

項目	対象・課金単位	提供価格 (税込)
基本料金	基本作業費	1回の派遣ごとに課金します。 8,250円
	基本作業加算額	1回の派遣における作業メニューの料金額の合計が31,900円(税込)を超えた場合に、31,900円(税込)毎に加算します。 3,850円
	状況診断費	1回の派遣ごとに課金します。(フレッツ光の申込を行う者又は提供の形態による細目の変更の申込みと同時に訪問サポートを申込んだ場合を除く) 1,650円
	交通費	本サービスの提供区域内であって離島(本州及び北海道を離れる島等)において本サービスの提供を行う場合に課金する場合があります。 実費
	夜間基本費	午後7時から午前9時における1派遣ごとに基本作業費に課金 4,950円
	夜間追加費	午後7時から午前9時における1派遣において、メニュー料金の合計額が3,300円(税込)を超える場合、3,300円(税込)を超える毎に追加して課金 2,200円

項目	作業内容	課金単位	提供価格 (税込)	
インターネット接続設定	インターネット接続設定 ・フレッツ接続ツールのインストール、プロバイダ接続設定、サービス情報サイト設定 ・ホームページ閲覧のためのブラウザ設定 ・メール送受信のためのメールソフト設定 ※設定対象ブラウザ：[Windows] Internet Explorer6.0以上、Opera9x、Firefox2.x.3x、[Mac] Safari 設定対象メールソフト：[Windows] Outlook Express6.0以上、Windows Mail、Windows Live Mail2008、Outlook(2000/2002/2003/2007)、Becky! Internet Mail ver.2.0、[Mac] Mail	ルータ1台 PC1台	3,300円	
	ルータ設定 ・設置済みルータに対する設定用パソコンの設定、接続、パスワード設定、時刻設定 ・IP電話関連設定 ・プロバイダ接続設定 (PPPoEブリッジ設定、IPv6ブリッジ設定、DHCPサーバ設定、IPルーティング設定等) ・セキュリティ設定 (ファイアウォール設定、L2TP設定、IPSec設定等) ・ルータ無線設定 ・ルータサーバ機能設定 ・動作確認	ルータ1台	8,360円	
	PC設定 ・ホームページ閲覧のためのブラウザ設定 ・メール送受信のためのメールソフト設定 ・診断復旧ツールのインストール ・フレッツ接続ツールのインストール、プロバイダ接続設定、フレッツスクウェア接続設定 ※設定対象ブラウザ：[Windows] Internet Explorer6.0以上、Opera9x、Firefox2.x.3x、[Mac] Safari 設定対象メールソフト：[Windows] Outlook Express6.0以上、Windows Mail、Windows Live Mail2008、Outlook(2000/2002/2003/2007)、Becky! Internet Mail ver.2.0、[Mac] Mail	パソコン1台	3,300円	
ルータ開連	ルータ開梱・設置・設定 ・開梱、設置 ・設定用パソコンの設定、接続、パスワード設定、時刻設定 ・IP電話関連設定 ・プロバイダ接続設定 (PPPoEブリッジ設定、IPv6ブリッジ設定、DHCPサーバ設定、IPルーティング設定等) ・セキュリティ設定 (ファイアウォール設定、L2TP設定、IPSec設定等) ・動作確認	ルータ1台	10,780円	
	フレッツ・VPNワイドカスタムコントロール設定 ・ユーザ登録 (ユーザID、パスワード) ・ネットワーク設定 (IPアドレス・サブネットマスク)	1件	3,850円	
	フレッツ・VPNルータ設定 (拠点間接続) ・WAN側IPアドレス設定 ・PPPoE接続設定 (ユーザID、パスワード等)	ルータ1台	2,200円	
	フレッツ・VPNルータ設定 (センターエンド型接続) ・WAN側IPアドレス設定 ・PPPoE接続設定 (ユーザID、パスワード等) ・IPIPトンネル設定	ルータ1台	4,400円	
	ケーブル接続 (LAN) ・ONU/ルータ下部のお客様端末等とのLANケーブル接続 ※最大4本までの接続。LANケーブルはお客様準備、敷設 (養生等) は行いません。	ルータ1台 ケーブル4本まで	1,100円	
	ケーブル接続 (同軸) ・ONU/ルータ下部のお客様端末等との同軸ケーブル (3m以内) 接続 ・プースター等の入力切替、電源切替等のスイッチ切替作業 ※敷設は行いません。 ※ONU/ルータ下部のお客様端末等とのLANケーブル接続 ※最大4本までの接続。同軸ケーブルはお客様準備、敷設 (養生等) は行いません。	ルータ1台 同軸ケーブル1本	1,650円	
	LANケーブル接続 屋内におけるLANケーブルの接続を実施 提供条件 ・ケーブルやモール等についてはお客さま用意とする。 ・建業法対象となる作業 (RJコネクタの作成、床下配線、配管引き通し配線、配線固定(ワイヤプロテクタ等含む)、天井裏配線等の高所作業) は対象外とする。	1m 3m 5m 10m 15m 20m	990円 2,200円 3,300円 6,050円 8,800円 11,550円	
	トラフィック測定 (単拠点) ・サービス情報サイトに接続し、速度測定サイトにてONU下部及びルータ下部からの速度をそれぞれ3回ずつ測定 ・構成図にNW機器等の名称を追記した上で測定結果の報告レポートを作成 ※フレッツ光・コラボ光加入者のみ	1拠点	6,160円	
	トラフィック測定 (複数拠点) ・対向拠点の作業担当者と連絡を取る等の事前準備の実施 ・対向拠点に向けてping試験の実施 (疎通確認) ・対向拠点に向けてTCP、UDPプロトコルにおけるiperf試験の実施 (スループット測定) ・構成図にNW機器等の名称を追記した上で測定結果の報告レポートを作成 ※2拠点単位の申し込みとなります。	1拠点	9,900円	
	Wi-Fi開連	Wi-Fi設定 (子機) 【対象機器】 無線LAN内蔵PC、スマートフォン、タブレット端末、ゲーム機※、プリンタ ※ゲーム機は「周辺機器開連-ゲーム機設定」の対象機器に限りです。	Wi-Fi端末1台	990円
LAN開連	HUB設置 ・開梱、設置	HUB1台	3,630円	
	PLC設置 ・開梱、設置、設定 ・開梱、設置、設定	PLC2台セット PLC1台増設	4,070円 3,190円	
PC開連	PC開梱・設置・設定	デスクトップ ・開梱、設置 ・OS初期設定 ※TVチューナーの設定は含まれません。	パソコン1台	4,840円
		ノートブック ・開梱、設置 ・OS初期設定 ※TVチューナーの設定は含まれません。	パソコン1台	4,070円
	ギガらくサイネージ (光BOX設定) ・開梱、設置 ・ディスプレイ等のケーブル接続 ・STBと専用リモコンのペアリング ・ネットワーク設定 (有線、無線) ・最新システムのダウンロード ・初期設定 ※ギガらくサイネージAndroid端末対応	1台	5,720円	
	ギガらくサイネージ (Windows STB設定) ・開梱、設置 ・ディスプレイ等のケーブル接続 ・STB起動 ・ネットワーク設定 (有線または無線) ・専用ブラウザの起動 ・初期設定	1台	5,720円	
	LANボードの設定 ・LANボードの搭載 ・ドライバのインストール	LANボード1台	4,620円	
	内蔵無線・LANカード等設定 ・有線・無線LANカード、USB無線機器、パソコン内蔵無線、イーサネットコンバータの接続、設定 ・ドライバのインストール	LANカード1台	3,190円	
	各種アプリケーション設定	①メールアドレスの追加 追加メールアドレスの申込、設定 ②OSユーザーアカウントの追加 ③プリンタ共有設定 (共有側) プリンタ又は多機能プリンタを接続したパソコンにおけるプリンタの共有設定 (アクセス側) 共有設定されたプリンタ又は多機能プリンタを利用できるようにドライバの読み込み、初期設定、付属ソフトのインストール ④ネットワーク共有設定 (共有側) ・ドライバ又はフォルダの共有設定 (アクセス側) ・共有設定されたドライブ又はフォルダを利用できるようにドライブとしてのマウント又はデスクトップへのショートカットを作成 ⑤OS機能設定 ファイアウォールなど、OS標準機能を設定 ⑥アプリケーションソフトウェア利用設定 ・アプリケーションソフトウェアのインストール、またはアンインストール ※詳細設定が伴うソフトウェアは対象外です。	1アカウント 1アカウント パソコン1台 パソコン1台 パソコン1台 機能1つ アプリケーション1つ	3,850円

※LANボード、内蔵無線・LANカード等設定の動作確認は、ルータ設定画面の表示又はインターネット上の任意のホームページを表示することとする

項目		作業内容	課金単位	提供価格（税込）	
周辺機器 関連	ネットワーク機能付き ホームファクス設定	本体+子機 設定 ・開梱、設置、ケーブル接続 ・初期設定（日時設定、ND設定、IPアドレス設定、メール設定）	1式	10,670円	
		追加子機 設定 ・開梱、設置、ケーブル接続 ・初期設定（ID書き込み）	1台	3,190円	
	プリンタ設定	・開梱、設置、パソコンとの接続 ・ドライバのインストール、初期設定 ・必要なソフトのインストール ※プロッタ、ドットインパクトプリンタ、業務用プリンタの設定は含まれません。	プリンタ1台	4,840円	
	多機能型プリンタ設定 （FAX機能付きのもの）	・開梱、設置、パソコンとの接続 ・ドライバのインストール、初期設定 ・必要なソフトのインストール ・FAX機能の設定【時刻設定、表示設定、短縮ダイヤル（10件まで）】 ※プロッタ、ドットインパクトプリンタ、業務用プリンタの設定は含まれません。	プリンタ1台	10,670円	
	Webカメラ&ヘッド セット設定	・開梱、設置、パソコンとの接続 ・ドライバのインストール、初期設定 ・必要なソフトのインストール ※ネットワークカメラの設定は含まれません。	Webカメラ &ヘッドセット1台	5,500円	
	デジタルフォトフレーム設定	・開梱、設置、ケーブル接続 ・初期設定（言語設定、無線設定、時刻設定、メール設定） ・動作確認（IPアドレス表示、写真付メール受信と表示）	1台	6,160円	
	ブロードバンド対応STB設定 【有線接続】	・開梱、設置、ケーブル接続（STBに同梱されているものに限ります） ・STB設定 【対象サービス】 ひかりTV、U-NEXT	STB1台	7,150円	
	ブロードバンド対応STB設定 【無線接続】	・上記設定 ・無線設定	STB1台	10,340円	
	ゲーム機設定	・開梱、設置、ケーブル接続、設定 ・無線LAN設定 【対象機種】 Wii（任天堂）、ニンテンドーDS（任天堂）、ニンテンドーDS Lite（任天堂）、ニンテンドーDSi（任天堂）、 ニンテンドーDSi LL（任天堂）、Switch（任天堂）、PLAYSTATION3（ソニー）、PSP（ソニー）、PSP go （ソニー）、 Xbox360（Microsoft） ※ファームのアップデートは含みません。尚、インターネットに接続するための機器固有のネットワークアダプタ等は お客様ご自身でご用意いただく必要があります。 ※対象機種の最新情報は https://fleets.com/osa/houmon/s_offer.html にてご確認ください。	ゲーム機1台	3,850円	
	ミルエネ設定	無線親機	・開梱、設置、ケーブル接続、設定 ※光フレームへのアプリダウンロードおよび設定は含みません。	1台	1,650円
		分電盤計測器	・開梱、設置、分電盤へのCTクランプ接続、設定 ※分電盤への配線用の穴あけを含まず。	1台	550円
		電源タップ	・開梱、設置、設定	1台	550円
	NAS詳細設定	・ネットワーク設定 「IPアドレス/サブネットマスク」「デフォルトゲートウェイ」「DNSサーバー」「作業用端末IPアドレス/サブネット マスク」の決定 ・ユーザ設定 機器に設定する「ユーザーID/パスワード/外部からの接続可否等」の決定 ・アクセス権限（フォルダ設定） フォルダの名称及び各ユーザーID毎のアクセス権限の決定 ・スナップショット（世代バックアップ） 「実行間隔/世代数」の決定、フォルダ毎にOn/Offの選択 ・Eメール通知 「SMTP設定」「Eメールアラート送信先設定」の決定 ・時刻設定 NTPサーバーの設定 ・UPS シャットダウンのタイミングの決定（UPSはお客さま用意） 【対象機種】 HDL-Z2WQ2D-NE（2TB）、HDL-Z2WQ4D-NE（4TB）、HDL-Z2WQ8D（8TB）、HDL-Z2WQ16D（16TB） OS-02-2TB-P（2TB）、OS-02-6TB-P（6TB）、OS-02-12TB-P（12TB） ※対象機種の最新情報は https://fleets.com/osa/houmon/s_offer.html にてご確認ください。	NAS1台	5,500円	
その他周辺機器設定	・開梱、設置、パソコンとの接続 ・ドライバのインストール、初期設定 ・必要なソフトのインストール ・タニタ（基本）：開梱、設置、初期設定（地域設定、体組成計の個人データ登録（最大4人含む））、 タニタサイトへのアクセス方法案内、ブックマーク設定、動作確認 ・タニタ（オプション）：開梱、設置 ・タニタサイトでの動作確認 【対象機種】 内蔵・外付けドライブ、スキャナ、デジタルカメラ、デジタルビデオカメラ、モニター、プロジェクタ、 フラッシュメモリ、メモリーカードリーダー、キーボード、マウス、ジョイスティック、キーパッド、 スピーカー、Windows Media Center用リモコン、携帯オーディオプレーヤ、テレビ、ビデオチューナ、 PDA、UPS、増設メモリ、ICカードリーダーライタ、テレビ、ビデオレコーダ、スカパーHDチューナ、 ネットワークメディアプレーヤ、NAS（ネットワーク接続型HDD）、HDDコンボ、DLNA音楽プレーヤ、 iPhone、iPad、AirMacExpress、シリアルバスポートカード・ボード、タニタ（基本） ・タニタ（オプション）、NAS、ヒットタッチ・プロ2 等 ※テレビ・ビデオチューナについては、USB接続タイプのものに限ります。 ※ICカードリーダーライタのうち、PaSoPi（PC-S380）は、動態打刻の用途の場合は対象外 ※増設メモリはお客さまに事前にご用意いただくことを前提とし、装着に加えてメモリ増設用の空ポートが ない場合は装着済みのメモリとの交換を行います。 また、お客さまにご用意いただいたメモリが複数であった場合も同一パソコン内に増設する場合に限り 周辺機器1台の範囲とします。 ※テレビについては、開梱・設置は含まない ※無線機能を内蔵しているデバイスについては、デバイス側の無線設定も含む ※タニタ（基本）の対象機種はレシーバー、体組成計。タニタ（オプション）の対象機種は血圧計、 歩数計を最大2台（1台だけでも同金額）とします。	周辺機器1台	3,850円		
セキュリティ 関連	ウイルス対策ソフトインストール	・各ソフトウェアの要求スペックとお客さま環境の確認 ・ウイルス対策製品設定（インストール、設定、定義ファイル更新、既存ソフトのアンインストール） ・ブラウザ・メールソフトの動作確認 【対象ソフト】 フレッツ・ウイルスクリア McAfee社 ウイルススキャン2005以降、ウイルススキャンプラス2007以降 McAfee社 ウイルススキャンもしくはウイルススキャンプラスを同梱する以下の製品 インターネットセキュリティスイート、トータルプロテクション、パソコンセキュリティスイート パソコンプロテクションプラス、Webエッセンシャルスイート Symantec社 Norton InternetSecurity2005以降 Symantec社 Norton AntiVirus2005以降 TrendMicro社 ウイルスバスター2006以降 ※ダウンロード販売型の場合は、事前に購入しておいていただく必要があります。	1インストール	3,850円	
	おまかせアンチウイルス インストール	・対象機種のスペックの確認 ・既存ソフトウェアの検索 ・管理者から利用者へ ・メール送付内容の確認 ・既存ソフトウェアのアンインストール ・メールに記載されているURLからエージェントの取得 ・利用端末へのエージェントインストール実施 ・確認作業	1インストール	4,950円	
	ウイルススキャン・ウイルス駆除	・インストール済みウイルス対策ソフトを利用したウイルスチェック及びウイルス駆除	1スキャン・駆除	7,700円	
	ウイルス対策説明	・ウイルス対策方法、インストールされたウイルス対策ソフトの利用方法の説明	30分	3,850円	

「おまかせ はたらくサポート クラウドサービス」訪問サポート 提供メニュー料金

項目		作業内容	課金単位	提供価格（税込）	
ソフトウェア 関連	OSアップグレード	・パソコンのOSのアップグレード、初期設定	パソコン1台	15,400円	
	OSリカバリ	・パソコンを初期出荷状態にリカバリ、初期設定	パソコン1台	11,550円	
	OSアップデート	・パソコンのOSアップデート（サービスパック、重要な更新等）	パソコン1台	7,700円	
	ドライバ・ファームのアップデート	・周辺機器のドライバやファームウェアのアップデート	対象機器1台	3,850円	
	データバックアップ	・パソコン内蔵・外付けドライブ、NASにあるデータのバックアップ ・ビデオレコーダのHDDにある映像のバックアップ 【バックアップメディア】 お客様まで用意したCD、DVDやブルーレイ等の光ディスク	1アカウント4.7GB	11,550円	
	データ移行	・上記データバックアップ ・バックアップしたデータをパソコン内蔵・外付けドライブ、NASに移行	1アカウント4.7GB	15,400円	
	データコピー	・パソコン内蔵・外付けドライブ、NASにあるデータをネットワークやUSBケーブル等を介して パソコン内蔵・外付けドライブ、NASにコピー ・デジタルカメラやビデオカメラのデータをパソコンや内蔵・外付けドライブ、NASにコピー 【コピー対象のメディア】 SDカード、メモリースティック、スマートメディア、xDカード、コンパクトフラッシュ、USBメモリ、 機器内蔵メモリ、パソコン内蔵・外付けドライブ、NAS 等	4GB毎	2,200円	
その他	操作説明	・インターネット（ブラウザ）、メール、パソコン、プリンタ、デジカメ等の使い方の説明	30分	3,850円	
	フレッツ光メンバーズクラブ 申込サポート	フレッツ光メンバーズクラブに申し込設定・操作サポート ・フレッツスクウェア、サービス情報サイト 等フレッツ網への接続設定 ・サービス申込受付ページでの「フレッツ光メンバーズクラブ」申込支援 ・フレッツ光メンバーズクラブホームページへのログイン支援 ※登録までに時間がかかるため、らくらくエントリーは不可 ※お客様情報入力にあたっては、お客様に入力させていただくこととします	1件	2,200円	
	フレッツ・ あすけへの 設定	あすけへの ツールインストール/設 定	フレッツ・あすけへの設定 ・デスクトップへのショートカット作成 自動バックアップツールのインストール・設定 ・バックアップ先フォルダ設定、バックアップ元フォルダ設定 ・バックアップ周期の設定	PC1台	4,400円
		あすけへのPRO ツールインストール/設 定	フレッツ・あすけへのPROの設定 ・デスクトップへのショートカット作成 自動バックアップツールのインストール・設定 ・バックアップ先フォルダ設定、バックアップ元フォルダ設定 ・バックアップ周期の設定	PC1台	5,500円
		あすけへのPRO ツールインストール/設 定 + NAS連携設定	NAS機種・設定 ・NAS設定画面による基本設定 フレッツ・あすけへのPROの設定 ・デスクトップへのショートカット作成 自動バックアップツールのインストール・設定 ・バックアップ先フォルダ設定、バックアップ元フォルダ設定 ・バックアップ周期の設定 【対象機種】 HDL-Z2WQ2D-NE(2TB)、HDL-Z2WQ4D-NE(4TB)、HDL-Z2WQ8D(8TB)、HDL-Z2WQ16D(16TB)、 OS-02-2TB-P(2TB)、OS-02-6TB-P(6TB)、OS-02-12TB-P(12TB) ※対象機器の最新情報は https://flets.com/osa/houmon/s_offer.html にてご確認ください。	NAS1台	8,800円
	Wi-Fi 状況診断 ※ギガらく Wi-Fiに限る	Wi-Fi故障 切り分け作業代行	お客様宅内環境確認 インターネット接続環境確認 Wi-Fiサポートセンタ状況説明 切り分け作業	1台	5,720円
		Wi-Fi電波診断	不安定事象の再現確認 電波強度等の現地調査 Wi-Fiサポートセンタにて、電波調整 改善確認・Wi-Fiサポートセンタに結果報告 調査結果報告書の作成・提出	1台	10,780円
短縮ダイヤル登録	電話機の電話帳（短縮ダイヤル）への登録（短縮番号、名前、電話番号） ※短縮ダイヤル番号はお客様に指定していただくこととします（既存の登録番号への上書きを避けるため）	14件毎	3,850円		
他社端末動作確認等	電話機…発信試験・着信試験 FAX…FAX送信試験・受信試験 複合機…プリント試験（テスト印刷） PC・タブレット…インターネット接続試験、Ping試験 ドアホン…呼び出しボタンを押し、お客様にて音声（及び映像）の正常性を確認 警備端末…指定連絡先へ電話連絡、正常性の確認	対象機種から4台まで	1,100円		
他社端末動作確認等 （完了報告書有）	電話機…発信試験・着信試験 FAX…FAX送信試験・受信試験 複合機…プリント試験（テスト印刷） PC・タブレット…インターネット接続試験、Ping試験 ドアホン…呼び出しボタンを押し、お客様にて音声（及び映像）の正常性を確認 警備端末…指定連絡先へ電話連絡、正常性の確認 お客様への報告書の作成・報告	対象機種から4台まで、 報告書1枚	2,310円		