

オフィスまるごとサポートデバイスマネジメント アプリケーションプライバシーポリシー

東日本電信電話株式会社

東日本電信電話株式会社（以下、「当社」といいます。）は、当社が提供する『ITサポート&セキュリティ』および『スマートデバイスマネジメント』（以下、「本サービス」といいます。）のスマートフォン用アプリケーション「オフィスまるごとサポートデバイスマネジメント」（以下、「本アプリケーション」といいます。）を通じて、本アプリケーションがインストールされた端末の情報をご提供いただき、本サービスの円滑な提供を実施させていただくために、アプリケーション・プライバシーポリシーを定め、利用者情報の保護に努めます。

なお、お客様が本アプリケーションによる利用者情報の提供をご希望されない場合は、本サービスの一部、及び本アプリケーションをご利用になれませんので、予めご了承ください。

1. 取得する情報と利用目的

当社は、本アプリケーションおよび本サービスの提供等にあたり、次の利用目的の達成に必要な範囲で下記に記載する端末情報をアプリケーション経由で自動的に取得し、取扱います。

■取得する情報

i. 閲覧履歴情報

閲覧したページの URL

検索履歴

ページに含まれるテキスト、画像、その他のリソースのキャッシュ

ii. 個人情報及びパスワード

端末の利用者によって削除することができます。

iii. 閲覧したウェブサイトの Cookie やデータ

端末の利用者によって削除することができます。

iv. ブックマーク

端末の利用者によって削除することができます。

v. 位置情報

検索サイトや地図サービス等、位置情報を利用するサービスへ情報を共有します。

vi. ウェブサイトに応じて許可した権限のリスト

■取得情報の利用目的

i. 本サービス・本アプリによる管理者および利用者へのサービスの提供

ii. 本サービス・本アプリの改善

iii. 本サービスの管理者からの依頼に基づく、当社および当社業務を委託している企業による管理者への利用方法・設定方法等のサポート、利用者から取得した情報の提供

iv. 本サービス・本アプリの故障・不具合対応

■取得方法

本アプリインストール時に前項で規定する情報を取得します。また、定期的に本アプリより当社サーバへ通信を行い、本アプリをインストールしている端末の情報に変化があった場合には、差分情報を収集します。

2. 取得情報の第三者提供等

(1) 当社は本アプリより取得した情報について、利用者の端末を管理する管理者のみに提供致しません。管理者以外の第三者への提供は行いません。

(2) 当社は、前項の規定にかかわらず、利用者情報を次の各号のいずれかに該当すると認める場合は、本人の権利利益に最大限の配慮を払いつつ、個人情報を第三者に提供する場合があります。

- 1.本人から同意を得た場合。
- 2.法令に基づく場合。
- 3.人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
- 4.公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
- 5.国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けたものが、法令の定めにより遂行することに協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによりその遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。
- 6.利用者情報を個人が識別されない形式のデータに加工した場合。

3. 端末情報の取得・蓄積・利用に関する同意

本アプリケーションおよび本サービスは本アプリケーション・プライバシーポリシーをご確認いただき、内容を理解したうえでご利用ください。ご利用者は本アプリケーションをインストールする際に、本アプリケーション・プライバシーポリシーをご確認ください。

4. 端末情報の取得停止等

本アプリケーションは、お客様が、本アプリケーションの削除(アンインストール)機能を利用して端末より削除(アンインストール)された場合、および本サービスの解約を行った場合、取得した端末情報は全て破棄致します。

5.本アプリケーション・プライバシーポリシーの公開

本アプリケーション・プライバシーポリシーは、本アプリケーションかつ本サービスのみ適用されます。本アプリケーション・プライバシーポリシーは本アプリケーションの配信サイト（App Store 及び Google Play）に公開いたします。

6. 取得情報の取り扱いに関する問い合わせ窓口

本アプリケーションおよび本サービスにおける利用者情報の取扱いに関して、ご意見・ご要望がございましたら、弊社営業担当までご連絡くださいますようお願いいたします。

7. 本アプリケーション・プライバシーポリシーの変更

(1) 当社は、法令の変更等に伴い、本アプリケーション・プライバシーポリシーを変更することがあります。

(2) 当社は、本アプリケーションのバージョンアップに伴って、端末情報の取得項目の変更や追加、利用目的の変更、第三者提供等について変更がある場合には、ダウンロード前に通知し、重要なものについてはインストール前もしくはインストール時にあらためて同意を取得させていただきます。

2020年3月1日制定