

# ◆オンライン資格確認端末の日々の運用について

## 日々の運用について

オンライン資格確認端末は、業務開始時に電源をオンにし、業務終了時に電源をオフにする運用を行ってください。



電源ON

OFF



※資格確認端末は、アップデートの反映やシステム処理のリセットを行い、アプリケーションの正常動作を維持するために、1日1回は再起動を行うこととされています。

※資格確認端末をレセプトシステムと連携し、レセプトシステムから資格確認を行う運用の場合は、はじめに資格確認端末を起動してから、レセプトシステム端末の電源をオンにしてください。  
順番が異なるとうまく連携ができないことがあります。

## 電源ONの手順

<p>パソコン 電源ON</p>	<p>ノートPC オンライン資格確認端末</p> <p>開いて キーボード 右上◎</p>	<p>デスクトップPC モニター電源ON オンライン資格確認端末</p> <p>【本体】正面右下 【モニター】正面右下</p>
<p>↓ ログイン</p>	<p>スクリーンセーバー起動時の「Windowsアカウントとパスワード」について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・セキュリティ上、端末を15分操作しない場合「スクリーンセーバー」が起動します</li> <li>・再ログイン時は、「Windowsアカウント パスワード」の入力が必要です</li> </ul> <p><u>ヒアリングシートの「1.PC設定」「Windowsアカウント：パスワード」に記載しています</u></p>	

## 電源OFFの手順

<p>パソコン 電源OFF</p>	<p>ノートPC デスクトップPC 【共通】</p>	<p>【画面左下】 ① クリック</p> <p>【①の上】 ② クリック</p> <p>【②の上】 ③ シャットダウン クリック</p> <p>Windows updateがあった場合 「更新してシャットダウン」 をクリックしてください。</p>
<p>↓ モニター 電源OFF</p>	<p>【モニター】正面右下</p>	

モバイル端末の事前準備

※初回時のみ設定が必要なため、次回以降は不要

1. 「マイナポータル」アプリをインストールする

Androidの場合



iPhoneの場合

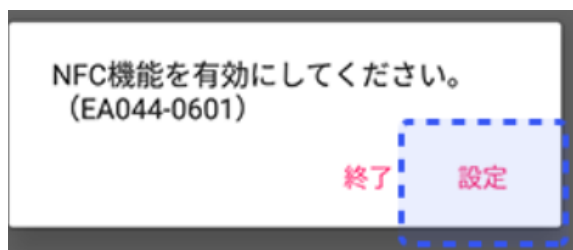


2. NFC機能の設定 ※NFC機能が無効の場合のみ対応、有効の場合は次ページ手順3へ

Androidの場合

「マイナポータル」アプリを開き、下記表示が出た場合は、NFC機能が無効のため、有効にする設定が必要です

① 次の画面が出た場合、「設定」を押す



② 「Reader/Writer, P2P」にチェックをつける



iPhoneの場合

NFC機能を利用するためには、Face ID/Touch IDの設定を有効にする必要があります。iPhone 8以前の端末では、「Face ID」の部分「Touch ID」に置き換えて設定を進めてください。

① ホーム画面の「設定」アプリを開き、「Face ID(Touch ID)とパスコード」を選択する



② パスコードを入力後、「容姿(指紋)を追加」を選択し、画面の指示に沿って追加設定を行う

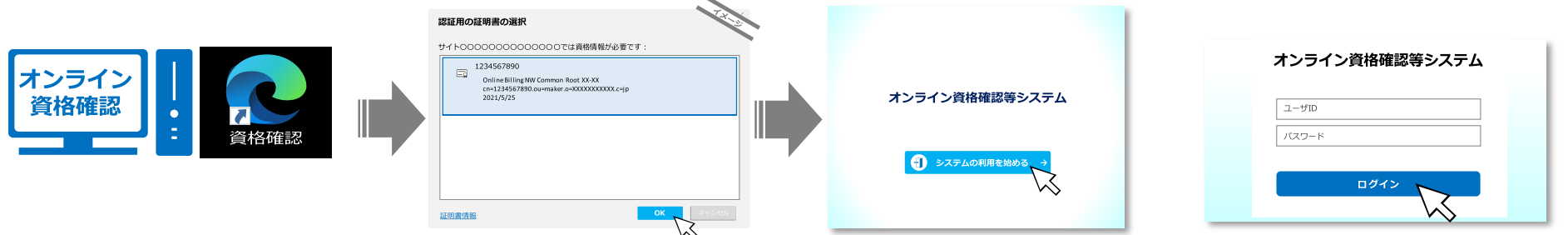


モバイル端末の事前準備

※初回時のみ設定が必要のため、次回以降は不要

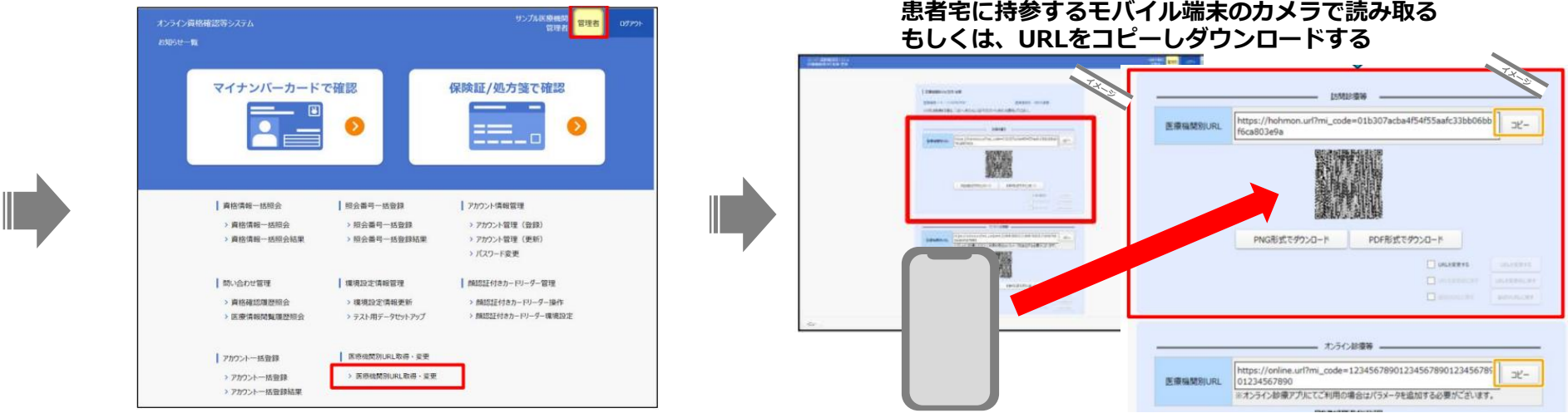
3. モバイル端末でオンライン資格確認等システムを読み込む

- ① デスクトップのアイコン「資格確認」をクリック
- ② 認証用の証明書の選択
- ③ システムの利用を始める
- ④ ユーザID・パスワードの入力



- ⑤ 「医療機関別URL取得・変更」をクリック

- ⑥ 表示されている訪問診療等の医療機関別二次元コードを患者宅に持参するモバイル端末のカメラで読み取るもしくは、URLをコピーしてダウンロードする



※URLを変更した場合、過去のURLは使用不可となるのでご注意ください

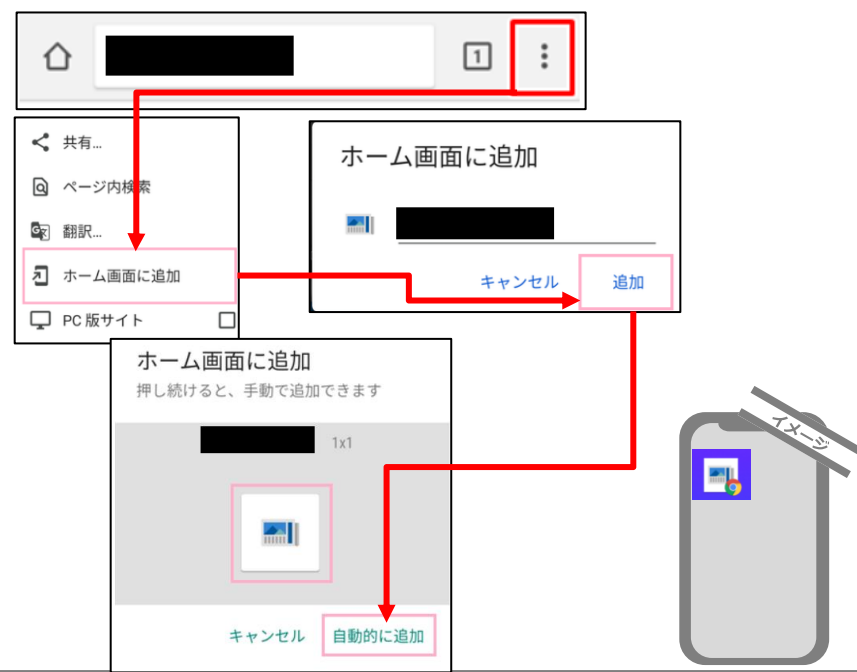
4. モバイル端末上にオンライン資格確認等システムのショートカットを作成する

Androidの場合

- ① 読み取ったURLをブラウザに保存する  
 ※下図は「Chrome」での実施例です  
 「Chrome」のバージョンにより表記が異なる場合がございます

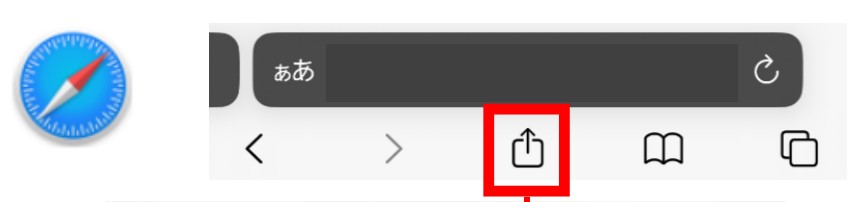


- ② 表示されたページのショートカットをホーム画面に追加する



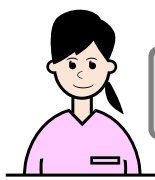
iPhoneの場合

- ① 読み取ったURLをブラウザに保存する  
 ※下図は「Safari」での実施例です  
 「Safari」のバージョンにより表記が異なる場合がございます

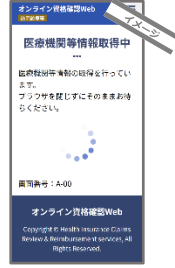


訪問

資格確認システムへアクセスする



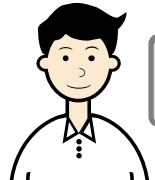
職員様  
操作



モバイル端末上にあらかじめブックマークしたURLより『マイナ在宅受付Webシステム』へアクセスする。

同意登録準備

『同意登録』に進むにあたり準備物を確認する



患者様  
操作

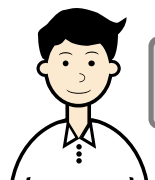
同意登録準備の画面



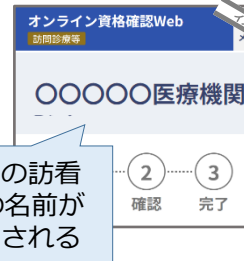
患者様に対して同意登録に必要なマイナンバーカードの確認及びマイナンバーカードへの保険証の登録が実施済みか確認します。

同意内容の選択

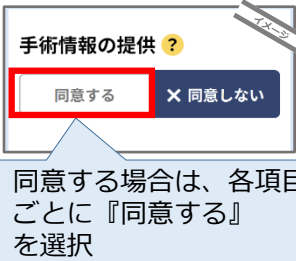
健康・医療情報提供の同意登録



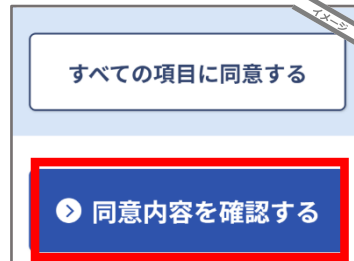
患者様  
操作



該当の訪看STの名前が表示される



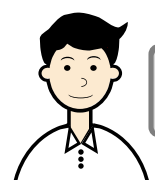
同意する場合は、各項目ごとに『同意する』を選択



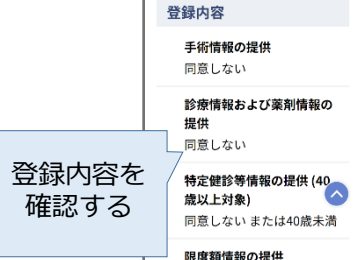
訪看STが患者様の手術情報・診療情報/薬剤情報・特定健診情報(40歳以上)・限度額情報・特定疾病療養受療証情報を閲覧することについて、患者様から同意を取得します。

同意内容の確認

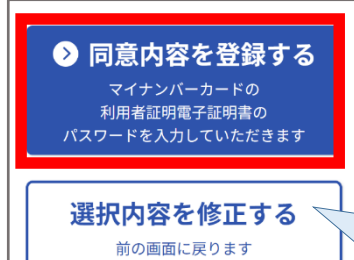
同意登録内容の確認



患者様  
操作



登録内容を確認する

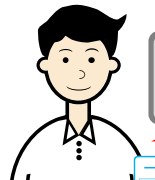


患者様が選択した同意登録内容を確認します。

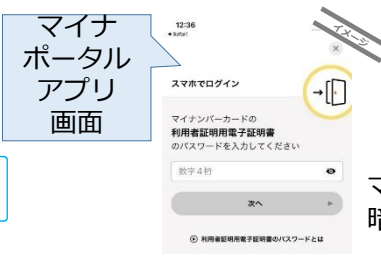
修正箇所がある場合は、こちらを選択

本人確認

本人確認



患者様  
操作



マイナポータルアプリ画面

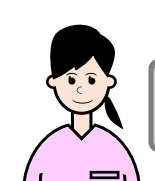
マイナンバーカードの4桁の暗証番号を入力する。



マイナンバーカードをモバイル端末にかざす。

資格確認(患者宅)

資格確認



職員様  
操作



左上の「Safari」を押し、オンライン資格確認Webサービスに戻る。



患者様の同意登録情報や資格情報の確認が可能

資格確認等確認(事業所)

連携した場合の患者情報の確認



職員様

連携していない場合の患者情報の確認

操作マニュアル(一般利用者・医療情報閲覧者編)



職員様

# ◆オンライン資格確認端末からの資格情報等の確認手順

**オンライン資格確認** **レセコン** **連携有りの場合**

**1 『保険証で確認』**


レセプトコンピュータが対応する場合はレセプトコンピュータから資格確認できるので通常運用では使用しません。

**2 『資格確認履歴照会』**

モバイル端末を用いて読み込まれた情報は自動で資格確認の有効、無効を確認してレセプトコンピュータに反映されるので、通常運用では使用しません。

**オンライン資格確認** **レセコン** **連携無しの場合**

**1 『保険証で確認』**




情報を入力、検索し資格確認の有効、無効を確認します。

**2 『資格確認履歴照会』**


「オンライン資格確認・医療情報化支援基金関係 医療機関等向け総合ポータルサイト」に掲載の操作マニュアルもしくは、下記手順を参照してください。

## オンライン資格確認端末からの資格情報等の確認手順


**①デスクトップのアイコン「資格確認」をクリック**



**②認証用の証明書の選択**

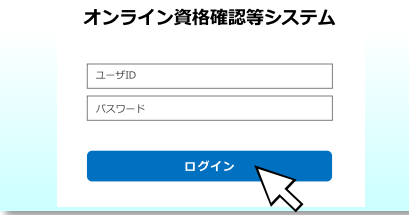


**③システムの利用を始める**




**④ユーザID・パスワードの入力**


当社作成：「管理者アカウント」→ヒアリングシート<PC設定>タブ参照



**⑤「訪問診療等・オンライン診療等」の「同意済資格情報取得」をクリック**



**⑥検索条件で取得したい情報の「同意年月日」等必要項目を入力し、検索をクリック**



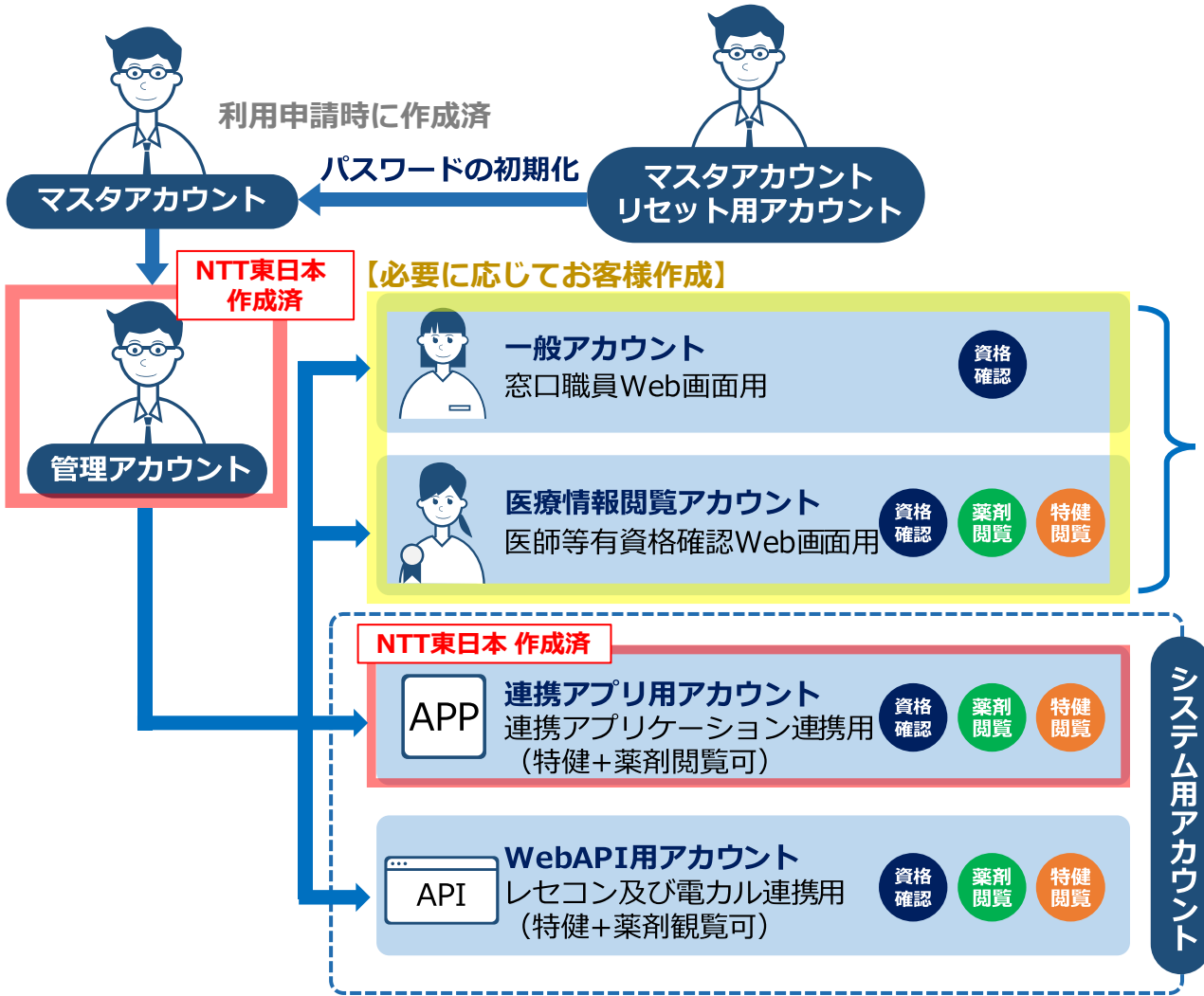
医療情報（薬剤等）の閲覧は医療情報閲覧用端末から閲覧してください。

検索結果：1件 1-1件表示 <<前へ 1次へ>>

氏名	氏名(カナ)	生年月日	性別	照会番号	手術療薬特限特	同意年月日	同意有効期限
資格 一郎	カキ イチロウ	昭和35年6月2日	男		○ ○ ○ ○ ○ ○	2024/01/17	2024/04/30 23:59

# ◆各アカウントの概要（管理アカウント、連携アプリ用アカウント）

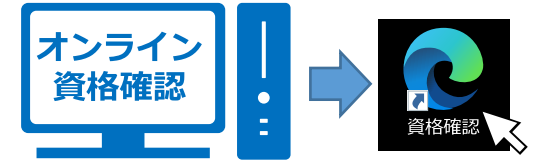
導入時にアカウント（管理アカウント、連携アプリ用アカウント）を作成しております。  
必要に応じてお客様にて他のアカウントを作成お願い致します。



アカウント種類	説明
マスタアカウント	<ul style="list-style-type: none"> <li>医療機関、薬局等がオンライン資格確認等システムの利用申請を行った際に、登録される</li> <li>管理アカウントの作成・登録及びマスタアカウントのパスワード変更時に利用する</li> </ul>
管理アカウント	<ul style="list-style-type: none"> <li>医療機関、薬局等がマスタアカウントで登録される</li> <li>一般アカウント、医療情報閲覧アカウント、システム用アカウント (WebAPI用アカウント、連携アプリ用アカウント) の管理・各アカウント作成に利用する</li> <li>業務画面の利用や医療機関等の環境設定情報更新も可能</li> </ul>
一般アカウント	<ul style="list-style-type: none"> <li>医療機関、薬局等が管理アカウントで登録する</li> <li>オンライン資格確認 (障害・災害時の資格確認機能を除く) を行うために利用する</li> </ul>
医療情報閲覧アカウント	<ul style="list-style-type: none"> <li>医療機関、薬局等が管理アカウントで登録します。有資格者 (医師、歯科医師、薬剤師、並びに医療機関の選定者) が利用する</li> <li>オンライン資格確認 (障害・災害時の資格確認機能を含めて) 及び薬剤情報と特定健診情報の閲覧を行うために利用する</li> </ul>
連携アプリ用アカウント	<ul style="list-style-type: none"> <li>医療機関、薬局等が管理アカウントで登録する</li> <li>連携アプリケーションによりオンライン資格確認 (障害・災害時の資格確認機能を除く) 及び薬剤情報、特定健診情報を取得するために利用する</li> </ul>
Web API用アカウント	<ul style="list-style-type: none"> <li>医療機関、薬局等が管理アカウントで登録する</li> <li>レセコンまたは電子カルテからのWebAPI接続によりオンライン資格確認 (障害・災害時の資格確認機能を除く) 及び薬剤情報、特定健診情報を取得するために利用する</li> </ul>

## アカウント作成方法

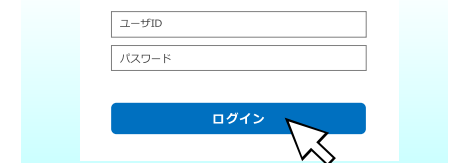
- ①「オンライン資格確認端末」「オンライン資格確認システム」起動・証明書選択



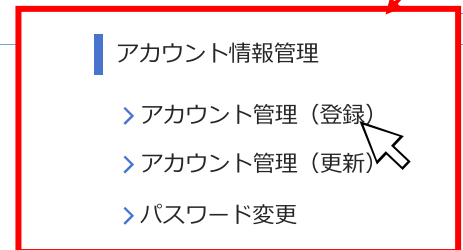
- ②「管理アカウント」でログイン

当社作成 : 「管理アカウント」でログイン  
Lヒアリングシート<PC設定>タブ参照

オンライン資格確認等システム

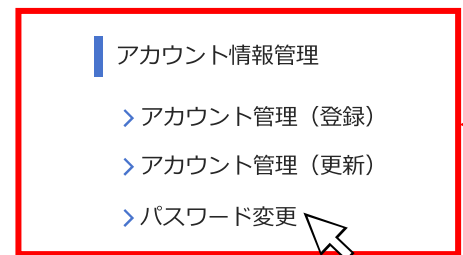


- ③「アカウント情報管理」の「アカウント管理 (登録)」をクリック  
【メニュー画面】



詳しい登録方法は「医療機関等向けポータルサイト」にある「医療機関等向け オンライン資格確認等システム操作マニュアル 管理者 編」参照してください。

## パスワード変更方法



変更したいアカウントでログインして「パスワード変更」を致します。  
※詳細は次のスライドを参照願います。



## ID・パスワード変更時の注意点

- 複数のID・パスワードのうち、一部のアカウントについてお客様にて変更を行うとシステム連携ができなくなる等トラブルが生じるため、ご注意ください。

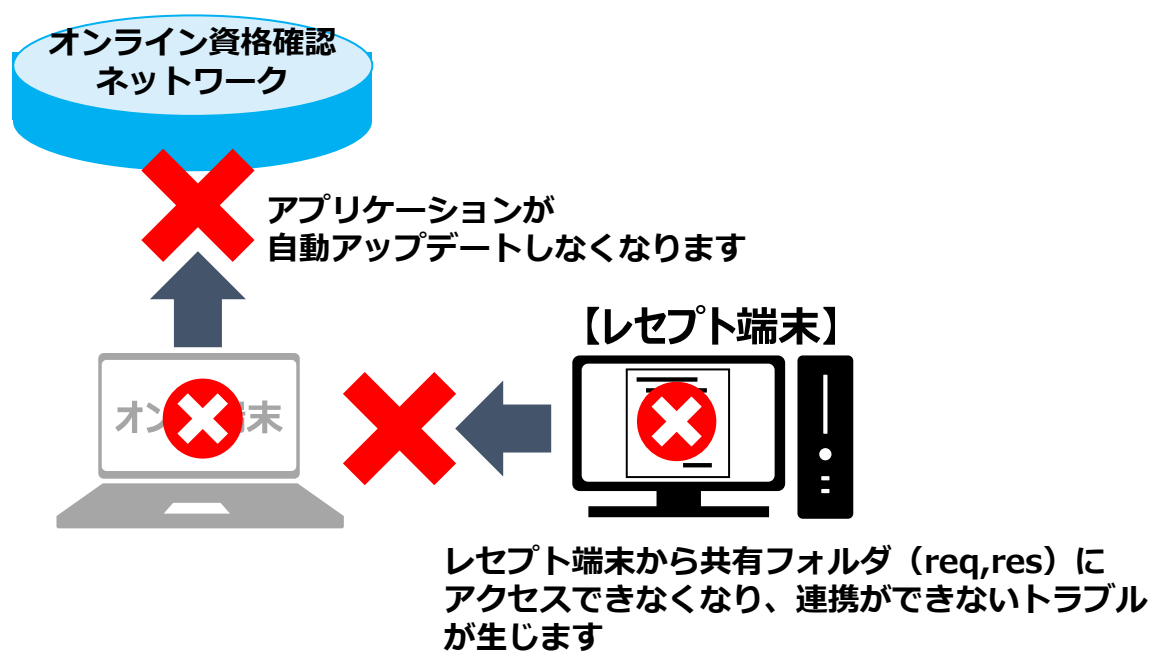
※変更する場合は、オンライン資格端末及び連携しているレセコン端末の設定変更が必要となります。

※変更後、システムが使用できなくなった場合、復旧時に再設定工事等の工事費用が発生いたします。

## 1. 変更するとトラブルが生じるアカウント

下記のID・パスワードの変更を変更する際は、ご注意ください。

アカウント名	変更した場合の障害
Windowsアカウント *NTT東日本が設置時に作成	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各アプリが自動アップデートしなくなります</li> <li>・レセプト等システムと連携できなくなります</li> </ul>
連携アカウント *NTT東日本が設置時に作成	<ul style="list-style-type: none"> <li>・レセプト等システムと連携できなくなります</li> <li>・保険証等の資格確認や薬剤情報等の確認ができなくなります</li> </ul>



## 2. 変更いただいて問題のないアカウント

アカウント名	説明
管理者アカウント *NTT東日本が設置時に作成	各アカウントを作成、管理するためのアカウント ※お客様にて変更可能ですが、端末が故障やPC追加、承継等の工事の際等には本ID・パスワードが必要ですので、忘れずに管理してください
一般アカウント (お客様にて作成)	オンライン資格確認端末(PC)で資格確認を行うためのアカウント(管理アカウントとは別に作成するのが望ましいものです)
医療情報閲覧アカウント (お客様にて作成)	オンライン資格確認端末(PC)で資格確認、薬剤情報、特定検診情報等ができるアカウント(有資格者が参照するためのものです)

※パスワードの変更方法については、医療機関等向け総合ポータルサイト内マニュアルをご確認お願いいたします

# ◆「スクリーンセーバー」解除方法

※セキュリティの関係上スクリーンセーバの解除は推奨しておりません。お客様の責任で解除設定をお願いいたします。

① 画面左下  
「左クリック」

② ①の上  
「左クリック」

③  
「左クリック」

④  
「左クリック」

⑤  
「左クリック」

⑥  
「左クリック」  
**チェックを外す**

⑦  
「左クリック」



# ◆参考資料掲載先のご案内

※オンライン資格確認端末はインターネットに接続していないため、お持ちの他の端末からお願いいたします。

## 端末の設定や操作、アカウント登録・変更方法について

運用マニュアル・操作マニュアル・各種設定については、下記URL内「手順書・マニュアル」の一覧に掲載されていますので、該当のマニュアルを参照してください。

### 【オンライン資格確認・医療情報化支援基金関係 医療機関等向け総合ポータルサイト】

[https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm?id=kb\\_article\\_view&sysparm\\_article=KB0010259#sousa\\_02](https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0010259#sousa_02)

#### 運用マニュアル

- 訪問看護ステーション向けオンライン資格確認クイックガイド
- 訪問看護ステーション向けオンライン資格確認等システム運用マニュアル

#### 操作マニュアル

- 操作マニュアル(一般利用者編・医療情報閲覧者編)
  - ・資格確認端末を使用してオンライン資格確認を行うときの操作等の手順
- ※レセコン端末を使用して資格確認を行うときの操作等の手順は、レセコン端末（またはアプリケーション）の提供事業者にお問い合わせください。
- 操作マニュアル(医療情報閲覧編)
  - ・資格確認端末を使用して薬剤情報・特定健診情報の閲覧を行うときの操作手順
- マイナ在宅受付Webシステム操作マニュアル
- 操作マニュアル(管理者編)
  - ・アカウント情報の登録、更新、環境設定の更新等の手順
- ※導入時にアカウント（**管理アカウント**、**連携アプリ用アカウント**）を作成しております。必要に応じてお客様にて他のアカウント作成をお願いいたします。



## 当社サポートサイトについて

当社でオンライン資格確認を導入されたお客様向けにサポートサイトにて、最新の情報や各種手順をご案内しています。情報は随時更新されますので、ご確認をお願いいたします。  
※本資料のクイックガイドについて、更新がある場合はサポートサイトにて公開いたします。

### 【NTT東日本 オンライン資格確認スタートパック サポート情報】

<https://business.ntt-east.co.jp/support/online-shikakukakunin/>



## 電子証明書のバックアップ及び更新について

オンライン資格確認システムの利用に必要な電子証明書について、工事時にデスクトップ上に保存しているため、USBメモリ等を用いて別の媒体に保存してください。

### 【電子証明書の更新方法について】

オンライン資格確認・医療情報化支援基金関係 医療機関等向けポータルサイト

#### 電子証明書更新を簡単にするために

- オンライン請求ネットワーク関連システム共通認証局ユーザーマニュアル(オン請求ネットワーク関連システム Windows IE)

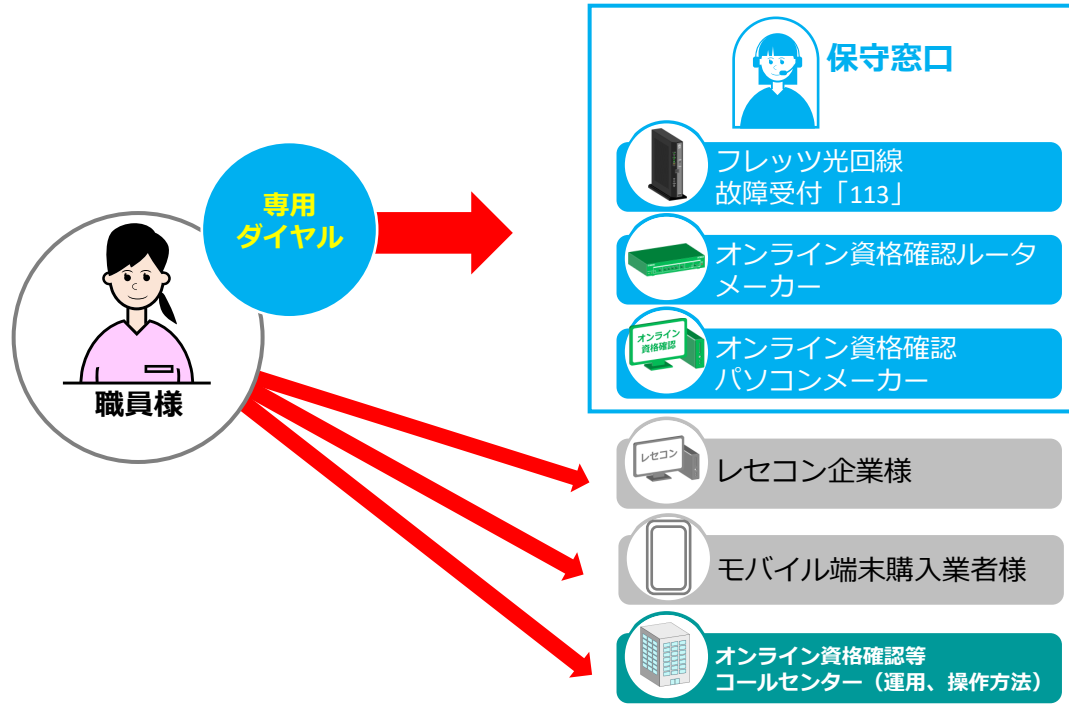
※電子証明書は一定の期間で更新が必要です。更新後は新しいものを再度保存してください。  
※別の媒体に保存を行っていない場合、端末故障時に再発行が必要となり費用が発生いたします。  
※電子証明書の期限が切れた場合、オンライン資格確認システムが使えない期限が発生します。



# ◆【保守】加入時・未加入時の問い合わせ窓口

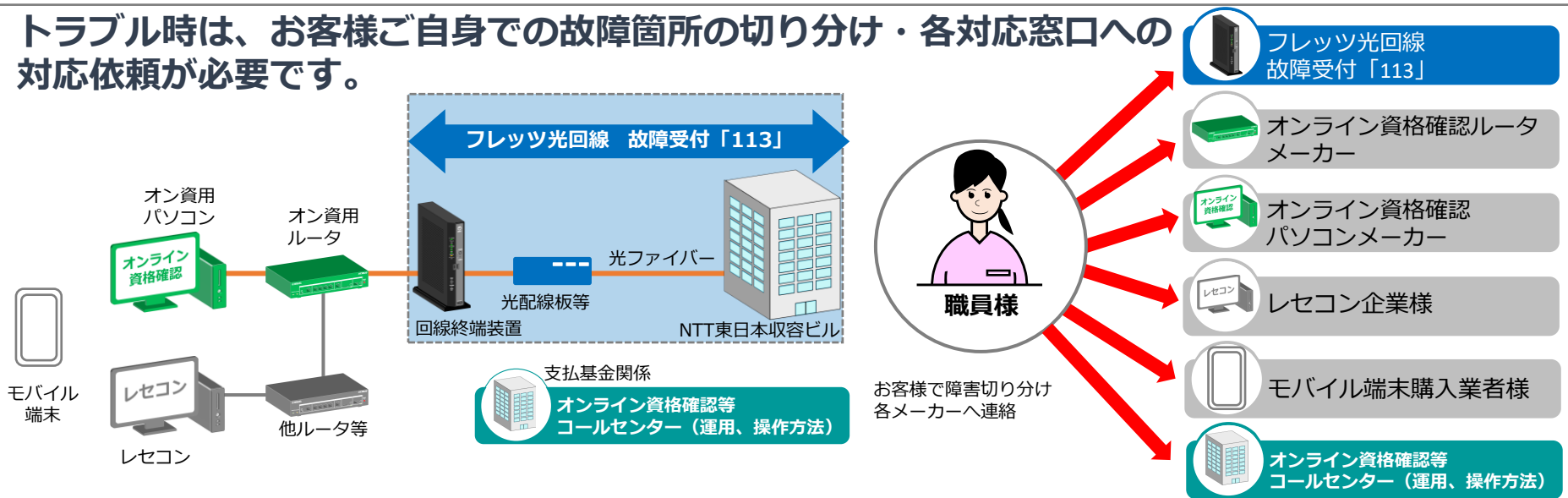
## 【保守 加入の場合】

トラブル時は、ご契約後に案内された専用ダイヤルを使い保守窓口へご連絡をお願いいたします。



## 【保守 未加入の場合】

トラブル時は、お客様ご自身での故障箇所の切り分け・各対応窓口への対応依頼が必要です。



## オンライン資格確認（運用・操作方法）、回線、機器故障、他社システム

<p>オンライン資格確認 医療情報化支援基金関係 医療機関等向け ポータルサイト</p>	<p>【オンライン資格確認等コールセンター】 オンラインシステム確認等システム アプリケーションや操作方法</p>	<p><b>0800-080-4583</b> contact@iryohokenjyoho-portalsite.jp</p>	<p>平日8:00~18:00 土曜8:00~16:00 (日曜、祝日および年末年始(12/29~1/3)除く)</p>
<p>フレッツ光回線</p>	<p>フレッツ光 故障受付</p>	<p><b>0120-000113</b></p>	<p>24時間年中無休 故障修理等対応時間 9:00~17:00</p>
<p>オンライン資格確認用 PCメーカー</p>	<p>レノボPC 故障受付</p>	<p><b>050-3823-0119</b> request@nmc.comsys.co.jp</p>	<p>平日9:00~17:00 (土日および休日、年末年始(12/29~1/3)除く) ※窓口へのご申告の際には、PCのシリアル番号とともに【案件ID・1026_01】または【医療オンライン資格確認】を窓口担当にお伝えください。 メールでのご申告の際には、件名に【1026_01】を付与してご連絡ください。</p>
<p>オンライン資格確認用 ルーターメーカー</p>	<p>アライドテレシスルーター (AT-AR1050V) 故障受付</p>	<p><b>045-330-4846</b></p>	<p>平日9:00~17:30 (土日および休日、年末年始(12/29~1/3)除く) ※連絡の際には機器シリアル番号が必要となります。機器シリアル確認方法はルーター本体に記載してありますS/NAから始まる番号となります。</p>
	<p>YAMAHAルーター (NVR700・RTX830) 故障受付</p>	<p><b>0120-523-453</b></p>	
<p>レセコン企業様</p>	<p>ご利用のレセプトコンピュータ会社へお問い合わせください。</p>		
<p>モバイル端末 販売業者様</p>	<p>ご利用のモバイル端末をご購入された業者へお問い合わせください。</p>		