

「ITサポート&セキュリティ」の「ライトプラン（プラン・ミニ ライト、プラン1 ライト～プラン4 ライト、ライトあんしんプラン1、ライトあんしんプラン2）」および「スタンダードプラン（プラン・ミニ、プラン1～プラン4、スタンダードあんしんプラン1、スタンダードあんしんプラン2）」のサービス内容について

新規申込み受付終了となりました「ライトプラン（プラン・ミニ ライト、プラン1 ライト～プラン4 ライト、**ライトあんしんプラン1、ライトあんしんプラン2**）」「スタンダード プラン・ミニ、プラン1～プラン4、スタンダードあんしんプラン1、スタンダードあんしんプラン2）」のサービス内容について記載いたします。

1. サービス内容

| ご利用いただけるサポート内容 |                                         |
|----------------|-----------------------------------------|
| ①電話・リモートサポート   | お客さまの I C T 環境に関するお困りごとを電話・遠隔にてサポートします。 |
| ②訪問サポート※1      | サポート対象機器等に対し、訪問し設定します。（別途有料）            |
| ③IT運用管理        | お客さまの I C T 機器の動作状況等を管理するツールを提供します。     |

※1 訪問サポートは別途料金がかかります。詳しくは当社ホームページ(<https://business.ntt-east.co.jp/support/itss/>)をご確認ください。

2. 提供プラン・月額利用料など

| 新規申込み<br>受付終了日     | サービス<br>区分     | プラン             | 提供料金<br>(税込) <sup>※1</sup> | 提供内容                                          |                                               |                                                 |                          |
|--------------------|----------------|-----------------|----------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------|
|                    |                |                 |                            | 電話・リモートサポート <sup>※2※3</sup>                   |                                               | IT運用管理 <sup>※6</sup><br>(IT運用管理ツール<br>インストール台数) | 訪問<br>サポート <sup>※8</sup> |
|                    |                |                 |                            | サポート<br>対応時間                                  | 問い合わせ<br>回数（上限）                               |                                                 |                          |
| 2019年<br>4月19日     | ライト            | プラン・ミニ ライト      | 1,100円                     | 9:00～18:00<br>（日・祝日・年<br>末年始12/29～<br>1/3を除く） | 5 回/月<br>まで <sup>※4※5</sup>                   | 3 台                                             | 別途有料                     |
|                    |                | プラン 1 ライト       | 1,760円                     |                                               |                                               | 5 台                                             |                          |
|                    |                | プラン 2 ライト       | 3,410円                     |                                               |                                               | 10台                                             |                          |
|                    |                | プラン 3 ライト       | 5,060円                     |                                               |                                               | 15台                                             |                          |
|                    |                | プラン 4 ライト       | 6,710円                     |                                               |                                               | 20台 <sup>※7</sup>                               |                          |
|                    | スタンダード         | プラン・ミニ          | 3,960円                     | 3台                                            |                                               |                                                 |                          |
| 2020年<br>8月31日     | スタンダード         | プラン 1           | 4,840円                     | 9:00～21:00<br>（日・祝日・年<br>末年始12/29～<br>1/3を除く） | 回数制限なし                                        | 5台                                              |                          |
|                    |                | プラン 2           | 7,040円                     |                                               |                                               | 10台                                             |                          |
|                    |                | プラン 3           | 9,240円                     |                                               |                                               | 15台                                             |                          |
|                    |                | プラン 4           | 11,440円                    |                                               |                                               | 20台 <sup>※7</sup>                               |                          |
|                    | 2024年<br>9月30日 | スタンダード          | スタンダード<br>あんしんプラン1         | 3,850円                                        | 9:00～18:00<br>（日・祝日・年<br>末年始12/29～<br>1/3を除く） | 20回/月まで<br><sup>※4※5</sup>                      |                          |
| スタンダード<br>あんしんプラン2 |                |                 | 8,250円                     | 50回/月まで<br><sup>※4※5</sup>                    |                                               |                                                 |                          |
| 2025年<br>3月31日     | ライト            | ライト<br>あんしんプラン1 | 2,200円                     | 9:00～18:00<br>（日・祝日・年<br>末年始12/29～<br>1/3を除く） | 5 回/月まで<br><sup>※4※5</sup>                    | 3 台                                             |                          |
|                    |                | ライト<br>あんしんプラン2 | 3,300円                     |                                               | 10回/月まで<br><sup>※4※5</sup>                    | 5 台                                             |                          |

※1 ご利用には、フレッツ光などのインターネット接続サービス及びプロバイダとの契約が必要です。また、お客さまの指定するご利用開始日から、お問い合わせの有無にかかわらず料金が発生し、料金は日割り請求いたします。

※2 「ITサポート&セキュリティ」は、メーカー、ソフトウェアハウスおよび各種サービス提供事業者の正規サポートを代行するサービスではありません。また、お問合せを遅延なく受け付けること、お問合せに対する解決を保証するものではありません。

※3 遠隔操作によるサポートのご利用には専用ツールが必要です。専用ツールの動作環境について、詳しくはNTT東日本ホームページ(<https://business.ntt-east.co.jp/support/itss/>)をご確認ください。なお、お客さまのご利用環境によっては遠隔操作ができない場合があります。

※4 契約者から当社オペレータへ問い合わせをした回数であり、各種ツール等の設定にかかわるサポートも回数に含まれます。また、問合せ回数については翌月に繰り越してできません。

※5 1契約あたり上限回数を超過して電話・リモートサポートを利用する場合は、Nにおまかせ！ITサポートの各プランへ変更が必要となります。

※6 スタンダード（プラン・ミニ、プラン1～プラン4）契約者のみ、定期レポートを配信します。

※7 最大 80 台までの追加が可能です。

※8 詳しくは、当社ホームページに掲載している利用規約をご確認ください。  
法人のお客様向け当社ホームページ <https://business.ntt-east.co.jp/support/itss/>