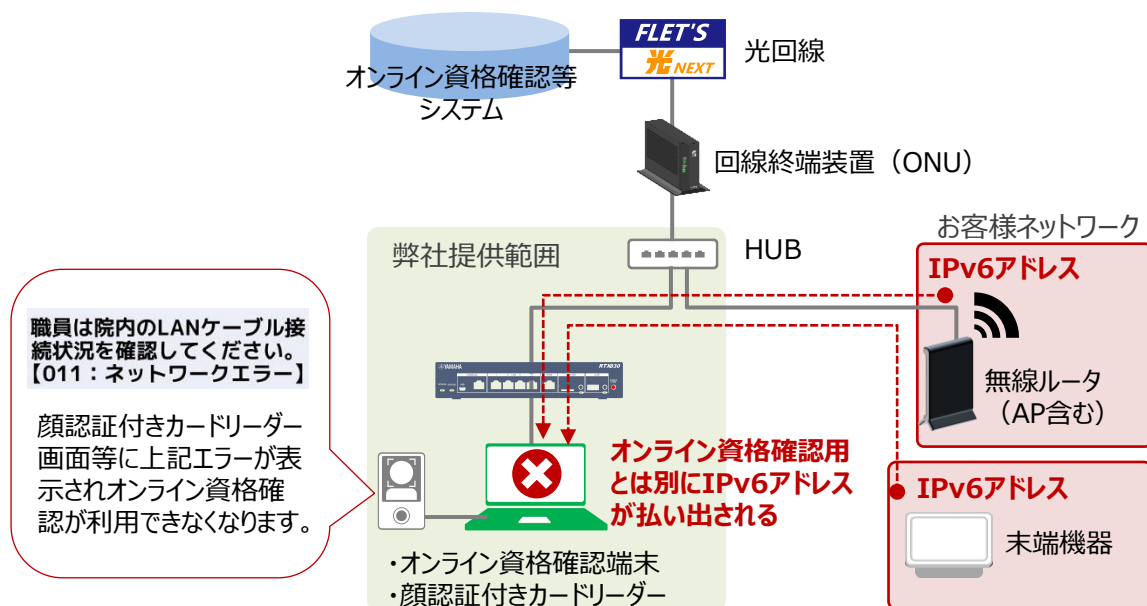


同一回線でIPv6通信機器を利用している場合の注意事項

- ・オンライン資格確認等システム機器と同一の光回線にて、無線ルータなどのIPv6アドレス払い出し機能を有する機器を利用している場合に、資格確認端末に対してIPv6アドレスが自動で払い出されることにより、オンライン資格確認等システムに接続できなくなる、または通信が不安定になる事象が確認されています。（顔認証付きカードリーダー画面等に、ネットワークエラー011と表示されます）
- ・このような事象が発生した場合は、当該機器のIPv6通信の設定を無効化する、もしくはオンライン資格確認等システムを別の光回線に変更する対処をお願い致します。



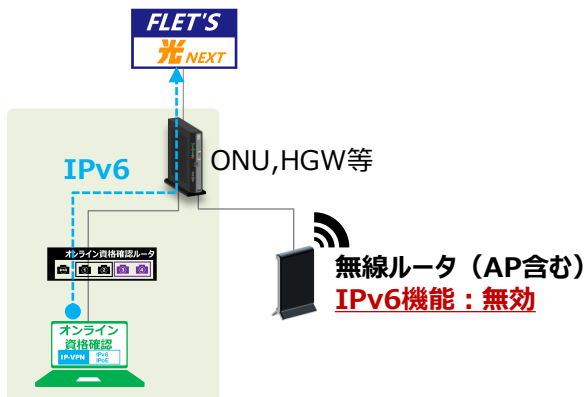
【対処方法】

【対処方法 1】

IPv6通信の機能を無効にする

機器のIPv6機能を有効から無効に設定変更する対処をお願いいたします。

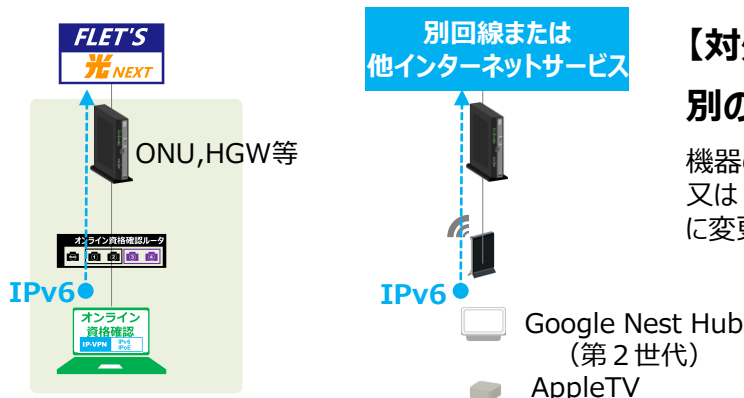
設定方法は、ご利用の機器メーカーへご確認ください。



【対処方法 2】

別の光回線での利用に変更する

機器のIPv6機能の無効化ができない機器をご利用の場合、又は事象発生機器が特定できない場合は、別回線利用に変更する対処をお願いいたします。



無線ルータ



■バッファロー

WXR-1750DHP2
WXR-1900DHP2
WSR-2533DHP
WSR-2533DHP2
WSR-2533-DHP3
WSR-1800AX4
WSR-3200AX4S
WRM-D2133HS

■NEC

Aterm WG1800HP4
WG2600HS

■TPLINK

ACS5400

■IOデータ

WN-AC1167-GR

■エレコム

WRC-2533GST2
WRC-X6000QS-G

IPv6機能の無効化により、同回線の**利用可**
※導入ベンダまたはお客様にて無効化設定を
実施いただく必要があります

不明

IPv6機能を無効化できない機種のため、
同回線での**利用不可**



■ AppleTV
■ googleNEST HUB
■ Amazon Echo

IPv6機能を無効化できない機種のため、
同回線での**利用不可**

UTM



■ UTM
サクサ SS6000 II
NEC UNIVERGE IX2235

IPv6機能の無効化により、同回線の**利用可**
※導入ベンダまたはお客様にて無効化設定を
実施いただく必要があります