

### はじめに: 定期レポート 掲載場所

#### レポートは「おまかせITマネージャー」ダッシュボード上にて提供します。 (ダッシュボードのご利用については、ご利用開始日までに届く案内届くメール案内を参照ください。)

					ご契約内容に変更があっ	た場合、反映までに時間がかかることがございます。	1
	おまかせITマネージャー I契	約詳細:XXX1234567890					1
	基本情報						•
121212	契约ID	サービス名	プラン名	設置場所住所			
æ							- i
:	AND STATES	リボート情報					
	● デバイス毎に異なる設定	をしている場合、表示されないテバイスがございます。					•
	アラート発生感歴一覧					A. D. KRATU 7/840 0	i -
	BATE A	+0.6		the Chart of a	ulto i		1
	2023/1/26 18 33		**2744 マ 連接会サーバ		1544G v	Defe of	1
	2023/2/4 19:39	単力のくコイッチ	ネットワーク数#	一時的になットワーク所が整年しました	不要望某所		
	2023/5/23 12:22	###6 <w#< td=""><td>通信風オーバ</td><td>通信用が想定以上にあがっています</td><td>法谷営業所</td><td>2118</td><td>-</td></w#<>	通信風オーバ	通信用が想定以上にあがっています	法谷営業所	2118	-
	±3++1~3++++++++					< 1 >	i -
	定期レポート一覧					+ 定用レポートをアップロードする	
	表示件数 5件 >					キーワードを入力してください Q	•
	ファイル名 🕈	アップロ	コード日時 0	- 0			
	alert_report1.pdf	2023/3/	23 12 22	表示 別除			-i
	alert_report2.pdf	2023/3/	21 09:45	表示 裕降			1
	alert_report3.pdf	2023/2/	09 18:14	表示 前降			1

- 毎月下旬に前月分のレポートをダッシュ ボードに掲載します。
- おまかせITマネージャー契約者向けの ダッシュボードに毎月簡易診断/定期レ ポートがアップロードされるので過去と の比較も容易
- 掲載場所はダッシュボード上の各拠点 内にある、おまかせ監視サポートの詳細 内。 拠点ごとの閲覧がスムーズ

#### おまかせ監視サポート スタンダードタイプではサマリレポート+機器別データグラフ、 ライトタイプではシンプルな簡易診断により、月に一度お客様のネットワーク品質の状況を可視化します。

.....

. . . . . . .

定期レポー チャネル利用車に こる場合は相談		/i-Fi て、2.4 お聞い	) GHz 合わせ	20	24年4月 第二基準を起える状況が観測されております。AP※の設定変更 い、その他の項目についてはおおびね良好な整備で推移していな	CAPの配置見直し等で改善が見込めら場合がによいます はす。(※Wi-Fiアクセスポイント装置)	一般的な原因や改善策に
REAR	_	100	APBD	-		axor	ついて言及
Ping	0	1	0	1	1日のAPTを基本を見える数数ゲー料用に構成されましたが、その他の時期は3 一般的にAPDと見たてネットワーン開始が発生していたと意味だれます。 CHES-1774-CAAA-SAAA-EAAA	1月10月に収まっており、	
チャネル利用車 (5GH2)	1	0	0	1	第回した数値を計算しており、特殊問題は見受けられませんでした。		
トャネル利用車 (2.4GHz)	0	0	υ	1	1mのAPT増加に、チャネルを利用などのなた意える状態が見受けられます。 っとAPは増加について、APが1加速増やAFを約回ってッス加、用金のではな ならい用すのの、MBS-124Aと発展があるくのある、実際していては2.40 ならい用すのの、MBS-124Aとない。 10番とパリアル-GAAA-35AAとものの	4642時で補助しているクライアントの通信品類に影響が出る可能性が 人気の多い認知などの場合、優性的に AC等の時間が回動な場合があります。 冬で改善が見込める場合がございます。	950187.
1955 16初始末数	1	0	0	1	安定した数値で無移しており、特殊問題は見受けられませんでした。		
80.8	1	0	0	1	家家に人 教育で無味しており、特殊問題は見至けられませんでした。		
anat	0	1	0	1	18:5APT-時間に接通道を下居ら数値が範囲されていましたが新聞的な名 (対象:-バフル-GAAA-SAAA-EAAA)	れは見られませんでした。	
< 学考>快速で Pro 0 *+**5 1000 * 1000 * 100 * 1000 * 1000 * 1000 * 1000* * 1000* * 1000* * 1000* * 1000* * 1000* * 1000* *	(2通信) 後的(3) (10年末) (10年末) (10年末) (11年1) (11) (1	の目安 (dmail) (dmail) (dmail) (dmail) (dmail) (dmail) (dmail) (dmail) (dmail) (dmail)	EQUE TONIC DOLAT DOLAT DOLAT DOLAT DOLAT DOLAT DOLAT DOLAT DOLAT DOLAT	基準と からこと たみにと たみれい い見い たですう たら日号 情報に 75 clB	スレイバートの開催 温度が後にする意味に、いてアル、エレイーとなど特徴にも思想用した用度 温度が後になった。 別様に、それってきる時に、いい、スレイーとなど特徴にしています。 別様に、それってきる時に、この、日本のしています。 いいます、たい、この、この、この、この、この、この、この、この、この、この、この、この、この、	(日本)>町2(人)(株) (日本)>町2(人)(株) (日本)>(日本)>(日本)>(日本)>(日本)>(日本)>(日本)>(日本)	

ライトタイプ

	ガらくWi-Fi 通	信品質 簡易	診断		(B === シンプ	ルなコメントで
Ping         日本登録を放着の数が開催に構築されており、アクセスポイン。シ上型にてきかりつ         1人にたいて         フトマントが用した         フトマントが用した         フトマントが用した         フトマントが用した         フトマントが用         Cードリー           キャントが利用率         ②         交配にた設備を計測しており、特別問題は見受けられません。   <	測定項目	診断結果		コメント	小台にた	つられたでます。
サイオ・パリ相単         ○         交応した数値を計測しており、特徴問題は見受けられません。           ゲース・パリ相単         ○         一時時に利用率50%を超える数値の確認になれていますが、その他の時時は比較的安定した数値で提邦している場点たちに認識となる状況ではことでいます。           オース・パリ相単         ○         一時時に利用率50%を超える数値の確認になれていますが、その他の時時は比較的安定した数値で提邦している場点           事業         ○         一時時に利用率50%を超える数値の確認になれています。           通信量         ○         発生を超える通信型が確認に認識になったり、特徴問題は見受けられませんでした。           通信量         ○         必要もの意識であったる場合語ががります。           通信量         ○         安全のため濃重を計測しており、特徴問題は見受けられませんでした。           Babelleyによってきる用目の回転物のからそしてに変しており、特徴問題は見受けられませんでした。            Babelleyにはまくまでも各用目の回転物のからそしてに変しており、特徴問題は見受けられませんでした。            Babelleyにはまくまでも各用目の回転物のからそしてに変しており、特徴問題は見受けられませんでした。            Babelleyにはまったの、第回の適応のをもしになどいておりますのでの時にあまのかられた数のではないためまの            Stablesteric adminited to Cole            Babelley End adminited to Cole            Cole             Cole             Cole             Cole             Cole             Cole             Cole             Cole	Ping	Δ	基準を超える数値が頻繁に観測さ 可能性があります。	れており、アクセスポイン	D.Little Tayley -1八尼い他	いたり自父子と
	チャネル利用率 (5GHz)	0	安定した数値を計測しており、特別	は問題は見受けられません	ut.	
回時 規結準大数         ●         機器の推発的数UFの接続準未載となっており、特段問題は見受けられませんでした。           通信量         ▲         基準を超える通信算が発展しており、ため、 が変量するといった意状がかられる場合があります。           信号通度         ●         文変した数値を計測しており、特段問題は見受けられませんでした。            ●         変変した数値を計測しており、特段問題は見受けられませんでした。            ●         文変した数値を計測しており、特段問題は見受けられませんでした。            ●         ●         文変した数値を計測しており、特段問題は見受けられませんでした。            ●         ●         ●         ●            ●         ●         ●         ●            ●         ●         ●         ●            ●         ●         ●         ●            ●         ●         ●         ●            ●         ●         ●         ●            ●         ●         ●         ●            ●         ●         ●         ●            ●         ●         ●         ●            ●         ●         ●         ●            ●         ●         ●         ●            ●         ●         ●         ●	チャネル利用率 (2.4GHz)	0	一時的に利用率50%を超える数( ている為、ただちに問題となる状)	直が観測されていますが、 兄ではございません。	その他の時刻は比較的安定した数値で推移し	
通信量         △         基準を超える通信量が確整に回聴器されました。高い通信量が発生している時間期は接続しづらい.通信 の対量度するといった症状があっれる場合があります。           信号強度         ④         交流した数値を計測しており、特別問題は見受けられませんでした。           ※診断結果はあくまでも各項目の認定値のみをもとに実定しておりますので、実際の通信での体体活動と対応でさいます。 数がいくてを相じる場合は相応ですべたが、            参加してさる低いる場合はおりますので、実際の通信での体体活動と同じてきない。            そのため、そのため、            第回時に度する場合はかございます。            第回時に度する場合はかございます。	同時 接続端末数	0	機器の推奨台数以下の接続端末数	なとなっており、特段問題は	見受けられませんでした。	-
信号強度         ②         安定した数値を計測しており、特段問題は見受けられませんでした。           ※参照結果はあくまでも名項目の測定値のみをもとに判定しておいますので、実際の通信での体感品目と異なる場合がございます。 気がりしくこを招しる場合は認知による例とわせてください。           <参考>N広丸病	通信量	Δ	基準を超える通信量が頻繁に回顧 が遅延するといった症状がみられ	測されました。高い通信量 る場合があります。	が発生している時間帯は接続しづらい、通信	5
※診療結果はあくまでも各項目の運営使のみをもとに増加しており、実際の必要での体格は最上昇なる場合がございます。 数の少にくでを感じる場合は相談空口に力割い合わせください。	信号強度	0	安定した数値を計測しており、特許	設問題は見受けられません	でした。	
<参考>利定凡所 簡易始新に常するお数、1会力サー相原文口	※診断結果はあ	くまでも各項目の演 繋	認備のみをもとに判定しております( がりにくさを感じる場合は相談窓口)	Dで、実際の通信での体感 こお問い合わせください。	品質と異なる場合がございます。	_
	<参考>判定凡例			簡易診断に関するお問い	合わせ・相談窓口	
本語のに当時にいなる  またいできる  ・ 、 となったいなる  ・ 、 となったいなる  ・ 、 となったいなる  ・ 、 となったいなる  ・ 、 、 となったいなる  ・ 、 、 、 となったい  ・ 、 、 、 となったい  ・ 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	0:測定値が基準を下回っており、特量すべき問題がが受受わられない状態 の測定位が実施を加えたおの、一時的なものである等、ただらに問題と 利率されない状態 ム調定位が発展をたきべた目のっているまたは基準を上回っている状況が 断続的に発生している状態				▽ーダッシュボードからお問い合わせください  一覧』>『・問い合わせを登録する』 ージャー』>『サービスに関する問いあわせ』	



#### ※画像はギガらくWi-Fiでのレポートイメージです。 サービスにより測定項目・表示結果は異なります

### 定期レポートファイルの構成は下記の通り、3ファイルで構成されます。 ギガらくVPN Type-D、及びひかりクラウド電話は別ファイルとなるため、ご注意ください。

ファイルグルーフ゜	対象サービス	備考
ファイル①	ギガらく VPN 「ハイエンドプラン、ハイエンドLTEプラン、エンタープライズプラン ギガらく SW 「24ポートプラン、8ポート給電プラン ギガらく Wi-Fi 「ハイエンドプラン、ハイエンド6プラン、ハイエンドExプラン	※左記対象サービスが監視対象に含まれる場合に出力
ファイル②	ギガらく VPN └ハイエンド Type-Dプラン、エンタープライズ Type-Dプラン	※左記対象サービスが監視対象に含まれる場合に出力
ファイル③	ひかりクラウド電話 for Webex calling ひかりクラウド電話 ダイレクト for Webex calling	※スタンダードプランかつ、ひかりクラウド電話利用時のみ出力

# スタンダードタイプ -ギガらくWi-Fi・VPN <sup>※Type-D以外</sup>・スイッチ パート-

#### ギガらWi-Fiのレポートでは、全体のサマリコメントに加え、6つの測定項目に対して、 状態判定毎の機器台数や、基準値を超えた場合の事象に対するコメント、一般的な対処法・ 対象機器のシリアルを記載し、提供します。

リレポート(\	(W	i-Fi	)	20	24年4月 <b>()</b> おまかせ監視サポート
ル利用率につい 合は相談窓口に	ついて コにま	、2.4	GHz神 合わせ	帯で頻 くださ	繁に基準を超える状況が観測されております。AP※の設定変更やAPの配置見直し等で改善が見込める場合がございますので、繋がりにくさを感 い。その他の項目についてはおおむね良好な数値で推移しています。(※Wi-Fiアクセスポイント装置)
	©	判定() 〇	AP数) △	計	4<%
Ping 0	0	1	0	1	1 1日のAPで基準を超える数値が一時的に観測されましたが、その他の時刻は推奨値内に収まっており、 一時的にAPの上型にてネットワーク遅延が生ましていたと推測されます。 (対象シリアル・QAAA-3AAA-EAAA)
<sup>k</sup> ル利用率 5GHz) 1	1	0	0	1	安定した数値を計測しており、特段問題は見受けられませんでした。
<sup>k</sup> ル利用率 4GHz) 0	0	0	1	1	1台のAPで頻繁に、チャネル利用率が50%を超える状態が見受けられます。2.4GHz帯で接続しているクライアントの通信品質に影響が出る可能性があります。 ※2.4GHz帯について、APの設置場所が都市地でオフィス球、集合性宅特定、人流の多い国際とどの場合、慢性的に チャネル利用学校高くなり感、実際によっては2.4GHz帯の利用が目板で場合があります。 5GHz帯でのご利用をご検認いただく、APの設置値置や向さを変えていただく等で改善が見込める場合がございます。 (営業ングアドンGAAK-3AAA-EAAA)
同時 1 売端末数 1	1	0	0	1	安定した数値で推移しており、特段問題は見受けられませんでした。
<b>通信量 1</b>	1	0	0	1	安定した数値で推移しており、特段問題は見受けられませんでした。
号強度 0	0	1	0	1	1台のAPで一時的に推奨値を下回る数値が規測されていましたが新統的な劣化は見られませんでした。 (対象シリアル:QAAA-3AAA-EAAA)
トル利用率 トル利用率 4GHZ) 0 同時表 和低量 1 号強度 0	1 0 1 1 0	0 0 0 1	0 1 0 0 0 0	1 1 1 1 1 1	安定した数値を計測しており、特段問題は見受けられませんでした。 1150APで頻繁に、チャネル利用車が50%を超える大型が見受けられます。2.4GHz増で接続しているクライアントの適信品質に影響が出る可能性があります。 ※2.4GHz補について、APAD設置運作が原門部やオンマン様、集合な合け法、人気の少多い容認などの強合 手ティン利用車が落くなり多く、2.4GHz増加になどのようのも少す。 5GHz帯でのご利用をご使封いただく、APの設置位置や向さを変えていただく等で改善が見込める場合がございます。 (対象ンリフル:QAAA-3AAA-EAAA) 安定した数値で播移しており、特段問題は見受けられませんでした。 150APで一時的に推測値を下配る数値が規測されていましたが断続的な劣化は見られませんでした。 (対象ンリフル:QAAA-3AAA-EAAA)

ギガらくWi-Fi 測定項目
•Ping
・チャネル利用率(5GHz)
・チャネル利用率(2.4GH z )
・同時端末接続数
・通信量
・信号強度
- Li

	Ping	一般的に50ms以下であれば快適に通信が利用できる環境と言われています。 本レポートの基準は1時間に5回測定した測定値の中央値が50ms以下であることを基準としております。
測定	チャネル利用率	チャネル利用率は50%未満であれば快適に利用できる目安となり、本レポートの基準値でも採用しています。
項目・	同時接続 端末数	快適に利用できる同時端末接続数の目安がハイエンド/Exプラン:50台、ハイエンド6プラン:100台(注:端末のWi-Fi規格が最 新の場合での最大接続数です)となります。本レポートではその70%を基準値として、採用しています。
基 準	通信量	断続的に高い通信量が確認できる場合、問題が発生している可能性があります。本レポートでは、200Mbpsを基準としております。 注:回線や上部のNW機器によっては、基準内でも通信品質が悪いと感じられる場合がございます。
	信号強度	SNR:25dB 以上、RSSI:75 dBm 以上が快適に利用できる目安となり、本レポートの基準値でも採用しています。

# スタンダードタイプ: ギガらくWi-Fi (2/2)



# スタンダートタイプ: ギガらくVPN/スイッチ(1/2)

#### ギガらVPN/SWのレポートでは、全体のサマリコメントに加え 計4つの測定項目に対して、状態判定毎の機器台数や、基準値を超えた場合の事象に対する コメントー般的な対処法・対象機器のシリアルを記載し、提供します 更改や増設に関するご提案も記載しておりますので、ぜひご活用ください。

定期レポート	を期レポート(ギガらくVPN・スイッチ) 2024年4月 (1) おまかせ 施視 サポート					
全ての測定項目でお	おおむね良	好な数値で推移しています。		ギガらくVPN 測定項目		
■ギガら <vpn< td=""><td>シリアル:</td><td>QDDD-7EEE-HFFF</td><td></td><td></td><td>•Ping</td></vpn<>	シリアル:	QDDD-7EEE-HFFF			•Ping	
測定項目	判定				_	
Ping	0	g定した数値を計測しており、特段問題は見受けられませんでした。				
通信量	0	ー時的に基準値を超える通信量が観測されました。高い通信量が発生している時間帯は通信が遅延する、といった症状がみられる場合があります。 その他の時刻は安定した数値で推移しています。 ・装置パフォーマンス				
装置 パフォーマンス	0	安定した数値を計測しており、特別	2問題は見受けられませんでした。			
■ギガらくSW					i	
測定項目	0	判定 〇 △ 計	<i>א</i> ראב		ギガらくSW 測定項目	
Ping	1	0 0 1	安定した数値を計測しており、特段問題は見受けられませんでした。		• Ping	

測定	Ping	一般的に50ms以下であれば快適に通信が利用できる環境と言われています。 本レポートの基準は1時間に5回測定した測定値の中央値が50ms以下であることを基準としております。
項目・	通信量	断続的に高い通信量が確認できる場合、問題が発生している可能性があります。本レポートでは、ハイエンドプラン:200Mbps、ハイ エンドLTEプラン:400Mbps、エンタープライズプラン:400Mbps以上を基準としております。
基準	装置パフォーマンス	端末のCPU利用率と利用通信量をもとにしてメーカー独自に算出したものを採用しており 85点以上が高負荷の指標となり、本レポートでも85点以上を基準としています。

# スタンダートタイプ: ギガらくVPN/スイッチ(2/2)



# スタンダードタイプ<sup>®</sup>定期レポート ~ギガらくVPN Type-D~

# **サマリレポート ギガらくVPN Type-D(1/2)**



#### ギガらくVPN ハイエンドType-D (無線機能利用)のサマリレポートでは、 全体のサマリコメントに加え6つの測定項目に対して、基準値を超えた場合の事象に対する コメントー般的な対処法・対象機器のシリアルを記載し、提供します 更改や増設に関するご提案も記載しておりますので、ぜひご活用ください。

定期レポート(	(ギガら・	<vpn ()="" 2024年6月="" td="" type-d)="" xxx="" おまかせ監視サポート<=""><td>1</td></vpn>	1
同時接続端末数 ます。機器の増調 の項目について	なにおいて 設や機器 にはおおむ	て、機器の推奨接続数の7割を超える接続が複数回観測されています。また、信号強度について、基準値より低い数値が観測されており の設置位置変更等で改善が見込める場合がございますので、繋がりにくさを感じる場合は相談窓口にお問い合わせください。その他 5ね良好な数値で推移しています。	ギガ
■ギガらくVPN	シリアル:A	A	• Pir
測定項目	判定	۲ ۲ ۲	
Ping	0	基準を超える数値が一時的に観測されましたが、その他の時刻は推奨値内に収まっており、 一時的にWAN側にてネットワーク遅延が発生していたと推測されます。	・通信
通信量	0	安定した数値で推移しており、特段問題は見受けられませんでした。	・同時
同時接続端末数	Δ	頻繁に推奨同時接続端末数の7割を超える接続がありました。利用環境によっては、接続しづらい、通信が遅延するといった症状がみられる場合がありま す。機器のスペックや回線を見直す等で改善が見込める場合がございます。利用に支障を感じるようであればご相談窓口に問い合わせください。	・チャ
チャネル利用率 (5GHz)	0	ー時的に利用率50%を超える数値が観測されていますが、その他の時刻は比較的安定した数値で推移している為、ただちに問題となる状況ではないと判 断されます。	· ·
チャネル利用率 (2.4GHz)	O	安定した数値で推移しており、特段問題は見受けられませんでした。	
信号強度	Δ	基準値を下回る数値が頻繁に観測されました。無線規格が古いデバイスが多数接続している、機器から遠い位置から接続している端末が多数存在してい る、障害物や遮蔽物があり品質が劣化していた等の原因が考えられます。(電源ONかつWi-Fi有効の状態のままクライアント端末を机やロッカー等に格納 されていた場合なども含まれます)直ちに問題ではありませんが、利用に支障を感じるようであればご相談窓口に問い合わせください。	· 1言 <sup>;</sup>
		·	

ギガらくVPN Type-D	)測定項目
• Ping	
・通信量	
·同時接続端末数	
・チャネル利用率(5G	Hz) 💥
・チャネル利用率(2.4	ŧGHz) 💥
·信号強度 ※	

Ping	一般的に50ms以下であれば快適に通信が利用できる環境と言われています。 本レポートの基準は1時間に5回測定した測定値の中央値が50ms以下であることを基準としております。
通信量	断続的に高い通信量が確認できる場合、問題が発生している可能性があります。注:回線や上部のNW機器によっては、基準内でも通信品 質が悪いと感じられる場合がございます。本レポートでは、ハイエンドプラン Type-D:500Mbps以上を基準としております。
同時接続端末数	快適に利用できる同時端末接続数の目安がハイエンドプラン Type-D:50台、エンタープライズType-D:200台となります。 本レポートではその70%を基準値として、採用しています。
チャネル利用率	チャネル利用率は50%未満であれば快適に利用できる目安となり、本レポートの基準値でも採用しています。
信号強度	SNR:25dB 以上、RSSI:75 dBm 以上が快適に利用できる目安となり、本レポートの基準値でも採用しています。

※チャネル利用率(5GHz,2.4Ghz)、信号強度の項目は、ハイエンド Type-Dをご利用中でかつ無線機能をご利用のお客様でのみ表示されます。

# **サマリレポート ギガらくVPN Type-D(2/2)**



定期レポート	(ギガら	<vpn 2024年6月="" th="" type-d)="" xxx<=""><th>😰 おまかせ監視サポート</th><th></th></vpn>	😰 おまかせ監視サポート		
同時接続端末数 ます。機器の増 の項目について	数において 設や機器 てはおおす	、機器の推奨接続数の7割を超える接続が複数回観測されています。また、信号強度について、基 の設置位置変更等で改善が見込める場合がございますので、繋がりにくさを感じる場合は相談窓! >ね良好な数値で推移しています。	準値より低い数値が観測されており コにお問い合わせください。その他	אכאעבעקע	
■ギガらくVPN 測定項目	シリアル:A 判定	A ۲۲×۲			
Ping	0	基準を超える数値が一時的に観測されましたが、その他の時刻は推奨値内に収まっており、 一時的にWAN側にてネットワーク遅延が発生していたと推測されます。			
通信量	0	安定した数値で推移しており、特段問題は見受けられませんでした。			
同時接続端末数	Δ	「 頻繁に推奨同時接続端末数の7割を超える接続がありました。利用環境によっては、接続しづらい、通信が遅延す す。機器のスペックや回線を見直す等で改善が見込める場合がございます。利用に支障を感じるようであればごれ	るといった症状がみられる場合がありま 目談窓口に問い合わせください。		
チャネル利用率 (5GHz)	0	ー時的に利用率50%を超える数値が観測されていますが、その他の時刻は比較的安定した数値で推移している。 断されます。	為、ただちに問題となる状況ではないと判	各項目に対する状態診断・コメント	
チャネル利用率 (2.4GHz)	O	安定した数値で推移しており、特段問題は見受けられませんでした。			
信号強度	Δ	基準値を下回る数値が頻繁に観測されました。無線規格が古いデバイスが多数接続している、機器から遠い位置 る、障害物や遮蔽物があり品質が劣化していた等の原因が考えられます。(電源ONかつWi-Fi有効の状態のまま されていた場合なども含まれます)直ちに問題ではありませんが、利用に支障を感じるようであればご相談窓口に			
		1		]	
各測定項 ※基 ◎ : 測定 ○ : 測定 △ : 断約	自 自 自 に 前 が 記 た 前 に う こ う こ こ う こ う こ こ う う こ う う こ う う こ う う う こ う う こ う う こ う う う こ う う う こ う う う こ う う う こ う う う う こ う う う う う う う う う う う う う	結果を3段階で評価した結果を記載しています。 ページに記載 基準を下回っており、特筆すべき問題点が見受けられない状態 基準を上回っているが、一時的なものである等、 題と判断されない状態 基準を大きく上回っているまたは基準を上回っている状況が 発生している状態	「サマリコメント」で 結果を総合的に半 「各項目に対するや 判定結果を記載し 一般的な原因やす お客様のネットワー じられる際の原因	はVPNに関する状態を最大6つの判定項目の 」断し総評を記入しています。 大態診断・コメント」では各測定項目に対し、 っています。 Oや△の状態が発生した場合は、 す処策について記載をしています。 ーク環境の状態を知る事や、通信品質が悪いと感 を調べる際に、ぜひお役立てください。	
			L		



# 機器別レポート Pingグラフ



問合せ種別:「サービスに関するお問い合わせ」

先のテンプレートで申請することで設定します。

を選択し「次へ」ボタンをクリック。



- WEBサーバによってはPing応答負荷のものもあるので事前に応答が確認できるかの確認を実施の上、申請すること(応答ができないサーバをしていた場合グラフが表示されないことがあります)
- ・ 宛先はIPアドレス指定としてください(FQDNは受付不可)
- ・ 宛先は1拠点2つまで追加可能です



Utilization	棒グラフ(Total)の色区分
0 ~ 49 %	水色
50 ~ 79 %	黄
80 ~ 100 %	赤

チャネルとは周波数の幅のことを指し、 アクセスポイントや周囲の機器が同じ チャネルを利用すると干渉を起こし、速 度低下等が生じる可能性があります。

スタンダードタイプ

- チャネル利用率とは、周囲のチャネルが どれだけ利用されているかを表し、 50%未満であれば快適に利用できる 目安となります。
- チャネル利用率は、周辺の電波を発す る機器の影響を受けるため、チャネル 利用率が高い状況であっても、干渉 が発生していなければ、即時に問題と はなりません。
- 高い状態が続く場合で、通信品質が 悪いと感じられる場合は、チャネル幅の 見直しや固定のチャネル設定等で対 応可能な場合があるので、サポートセンタへご連絡ください。





サービス名	プラン名のこの同時接続端末接続		本レポートにおける基準値 (同時接続端末数の70%)
ギガらくWi-Fi	ハイエンド ハイエンドEx	50台	35台
	ハイエンド6	100台 ※1	70台
ギザCC//DN	ハイエンドType-D	50台 ※2	35台
TUOLAL	エンタープライズType-D	200台	140台

※1端末のWi-Fi規格が最新の場合での最大接続数です

※2 無線機能を利用している場合は、無線接続端末+有線接続端末の合計値となります。

# 機器別レポート 通信量のグラフ





ハイエンドType-D

エンタープライズType-D

曜日や時間帯による利用量の推移の なかでピークとなる時間帯を確認しま す

•

۰

ギガらくWi-Fiで通信量が基準を超え ている場合、AP増設や設置位置の見 直しによる通信量の分散をご検討くだ さい。また、ルータ等の上位装置の推 奨スループットを超える見込みがある 場合は、上位装置のスペック見直しが 有効である可能性がございます

ギガらくVPNで通信量が基準を超え ている場合、上位モデルへの切り替え や回線増速により、通信品質の改善 が見込める場合がございます

お客様の通信環境等により、ネットワーク機器利用データが一部取得できない場合があり、定期レポートの機器別データグラフ表示内容に影響が出る可能性がございますのであらかじめご了承ください。 なお一部欠損した場合でも、一定期間のネットワーク機器利用データ全体を監視・分析し定期レポート報告、改善提案を実施します。

500Mbps

# 機器別レポート 信号強度のグラフ

# スタンダードタイプ



### 装置 パフォーマンススコアのグラフ





# スタンダードタイプ。定期レポート ~WebEX~

利用状況エグゼクティブサマリ



#### ひかりクラウド電話 for Webex Calling における定期レポートは、 利用状況エグゼクティブサマリ・通話件数・平均通話時間・応答件数の4つの要素で構成されます

利用状況 エグゼクティブサマリ 📄 問題なし 🛑 注意 🛑 要見直し 通話件数 応答件数 通話件数が多くなり、受け取れない/掛け 発信があまり得意先様に取られておりませ ることのできない通話が発生する可能性が ん。発信するタイミングを改善しましょう。 ございます。 また、得意先様からの着信も受け取れてい 契約の見直しをお勧めします。 ないようです。 ... 通話品質 通話時間 all ご利用に当たって特に問題はございません。 品質が劣化した通話が多く発生しています。 引き続きサービスをご活用ください。 Webexや周辺環境の設定を見直してください。 音声品質に特化したひかりクラウド電話 ダ イレクト for WebexCallingもございますので ご検討ください。

Hikari Cloud Phone for Webex Calling

各項目の詳細ペーパー(通話件数・平均通話時間・応答件数)



※本レポート(=監視)対象は、ひかりクラウド電話を用いたOABJ番号通話のみ(Webexの会議通話、内線等の通話・履歴は対象外)

# 利用状況エグゼクティブサマリ ひかりクラウド電話 for Webex Calling

ひかりクラウド電話 for Webex Calling のサマリレポートは、 利用状況(通話件数・通話時間・応答件数・通話品質)の状態が一目で確認可能となります。 各可視化項目ごとに状態を色分け表示し、状態に応じたプロによる レコメンドコメント(環境の見直しや、利用中サービスの更改・増設コメント)も提供いたします。

※判定基準は各項目の解説ページ参照





#### 月別/日別/時間帯別の発着信数(ひかりクラウド電話を用いたOABJ番号通話)を集計・グラフ化致します。

-月別・日別グラフは発着信の合計数を表示します

-時間帯別グラフは平均発着件数、及び最大同時通話件数を表示します(最適なチャネル数の見直し等に活用可能となります。)



お客様の通信環境等により、通話情報が一部取得できない場合があり、拠点別のデータグラフ表示内容に影響が出る可能性がございますのであらかじめご了承ください。なお一部欠損した場合でも、 取得できている期間の通話情報を分析し定期レポート報告、改善提案を実施します。



#### 月別/日別/時間帯別の通話時間(ひかりクラウド電話を用いたOABJ番号通話の平均時間)を集計・グラフ化致します。



<参考> 判定	自凡例	
問題無し	: 月平均通話時間が20分以下	
注意	: 月平均通話時間が20分以上	
要見直し	: (通話履歴が無い場合に表示)	

お客様の通信環境等により、通話情報が一部取得できない場合があり、拠点別のデータグラフ表示内容に影響が出る可能性がございますのであらかじめご了承ください。なお一部欠損した場合でも、 取得できている期間の通話情報を分析し定期レポート報告、改善提案を実施します。

## 着信応答件数 ひかりクラウド電話 for Webex Calling



#### 月別/日別/時間帯別に、監視対象拠点における着信件数、及びその着信に対する応答数を集計・グラフ化致します。 応答率指標を用いた業務プロセス評価(コールセンタ・お客様窓口等)や、自動応答・コールキュー機能<sup>※</sup>等の活用検討 などに利用可能となります。

- 月別・日別グラフは、着信件数・着信応答件数をそれぞれ表示します
- 時間帯別グラフは平均着信応答数、及び平均着信応答件数をそれぞれ表示します



     く参考> 判)	定凡例	
問題無し 	: 月別で着信応答件数が着信件数の 60%以上	1
· 注意	: 月別で着信応答件数が着信件数の 60%未満	ì
要見直し	: (着信履歴が無い場合に表示)	i

※コールキュー機能:着信に対して応答出来ない(待ち呼)場合に、応答できるようになるまでに、お詫びのメッセージや、保留中の音楽を発信者に伝える機能 お客様の通信環境等により、通話情報が一部取得できない場合があり、拠点別のデータグラフ表示内容に影響が出る可能性がございますのであらかじめご了承ください。なお一部欠損した場合でも、 取得できている期間の通話情報を分析し定期レポート報告、改善提案を実施します。

# 発信応答件数(被応答件数) ひかりクラウド電話 for Webex Calling



#### 月別/日別/時間帯別に、監視対象拠点からの音声発信に対して、相手方が応答した数を集計・グラフ化致します。 お客さまや取引先に繋がりやすい架電時間帯の分析等が可能となります。

- 月別・日別グラフは、発信件数・発信応答件数をそれぞれ表示します
- 時間帯別グラフは平均発信応答数、及び平均発信応答件数をそれぞれ表示します



└ └ └ く参考> 判?	定凡例	
問題無し 	: 月別で発信応答件数が着信件数の 60%以上	
注意	: 月別で発信応答件数が着信件数の 60%未満	
要見直し	: (着信履歴が無い場合に表示)	

お客様の通信環境等により、通話情報が一部取得できない場合があり、拠点別のデータグラフ表示内容に影響が出る可能性がございますのであらかじめご了承ください。なお一部欠損した場合でも、 取得できている期間の通話情報を分析し定期レポート報告、改善提案を実施します。

# ライトタイプ<sup>®</sup>定期レポート -ギガらくWi-Fi・VPN<sup>※Type-D以外</sup>・スイッチ パート-

#### ギガらWi-Fiの簡易診断では、6つの測定項目に対して 3段階評価+シンプルなコメントで構成した簡易レポートを提供します

測定項目	診断結果		キルら、マリート 測定り
Ping		基準を超える数値が頻繁に観測されており、アクセスポイントの上流にてネットワーク遅延が頻発している 可能性があります。	• Pina
<sup>F</sup> ャネル利用率 (5GHz)	O	安定した数値を計測しており、特段問題は見受けられませんでした。	
- ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	0	ー時的に利用率50%を超える数値が観測されていますが、その他の時刻は比較的安定した数値で推移し ている為、ただちに問題となる状況ではございません。	・ナヤイル利用半(50
同時 接続端末数	0	機器の推奨台数以下の接続端末数となっており、特段問題は見受けられませんでした。	・チャネル利用率(2.
通信量	Δ	基準を超える通信量が頻繁に回観測されました。高い通信量が発生している時間帯は接続しづらい、通信 が遅延するといった症状がみられる場合があります。	·同時端末接続数
信号強度	0	安定した数値を計測しており、特段問題は見受けられませんでした。	・通信量

測定項目・基準	Ping	一般的に50ms以下であれば快適に通信が利用できる環境と言われています。 本レポートの基準は1時間に5回測定した測定値の中央値が50ms以下であることを基準としております。
	チャネル利用率	チャネル利用率は50%未満であれば快適に利用できる目安となり、本レポートの基準値でも採用しています。
	同時接続 端末数	快適に利用できる同時端末接続数の目安がハイエンド/Exプラン:50台、ハイエンド6プラン:100台(注:端末のWi-Fi規格が最 新の場合での最大接続数です)となります。本レポートではその70%を基準値として、採用しています。
	通信量	断続的に高い通信量が確認できる場合、問題が発生している可能性があります。本レポートでは、200Mbpsを基準としております。 注:回線や上部のNW機器によっては、基準内でも通信品質が悪いと感じられる場合がございます。
	信号強度	SNR:25dB 以上、RSSI:75 dBm 以上が快適に利用できる目安となり、本レポートの基準値でも採用しています。

# 定期レポート(ライトタイプ):ギガらくVPN・スイッチ



#### ギガらVPN・スイッチのレポートでは、計4つの測定項目に対して 3段階評価+シンプルなコメントで構成した簡易レポートを提供します

ドガらくVPN/SW	/ 通信品質	簡易診断 2024年6月	
「ギガらくVPN			ギガらくVPN 測定項目
測定項目	判定		
Ping		基準を超える数値が頻繁に観測されており、WAN側にてネットワーク遅延が頻発している可能性があります。	•Ping
通信量	0	ー時的に基準値を超える通信量が観測されました。高い通信量が発生している時間帯は通信が遅延する、といった症状 がみられる場合があります。 その他の時刻は安定した数値で推移しています。	・通信量
装置 パフォーマンス	O	安定した数値を計測しており、特段問題は見受けられませんでした。	・装置パフォーマンス
「ギガらくSW			
測定項目	判定	אנאב	
Ping	0	基準を超える数値が一時的に観測されましたが、その他の時刻は推奨値内に収まっており、ただちに問題になる状態で はございません。	キカらくSW 測定項目
※診断結果はあくる	までも各項目の測) 繋が	を値のみをもとに判定しておりますので、実際の通信での体感品質と異なる場合がございます。 がりにくさを感じる場合は相談窓口にお問い合わせください。	•Ping

測定	Ping	一般的に50ms以下であれば快適に通信が利用できる環境と言われています。 本レポートの基準は1時間に5回測定した測定値の中央値が50ms以下であることを基準としております。
近 項 ・	通信量	断続的に高い通信量が確認できる場合、問題が発生している可能性があります。本レポートでは、ハイエンドプラン:200Mbps、ハイ エンドLTEプラン:400Mbps、エンタープライズプラン:400Mbps以上を基準としております。
基 準	装置パフォーマンス	端末のCPU利用率と利用通信量をもとにしてメーカー独自に算出したものを採用しており 85点以上が高負荷の指標となり、本レポートでも85点以上を基準としています。

ライトタイプ サマリレポート -ギガらくVPN Type-D パート-

# 定期レポート(ライトタイプ): ギガらくVPN Type-D

#### ギガらVPN Type-D(無線機能利用)の簡易診断では、最大6つの測定項目に対して 3段階評価+シンプルなコメントで構成した簡易レポートを提供します

ギガらくVPN Type-[	2			
測定項目	判定			
Ping	0	基準を超える数値が一時的に観測されましたが、その他の時刻は推奨値内に収まっており、 一時的にWAN側にてネットワーク遅延が発生していたと推測されます。		
通信量	Ø	した数値で推移しており、特段問題は見受けられませんでした。		
同時接続端末数	Δ	頻繁に推奨同時接続端末数の7割を超える接続がありました。利用環境によっては、接続しづらい、通信が遅延すると いった症状がみられる場合があります。		
チャネル利用率 (5GHz)	Ø	とした数値を計測しており、特段問題は見受けられませんでした。		
チャネル利用率 (2.4GHz)	Δ	ゲャネル利用率が50%を超える状態が見受けられます。2.4GHz帯で接続しているクライアントの通信品質に影響が出 る可能性があります。		
信号強度	0	安定した数値を計測しており、特段問題は見受けられませんでした。	*	

ギガらくVPN Type-D 測定項目
•Ping
・通信量
·同時接続端末数
・チャネル利用率(5GHz) <u>※</u>
・チャネル利用率(2.4GHz) <mark>※</mark>
・信号強度 ※
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

-----

Ping	一般的に50ms以下であれば快適に通信が利用できる環境と言われています。 本レポートの基準は1時間に5回測定した測定値の中央値が50ms以下であることを基準としております。
通信量	断続的に高い通信量が確認できる場合、問題が発生している可能性があります。注:回線や上部のNW機器によっては、基準内でも通信品 質が悪いと感じられる場合がございます。本レポートでは、ハイエンドプラン Type-D:500Mbps以上を基準としております。
同時接続端末数	快適に利用できる同時端末接続数の目安がハイエンドプラン Type-D:50台、エンタープライズType-D:200台となります。 本レポートではその70%を基準値として、採用しています。
チャネル利用率	チャネル利用率は50%未満であれば快適に利用できる目安となり、本レポートの基準値でも採用しています。
信号強度	SNR:25dB 以上、RSSI:75 dBm 以上が快適に利用できる目安となり、本レポートの基準値でも採用しています。

※チャネル利用率(5GHz,2.4Ghz)、信号強度の項目は、ハイエンド Type-Dをご利用中でかつ無線機能をご利用のお客様でのみ表示されます。