

Panasonic製顔認証付きカードリーダーの「907エラーかつシステムエラー」対応について

オン資PC(ノート型)「ThinkPad E14 Gen4」で発生した場合の対処方法(1/2)

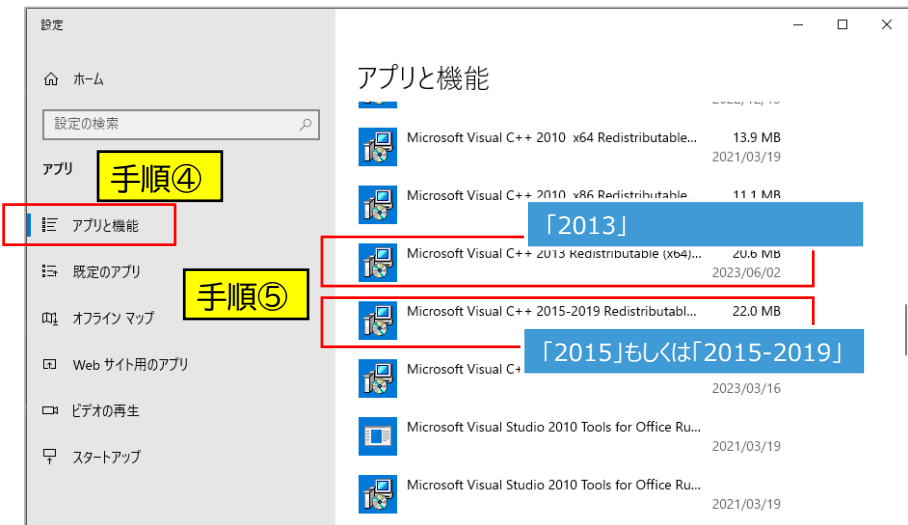
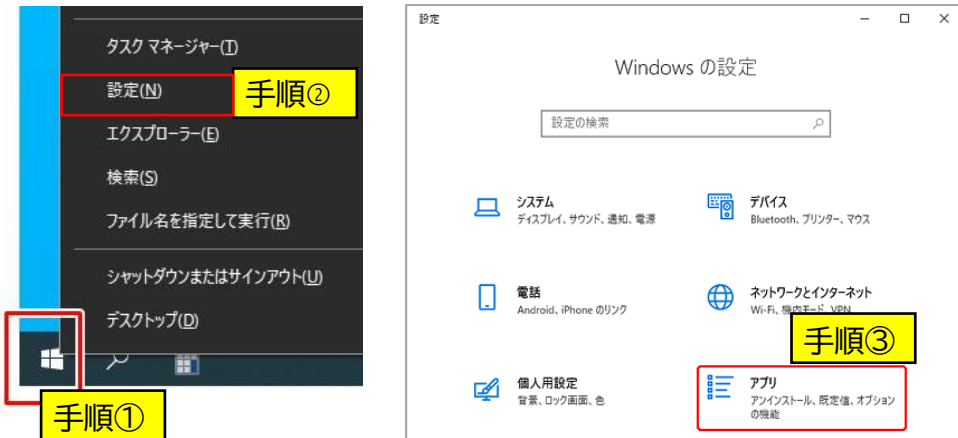
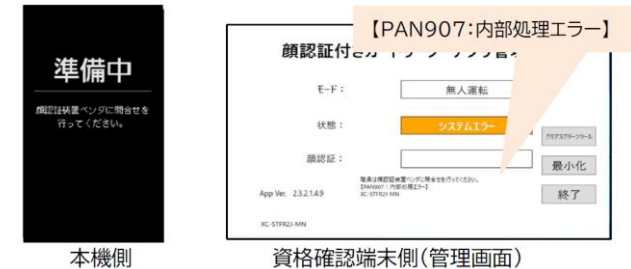
「ThinkPad E14 Gen4」で、Panasonic製顔認証付きカードリーダーに「907エラー」かつ「システムエラー」が表示された場合は、パナソニックコネクツ社が公開している以下の手順に従って、復旧を行ってください。

質問:Panasonic製顔認証付きカードリーダーの管理画面で、【PAN907:内部処理エラー】(システムエラー)と表示されました。対処方法を教えてください。

回答:顔認証付きカードリーダーアプリケーションが使用するファイル(Microsoft Visual C++)が不足・破損している可能性が考えられます。

顔認証付きカードリーダーにて、エラー【PAN907:内部処理エラー】が発生する事象が、2025年5月30日以降一部で発生しております。本事象に対処として、Microsoft Visual C++の修復方法をご案内させていただきます。(顔認証付きカードリーダーのアプリケーションソフトを管理画面から終了した状態で実施してください)

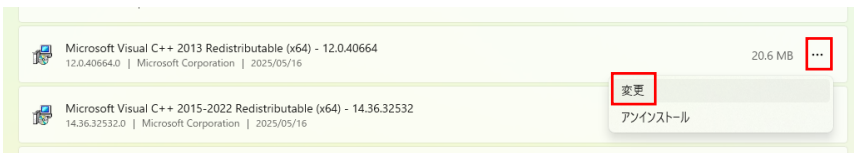
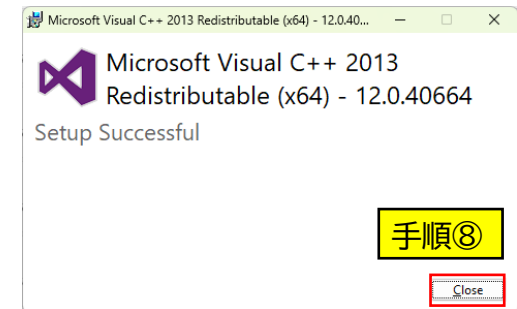
- 手順①: タスクバー上のスタートボタン(Windowsロゴ)にマウスのカーソルを合わせて頂き、右クリックします。
手順②: 表示されたメニューから「設定」を選択します
手順③: Windowsの設定画面から、「アプリ」を選択します。
手順④: アプリ(設定)の画面から、「アプリと機能」を選択します。(もしくは、「インストールされているアプリ」を選択)
手順⑤: 以下のアプリを確認します
1. Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable(x64)...
 2. Microsoft Visual C++ 2015-2019 Redistributable(x64)...
- (もしくは、Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable(x64)...))



Panasonic製顔認証付きカードリーダーの「907エラーかつシステムエラー」対応について

オン資PC(ノート型)「ThinkPad E14 Gen4」で発生した場合の対処方法(2/2)

- 手順⑥：「Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable(x64)…」を選択し、変更ボタンを選択します
- 手順⑦：セットアップ画面が表示されましたら、「Repair」（もしくは、「修復」）を選択します
- 手順⑧：修復の完了（Setup Successful）の表示を確認し、「Close」（もしくは、「閉じる」）で画面を閉じます
- 手順⑨：Microsoft Visual C++ 2015-2019 Redistributable(x64)…（もしくは、Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable(x64)…）についても同様に、修復処置（前述の手順⑥～⑧）を実施してください
- 手順⑩：2項目の修復処理（手順⑥～⑨）が完了しましたら、資格確認端末（パソコン）を終了（シャットダウン）します
その後、資格確認端末（パソコン）を起動して頂き、顔認証付きカードリーダーの動作を確認してください



※お使いのパソコンによって、表示が異なる場合があります。

Windows11の場合、手順⑥は表示が異なります。該当するアプリの項目の右端に表示されている「…」をクリックする事で、「変更」が選択できます

- 本手順を実施しても解決に至らない場合や、本手順に関してご不明な点がございましたら、ご契約いただいている当社保守窓口、または当社お問い合わせ窓口まで、ご連絡ください
- ノートPC「ThinkPad E14 Gen4」以外で発生した「907エラー」については、パナソニックコネクト株式会社のお問い合わせ窓口までご連絡をお願いします。

【参考】「ThinkPad E14 Gen4」の型番確認方法

ノートPC底面に型番が書いてあります。「ThinkPad E14 Gen4」の記載があるか確認をお願いいたします。



拡大

