

# 「オフィステレフォン」をご契約のお客さまへ

本書面では「オフィステレフォン」の契約内容についてご説明いたします。十分に内容をご確認ください。

## ■「オフィステレフォン」サービス提供事業者

東日本電信電話株式会社（以下「NTT東日本」）

## ■サービス概要

本サービスは、外線2チャンネル・電話機最大8台まで収容できるビジネスフォンシステムを月額制でご利用いただけるサービスです。

本サービスのご利用には「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライトプラス」および「ひかり電話」「ひかり電話A（エース）」「ひかり電話オフィスA（エース）」またはNTT東日本より光アクセスサービス等の提供を受けた事業者が提供する「コラボ光」の契約が必要です。

※「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ」「フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ」「フレッツ 光ライト」「フレッツ 光クロス」および「ひかり電話オフィスタイプ」またはこれらのサービスと同等仕様の「コラボ光」ではご利用いただけません。

## <提供可否一覧>

	ひかり電話	ひかり電話 A（エース）	ひかり電話 オフィスタイプ	ひかり電話 オフィスA（エース）
フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ（オフィスタイプ含む）	○	○	×	○
フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ	○	○	×	○
フレッツ 光ライトプラス	○	○	×	○
フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ	×	×	×	×
フレッツ 光ライト ファミリータイプ	×	×	×	×
フレッツ 光クロス（オフィスタイプ含む）	×	×	×	×

\*マンションタイプの提供がある回線についてはファミリータイプの提供可否に準じます。

## ■月額利用料

区分	単位	基本プラン（5年継続利用）	短期利用プラン（最低利用期間なし）
オフィステレフォン主装置	主装置1台ごと	2,970円	3,850円
オプション	端末1台ごと	IP多機能電話機	715円
		給電アダプター（IP多機能電話機用）	198円
		8ポート給電HUB（IP多機能電話機用）	1,320円
		Wi-Fiコードレス電話機	1,320円
			935円
			220円
			1,650円
			1,650円

\*「基本プラン」と「短期利用プラン」を組み合わせてご契約いただくことはできません。

\*「基本プラン」から「短期利用プラン」への変更はできません。「短期利用プラン」から「基本プラン」への変更は可能です。その場合「基本プラン」の利用開始日から60ヵ月が最低利用期間となります。契約変更日から、変更後の月額利用料が適用となり、日割り計算いたします。

## ■初期費用

区分	単位	基本プラン	短期利用プラン
初期一括料金	主装置1台ごと	不要	44,000円
最低利用期間 ※1	主装置/端末1台ごと	60ヵ月	なし
工事費 ※2	基本工事費	1工事ごと	4,950円
	オフィステレフォン主装置の設置・設定	端末1台ごと	12,100円
	オフィステレフォン主装置の設定変更		8,250円
	IP多機能電話機の設置・設定		6,600円
	給電アダプター（IP多機能電話機用）の設置		なし ※3
	8ポート給電HUB（IP多機能電話機用）の設置・設定		7,920円
	Wi-Fiコードレス電話機の設置・設定		7,700円
LAN配線（ケーブル部材含む）	1配線ごと		12,100円

※1 最低利用期間内に解約する場合、所定の解約金を一括でお支払いいただきます。詳細な金額は「解約金」をご確認ください。

※2 お客さまご自身で主装置・オプション端末を設置される場合、工事費は不要です。お客さま宅内工事費の合計が31,900円を超えるごとに3,850円が加算されます。

※3 IP多機能電話機と同時工事の場合にのみ実施し、工事費はIP多機能電話機の設置・設定工事費に含まれます。

\*「フレッツ光」「ひかり電話」またはこれらのサービスと同等仕様の「コラボ光」等と同時にご契約の場合、別途初期費用（契約料、工事費等）が必要です。

\*記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。

\*土日休日ならびに年末年始（12月29日から1月3日まで）に工事を実施する場合は、工事費に加え3,300円が必要です。

◎表示金額は税抜金額の記載がある場合を除き、全て税込（10%）です。

## ■解約金

「基本プラン」で最低利用期間内に解約する場合、端末ごとの残利用期間(月単位)に応じた解約金を一括でお支払いいただきます。

区分	単位	解約金
オフィステレフォン主装置	主装置1台ごと	1,650円 × 残利用月数
IP多機能電話機	端末1台ごと	550円 × 残利用月数
給電アダプター (IP多機能電話機用)		110円 × 残利用月数
8ポート給電HUB (IP多機能電話機用)		550円 × 残利用月数
Wi-Fiコードレス電話機		550円 × 残利用月数

\* 「オフィステレフォン」をご利用中の光アクセスサービスを解約される場合(他の契約IDへ変更される場合)、解約金をお支払いいただきます。  
\* 最低利用期間においてオフィステレフォン提供外の光アクセスサービスへ変更する場合、解約金をお支払いいただきます。

## ■主な提供機能

提供機能	内容
ブロードバンドルータ機能	インターネットに接続する機能。
VoIPゲートウェイ機能	音声通話ができる機能。
ビジネスフォン機能	ダイヤルイン、グループリング、マルチライン保留/転送などの最大2チャンネル(2通話分) および複数内線端末による外線通話および内線通話を提供し制御する機能。
電話端末収容機能	IP多機能電話機、Wi-Fiコードレス電話機、スマートフォンアプリ「A1mobile」をインストールしたスマートフォンを最大8台収容する機能。ただし、Wi-Fiコードレス電話機とスマートフォンは合わせて7台まで(うち、スマートフォンは5台まで)収容可能。
専用サポートセンター	専用のお問い合わせ窓口「オフィステレフォンサポートセンター」にて「オフィステレフォン」をご契約中のお客さまからのお問い合わせに対応。

詳細な提供機能は、法人のお客さま向けホームページ (<https://business.ntt-east.co.jp/service/officetelephone/offer.html>) に掲載のサービス内容をご確認ください。

## ■ご利用上の留意事項

- 各端末はIC等電子部品を採用しており、テレビ、ラジオ、スピーカーボックス、電気こたつ、電子レンジ等電磁波や磁気が発生する機器の側でのご利用は、雑音や通信・通話の遮断等の原因となる場合があるため、お控えください。
- G4FAXなど一部のアナログ端末は接続できません。
- ひかり電話ルーター、ひかり電話対応機器、ホームゲートウェイ、オフィスゲートウェイと組み合わせてご利用いただくことはできません。
- アナログ端末との内線通話にはIP単体電話機アダプターの購入が別途必要です。詳細は弊社営業担当者までお問い合わせください。
- スマートフォンで内線通話を利用する場合はアプリストアからスマートフォンへアプリ「A1mobile」のインストールが必要です。
- Wi-Fiコードレス電話機、スマートフォンのご利用には「ギガらくWi-Fi」の契約が必要です(別途月額利用料等がかかります)。
- 専用サポートセンターでのご対応は、遅滞なく受けること、お客さまの問題・課題などに対する解決を保証するものではありません。
- お客さまとのご契約内容は法人のお客さま向けホームページ (<https://business.ntt-east.co.jp/support/officetelephone/>) に記載のオフィステレフォン利用規約のとおりとなりますので、ご確認をお願いします。
- 利用料のお支払い方法およびお支払い時期は「オフィステレフォン」をご契約中の光アクセスサービスと同様です。

## お問い合わせ先

「オフィステレフォン」のご利用方法・設定・不具合・故障等に関するお問い合わせ	オフィステレフォンサポートセンター <b>【電話】</b> <b>0120-175-012</b> (フリーダイヤル) *年中無休 *受付時間 9:00~21:00
お申し込み・料金・契約変更・解約等に関するお問い合わせ	<b>【WEBサイト】</b> フレッツ公式ホームページ <a href="https://flets.com/menu/">https://flets.com/menu/</a> (スマートフォン向け) <a href="https://flets.com/">https://flets.com/</a> (パソコン向け) <b>【電話】</b> <b>0120-116116</b> (フリーダイヤル) *土日・休日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除く) *受付時間 9:00~17:00



スマートフォン  
お問い合わせメニュー

\*お電話でお問い合わせの際は「開通のご案内」に記載の「お客さまID (COP+数字8桁またはCAF+数字10桁)」をご用意ください。  
\*WEBサイトでのご確認には「開通のご案内」に記載の「お客さまID (COP+数字8桁またはCAF+数字10桁)」と「アクセスキー」が必要です。

記載されている内容は、2023年3月13日現在のものです。