



おまかせログイン

利用マニュアル

ログイン方法・パスワード変更、アカウントロック解除、問い合わせ編

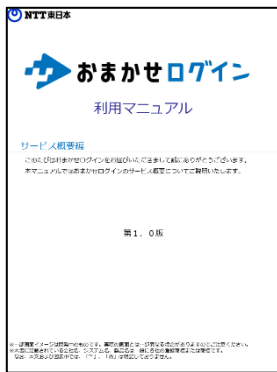
このたびはおまかせログインをお選びいただきまして誠にありがとうございます。

本マニュアルではおまかせログインのログイン方法やパスワード変更、アカウントロック解除方法、問い合わせ方法、ログアウト方法についてご説明いたします。

第1. 0版

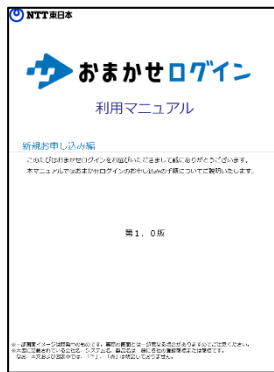
利用マニュアルについて

①：サービス概要



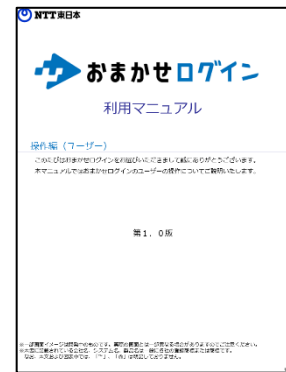
おまかせログインのサービスの概要や特長を説明

②：新規お申込み編



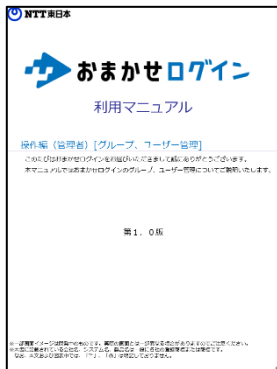
おまかせログインの新規お申込み方法を説明

③：操作編（ユーザー）



おまかせログインのユーザー操作内容を説明

④：操作編（管理者） [グループ、ユーザー管理]



管理者権限を持つ利用者様向けのアカウント管理操作を説明

⑤：操作編（管理者） [SaaS設定]



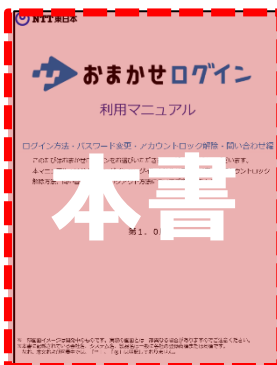
管理者権限を持つ利用者様向けのSaaS設定操作を説明

⑥：操作編（管理者） [多要素認証]



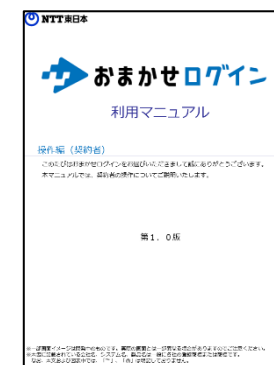
管理者権限を持つ利用者様向けの多要素認証設定操作を説明

⑦：ログイン方法・パスワード 変更、アカウントロック解除、 問い合わせ編



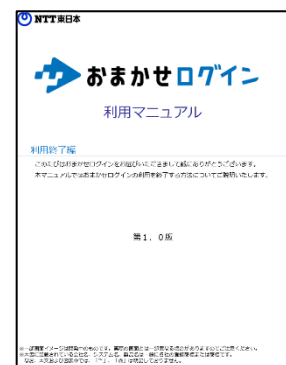
おまかせログインへのログイン方法、パスワード変更、アカウントロック解除、問い合わせの操作説明

⑧：操作編（契約者）



契約者権限を持つ利用者様向けの操作内容を説明

⑨：利用終了編



おまかせログインの利用終了方法を説明

改訂履歴

版	年月	改訂内容	改訂箇所
1.0版	2024年3月	初版作成	

目次

0. はじめに	4
1. おまかせログインへのログイン方法	5
1. 契約者がログインする場合	6
2. 管理者・ユーザーがログインする場合	7
3. ユーザーが初回ログインする場合	8
4. 管理者・ユーザーがSMS認証でログインする場合	10
5. 管理者・ユーザーがTOTP認証でログインする場合	11
2. 多要素認証初回ログイン時の設定方法	12
1. SMS認証の場合	13
2. TOTP認証の場合	16
3. パスワード変更方法	18
1. 契約者のパスワードを変更する場合	19
2. 管理者・ユーザーのパスワードを変更する場合（ログイン画面）	22
3. 管理者・ユーザーのパスワードを変更する場合（メニュー画面）	24
4. アカウントロック解除方法	25
5. 問合せ方法	28
1. 問合せ方法（ログイン画面）	28
2. 問合せ方法（メニュー画面）	29
6. ログアウト方法	30

本書では、下記について説明します。

1. おまかせログインへのログイン方法
2. 多要素認証初期ログイン時の設定方法
3. パスワード変更方法
4. アカウントロック解除方法
5. 問い合わせ方法
6. ログアウト方法

1 おまかせログインへのログイン方法

おまかせログインのご利用には、ログインが必要です。

契約者、管理者、ユーザーで、ログイン方法が異なります。

契約者の方は

「[1. 1. 契約者のログイン方法](#)」
を参照ください。

管理者・ユーザーの方は

「[1. 2. 管理者・ユーザーのログイン方法](#)」を参照ください。

ユーザーの方で
初回ログインする方は

「[1. 3. ユーザーの初回ログイン方法](#)」
を参照ください。

管理者・ユーザーの方で
SMS認証でログインする
方は

「[1. 4. 管理者・ユーザーのSMS認証
でのログイン方法](#)」を参照ください。

管理者・ユーザーの方で
TOTP認証でログインする
方は

「[1. 5. 管理者・ユーザーのTOTP認証
でのログイン方法](#)」を参照ください。

1 おまかせログインへのログイン方法

1. 契約者のログイン方法

おまかせログインのログイン画面で、「契約管理のログインはこちら」をクリックします。

おまかせログイン

ログイン

メールアドレス
[メールアドレス]

パスワード
[パスワード]

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)
[契約管理のログインはこちら](#)
[ログインにお困りの方はこちら](#)

NTT東日本ビジネスIDでログインする画面が表示されるため、NTT東日本ビジネスID登録時に設定した、メールアドレス・パスワードを入力し、ログインします。

NTT東日本ビジネスIDでログイン

ログインID (メールアドレス)
[ユーザー名]

パスワード
[パスワード]

次回から自動でログインする

ログイン

> [パスワードをお忘れの方](#)

NTT東日本ビジネスIDをお持ちでない方

[新規登録する](#)

1 おまかせログインへのログイン方法

2. 管理者・ユーザーのログイン方法

おまかせログインのログイン画面で、登録したメールアドレス・パスワードを入力し、ログインします。

おまかせログイン

ログイン

メールアドレス
メールアドレス

パスワード
パスワード

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

[契約管理のログインはこちら](#)

[ログインにお困りの方はこちら](#)

※パスワードを忘れた場合は、「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックします。

※メールアドレス・パスワードが誤りなくログインできない場合は、「ログインにお困りの方はこちら」をクリックいただき、お問い合わせください。

1 おまかせログインへのログイン方法

3. ユーザーの初回ログイン方法

(1) ユーザー登録完了メールを受信します

管理者によるユーザー登録完了後、当該ユーザーのメールアドレス宛に、以下のようなユーザー登録完了メールが送信されます。

メール本文内の【[ユーザーログイン画面のURL](#)】をクリックします。

件名:【おまかせログイン】アカウント登録通知

本文:

おまかせログインにご登録いただきありがとうございます。
以下のリンクをクリックし、初回ログイン手続きを行うことでアカウントの作成が完了します。

初回ログイン用URL:

[【ユーザーログイン画面のURL】](#)

初回ログイン用URLの有効期限は、発行から24時間です。
有効期限を過ぎると使用不可能となります。

※本メールにお心当たりのない方は、お手数ですが下記までご連絡ください。

<https://form.business.ntt-east.co.jp/?formId=pf3473inq>

※本メールは送信専用メールアドレスから送信されております。本メールに対して返信をいただいてもお答えできませんので、ご了承ください。

(2) 初期パスワードを設定します

英大文字、英小文字、数字、記号から3種類以上を含めた10文字以上でパスワードを入力し、「登録」をクリックします。

おまかせログイン

IDaaSシステムへユーザ登録されました。
初期パスワードを設定してください

パスワードは英大文字、英小文字、数字、記号から3種類以上を含めた
10文字以上の半角文字列で入力してください。

メールアドレス

新規パスワード

新規パスワード

パスワード再入力

パスワード再入力

登録

1 おまかせログインへのログイン方法

3. ユーザーの初回ログイン方法

(3) メールアドレス・パスワードを入力して、ログインします。

メールアドレスと(2)で登録したパスワードを入力して、ログインします。



おまかせログイン

ログイン

メールアドレス
メールアドレス

パスワード
パスワード

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)
[契約管理のログインはこちら](#)
[ログインにお困りの方はこちら](#)

※メールアドレス・パスワードが誤りなくログインできない場合は、「ログインにお困りの方はこちら」をクリックいただき、お問い合わせください。

1 おまかせログインへのログイン方法

4. 管理者・ユーザーのSMS認証でのログイン方法

(1) メールアドレス、パスワードを入力して、ログインをクリックします。



おまかせログイン

ログイン

メールアドレス
メールアドレス

パスワード
パスワード

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)
[契約管理のログインはこちら](#)
[ログインにお困りの方はこちら](#)

(2) 二段階認証のコードが記載されたメールを確認します。

本文：
【おまかせログイン】認証コード

認証コード：[認証コード](#)
認証コードの有効期限は発行から5分です。

(3) (2) で受信した認証コードを入力し、「送信」をクリックします。



おまかせログイン

二段階認証

認証コードを入力してください。

確認

[キャンセル](#)

1 おまかせログインへのログイン方法

5. 管理者・ユーザーのTOTP認証でのログイン方法

(1) メールアドレス、パスワードを入力して、ログインをクリックします。



The screenshot shows a login page with a blue header containing a house icon and the text "おまかせログイン". The main content area is white and titled "ログイン". It features two input fields: "メールアドレス" (Email Address) and "パスワード" (Password). Below these fields is a "ログイン" (Login) button, which is highlighted with an orange border. Underneath the button are three links: "パスワードを忘れた方はこちら" (Click here if you forgot your password), "契約管理のログインはこちら" (Click here for contract management login), and "ログインにお困りの方はこちら" (Click here if you are having trouble logging in).

(2) 初期設定で登録した認証アプリから、認証コードを確認します。

(3) (2) で確認した認証コードを入力し、「送信」をクリックします。



The screenshot shows a two-step authentication page with a blue header containing a house icon and the text "おまかせログイン". The main content area is white and titled "二段階認証" (Two-step authentication). Below the title is the instruction "認証コードを入力してください。" (Please enter the authentication code.). There is a single input field for the code. Below the input field is a "確認" (Confirm) button, which is highlighted with an orange border. Underneath the button is a link "キャンセル" (Cancel).

2 多要素認証初回ログイン時の設定方法

おまかせログインでは、管理者による多要素認証の設定が可能です。

※管理者、ユーザーのログイン時のみ、多要素認証の設定が可能

SMS認証、TOTP認証により初回ログイン方法が異なります。

SMS認証の方は



[「2. 1. SMS認証」](#)を参照ください。

TOTP認証の方は



[「2. 2. TOTP認証」](#)を参照ください。

2 多要素認証初回ログイン方法

1. SMS認証

(1) メールアドレス、パスワードを入力して、ログインをクリックします。

(2) SMS認証を送信する携帯電話番号の確認画面が表示されます。

携帯電話番号に誤りがないか確認します。誤りがない場合は、「送信」をクリックします。携帯電話番号に誤りがある場合、または確認用の電話番号が表示されていない場合は、「電話番号再設定」をクリックします。

携帯電話番号を
未設定の方は

「(3) 電話番号登録」を
参照ください。

携帯電話番号を
設定済の方は

「(4) SMS認証送信」
を参照ください。

1. SMS認証

(3) 登録する電話番号を入力し、「設定」をクリックします。

おまかせログイン

SMS認証
送信用電話番号再設定

変更したい携帯電話番号を入力してください。

変更前携帯電話番号

携帯電話番号再入力

00000000000

※ハイフン()なしで入力してください。

設定

キャンセル

(4) SMSを受信する携帯電話番号を確認し、「送信」をクリックします。

おまかせログイン

SMS認証
送信用の携帯電話番号設定

上記の携帯電話番号へ認証コードを送信しますので、
間違いがないかご確認をお願いいたします。

送信

電話番号再設定

2 多要素認証初回ログイン方法

1. SMS認証

(5) 二段階認証のコードが記載されたメールを確認します。

本文：
【おまかせログイン】認証コード通知

認証コード：[認証コード](#)
認証コードの有効期限は発行から5分です。

(6) (5) で受信した認証コードを入力し、「送信」をクリックします。



おまかせログイン

二段階認証

認証コードを入力してください。

確認

[キャンセル](#)

2 多要素認証初回ログイン方法

2. TOTP認証

(1) メールアドレス、パスワードを入力して、ログインをクリックします。

(2) ワンタイムパスワード認証画面が表示されます。「認証コード入力」をクリックします。

スマホ上の認証アプリでQRコードを読み取ります。
認証アプリで表示される認証コードを確認し、「認証コード入力」をクリックします。
※認証アプリでは、Google Authenticator・Microsoft Authenticatorがご利用いただけます。

2 多要素認証初回ログイン方法

2. TOTP認証

(3) (2) で確認した認証コードを入力し、「確認」をクリックします。



おまかせログイン

二段階認証

認証コードを入力してください。

確認

キャンセル

3 パスワード変更方法

契約者、管理者、ユーザーで、パスワード変更方法が異なります。

契約者の方で
ログイン画面で
変更する方は



「3. 1. 契約者のパスワード変更方法」
を参照ください。

管理者・ユーザーの方で
ログイン画面で
変更する方は



「3. 2. 管理者・ユーザーのパスワード
変更方法（ログイン画面）」
を参照ください。

管理者・ユーザーの方で
メニュー画面で
変更する方は



「3. 3. 管理者・ユーザーのパスワード
変更方法（メニュー画面）」
を参照ください。

1. 契約者のパスワード変更方法

(1) 「契約管理のログインはこちら」をクリックします。

おまかせログイン

ログイン

メールアドレス
メールアドレス

パスワード
パスワード

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)
[契約管理のログインはこちら](#)
[ログインにお困りの方はこちら](#)

(2) ログイン画面が表示されるため、「パスワードをお忘れの方」をクリックします。

NTT東日本ビジネスIDでログイン

ログインID (メールアドレス)
ユーザー名

パスワード
パスワード

次回から自動でログインする

ログイン

> [パスワードをお忘れの方](#)

NTT東日本ビジネスIDをお持ちでない方

新規登録する

1. 契約者のパスワード変更方法（ログイン画面）

(3) ログインの時に入力するメールアドレスを入力し、「送信する」をクリックします。

NTT東日本ビジネスID

パスワードを忘れた方

パスワード変更ページURLをメールでお送りします。
以下に登録メールアドレスを入力してください。

メールアドレス

送信する

[ログインページへ戻る](#)

(4) パスワード変更URLを掲載したメールを受信します。

(3) で記入したメールアドレス宛に、以下のようなパスワード変更URLを記載したメールが送信されます。

メール本文内の【パスワード変更設定URL】をクリックします。

件名: 【NTT東日本ビジネスID】パスワード変更URLのご案内

本文:

このメールは、NTT東日本ビジネスIDが自動で送信しています。

パスワード変更のご依頼を受け付けました。
以下のURLをクリックし、パスワードを変更してください。

[【パスワード変更設定URL】](#)

■注意事項

- ・上記URLの有効期限は30分となります。それ以上の時間が経過した場合はパスワード変更を最初からお手続き願います。

※このメールは、送信専用のメールアドレスから送信しています。
返信頂いても回答はできませんので、予めご了承ください。

NTT東日本ビジネスIDへのお問い合わせは、以下のURLから実施してください。

<https://info.bizdrive.ntt-east.co.jp/pf0861inq>

1. 契約者のパスワード変更方法（ログイン画面）

(5) 新しいパスワードを入力し、「変更する」をクリックします。

NTT東日本ビジネスID

パスワードを忘れた方

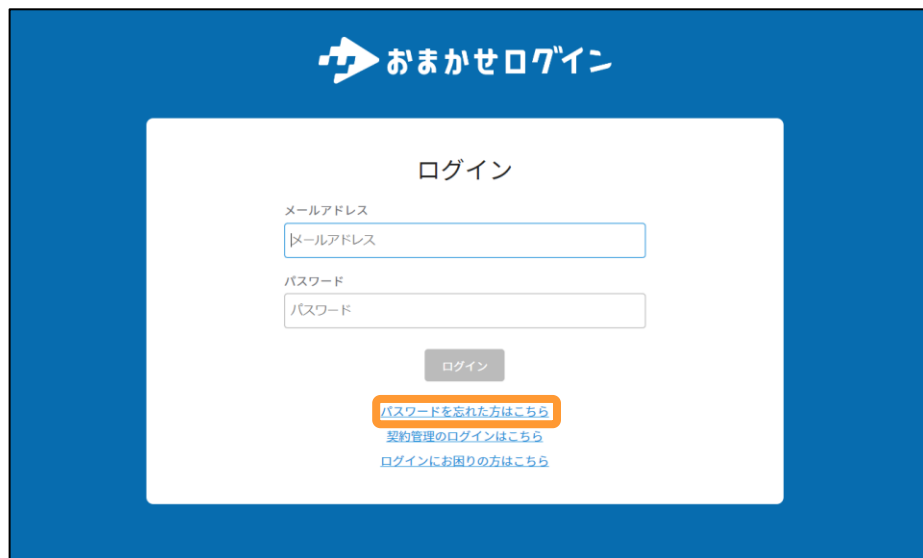
新パスワードの入力

新パスワードを入力してください。

新パスワード	必須	<input type="text" value="例) 0123ABcd"/>
8文字以上32文字以下 数字、英小文字、英大文字、記号の中から3種類以上使用		
新パスワード（再入力）	必須	<input type="text" value="例) 0123ABcd"/>

2. 管理者・ユーザーのパスワード変更方法（ログイン画面）

(1) 「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックします。



The screenshot shows the 'おまかせログイン' (Omakase Login) page. The main heading is 'ログイン' (Login). Below it are two input fields: 'メールアドレス' (Email Address) and 'パスワード' (Password). A 'ログイン' (Login) button is positioned below the password field. A link labeled 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password) is highlighted with an orange box. Below this link are two other links: '契約管理のログインはこちら' (Click here for contract management login) and 'ログインにお困りの方はこちら' (Click here if you are having trouble logging in).

(2) ログインの時に入力するメールアドレスを入力し、「メール送信」をクリックします。



The screenshot shows the 'パスワード再設定' (Reset Password) page. The heading is 'パスワード再設定' (Reset Password). Below the heading is a sub-heading: 'パスワード再設定用のメールを送信します。メールアドレスを入力してください。' (Send an email for password reset. Please enter your email address). There is one input field labeled 'メールアドレス' (Email Address). A 'メール送信' (Send Email) button is highlighted with an orange box.

2. 管理者・ユーザーのパスワード変更方法（ログイン画面）

(3) パスワードリセット用URLを掲載したメールを受信します。

(2) で記入したメールアドレス宛に、以下のようなパスワードリセット用URLを記載したメールが送信されます。

メール本文内の【パスワードリセット用URL】をクリックします。

件名：【おまかせログイン】パスワードリセット通知

本文：
平素よりおまかせログインをご利用いただき、ありがとうございます。

パスワードリセットの申請を受け付けました。
以下のリンクをクリックし、パスワードのリセットを行ってください。

パスワードリセット用URL：
【パスワードリセット用URL】

パスワードリセット用URLの有効期限は、発行から24時間です。
有効期限を過ぎると使用不可となります。

※本メールにお心当たりのない方は、お手数ですが下記までご連絡ください。

<https://form.business.ntt-east.co.jp/?formId=pf3473ing>

※本メールは送信専用メールアドレスから送信されております。本メールに対して返信をいただいてもお答えできませんので、ご了承ください。

(4) パスワードを再設定し、「登録」をクリックします。

英大文字、英小文字、数字、記号から3種類以上を含めた10文字以上で新規パスワードを入力し、再設定します。

おまかせログイン

パスワードリセット

パスワードは英大文字、英小文字、数字、記号から3種類以上を含めた10文字以上の半角文字列で入力してください。

メールアドレス

新規パスワード

新規パスワード

パスワード再入力

パスワード再入力

登録

3. 管理者・ユーザーのパスワード変更方法（メニュー画面）

(1) メニューバーにある「パスワード変更」をクリックします。



(2) 変更前パスワード、新規パスワードを入力し、「変更」をクリックします。

パスワード変更

パスワードは英大文字、英小文字、数字、記号から3種類以上を含めた8文字以上の半角文字列で入力してください。

メールアドレス

*変更前パスワード

*新規パスワード

*パスワード再入力

4 アカウントロック解除方法

管理者・ユーザーの方でパスワードを5回連続で間違えた場合、もしくはパスワード入力と多要素認証コード入力であわせて5回間違えた場合は、アカウントがロックされます。

(1) アカウントロックされた場合、アカウントロック画面が表示されます。

＜パスワードで間違えた場合＞

The screenshot shows the login page with the title "おまかせログイン". The main heading is "ログイン". Below it, a message states: "ログインに連続で失敗したため、このアカウントはロックされています。30分後に再度ログインをお試しください。管理者にロック解除をご依頼ください。" There are input fields for "メールアドレス" (Email Address) and "パスワード" (Password). A "ログイン" button is present. At the bottom, there are links: "パスワードを忘れた方はこちら" (Click here if you forgot your password), "契約管理のログインはこちら" (Click here for contract management login), and "ログインにお困りの方はこちら" (Click here if you are having trouble logging in).

＜二段階認証で間違えた場合＞

The screenshot shows the two-step authentication page with the title "おまかせログイン". The main heading is "二段階認証". Below it, a message states: "ログインに連続で失敗したため、このアカウントはロックされています。30分後に再度ログインをお試しください。管理者にロック解除をご依頼ください。" There is an input field for the "認証コード" (Authentication Code). A "確認" (Confirm) button and a "キャンセル" (Cancel) link are at the bottom.

管理者が不在の場合



30分後に再度ログインをお試しください。

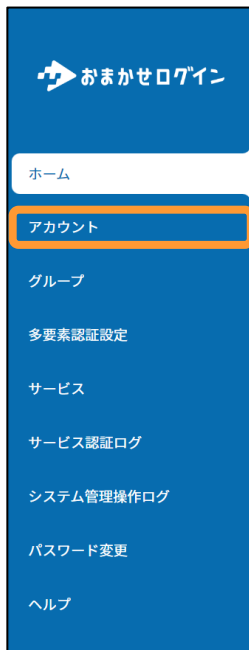
管理者がロック解除を行う場合



(2) [アカウントロック解除方法](#)を参照ください。

4 アカウントロック解除方法

(2) メニューバーから「アカウント」をクリックします。



(3) アカウントロックされたアカウントを選択します。



(4) ロック実施時間より該当ユーザーがロックされていることを確認し、「編集」をクリックします。

おまかせログイン

アカウント詳細

名前

メールアドレス

電話番号

携帯電話番号

会社名

組織名

部署名

グループ名

ユーザータイプ

ステータス

初期設定 実施済

有効開始日

最終ログイン日時

最終更新日時

ロック実施時間

編集

(5) 「ロック解除」をクリックします。

おまかせログイン

アカウント編集

名前

メールアドレス

電話番号

携帯電話番号

会社名

組織名

部署名

グループ名

ユーザータイプ

ステータス

初期設定 実施済

有効開始日

最終ログイン日時

最終更新日時

ロック実施時間

ロック解除

5 問合せ方法

おまかせログインをご利用いただき、不具合が発生した場合や使い方がわからない場合は、利用マニュアルをご確認の上、NTT東日本へお問い合わせください。

ログイン前の方は



「5. 1. 問合せ方法（ログイン画面）」を参照ください。

ログイン後の方は



「5. 2. 問合せ方法（メニュー画面）」を参照ください。

1. 問合せ方法（ログイン画面）

(1) 「ログインにお困りの方はこちら」をクリックします。

おまかせログイン

ログイン

メールアドレス
メールアドレス

パスワード
パスワード

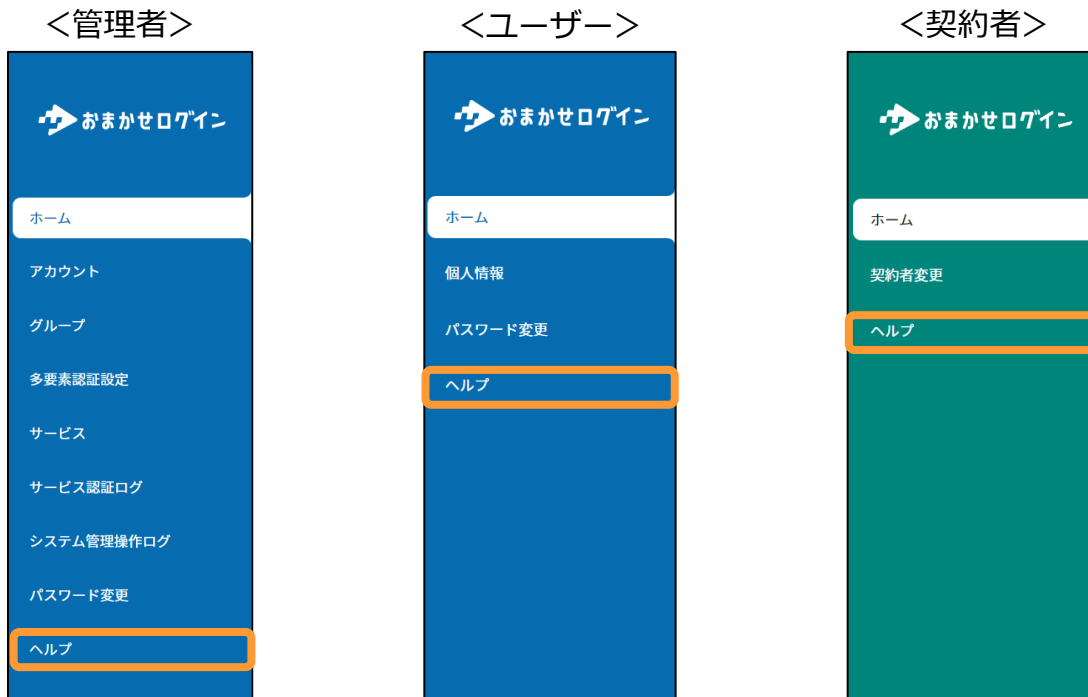
ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)
[契約管理のログインはこちら](#)
[ログインにお困りの方はこちら](#)

(2) 遷移先のフォーム上の該当する項目を選択し、お問い合わせください。

2. 問合せ方法（メニュー画面）

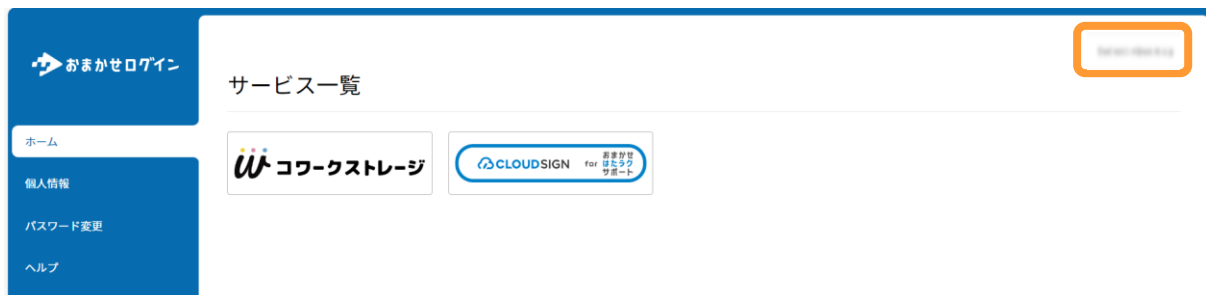
(1) メニューバーにある「ヘルプ」をクリックします。



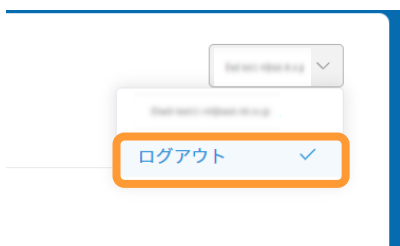
(2) 遷移先のフォーム上の該当する項目を選択し、お問い合わせください。

6 ログアウト方法

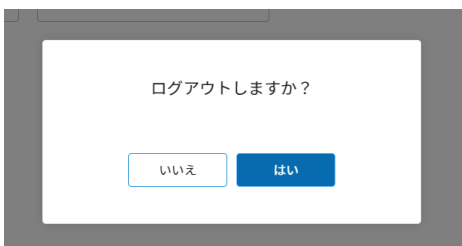
(1) 画面右上にある「名前表示エリア」をクリックします。



(2) 「ログアウト」をクリックします。



(3) 表示されたモーダルで「はい」をクリックします。



(4) ログアウトされ、ログイン画面が表示されます。

