

項目	対象・課金単位	提供価格（税込）
基本料金	基本作業費※	1回の派遣ごとに課金します。 4,950円
	基本作業加算額	1の派遣における作業メニューの料金額の合計が31,900円（税込）を超えた場合に、31,900円（税込）ごとに加算します。 3,850円
	状況診断費※	1回の派遣ごとに課金します。（フレックスの申込みを行う者又は提供の形態による補目の変更の申込みと同時に訪問サポートを申込みた場合を除く） 1,650円
	交通費	本サービスの提供区域内であって離島（本州及び北海道を離れる島）において本サービスの提供を行う場合に課金する場合があります。 実費
	夜間基本費	午後7時から午前9時における1派遣ごとに基本作業費に課金 ※東日本エリアのみ 4,950円
夜間追加費	午後7時から午前9時における1派遣において、メニュー料金の合計額が3,300円（税込）を超える場合、3,300円（税込）を超える毎に追加して課金 ※東日本エリアのみ 2,200円	

項目	作業内容	課金単位	提供価格（税込）	
インターネット接続設定	インターネット接続設定 +IT運用管理ツールインストール	ルータ1台 PC1台	3,300円	
	ルータ設定	ルータ1台	8,360円 ※NTT製ルータについては、機種別のNTT東日本機器工事費（SO工事費）を適用。	
	PC設定	パソコン1台	3,300円	
ルータ関連	ルータ開梱・設置・設定	ルータ1台	10,780円 ※NTT製ルータの新設・増設・移設・撤去などは、SO工事への取次ぎにより実施。	
	フレックス・VPNワイド カスタマーコントロール設定	1件	3,850円	
	フレックス・VPNルータ設定 (拠点間接続)	ルータ1台	2,200円	
	フレックス・VPNルータ設定 (センター型接続)	ルータ1台	4,400円	
	ケーブル接続 (LAN)	ルータ1台 ケーブル4本まで	1,100円	
	ケーブル接続 (同軸)	ルータ1台 同軸ケーブル1本	1,650円	
	LANケーブル接続	1m 3m 5m 10m 15m 20m	990円 2,200円 3,300円 6,050円 8,800円 11,550円	
	トラフィック測定(単拠点)	1拠点	6,160円	
	トラフィック測定(複数拠点)	1拠点	9,900円	
	Wi-Fi関連	Wi-Fi設定(子機)	Wi-Fi端末1台	990円
LAN関連	HLR設置	HLR1台	3,630円	
	PLC設置	PLC2台セット PC1台接続	4,070円 3,190円	
PC関連	PC開梱・設置・設定	デスクトップ	パソコン1台	4,840円
		ノートブック	パソコン1台	4,070円
	ギガらくサイネージ(光BOX設定)	1台	5,720円	
	ギガらくサイネージ(Windows STB設定)	1台	5,720円	
	LANボードの設定	LANボード1台	4,620円	
	内蔵無線・LANカード等設定	LANカード1台	3,090円	
	各種アプリケーション設定	①メールアドレスの追加 追加メールアドレスの申込、設定	1アカウント	
②OSユーザーアカウントの追加		1アカウント		
③プリンタ共有設定		(共有制) プリンタ又は多機能プリンタを接続したパソコンにおけるプリンタの共有設定	パソコン1台	
		(アクセシブル) 共有設定されたプリンタ又は多機能プリンタを利用できるようにドライバの読み込み、初期設定、付属ソフトのインストール	パソコン1台	
④ネットワーク共有設定		(共有制) ・ドライブ又はフォルダの共有設定	パソコン1台	
		(アクセシブル) ・共有設定されたドライブ又はフォルダを利用できるようにドライブとしてのマウント又はデスクトップへのショートカットを作成	パソコン1台	
⑤OS機能設定 ファイアウォールなど、OS標準機能を設定	機能1つ			
⑥アプリケーションソフトウェア利用設定 アプリケーションソフトウェアのインストール、またはアンインストール ※詳細設定は伴うソフトウェアは対象外です。	アプリケーション1つ			

※LANボード、内蔵無線・LANカード等設定の動作確認は、ルータ設定画面の表示又はインターネット上の任意のホームページを表示することとする

※NTT製ルータのNTT東日本機器工事費（SO工事費）の例（ルータ設定に關する料金のみであり、実際のSO工事ではその他料金がかかる場合がございます。）

AR260S2…ルータ設定：実費/VPN設定：3,850円(税込)、BR500S…ルータ設定：実費/VPN設定：4,070円(税込)、BR415S…ルータ設定：実費/VPN設定：6,600円(税込)
BizBoxN58i…ルータ設定：実費/VPN設定：2,420円(税込)、BizBoxN1200…ルータ設定：実費/VPN設定：4,070円(税込)

項目		作業内容	課金単位	提供価格（税込）	
周辺機器 関連	ネットワーク機能付き ホームファクス設定	<ul style="list-style-type: none"> ・開梱、設置、ケーブル接続 ・初期設定（日時設定、ND設定、IPアドレス設定、メール設定） 	1式	10,670円	
		<ul style="list-style-type: none"> ・開梱、設置、ケーブル接続 ・初期設定（ID書き込み） 	1台	3,190円	
	プリンタ設定	<ul style="list-style-type: none"> ・開梱、設置、パソコンとの接続 ・ドライバのインストール、初期設定 ・必要なソフトのインストール ※プロッタ、ドットインパクトプリンタ、業務用プリンタの設定は含まれません。	プリンタ1台	4,840円	
	多機能型プリンタ設定 (FAX機能付きのもの)	<ul style="list-style-type: none"> ・開梱、設置、パソコンとの接続 ・ドライバのインストール、初期設定 ・必要なソフトのインストール ・FAX機能の設定【時刻設定、表示設定、短絡ダイヤル（10件まで）】 ※プロッタ、ドットインパクトプリンタ、業務用プリンタの設定は含まれません。	プリンタ1台	10,670円	
	Webカメラ&ヘッド セット設定	<ul style="list-style-type: none"> ・開梱、設置、パソコンとの接続 ・ドライバのインストール、初期設定 ・必要なソフトのインストール ※ネットワークカメラの設定は含まれません。	Webカメラ&ヘッドセット1台	5,500円	
	デジタルフォトフレーム設定	<ul style="list-style-type: none"> ・開梱、設置、ケーブル接続 ・初期設定（言語設定、無線設定、時刻設定、メール設定） ・動作確認（IPアドレス表示、写真付メール受信と表示） 	1台	6,160円	
	ブロードバンド対応STB設定 [有線接続]	<ul style="list-style-type: none"> ・開梱、設置、ケーブル接続（STBに同梱されているものに限ります） ・STB設定 【対象サービス】 ひかりTV、U-NEXT	STB1台	7,150円	
	ブロードバンド対応STB設定 [無線接続]	<ul style="list-style-type: none"> ・上記設定 ・無線設定 	STB1台	10,340円	
	ゲーム機設定	<ul style="list-style-type: none"> ・開梱、設置、ケーブル接続、設定 ・無線LAN設定 【対象機種】 Wii（任天堂）、ニンテンドーDS（任天堂）、ニンテンドーDS Lite（任天堂）、ニンテンドーDSi（任天堂）、ニンテンドーDSi LL（任天堂）、Nintendo Switch（任天堂）、PLAYSTATION3（ソニー）、PSP go（ソニー）、Xbox360（Microsoft） ※ファームウェアのアップデートは含みません。尚、インターネットに接続するための機器固有のネットワークアダプタ等はお客様ご自身でご用意いただく必要があります。 ※対象機種の最新情報は https://flets.com/osa/houmon/s_offer.html にてご確認ください。	ゲーム機1台	3,850円	
	ミルエネ設定	無線親機	<ul style="list-style-type: none"> ・開梱、設置、ケーブル接続、設定 ※光iフレームへのアプリダウンロードおよび設定は含みません。	1台	1,650円
		分電盤計測器	<ul style="list-style-type: none"> ・開梱、設置、分電盤へのCTクランプ接続、設定 ※分電盤への配線用の穴あけを含みます。	1台	550円
		電源タップ	<ul style="list-style-type: none"> ・開梱、設置、設定 	1台	550円
	NAS詳細設定	<ul style="list-style-type: none"> ・ネットワーク設定 ・IPアドレス/サブネットマスク」「デフォルトゲートウェイ」「DNSサーバー」「作業用端末IPアドレス/サブネットマスク」の決定 ・ユーザ設定 機器に設定する「ユーザーID/パスワード/外部からの接続可否等」の決定 ・アクセス権限（フォルダ設定） フォルダの名称及び各ユーザーID毎のアクセス権限の決定 ・スナップショット（世代バックアップ） 「実行間隔/世代数」の決定、フォルダ毎にOn/Offの選択 ・Eメール通知「SMTP設定」「Eメールアラート送信先設定」の決定 ・時刻設定 NTPサーバーの設定 ・UPS シャットダウンのタイミングの決定(UPSはお客様専用) 【対象機種】 HDL-Z2WQ2D-NE (2TB)、HDL-Z2WQ4D-NE (4TB)、HDL-Z2WQ8D (8TB)、HDL-Z2WQ16D (16TB) OS-02-2TB-P(2TB)、OS-02-6TB-P(6TB)、OS-02-12TB-P(12TB) ※対象機種の最新情報は https://flets.com/osa/houmon/s_offer.html にてご確認ください。	NAS1台	5,500円	
	その他周辺機器設定	<ul style="list-style-type: none"> ・開梱、設置、パソコンとの接続 ・ドライバのインストール、初期設定 ・必要なソフトのインストール ・タニタ（基本）：開梱、設置、初期設定（地域設定、体組成計の個人データ登録(最大4人含む)、タニタサイトへのアクセス方法案内、ブックマーク設定、動作確認 ・タニタ（オプション）：開梱、設置 ・タニタサイトでの動作確認 【対象機種】 内蔵・外付けドライブ、スキャナ、デジタルカメラ、デジタルビデオカメラ、モニタ、プロジェクト、フラッシュメモリ、メモリーカードリーダー、キーボード、マウス、ジョイスティック、キーボード、スピーカー、Windows Media Center用リモコン、携帯オーディオプレーヤー、テレビ・ビデオチューナ、PDA、UPS、増設メモリ、ICカードリーダー、テレビ、ビデオレコーダ、スカパーHDチューナ、ネットワークメディアプレーヤ、NAS（ネットワーク接続型HDD）、HDDコンボ、DLNA音楽プレーヤ、iPhone、iPad、Air Mac Express、シリアルバスポートカード・ボード、タニタ（基本）、タニタ（オプション）、NAS、レシジ周辺機器一式 等 ※テレビ・ビデオチューナについては、USB接続タイプのものに限ります。 ※増設メモリはお客様さまに事前にご用意いただくことを前提とし、装着に加えてメモリ増設用の空ポートがない場合は装着済みのメモリとの交換を行います。 また、お客様さまにご用意いただいたメモリが複数であった場合も同一パソコン内に増設する場合に限り周辺機器1台の範囲とします。 ※テレビについては、開梱・設置は含まない ※無線機能を内蔵しているデバイスについては、デバイス側の無線設定も含む ※タニタ（基本）の対象機種はレシーバー、体組成計。タニタ（オプション）の対象機種は血圧計、歩数計を最大2台（1台だけでも同金額）とします。 ※iPadについては、ラクレジ設定の場合のみAppleID取得を含みます。 ※レシジ周辺機器一式とはラクレジサービス対象のレシートプリンタ、キャッシュドロワー、バーコードリーダーに限ります。	周辺機器1台	3,850円	
ITサポート 関連	IT運用管理ツールのインストール	<ul style="list-style-type: none"> ・環境の確認 ・IT運用管理ツールのインストール ・動作確認 	1インストール	1,100円	
セキュリティ 関連	ウイルス対策ソフトインストール	<ul style="list-style-type: none"> ・各ソフトウェアの要求スペックとお客さま環境の確認 ・ウイルス対策製品設定（インストール、設定、定義ファイル更新、既存ソフトのアンインストール） ・ブラウザ・メールソフトの動作確認 【対象ソフト】 フレッツ・ウイルスクリア McAfee社 ウィルススキャン2005以降、ウィルススキャンプラス2007以降 McAfee社 ウィルススキャンもしくはウィルススキャンプラスを同梱する以下の製品 インターネットセキュリティスイート、トータルプロテクション、パソコンセキュリティスイート パソコンプロテクションプラス、Webエッセンシャルスイート Symantec社 Norton InternetSecurity2005以降 Symantec社 Norton AntiVirus2005以降 TrendMicro社 ウィルスバスター2006以降 ※ダウンロード販売型の場合は、事前に購入しておいていただく必要があります。	1インストール	3,850円	
	おまかせアンチウイルス インストール	<ul style="list-style-type: none"> ・対象機種のスペックの確認 ・既存ソフトウェアの検索 ・管理者から利用者へ ・メール送付内容の確認 ・既存ソフトウェアのアンインストール ・メールに記載されているURLからエージェントの取得 ・利用端末へのエージェントインストール実施 ・確認作業 	1インストール	4,950円	
	ウィルススキャン・ウィルス駆除	<ul style="list-style-type: none"> ・インストール済みウイルス対策ソフトを利用したウィルスチェック及びウィルス駆除 	1スキャン・駆除	7,700円	
	ウイルス対策説明	<ul style="list-style-type: none"> ・ウイルス対策方法、インストールされたウイルス対策ソフトの利用方法の説明 	30分	3,850円	

※全ての作業は上記以外にも取扱説明書に記載の範囲でお客様の希望に沿って設定を実施
※全ての作業に動作確認と操作説明含む

項目	作業内容	課金単位	提供価格（税抜き）	
ソフトウェア関連	OSアップグレード	・パソコンのOSのアップグレード、初期設定	パソコン1台 15,400円	
	OSリカバリ	・パソコンを初期出荷状態にリカバリ、初期設定	パソコン1台 11,550円	
	OSアップデート	・パソコンのOSアップデート（サービスパック、重要な更新等）	パソコン1台 7,700円	
	ドライバ・ファームウェアのアップデート	・周辺機器のドライバやファームウェアのアップデート	対象機器1台 3,850円	
	データバックアップ	・パソコン内蔵・外付けドライブ、NASにあるデータのバックアップ ・ビデオレコーダのHDDにある映像のバックアップ 【バックアップメディア】 お書き込み済みのCD、DVDやブルーレイ等の光ディスク	1アカウント4.7GB 11,550円	
	データ移行	・上記データバックアップ ・バックアップしたデータをパソコン内蔵・外付けドライブ、NASに移行	1アカウント4.7GB 15,400円	
	データコピー	・パソコン内蔵・外付けドライブ、NASにあるデータをネットワークやUSBケーブル等を介してパソコン内蔵・外付けドライブ、NASにコピー ・デジタルカメラやビデオカメラのデータをパソコンや内蔵・外付けドライブ、NASにコピー 【コピー対象のメディア】 SDカード、メモリースティック、スマートメディア、xDカード、コンパクトフラッシュ、USBメモリ、機器内蔵メモリ、パソコン内蔵・外付けドライブ、NAS等	4GB毎 2,200円	
更改支援	PC更改支援	・PCのNW設定（有線のみ）・メーラ設定・プリンタドライバのインストール ・データ移行 ・IT運用管理ツールのインストール ・動作確認	利用規約 別紙9参照 （次ページ＜参考＞参照）	
	OS更改支援	・OSリカバリ ・パソコンのNW設定（有線のみ）・メーラ設定・プリンタドライバのインストール ・データ移行 ・IT運用管理ツールのインストール ・動作確認	利用規約 別紙9参照 （次ページ＜参考＞参照）	
操作説明	操作説明	・インターネット（ブラウザ）、メール、パソコン、プリンタ、デジカメ等の使い方の説明	30分 3,850円	
	フレッツ光メンバークラブ 申込サポート	フレッツ光メンバークラブに際した設定・操作サポート ・フレッツスクウェア、サービス情報サイト等フレッツ網への接続設定 ・サービス申込受付ページでの「フレッツ光メンバークラブ」申込支援 ・フレッツ光メンバークラブホームページへのログイン支援 ※登録までに時間がかかるため、らくらくエントリーは不可 ※お客様情報入力にあたっては、お客様に入力していただくこととします	1件 2,200円	
	フレッツ・ あすけへの 設定	あすけへの ツールインストール/設 定	フレッツ・あすけへの設定 ・デスクトップへのショートカット作成 自動バックアップツールのインストール・設定 ・バックアップ先フォルダ設定、バックアップ元フォルダ設定 ・バックアップ周期の設定	PC1台 4,400円
		あすけへのPRO ツールインストール/設 定	フレッツ・あすけへのPROの設定 ・デスクトップへのショートカット作成 自動バックアップツールのインストール・設定 ・バックアップ先フォルダ設定、バックアップ元フォルダ設定 ・バックアップ周期の設定	PC1台 5,500円
あすけへのPRO ツールインストール/設 定 + NAS連携設定		NAS隣接・設定 ・NAS設定画面による基本設定 フレッツ・あすけへのPROの設定 ・デスクトップへのショートカット作成 自動バックアップツールのインストール・設定 ・バックアップ先フォルダ設定、バックアップ元フォルダ設定 ・バックアップ周期の設定 【対象機種】 HDL-Z2WQ2D-NE(2TB)、HDL-Z2WQ4D-NE(4TB)、HDL-Z2WQ8D(8TB)、HDL-Z2WQ16D(16TB)、OS-02-2TB-P(2TB)、OS-02-6TB-P(6TB)、OS-02-12TB-P(12TB) ※対象機器の最新情報は https://flets.com/osa/houmon/s_offer.html にてご確認ください。	NAS1台 8,800円	
Wi-Fi 状況診断 ※ギガらく Wi-Fiに限 る	Wi-Fi故障 切り分け作業代行	お客様宅内環境確認 インターネット接続環境確認 Wi-Fiサポートセンター状況説明 切り分け作業	1台 5,720円	
	Wi-Fi電波診断	不安定事象の再現確認 電波強度等の現地調査 Wi-Fiサポートセンターにて、電波調整 改善確認・Wi-Fiサポートセンターに結果報告 調査結果報告書の作成・提出	1台 10,780円	
短縮ダイヤル登録	電話機の電話帳（短縮ダイヤル）への登録（短縮番号、名前、電話番号） ※短縮ダイヤル番号はお客様に指定していただくこととします（既存の登録番号への上書きを避けるため）	14件毎 3,850円		
他社端末動作確認等	電話機…発信試験・着信試験 FAX…FAX送信試験・受信試験 複合機…プリント試験（テスト印刷） PC・タブレット…インターネット接続試験、Ping試験 ドローン…呼び出しボタンを押し、お客様に音声（及び映像）の正常性を確認 警備端末…指定連絡先へ電話連絡、正常性の確認	対象機種から4台まで 1,100円		
他社端末動作確認等 （完了報告書有）	電話機…発信試験・着信試験 FAX…FAX送信試験・受信試験 複合機…プリント試験（テスト印刷） PC・タブレット…インターネット接続試験、Ping試験 ドローン…呼び出しボタンを押し、お客様に音声（及び映像）の正常性を確認 警備端末…指定連絡先へ電話連絡、正常性の確認 お客様への報告書の作成・報告	対象機種から4台まで、 報告書1枚 2,310円		

※全ての作業は上記以外についても取扱説明書に記載の範囲でお客様の希望に沿って設定を実施
※全ての作業に動作確認と操作説明含む
※短縮ダイヤル登録の動作確認は登録した短縮ダイヤルの目視確認とします

【別紙9（訪問サポート（パソコン更改支援、OS更改支援）時の注意事項及び料金）】

＜訪問サポート データ移行料金表（税込）＞

移行対象 パソコン台数 ※1	データ移行 (パソコン更改)		データ移行 (OSアップグレード)		記憶装置※2 (NAS)
	データ移行HDD容量		バックアップHDD容量		
	10GBまで	50GBまで	10GBまで	50GBまで	
1台	35,200円	44,000円	41,800円	48,400円	
2台～3台	20,900円/台	26,400円/台	27,500円/台	31,900円/台	
4台～5台	19,800円/台	25,300円/台	25,300円/台	29,700円/台	
6台～10台	17,600円/台	23,100円/台	22,550円/台	28,050円/台	
11台～15台	17,050円/台	22,550円/台	20,900円/台	26,400円/台	
16台～20台	16,500円/台	22,000円/台	20,350円/台	25,850円/台	

※1) 料金単価については合計台数の価格帯の単価を適用いたします

※2) 契約者は別途、当社が指定する記憶装置（NAS）の費用を負担いただく必要があります。

※3) 契約者は上記の料金を当社が別に定める作業の完了をもって支払うこととします。

＜データ移行実施条件について＞

- ・データ移行の実施にあたり、契約者をご利用中のパソコン等のご利用環境を確認するため、当社にて事前に設備確認作業を実施いたします。
- ・データ移行の対象は、移行元パソコンのOSがWindowsXPといたします。
- ・事前設備確認の結果、OS及びパソコンのご利用環境によっては、データ移行作業等を実施できない場合があることをあらかじめご了承ください。

＜移行対象データについて＞

移行対象データは以下のものに限りです。

- ・ファイルとフォルダ
- ・電子メールのメールデータ、アドレス帳
- ・ブラウザのブックマーク（お気に入り）（Internet Explorer7、Internet Explorer8、chrome、Firefox）
- ・リモートサポートツール及びIT管理サポートツール

なお、上記、移行対象データのうち、ファイルやフォルダは契約者のデスクトップまたはマイドキュメントにあるものを移行対象とします。

- ・リモートサポートツール及びIT管理サポートツール以外のアプリケーションは移行対象に含まれません。（移行先パソコンへアプリケーションのインストールが必要な場合は、1アプリケーションあたり3,850円（税込）をお支払いいただくことにより当社によりインストールサービスを実施いたします。）
- ・契約者が使用しているアプリケーションによっては、アップグレード後のOSに対応していない場合があります。
- ・電子メールデータの移行に関しては下記のメールクライアントを移行対象とします。

- ・Outlook Express
- ・Outlook 2007
- ・Windows Live Mail
- ・Becky!
- ・Thunderbird
- ・電子メールのメールデータ、アドレス帳を除き、契約者が設定した電子メールの仕訳ルールや、迷惑フィルタ（セーフリスト、拒否リスト）のデータ移行については対象外とします。
- ・デバイスドライバは移行対象データに含まれません。
- ・データ移行（OSアップグレード）をご利用になる場合は、当社が指定する記憶装置（NAS）を用いるものとし、移行対象データを当該記憶装置（NAS）に一時保存後、移行先のパソコンへ移行対象データを移行することとします。なお、当該記憶装置（NAS）については、データ移行作業が完了したことを確認し、契約者に提供するものとします。

＜免責について＞

- ・データ移行実施後に、デバイス等の互換性が完全でなかったために発生したパソコン不調については、当社は責任を負わないものとします。
- ・ご利用中のパソコンのOSをアップグレードしたことが原因でパソコンメーカー等によるサポートをご利用できなくなる場合があるため、事前にパソコンメーカー等へご確認ください。OSアップグレード後、パソコンメーカー等のサポートがご利用できなくなった場合は、当社は責任を負わないものとします。
- ・ご利用中のパソコンのOSアップグレード後に、記憶装置（HDD、メモリ等）、CPU等のパソコン部品の劣化等による障害が発生しても、当社は責任を負わないものとします。
- ・データ移行実施にあたり、契約者のデータの補償、損失などのあらゆる損害について当社は責任を負いません。貴重なデータおよびプログラムは、データ移行実施前に、契約者自らの責任でバックアップしてください。