

【Panasonic】

XC-STER1J-MN/XC-STER2J-MN クリアスクリーン再設定手順

【手順】

【手順①】 顔認証カードリーダーアプリが最新バージョンであることを確認
※最新でない場合はアップデートさせる

【手順②】 クリアスクリーンアプリケーションをインストール

【手順③】 Timeout値の設定

【手順①】顔認証カードリーダーアプリが最新バージョンであることを確認

①ログイン後、自動的に顔認証付きカードリーダー（下図）が起動します。



※起動しない・閉じてしまった場合は「顔認証付きカードリーダーアプリ」をダブルクリックして起動して下さい。



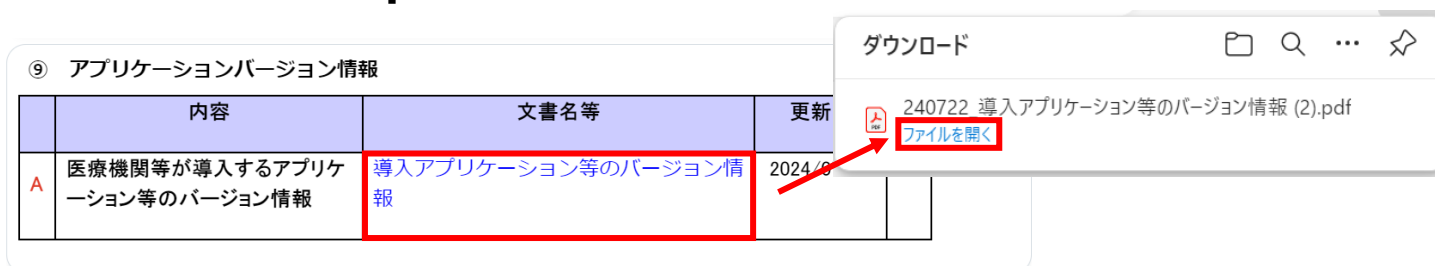
②管理画面で『状態：』が『待機中』になったら、左下のバージョンを確認して下さい。



※バージョンは下記のリンクから「⑨アプリケーションバージョン情報」
→「ファイルを開く」の順にクリック、PDFが開くので
「パナソニック コネクト株式会社」の情報と一致している事を確認して下さい。

※最新でない場合は次のページからの手順で最新にして下さい。

https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm?sys_kb_id=06c1bc8dc373f1109f2bab677a0131b6&id=kb_article_view&sysparm_rank=5&sysparm_tsqueryId=f8075d75473d3d105fb3a830116d4393&spa=1



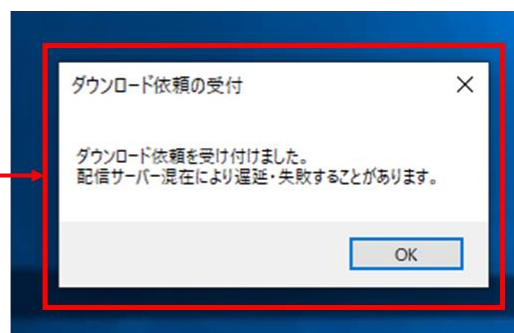
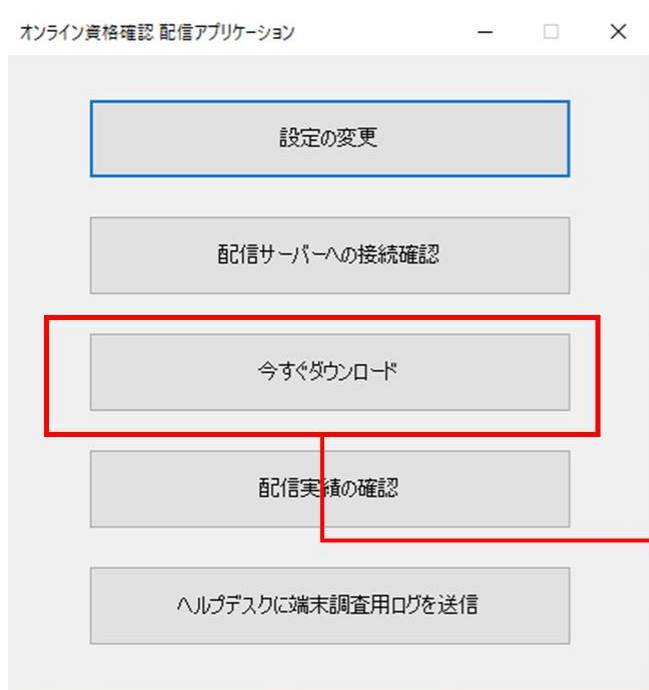
最新バージョンのインストール

- ① デスクトップ画面にある「オンライン資格確認配信アプリケーション管理ツール」をダブルクリック

※ デバイス変更の許可画面が出るので「はい」を選択して下さい。



- ② 「今すぐダウンロード」を選択し、「ダウンロード依頼の受付」画面が表示されるので「OK」を選択して下さい。



次の作業へ

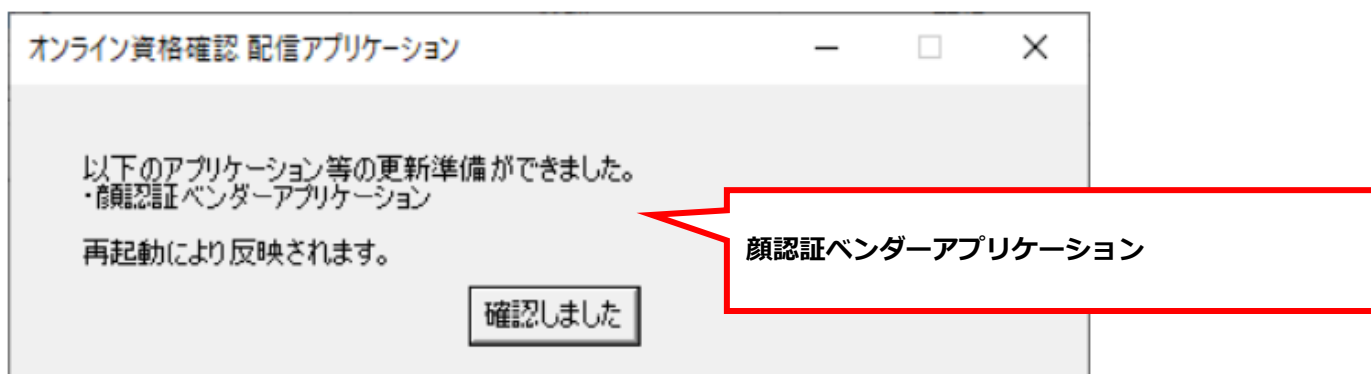


③ 暫く待つと(1分~3分)下記通知画面が表示されるので再起動を実施して下さい。

※ 「確認しました」 ボタンや×ボタンの押下等により、資格確認端末が再起動されることはありません。

(Windowsマーク>電源>再起動を実施して下さい。)

※ 資格確認端末がノートPCの場合、必ず電源ケーブルを接続した状態で実施して下さい。(バッテリーモードでは配信アプリケーションは動作しない為)



注意

資材は、何回かに分けてダウンロードされることがあります。再度手順①から繰り返し、上記手順③のポップアップが表示されなくなるまで実施して下さい。最大3回実施。



④ 上記のポップアップが表示されなくなったら、「配信実績の確認」をクリックし、「Status=」が下記のどちらかであることを確認して下さい。

- ・ サーバー接続の定期実行待ち(未適用更新ファイルなし) [再開予定時刻：日時]
- ・ サーバー接続の定期実行待ち [再開予定時刻：日時]

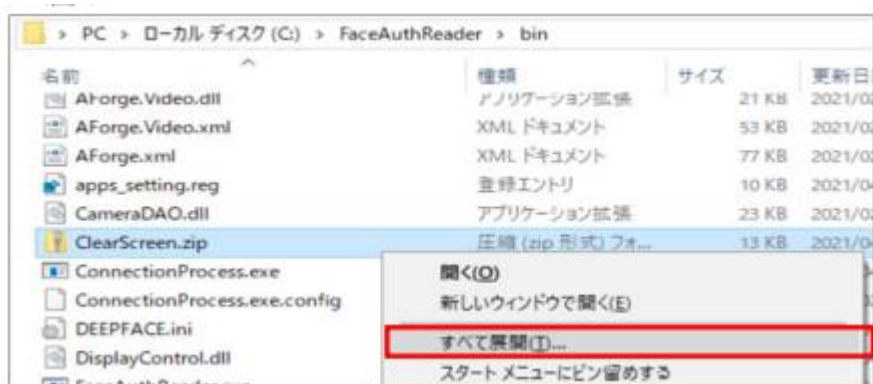
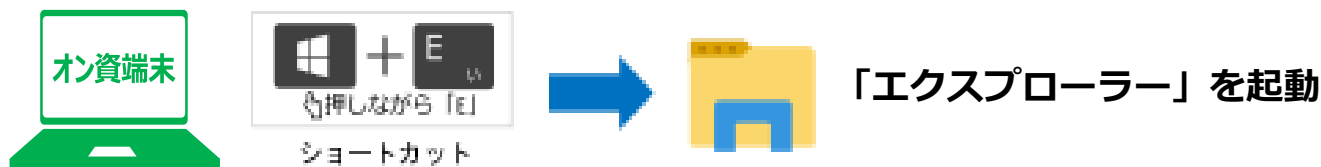


[Information]
Status=<ステータス確認>

※再起動後、エラーなく正常に顔認証が出来ることを確認して下さい。

完了

【手順②】クリアスクリーンアプリケーションをインストール



①ローカルディスク(C:) > FaceAuthReader > binの順に開き「ClearScreen.zip」を選択して右クリック

②メニューから「すべて展開」を選択



③「展開先の選択とファイルの展開」で、展開先の場所を任意で指定し「展開」を選択

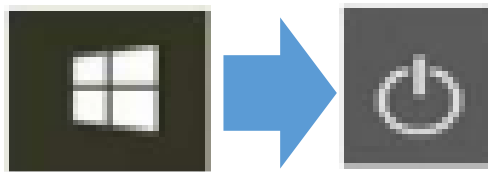


④展開されたフォルダの配下に配置されている「InstallCS.bat」をダブルクリックで実行

※次回Windowsログイン時より、自動でアプリケーションが実行されます

次の作業へ





- ①Windowsキーより、「電源」→「再起動」を選択
- ②これでクリアスクリーンの設定は完了となります。

※Windowsログイン後、5分間無操作状態となった場合、本アプリケーションが自動起動します



<クリアスクリーンアプリケーションのロック解除方法について>

- ※ユーザー名の欄には現在ログイン中のWindowsアカウント名(OqsComApp)が表示されます。
- ※パスワード欄には表示されているWindowsアカウント(OqsComApp)に対応するパスワード(JPons@00369)を入力し、「ロック解除」ボタンを選択して下さい。

ユーザー名

パスワード

- ※パスワードが間違っている場合は、下記メッセージが表示されます。

パスワード

ロック解除に失敗しました

完了

【手順③】 Timeout値の設定

無操作状態になってからクリアスクリーン表示までの時間(秒)を指定します。
0以下の数値を指定した場合、クリアスクリーン機能は無効となります。



① 顔認証付きカードリーダーアプリ管理画面から『クリアスクリーンツール』をクリック



② Timeout(秒)に「900」秒を入力して「適用」をクリック



③ 「ツール起動」をクリックして、ツールを再起動して下さい。

完了