

(本ガイドの目的)

第1条 東日本電信電話株式会社（以下「当社」といいます。）は、おまかせログイン利用ガイド（以下「本ガイド」といいます。）を定め、これにより「おまかせログイン」（以下「本機能」といいます。）を提供します。ただし、別段の合意（電気通信事業法（昭和59年法律第86号）第20条第5項の規定に基づくものを含みます。）がある場合は、その合意に基づく提供条件によります。

(本ガイドの変更)

第2条 当社は、法令の規定に従い、本ガイドを変更することがあります。この場合の提供条件は、変更後のガイドによります。

- 2 当社は、前項の変更を行う場合は、本ガイドを変更する旨及び変更後のガイドの内容並びに効力発生時期を、加入者に対し、当社ホームページにおける掲載その他の適切な方法で周知します。
- 3 加入者は、以下のいずれかの方法によって前項の周知をしたときは、当該周知を電気通信事業法に基づく加入者への説明方法とすることについて了解していただきます。
 - ①当社ホームページにおける掲載
 - ②電子メールの送信
 - ③CD-ROM等の記録媒体の交付
 - ④ダイレクトメール等の広告への表示

(用語の定義)

第3条 本ガイドにおいては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
加入者	本ガイドにおける手続きに従って「おまかせログイン」の申込を行い、当社が当該申込を承諾した法人、団体及び個人事業主をいいます。
ユーザー	本ガイドにおける手続きに従って「おまかせログイン」にユーザー登録した利用者をいいます。
会員	加入者、ユーザーどちらも含めた利用者をいいます。
ログインID	会員登録時に登録したメールアドレスのことをいいます。
ログインID等	ログインID及びログインIDと共に会員の認証に使用するパスワードを合わせたものをいいます。
対象SaaS	本機能を利用し、シングルサインオンでログインできるSaaSをいいます。最新の対象SaaSは、当社ホームページでご確認ください。

(提供区域)

第4条 本機能は、対象SaaSの提供区域に基づいて提供します。

(本機能)

第5条 当社が提供する本機能は以下のものとします。

- ① 対象SaaSログイン機能補助
- ② 会員情報管理
- ③ 契約情報管理

なお、具体的な内容・ご利用方法等は、当社ホームページにおいて掲載します。

- 2 会員登録及び本機能の利用料金は無料です。

3 本機能を利用するために必要なインターネット接続回線契約を別途必要とするものとします。インターネット接続回線の利用料金は、本機能の利用料金には含まれません。

4 当社ホームページに記載するご利用方法は本ガイドの一部を構成するものとします。なお、本ガイドと当社ホームページに記載するご利用方法との内容が相反するときは、当社ホームページに記載するご利用方法が優先して適用されます。

(本機能のサポート機能)

第6条 本機能の会員向けサポート機能として、利用方法や不具合等についての当社サポートセンターへの問い合わせが可能です。

2. 当社サポートセンターへの問い合わせは無料です。

3. 問い合わせ対応時間は、平日 9:00～17:00 となります。

4. 問い合わせ対応は、当社ホームページのフォームからのみ受け付けます。

5. 問い合わせ内容に応じ、当社ホームページ、電子メール、電話などの方法から当社が適当と判断した方法で回答します。

6. 必要に応じて当社のオペレータの指示に基づき、会員に対し操作を依頼する場合がございます。

(対象 SaaS の連携)

第7条 本機能の提供にあたり、加入者は対象 SaaS を本機能と連携させて利用することができます。

2 対象 SaaS の不具合に起因する損害について、当社は一切責任を負うものではありません。

3 対象 SaaS の利用にあたって、加入者は本機能の利用契約とは別に対象 SaaS の利用契約を締結する必要があります。対象 SaaS の利用料金は本機能の利用料金に含まれておりません。

4 対象 SaaS との連携にあたって、加入者は別途当社が利用マニュアルにて掲示する設定作業を実施する必要があります。

5 当社は、対象 SaaS の追加または変更や一部終了するときは、あらかじめその内容を当社ホームページにおいて加入者に通知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

6 対象 SaaS にかかる事項は、当社ホームページに掲載されている対象 SaaS の利用規約に従うものとします。ただし、対象 SaaS の利用規約に定めのない事項については、本ガイドを準用するものとします。

7 その他本機能が連携を許諾する上記以外のサービスにかかる事項は、いずれも当該サービスが提供する利用規約等に従うものとします。ただし、当該サービスの利用規約等に定めのない事項については、本ガイドの規定を準用するものとします。

(会員による利用)

第8条 加入者が本機能をユーザーの利用に供するにあたり、加入者は加入者の責任においてユーザーに本ガイドに基づく本機能の提供条件を説明し、承諾を得るとともに、本ガイドに基づき加入者が負う義務と同等の義務をユーザーに遵守させる義務を負うものとします。

2 加入者は、ユーザーによる利用が自己の利用とみなされることを承諾し、ユーザーにおいて生じる全ての事象に関し責任を負うものとし、ユーザーが第25条(利用に係る加入者の義務)に関する規定に違反した場合、速やかに当該違反を是正するものとします。

(申込の方法)

第9条 本機能の利用を希望するものが本機能の申し込みをするときは、当社ホームページに掲載する登録方法に従い、会社名(法人の場合は法人名、団体の場合は団体名または個人事業主の場合は屋号)、氏名、住所、電話番号、メールアドレスその他当社の定める必要登録事項(以下「必要登録事項」といいます。)に正確なデータを入力及び送信していただきます。

(申込の承諾)

第10条 当社は、本機能の利用を希望するものから本機能の申込みを受けたときは、当社の受け付けた順序に従って承諾するものとします。

2 当社は、前項の規定にかかわらず、次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、申込を承諾しないことがあります。

- (1)本機能を提供することが技術上著しく困難なとき。
- (2)虚偽の事項を申告したとき。
- (3)その他当社の業務遂行上著しい支障があるとき。

3 当社が、第1項の規定により申込を承諾した後に、申込者が前項各号のいずれかの場合に該当することが判明した場合には、当社はその承諾を取り消すことができます。

(申込内容の変更)

第11条 必要登録事項に変更があった場合は、すみやかに本機能内より当該情報の登録変更を行っていただきます。

2 前項の登録変更を行わないことにより、本機能を利用できない事象にあたって不都合又は損害が発生したとしても、当社の故意又は重大な過失があるときを除き、当社は責任を負わないものとします。

3 第1項の届出があったとき、当社は、その届出があった事実を証明する書類を提示していただくことがあります。

(権利の譲渡の禁止)

第12条

本申込に基づく本機能を利用する権利を第三者に譲渡、売買、質権の設定その他担保に供すること等をしてはならないものとします。

また、ログインID等を第三者に開示、譲渡及び貸与、若しくは担保に提供することはできません。

(著作権等)

第13条

本機能において当社が加入者に提供する一切の物品等(本ガイド、各種ソフトウェア、取扱マニュアル、ホームページ、メールマガジン等を含みます。)に関する著作権、特許権、商標権、ノウハウ等の一切の知的所有権は、当社又は当該物品等の使用を当社に対して許可する者に帰属するものとします。

2 加入者は、前項の物品等を以下のとおり取り扱っていただきます。

- (1)本サービスの利用目的以外に使用しないこと。
- (2)複製・改変・編集等を行わず、また、リバースエンジニアリング、逆コンパイル又は逆アセンブルを行わないこと。
- (3)営利目的有無を問わず、第三者に貸与・譲渡(第12条(権利の譲渡の禁止))・担保設定等しないこと。
- (4)当社又は本機能の提供に不可欠な当社の契約事業者が表示した著作権表示等を削除又は変更しないこと。

(利用中止)

第14条 当社は、次の場合には、本機能の利用を中止することがあります。

- (1)当社の電気通信設備の保守上、工事上、その他やむを得ない事由が生じたとき。
- (2)第16条(利用の制限)の規定により、本機能の提供を制限するとき。
- (3)その他、当社が本機能の利用を中止することが望ましいと判断したとき。

2 当社は、前項の規定により本機能の利用を中止するときは、あらかじめその旨を電子メール等による通知もしくは当社が指定するホームページにより周知を行うものとします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

(利用停止)

第15条 当社は、加入者が次のいずれかに該当するときには、本機能の利用を停止することがあります。

- (1)当社の名誉若しくは信用を毀損したとき。
- (2)第13条(著作権等)又は第25条(利用に係る加入者の義務)の規定に違反したとき。

- (3) 加入者が過度に頻繁に問合せを実施又は本機能の提供に係る時間を故意に延伸し当社の業務の遂行に支障を及ぼしたと当社が判断したとき。
 - (4) 当社に損害を与えたとき。
 - (5) 当社の業務の遂行又は当社の電気通信設備に支障を及ぼし、又は及ぼすおそれがある行為をしたとき。
- 2 当社は、前項の規定により本機能の利用停止をするときは、あらかじめその理由、利用停止をする日及び期間を加入者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

(利用の制限)

第16条 当社は、天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがあるときには、災害の予防若しくは救援、交通、通信若しくは電力の供給の確保又は秩序の維持のために必要な事項を内容とする通信、又は公共の利益のために緊急を要する通信を優先的に取り扱うため、本機能の利用を制限することがあります。

(本機能提供の終了)

- 第17条 当社は、本機能を継続的かつ安定的に提供することが著しく困難な場合は、本機能の提供を終了することがあります。
- 2 前項の規定により、当社が本機能の提供を終了する場合は、当社ホームページの掲載、電子メール等最適と思われる手段を通じて、30日以上期間を設け事前の通知をしたうえで本機能の提供を終了します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

(加入者が行う本機能の利用終了)

第18条 加入者は、別途当社が指定する方法により利用終了を当社に申請できるものとし、この申請がなされた場合、当社はその申請日から14日を以って本機能の利用を終了するものとし、申請日から45日を以って加入者に紐づく会員の登録情報を抹消するものとします。

(当社が行う本機能の利用終了)

- 第19条 当社は、次のいずれかに該当する場合は、あらかじめ加入者に通知した後、本機能の利用を終了することがあります。
- (1) 第15条(利用停止)の規定により本機能の利用を停止された加入者が、なおその事実を解消しないとき。
 - (2) 第17条(本機能提供の終了)第1項に定めるとき。

(免責事項)

- 第20条 当社は、加入者からの問合せを遅滞無く受け付けることを保証するものではありません。
- 2 当社は、本機能の提供をもって、加入者の問題・課題等の特定、解決方法の策定、解決又は解決方法の説明を保証するものではありません。
 - 3 当社は、オペレータの説明に基づいて加入者が実施した作業及びオペレータが遠隔で実施した作業の内容について保証するものではありません。
 - 4 当社は、オペレータの説明に基づいて加入者が実施した作業に伴い生じる加入者の損害について、責任を負いません。
 - 5 オペレータの説明に基づいて加入者が実施した作業に関連して、加入者のログインID等を利用して実行された操作は、加入者による操作であるとみなし、これに伴い生じる加入者の損害について、当社は責任を負いません。
 - 6 本機能は、あらゆるウイルスへの対応、不正通信の遮断及びセキュリティ対策機能を保証するものではなく、本機能の利用により生じた加入者の損害及び加入者の行為又は加入者が利用する通信機器その他の機器の動作を通じて第三者が被った損害について、加入者は、自己の責任でこれを解決するものとします。
 - 7 加入者は、本機能の利用により第三者に対し損害を与えた場合は、自己の責任でこれを解決するものとします。
 - 8 当社は、本機能の利用により生じる結果について、本機能の提供に必要な設備の不具合、故障、第三者による不正侵入、商取引上の紛争、法令等に基づく強制的な処分その他の原因を問わず、責任を負いません。
 - 9 当社は、第14条(利用中止)、第15条(利用停止)、第16条(本機能提供の終了)の規定により本機能の利

用中止、利用停止、利用の制限及び本機能提供の終了をしたことに伴い生じる加入者の損害について、責任を負いません。

- 10 当社は、サイバーテロ、自然災害、第三者による妨害等、不測の事態を原因として発生した損害については、責任を負いません。(サイバーテロとは、コンピュータ・ネットワークを通じて各国の国防、治安等を始めとする各種分野のコンピュータ・システムに侵入し、データを破壊、改ざんするなどの手段で国家又は社会の重要な基盤を機能不全に陥れるテロ行為をいいます。)
- 11 本機能以外の第三者が提供する対象 SaaS その他のサービスに起因して発生した損害については、責任を負いません。

(個人情報の取扱い)

- 第21条 当社は、本機能提供のため、本機能の提供の過程において会員の氏名、住所、電話番号、メールアドレス(以下「個人情報」といいます。)を取得します。
- 2 当社は、前項の規定により取得した情報については、当社が別に定める「プライバシーポリシー」に基づき取り扱うものとします。なお、本ガイドと当該プライバシーポリシーに齟齬がある場合、本ガイドの定めが優先して適用されるものとします。
- 3 当社は、当社が提供する役務又は販売する商品等の紹介、提案及びコンサルティングに必要となる範囲内で、第1項の規定により取得した情報を統計化し利用する場合があります。
- 4 当社は、個人情報保護法の規定に基づき、第1項の規定により取得した情報を当社が業務を委託する他の事業者に対して提供することがあります。

(加入者の維持責任)

- 第22条 加入者は、自己の責任において、本機能を利用するために必要なインターネット接続回線、その他の設備を当社のホームページ等で定める利用環境に適合するよう維持、管理するものとします。

(加入者の切分責任)

- 第23条 加入者は、インターネット環境に接続されている場合であって、本機能を利用することができなくなったときは、利用マニュアルを確認の上故障切り分けを実施した上で、当社に故障の連絡をするものとします。
- 2 前項の確認に際して、加入者から要請があったときは、当社は、本機能に関する試験等を行い、その結果を加入者にお知らせします。

(承諾の限界)

- 第24条 当社は、加入者から工事その他の請求があった場合に、その請求を承諾することが技術的に困難なとき又は保守することが著しく困難である等当社の業務の遂行上支障があるときは、その請求を承諾しないことがあります。この場合は、その理由を加入者に通知します。ただし、本ガイドにおいて別段の定めがある場合は、その定めるところによります。

(利用に係る加入者の義務)

- 第25条 加入者は、本機能を申込むあたり、次の各号に定める条件を満たしていただきます。ただし、加入者が次の条件を満たしている場合であっても、加入者のご利用状況によっては本機能を提供できない場合があります。
 - (1) NTT 東日本ビジネス向けストアにて加入者が本機能の申込みを行っていること。
 - (2) 本機能の提供を受ける時点で、設定作業等に必要ログイン ID 等の設定情報が用意されていること。
- 2 加入者は、リモートサポートの利用を要請する場合には、前項に定める条件に加え、次の各号に定める条件を満たしていただきます。
 - (1) 加入者が必要に応じて当社のオペレータの指示に基づき操作を実施すること。
- 3 加入者は次のことを守っていただきます。
 - (1) 当社又は第三者の財産権(知的財産権を含みます。)、プライバシー、名誉、その他の権利を侵害しないこと。
 - (2) 本機能を違法な目的で利用しないこと。

- (3)本機能によりアクセス可能な当社又は第三者の情報を改ざん、消去する行為をしないこと。
- (4)第三者になりすまして本機能を利用する行為をしないこと。
- (5)意図的に有害なコンピュータプログラム等を送信しないこと。
- (6)当社の設備に無権限でアクセスし、又はその利用若しくは運営に支障を与える行為をしないこと。
- (7)本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段により第三者の個人情報を収集する行為をしないこと。
- (8)本機能その他当社の事業の運営に支障をきたすおそれのある行為をしないこと。
- (9)法令、本ガイド若しくは公序良俗に反する行為、当社若しくは第三者の信用を毀損する行為、又は当社若しくは第三者に不利益を与える行為をしないこと。
- (10)ログイン ID 等を第三者に使用させて、金銭的利益を得る行為をしないこと。
- (11)本機能の利用に係るログイン ID 等の適正な管理に努めること。
- (12)その他前各号に該当するおそれのある行為又はこれに類する行為を行わないこと。

4 会員が本ガイドに違反する行為を行ったと当社が判断した場合には、事前の通知なく、当該会員について本機能の全部もしくは一部の利用を停止し、または当該会員の会員登録を抹消することができるものとします。また、会員が違法行為につながるおそれがある行為を行ったと当社が判断した場合には、当該会員の必要登録事項を、事前の通知なく司法機関や行政機関に提示することができるものとします。

5 会員は、本機能の利用の停止や会員登録の抹消などの如何にかかわらず、本ガイドに違反する行為の結果について免責されるものではありません。

(加入者の当社に対する協力事項)

第26条 加入者は、当社が本機能の提供に必要な協力を求めたときは、当社に対して以下に定める協力を行っていただきます。

- (1)当社の求めに応じたログイン ID 等の入力。
- (2)当社の求めに応じた本機能提供のために必要な情報（操作説明書等を含みます。）の提供。
- (3)その他、本機能の提供又は設定作業等のために当社が必要と認める事項の実施。

(除外事項)

第27条 当社は、加入者が以下に定める事項のいずれかの場合に該当すると当社が判断する場合には、本機能の提供を行わないことがあります。

- (1)第25条（利用に係る加入者の義務）のいずれかの項目をみたさない場合。
- (2)加入者が、第26条（加入者の当社に対する協力事項）のいずれかの項目の協力を行わず、本機能の提供の実施が困難となる場合。
- (3)不正アクセス行為又はソフトウェアの違法コピー等、違法行為又は違法行為の幫助となる作業を当社に要求する場合。
- (4)その他、加入者の責により本機能の提供が困難となる場合。

(法令に規定する事項)

第28条 本機能の提供又は利用にあたり、法令に定めがある事項については、その定めるところによります。

(準拠法)

第29条 本ガイドの成立、効力、解釈及び履行については、日本国法に準拠するものとします。

(紛争の解決)

第30条 本ガイドの条項又は本ガイドに定めのない事項について紛議等が生じた場合、双方誠意をもって協議し、できる限り円満に解決するものとします。

2 本ガイドに関する紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(反社会的勢力の排除)

第31条 加入者は、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、将来にわたって次の各号のいずれにも該当

しないことを確約します。

- (1) 自ら又は自らの役員（取締役、執行役又は監査役が、暴力団（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第2号）、暴力団員（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律第2条第6号）、暴力団員でなくなった時から5年間を経過しない者、もしくはこれらに準ずる者、又は暴力団若しくは暴力団員と密接な関係を有する者（以下、これらを個別に又は総称して「暴力団員等」という。）であること。
 - (2) 自らの行う事業が、暴力団員等の支配を受けていると認められること。
 - (3) 自らの行う事業に関し、暴力団員等の威力を利用し、財産上の不当な利益を図る目的で暴力団員等を利用し、又は、暴力団員等の威力を利用する目的で暴力団員等を従事させていると認められること。
 - (4) 自らが暴力団員等に対して資金を提供し、便宜を供与し、又は不当に優先的に扱うなどの関与をしていると認められること。
 - (5) 本申込の履行が、暴力団員等の活動を助長し、又は暴力団の運営に資するものであること。
- 2 当社は、加入者が次の各号の一に該当するときは、何らの通知、催告を要せず即時に本申込を解除することができます。
- (1) 第1項に違反したとき。
 - (2) 自ら又は第三者をして次に掲げる行為をしたとき。
 - ① 当社もしくは当社の委託先に対する暴力的な要求行為
 - ② 当社もしくは当社の委託先に対する法的な責任を超えた不当な要求行為
 - ③ 当社もしくは当社の委託先に対する脅迫的言辞又は暴力的行為
 - ④ 風説を流布し、又は偽計若しくは威力を用いて、当社もしくは当社の委託先の信用を毀損し、又は当社もしくは当社の委託先の業務を妨害する行為
 - ⑤ その他前各号に準ずる行為
- 3 当社は、前項の規定により本申込を解除した場合、加入者に損害が生じても、これを賠償する責を負わないものとします。