

1.「kintone for おまかせ はたラクサポート」料金、最小ユーザー数改定およびプラン追加について

- kintone for おまかせ はたラクサポートを10月1日申込分より料金、最小ユーザー数(5ユーザー⇒10ユーザー)の変更、およびプラン追加をさせていただきます。
- また、既存ユーザーについては11月ご利用分より改訂料金の適用となります。
※なお、最小ユーザー数については既存ユーザーは2026年11月ご利用分より適用となりますのでご注意ください。詳細は備考をご確認ください。

基本メニュー(2024年10月1日～)

No	商品名(プラン)	月額(税抜) 1ユーザー当たり		最小ユーザー数		適用時期
		現状	改定後	現状	改定後	
1	kintone スタンダードプラン	1,500円	1,800円	5ユーザー～	10ユーザー～	新規ユーザー:10月契約分より11月適用※ ※初月無料のため翌月分より適用 既存ユーザー:11月より適用
2	kintone ライトプラン	780円	1,000円	5ユーザー～	10ユーザー～	
3	kintone ワイドプラン (プラン追加)	-	3,000円	-	1,000ユーザー～	

オプションメニュー(2024年10月1日～)

No	商品名(プラン)		月額(税抜) 1ユーザー当たり		適用時期
			現状	改定後	
1	ゲスト ユーザー オプション	kintone ゲストユーザー スタンダードプラン	1,200円	1,440円	新規ユーザー:10月契約分より11月適用※ ※初月無料のため翌月分より適用 既存ユーザー:11月より適用
2		kintone ゲストユーザー ライトプラン	580円	700円	
3		kintone ゲストユーザー ワイドプラン (プラン追加)	-	1,440円	

備考

- ・2024年9月30日時点のkintone for おまかせ はたラクサポートご契約者様は、2024年11月ご利用分より改訂料金の適用となります。また、最低ユーザー数について、ユーザー数やプランの変更を行わない場合、2026年10月末までは契約したユーザー数でご利用いただけます。2026年11月以降は、改定後の最小ユーザー数に自動で切り替わります。
- ・2024年10月1日以降のユーザー数やプラン変更については、ユーザー数を追加する場合、10ユーザー以上への追加のみ可能です。また、ユーザー数の追加後、10ユーザー未満へ戻すことはできません。ユーザー数を削減する場合、10ユーザー未満への削減はできません。プラン変更の場合、プラン変更と合わせて、ユーザー数を10ユーザー以上へ変更する必要があります。

2. 料金改定対応に伴う9月～11月の受注凍結期間について

- システム切り替えに伴い、申込凍結期間が発生します。
- 契約種別ごとに、スケジュールは下記の通りとなります。

■新規契約

- └ 旧料金: 2024年9月12日までに不備の無い申込書を送付いただいたもの
- └ 新料金: 2024年10月2日に申し込み受付開始

■契約変更(プラン・ライセンス数の変更)

- └ 旧料金: 2024年9月12日までに不備の無い申込書を送付いただいたもの
- └ 新料金: 2024年11月15日以降受付開始予定

■解約(サービス自体の解約)

- └ 申込凍結期間無し

(参考)プラン追加されるワイドプランとその他プラン機能比較

	ライト	スタンダード	ワイド
価格 税抜き	月額 1,000 円 /1ユーザー	月額 1,800 円 /1ユーザー	月額 3,000 円 /1ユーザー
最小契約 ユーザー数	10ユーザー	10ユーザー	1,000ユーザー
アプリ数	~200個	~1,000個	~3,000個*
スペース数	~100個	~500個	~1,000個*
APIリクエスト数/日 1アプリごと	×	1万/日	10万/日*
外部サービスとの連携、 プラグイン、拡張機能	×	✓	✓
大規模利用向け機能	×	×	✓
オプション			
ゲストユーザー価格 税抜き	月額700円 /1ユーザー	月額1,440円 /1ユーザー	月額1,440円 /1ユーザー
ゲストスペース数 [?]	~100個	~500個	~500個

※青枠部分はライトプラン、スタンダードプランの変更部分となります。