

ITサポート＆セキュリティ訪問サポート 提供メニュー料金

2026年7月1日
NTT東日本株式会社

項目		対象・課金単位	提供価格（税込）
基本料金	基本作業費※1	1.1の派遣ごとに課金します。 2.当社は、2026年7月1日以降に基本作業費を要する派遣に係る申込を受け付けた場合であって、次の各号のいずれかに該当する場合には、1の派遣ごとに1,000円(税込価格1,100円)を減額して適用します（減額して0円未満になる場合は、0円とします。）。 ①当社ホームページから申込みを受け付けた場合 ②当社と本サービスのOEM提供に関する契約を締結している事業者が、当該契約に基づいて申込みをした場合	9,350円
	基本作業加算額	1回の派遣における作業メニューの料金額の合計が31,900円(税込)を超えた場合に、31,900円(税込)毎に加算します。	3,850円
	状況診断費※1	1回の派遣ごとに課金します。（フレッツ光の申込を行う者又は提供の形態による細目の変更の申込みと同時に訪問サポートを申込んだ場合を除く）	1,650円
	交通費	本サービスの提供区域内であって離島（本州及び北海道を離れる島）において本サービスの提供を行う場合に課金する場合があります。	実費
	夜間基本費	午後7時から午前9時における1派遣ごとに基本作業費に課金 ※東日本エリアのみ	4,950円
	夜間追加費	午後7時から午前9時における1派遣において、メニュー料金の合計額が3,300円(税込)を超える場合、3,300円(税込)を超える毎に追加して課金 ※東日本エリアのみ	2,200円

※1 訪問日当日にキャンセルした場合、基本作業費と同額を請求させていただきます。スタンダードおよびNにおまかせ！ITサポート各プラン契約者のみ基本作業費及び状況診断費はかかりません。

項目		作業内容	課金単位	提供価格（税込）
インターネット	インターネット接続設定 +IT運用管理ツール インストール	・フレッツ接続ツールのインストール、プロバイダ接続設定、サービス情報サイト設定 ・ホームページ閲覧のためのブラウザ設定 ・メール送受信のためのメールソフト設定 ・リモートサポートツールのインストール ・IT運用管理ツールのインストール ※設定対象ブラウザ：[Windows] Internet Explorer 6.0以上、Opera 9x、Firefox 2.x.3x、[Mac] Safari 設定対象メールソフト：[Windows] Outlook Express 6.0以上、Windows Mail、Windows Live Mail 2008、Outlook (2000/2002/2003/2007)、Becky! Internet Mail ver.2.0、[Mac] Mail	ルータ1台 PC1台	3,300円
	ルータ設定	・設置済みルータに対する設定用パソコンの設定、接続、パスワード設定、時刻設定 ・IP電話関連設定 ・プロバイダ接続設定（PPPoEブリッジ設定、IPv6ブリッジ設定、DHCPサーバ設定、IPルーティング設定等） ・セキュリティ設定（ファイアウォール設定、L2TP設定、IPSec設定等） ・ルータ無線設定 ・ルータサーバ機能設定 ・動作確認	ルータ1台	8,360円
	PC設定	・ホームページ閲覧のためのブラウザ設定 ・メール送受信のためのメールソフト設定 ・診断復旧ツールのインストール ・フレッツ接続ツールのインストール、プロバイダ接続設定、フレッツスクウェア接続設定 ※設定対象ブラウザ：[Windows] Internet Explorer 6.0以上、Opera 9x、Firefox 2.x.3x、[Mac] Safari 設定対象メールソフト：[Windows] Outlook Express 6.0以上、Windows Mail、Windows Live Mail 2008、Outlook (2000/2002/2003/2007)、Becky! Internet Mail ver.2.0、[Mac] Mail	パソコン1台	3,300円
ルータ	ルータ開梱・設置・設定		ルータ1台	10,780円
	フレッツ・VPNワイド カスタムコントロール設定		1件	3,850円
	フレッツ・VPNルータ設定 （拠点間接続）		ルータ1台	2,200円
	フレッツ・VPNルータ設定 （センターエンド型接続）		ルータ1台	4,400円
	ケーブル接続（LAN）		ルータ1台 ケーブル4本まで	1,100円
	ケーブル接続（同軸）		ルータ1台 同軸ケーブル1本	1,650円
	LANケーブル接続		1m 3m 5m 10m 15m 20m	990円 2,200円 3,300円 6,050円 8,800円 11,550円
	トラフィック測定（単拠点）		1拠点	6,160円
	トラフィック測定（複数拠点）		1拠点	9,900円
	Wi-Fi関連		Wi-Fi端末1台	990円
LAN	HUB設置		HUB1台	3,630円
	PLC設置		PLC2台セット PLC1台増設	4,070円 3,190円
PC	PC開梱・設置・設定	デスク トップ	パソコン1台	4,840円
		ノート ブック	パソコン1台	4,070円
	ギガらくサイネージ （光BOX設定）		1台	5,720円
	ギガらくサイネージ （Windows STB設定）		1台	5,720円
	LANボードの設定		LANボード1台	4,620円
	内蔵無線・LANカード等設定		LANカード1台	3,190円

※LANボード、内蔵無線・LANカード等設定の動作確認は、ルータ設定画面の表示又はインターネット上の任意のホームページを表示することとする

項目		作業内容	課金単位	提供価格（税込）
PC 関連	各種アプリケーション設定	①メールアカウントの追加 追加メールアカウントの申込、設定	1アカウント	3,850円
		②OSユーザアカウントの追加	1アカウント	
		③プリンタ共有設定 （共有側） プリンタ又は多機能プリンタを接続したパソコンにおけるプリンタの共有設定 （アクセス側） 共有設定されたプリンタ又は多機能プリンタを利用できるようにドライバの読み込み、初期設定、 付属ソフトのインストール	パソコン1台	
		④ネットワーク共有設定 （共有側） ・ドライバ又はフォルダの共有設定 （アクセス側） ・共有設定されたドライブ又はフォルダを利用できるようにドライブとしてのマウント又は デスクトップへのショートカットを作成	パソコン1台	
		⑤OS機能設定 ファイアウォールなど、OS標準機能を設定	機能1つ	
		⑥アプリケーションソフトウェア利用設定 ・アプリケーションソフトウェアのインストール、またはアンインストール ※詳細設定が伴うソフトウェアは対象外です。	アプリケーション1つ	
		⑦アプリケーションソフトウェア利用設定（小） ・アプリケーションソフトウェアの設定 【対象アプリケーション】 Zoom ※厚生労働省「オンライン診療の適切な実施に関する指針」（平成30年3月（令和元年7月一部改訂））に基づき当社が 定める設定を実施します。設定内容については、 https://business.ntt-east.co.jp/support/itss/ite にてご確認ください。	アプリケーション1つ	6,050 円
		⑧アプリケーションソフトウェア利用設定（大） ・アプリケーションソフトウェアの設定	アプリケーション1つ	24,200円
周辺機器 関連	プリンタ設定	・開梱、設置、パソコンとの接続 ・ドライバのインストール、初期設定 ・必要なソフトのインストール ※プロッタ、ドットインパクトプリンタ、業務用プリンタの設定は含まれません。	プリンタ1台	4,840円
	多機能型プリンタ設定 （FAX機能付きのもの）	・開梱、設置、パソコンとの接続 ・ドライバのインストール、初期設定 ・必要なソフトのインストール ・FAX機能の設定【時刻設定、表示設定、短縮ダイヤル（10件まで）】 ※プロッタ、ドットインパクトプリンタ、業務用プリンタの設定は含まれません。	プリンタ1台	10,670円
	Webカメラ&ヘッド セット設定	・開梱、設置、パソコンとの接続 ・ドライバのインストール、初期設定 ・必要なソフトのインストール ※ネットワークカメラの設定は含まれません。	Webカメラ &ヘッドセット1台	5,500円
	デジタルフォトフレーム設定	・開梱、設置、ケーブル接続 ・初期設定（言語設定、無線設定、時刻設定、メール設定） ・動作確認（IPアドレス表示、写真付メール受信と表示）	1 台	6,160円
	ブロードバンド対応STB設定 【有線接続】	・開梱、設置、ケーブル接続（STBに同梱されているものに限りです） ・STB設定 【対象サービス】 ひかりTV、U-NEXT	STB1台	7,150円
	ブロードバンド対応STB設定 【無線接続】	・上記設定 ・無線設定	STB1台	10,340円
	ゲーム機設定	・開梱、設置、ケーブル接続、設定 ・無線LAN設定 【対象機器】 Wii（任天堂）、ニンテンドーDS（任天堂）、ニンテンドーDS Lite（任天堂）、ニンテンドーDSi（任天堂）、 ニンテンドーDSi LL（任天堂）、Switch（任天堂）、PLAYSTATION3（ソニー）、PSP（ソニー）、PSP go（ソ ニー）、 Xbox360（Microsoft） ※ファームのアップデートは含みません。尚、インターネットに接続するための機器固有のネットワークアダプタ等はお客様 ご自身でご用意いただく必要があります。 ※対象機器の最新情報は https://fleets.com/osa/houmon/s_offer.html にてご確認ください。	ゲーム機1台	3,850円
	NAS詳細設定	・ネットワーク設定 「IPアドレス/サブネットマスク」「デフォルトゲートウェイ」「DNSサーバー」「作業用端末IPアドレス/サブネットマ スク」の決定 ・ユーザ設定 機器に設定する「ユーザーID/パスワード/外部からの接続可否等」の決定 ・アクセス権限（フォルダ設定） フォルダの名称及び各ユーザーID毎のアクセス権限の決定 ・スナップショット(世代/バックアップ) 「実行間隔/世代数」の決定、フォルダ毎にOn/Offの選択 ・Eメール通知「SMTP設定」「Eメールアラート送信先設定」の決定 ・時刻設定 NTPサーバーの設定 ・UPS シャットダウンのタイミングの決定(UPSはお客さま用意) 【対象機器】 HDL-Z2WQ2D-NE (2TB)、HDL-Z2WQ4D-NE (4TB)、HDL-Z2WQ8D(8TB)、 HDL-Z2WQ16D(16TB) OS-02-2TB-P(2TB)、OS-02-6TB-P(6TB)、OS-02-12TB-P(12TB) ※対象機器の最新情報は https://fleets.com/osa/houmon/s_offer.html にてご確認ください。	NAS1台	5,500円
	その他周辺機器設定	・開梱、設置、パソコンとの接続 ・ドライバのインストール、初期設定 ・必要なソフトのインストール ・タニタ（基本）：開梱、設置、初期設定（地域設定、体組成計の個人データ登録(最大4人含む）、 タニタサイトへのアクセス方法案内、ブックマーク設定、動作確認 ・タニタ（オプション）：開梱、設置 ・タニタサイトでの動作確認 【対象機器】 内蔵・外付けドライブ、スキャナ、デジタルカメラ、デジタルビデオカメラ、モニタ、プロジェクタ、 フラッシュメモリ、メモリーカードリーダー、キーボード、マウス、ジョイスティック、キーパッド、 スピーカー、Windows Media Center用リモコン、携帯オーディオプレーヤ、テレビ・ビデオチューナ、 PDA、UPS、増設メモリ、ICカードリーダー、テレビ、ビデオレコーダ、スカパーHDチューナ、 ネットワークメディアプレーヤ、NAS（ネットワーク接続型HDD）、HDDコンボイ、DLNA音楽プレーヤ、 iPhone、iPad、AirMacExpress、シリアルバスポートカード・ボード、タニタ（基本）、 タニタ（オプション）、NAS、レシ周辺機器一式 等 ※テレビ・ビデオチューナについては、USB接続タイプのものに限ります。 ※増設メモリはお客様に事前にご用意いただくことを前提とし、装着に加えてメモリ増設用の空ポートが ない場合は装着済みのメモリとの交換を行います。 また、お客さまにご用意いただいたメモリが複数であった場合も同一パソコン内に増設する場合に限り 周辺機器1台の範囲とします。 ※テレビについては、開梱・設置は含まない ※無線機能を内蔵しているデバイスについては、デバイス側の無線設定も含む ※タニタ（基本）の対象機器はレシーバー、体組成計、タニタ（オプション）の対象機器は血圧計、 歩数計を最大2台（1台だけでも同金額）とします。 ※iPadについては、ラクレジ設定の場合のみAppleID取得を含みます。 ※レシ周辺機器一式とはラクレジサービス対象のレシートプリンタ、キャッシュドロワー、バーコードリーダー に限りです。	周辺機器1台	3,850円
ITサポート 関連	IT運用管理ツールの インストール	・環境の確認 ・IT運用管理ツールのインストール ・動作確認	1インストール	1,100円

※全ての作業は上記以外についても取扱説明書に記載の範囲でお客様の希望に沿って設定を実施
※全ての作業に動作確認と操作説明含む

ITサポート＆セキュリティ訪問サポート 提供メニュー料金

2026年7月1日
NTT東日本株式会社

項目			作業内容	課金単位	提供価格（税込）
セキュリティ 関連	ウイルス対策ソフトインストール		・各ソフトウェアの要求スペックとお客さま環境の確認 ・ウイルス対策製品設定（インストール、設定、定義ファイル更新、既存ソフトのアンインストール） ・ブラウザ・メールソフトの動作確認 【対象ソフト】 フレッツ・ウイルスクリア McAfee社 ウイルススキャン2005以降、ウイルススキャンプラス2007以降 McAfee社 ウイルススキャンもしくはウイルススキャンプラスを同梱する以下の製品 インターネットセキュリティスイート、トータルプロテクション、パソコンセキュリティスイート パソコンプロテクションプラス、Webエッセンシャルスイート Symantec社 Norton InternetSecurity2005以降 Symantec社 Norton AntiVirus2005以降 TrendMicro社 ウイルスバスター2006以降 ※ダウンロード販売型の場合は、事前に購入しておいていただく必要があります。	1インストール	3,850円
	おまかせアンチウイルス インストール		・対象機器のスペックの確認 ・既存ソフトウェアの検索 ・管理者から利用者へ ・メール送付内容の確認 ・既存ソフトウェアのアンインストール ・メールに記載されているURLからエージェントの取得 ・利用端末へのエージェントインストール実施 ・確認作業	1インストール	4,950円
	ウイルススキャン・ウイルス駆除		・インストール済みウイルス対策ソフトを利用したウイルスチェック及びウイルス駆除	1スキャン・駆除	7,700円
	ウイルス対策説明		・ウイルス対策方法、インストールされたウイルス対策ソフトの利用方法の説明	30分	3,850円
ソフトウェア 関連	OSアップグレード		・パソコンのOSのアップグレード、初期設定	パソコン1台	15,400円
	OSリカバリ		・パソコンを初期出荷状態にリカバリ、初期設定	パソコン1台	11,550円
	OSアップデート		・パソコンのOSアップデート（サービスパック、重要な更新等）	パソコン1台	7,700円
	ドライバ・ファームのアップデート		・周辺機器のドライバやファームウェアのアップデート	対象機器1台	3,850円
	データバックアップ		・パソコン内蔵・外付けドライブ、NASにあるデータのバックアップ ・ビデオレコーダのHDDにある映像のバックアップ 【バックアップメディア】 お客さままで用意したCD、DVDやブルーレイ等の光ディスク	1アカウント4.7GB	11,550円
	データ移行		・上記データバックアップ ・バックアップしたデータをパソコン内蔵・外付けドライブ、NASに移行	1アカウント4.7GB	15,400円
その他	データコピー		・パソコン内蔵・外付けドライブ、NASにあるデータをネットワークやUSBケーブル等を介して パソコン内蔵・外付けドライブ、NASにコピー ・デジタルカメラやビデオカメラのデータをパソコンや内蔵・外付けドライブ、NASにコピー 【コピー対象のメディア】 SDカード、メモリースティック、スマートメディア、xDカード、コンパクトフラッシュ、USBメモリ、 機器内蔵メモリ、パソコン内蔵・外付けドライブ、NAS 等	4GB毎	2,200円
	操作説明		・インターネット（ブラウザ）、メール、パソコン、プリンタ、デジカメ等の使い方の説明	30分	3,850円
	フレッツ光メンバーズクラブ 申込サポート		フレッツ光メンバーズクラブに應じた設定・操作サポート ・フレッツスクウェア、サービス情報サイト 等フレッツ網への接続設定 ・サービス申込受付ページでの「フレッツ光メンバーズクラブ」申込支援 ・フレッツ光メンバーズクラブホームページへのログイン支援 ※登録までに時間がかかるため、らくらくエントリーは不可 ※お客様情報入力にあたっては、お客様に入力していただくこととします	1件	2,200円
	フレッツ・ あすけへる 設定	あすけへる ツールインストール/設 定	フレッツ・あすけへるの設定 ・デスクトップへのショートカット作成 自動バックアップツールのインストール・設定 ・バックアップ先フォルダ設定、バックアップ元フォルダ設定 ・バックアップ周期の設定	PC1台	4,400円
		あすけへるPRO ツールインストール/設 定	フレッツ・あすけへるPROの設定 ・デスクトップへのショートカット作成 自動バックアップツールのインストール・設定 ・バックアップ先フォルダ設定、バックアップ元フォルダ設定 ・バックアップ周期の設定	PC1台	5,500円
		あすけへるPRO ツールインストール/設 定 ＋ NAS連携設定	NAS購置・設定 ・NAS設定画面による基本設定 フレッツ・あすけへるPROの設定 ・デスクトップへのショートカット作成 自動バックアップツールのインストール・設定 ・バックアップ先フォルダ設定、バックアップ元フォルダ設定 ・バックアップ周期の設定 【対象機種】 HDL-Z2WQ2D-NE(2TB)、HDL-Z2WQ4D-NE(4TB)、HDL-Z2WQ8D(8TB)、HDL-Z2WQ16D(16TB)、OS- 02-2TB-P(2TB)、OS-02-6TB-P(6TB)、OS-02-12TB-P(12TB) ※対象機器の最新情報は https://flets.com/osa/houmon/s_offer.html にてご確認ください。	NAS1台	8,800円
	Wi-Fi 状況診断 ※ギガらく Wi-Fiに限る	Wi-Fi故障 切り分け作業代行	お客様宅内環境確認 インターネット接続環境確認 Wi-Fiサポートセンタ状況説明 切り分け作業	1台	5,720円
		Wi-Fi電波診断	不安定現象の再現確認 電波強度等の現地調査 Wi-Fiサポートセンタにて、電波調整 改善確認・Wi-Fiサポートセンタに結果報告 調査結果報告書の作成・提出	1台	10,780円
	短縮ダイヤル登録		電話機の電話帳（短縮ダイヤル）への登録（短縮番号、名前、電話番号） ※短縮ダイヤル番号はお客様に指定していただくこととします（既存の登録番号への上書きを避けるため）	14件毎	3,850円
	他社端末動作確認等		電話機…発信試験・着信試験 FAX…FAX送信試験・受信試験 複合機…プリント試験（テスト印刷） PC・タブレット…インターネット接続試験、Ping試験 ドアホン…呼び出しボタンを押し、お客様にて音声（及び映像）の正常性を確認 警備端末…指定連絡先へ電話連絡、正常性の確認	対象機種から4台まで	1,100円
	他社端末動作確認等 （完了報告書有）		電話機…発信試験・着信試験 FAX…FAX送信試験・受信試験 複合機…プリント試験（テスト印刷） PC・タブレット…インターネット接続試験、Ping試験 ドアホン…呼び出しボタンを押し、お客様にて音声（及び映像）の正常性を確認 警備端末…指定連絡先へ電話連絡、正常性の確認 お客さまへの報告書の作成・報告	対象機種から4台まで、 報告書1枚	2,310円

※全ての作業は上記以外についても取扱説明書に記載の範囲でお客様の希望に沿って設定を実施

※全ての作業に動作確認と操作説明含む

※短縮ダイヤル登録の動作確認は登録した短縮ダイヤルの目視確認とします