

オンライン資格確認等システム 追加工事メニュー

2025年9月

NTT東日本株式会社

※当社サポート情報サイトURL [https://business.ntt-east.co.jp/support/online-shikakukunin/](https://business.ntt-east.co.jp/support/online-shikakukakunin/)

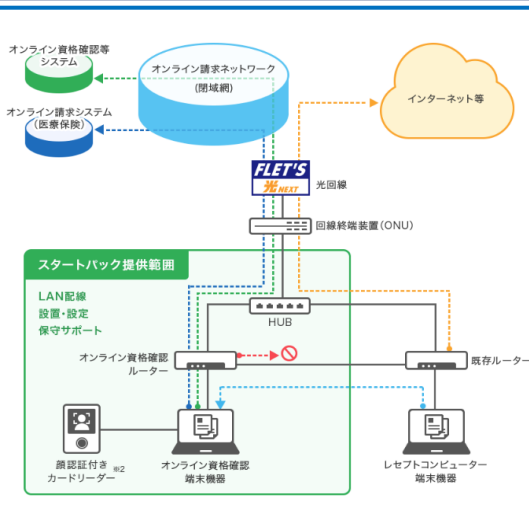
※最新資料は上記サイトをご確認ください

※本資料では顔認証付きカードリーダーを「カードリーダー」と略称で記載しています

スタートバック導入医療機関・薬局様向け オンライン資格確認等システム 追加工事メニュー

- ・ 当社のスタートバックにて導入頂いたお客様向けの追加工事として、以下をご用意しております
- ※ 個別のご契約にて導入頂いたお客様(病院等)は、ご利用いただけません。下記のお問い合わせ先窓口へご相談ください

オンライン資格確認の構成例



NTT東日本 問い合わせ先窓口

☎ 0120-087-033 (通話料無料)

受付時間：平日9:00～17:00 (年末年始を除きます)















※ オンライン資格確認等システムの不具合が発生した場合

保守加入有：保守加入時にご案内の、保守窓口へご連絡ください
保守未加入：上記問合せ窓口へご連絡頂き、保守のお申込み受領後に対応

メニュー	当社実施事項、作業内容	医療機関・薬局様 実施事項
(1) オン資PCとカードリーダーを1対1の構成で増設	<ul style="list-style-type: none"> ・ オン資PCの提供(お買い上げ)、設置設定 ・ オン資ルーターからオン資PCまでの10m以内の露出LAN配線(対象外の配線はお客様にて事前準備) ※PC1台に対し、カードリーダー1台の構成のみ ※オン資PCは既設含めて合計最大3台まで対応可 ※カードリーダーは既設メーカーと同機種のみ対応可 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 電子証明書申請 ※オン資PC増設台数分 ・ 増設分のカードリーダー本体 ・ 部屋跨ぎ、天井裏、穴あけ等、10m露出配線以外のLAN配線 ・ 電源確保(OAタップ等)
(2) カードリーダー追加 ※次ページに注意事項記載	<ul style="list-style-type: none"> ・ カードリーダー追加設定 ※既設オン資PCが1台構成の場合のみ合計2台まで可 ※パナソニック・アトラスは、メーカーの仕様により不可 ※カードリーダーは既存メーカーと同機種のみ対応可 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 増設分のカードリーダー本体 ・ アルメックスの場合は、USB-HUBを準備 ※機種指定あり(次ページ参照) ・ 電源確保(OAタップ等)
(3) 無線→有線に変更	<ul style="list-style-type: none"> ・ オン資PC設定変更 ・ オン資ルーターからオン資PCまでの10m以内の露出LAN配線(対象外の配線はお客様にて事前準備) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 部屋跨ぎ、天井裏、穴あけ等、10m露出配線以外のLAN配線
(4) 承継	<ul style="list-style-type: none"> ・ 医療機関コード変更に伴うオン資PC設定 ※キャノン、富士通、アルメックス、パナソニック、アトラス5機種のカードリーダーに対応) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新医療機関コードの電子証明書申請 ※オン資PCの台数分必要 ・ ポータルサイトにて承継申請
(5) 移転	<ul style="list-style-type: none"> ・ 回線移設 ・ 移転に伴うオン資機器の動作確認 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 機器運搬、設置、移転先のLAN配線敷設 ・ ポータルサイトにて変更申請 ※移転によりお客様IDが変更となる場合
(6) オンライン請求設定	<ul style="list-style-type: none"> ・ 既設オン資PCにオンライン請求アプリのインストール 	<ul style="list-style-type: none"> ・ IP-VPN(IPv6)オンライン請求の利用申請 (IPv4等別の方式で利用中の場合は変更申請)
(7) 電子証明書更新	<ul style="list-style-type: none"> ・ 電子証明書の有効期限(発行日から3年3か月)が切れた場合の対応 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 電子証明書申請 ※オン資PC台数分 ※当社サポートページに掲載の手順にてお客様ご自身での実施も可能です
(8) レセコン連携無→有に変更(オン資ルーターの設定変更)	<ul style="list-style-type: none"> ・ オン資ルーターの設定変更 ※レセコンの設定作業は、レセコンベンダー様へご依頼ください 	<ul style="list-style-type: none"> ・ レセコンのNWセグメント、空きIPアドレスの確認、接続先の空きポート指定(空きがない場合はHUBを準備) ・ オン資ルーター(ポート4)からレセコンルーター又はHUBまでのLAN配線(接続)

スタートバック導入医療機関・薬局様向け カードリーダー追加に関する補足

- ・カードリーダー追加に際し、カードリーダーの種類・接続構成・台数上限など、ご注意事項がございます
- ・特にアルメックスの場合は、USB-HUB経由の接続が必須となりますので、お客様で事前に準備をお願いします
- ・既設のオン資PCが1台構成の場合のみ対応可能です(既設のオン資PCが既に複数台の場合は、別途個別契約での対応となります)

カードリーダー 機器名称	カードリーダー接続構成図 カードリーダー追加を行う際の機器の接続は以下の通りです	当社提供オン資PCへの カードリーダー接続可能台数	USB-HUBを 利用した接続
富士通 Caora	<p>カードリーダー オン資PC</p> <p>1台目  </p> <p>2台目  (USBケーブル)</p>	ノートPC: 2台まで デスクトップPC: 2台まで	不可
キャノン Hi-CARA	<p>カードリーダー オン資PC</p> <p>1台目  </p> <p>2台目  (USBケーブル)</p>	ノートPC: 2台まで デスクトップPC: 2台まで	不可
アルメックス Sma-pa マイナタッチ	<p>カードリーダー USB-HUB オン資PC</p> <p>1台目   </p> <p>2台目  (USBケーブル)</p> <p>※アルメックスのカードリーダーは、1台につきUSBケーブルを2本使用します</p> <p>NGとなる接続例</p> <p>カードリーダー USB-HUB オン資PC</p> <p>1台目   </p> <p>2台目  (USBケーブル)</p>	ノートPC: 2台まで デスクトップPC: 2台まで	可(必須) 推奨USB-HUB経由でカードリーダーを接続します サンワサプライ製 ・USB-2H701BKN ・USB-3H405BKN I-O DATA製 ・US3-HB4AC エレコム製 ・U2H-Z16SBK

※最新情報は、アルメックス社のWebサイトを参照ください
<https://faq.usen-almex.jp/faq/show/47060>