

## 「オフィスまるごとサポート IT サポート/IT サポート type I」提供ツール更新のご案内

平成 27 年 12 月 25 日

東日本電信電話株式会社

平素より、法人向けサポートサービス「オフィスまるごとサポート IT サポート/IT サポート type I」をご利用いただき、ありがとうございます。

「オフィスまるごとサポート IT サポート/IT サポート type I」で提供しているIT管理サポートツールの提供範囲を Android や iOS にも対応するマルチデバイス化の実施やリモートロックやリモートワイプに対応するなどのセキュリティ機能拡張を実施し、PC からモバイル端末までオフィスの IT 環境をより管理しやすくするため、平成28年2月にシステムのバージョンアップを実施することとなりました。

つきましては、システムのバージョンアップに伴いご提供しているIT管理サポートツールを更新する必要がありますので、平成28年2月以降にツールの更新をお願いいたします。

システムバージョンアップに伴い、画面レイアウト及び現在御利用中のID、パスワードが契約のプランにより変更になる場合があります。専用ツールの更新後は、2月にお客様に郵送される情報を御利用の上、システムにログインいただけますようお願いいたします。

また、「ブラウザのセキュリティ設定機能」、「外付け・内蔵ドライブ制限機能」、「設定変更通知機能」の一部については、提供開始時期が異なりますので当該機能を御利用のお客様はご留意いただけますようお願いいたします。

なお、平成28年5月下旬迄にIT管理サポートツールを更新いただけない場合、ツールによる制御機能が御利用いただけなくなりますので早期の更新をお願いいたします。

今後も、お客様への一層のサービス向上に努めてまいりますので、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

## 1. 「IT管理サポートツール」の更新方法について

更新方法の詳細につきましては、別途、郵送にてご連絡いたします。(平成28年2月予定)

### ■ 「IT管理サポートツール」への更新通知について

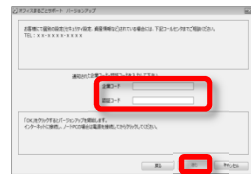
更新が可能になりましたらIT管理サポートツールをインストールされているパソコン画面に、ポップアップ機能にて通知を行います。通知時期はH28年2月を予定しております。

<更新手順イメージ(作業時間約2分)>

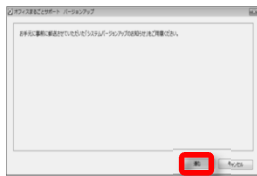
- ①御利用のPC画面上に自動的にバージョンアップのお知らせがポップアップします。「OK」をクリックしてください。



- ④[企業コード]、[認証コード]を入力後、「次へ」をクリックして下さい。



- ②「OK」をクリックして下さい。



- ⑤「次へ」をクリックして下さい。



- ③「進む」をクリックして下さい。



- ⑥「閉じる」をクリックし、画面を閉じてください。



## 2. 「IT管理サポートツール」の変更点について

### ■ 管理サイトへのログインについて

管理サイトへのログインについて、以下の点が変わります。なお、新たな管理サイトへのログインに必要な情報は、平成28年2月のシステムバージョンアップに合わせ、お客様へ郵送いたします。

対象	オフィスまるごとITサポート御利用のお客様/ オフィスまるごとITサポート typeI御利用のお客様
主な変更点	<管理サイトのURL変更> 新管理サイトの URL は、現在のURLから変更になります。
	<ログインID、パスワードについて> [オフィスまるごとIT サポート御利用のお客様]: 現在御利用中のパスワードが変更になり、新たに企業コードが必要となります。 新しいパスワード、企業コードについては、別途、平成28年2月に郵送いたします。 [オフィスまるごとIT サポート typeI御利用のお客様]: 現在御利用中のID、パスワードが変更になります。現在御利用の企業コードは、そのまま御利用いただけます。 新しいID、パスワードは別途、平成28年2月に郵送いたします。

■ 新旧ツールの機能差分について

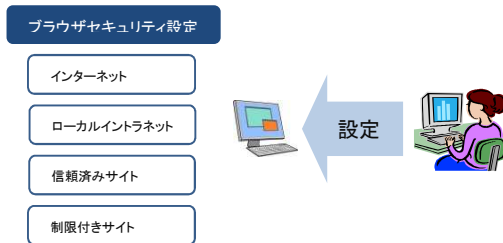
ITサポートをご利用のお客様について、次の機能の提供開始時期が異なりますので、ご留意願います。(平成28年5月に機能追加予定)

※ITサポート type1をご利用のお客様については、変更はございません。

1. ブラウザのセキュリティ設定機能

遠隔で設定可能なIE(インターネットエクスプローラ)のセキュリティタブ内の範囲が、「インターネット」のみとなります。

<現在のIT管理サポートツール機能イメージ>



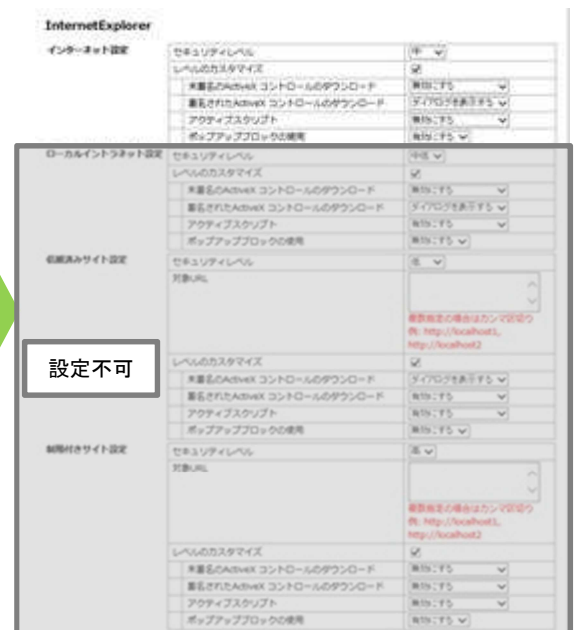
<ツール更新後の機能イメージ>



<現在のIT管理サポートツール設定画面>



<ツール更新後の機能イメージ>



※画面イメージは、ツール更新前の画面イメージとなります。

## 2. 外付け・内蔵ドライブ制限機能

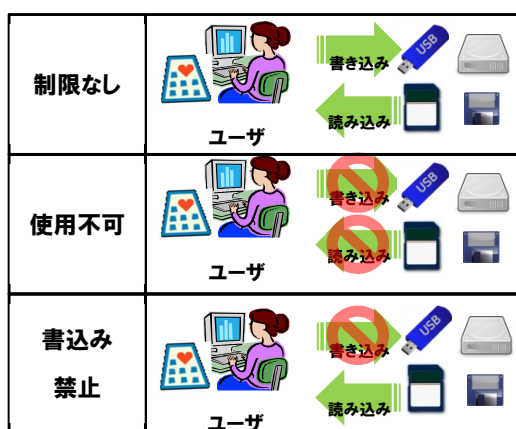
(1) 外付け・内蔵ドライブ制限機能について「制限なし」「使用不可」の2つの設定となります。

ただし「使用不可」に設定した場合でも、事前に登録したUSB接続デバイスのみを利用することが可能となります。

(2) 次のデバイスは、機能制限設定の対象外となります。

- ・ SDカード
- ・ IEEE1394
- ・ フロッピーディスク

＜現在のIT管理サポートツール機能イメージ＞



＜ツール更新後の機能イメージ＞



＜現在のIT管理サポートツール設定画面＞



システム  
移行

＜ツール更新後の機能イメージ＞



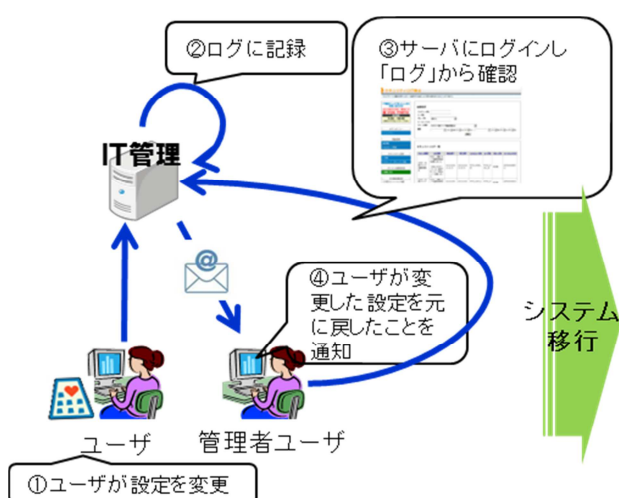
※画面イメージは、ツール更新前の画面イメージとなります。

### 3. 設定変更通知機能

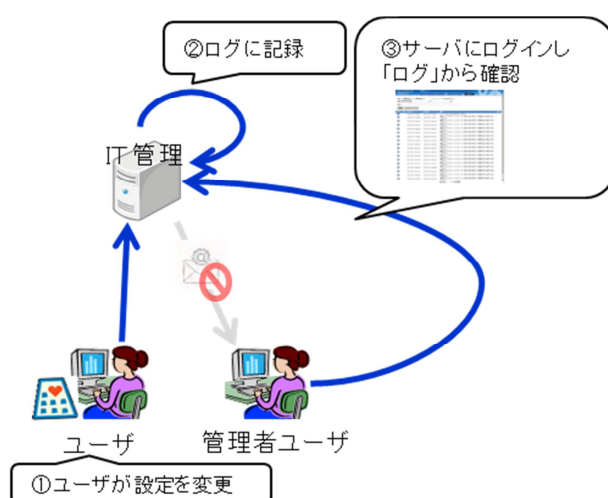
以下3つの設定項目に関して、設定変更されたことの確認方法についてメール通知は行わず、管理サイトからの確認のみとなります。

- ・ ブラウザセキュリティ設定が更新されたとき
- ・ Microsoft Officeセキュリティ設定が更新されたとき
- ・ 外付け・内蔵ドライブ制限機能が更新されたとき

<現在のIT管理サポートツール機能イメージ>



<ツール更新後の機能イメージ>



## 3. 移行期間

平成28年2月～平成28年5月下旬(予定)

※平成28年5月下旬迄にIT管理サポートツールを更新いただけない場合、「オフィスまるごとサポート ITサポート/ITサポート type I」が御利用いただけなくなりますので、早期の更新をお願いいたします。

## 4. 本件に関するお問い合わせ先

・オフィスまるごとサポートセンタ、またはお客様を担当するNTT東日本営業担当者までお問い合わせいただくか、NTT東日本「オフィスまるごとサポート」ホームページ (<http://www.ntt-east.co.jp/business/solution/marugoto/>)よりお問合せください。