

【おまかせRPA】 バックアップツール移行手順

2023年12月
東日本電信電話株式会社

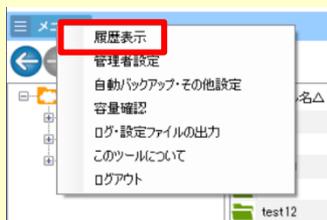
バックアップツール移行手順

0. はじめにご確認ください

! 注意事項

- 今まで自動バックアップ専用ツールをご利用しており、本ツールで自動バックアップを実行するお客様は下記を確認してください。
- 本ツールをご利用する前に、自動バックアップ専用ツールでバックアップが実施していないことを確認してください。

自動バックアップ専用ツール
「メニュー」から
「履歴表示」をクリック



バックアップ状況から「実行中」のバックアップ元がないことを確認

A screenshot of the 'バックアップ状況' (Backup Status) window. It displays a table with columns for '開始日時' (Start Date/Time), '終了日時' (End Date/Time), 'バックアップ元' (Backup Source), 'ファイル数' (File Count), '容量' (Capacity), 'ステータス' (Status), and '操作' (Action). The table shows several backup entries, all with a status of '完了' (Completed).

開始日時	終了日時	バックアップ元	ファイル数	容量	ステータス	操作
2020/10/28 18:52:12	2020/10/28 18:52:13	C:\Users\kazuki\Desktop\test12\sample	11ファイル	3.5MB	完了 + 本実行情報	詳細
2020/10/28 11:58:02	2020/10/28 11:58:03	C:\Users\kazuki\Desktop\test12\sample	5ファイル	379.2KB	完了	詳細
2020/10/28 11:58:02	2020/10/28 11:58:04	C:\Users\kazuki\Desktop\test12\sample	4ファイル	2.9MB	完了	詳細
2020/10/28 11:58:02	2020/10/28 11:58:04	C:\Users\kazuki\Desktop\test12\sample	10ファイル	3.5MB	完了	詳細
2020/10/28 11:28:02	2020/10/28 11:28:10	C:\Users\kazuki\Desktop\test12\sample	10ファイル	3.5MB	完了	詳細
2020/10/28 11:28:02	2020/10/28 11:28:03	C:\Users\kazuki\Desktop\test12\sample	10ファイル	3.5MB	完了	詳細
2020/10/28 11:28:02	2020/10/28 11:28:04	C:\Users\kazuki\Desktop\test12\sample	10ファイル	3.5MB	完了	詳細
2020/10/28 11:28:02	2020/10/28 11:28:41	C:\Users\kazuki\Desktop\test12\sample	10ファイル	3.5MB	完了	詳細
2020/10/28 11:28:02	2020/10/28 11:28:04	C:\Users\kazuki\Desktop\test12\sample	10ファイル	3.5MB	完了	詳細
2020/10/28 11:28:02	2020/10/28 11:27:04	C:\Users\kazuki\Desktop\test12\sample	10ファイル	3.5MB	完了	詳細
2020/10/28 11:28:02	2020/10/28 11:28:01	C:\Users\kazuki\Desktop\test12\sample	10ファイル	3.5MB	完了	詳細

自動バックアップ専用ツールのご利用中のお客様向けに、バックアップタイミングやバックアップ元フォルダ等の自動バックアップ設定の設定引継ぎを実施可能(本ツール起動時)です。
なお、自動バックアップ専用ツールの自動バックアップを実行中は、設定引継ぎが実行できません。

バックアップツール移行手順

1. 本ツールのダウンロード・インストール

1 大容量バックアップ専用ツールのダウンロードサイトへアクセス

以下のURLよりツールダウンロードサイトへアクセスください。

<https://www.storage-online.net/common/download.html>

2 大容量バックアップ専用ツールの入手（1 / 3）

ツールダウンロード

大容量バックアップ専用ツール

大容量ファイルの自動バックアップ・復元・削除を可能とするツールとなります。
詳細については下記をご確認ください。

<大容量バックアップ専用ツールの特長>

- 自動バックアップ・復元・削除のファイル上限が100万件^{※1}まで可能です。
- これまでの専用ツールをご利用の場合、当ツール初回起動時に自動バックアップ設定の引継ぎが可能です。また、専用ツールと比較して、2箇目以降の自動バックアップが高速化^{※2}されます。

※1 対象は本機関（端末情報、ネットワーク情報）などにより異なる場合があります。
※2 対象は本機関（端末情報、ネットワーク情報）や差分データの負担などにより異なる場合があります。

注意点

- マイフォルダ等のファイル・フォルダ操作については、バックアップツールをご利用ください。

※MacOSには対応していません。

<WindowsOSの方はこちら>

↓ インストールはこちら

「大容量バックアップ専用ツール」の「インストールはこちら」をクリックしてください。

バックアップツール

本サービスのセキュリティ強化に伴いバックアップ領域へ自動バックアップを行うツールです。

<自動バックアップの特長>

- バックアップ周期は毎日、または曜日指定で設定可能（実行時間も）「ターム」まで指定が可能です！
- パソコン内のデータをまるごとバックアップも！
- 自動バックアップしたデータの一括で復元できる！

<WindowsOSの方はこちら>

↓ インストールはこちら

<MacOSの方はこちら>

旧ツールのためインストールしないでください

！ 注意事項

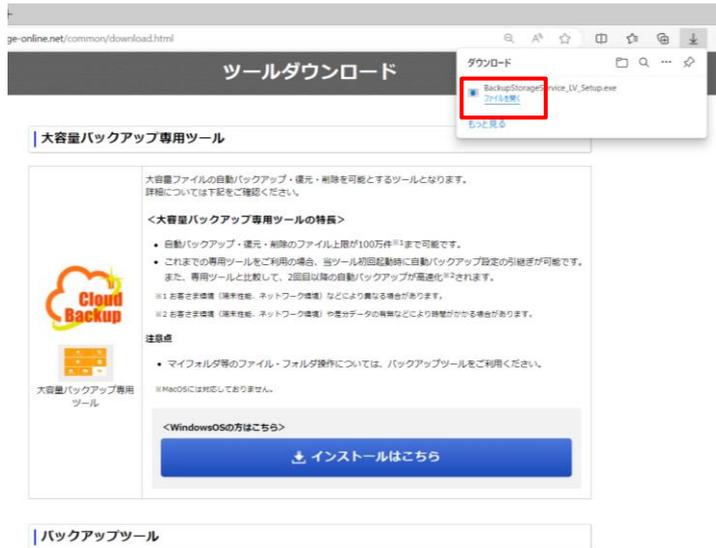
「バックアップツール」は旧ツールとなりますので必ず「大容量バックアップ専用ツール」のインストールをお願いいたします。

※旧ツールは2024年3月末でサポート終了となります。

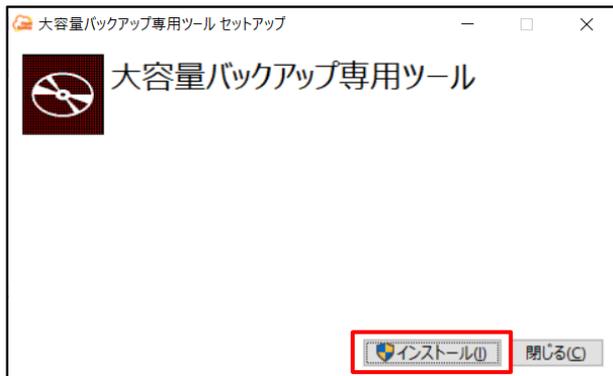
バックアップツール移行手順

1. 本ツールのダウンロード・インストール

2 大容量バックアップ専用ツールの入手（2 / 3）



「ダウンロード」ウィンドウの「ファイルを開く」をクリックしてください。



「インストール」をクリックしてください。

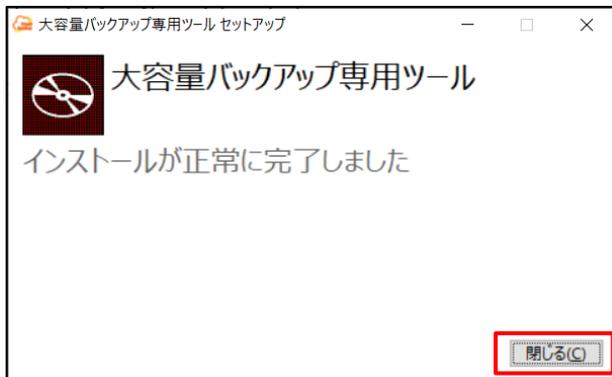
バックアップツール移行手順

1. 本ツールのダウンロード・インストール

2 大容量バックアップ専用ツールの入手（3 / 3）



大容量バックアップ専用ツールのインストールが始まります。



インストールが完了したら「閉じる」をクリックしてください。

バックアップツール移行手順

1. 本ツールのダウンロード・インストール

3 大容量バックアップ専用ツールの起動



デスクトップに表示されている大容量バックアップ専用ツールのアイコンをダブルクリックし、ツールを起動してください。

バックアップツール移行手順

2. 端末認証キー（ID/パスワード※任意）の再発行

バックアップツールを移行する際は必ず端末認証キーの再発行が必要です。以下の手順に従い再発行依頼を行ってください。

1 端末認証キー再発行依頼

端末認証キーの再発行依頼は下記のオートメーションサポートセンタへご連絡をお願いいたします。

【NTT東日本オートメーションサポートセンタ】

電話番号：0120-875-015（通話料無料）

受付時間：9:00～21:00（年中無休）

問合せメールアドレス：automation-center-ml@east.ntt.co.jp

【再発行依頼に必要な情報】

- ・OCOから始まる契約ID
- ・お客様名
- ・バックアップツールログインID

【注意事項】

- ・再発行を依頼してから1～2営業日に端末認証キーのお知らせをいたします。
- ・再発行した端末認証キーのお知らせは電話で実施させていただきます。
※メールでのお知らせを希望する場合は再発行依頼時にその旨をお伝えください。

バックアップツール移行手順

2. ログイン

以下のログインを行ってください。

1 大容量バックアップ専用ツールログイン



ログインIDとパスワードで
本ツールにログインします。

※ログインIDとパスワードが不明な場合は
前ページに戻り、再発行依頼を実施ください。

(参考) RPA利用開始時送付メールのイメージ ※赤字はお客様によって異なります

件名	【重要】シナリオバックアップ用ストレージのアカウント情報ご案内
本文	<p>このたびは、弊社RPAサービスをお申し込みいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>シナリオバックアップ用ストレージのアカウント情報をお知らせいたします。</p> <p>お客さまID : OCR9999999999</p> <p>【ストレージの設定に必要な情報】</p> <ul style="list-style-type: none">■ 接続先URL(端末認証用) : https://www.storage-online.net/common/download.html■ ログインID : AZKnu8UCMX■ パスワード : 7bfN5eiLw5■ 端末認証キー : jX0413wI <p>シナリオバックアップの設定方法は、別で郵送する「お申込内容のご案内」または「ご契約内容変更のご案内」に同封されている「サービス利用開始にあたってのご案内」をご確認ください。</p> <p>本メールに覚えが無い場合は、お手数ですがサポートセンタへご連絡いただきますよう、宜しくお願い致します。</p> <p>【サポートセンタ】 電話番号 : 0120-875-015 (通話料無料) 受付時間 : 9:00~21:00 (年中無休) 問合せメールアドレス : automation-center@support-ntt.net</p>

バックアップツール移行手順

2. ログイン

2 端末認証キーの登録

端末認証キー登録

この専用ツールは、端末認証キーが未登録です。端末認証キーを登録してください。

必須 端末認証キー

戻る

次へ

再発行依頼完了メールを参考に
端末認証キーを入力し「次へ」を
クリックしてください。

3 利用規約への同意

ご利用規約

ご利用規約
本サービスの利用に同意する旨をご入力ください。

大塚製作所(株)の専用ツール(利用規約)

確定 印刷/印刷履歴

この利用規約は、本サービスの利用に同意する旨をご入力ください。本サービスの利用に同意する旨をご入力ください。本サービスの利用に同意する旨をご入力ください。

第一條(定義)

1. 本サービスとは、大塚製作所(株)が提供するバックアップツール(以下「本サービス」といいます)を指します。

2. 本サービスは、大塚製作所(株)の専用ツール(以下「専用ツール」といいます)を通じて提供されます。

3. 本サービスの利用には、本サービスの利用規約(以下「利用規約」といいます)を必ずお読みください。

第二條(権利帰属)

1. 本サービス、専用ツールの著作権、特許権、商標権、その他の権利は、大塚製作所(株)に帰属します。

2. 本サービスの利用には、本サービスの利用規約(以下「利用規約」といいます)を必ずお読みください。

[A] 上記内容に同意する

[B] 次へ

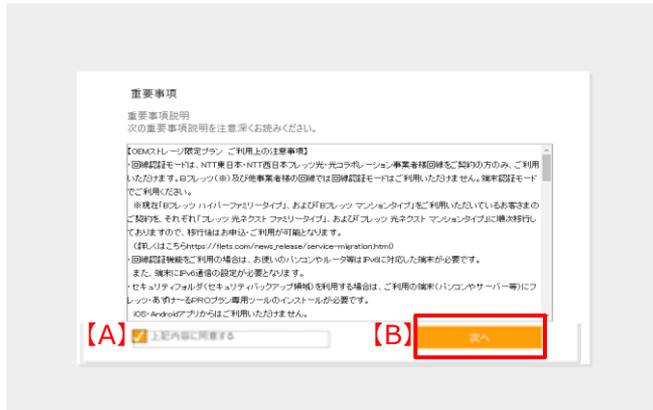
本ツールご利用にあたっての
利用規約が表示されます。

内容をご確認いただいた上で、
【A】上記内容に同意するにチェックを入れ、
【B】次へをクリックしてください。

バックアップツール移行手順

2. ログイン

4 本サービスご利用上の注意事項への同意



続けて、本サービスご利用にあたっての注意事項が表示されます。

内容をご確認いただいた上で、
【A】上記内容に同意するにチェックを入れ、
【B】閉じるをクリックしてください。

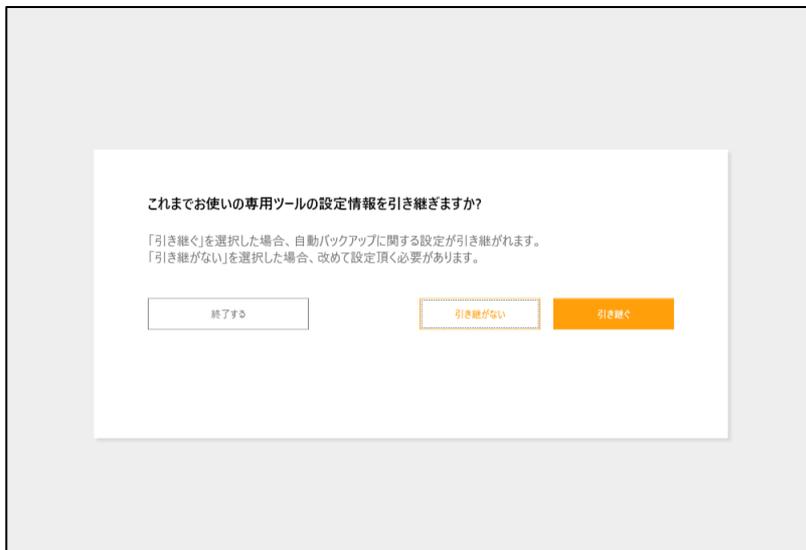
バックアップツール移行手順

3. 自動バックアップ設定

自動バックアップ設定を実施します。

以前より、自動バックアップ専用ツールをご利用の場合は、
以下のような自動バックアップ設定引継ぎ画面が表示されます。

(自動バックアップ専用ツールをご利用していないお客さまには、下記画面は表示されません。)



なお、自動バックアップ専用ツールから設定を引き継ぐ対象は下記の3点です。

- ①自動バックアップタイミング（自動バックアップの実行周期、時間等）
- ②自動バックアップのバックアップ元フォルダ
- ③バックアップの実行履歴データ

自動バックアップ専用ツールをご利用で、
自動バックアップ設定を引継ぎたい

(1)
「自動バックアップ設定引継」を参照

自動バックアップ専用ツールを
ご利用していない

(2)
「自動バックアップ設定」
を参照

自動バックアップ設定を **1** から設定したい

バックアップツール移行手順

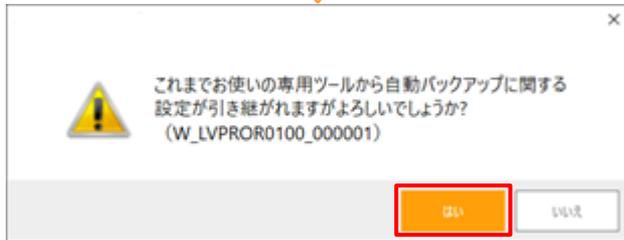
3. 自動バックアップ設定

以下の手順で、自動バックアップ専用ツールから自動バックアップ設定の引継ぎを実施してください。

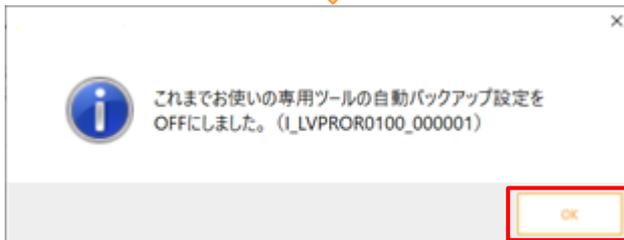
(1) 自動バックアップ設定引継



自動バックアップ専用ツールから自動バックアップ設定を引継ぐ場合は、「引き継ぐ」をクリックします。



続いて、「はい」をクリックします。



自動バックアップ設定の引継ぎが完了すると左記画面が表示されます。「OK」をクリックします。

メイン画面が表示されますので、「設定」を参照し、バックアップ設定を確認してください。

バックアップツール移行手順

3. 自動バックアップ設定

以下の手順で、自動バックアップ専用ツールから自動バックアップ設定の引継ぎを実施してください。

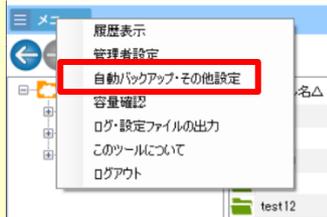
(1) 自動バックアップ設定引継

! 注意事項

※) 自動バックアップ専用ツールをご利用で、本ツールで自動バックアップを実行する場合

自動バックアップ専用ツールの設定画面にて、自動バックアップが「OFF」になっていることを確認してください。

自動バックアップ専用ツール
「メニュー」から
「自動バックアップ・その他設定」
をクリック



自動バックアップ「OFF」を選択



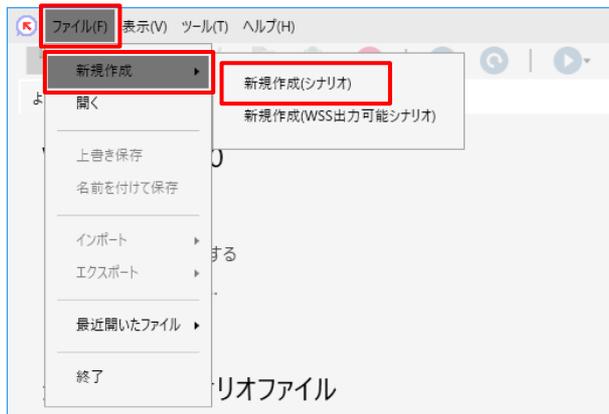
バックアップツール移行手順

3. 自動バックアップ設定

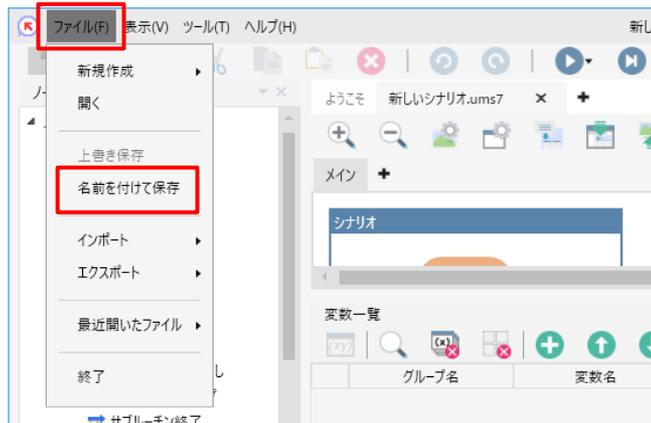
以下の手順で自動バックアップ設定を行ってください。

(2) 自動バックアップ設定

1 シナリオ保存先フォルダ設定 (1/2)



WinActorを起動して
「ファイル」→「新規作成」→「新規作成(シナリオ)」を
選択します。

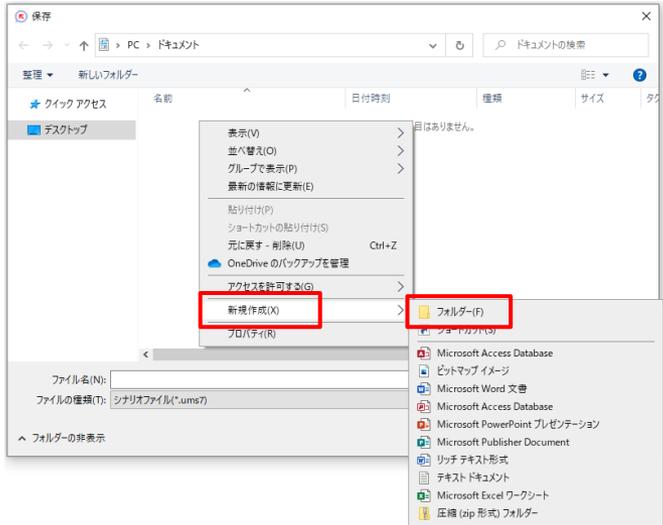


「ファイル」→「名前を付けて保存」を選択します。

バックアップツール移行手順

3. 自動バックアップ設定

1 シナリオ保存先フォルダ設定 (2/2)



保存先としてCドライブ内にある「ドキュメント」フォルダが標準で指定されます。フォルダー一覧内にマウスのカーソルを合わせて、マウスの右クリック→「新規作成」→「フォルダー(F)」を選択してください。

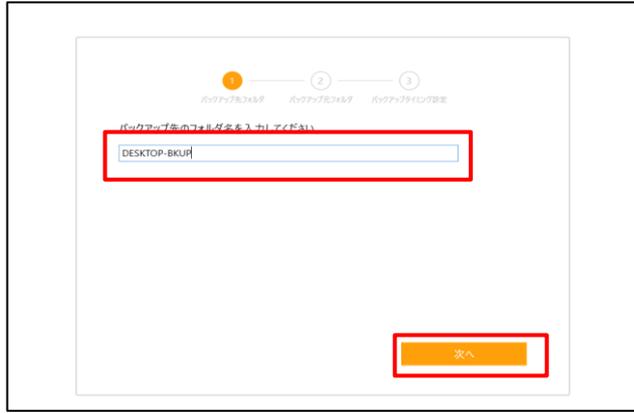


【A】新しいフォルダが作成されてファイル名を入力する状態になるため、「RPAサービス名シナリオ保存」という名前を付けてください。
【B】「キャンセル」ボタンをクリックします。

バックアップツール移行手順

3. 自動バックアップ設定

2 保存先フォルダ設定



保存先フォルダ(オンラインストレージ側)の名前設定を行います。

「**RPAサービス名シナリオバックアップ**」と入力して「次へ」をクリックします。

3 バックアップ元フォルダ設定



自動バックアップする端末上のフォルダを指定します。

[A]フォルダを選ぶをクリックすると、フォルダ選択画面が表示されますので、「PC(マイコンピュータ)」→「C:」→「ユーザー」→xxxxxx(※)→「ドキュメント」の順に選択し、前ページで作成した「**RPAサービス名シナリオ保存**」を選択してください。

または、エクスプローラ上のフォルダを左図の点線内にドラッグして指定することも可能となります。

フォルダを選択後、[B]次へをクリックしてください。

※xxxxxxはご利用のパソコンによって異なります。

バックアップツール移行手順

3. 自動バックアップ設定

4 自動バックアップ周期設定

バックアップ実行日時設定

1 自動バックアップするタイミングを設定してください。(設定は後でも変更できます。)

[A] 毎日実行する

[B] 曜日を指定して実行する

月 火 水 木 金 土 日

[C] 実行時間

一時停止期間を設定する

一時停止期間(開始) 時 分

一時停止期間(終了) 時 分

※ご指定の時間にパソコンの電源がOFFだった場合、次回パソコンを立ち上げ時に、自動バックアップが行われなかった旨の通知が表示されます。

自動バックアップの周期を指定します。
【A】毎日実行する、または【B】曜日を指定して実行するのいずれかを選択し、
曜日指定の場合には実行する曜日を指定してください。

【C】バックアップ実行時刻を選択し、
【D】設定完了をクリックします。

※自動バックアップが実行中でも一時停止する期間を設定可能です。
一時停止期間を設定するにチェックし、期間を設定してください。

! 注意事項

※) 端末の状態における自動バックアップの可否について

- お使いの端末の設定がスリープ、休止状態、電源断状態になっている場合、自動バックアップを設定した時間であっても自動バックアップは実行されません。自動バックアップは、端末が起動状態の時のみ実行されます。

自動バックアップを実行される際は、スリープや休止状態の設定を解除のうえご利用ください。

※) 本ツールの状態における自動バックアップの可否について

- 本ツールを本サービスからログアウトすると自動バックアップは実行されません。自動バックアップを実行される際は、本サービスにログインした状態でご利用ください。

問い合わせ先

【NTT東日本オートメーションサポートセンタ】

<電話番号> 0120-875-015

<受付時間> 9:00～21:00 ※年中無休

<お問い合わせフォームURL>

<https://business.ntt-east.co.jp/gf/form.php?service=gi0545&type=pc>