

# オフィスまるごとサポートデバイスマネジメント

## スマートデバイスマネジメント

### iOS アプリケーション配信 手順書

最終更新日 2024 年 3 月 7 日  
(Web サイト ver.9.18.0)

株式会社オプティム  
(c)東日本電信電話株式会社

# はじめに

本マニュアルでは、オフィスまるごとサポートデバイスマネジメント（以下、本製品と呼ぶ）の操作ほか、各機能の概要、画面の説明、設定操作について説明しています。

また、要点となる各種の内容を以下に記載しています。これらの内容をご理解の上、マニュアルをお読みください。

## 名称・呼称

本マニュアルに登場する特定の企業、人について、以下の定義で記載しています。

名称	説明
サービス企業	本製品を提供する企業。
管理者	本製品の管理サイト（機器の管理・運用を行う Web サイト）を運用する者。
端末使用者	本製品で管理している端末を使用する者。
システム管理者	企業の社内システム（サーバー・インフラなど）を管理する者。

## 注意・ポイントマーク

操作を行う場合に注意する点や、操作のポイントとなる点を示す場合は、以下のマークで記載しています。

マーク	説明
	データの破損や消失など、特に注意していただきたい内容を記載しています。
	操作のポイントや知っておくと便利な内容を記載しています。

## 記号

画面に表示されるボタンやメニュー、キーボードのキーなどを示す場合は、以下の記号で記載しています。

マーク	説明
[ ]	ボタン、メニュー、タブ、リンク、チェックボックス、ラジオボタンなどの名称を示しています。
「 」	画面名、機能名、項目名、マニュアル内の参照先などを示しています。
『 』	マニュアルや資料などの名称を示しています。
〈 〉	キーボードなどのハードキー名称（スペースキーは〈スペース〉と表記）を示しています。

## 参照マーク

他のマニュアルや他のページへなどの参照を示す場合は、以下のマークで記載しています。

マーク	説明
	他のページや Web サイトへの参照を示しています。クリックすると該当箇所にジャンプします。
	セクション内の画面への参照を示しています。クリックすると該当の画面にジャンプします。
	他のマニュアルや資料への参照を示しています。

## 用語集

不明な用語については、以下を参照してください。



『FAQ 一覧』

## 免責事項

- 本マニュアルは、ユーザー種別が「管理者」のユーザーを対象としています。「管理者」以外のユーザー種別でログインした場合は、操作が制限されます。
- iPad OS の操作は iOS と同様です。差異がある場合は iPad OS 用の記載をしています。
- 画面上のバージョン表記は、実際の表示と異なる場合があります。
- 本マニュアルに記載されている Web サイトの URL は、予告なく変更される場合があります。
- OS のバージョンやブラウザにより、一部の画面や操作が異なる場合があります。本マニュアルでは、Google Chrome を例に説明しています。

## 登録商標

- Apple、iPad、iPadOS、iPhone、Mac、macOS は、米国およびその他の国で登録された Apple Inc.の商標です。
- iOS は、Apple Inc.の OS 名称です。  
IOS は、Cisco Systems, Inc.またはその関連会社の米国およびその他の国における登録商標または商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- App Store は、Apple Inc.のサービスマークです。
- Android、Google Chrome、Google Cloud、Google マップ、Google Play、Google Workspace は、Google LLC の商標です。
- Microsoft、Microsoft Edge は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Windows の正式名称は、Microsoft Windows Operating System です。Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- その他記載の会社名、製品名は、各社の登録商標および商標です。

# 目次

[1 アプリケーション配信について](#)[2 アプリケーション配信を利用する前に](#)[3 アプリをインストールする](#)[4 アプリをアップデートする／追加する](#)[5 アプリをアンインストールする](#)[6 その他](#)

<b>1 アプリケーション配信について .....</b>	<b>7</b>
1.1 アプリケーション配信とは .....	8
1.2 管理対象アプリとは .....	9
1.3 Apple Business Manager (ABM) について .....	11
<b>2 アプリケーション配信を利用する前に .....</b>	<b>12</b>
2.1 アプリケーション配信時に「App とブック」を利用するには .....	13
2.1.1 ABM でアプリを購入する .....	13
2.1.2 「App とブック」場所のトークンをアップロードする .....	19
2.2 アプリケーション配信時に App Store を非表示にするには .....	21
2.2.1 構成プロファイルを作成する .....	21
2.2.2 端末に構成プロファイルを割り当てる .....	26
2.2.2.1 個別の端末に割り当てる（個別設定） .....	26
2.2.2.2 組織に割り当てる（組織設定） .....	29
2.2.2.3 CSV ファイルで一括して割り当てる（一括設定） .....	34
<b>3 アプリをインストールする .....</b>	<b>37</b>
3.1 アプリケーション配信の流れ .....	38
3.1.1 「App とブック」ライセンスの割り当て方法について .....	39
3.2 管理対象アプリをインストールする .....	40
3.2.1 アプリケーション配信設定を作成する .....	40
3.2.2 端末にアプリケーション配信設定を割り当てる .....	43
3.2.2.1 個別の端末に割り当てる（個別設定） .....	43
3.2.2.2 組織に割り当てる（組織設定） .....	46
3.2.2.3 CSV ファイルで一括して割り当てる（一括設定） .....	51
3.3 アプリを強制インストールする .....	54
3.3.1 端末に「App とブック」ライセンスを割り当てる .....	54
3.3.1.1 個別の端末に割り当てる（個別設定） .....	55
3.3.1.2 組織に割り当てる（組織設定） .....	59
3.3.1.3 CSV ファイルで一括して割り当てる（一括設定） .....	63
3.3.2 管理対象アプリポリシーを作成する .....	68
3.3.3 アプリケーション配信設定を作成する .....	70
3.3.4 端末にアプリケーション配信設定を割り当てる .....	73
3.3.4.1 個別の端末に割り当てる（個別設定） .....	73
3.3.4.2 組織に割り当てる（組織設定） .....	76
3.3.4.3 CSV ファイルで一括して割り当てる（一括設定） .....	81
3.4 アプリ管理用の共通 Apple ID でアプリをインストールする .....	84
3.4.1 端末に「App とブック」ライセンスを割り当てる .....	84
3.4.1.1 個別の端末に割り当てる（個別設定） .....	84
3.4.1.2 組織に割り当てる（組織設定） .....	90

3.4.1.3 CSV ファイルで一括して割り当てる（一括設定） .....	98
3.4.2 管理対象アプリポリシーを作成する .....	107
3.4.3 アプリケーション配信設定を作成する .....	109
3.4.4 端末にアプリケーション配信設定を割り当てる .....	112
3.4.4.1 個別の端末に割り当てる（個別設定） .....	112
3.4.4.2 組織に割り当てる（組織設定） .....	115
3.4.4.3 CSV ファイルで一括して割り当てる（一括設定） .....	120
<b>3.5 オリジナルアプリをインストールする .....</b>	<b>123</b>
3.5.1 オリジナルアプリ登録設定を作成する .....	123
3.5.2 アプリケーション配信設定を作成する .....	125
3.5.3 端末にアプリケーション配信設定を割り当てる .....	128
3.5.3.1 個別の端末に割り当てる（個別設定） .....	128
3.5.3.2 組織に割り当てる（組織設定） .....	131
3.5.3.3 CSV ファイルで一括して割り当てる（一括設定） .....	136
3.5.4 端末のポータルからオリジナルアプリをインストールする .....	139
<b>4 アプリをアップデートする／追加する .....</b>	<b>141</b>
<b>4.1 インストール済みアプリを自動アップデートする .....</b>	<b>142</b>
4.1.1 管理対象アプリポリシーを作成する .....	142
4.1.2 アプリケーション配信設定を変更する .....	144
<b>4.2 インストールする管理対象アプリを追加する .....</b>	<b>146</b>
4.2.1 アプリケーション配信設定を変更する .....	146
<b>4.3 強制インストールするアプリを追加する .....</b>	<b>150</b>
4.3.1 端末に「App とブック」ライセンスを割り当てる .....	150
4.3.1.1 個別の端末に割り当てる（個別設定） .....	150
4.3.1.2 組織に割り当てる（組織設定） .....	155
4.3.1.3 CSV ファイルで一括して割り当てる（一括設定） .....	159
4.3.2 アプリケーション配信設定を変更する .....	162
<b>4.4 アプリ管理用の共通 Apple ID でインストールするアプリを追加する .....</b>	<b>166</b>
4.4.1 端末に「App とブック」ライセンスを割り当てる .....	166
4.4.1.1 個別の端末に割り当てる（個別設定） .....	166
4.4.1.2 組織に割り当てる（組織設定） .....	170
4.4.1.3 CSV ファイルで一括して割り当てる（一括設定） .....	174
4.4.2 アプリケーション配信設定を変更する .....	177
<b>5 アプリをアンインストールする .....</b>	<b>181</b>
<b>5.1 すべての管理対象アプリをアンインストールする .....</b>	<b>182</b>
5.1.1 端末に割り当てたアプリケーション配信設定を解除する .....	182
5.1.1.1 個別の端末への割り当てを解除する（個別設定） .....	182
5.1.1.2 組織への割り当てを解除する（組織設定） .....	185
5.1.1.3 CSV ファイルで一括して割り当てを解除する（一括設定） .....	189
<b>5.2 一部の管理対象アプリをアンインストールする .....</b>	<b>192</b>
5.2.1 アプリケーション配信設定を複製する .....	192
5.2.2 端末にアプリケーション配信設定を割り当てる .....	194
5.2.2.1 個別の端末に割り当てる（個別設定） .....	194
5.2.2.2 組織に割り当てる（組織設定） .....	197
5.2.2.3 CSV ファイルで一括して割り当てる（一括設定） .....	201

6 その他 .....	204
6.1 注意事項 .....	205
6.2 インストール／アップデートできないときは .....	206

# 1 アプリケーション配信について

## 1.1 アプリケーション配信とは

「アプリケーション配信」とは、管理サイトで行った設定に基づいて、端末へのアプリのインストールを制御する機能です。本機能の対象となるアプリは、「App Store アプリ」、「オリジナルアプリ」、および「カスタム B2B アプリ」です。

本機能を利用してアプリのインストールを制御する場合、それらのアプリは主に「非管理対象アプリ」または「管理対象アプリ」として配信することができます。どちらで配信するかによって、アプリのインストール方法が以下のとおり異なります。

### ● 非管理対象アプリ

端末の「ポータル」にアプリの情報が配信されます。端末使用者が「ポータル」で〔インストール〕をタップすると、App Store のアプリのページが表示され、該当アプリを手動でインストールできます。

### ● 管理対象アプリ

管理サイトから端末に送られた指示に基づいて、該当アプリが Apple のサーバーから端末に配信されます。端末使用者に端末を操作されることなく、アプリを強制インストールすることもできます。詳細については、以下を参照してください。

☞ 「管理対象アプリとは」 9 ページ

☞ 「アプリを強制インストールする」 54 ページ

## 1.2 管理対象アプリとは

MDM を利用してインストールするアプリを「管理対象アプリ」と呼びます。App Store の無料／有料アプリ、またはオリジナルアプリを管理対象アプリに指定することによって、システム管理者は MDM サーバー経由でそれらのアプリを端末に遠隔でインストールできます。

また、管理対象アプリは、端末使用者がダウンロードしたアプリと比較してより高度な制御に対応しています。そのため、機密情報を扱うアプリは、管理対象アプリとしてインストールしておくと安心です。

例えば、管理対象アプリに対しては、以下のような制御が可能です。

- ・システム管理者の任意で端末からアプリとそれに関連付けられたデータを削除する。
- ・端末から MDM 構成プロファイルが削除された場合、同時にアプリとそれに関連付けられたデータを削除するよう設定する。
- ・アプリに関連付けられたデータが、iTunes や iCloud にバックアップされないよう設定する。

## 管理対象アプリのメリット

管理対象アプリとして配信することにより、以下のようなメリットが得られます。注意点も踏まえ、目的や用途に応じて管理対象アプリの利用を検討してください。

### インストール工程の効率化

システム管理者から端末に対してアプリの強制インストール（サイレントインストール）を行うことにより、端末側での煩雑な操作を省き、効率的にアプリをインストールできます。

 強制インストールの詳細については、以下を参照してください。

 「アプリを強制インストールする」 54 ページ

### セキュリティ性の向上

端末から MDM プロファイルが削除されると、同時に管理対象アプリも関連するデータごと削除されます。これにより、万一悪意ある端末使用者が MDM プロファイルを端末から削除した場合などでも、情報漏えいや不正利用を防ぐことができます。

 管理対象アプリのバックアップが端末外に存在していない場合は、誤って端末の MDM 構成プロファイルを削除すると、関連するデータも完全に消失し、復元できません。

### アプリ管理の効率化

Apple Business Manager (ABM) を利用することにより、アプリのライセンスを効率的に管理できます。ABM については、以下を参照してください。

 「Apple Business Manager (ABM) について」 11 ページ

### BYOD に対応

Managed Open In といった機能を利用して、管理対象アプリに VPN 設定を適用できます。そのため、業務用アプリを管理対象アプリとして個人所有端末に配信することによって、BYOD を導入できます。

 個人所有端末のプライベート領域で従来から使用していたアプリは、同一のものが管理対象アプリとして配信された場合、使用できなくなります。

## 1.3 Apple Business Manager (ABM) について

Apple Business Manager (ABM) は、Apple が提供するシステム管理者を支援するためのポータサイトです。システム管理者は ABM を MDM と連動させて利用することにより、端末のさまざまな値を設定したり、アプリを購入し、端末に配信したりすることができます。

また、ABM は旧来の Apple Deployment Programs (ADP) に代わる仕組みです。ADP でアプリを管理するために利用していた Volume Purchase Program (VPP) は、ABM の「App とブック」に引き継がれています。

ABM の詳細については、以下を参照してください。

☞ <https://support.apple.com/ja-jp/guide/apple-business-manager/welcome/1/web>

## 2 アプリケーション配信を利用する前に

## 2.1 アプリケーション配信時に「App とブック」を利用するには

アプリを強制インストールしたり、「App とブック」を利用してアプリをインストールしたりする場合は、あらかじめ本章の操作を行う必要があります。

【2】「App とブック」を利用するには、あらかじめ ABM への登録が必要です。詳細については、以下を参照してください。

☞ <https://support.apple.com/ja-jp/guide/apple-business-manager/apd402206497/1/web/1>

### 2.1.1 ABM でアプリを購入する

以下の手順で、アプリケーション配信でインストールするアプリを ABM のサイトから購入し、「App とブック」場所のトークンをダウンロードします。「App とブック」場所のトークンとは、「App とブック」アカウントを管理サイトに紐づけるためのトークンです。

【1】ABM のサイト (<https://business.apple.com/>) にアクセスします。

【2】管理者用の「Apple ID」を入力します。

【3】④ をクリックします。

⇒ パスワードの入力欄が表示されます。



【4】 「パスワード」を入力します。

【5】 ➔ をクリックします。

⇒ 本人確認用の「確認コード」を受け取る電話番号を選択する画面が表示されます。



【6】 「確認コード」を受け取る電話番号を選択します。

⇒ 選択した電話番号の端末に「確認コード」が SMS で送信されます。

➡ 複数の電話番号が登録されている場合は、選択肢が表示されます。



**【7】受信したメッセージを確認し、「確認コード」を入力します。**

⇒ 6 行の入力が終わると、自動的に次の画面に進みます。

☑ 「確認コード」に誤りがあるとログインできず、手順【2】の「Apple ID」入力画面に戻ります。



☑ 「確認コード」の入力後に以下の画面が表示される場合があります。(A) [信頼する] をクリックすると、次回以降に同端末の同ブラウザーからサインインするとき、「確認コード」の入力が不要になります。



**[8]** [場所] をクリックします。

**[9]** + をクリックします。



**[10]** 「新規の場所を追加」画面の各項目を入力します。

**[11]** [保存] をクリックします。

⇒ 場所が追加されます。



- [12]** 「アプリとブック」をクリックします。
- [13]** 購入するアプリをクリックします。
- [14]** 「割当先」のプルダウンメニューから、手順 [11] で追加した場所を指定します。
- [15]** 「数量」に購入するライセンス数を入力します。
- [16]** 「入手」をクリックします。

⇒ 購入が完了すると、「ライセンスを管理」に (A) 購入内容が表示されます。

購入が完了するまで、しばらく時間がかかることがあります。

The screenshot shows the Apple Business app interface. On the left, a sidebar lists categories like 'アクティビティ', '場所', 'ユーザー', 'ユーザーグループ', 'アクセス管理', 'デバイス', and '割り当て履歴'. A red box labeled '12' highlights the 'アプリとブック' button. The main area displays a list of apps under 'ユーザー', with one app selected and highlighted by a red box labeled '13'. To the right, a modal window titled 'ライセンスを購入' (Purchase License) shows a dropdown menu for '割当先' (Allocation Target), which is also highlighted with a red box labeled '14'. Below it, the '数量' (Quantity) input field is labeled '15' and has a red border. At the bottom right of the modal is a button labeled '入手' (Purchase), with a red box labeled '16' over it. In the background, another window titled 'ライセンスを管理' (Manage License) is visible, showing a table with columns '場所' (Location), '使用中' (In Use), and '利用可能' (Available). An entry for the selected user is shown with a quantity of 1 and availability of 9, with a red box labeled '(A)' over it.

- [17]** 「アカウント」をクリックします。

The screenshot shows the Apple Business app interface. The sidebar on the left is identical to the previous screenshot. The main area displays a list of users under the 'ユーザー' category. One user is selected and highlighted with a red box labeled '17'. A message 'アカウントが選択されていません' (No account is selected) is displayed on the right side of the screen.

**[18] [環境設定] をクリックします。**



**[19] [お支払いと請求] をクリックします。**

**[20] 「コンテンツトークン」から該当のトークンの [ダウンロード] をクリックします。**

⇒ 「App とブック」場所のトークンのダウンロードが開始されます。任意の場所を指定して、ファイルを保存してください。

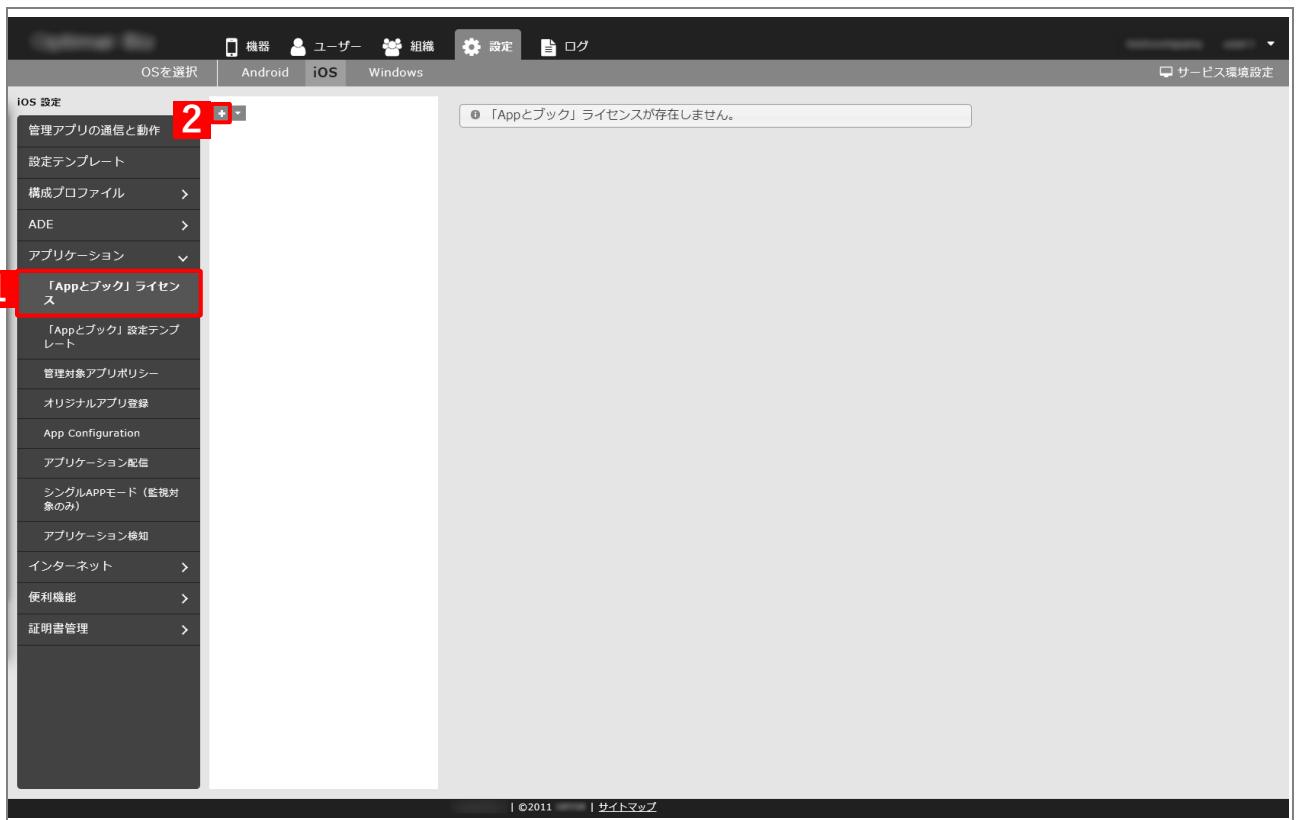


## 2.1.2 「App とブック」場所のトークンをアップロードする

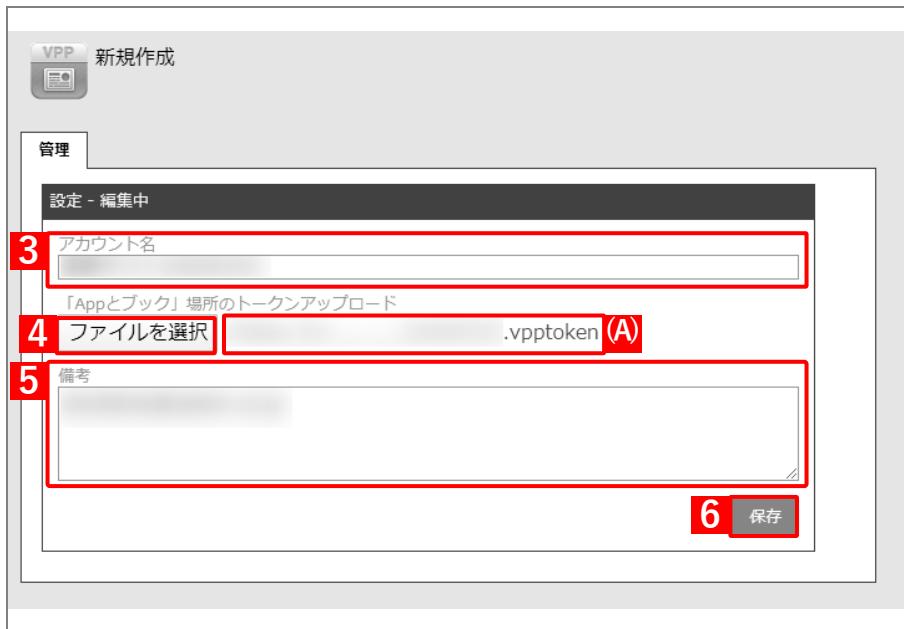
「ABM でアプリを購入する」でダウンロードした「App とブック」場所のトークンを、以下の手順で本製品の管理サイトにアップロードします。これにより、購入したアプリの「App とブック」ライセンスを管理サイト内で管理できます。

 同一の「App とブック」場所のトークンを、複数の企業の管理サイトにアップロードしないでください。「App とブック」ライセンスの管理上、予期せぬ動作を起こすことがあります。

- [1]** [設定] → [iOS] → [アプリケーション] → 「[「App とブック」ライセンス]」をクリックします。
- [2]**  をクリックします。



- [3]** 「アカウント名」に任意のアカウント名を入力します。
- [4]** 「ABM でアプリを購入する」の手順【20】でダウンロードした「App とブック」場所のトークンを指定します。  
⇒ (A) 選択したファイル名が「ファイルを選択」の右側に表示されます。
- [5]** 「備考」に「App とブック」場所のトークンの取得に使用した Apple ID を入力します。
- [6]** 「保存」をクリックします。  
⇒ 「App とブック」ライセンスが作成されます。



## 2.2 アプリケーション配信時に App Store を非表示にするには

アプリを端末に強制インストールする場合などは、構成プロファイルを利用して、端末から App Store を表示できないよう設定しておくことをおすすめします。これにより、端末使用者が App Store から任意のアプリをインストールすることを制限できます。

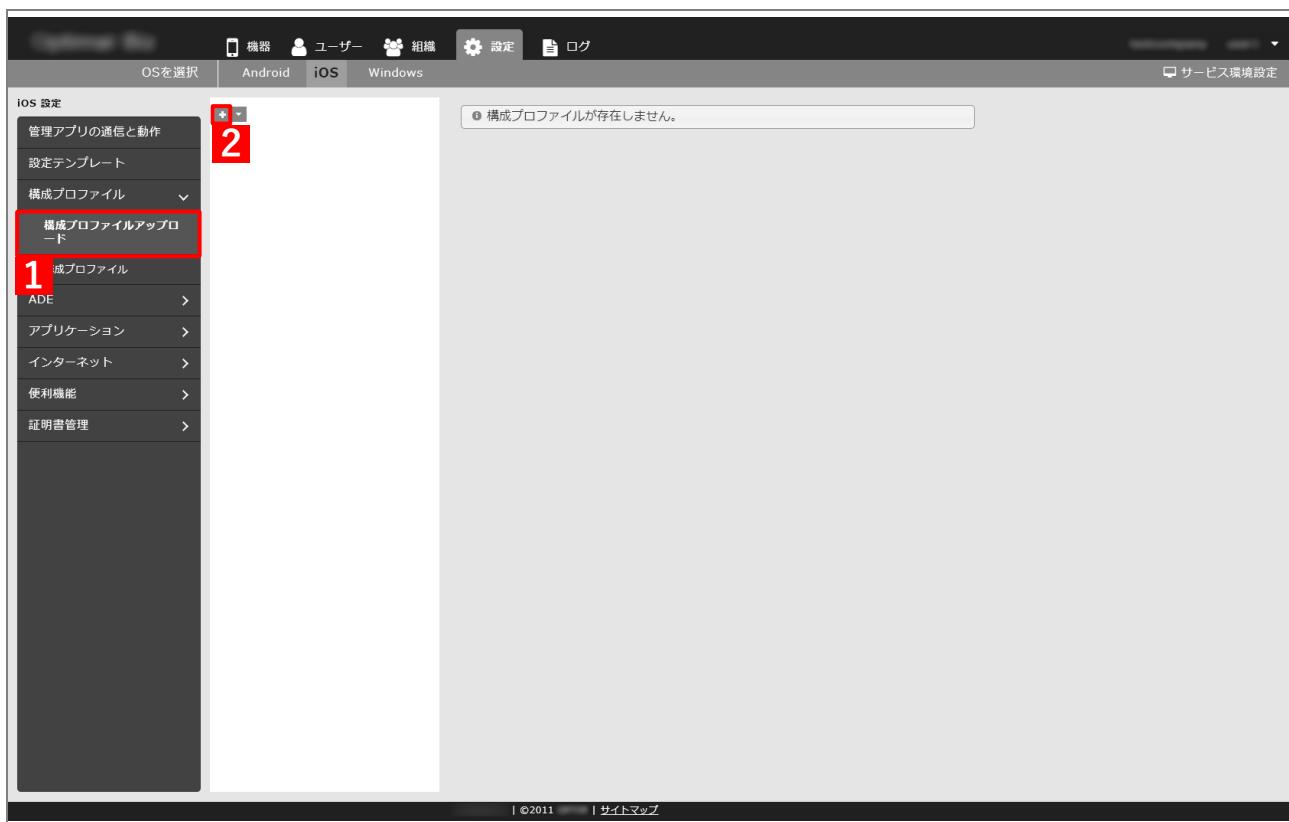
端末からの App Store の利用を制限するには、あらかじめ対象端末が監視対象に設定されている必要があります。監視対象の詳細については、以下の参照してください。

☞ <https://support.apple.com/ja-jp/HT202837>

### 2.2.1 構成プロファイルを作成する

以下の手順で、構成プロファイルとその設定セットを作成します。

- 【1】 [設定] → [iOS] → [構成プロファイル] → [構成プロファイルアップロード] をクリックします。
- 【2】 **+ をクリックします。**



[3] 「プロファイル名」に任意のプロファイル名を入力します。

[4] 「空のプロファイルを新規設定」を選択します。

[5] [保存] をクリックします。



[6] [iOS Limit Setting] タブを表示します。

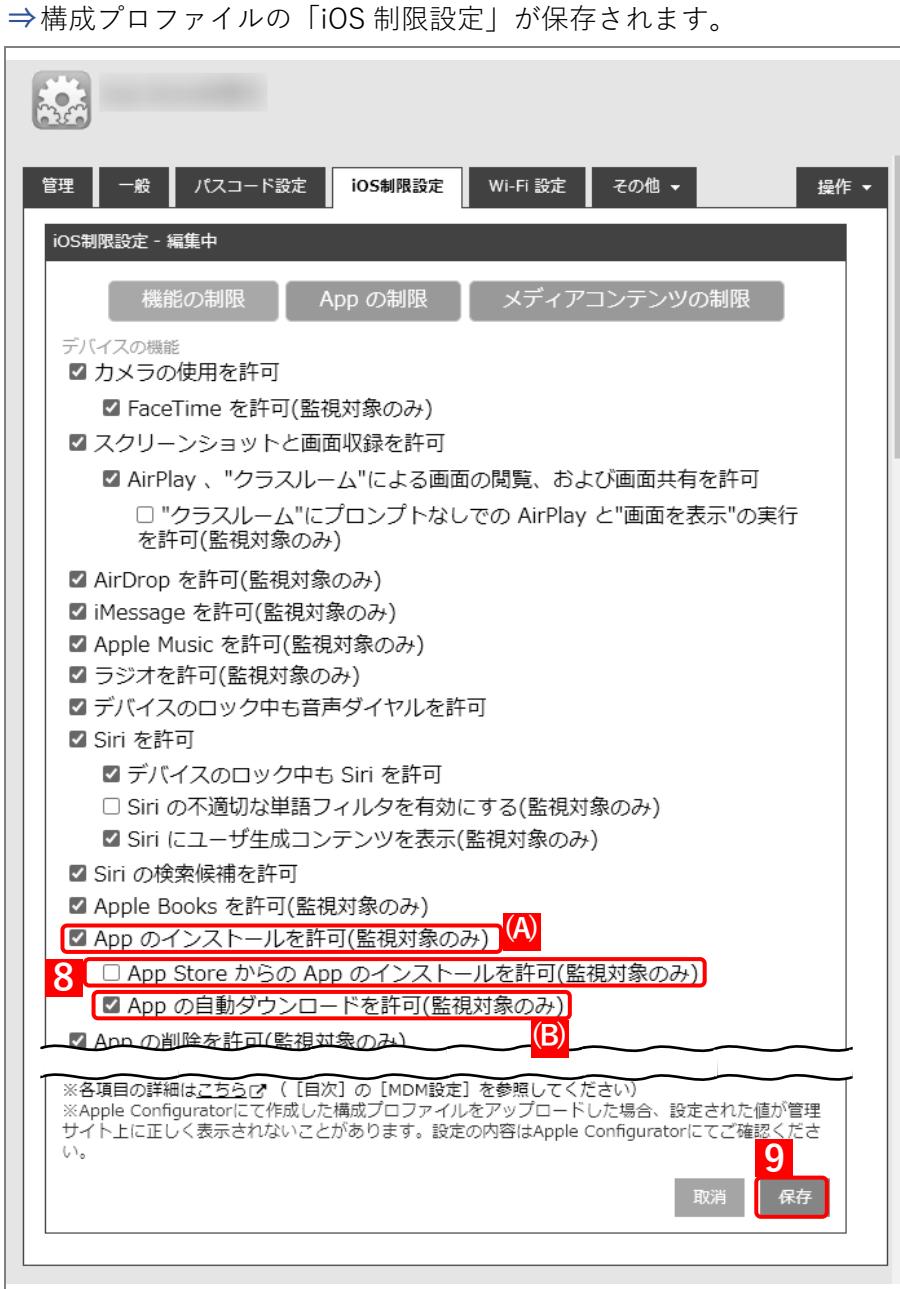
[7] [New Creation] をクリックします。



**[8]** 「デバイスの機能」の「App Store からの App のインストールを許可（監視対象のみ）」のチェックを外します。

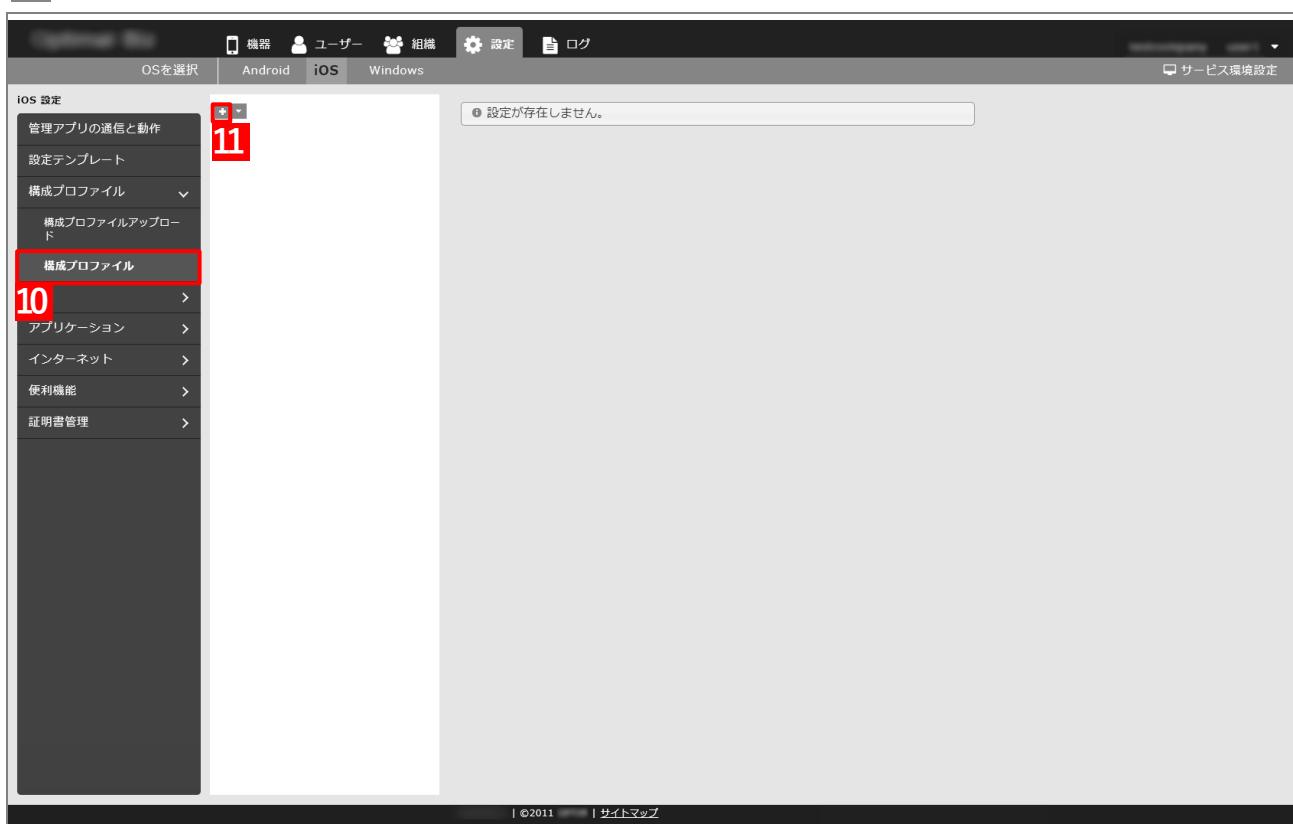
(A) 「App のインストールを許可」および (B) 「App の自動ダウンロードを許可（監視対象のみ）」には、チェックを入れてください。

**[9]** [保存] をクリックします。



【10】 [構成プロファイル] をクリックします。

【11】 + をクリックします。



【12】 「設定名」に任意の設定名を入力します。

【13】 「構成プロファイル」の + をクリックします。



【14】手順【3】で設定したプロファイル名を指定します。

【15】【保存】をクリックします。



## 2.2.2 端末に構成プロファイルを割り当てる

「構成プロファイルを作成する」で作成した構成プロファイルの設定セットを端末に割り当て、同期を行うことにより、端末から App Store を表示できなくなります。端末に構成プロファイルの設定セットを割り当てるには、目的に応じて以下のいずれかの方法を選択してください。

- 個別の端末に割り当てる（個別設定）
- 組織に割り当てる（組織設定）
- CSV ファイルで一括して割り当てる（一括設定）

### 2.2.2.1 個別の端末に割り当てる（個別設定）

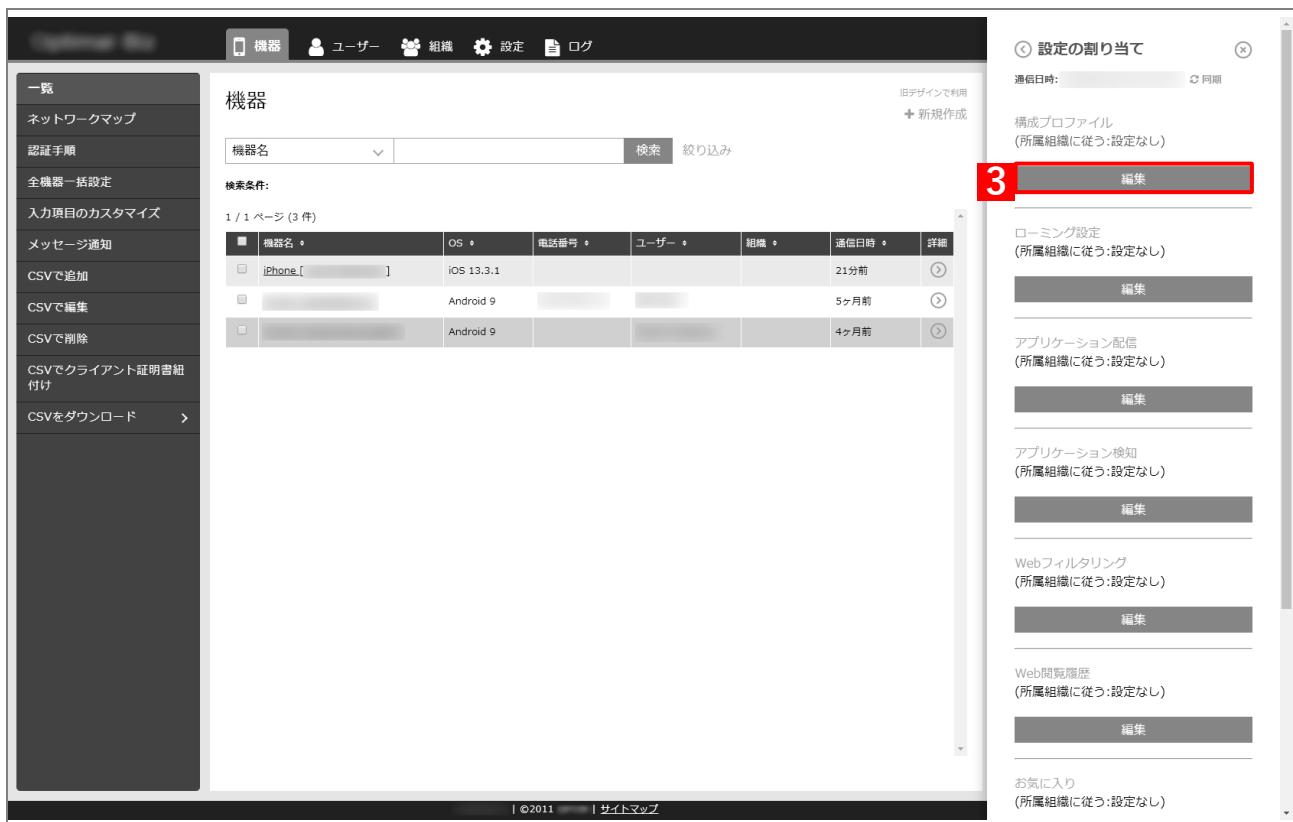
以下の手順で、個別の端末に対して構成プロファイルの設定セットを割り当てます。

**[1]** [機器] → [一覧] → 一覧から対象端末をクリックします。

**[2]** 「設定」の「設定の割り当て」をクリックします。

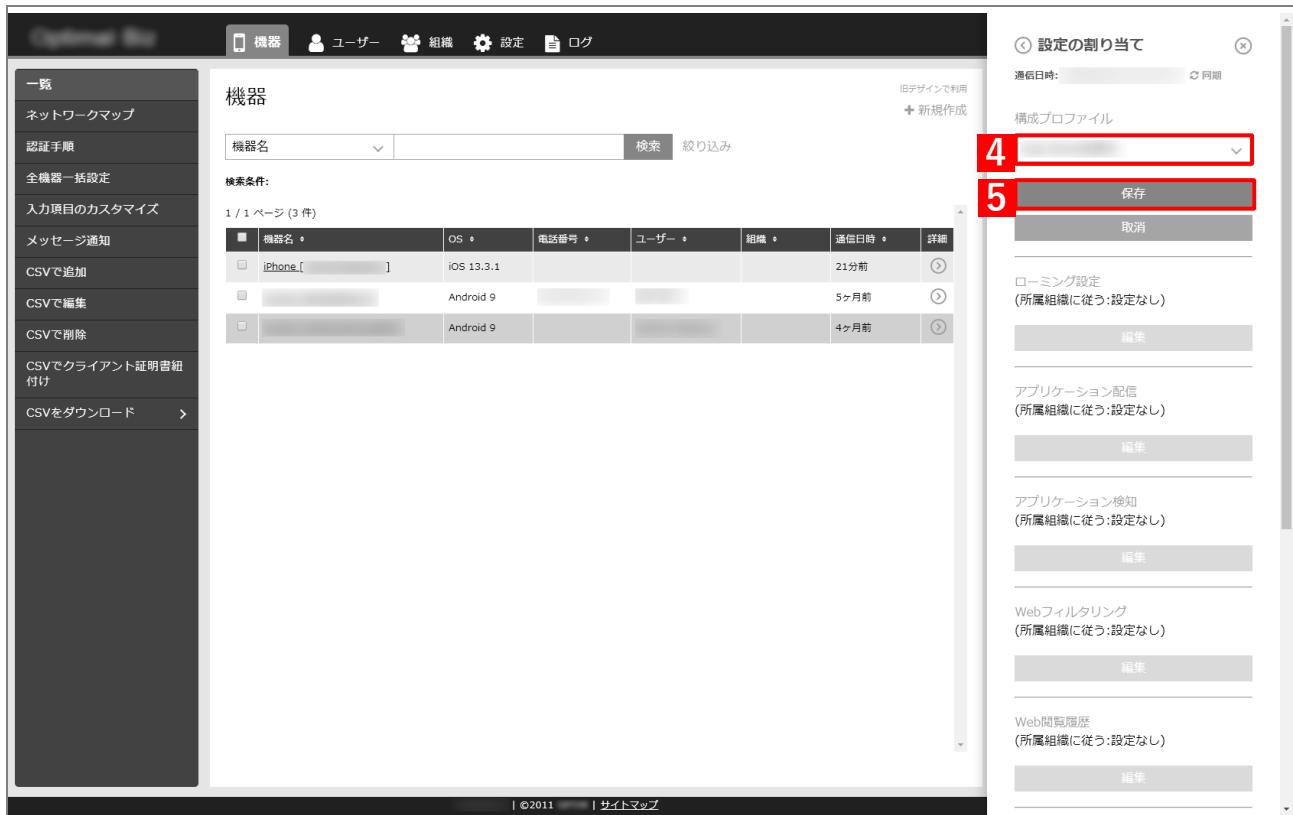
The screenshot shows the 'Devices' management interface. On the left, a sidebar lists various options like 'Network Map', 'CSV Import', and 'CSV Export'. The main area is titled 'Devices' and shows a table of devices. A red box labeled '1' highlights the first row, which contains information for an iPhone running iOS 13.3.1. To the right, a detailed view of the selected device is shown, including its OS version (iOS 13.3.1), phone number, user, organization, and last sync time (21 minutes ago). A red box labeled '2' highlights the 'Assign Configuration Settings' button in the 'Settings' section of the right-hand panel.

**[3]** 「構成プロファイル」の「[編集]」をクリックします。



**[4]** プルダウンメニューから、「アプリケーション配信時に App Store を非表示にするには」の手順【12】で設定した設定名を指定します。

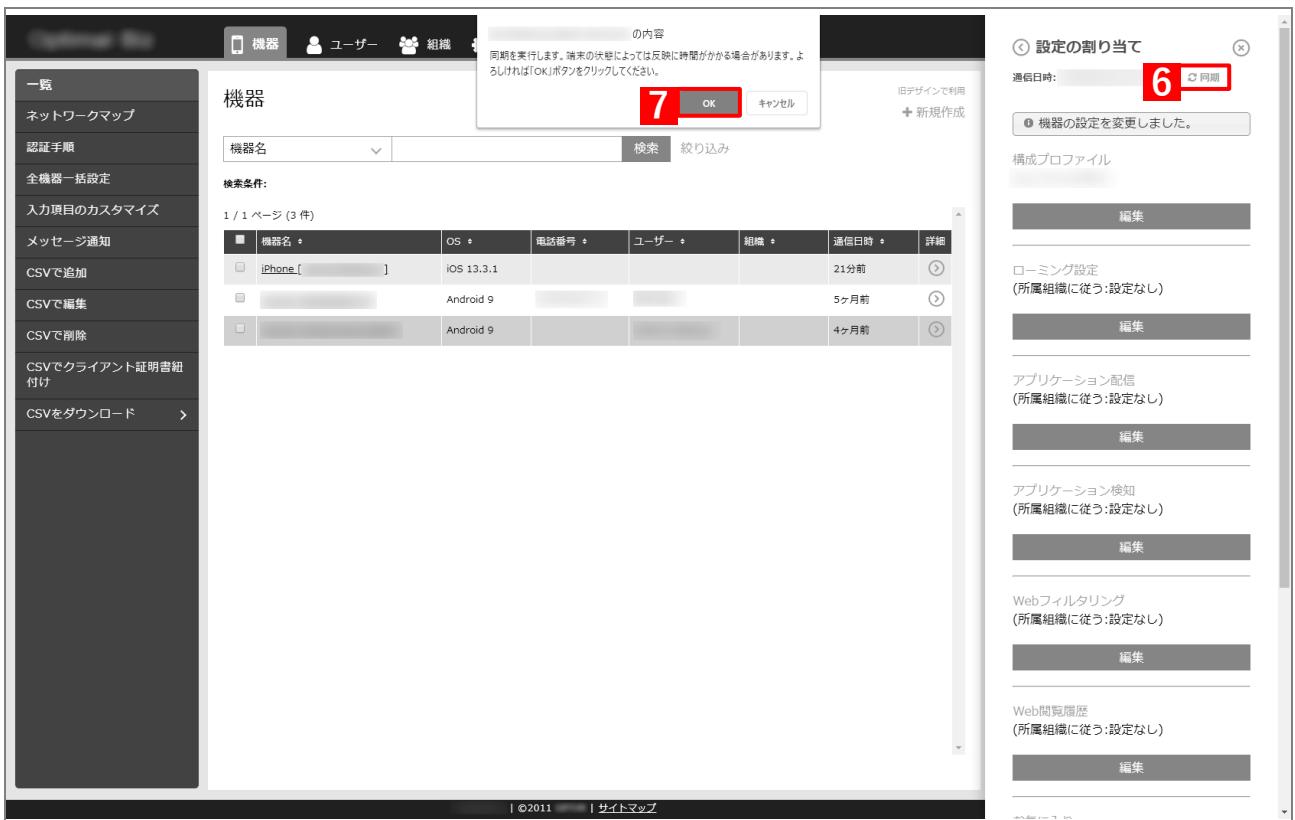
**[5]** 「保存」をクリックします。



[6] [同期] をクリックします。

[7] [OK] をクリックします。

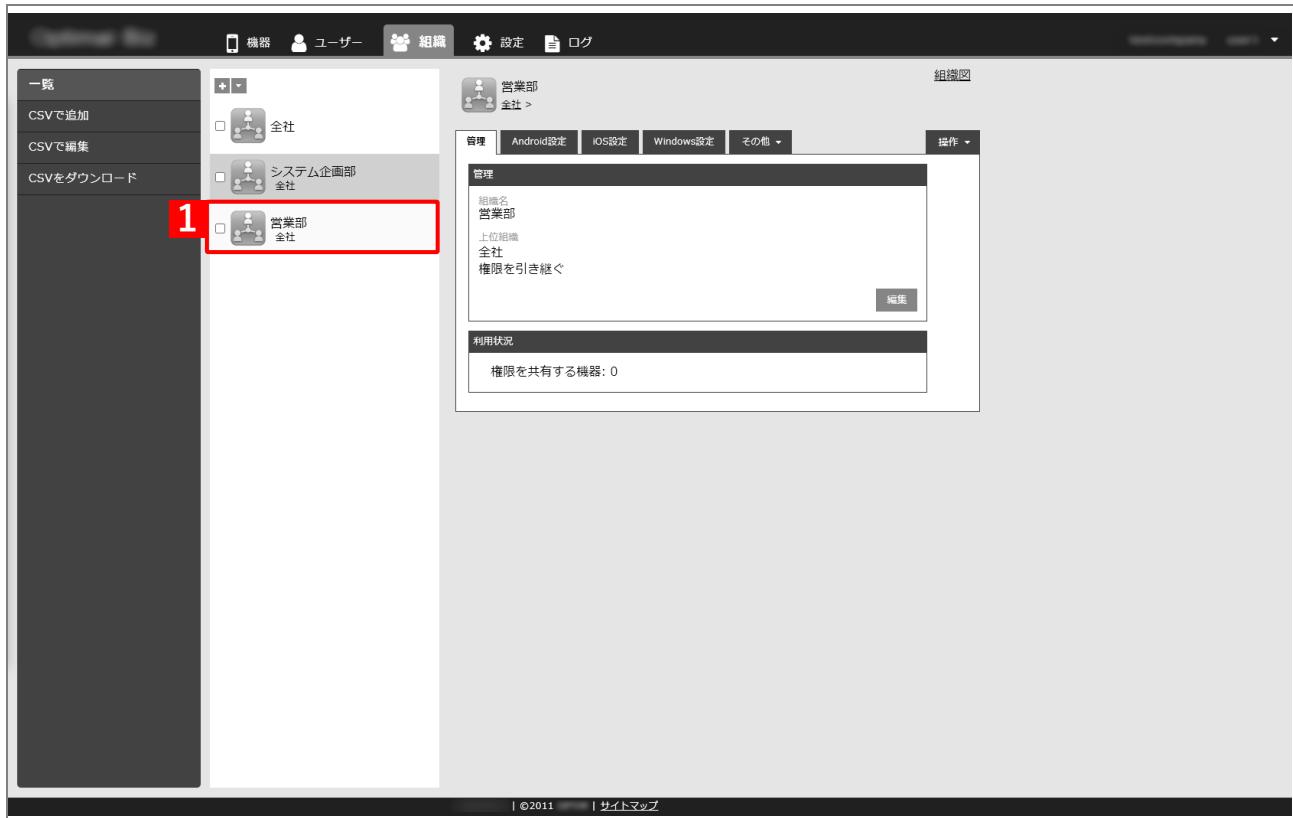
⇒ 端末に構成プロファイルの設定セットが割り当てられます。



## 2.2.2.2 組織に割り当てる（組織設定）

以下の手順で、特定の組織に属する端末に対して一括で構成プロファイルの設定セットを割り当てます。

- [1]** [組織] → [一覧] → 一覧から対象組織をクリックします。



[2] [iOS 設定] タブをクリックします。

[3] [編集] をクリックします。



- 【4】 「構成プロファイル」のプルダウンメニューから、「アプリケーション配信時に App Store を非表示にするには」の手順【12】で設定した設定名を指定します。
- 【5】 [保存] をクリックします。



**[6]** [機器] → [一覧] → 一覧から対象端末をクリックします。

**[7]** [管理情報の編集] をクリックします。

機器名	OS	電話番号	ユーザー	組織	通信日時	詳細
6 iPhone_[redacted]	iOS 13.3.1				21分前	(edit)
	Android 9				5ヶ月前	(edit)
	Android 9				4ヶ月前	(edit)

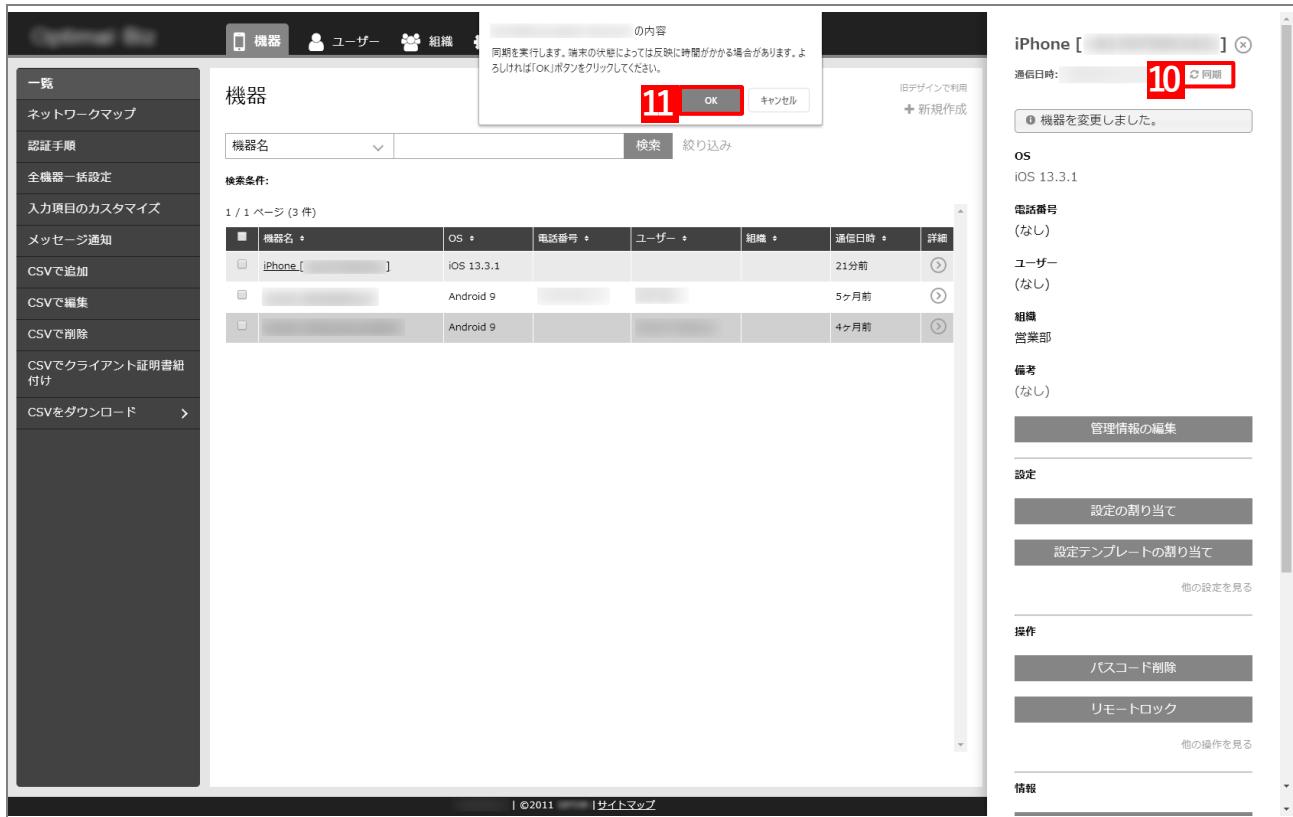
**[8]** 「所属」で「組織」を選択し、プルダウンメニューから、手順 **[1]** で選択した組織を指定します。

**[9]** [保存] をクリックします。

[10] [同期] をクリックします。

[11] [OK] をクリックします。

⇒ 端末に構成プロファイルの設定セットが割り当てられます。



### 2.2.2.3 CSV ファイルで一括して割り当てる（一括設定）

以下の手順で、複数の端末に対して一括で構成プロファイルの設定セットを割り当てます。

- [1] [機器] → [CSV で編集] をクリックします。
- [2] 「1. CSV ファイルを準備します」の [ダウンロード] をクリックします。  
⇒ CSV ファイルのダウンロードが開始されます。



- [3] ダウンロードされた CSV ファイルを開きます。
  - [4] 構成プロファイルの設定セットを割り当てる端末の「[S:iOS]構成プロファイル」列に、「アプリケーション配信時に App Store を非表示にするには」の手順【12】で設定した設定名を入力し、CSV ファイルを保存します。
- このとき、「[S:iOS]構成プロファイル(継承)」列に「ON」と入力されている場合は、削除してください。「ON」と入力されていると、インポート時にエラーが発生します。

[S:iOS]構成プロファイル					
IZ	JA	JB	JC	JD	
roic [S:iOS]設	[S:iOS]構	[S:iOS]構	[S:iOS]構	[S:iOS]構	
4				ON	

- [5]** 「2. CSV ファイルをアップロードします」の [ファイルを選択] をクリックし、手順【4】で保存した CSV ファイルを指定します。  
 ⇒ (A) 選択したファイル名が [ファイルを選択] の右側に表示されます。
- [6]** [アップロード] をクリックします。  
 ⇒ CSV ファイルのアップロードが開始されます。インポート画面に切り替わるまで、しばらくお待ちください。

<p><b>1. CSVファイルを準備します</b></p> <p>「ダウンロード」ボタンをクリックしてCSVファイルをダウンロードします。          ダウンロードしたファイルの内容を編集して保存してください。          ※項目を選択してダウンロードしたい場合は、機器レポート<sup>④</sup>のCSVダウンロードを使用してください。</p> <p style="text-align: center;"><b>ダウンロード</b></p> <p><b>2. CSVファイルをアップロードします</b></p> <p>編集したCSVファイルを指定して「アップロード」ボタンをクリックしてください。          アップロード完了後、インポートの確認画面に移動します。</p> <p style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-left: 20px;"> <b>▲ CSVファイルをダウンロードした時点からアップロードするまでの間に、ログインしているユーザーの情報が変更された場合、変更可能な範囲や内容が変わってしまう恐れがあります。アップロードを行うユーザー自身がダウンロードした最新のCSVファイルを使っての更新を推奨します。</b> </p> <p style="margin-left: 20px;"> <b>5</b> <b>ファイルを選択</b> (A)  <b>6</b> <b>アップロード</b> </p>
---

- [7]** インポート画面の一覧の内容に誤りがないことを確認し、[インポート実行] をクリックします。  
 ⇒ CSV ファイルのインポートが開始されます。「インポートに成功しました。」と表示されるまで、しばらくお待ちください。

<p>下記内容でよろしければ「インポート実行」をクリックしてください。</p> <p><b>7</b> <b>インポート実行</b></p> <p>全3件</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>行</th> <th>GUID</th> <th>[I]Android機器</th> <th>[I]iOS機器</th> <th>[I]Windows機器</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td></td> <td>ON</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td></td> <td>ON</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td></td> <td>ON</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>インポートする内容を変更する場合は、CSVファイルを編集後再度アップロードしてください。  <b>ファイルを選択</b> 選択されていません  <b>アップロード</b></p>	行	GUID	[I]Android機器	[I]iOS機器	[I]Windows機器	1		ON			2		ON			3		ON		
行	GUID	[I]Android機器	[I]iOS機器	[I]Windows機器																
1		ON																		
2		ON																		
3		ON																		

[8] [機器] → [一覧] → 一覧から対象端末をクリックします。

[9] [同期] をクリックします。

[10] [OK] をクリックします。

⇒ 端末に構成プロファイルの設定セットが割り当てられます。

The screenshot shows a software interface for managing devices. On the left, there's a sidebar with various options like 'Network Map', 'CSV Import', and 'CSV Export'. The main area is titled 'Devices' and shows a list of three devices. The first device is highlighted with a red box and labeled '8'. Its details are shown in a modal dialog at the top right:

機器名	OS	電話番号	ユーザー	組織	通信日時
iPhone [ ]	iOS 13.3.1				21分前
	Android 9				5ヶ月前
	Android 9				4ヶ月前

The 'OK' button in the dialog is also highlighted with a red box and labeled '10'. To the right of the list, there's a detailed view of the selected device ('iPhone [ ]'): OS: iOS 13.3.1, Contact: (なし), User: (なし), Organization: (なし), Last Communication: 21 minutes ago. Below this, there are sections for 'Management Information Collection', 'Settings Assignment' (with a button 'Assign Settings'), 'Template Assignment' (with a button 'Assign Template Settings'), and 'Operations' (with buttons 'Delete PIN Code' and 'Remote Lock').

## 3 アプリをインストールする

### 3.1 アプリケーション配信の流れ

アプリケーション配信は、「App とブック」を利用する場合と利用しない場合とで大まかな流れが異なります。それぞれ以下の流れでアプリのインストールを行います。

#### ◆ 「App とブック」を利用する場合

1. ABM でアプリを購入し、「App とブック」場所のトークンをダウンロードする。
2. 管理サイトに「App とブック」場所のトークンをアップロードする。
3. 端末またはユーザーに「App とブック」ライセンスを割り当てる。
  - 「App とブック」ライセンスの割り当て方法の詳細については、以下を参照してください。  
☞ 「「App とブック」ライセンスの割り当て方法について」 39 ページ
4. 管理対象アプリに対して、「「App とブック」ライセンスを利用する」にチェックを入れた管理対象アプリポリシーを作成する。
5. 「アプリケーション配信」から、アプリを端末に配信するための設定（アプリケーション配信設定）を作成する。
6. 端末にアプリケーション配信設定を割り当てる。

#### ◆ 「App とブック」を利用しない場合

1. オリジナルアプリを配信する場合は、「オリジナルアプリ登録」から、オリジナルアプリを配信するための設定を作成する。
  - App Store アプリを配信する場合は、この操作は不要です。
2. 「管理対象アプリポリシー」から、管理対象アプリに対して、目的に応じたより細かな設定を適用するために、管理対象アプリポリシーを作成する。
  - 管理対象アプリに管理対象アプリポリシーを適用しない場合は、この操作は不要です。
3. 「アプリケーション配信」から、アプリを端末に配信するための設定（アプリケーション配信設定）を作成する。
4. 端末にアプリケーション配信設定を割り当てる。

### 3.1.1 「App とブック」ライセンスの割り当て方法について

「App とブック」を利用してアプリをインストールするには、対象端末に「App とブック」ライセンスを割り当てる必要があります。

「App とブック」ライセンスの割り当てには、端末のシリアル ID に対して「App とブック」ライセンスを割り当てる方法（以降、「機器割り当て」とする）と、管理用の Apple ID に対して「App とブック」ライセンスを割り当てる方法（以降、「ユーザー割り当て」とする）があります。以下に示した特徴を踏まえ、適切な割り当て方法を選択してください。

Apple ID を使用せずにアプリを端末にインストールしたい場合は、機器割り当てを利用してください。

1 ユーザーが複数の端末を所有している場合は、ユーザー割り当てを利用してください。

#### ◆機器割り当て

- ・配信するアプリを端末ごとに管理できる。
- ・Apple ID を使用せずにアプリを端末にインストールできる。
- ・端末使用者に端末を操作させることなく、アプリを強制インストールできる。

#### ◆ユーザー割り当て

- ・配信するアプリをユーザーごとに管理できる。
- ・iBooks 上の書籍を配信できる。
- ・アプリをインストールする前に、対象ユーザーに紐づいた端末からアプリ管理用の共通 Apple ID でサインインする必要がある。
- ・1 ユーザーにつき 5 台の端末まで同一の「App とブック」ライセンスを利用できる。
- ・アプリ内で課金ができる

構成プロファイルの「App 内課金を許可」のチェックを外している場合、アプリ内で課金はできません。詳細については、以下を参照してください。

『管理サイト リファレンスマニュアル』の「設定 - iOS」 - 「構成プロファイル」 - 「構成プロファイルアップロード」 - 「[iOS 制限設定] タブ」 - 「画面 (機能の制限)」

## 3.2 管理対象アプリをインストールする

「アプリケーション配信」を利用してアプリを管理対象アプリとして端末にインストールするには、以下の一連の操作を行います。ABM（「App とブック」）を利用せずにアプリをインストールできる、最も一般的な方法です。

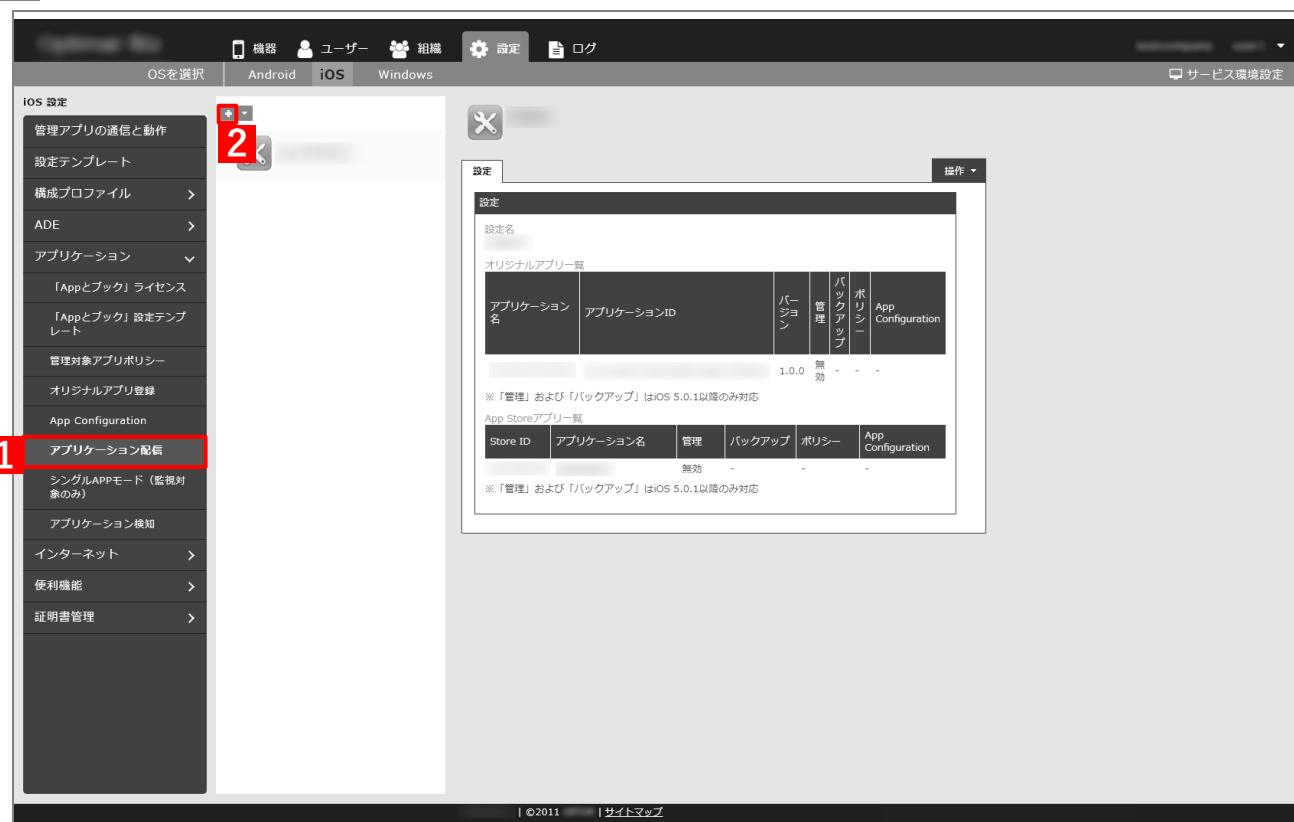
この方法でアプリをインストールするには、あらかじめ端末から App Store にサインインする必要があります。

### 3.2.1 アプリケーション配信設定を作成する

以下の手順で、アプリを端末に配信するための設定（アプリケーション配信設定）を作成します。

[1] [設定] → [iOS] → [アプリケーション] → [アプリケーション配信] をクリックします。

[2] + をクリックします。



[3] 「設定名」に任意の設定名を入力します。

[4] 「App Store アプリ一覧」の  をクリックします。



**[5] 強制インストールするアプリの Store ID を「Store ID」に入力します。**

■ Store ID は、パソコンの App Store プレビューで確認してください。該当アプリの App Store プレビューにアクセスすると、URL 末尾（「[https://apps.apple.com/jp/app/アプリ名/id\\*\\*\\*\\*\\*](https://apps.apple.com/jp/app/アプリ名/id*****)」の「\*\*\*\*\*」にあたる部分）に Store ID が表示されます。

Store ID の詳細については、以下を参照してください。

■ 『管理サイト リファレンスマニュアル』の「設定 - iOS」 - 「アプリケーション」 - 「アプリケーション検知」 - 「アプリケーション ID の調べかた」

**[6] 「管理」の「有効」にチェックを入れます。**

■ 「バックアップ」を許可する場合は、(A)「許可」にチェックを入れます。

**[7] 配信するアプリをすべて追加したら、[保存] をクリックします。**

⇒ アプリケーション配信設定が作成されます。

■ (B) をクリックすると、追加したアプリを削除できます。

The screenshot shows the 'App Configuration' screen with the following details:

- Top Bar:** 新規作成 (New Creation)
- Sub-Header:** 設定
- Section 1: オリジナルアプリ一覧 (Original App List)**
  - Sub-Header: 設定名 (Setting Name)
  - Text: (+ボタンで追加: 600件まで) (Add via button: up to 600 items)
  - Note: ※事前にオリジナルアプリ登録をおこなってください。「メニュー」→「オリジナルアプリ登録」から、オリジナルアプリを登録できます。  
※「管理」および「バックアップ」はiOS 5.0.1以降のみ対応
- Section 2: App Storeアプリ一覧 (App Store App List)**

Store ID	アプリケーション名	管理	バックアップ	ポリシー	App Configuration	(B)
5	---	6 (A) <input checked="" type="checkbox"/> 有効 <input type="checkbox"/> 許可			(設定なし) 新規追加	App Configuration がありません。 <input type="button" value="x"/>

  - Text: (+ボタンで追加: 300件まで) (Add via button: up to 300 items)
  - Note: ※Store IDには、App StoreアプリケーションのURLに含まれるIDを入力してください。  
URL 「<https://apps.apple.com/jp/app/example/id<Store ID>>」の<Store ID>の部分になります。  
※インストールするには、機器にApple IDが設定済みである必要があります。  
※「管理」および「バックアップ」はiOS 5.0.1以降のみ対応
- Bottom Buttons:** [7] 保存 (Save)

## 3.2.2 端末にアプリケーション配信設定を割り当てる

端末にアプリケーション配信設定を割り当てて、同期を行うことにより、アプリを端末に配信後インストールすることができます。端末にアプリケーション配信設定を割り当てるには、目的に応じて以下のいずれかの方法を選択してください。

- 個別の端末に割り当てる（個別設定）
- 組織に割り当てる（組織設定）
- CSV ファイルで一括して割り当てる（一括設定）

### 3.2.2.1 個別の端末に割り当てる（個別設定）

以下の手順で、個別の端末に対してアプリケーション配信設定を割り当てるます。

- [1]** [機器] → [一覧] → 一覧から対象端末をクリックします。
- [2]** 「設定」の「設定の割り当て」をクリックします。

The screenshot shows the 'Devices' (機器) list page. On the left, there's a sidebar with various options like 'Network Map', 'CSV Import', and 'CSV Export'. The main area shows a table with three rows. The first row, which has a red box labeled '1' over it, is selected and shows details: 'iPhone [ ]' (機器名), 'iOS 13.3.1' (OS), and '21分前' (Last communication). The second row shows 'Android 9' (OS) and '5ヶ月前' (Last communication). The third row shows 'Android 9' (OS) and '4ヶ月前' (Last communication). On the right side, there's a detailed view for the selected device, including fields for 'Communication time' (通信日時), 'OS' (OS), 'Phone number' (電話番号), 'User' (ユーザー), 'Organization' (組織), and 'Last communication time' (最終通信時間). Below this, there are sections for 'Management information editing' (管理情報の編集), 'Assignment' (設定), and 'Operations' (操作). The 'Assignment' section is currently active, with a red box labeled '2' over the 'Assignment' button.

**[3]** 「アプリケーション配信」の「[編集]」をクリックします。

The screenshot shows the 'Machine' (機器) page. On the left is a sidebar with various options like 'Overview', 'Network Map', and 'CSV'. The main area shows a table of devices with columns for 'Name', 'OS', 'Phone Number', 'User', 'Organization', and 'Communication Date'. A red box highlights the 'Edit' (編集) button under the 'Application Delivery' (アプリケーション配信) section.

**[4]** プルダウンメニューから、「アプリケーション配信設定を作成する」の手順【3】で設定した設定名を指定します。

**[5]** 「保存」をクリックします。

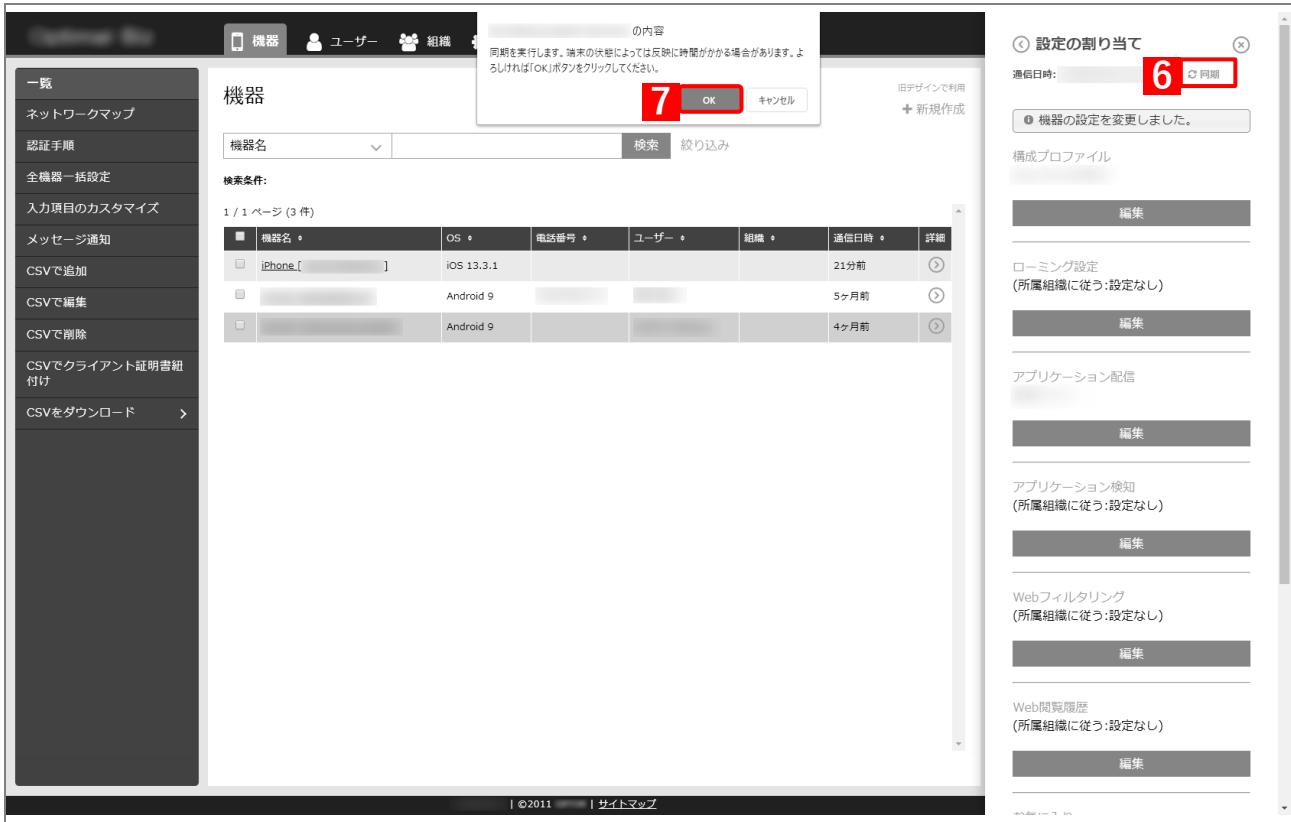
The screenshot shows the 'Machine' (機器) page with the 'Edit' (編集) dialog open for application delivery settings. A red box highlights the dropdown menu where the setting name is selected. Another red box highlights the 'Save' (保存) button.

**[6]** [同期] をクリックします。

**[7]** [OK] をクリックします。

⇒ 端末に「App のインストール」が通知されます。次の手順は、通知先の端末で行います。

☑ 端末に通知が表示されるまでに、多少時間がかかることがあります。



**[8]** [インストール] をタップします。

⇒ アプリのインストールが開始されます。端末のホーム画面に、アプリのアイコンが表示されるまでお待ちください。

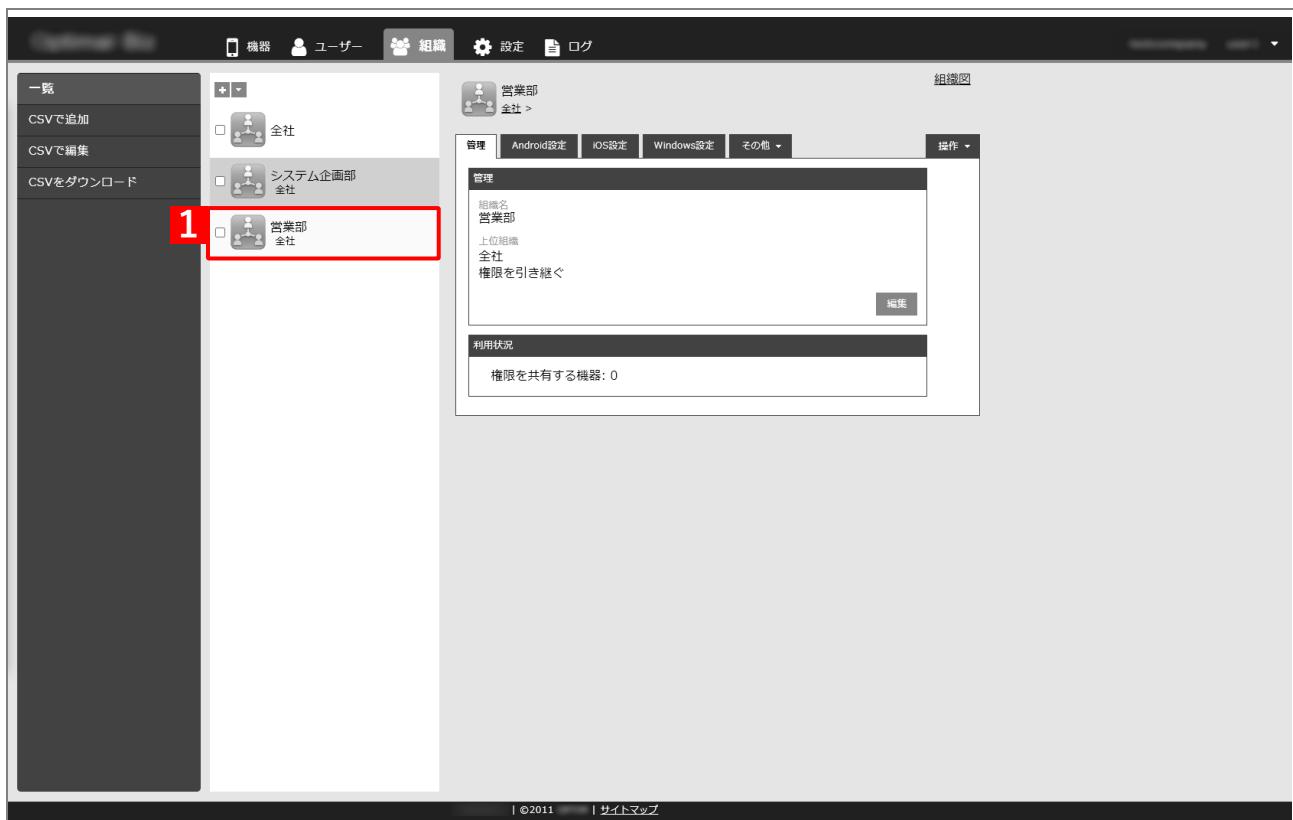
☑ アプリケーション配信設定に多くのアプリが含まれている場合は、アプリが端末にインストールされるまでに時間がかかります。



### 3.2.2.2 組織に割り当てる（組織設定）

以下の手順で、特定の組織に属する端末に対して一括でアプリケーション配信設定を割り当てます。

- [1]** [組織] → [一覧] → 一覧から対象組織をクリックします。



[2] [iOS 設定] タブをクリックします。

[3] [編集] をクリックします。



- 【4】 「アプリケーション配信」のプルダウンメニューから、「アプリケーション配信設定を作成する」の手順【3】で設定した設定名を指定します。
- 【5】 [保存] をクリックします。



以下的手順【6】～【9】は、すでに「端末に構成プロファイルを割り当てる」の「組織に割り当てる（組織設定）」で組織を指定している場合は不要です。そのまま手順【10】に進んでください。

**[6]** [機器] → [一覧] → 一覧から対象端末をクリックします。

**[7]** [管理情報の編集] をクリックします。

機器名: iPhone [ ] OS: iOS 13.3.1

検索条件: 1 / 1 ページ (3 件)

機器名	OS	電話番号	ユーザー	組織	通信日時	詳細
iPhone [ ]	iOS 13.3.1				21分前	(○)
	Android 9				5ヶ月前	(○)
	Android 9				4ヶ月前	(○)

iPhone [ ]

通信日時: 週期

OS: iOS 13.3.1

電話番号: (なし)

ユーザー: (なし)

組織: (なし)

備考: (なし)

7 管理情報の編集

設定

設定の割り当て

設定テンプレートの割り当て

他の設定を見る

操作

パスコード削除

リモートロック

他の操作を見る

情報

ログ

**[8]** 「組織」を選択し、プルダウンメニューから、手順【1】で選択した組織を指定します。

**[9]** [保存] をクリックします。

機器名: iPhone [ ] OS: iOS 13.3.1

所属:

○ ユーザー

● 組織

全社 > 営業部

8

9 保存

取消

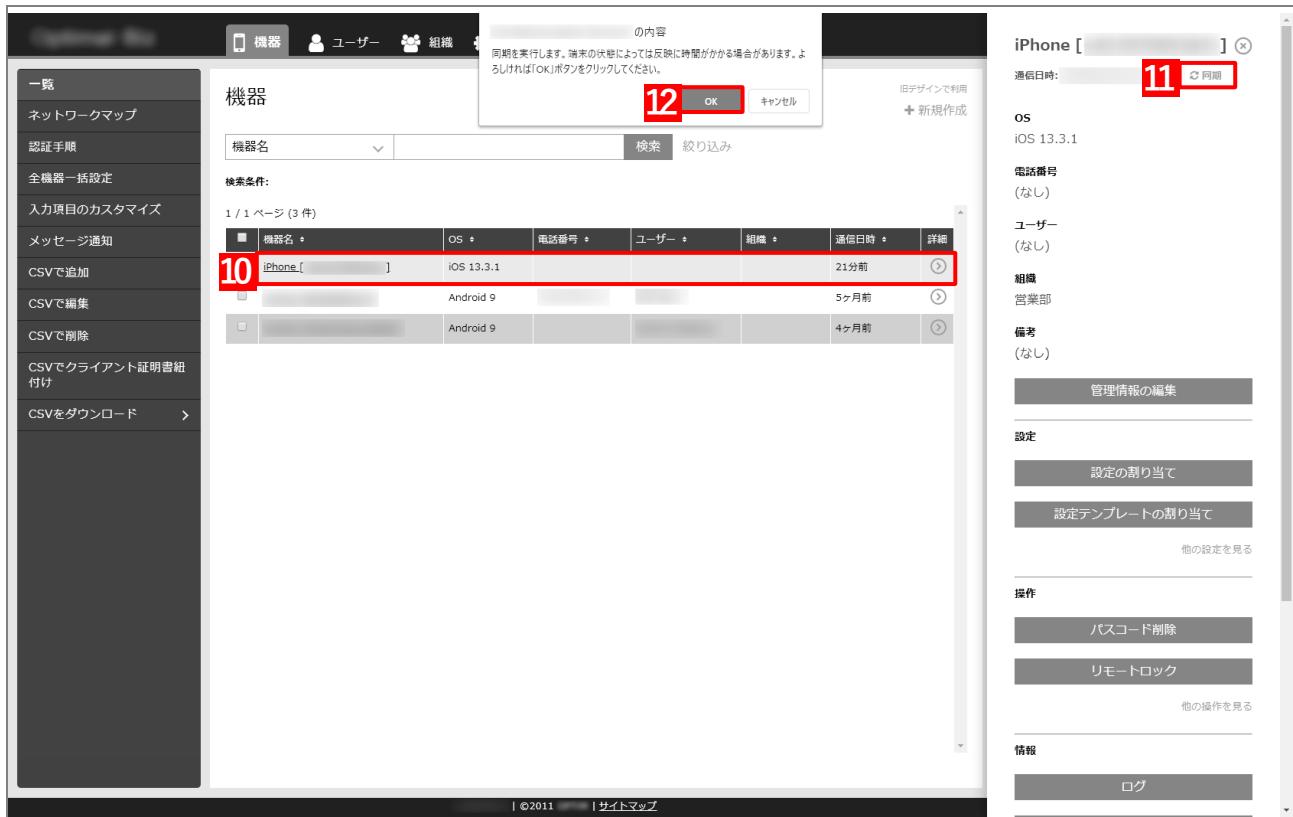
**[10]** [機器] → [一覧] → 一覧から対象端末をクリックします。

**[11]** [同期] をクリックします。

**[12]** [OK] をクリックします。

⇒ 端末に「App のインストール」が通知されます。次の手順は、通知先の端末で行います。

☑ 端末に通知が表示されるまでに、多少時間がかかることがあります。



**[13]** [インストール] をタップします。

⇒ アプリのインストールが開始されます。端末のホーム画面に、  
アプリのアイコンが表示されるまでお待ちください。

☑ アプリケーション配信設定に多くのアプリが含まれている場合  
は、アプリが端末にインストールされるまでに時間がかかります。



### 3.2.2.3 CSV ファイルで一括して割り当てる（一括設定）

以下の手順で、複数の端末に対して一括でアプリケーション配信設定を割り当てます。

- [1] [機器] → [CSV で編集] をクリックします。
- [2] 「1. CSV ファイルを準備します」の [ダウンロード] をクリックします。  
⇒ CSV ファイルのダウンロードが開始されます。



- [3] ダウンロードされた CSV ファイルを開きます。
- [4] アプリケーション配信設定を割り当てる端末の「[S:iOS] アプリケーション配信」列に、「アプリケーション配信設定を作成する」の手順【3】で設定した設定名を入力し、CSV ファイルを保存します。  
このとき、「[S:iOS] アプリケーション配信(継承)」列に「ON」と入力されている場合は、削除してください。「ON」と入力されていると、インポート時にエラーが発生します。

	[S:iOS] アプリケーション配信				
	JC	JD	JE	JF	JG
構成	[S:iOS]	[S:iOS]	[S:iOS]	[S:iOS]	[S:iOS]
	ON	4			

- [5]** 「2. CSV ファイルをアップロードします」の [ファイルを選択] をクリックし、前の手順で保存した CSV ファイルを指定します。

⇒ 選択したファイル名が [ファイルを選択] の右側に表示されます。

- [6]** [アップロード] をクリックします。

⇒ CSV ファイルのアップロードが開始されます。インポート画面に切り替わるまで、しばらくお待ちください。

1. CSVファイルを準備します
「ダウンロード」ボタンをクリックしてCSVファイルをダウンロードします。 ダウンロードしたファイルの内容を編集して保存してください。 ※項目を選択してダウンロードしたい場合は、機器レポート <sup>④</sup> のCSVダウンロードを使用してください。
<b>ダウンロード</b>
2. CSVファイルをアップロードします
編集したCSVファイルを指定して「アップロード」ボタンをクリックしてください。 アップロード完了後、インポートの確認画面に移動します。
<b>5</b> ▲ CSVファイルをダウンロードした時点からアップロードするまでの間に、ログインしているユーザーの情報が変更された場合、 変更可能な範囲や内容が変わってしまう恐れがあります。アップロードを行うユーザー自身がダウンロードした最新のCSVファイル を使っての更新を推奨します。
<b>6</b> ファイルを選択 (A)
<b>7</b> アップロード

- [7]** インポート画面の一覧の内容に誤りがないことを確認し、[インポート実行] をクリックします。

⇒ CSV ファイルのインポートが開始されます。「インポートに成功しました。」と表示されるまで、しばらくお待ちください。

下記内容でよろしければ「インポート実行」をクリックしてください。																								
<b>7</b> インポート実行																								
全3件																								
<table border="1"><thead><tr><th>行</th><th>GUID</th><th>[I]Android機器</th><th>[I]iOS機器</th><th>[I]Windows機器</th><th>[ ]</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td></td><td>ON</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>2</td><td></td><td>ON</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>3</td><td></td><td>ON</td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>	行	GUID	[I]Android機器	[I]iOS機器	[I]Windows機器	[ ]	1		ON				2		ON				3		ON			
行	GUID	[I]Android機器	[I]iOS機器	[I]Windows機器	[ ]																			
1		ON																						
2		ON																						
3		ON																						
インポートする内容を変更する場合は、CSVファイルを編集後再度アップロードしてください。																								
<b>8</b> ファイルを選択 選択されていません																								
<b>9</b> アップロード																								

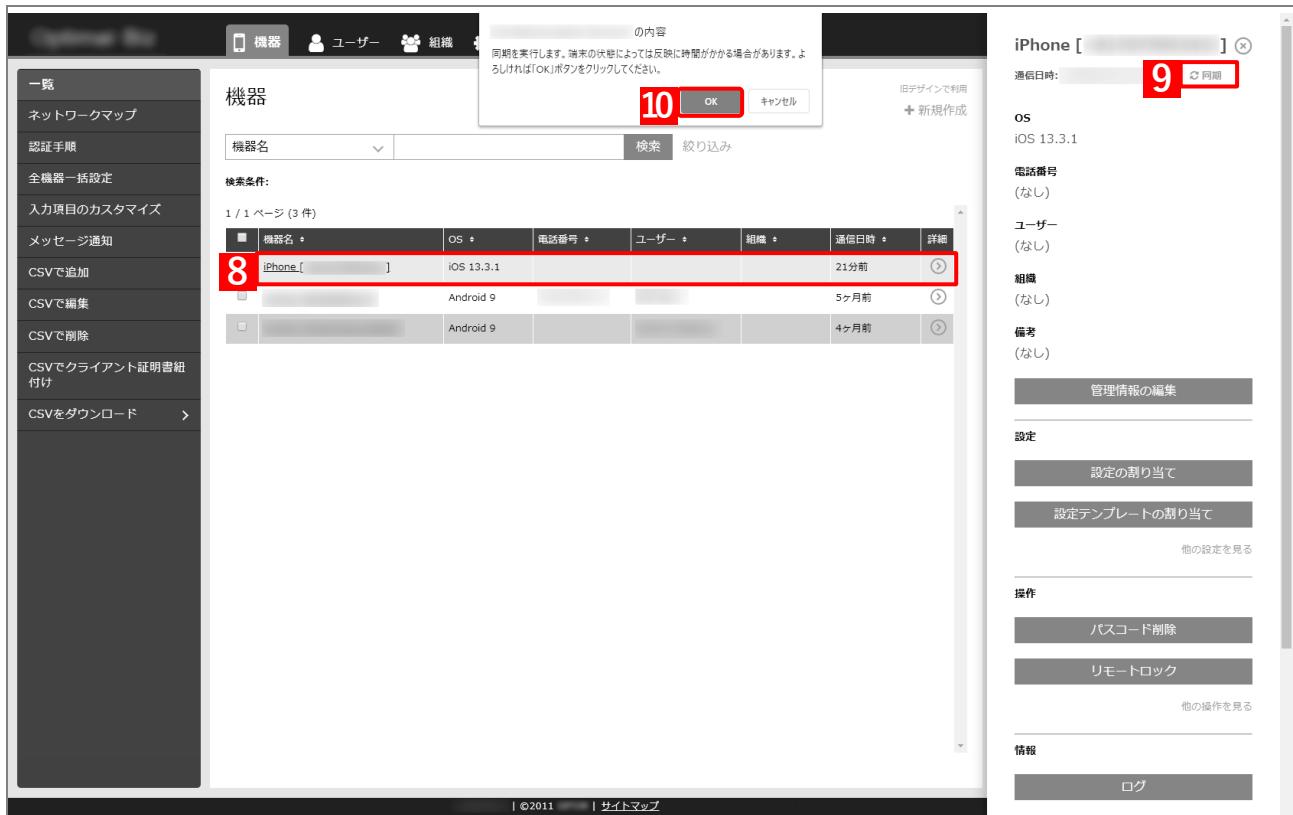
**[8]** [機器] → [一覧] → 一覧から対象端末をクリックします。

**[9]** [同期] をクリックします。

**[10]** [OK] をクリックします。

⇒ 端末に「App のインストール」が通知されます。次の手順は、通知先の端末で行います。

☑ 端末に通知が表示されるまでに、多少時間がかかることがあります。



**[11]** [インストール] をタップします。

⇒ アプリのインストールが開始されます。端末のホーム画面に、アプリのアイコンが表示されるまでお待ちください。

☑ アプリケーション配信設定に多くのアプリが含まれている場合は、アプリが端末にインストールされるまでに時間がかかります。



### 3.3 アプリを強制インストールする

「アプリケーション配信」を利用してアプリを端末に強制インストール（サイレントインストール）するには、以下の一連の操作を行います。

☑ あらかじめ対象端末が監視対象に設定されている必要があります。監視対象の詳細については、以下の参照してください。

☞ <https://support.apple.com/ja-jp/HT202837>

☑ あらかじめ端末から App Store を表示できないよう設定しておくことをおすすめします。詳細については、以下を参照してください。

☞ 「アプリケーション配信時に App Store を非表示にするには」 21 ページ

#### 3.3.1 端末に「App とブック」ライセンスを割り当てる

「「App とブック」場所のトークンをアップロードする」で作成した「App とブック」ライセンスを、端末に割り当てます。目的に応じて以下のいずれかの方法を選択してください。

- 個別の端末に割り当てる（個別設定）
- 組織に割り当てる（組織設定）
- CSV ファイルで一括して割り当てる（一括設定）

☑ あらかじめ以下を参照のうえ、ABM でアプリを購入し、管理サイトへ「App とブック」場所のトークンをアップロードしてください。

☞ 「アプリケーション配信を利用する前に」 12 ページ

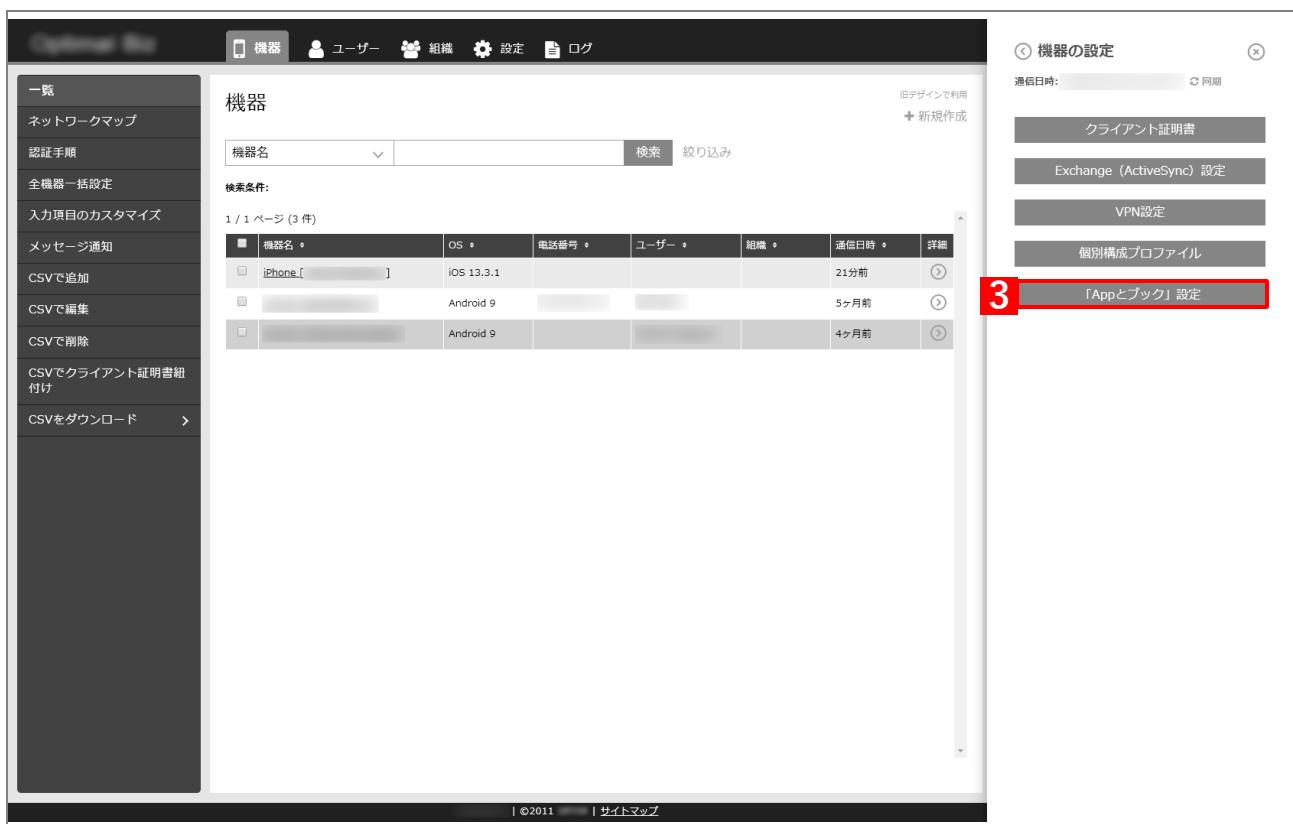
### 3.3.1.1 個別の端末に割り当てる（個別設定）

以下の手順で、個別の端末に対して「App とブック」ライセンスを割り当てます。

**[1]** [機器] → [一覧] → 一覧から対象端末をクリックします。

**[2]** 「設定」の [他の設定を見る] をクリックします。

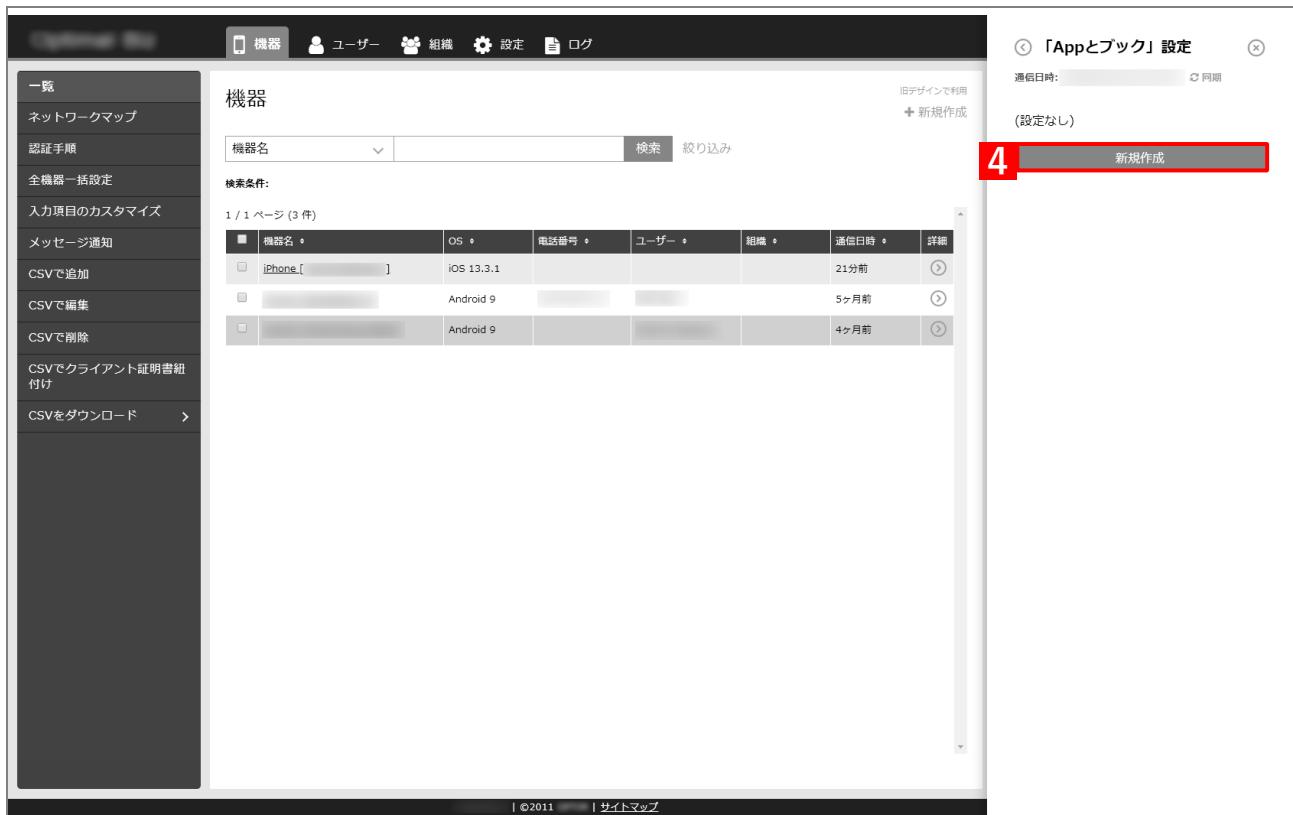
The screenshot shows the 'Devices' list page. On the left, there's a sidebar with various options like 'Overview', 'Network Map', 'Certification', etc. The main area is titled 'Devices' and shows a table with three rows. The first row, which contains the text 'iPhone [ ]' under 'Device Name', is highlighted with a red box and labeled with a red number '1'. To the right of the table, there's a detailed view of the selected device: 'iPhone [ ]', 'OS: iOS 13.3.1', 'Phone number: [ ]', 'User: [ ]', 'Organization: [ ]', and 'Communication date: 21 minutes ago'. Below this, there are sections for 'Setting Allocation' (with a red box around the 'View other settings' button labeled '2') and 'Operations' (with buttons for 'Delete password code' and 'Remote lock'). At the bottom, there are links for 'Copyright' and 'Site map'.

**[3]** 「[「App とブック」設定】をクリックします。

機器名 検索 納り込み

機器名 OS ユーザー 組織 通信日時 詳細

機器名	OS	ユーザー	組織	通信日時	詳細
iPhone [ ]	iOS 13.3.1			21分前	(1)
	Android 9			5ヶ月前	(1)
	Android 9			4ヶ月前	(1)

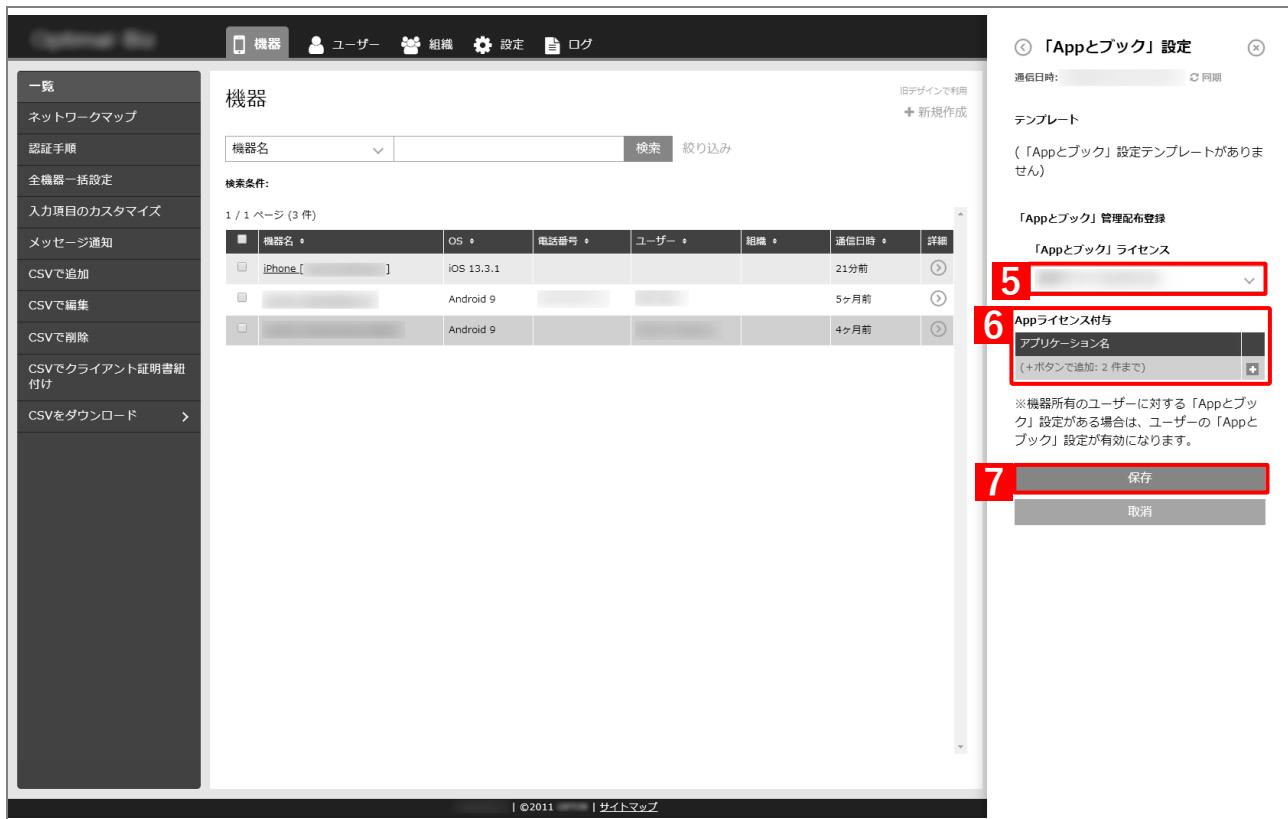
**[4]** 「新規作成】をクリックします。

機器名 検索 納り込み

機器名 OS ユーザー 組織 通信日時 詳細

機器名	OS	ユーザー	組織	通信日時	詳細
iPhone [ ]	iOS 13.3.1			21分前	(1)
	Android 9			5ヶ月前	(1)
	Android 9			4ヶ月前	(1)

- [5]** 「「App とブック」ライセンス」のプルダウンメニューから、「「App とブック」場所のトークンをアップロードする」の手順【3】で設定したアカウント名を指定します。
- [6]** 「App ライセンス付与」の「アプリケーション名」にアプリを追加します。
- [7]** 配信するアプリをすべて追加したら、[保存] をクリックします。



- [8]** [設定] → [iOS] → [アプリケーション] → 「[「App とブック」ライセンス] をクリックします。
- [9]** 一覧から該当の「App とブック」ライセンスをクリックします。

The screenshot shows the 'iOS Settings' interface. On the left, a sidebar lists various settings categories. A red box labeled '8' highlights the 'App & Book License' option under the 'Application' section. Another red box labeled '9' highlights the 'Effective Period' field in the right-hand panel, which displays a configuration window for an account.

- [10]** [アプリケーション] タブを表示します。

⇒ ABM で購入したアプリの一覧が表示されます。

「App ライセンス付与」に多くのアプリが追加されている場合は、アプリの一覧が表示されるまでに時間がかかることがあります。

- [11]** 該当アプリの「未割当数」が、「1」以上の数値であることを確認します。

「0」の場合は、割り当てられる「App とブック」ライセンスが存在していません。

- [12]** [更新] をクリックします。

⇒ 手順 [1] で指定した端末に「App とブック」ライセンスが割り当てられます。これにより、「未割当数」の数値が (A)「使用数」に移行します。

Apple サーバーの処理状況によっては、情報の反映までに時間がかかる場合があります。反映されない場合は、時間をおいて再度 [更新] をクリックしてください。

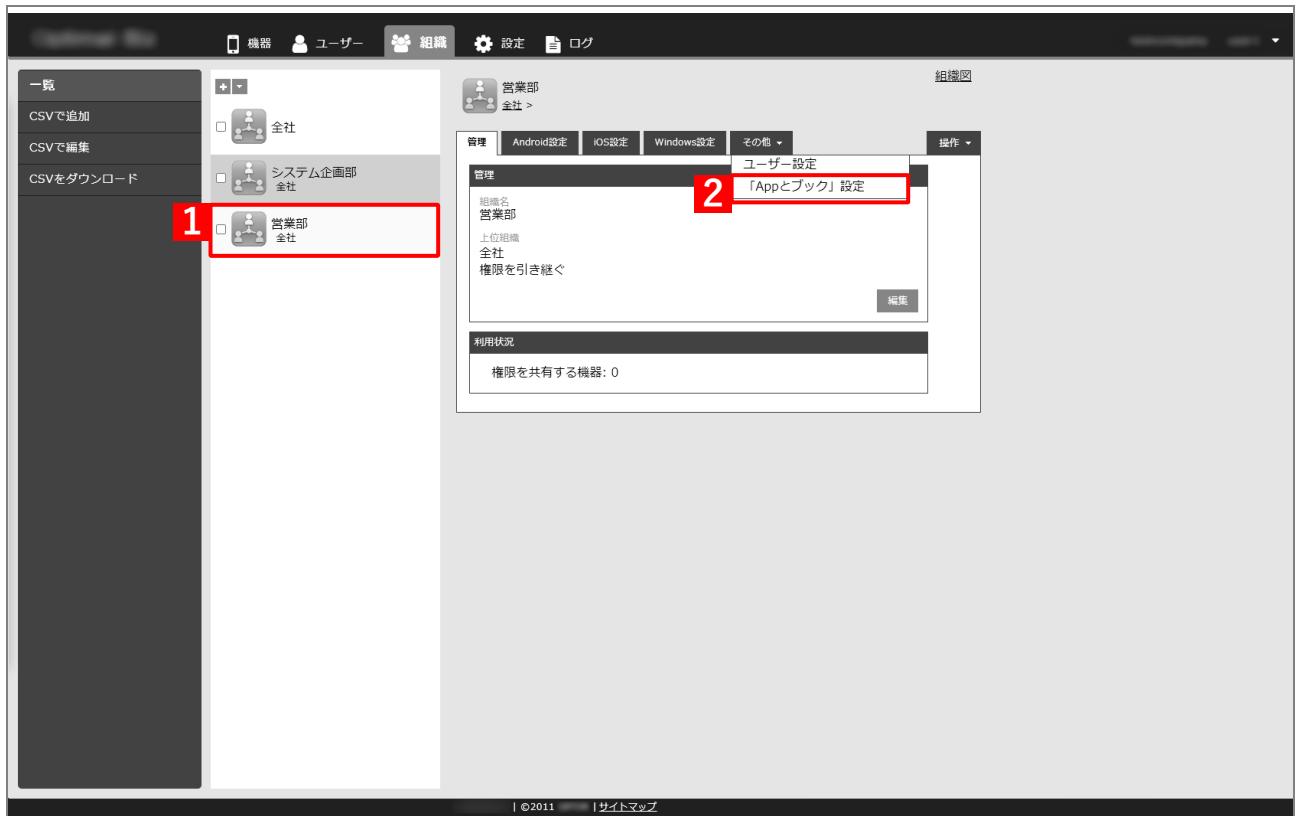
The screenshot shows the 'Application' tab selected in the top navigation bar. A red box labeled '10' highlights the tab. In the main area, a table displays application statistics. A red box labeled '11' highlights the '未割当数' (Unassigned) column, which shows the value '1'. A red box labeled '12' highlights the '更新' (Update) button at the top right of the table.

最終(A)日時: 11					
Store ID	アプリケーション名	所持数	使用数	残数	未割当数
		30	0	30	1
		10	0	10	0
					0

### 3.3.1.2 組織に割り当てる（組織設定）

以下の手順で、特定の組織に属する端末に対して一括で「App とブック」ライセンスを割り当てます。

- 【1】 [組織] → [一覧] → 一覧から対象組織をクリックします。
- 【2】 [その他▼] タブの 「[App とブック] 設定」 をクリックします。



- 【3】 [新規作成] をクリックします。



- [4]** 「「App とブック」ライセンス付与対象」の「機器」を選択します。
- [5]** 「「App とブック」ライセンス」のプルダウンメニューから、「「App とブック」場所のトークンをアップロードする」の手順【3】で設定したアカウント名を指定します。
- [6]** 「App ライセンス付与」の「アプリケーション名」にアプリを追加します。  
+ をクリックすると、プルダウンメニューからアプリを追加できます。  
- をクリックすると、追加したアプリを削除できます。
- [7]** 配信するアプリをすべて追加したら、[保存] をクリックします。



以下の手順【8】～【11】は、すでに「端末に構成プロファイルを割り当てる」の「組織に割り当てる（組織設定）」で組織を指定している場合は不要です。そのまま手順【12】に進んでください。

**[8]** [機器] → [一覧] → 一覧から対象端末をクリックします。

**[9]** [管理情報の編集] をクリックします。

機器名	OS	電話番号	ユーザー	組織	通信日時	詳細
8 iPhone [ ]	iOS 13.3.1				21分前	(○)
	Android 9				5ヶ月前	(○)
	Android 9				4ヶ月前	(○)

**[10]** 「組織」を選択し、プルダウンメニューから、手順【1】で選択した組織を指定します。

**[11]** [保存] をクリックします。

- 【12】** [設定] → [iOS] → [アプリケーション] → 「[App とブック] ライセンス」をクリックします。
- 【13】** 一覧から該当の「App とブック」ライセンスをクリックします。

The screenshot shows the 'iOS Settings' section on the left with various options like 'Management App Communication', 'VPP', and 'App Configuration'. A red box labeled '12' highlights the 'App & Books' link under 'Application'. Another red box labeled '13' highlights the 'Effective Period' field in the 'VPP' configuration window on the right.

- 【14】** [アプリケーション] タブを表示します。

⇒ ABM で購入したアプリの一覧が表示されます。

☑ 「App ライセンス付与」に多くのアプリが追加されている場合は、アプリの一覧が表示されるまでに時間がかかることがあります。

- 【15】** 該当アプリの「未割当数」が、「1」以上の数値であることを確認します。

☒ 「0」の場合は、割り当てられる「App とブック」ライセンスが存在していません。

- 【16】** [更新] をクリックします。

⇒ 手順【8】で指定した端末に「App とブック」ライセンスが割り当てられます。これにより、「未割当数」の数値が (A)「使用数」に移行します。

☒ Apple サーバーの処理状況によっては、情報の反映までに時間がかかる場合があります。反映されない場合は、時間をおいて再度 [更新] をクリックしてください。

The screenshot shows the 'Applications' tab selected in the top navigation bar. A red box labeled '14' highlights the tab. A red box labeled '15' highlights the 'Allocated' column in the table below. A red box labeled '16' highlights the 'Update' button at the top right. The table displays application details including Store ID, Application Name, Quantity, Used, Remaining, Allocated, and Recyclable counts.

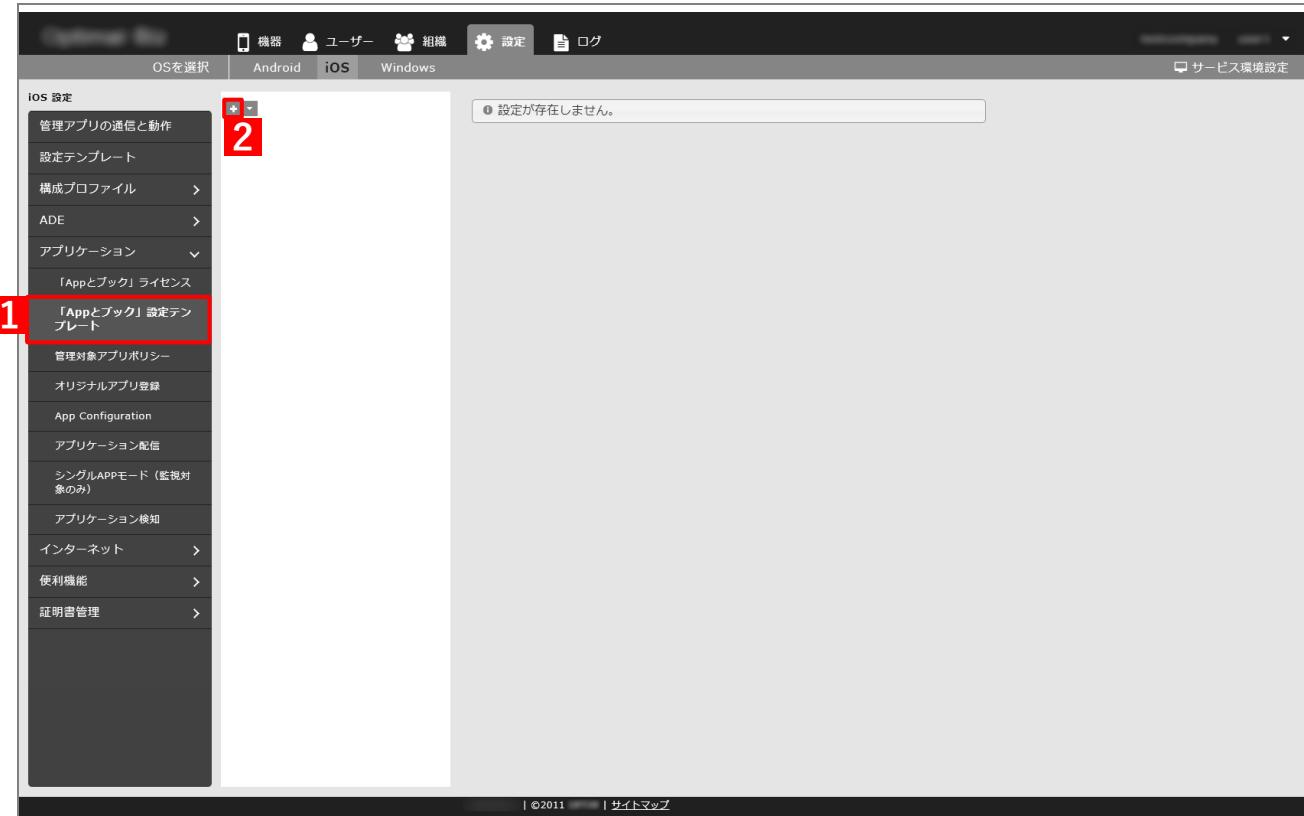
Store ID	Application Name	Quantity	Used	Remaining	Allocated	Recyclable
		30	0	30	1	0
		10	0	10	0	0

### 3.3.1.3 CSV ファイルで一括して割り当てる（一括設定）

以下の手順で、複数の端末に対して一括で「App とブック」ライセンスを割り当てます。

**[1]** [設定] → [iOS] → [アプリケーション] → 「[App とブック] 設定テンプレート」をクリックします。

**[2]**  をクリックします。



- 【3】 「テンプレート名」に任意の「App とブック」設定テンプレート名を入力します。
- 【4】 「「App とブック」ライセンス」のプルダウンメニューから、「「App とブック」場所のトークンをアップロードする」の手順【3】で設定したアカウント名を指定します。
- 【5】 「App ライセンス付与」の「アプリケーション名」にアプリを追加します。  
+ をクリックして、プルダウンメニューからアプリを追加します。  
- をクリックすると、追加したアプリを削除できます。
- 【6】 配信するアプリをすべて追加したら、[保存] をクリックします。



- [7] [機器] → [CSV で編集] をクリックします。

[8] 「1. CSV ファイルを準備します」の [ダウンロード] をクリックします。  
⇒ CSV ファイルのダウンロードが開始されます。



- 【9】ダウンロードされた CSV ファイルを開きます。

【10】「App とブック」ライセンスを割り当てる端末の「[S:iOS:App とブック]」「App とブック」設定テンプレート列に、手順【3】で設定した「App とブック」設定テンプレート名を入力し、CSV ファイルを保存します。

**【11】 「2. CSV ファイルをアップロードします」の【ファイルを選択】をクリックし、手順【4】で保存した CSV ファイルを指定します。**

⇒ (A) 選択したファイル名が【ファイルを選択】の右側に表示されます。

**【12】 【アップロード】をクリックします。**

⇒ CSV ファイルのアップロードが開始されます。インポート画面に切り替わるまで、しばらくお待ちください。

<p>1. CSVファイルを準備します</p> <p>「ダウンロード」ボタンをクリックしてCSVファイルをダウンロードします。 ダウンロードしたファイルの内容を編集して保存してください。 ※項目を選択してダウンロードしたい場合は、機器レポート<sup>④</sup>のCSVダウンロードを使用してください。</p> <p style="text-align: center;"><b>ダウンロード</b></p> <p>2. CSVファイルをアップロードします</p> <p>編集したCSVファイルを指定して「アップロード」ボタンをクリックしてください。 アップロード完了後、インポートの確認画面に移動します。</p> <p style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-left: 10px;">▲ CSVファイルをダウンロードした時点からアップロードするまでの間に、ログインしているユーザーの情報が変更された場合、 変更可能な範囲や内容が変わってしまう恐れがあります。アップロードを行うユーザー自身がダウンロードした最新のCSVファイル を使っての更新を推奨します。</p> <p style="margin-left: 10px;"><b>11</b> <input type="button" value="ファイルを選択"/> <b>(A)</b></p> <p style="margin-left: 10px;"><b>12</b> <input type="button" value="アップロード"/></p>
---

**【13】 インポート画面の一覧の内容に誤りがないことを確認し、【インポート実行】をクリックします。**

⇒ CSV ファイルのインポートが開始されます。「インポートに成功しました。」と表示されるまで、しばらくお待ちください。

<p>下記内容でよろしければ「インポート実行」をクリックしてください。</p> <p><b>13</b> <input type="button" value="インポート実行"/></p> <p>全3件</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: small;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">行</th> <th style="width: 10%;">GUID</th> <th style="width: 10%;">[I]Android機器</th> <th style="width: 10%;">[I]iOS機器</th> <th style="width: 10%;">[I]Windows機器</th> <th style="width: 10%;"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td></td> <td>ON</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td></td> <td>ON</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td></td> <td>ON</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>インポートする内容を変更する場合は、CSVファイルを編集後再度アップロードしてください。 <input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません</p> <p style="text-align: center;"><b>アップロード</b></p>	行	GUID	[I]Android機器	[I]iOS機器	[I]Windows機器		1		ON				2		ON				3		ON			
行	GUID	[I]Android機器	[I]iOS機器	[I]Windows機器																				
1		ON																						
2		ON																						
3		ON																						

- 【14】** [設定] → [iOS] → [アプリケーション] → 「[App とブック] ライセンス」をクリックします。
- 【15】** 一覧から該当の「App とブック」ライセンスをクリックします。

The screenshot shows the 'iOS Settings' interface. On the left, a sidebar lists various settings categories. The 'App & Book License' item is highlighted with a red box and labeled '14'. To its right, a main panel displays a table with columns for 'Account Name', 'Token Valid Period', 'Organization Name', and 'Notes'. A specific row in the table is highlighted with a red box and labeled '15'.

- 【16】** [アプリケーション] タブを表示します。

⇒ ABM で購入したアプリの一覧が表示されます。

☑ 「App ライセンス付与」に多くのアプリが追加されている場合は、アプリの一覧が表示されるまでに時間がかかることがあります。

- 【17】** 該当アプリの「未割当数」が、「1」以上の数値であることを確認します。

☒ 「0」の場合は、割り当てられる「App とブック」ライセンスが存在していません。

- 【18】** [更新] をクリックします。

⇒ 手順 【10】で指定した端末に「App とブック」ライセンスが割り当てられます。これにより、「未割当数」の数値が (A)「使用数」に移行します。

☒ Apple サーバーの処理状況によっては、情報の反映までに時間がかかる場合があります。反映されない場合は、時間をおいて再度 [更新] をクリックしてください。

The screenshot shows the 'Application' tab selected in the top navigation bar. Below it is a table with columns: Store ID, Application Name, Hold Count, Used Count, Remaining Count, Assigned Count, and Recyclable Count. The 'Assigned Count' column for the first application row is highlighted with a red box and labeled '17'. In the top right corner of the main area, there is a red box containing the number '18' next to the word '更新' (Update).

Store ID	Application Name	所持数	使用数	残数	未割当数	回収可能数
		30	0	30	1	0
		10	0	10	0	0

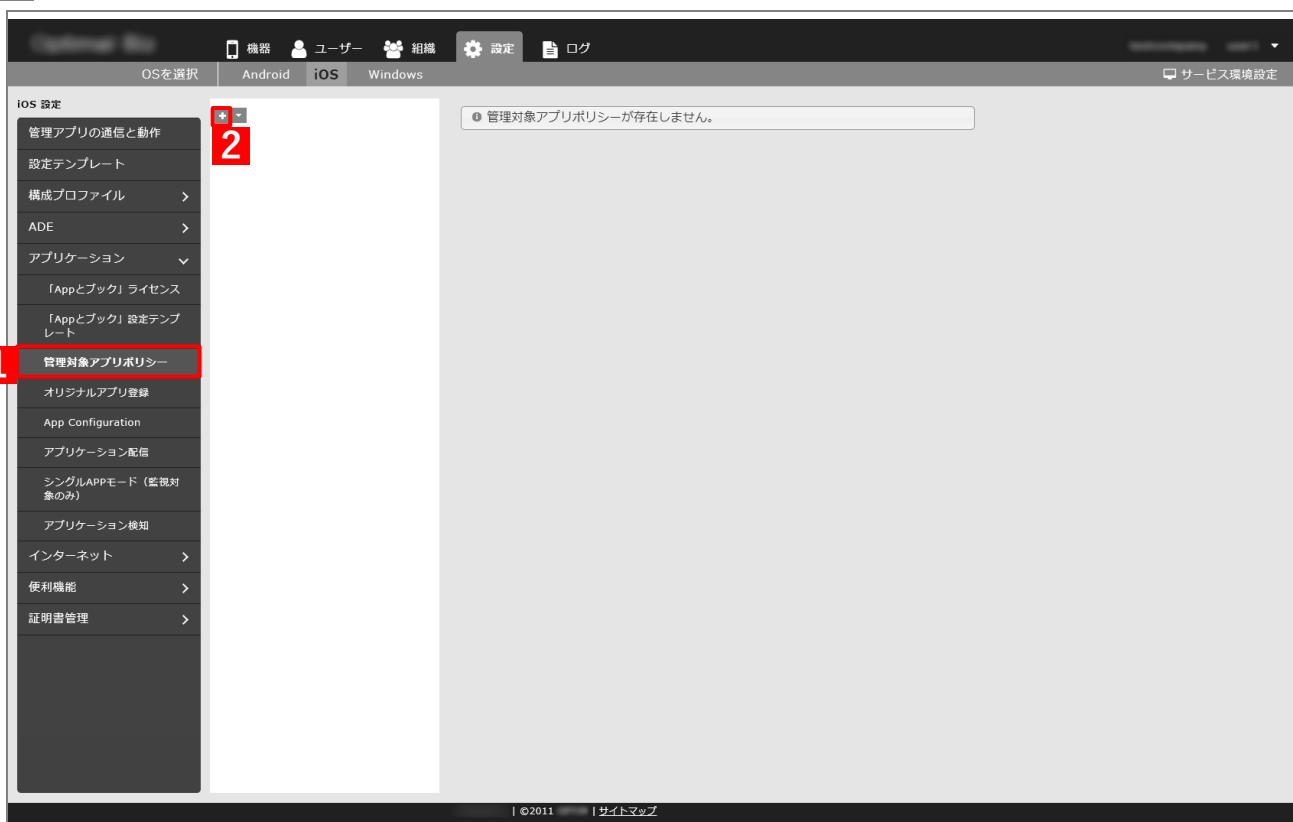
### 3.3.2 管理対象アプリポリシーを作成する

管理対象アプリポリシーとは、管理対象アプリに対して、目的に応じたより細かな設定を適用するための機能です。管理対象アプリポリシーは、「アプリケーション配信設定」を通じて管理対象アプリに適用できます。

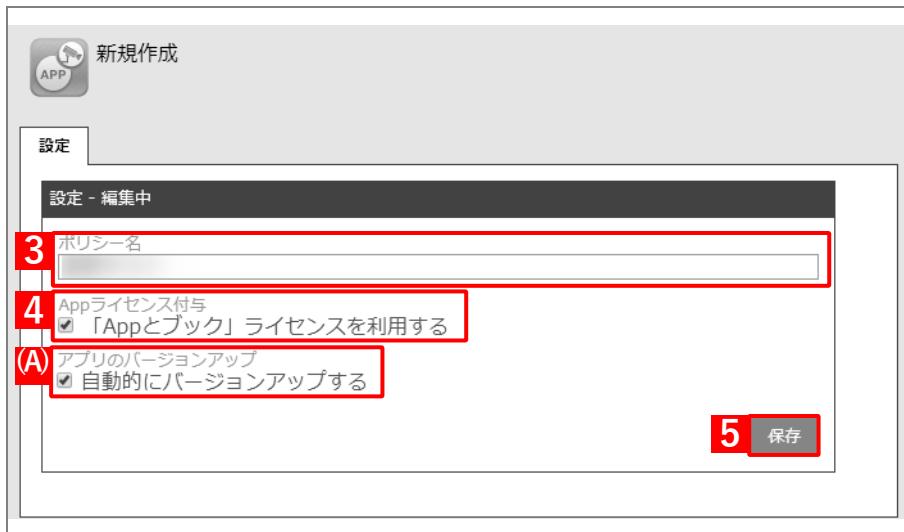
以下の手順で、「App とブック」ライセンスを利用するための管理対象アプリポリシーを作成します。

[1] [設定] → [iOS] → [アプリケーション] → [管理対象アプリポリシー] をクリックします。

[2]  をクリックします。



- [3] 「ポリシー名」に任意のポリシー名を入力します。
- [4] 「App ライセンス付与」の「「App とブック」ライセンスを利用する」にチェックを入れます。
- 【】アプリを自動的にアップデートする場合は、「アプリのバージョンアップ」の (A) 「自動的にバージョンアップする」にチェックを入れます。
- [5] [保存] をクリックします。  
⇒ 管理対象アプリポリシーが作成されます。

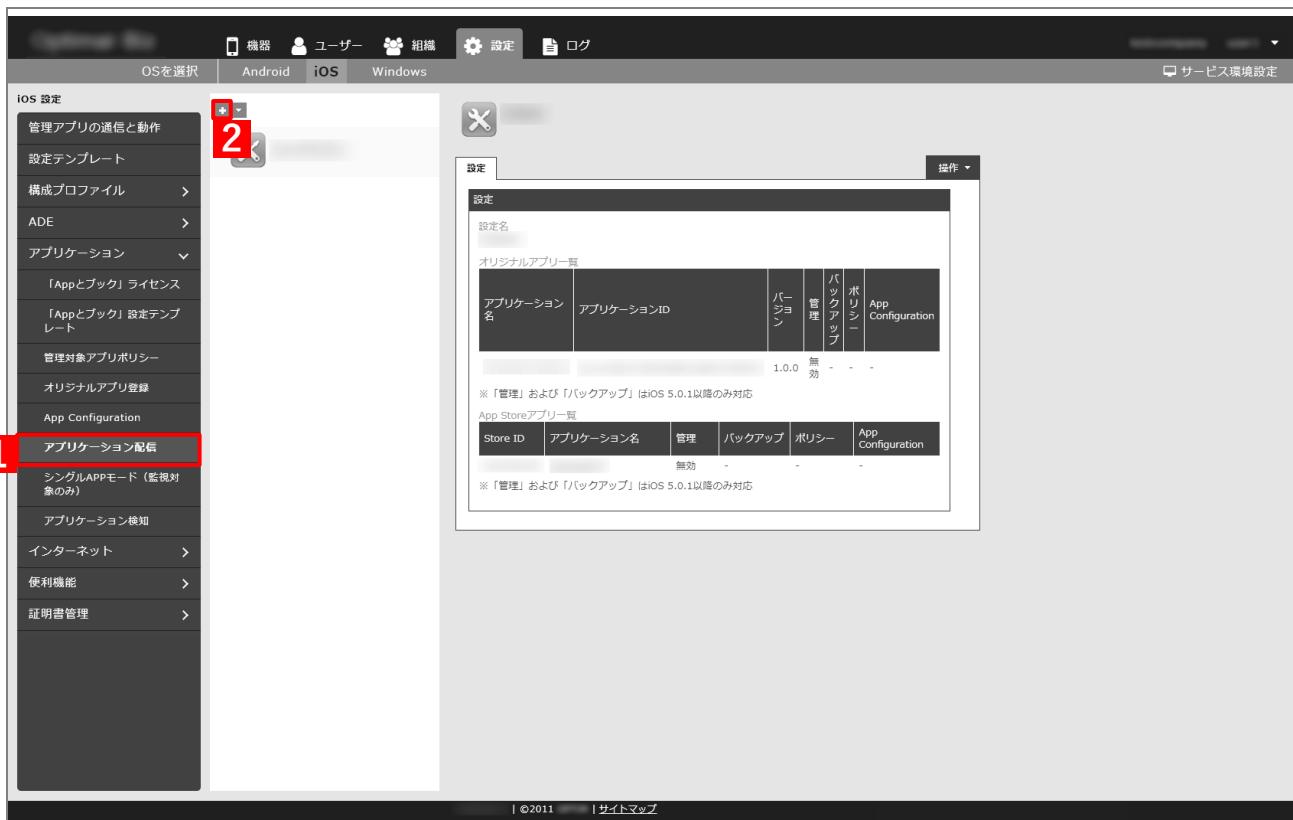


### 3.3.3 アプリケーション配信設定を作成する

以下の手順で、アプリを端末に配信するための設定（アプリケーション配信設定）を作成します。

[1] [設定] → [iOS] → [アプリケーション] → [アプリケーション配信] をクリックします。

[2]  をクリックします。



[3] 「設定名」に任意の設定名を入力します。

[4] 「App Store アプリ一覧」の  をクリックします。



**[5] 強制インストールするアプリの Store ID を「Store ID」に入力します。**

■ Store ID は、[「App とブック」ライセンス] → 該当の「App とブック」ライセンスをクリックし、[アプリケーション] タブを表示すると、(A) 「Store ID」列からコピー・アンド・ペーストできます。



Store ID	Application Name	Held Count	Usage Count	Remaining Count	Unassigned Count	Recyclable Count
(A)		30	1	30	0	1
		10	0	10	0	0

**[6] 「管理」の「有効」にチェックを入れます。**

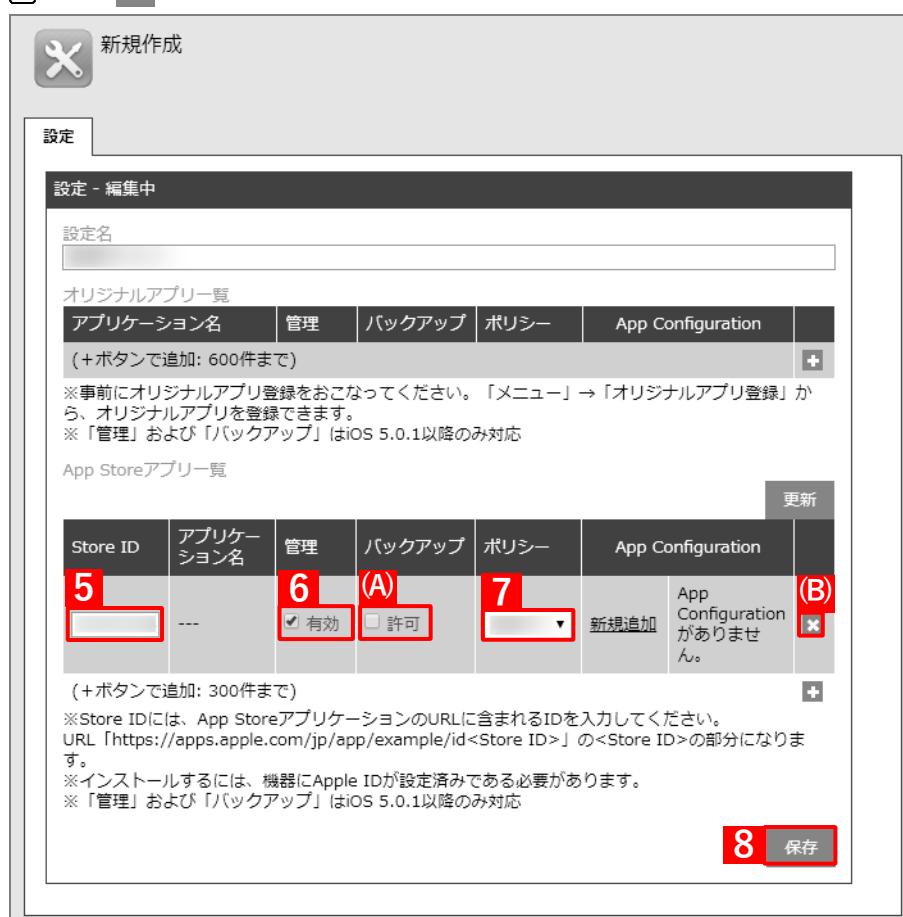
■ 「バックアップ」を許可する場合は、(A) 「許可」にチェックを入れます。

**[7] 「ポリシー」のプルダウンメニューから、「管理対象アプリポリシーを作成する」の手順【3】で作成したポリシー名を指定します。**

**[8] 配信するアプリをすべて追加したら、[保存] をクリックします。**

⇒ アプリケーション配信設定が作成されます。

■ (B) ✖ をクリックすると、追加したアプリを削除できます。



新規作成

設定

設定名

オリジナルアプリ一覧

Store ID	Application Name	Management	Backup	Policy	App Configuration
5	---	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled	<input type="checkbox"/> Backup	7	8 新規追加 App Configuration がありません。

(+ボタンで追加: 600件まで)

※事前にオリジナルアプリ登録をおこなってください。「メニュー」→「オリジナルアプリ登録」から、オリジナルアプリを登録できます。  
 ※「管理」および「バックアップ」はiOS 5.0.1以降のみ対応

App Storeアプリ一覧

8 保存

### 3.3.4 端末にアプリケーション配信設定を割り当てる

端末にアプリケーション配信設定を割り当てて、同期を行うことにより、アプリが端末に強制インストールされます。端末にアプリケーション配信設定を割り当てるには、目的に応じて以下のいずれかの方法を選択してください。

- 個別の端末に割り当てる（個別設定）
- 組織に割り当てる（組織設定）
- CSV ファイルで一括して割り当てる（一括設定）

#### 3.3.4.1 個別の端末に割り当てる（個別設定）

以下の手順で、個別の端末に対してアプリケーション配信設定を割り当てます。

**[1]** [機器] → [一覧] → 一覧から対象端末をクリックします。

**[2]** 「設定」の「設定の割り当て」をクリックします。

**[3]** 「アプリケーション配信」の「[編集]」をクリックします。

The screenshot shows the 'Machine' list page. On the right side, there is a sidebar with various configuration sections. One section, 'Application Distribution' (アプリケーション配信), has a red box around its 'Edit' button. The URL in the browser's address bar is [http://192.168.1.100:8080/](#).

**[4]** プルダウンメニューから、「アプリケーション配信設定を作成する」の手順【3】で設定した設定名を指定します。

**[5]** 「保存」をクリックします。

The screenshot shows the 'Edit Application Distribution Settings' dialog box. A red box highlights the 'Select' dropdown menu where the setting name is chosen. Another red box highlights the 'Save' button at the bottom of the dialog. The URL in the browser's address bar is [http://192.168.1.100:8080/](#).

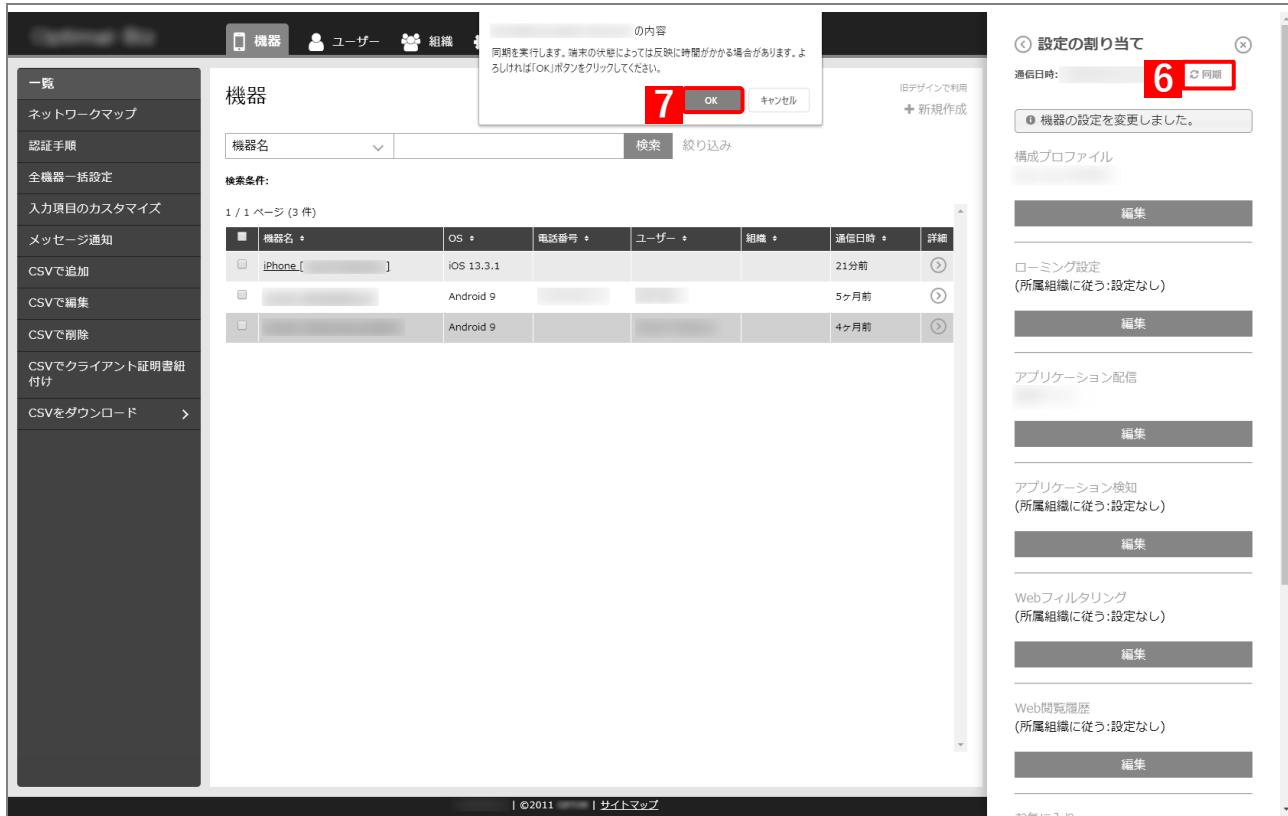
[6] [同期] をクリックします。

[7] [OK] をクリックします。

[8] 端末へのアプリのインストールが開始されます。端末のホーム画面に、アプリのアイコンが表示されるまでお待ちください。

💡 アプリが端末にインストールされるまでに、多少時間がかかることがあります。

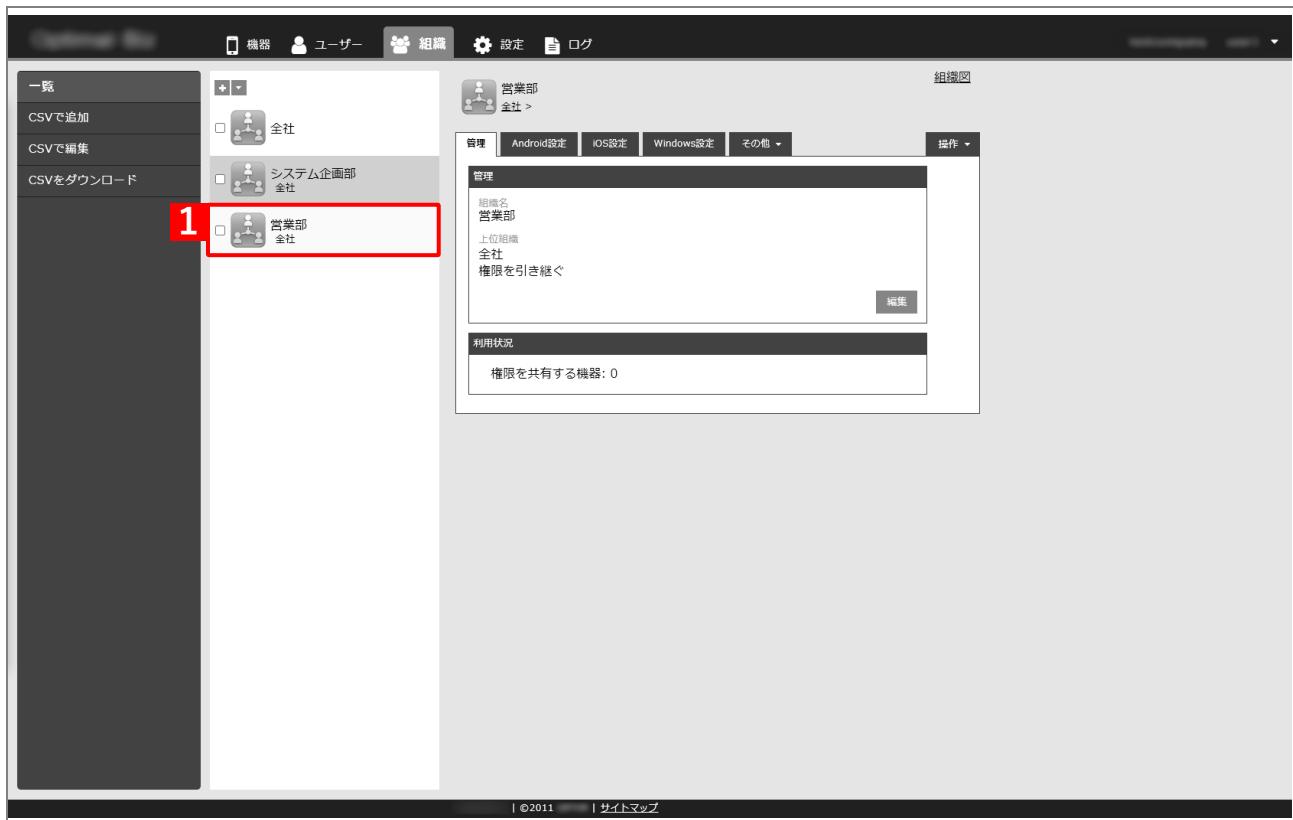
💡 アプリケーション配信設定に多くのアプリが含まれている場合は、アプリが端末にインストールされるまでに時間がかかります。



### 3.3.4.2 組織に割り当てる（組織設定）

以下の手順で、特定の組織に属する端末に対して一括でアプリケーション配信設定を割り当てます。

- [1]** [組織] → [一覧] → 一覧から対象組織をクリックします。



[2] [iOS 設定] タブをクリックします。

[3] [編集] をクリックします。



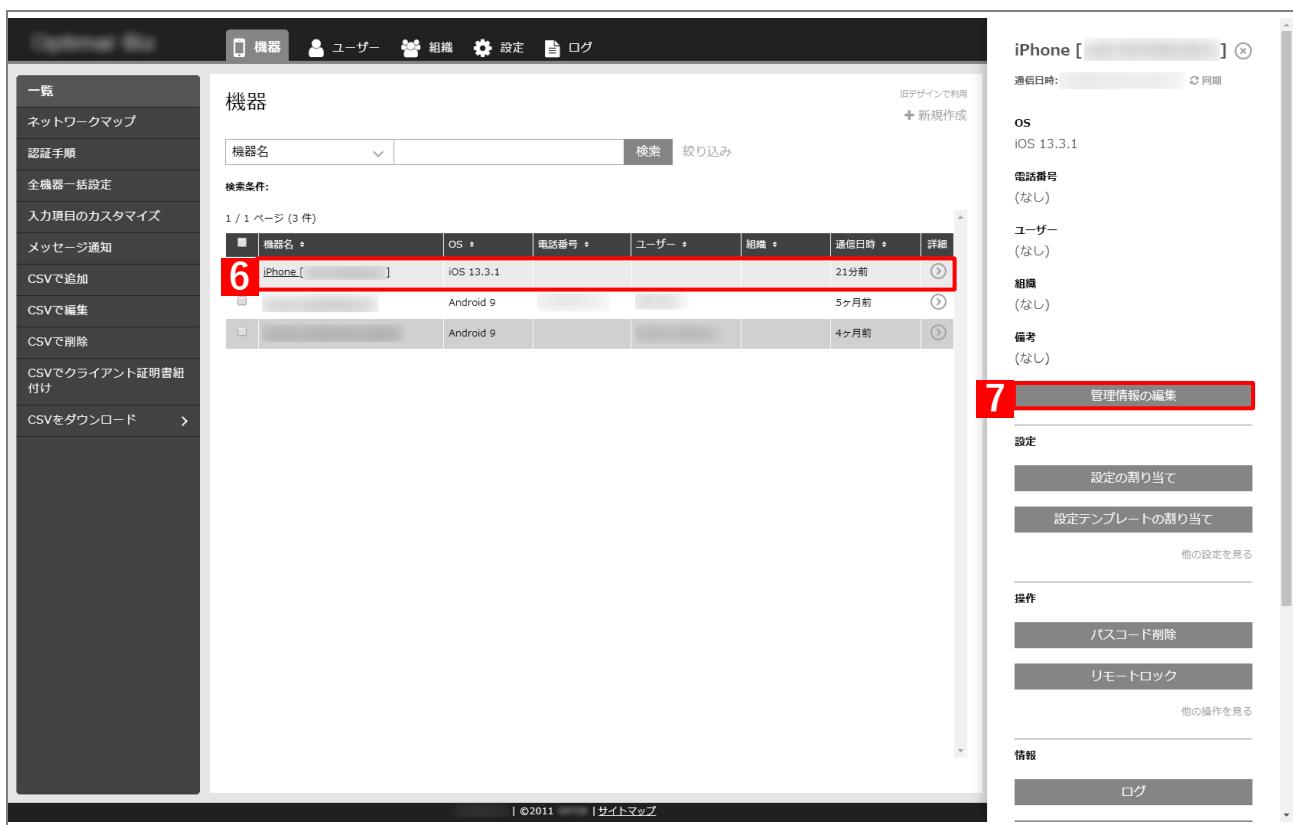
- 【4】 「アプリケーション配信」のプルダウンメニューから、「アプリケーション配信設定を作成する」の手順【3】で設定した設定名を指定します。
- 【5】 [保存] をクリックします。



以下的手順【6】～【9】は、すでに「端末に構成プロファイルを割り当てる」の「組織に割り当てる（組織設定）」で組織を指定している場合は不要です。そのまま手順【10】に進んでください。

**[6]** [機器] → [一覧] → 一覧から対象端末をクリックします。

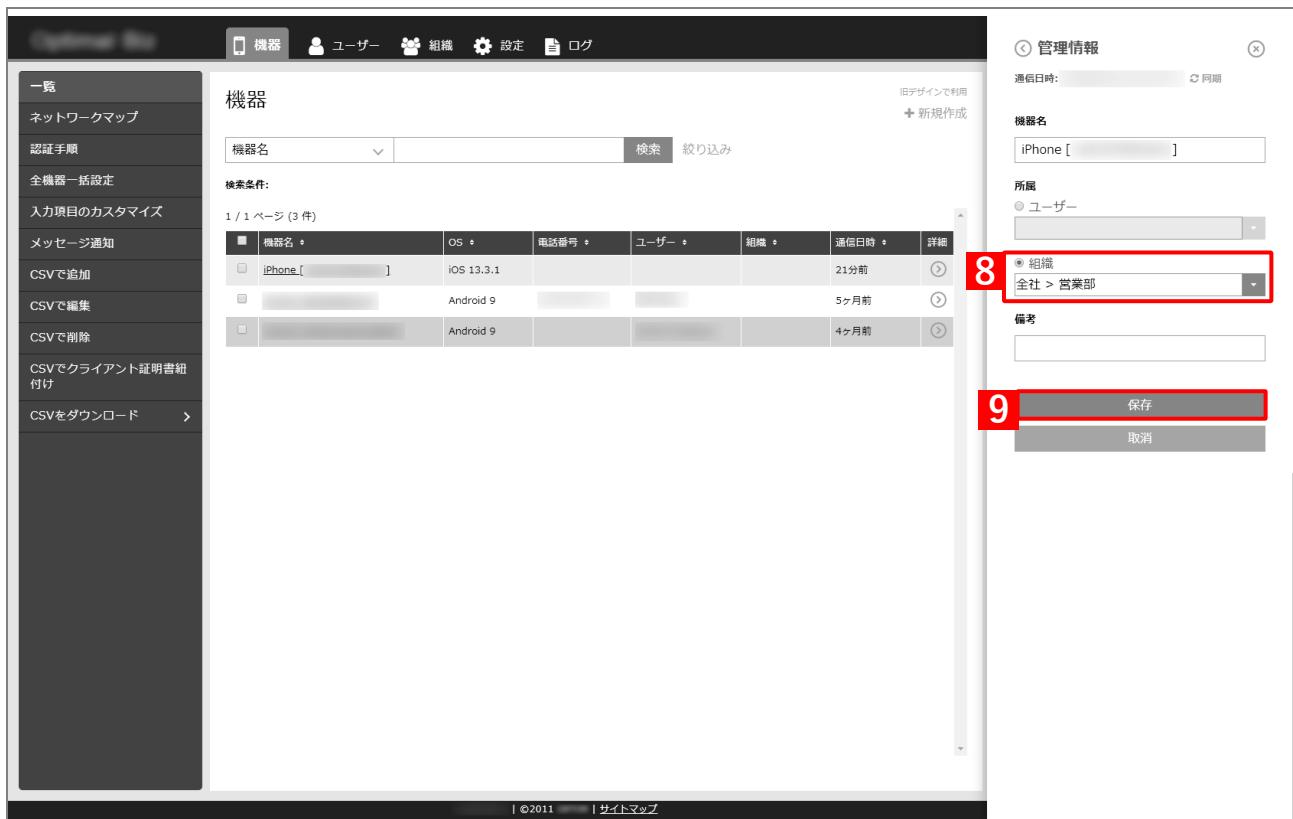
**[7]** [管理情報の編集] をクリックします。



The screenshot shows the 'Devices' list page. A red box highlights the first row in the table, which contains the number '6' and the text 'iPhone [ ]'. The right side of the screen displays the 'Edit Device Information' dialog box, also with a red box highlighting the 'Edit' button.

**[8]** 「組織」を選択し、プルダウンメニューから、手順【1】で選択した組織を指定します。

**[9]** [保存] をクリックします。



The screenshot shows the 'Edit Device Information' dialog box. A red box highlights the 'Organization' dropdown menu, which is set to 'All companies > Sales Department'. The right side of the dialog box has a red box highlighting the 'Save' button.

**[10]** [機器] → [一覧] → 一覧から対象端末をクリックします。

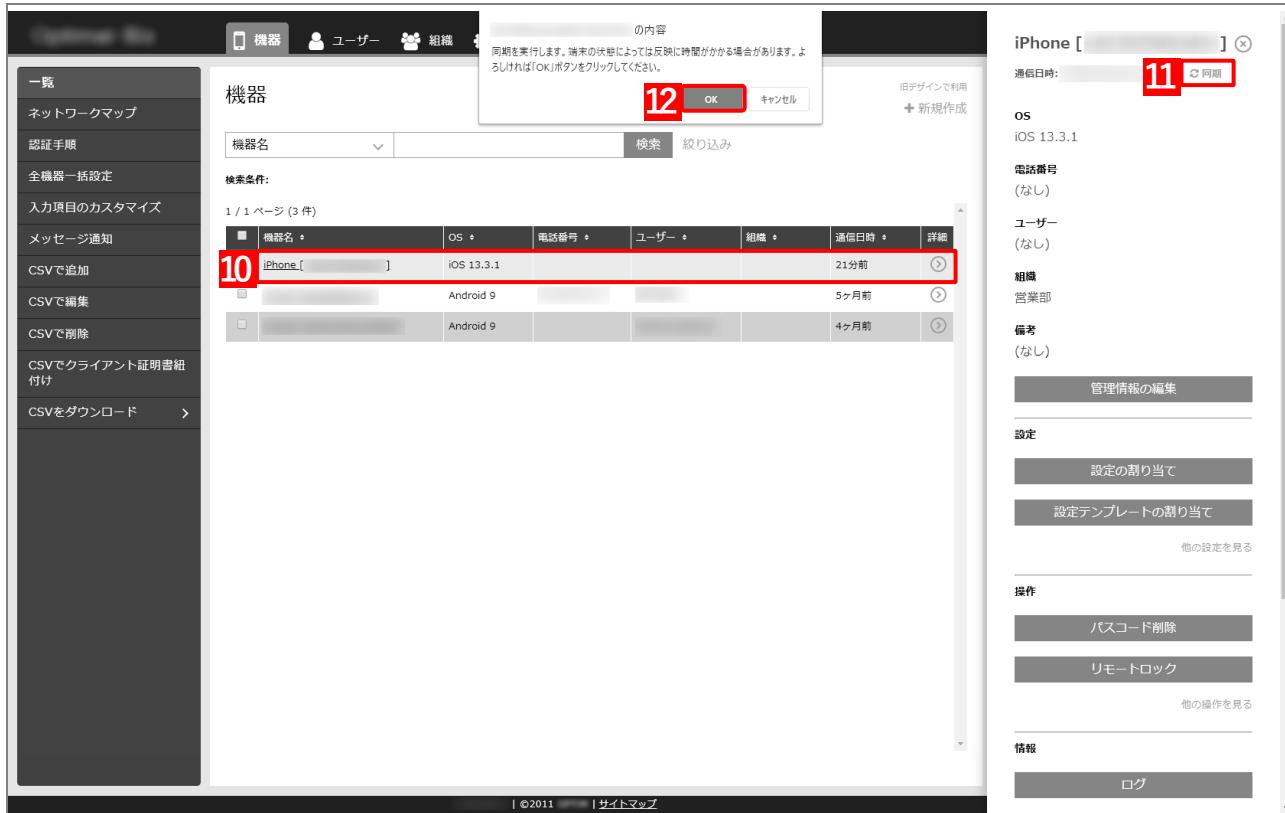
**[11]** [同期] をクリックします。

**[12]** [OK] をクリックします。

⇒ 端末へのアプリのインストールが開始されます。端末のホーム画面に、アプリのアイコンが表示されるまでお待ちください。

アプリが端末にインストールされるまでに、多少時間がかかることがあります。

アプリケーション配信設定に多くのアプリが含まれている場合は、アプリが端末にインストールされるまでに時間がかかります。



### 3.3.4.3 CSV ファイルで一括して割り当てる（一括設定）

以下の手順で、複数の端末に対して一括でアプリケーション配信設定を割り当てます。

- [1] [機器] → [CSV で編集] をクリックします。
- [2] 「1. CSV ファイルを準備します」の [ダウンロード] をクリックします。  
⇒ CSV ファイルのダウンロードが開始されます。



- [3] ダウンロードされた CSV ファイルを開きます。
- [4] アプリケーション配信設定を割り当てる端末の「[S:iOS] アプリケーション配信」列に、「アプリケーション配信設定を作成する」の手順【3】で設定した設定名を入力し、CSV ファイルを保存します。  
このとき、「[S:iOS] アプリケーション配信(継承)」列に「ON」と入力されている場合は、削除してください。「ON」と入力されていると、インポート時にエラーが発生します。

	[S:iOS] アプリケーション配信				
	JC	JD	JE	JF	JG
構成	[S:iOS]	[S:iOS]	[S:iOS]	[S:iOS]	[S:iOS]
	ON	4			

- [5]** 「2. CSV ファイルをアップロードします」の [ファイルを選択] をクリックし、前の手順で保存した CSV ファイルを指定します。

⇒ 選択したファイル名が [ファイルを選択] の右側に表示されます。

- [6]** [アップロード] をクリックします。

⇒ CSV ファイルのアップロードが開始されます。インポート画面に切り替わるまで、しばらくお待ちください。

1. CSVファイルを準備します
「ダウンロード」ボタンをクリックしてCSVファイルをダウンロードします。 ダウンロードしたファイルの内容を編集して保存してください。 ※項目を選択してダウンロードしたい場合は、機器レポート <sup>②</sup> のCSVダウンロードを使用してください。
<input type="button" value="ダウンロード"/>
2. CSVファイルをアップロードします
編集したCSVファイルを指定して「アップロード」ボタンをクリックしてください。 アップロード完了後、インポートの確認画面に移動します。
<p>▲ CSVファイルをダウンロードした時点からアップロードするまでの間に、ログインしているユーザーの情報が変更された場合、 変更可能な範囲や内容が変わってしまう恐れがあります。アップロードを行うユーザー自身がダウンロードした最新のCSVファイル を使っての更新を推奨します。</p> <p><b>5</b> <input type="button" value="ファイルを選択"/> (A)</p> <p><b>6</b> <input type="button" value="アップロード"/></p>

- [7]** インポート画面の一覧の内容に誤りがないことを確認し、[インポート実行] をクリックします。

⇒ CSV ファイルのインポートが開始されます。「インポートに成功しました。」と表示されるまで、しばらくお待ちください。

下記内容でよろしければ「インポート実行」をクリックしてください。																								
<b>7</b> <input type="button" value="インポート実行"/>																								
全3件																								
<table border="1"><thead><tr><th>行</th><th>GUID</th><th>[I]Android機器</th><th>[I]iOS機器</th><th>[I]Windows機器</th><th>[...]</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td></td><td>ON</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>2</td><td></td><td>ON</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>3</td><td></td><td>ON</td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>	行	GUID	[I]Android機器	[I]iOS機器	[I]Windows機器	[...]	1		ON				2		ON				3		ON			
行	GUID	[I]Android機器	[I]iOS機器	[I]Windows機器	[...]																			
1		ON																						
2		ON																						
3		ON																						
インポートする内容を変更する場合は、CSVファイルを編集後再度アップロードしてください。																								
<input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません																								
<input type="button" value="アップロード"/>																								

**[8]** [機器] → [一覧] → 一覧から対象端末をクリックします。

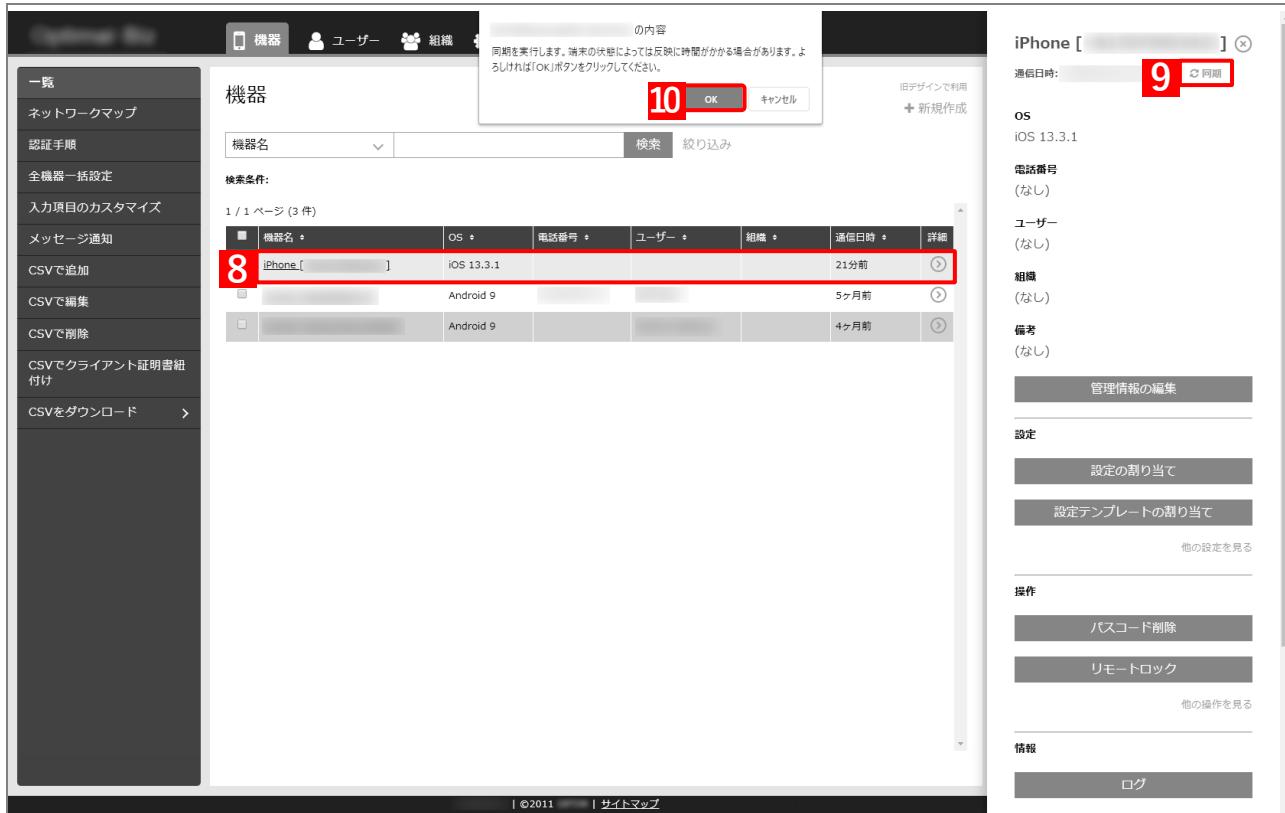
**[9]** [同期] をクリックします。

**[10]** [OK] をクリックします。

⇒ 端末へのアプリのインストールが開始されます。端末のホーム画面に、アプリのアイコンが表示されるまでお待ちください。

アプリが端末にインストールされるまでに、多少時間がかかることがあります。

アプリケーション配信設定に多くのアプリが含まれている場合は、アプリが端末にインストールされるまでに時間がかかります。



## 3.4 アプリ管理用の共通 Apple ID でアプリをインストールする

「アプリケーション配信」を利用して、アプリ管理用の共通 Apple ID でアプリを端末にインストールするには、以下の一連の操作を行います。

- あらかじめ以下を参照のうえ、ABM でアプリを購入し、管理サイトへ「App とブック」場所のトークンをアップロードしてください。

☞ 「アプリケーション配信を利用する前に」 12 ページ

### 3.4.1 端末に「App とブック」ライセンスを割り当てる

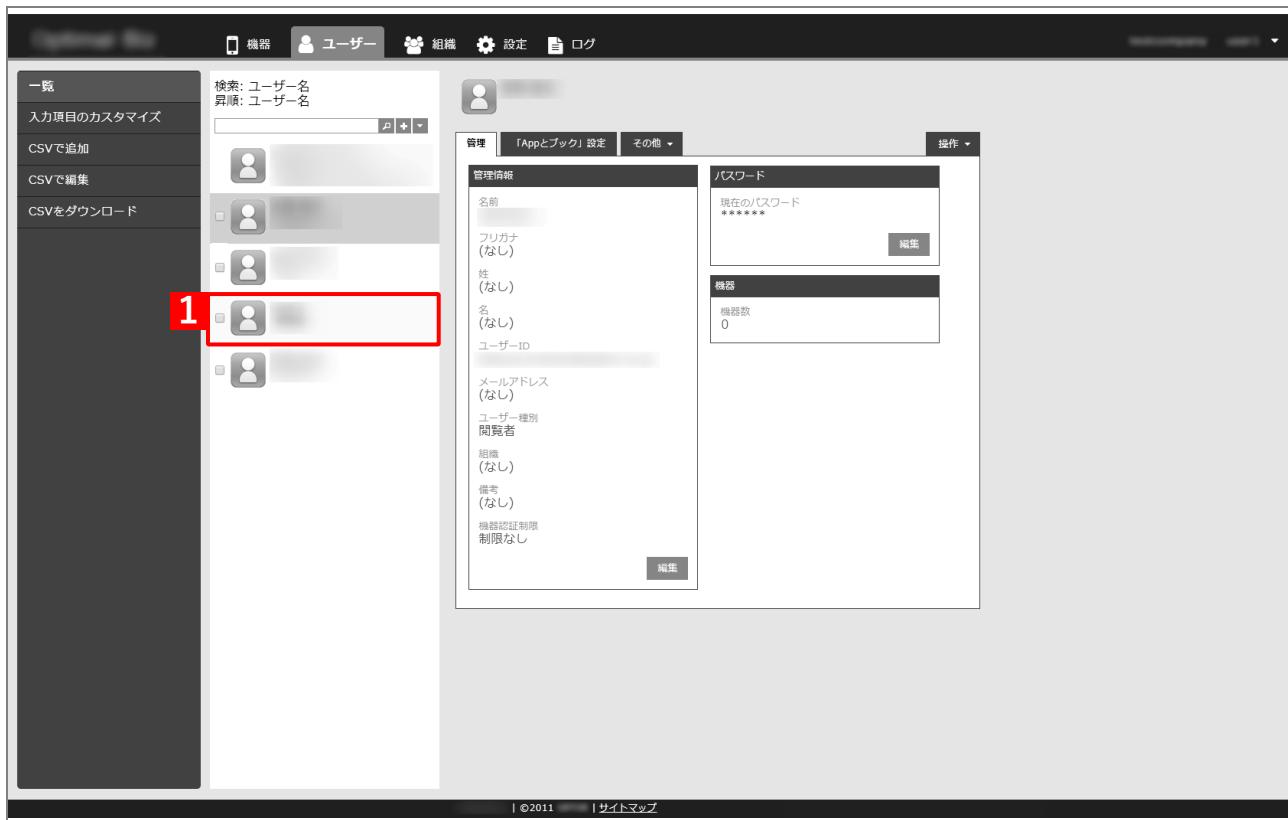
「「App とブック」場所のトークンをアップロードする」で作成した「App とブック」ライセンスをユーザーに割り当て、そのユーザーを端末に紐づけます。目的に応じて以下のいずれかの方法を選択してください。

- 個別の端末に割り当てる（個別設定）
- 組織に割り当てる（組織設定）
- CSV ファイルで一括して割り当てる（一括設定）

#### 3.4.1.1 個別の端末に割り当てる（個別設定）

以下の手順で、個別の端末に対して「App とブック」ライセンスを割り当てます。

- 【1】 [ユーザー] → [一覧] → 一覧から対象ユーザーをクリックします。



[2] 「[「App とブック」設定】タブをクリックします。

[3] 「新規作成」をクリックします。



[4] 「[「App とブック」ライセンス】のプルダウンメニューから、「[「App とブック」場所のトークンをアップロードする】の手順【3】で設定したアカウント名を指定します。

[5] 「App ライセンス付与」の「アプリケーション名」にアプリを追加します。

をクリックすると、プルダウンメニューからアプリを追加できます。

をクリックすると、追加したアプリを削除できます。

[6] 「保存」をクリックします。



**[7]** [機器] → [一覧] → 一覧から対象端末をクリックします。

**[8]** [管理情報の編集] をクリックします。

The screenshot shows the 'Devices' list page. On the left is a sidebar with various options like 'Network Map', 'Certification', etc. The main area has a table titled 'Devices' with columns: 動機名 (Device Name), OS, 電話番号 (Phone Number), ユーザー (User), 組織 (Organization), and 通信日時 (Communication Date). The first row, which contains the device name 'iPhone' and OS 'iOS 13.3.1', is selected and highlighted with a red border. To the right of the table, there's a sidebar for 'iPhone' settings, including tabs for 'OS', 'User', 'Organization', and 'Device'. A red box highlights the 'Edit Management Information' button.

**[9]** 「所属」で「ユーザー」を選択し、プルダウンメニューから、手順【1】で選択したユーザーを指定します。

**[10]** [保存] をクリックします。

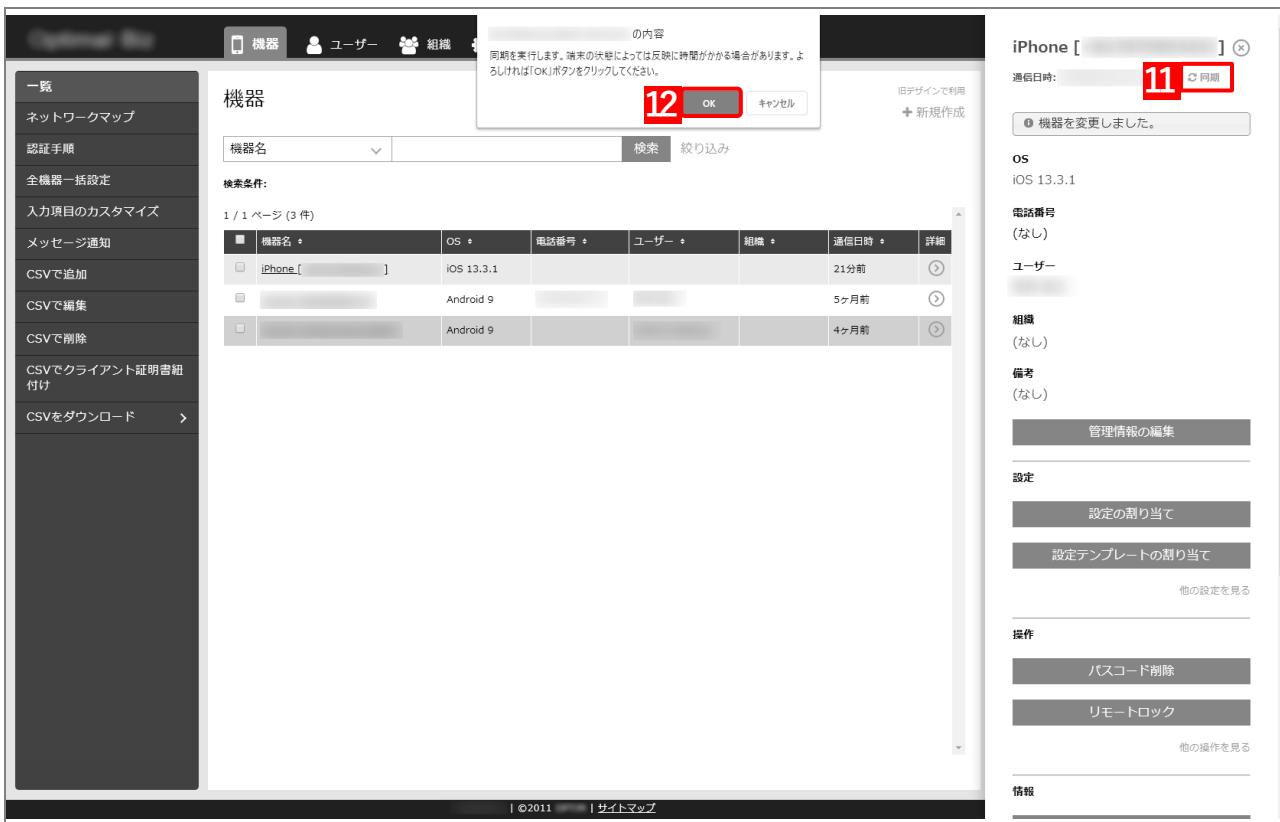
The screenshot shows the 'Edit Management Information' dialog box. It has fields for 'Device Name' (iPhone), 'Owner' (selected as 'User'), 'Organization' (selected as 'None'), and 'Device' (selected as 'None'). At the bottom are 'Save' and 'Cancel' buttons. A red box highlights the 'User' selection in the dropdown. In the background, the main 'Devices' list page is visible, showing the same table of devices as the previous screenshot.

**【11】 [同期] をクリックします。**

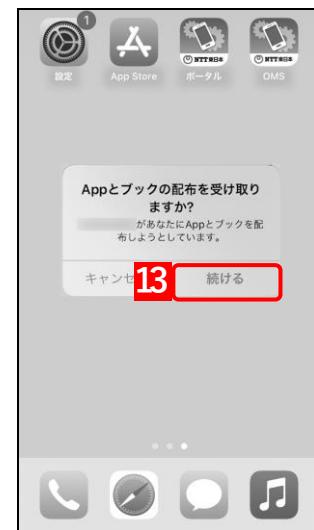
**【12】 [OK] をクリックします。**

⇒ 端末に「App とブックの配布」（アプリ管理用の共通 Apple ID への参加依頼）が通知されます。以下の手順 【13】～【15】は、通知先の端末で行います。

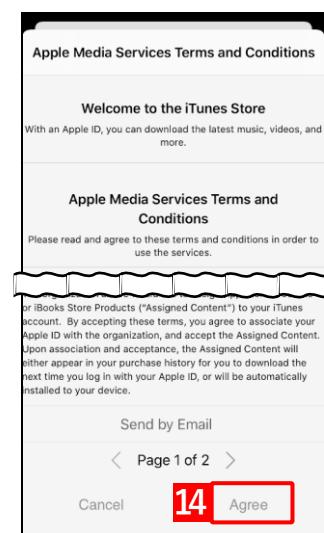
➡ 端末に通知が表示されるまでに、多少時間がかかることがあります。



**【13】 [続ける] をタップします。**

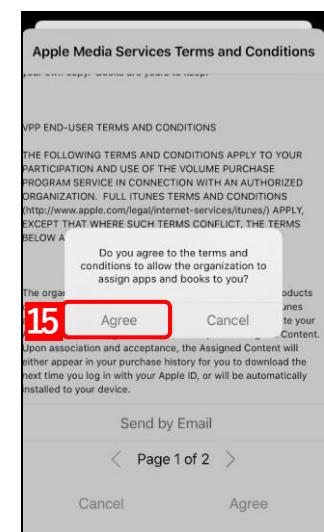


**[14]** [Agree] をタップします。



**[15]** [Agree] をタップします。

⇒ 「App とブック」の配布の受け取りが完了します。



- [16]** [設定] → [iOS] → [アプリケーション] → 「[App とブック】ライセンス】をクリックします。
- [17]** 一覧から該当の「App とブック」ライセンスをクリックします。

The screenshot shows the 'iOS Settings' interface. On the left, a sidebar lists various settings categories. The 'App & Book License' item is highlighted with a red box and labeled '16'. A red box also highlights the '有効期限' (Expiration Date) field in the main panel, which is labeled '17'. The main panel displays a configuration screen for an account, including fields for 'Account Name', 'Token Expiration Date', 'Organization Name', and 'Notes'.

- [18]** [アプリケーション] タブを表示します。

⇒ ABM で購入したアプリの一覧が表示されます。

☑ 「App ライセンス付与」に多くのアプリが追加されている場合は、アプリの一覧が表示されるまでに時間がかかることがあります。

- [19]** 該当アプリの「未割当数」が、「1」以上の数値であることを確認します。

☒ 「0」の場合は、割り当てられる「App とブック」ライセンスが存在していません。

- [20]** [更新] をクリックします。

⇒ 手順【7】で指定した端末に「App とブック」ライセンスが割り当てられます。これにより、「未割当数」の数値が (A)「使用数」に移行します。

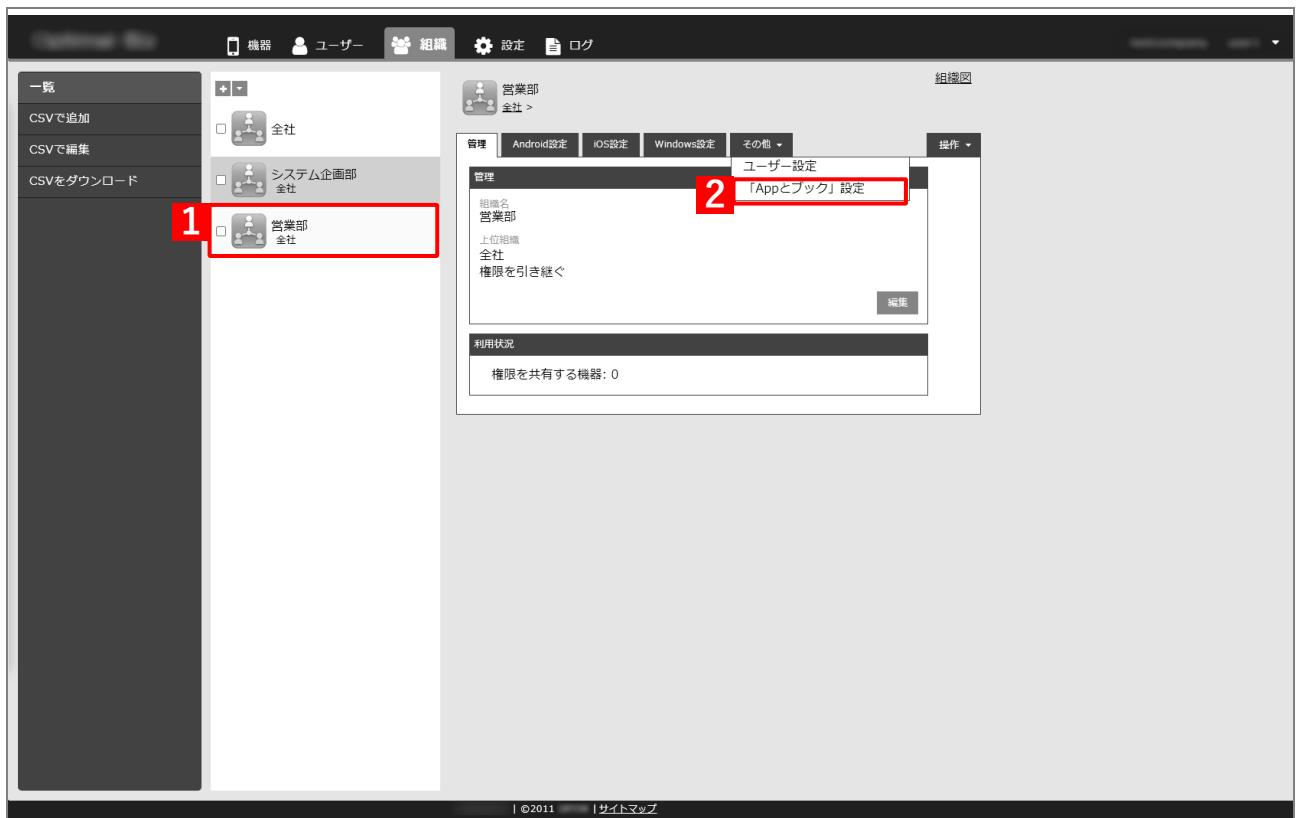
☒ Apple サーバーの処理状況によっては、情報の反映までに時間がかかる場合があります。反映されない場合は、時間をおいて再度 [更新] をクリックしてください。

The screenshot shows the 'Application' tab selected in the interface. It displays a table of application licenses. One row is highlighted with a red box and labeled '18'. The table includes columns for 'Store ID', 'Application Name', '持数' (Quantity), '使用数' (Usage), '残数' (Remaining), '未割当数' (Unassigned), and '回収可能数' (Recoverable). The '未割当数' column for the highlighted row contains the value '1', which is labeled '19'. A red box highlights the '更新' (Update) button at the top right of the table area, labeled '20'.

### 3.4.1.2 組織に割り当てる（組織設定）

以下の手順で、特定の組織に属する端末に対して一括で「App とブック」ライセンスを割り当てます。

- 【1】 [組織] → [一覧] → 一覧から対象組織をクリックします。
- 【2】 [その他▼] タブの 「[App とブック] 設定」 をクリックします。



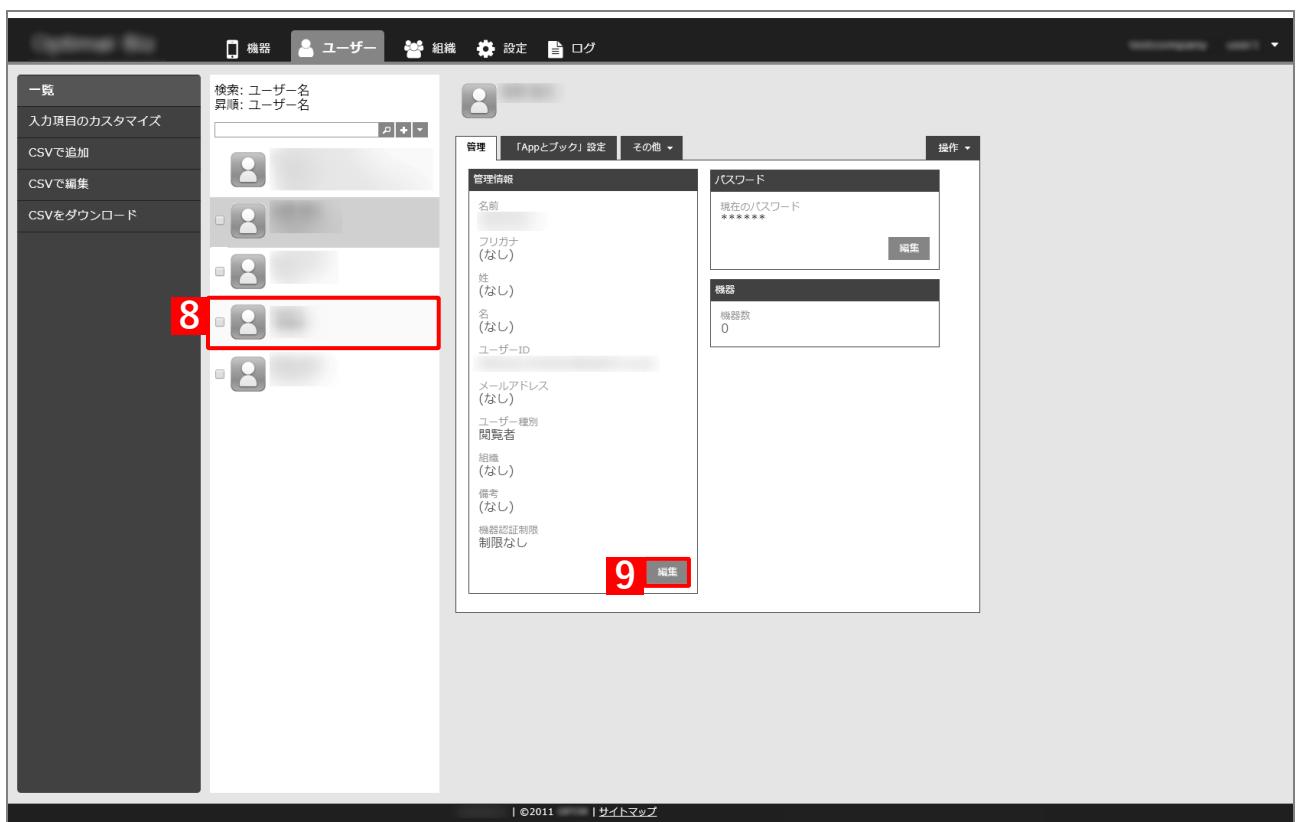
- 【3】 [新規作成] をクリックします。



- [4]** 「「App とブック」ライセンス付与対象」の「ユーザー」を選択します。
- [5]** 「「App とブック」ライセンス」のプルダウンメニューから、「「App とブック」場所のトークンをアップロードする」の手順【3】で設定したアカウント名を指定します。
- [6]** 「App ライセンス付与」の「アプリケーション名」にアプリを追加します。
- 【+】 をクリックすると、プルダウンメニューからアプリを追加できます。  
【-】 をクリックすると、追加したアプリを削除できます。
- [7]** 配信するアプリをすべて追加したら、[保存] をクリックします。



- [8] [ユーザー] → [一覧] → 一覧から対象ユーザーをクリックします。  
[9] [編集] をクリックします。



- 【10】 「組織」 のプルダウンメニューから、手順【1】で選択した組織を指定します。  
【11】 [保存] をクリックします。



以下的手順【12】～【15】は、すでに「端末に構成プロファイルを割り当てる」の「組織に割り当てる（組織設定）」で組織を指定している場合は不要です。そのまま手順【16】に進んでください。

**[12]** [機器] → [一覧] → 一覧から対象端末をクリックします。

**[13]** [管理情報の編集] をクリックします。

The screenshot shows the 'Devices' list page. On the left is a sidebar with various management options like 'Network Map', 'Certification Status', and 'CSV Operations'. The main area displays a table of devices. The first row, which contains the device name 'iPhone [ ]', is highlighted with a red box. To the right, a detailed view of this device is shown in a modal window. The modal includes fields for 'OS' (set to 'iOS 13.3.1'), 'Phone Number', 'User', 'Organization', and 'Communication Date' (set to '21 minutes ago'). Below these fields is a 'Edit Management Information' button, which is also highlighted with a red box.

**[14]** 「所属」で「ユーザー」を選択し、プルダウンメニューから、手順 **[8]** で選択したユーザーを指定します。

**[15]** [保存] をクリックします。

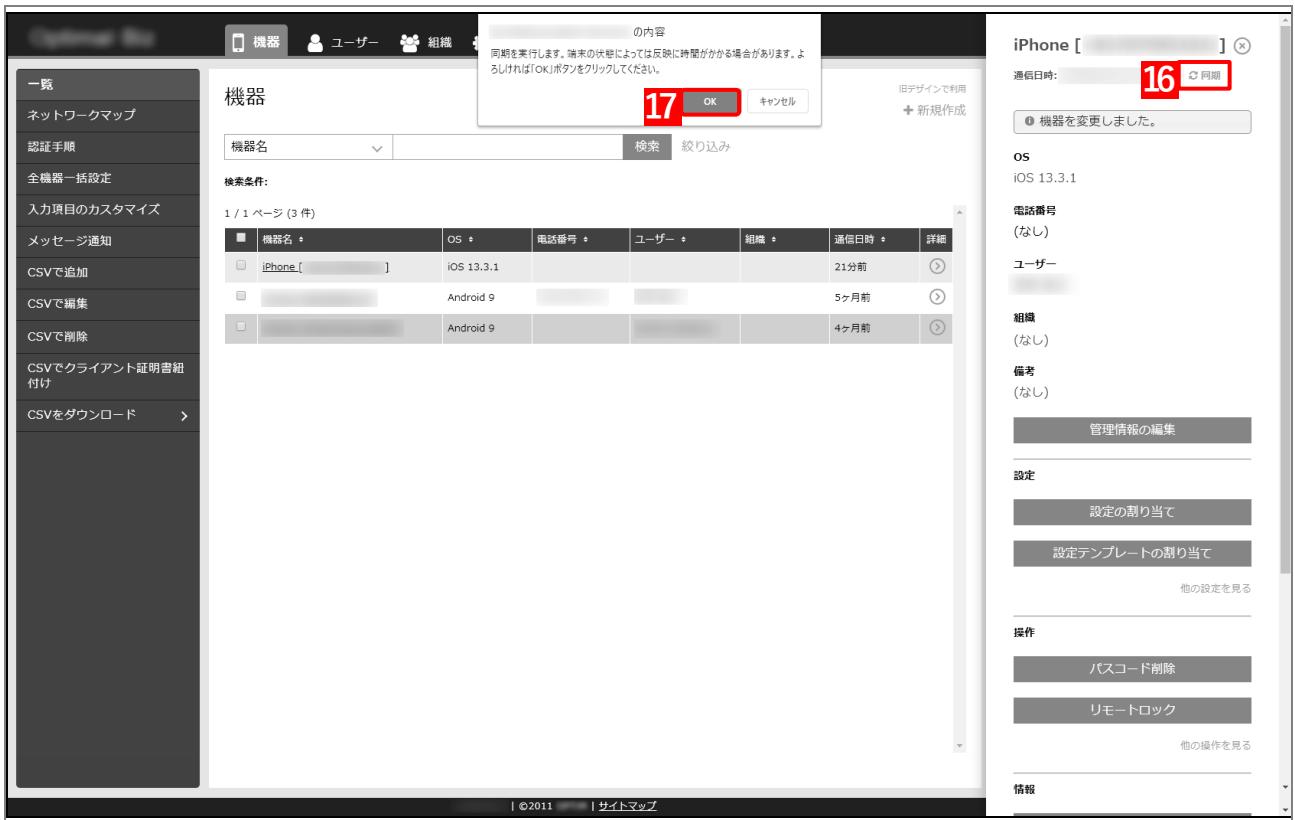
The screenshot shows the 'Devices' list page again. The device 'iPhone [ ]' is selected. To the right, a modal window titled 'Management Information' is open. It shows the device name 'iPhone [ ]'. In the 'Assignment' section, the 'User' radio button is selected and highlighted with a red box. At the bottom of the modal, there are two buttons: 'Save' and 'Cancel', with 'Save' being highlighted with a red box.

**【16】 [同期] をクリックします。**

**【17】 [OK] をクリックします。**

⇒ 端末に「App とブックの配布」（アプリ管理用の共通 Apple ID への参加依頼）が通知されます。以下の手順 【18】～【20】は、通知先の端末で行います。

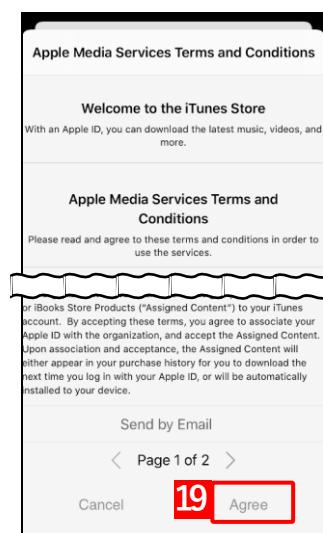
➡ 端末に通知が表示されるまでに、多少時間がかかることがあります。



**【18】 [続ける] をタップします。**

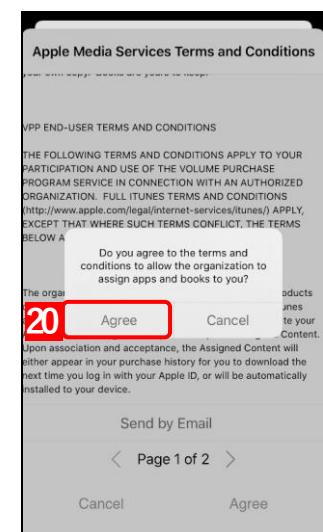


[19] [Agree] をタップします。



[20] [Agree] をタップします。

⇒ 「App とブック」の配布の受け取りが完了します。



- [21]** [設定] → [iOS] → [アプリケーション] → 「[App とブック】ライセンス】をクリックします。
- [22]** 一覧から該当の「App とブック」ライセンスをクリックします。

The screenshot shows the 'iOS 設定' (iOS Settings) page. On the left, a sidebar lists various settings under '管理アプリの通信と動作' (Communication and operation of management apps). Step 21 points to the 'App & Books' license entry. Step 22 points to the 'Effective Until' field in the main content area, which displays the license's details.

- [23]** [アプリケーション] タブを表示します。

⇒ ABM で購入したアプリの一覧が表示されます。

「App ライセンス付与」に多くのアプリが追加されている場合は、アプリの一覧が表示されるまでに時間がかかることがあります。

- [24]** 該当アプリの「未割当数」が、「1」以上の数値であることを確認します。

「0」の場合は、割り当てられる「App とブック」ライセンスが存在していません。

- [25]** [更新] をクリックします。

⇒ 手順 [12] で指定した端末に「App とブック」ライセンスが割り当てられます。これにより、「未割当数」の数値が (A)「使用数」に移行します。

Apple サーバーの処理状況によっては、情報の反映までに時間がかかる場合があります。反映されない場合は、時間をおいて再度 [更新] をクリックしてください。

The screenshot shows the 'App & Books' application list screen. Step 23 points to the 'Application' tab. Step 24 points to the 'Unassigned' column for the first application row, which shows a value of 1. Step 25 points to the 'Update' button at the top right of the screen.

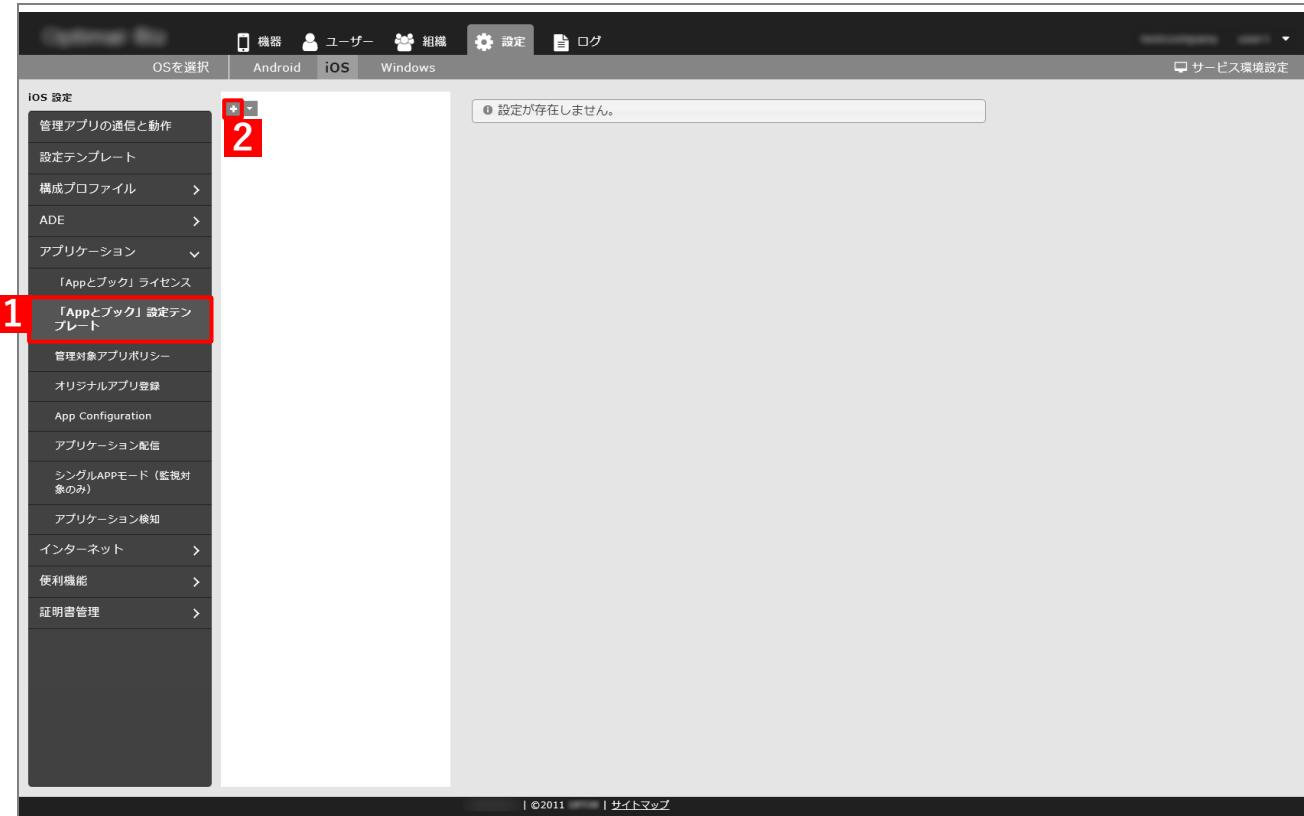
Store ID	アプリケーション名	所持数	使用数	残数	未割当数	回収可能数
		30	0	30	1	0
		10	0	10	0	0

### 3.4.1.3 CSV ファイルで一括して割り当てる（一括設定）

以下の手順で、複数の端末に対して一括で「App とブック」ライセンスを割り当てます。

**[1]** [設定] → [iOS] → [アプリケーション] → 「[App とブック] 設定テンプレート」をクリックします。

**[2]**  をクリックします。



- [3] 「テンプレート名」に任意の「App とブック」設定テンプレート名を入力します。
- [4] 「「App とブック」ライセンス」のプルダウンメニューから、「「App とブック」場所のトークンをアップロードする」の手順【3】で設定したアカウント名を指定します。
- [5] 「App ライセンス付与」の「アプリケーション名」にアプリを追加します。  
[+] をクリックして、プルダウンメニューからアプリを追加します。  
[×] をクリックすると、追加したアプリを削除できます。
- [6] 配信するアプリをすべて追加したら、[保存] をクリックします。



- [7]** [ユーザー] → [CSVで編集] をクリックします。

**[8]** 「1. CSVファイルを準備します」の [ダウンロード] をクリックします。  
⇒ CSVファイルのダウンロードが開始されます。



- [9] ダウンロードされた CSV ファイルを開きます。

[10] 「App とブック」ライセンスを割り当てるユーザーの「[S:App とブック]」「App とブック」設定テンプレート」列に、手順【3】で設定した「App とブック」設定テンプレート名を入力し、CSV ファイルを保存します。

	P	Q	R	S	T
-ザ	[C]備考	[S:Appと	[S:Appと	[S:Appと	[S:Appと
ン	10		ON	自動送信	

**[11]** 「2. CSV ファイルをアップロードします」の [ファイルを選択] をクリックし、手順【10】で保存した CSV ファイルを指定します。

⇒ (A) 選択したファイル名が [ファイルを選択] の右側に表示されます。

**[12]** [アップロード] をクリックします。

⇒ CSV ファイルのアップロードが開始されます。インポート画面に切り替わるまで、しばらくお待ちください。

1. CSVファイルを準備します

「ダウンロード」ボタンをクリックしてCSVファイルをダウンロードします。  
ダウンロードしたファイルの内容を編集して保存してください。

**ダウンロード**

2. CSVファイルをアップロードします

編集したCSVファイルを指定して「アップロード」ボタンをクリックしてください。  
アップロード完了後、インポートの確認画面に移動します。

▲ CSVファイルをダウンロードした時点からアップロードするまでの間に、ログインしているユーザーの情報が変更された場合、  
変更可能な範囲や内容が変わってしまう恐れがあります。アップロードを行うユーザー自身がダウンロードした最新のCSVファイル  
**11** を使っての更新を推奨します。

**ファイルを選択** (A)

**アップロード**

**12**

**[13]** インポート画面の一覧の内容に誤りがないことを確認し、[インポート実行] をクリックします。

⇒ CSV ファイルのインポートが開始されます。「インポートに成功しました。」と表示されるまで、しばらくお待ちください。

下記内容でよろしければ「インポート実行」をクリックしてください。

**13 インポート実行**

全5件

行	GUID	[F]名前	[I]氏名	[I]社員番号	[F]フリガナ	[F]
1						
2						
3						
4						
5						

インポートする内容を変更する場合は、CSVファイルを編集後再度アップロードしてください。  
ファイルを選択 選択されていません  
アップロード

**[14]** [機器] → [CSVで編集] をクリックします。

**[15]** 「1. CSV ファイルを準備します」の [ダウンロード] をクリックします。

⇒ CSV ファイルのダウンロードが開始されます。



**[16]** ダウンロードされた CSV ファイルを開きます。

**[17]** 「App とブック」ライセンスを割り当てる端末の「[S]ユーザー」列に、手順【10】で「App とブック」設定テンプレートを割り当てたユーザー名を入力し、CSV ファイルを保存します。

	J	K	L	M	N
品名	[S]種別	[S]ユーザー	[I]ユーザー-	[I]ユーザー-	[S]組織
[					
[					
> [	17				

**[18]** 「2. CSV ファイルをアップロードします」の [ファイルを選択] をクリックし、手順【4】で保存した CSV ファイルを指定します。

⇒ (A) 選択したファイル名が [ファイルを選択] の右側に表示されます。

**[19]** [アップロード] をクリックします。

⇒ CSV ファイルのアップロードが開始されます。インポート画面に切り替わるまで、しばらくお待ちください。

1. CSVファイルを準備します

「ダウンロード」ボタンをクリックしてCSVファイルをダウンロードします。  
ダウンロードしたファイルの内容を編集して保存してください。  
※項目を選択してダウンロードしたい場合は、機器レポート<sup>④</sup>のCSVダウンロードを使用してください。

ダウンロード

2. CSVファイルをアップロードします

編集したCSVファイルを指定して「アップロード」ボタンをクリックしてください。  
アップロード完了後、インポートの確認画面に移動します。

▲ CSVファイルをダウンロードした時点からアップロードするまでの間に、ログインしているユーザーの情報が変更された場合、  
変更可能な範囲や内容が変わってしまう恐れがあります。アップロードを行うユーザー自身がダウンロードした最新のCSVファイル  
を使っての更新を推奨します。

18 ファイルを選択 (A)

19 アップロード

**[20]** インポート画面の一覧の内容に誤りがないことを確認し、[インポート実行] をクリックします。

⇒ CSV ファイルのインポートが開始されます。「インポートに成功しました。」と表示されるまで、しばらくお待ちください。

下記内容でよろしければ「インポート実行」をクリックしてください。

20 インポート実行

全3件

行	GUID	[I]Android機器	[I]iOS機器	[I]Windows機器
1		ON		
2		ON		
3		ON		

インポートする内容を変更する場合は、CSVファイルを編集後再度アップロードしてください。

ファイルを選択 選択されていません

アップロード

**[21]** [機器] → [一覧] → 一覧から対象端末をクリックします。

**[22]** [同期] をクリックします。

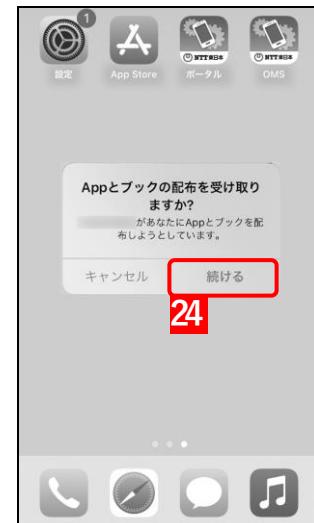
**[23]** [OK] をクリックします。

⇒ 端末に「App とブックの配布」(アプリ管理用の共通 Apple ID への参加依頼) が通知されます。以下の手順 **[24]** ~ **[26]** は、通知先の端末で行います。

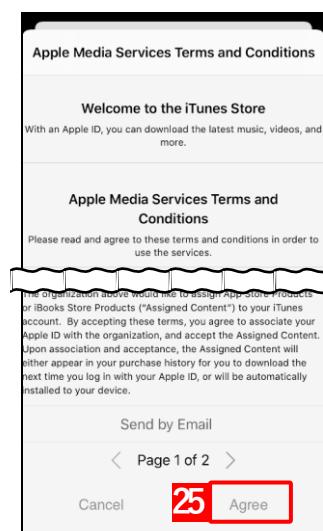
☞ 端末に通知が表示されるまでに、多少時間がかかることがあります。

The screenshot shows a list of devices. One device entry is highlighted with a red box and labeled '21'. The 'Sync' button at the top right is also highlighted with a red box and labeled '22'. A confirmation dialog box is open, with its 'OK' button highlighted with a red box and labeled '23'.

**[24]** [続ける] をタップします。

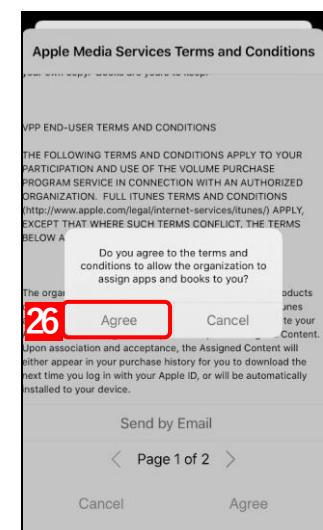


[25] [Agree] をタップします。



[26] [Agree] をタップします。

⇒ 「App とブック」の配布の受け取りが完了します。



- [27]** [設定] → [iOS] → [アプリケーション] → 「[App とブック】ライセンス】をクリックします。
- [28]** 一覧から該当の「App とブック」ライセンスをクリックします。

The screenshot shows the 'iOS Settings' interface. On the left, a sidebar lists various settings categories. The 'App & Book License' item is highlighted with a red box and labeled '27'. To its right, another red box highlights the 'App & Book License' entry in a list, labeled '28'. The main panel displays a detailed view of the selected license, including fields for 'Account Name', 'Token Valid Period', 'Valid Period', 'Organization Name', and 'Notes'.

- [29]** [アプリケーション] タブを表示します。

⇒ ABM で購入したアプリの一覧が表示されます。

「App ライセンス付与」に多くのアプリが追加されている場合は、アプリの一覧が表示されるまでに時間がかかることがあります。

- [30]** 該当アプリの「未割当数」が、「1」以上の数値であることを確認します。

「0」の場合は、割り当てられる「App とブック」ライセンスが存在していません。

- [31]** [更新] をクリックします。

⇒ 手順【10】で指定した端末に「App とブック」ライセンスが割り当てられます。これにより、「未割当数」の数値が (A)「使用数」に移行します。

Apple サーバーの処理状況によっては、情報の反映までに時間がかかる場合があります。反映されない場合は、時間をおいて再度 [更新] をクリックしてください。

The screenshot shows the 'Application' tab of the application distribution interface. A red box highlights the 'Application' tab itself, labeled '29'. Another red box highlights the 'Unassigned' column in the main table, labeled '30'. The table displays application distribution statistics across multiple columns: Store ID, Application Name, Total Hold Count, Used Count, Remaining Count, Unassigned Count, and Recyclable Count. The 'Unassigned' column for the first row shows a value of 1, which corresponds to the 'Used' count of 0 in the same row.

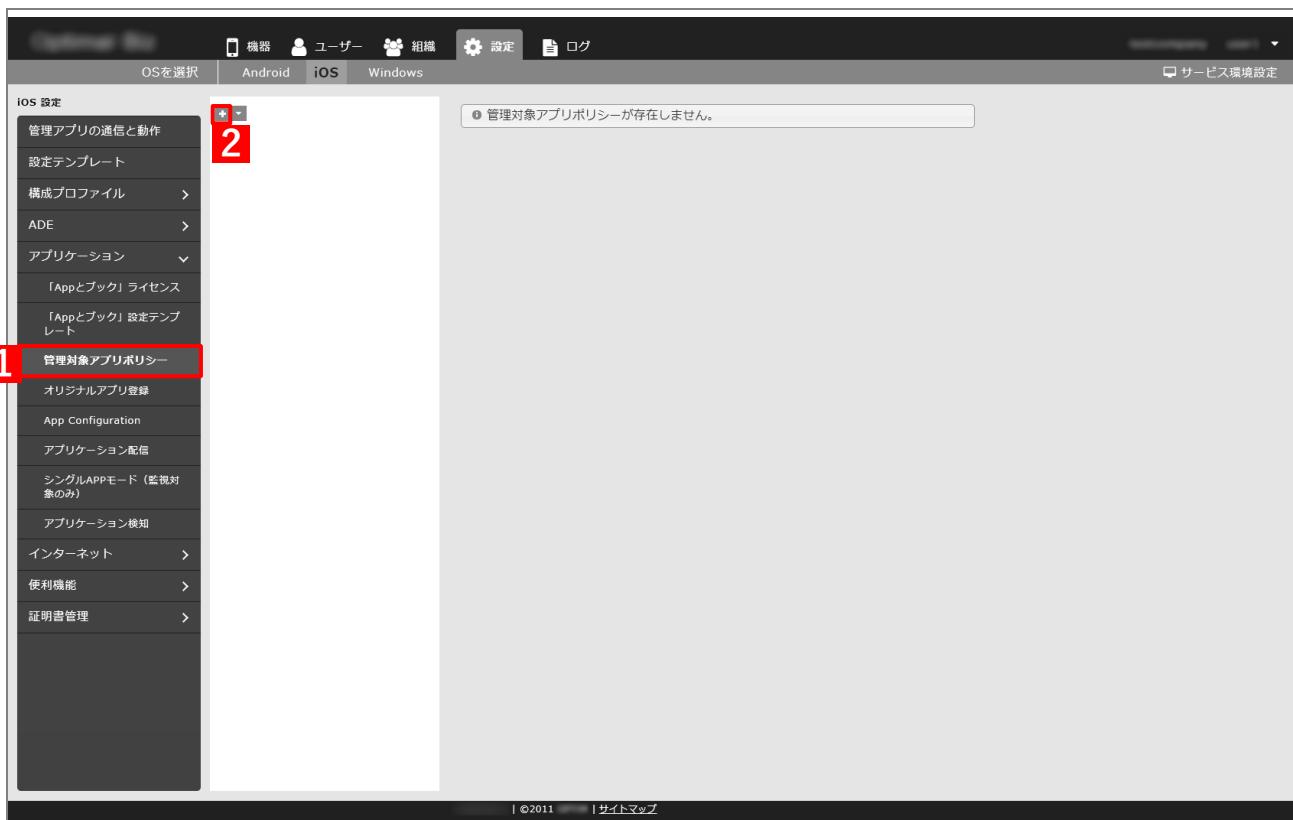
### 3.4.2 管理対象アプリポリシーを作成する

管理対象アプリポリシーとは、管理対象アプリに対して、目的に応じたより細かな設定を適用するための機能です。管理対象アプリポリシーは、「アプリケーション配信設定」を通じて管理対象アプリに適用できます。

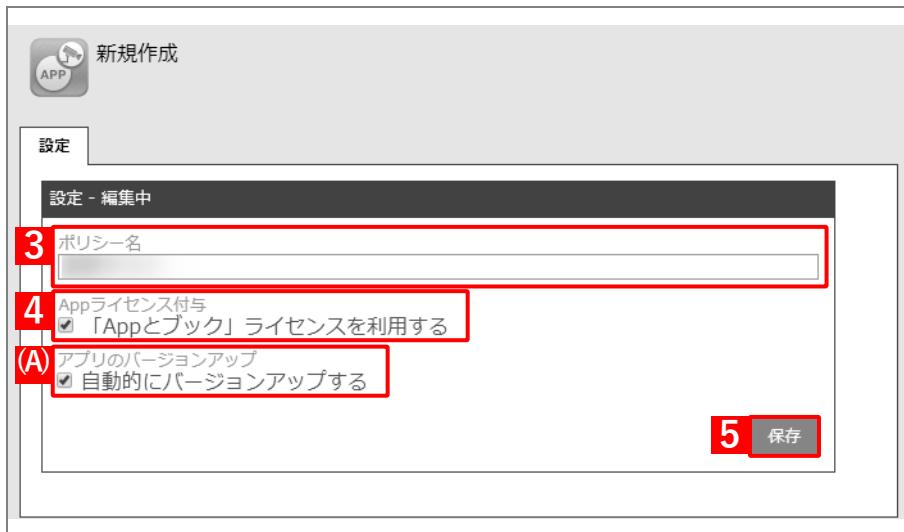
以下の手順で、「App とブック」ライセンスを利用するための管理対象アプリポリシーを作成します。

[1] [設定] → [iOS] → [アプリケーション] → [管理対象アプリポリシー] をクリックします。

[2]  をクリックします。



- [3] 「ポリシー名」に任意のポリシー名を入力します。
- [4] 「App ライセンス付与」の「「App とブック」ライセンスを利用する」にチェックを入れます。
- 【】アプリを自動的にアップデートする場合は、「アプリのバージョンアップ」の (A) 「自動的にバージョンアップする」にチェックを入れます。
- [5] [保存] をクリックします。  
⇒ 管理対象アプリポリシーが作成されます。

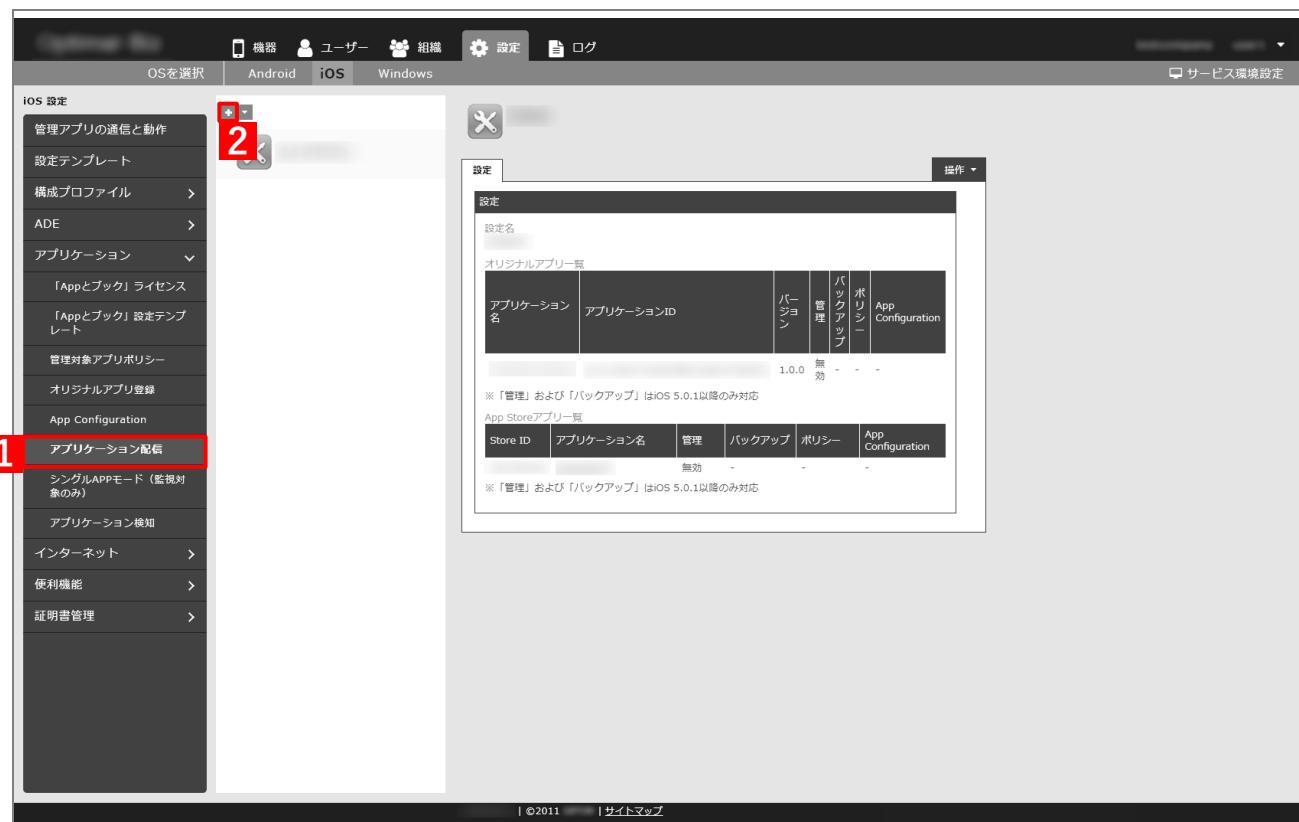


### 3.4.3 アプリケーション配信設定を作成する

以下の手順で、アプリを端末に配信するための設定（アプリケーション配信設定）を作成します。

[1] [設定] → [iOS] → [アプリケーション] → [アプリケーション配信] をクリックします。

[2] をクリックします。



[3] 「設定名」に任意の設定名を入力します。

[4] 「App Store アプリ一覧」の  をクリックします。



**[5] インストールするアプリの Store ID を「Store ID」に入力します。**

■ Store ID は、[「App とブック」ライセンス] → 該当の「App とブック」ライセンスをクリックし、[アプリケーション] タブを表示すると、(A) 「Store ID」列からコピー・アンド・ペーストできます。



**[6] 「管理」の「有効」にチェックを入れます。**

■ 「バックアップ」を許可する場合は、(A) 「許可」にチェックを入れます。

**[7] 「ポリシー」のプルダウンメニューから、「管理対象アプリポリシーを作成する」の手順【3】で作成したポリシー名を指定します。**

**[8] [保存] をクリックします。**

⇒ アプリケーション配信設定が作成されます。

■ (B) ✖ をクリックすると、追加したアプリを削除できます。

設定 - 編集中						
設定名 <input type="text"/>						
オリジナルアプリ一覧						
アプリケーション名	管理	バックアップ	ポリシー	App Configuration		
(+ボタンで追加: 600件まで)	<input style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 5px; margin-right: 10px;" type="button" value="+"/>					
※事前にオリジナルアプリ登録をおこなってください。「メニュー」→「オリジナルアプリ登録」から、オリジナルアプリを登録できます。 ※「管理」および「バックアップ」はiOS 5.0.1以降のみ対応						
App Storeアプリ一覧						
Store ID	アプリケーション名	管理	バックアップ	ポリシー	App Configuration	
5 <input type="text"/>	---	6 <input checked="" type="checkbox"/> 有効 <input type="checkbox"/> 許可		7 <input style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 5px; margin-right: 10px;" type="button" value="▼"/> 新規追加	App Configuration is not available.	(B) <input style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 5px;" type="button" value="x"/>
(+ボタンで追加: 300件まで)						
※Store IDには、App StoreアプリケーションのURLに含まれるIDを入力してください。 URL「 <a href="https://apps.apple.com/jp/app/example/id&lt;Store ID&gt;">https://apps.apple.com/jp/app/example/id&lt;Store ID&gt;</a> 」の<Store ID>の部分になります。 ※インストールするには、機器にApple IDが設定済みである必要があります。 ※「管理」および「バックアップ」はiOS 5.0.1以降のみ対応						
8 <input style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 10px;" type="button" value="保存"/>						

### 3.4.4 端末にアプリケーション配信設定を割り当てる

端末にアプリケーション配信設定を割り当てて、同期を行うことにより、アプリ管理用の共通 Apple ID でアプリが端末にインストールされます。端末にアプリケーション配信設定を割り当てるには、目的に応じて以下のいずれかの方法を選択してください。

- 個別の端末に割り当てる（個別設定）
- 組織に割り当てる（組織設定）
- CSV ファイルで一括して割り当てる（一括設定）

#### 3.4.4.1 個別の端末に割り当てる（個別設定）

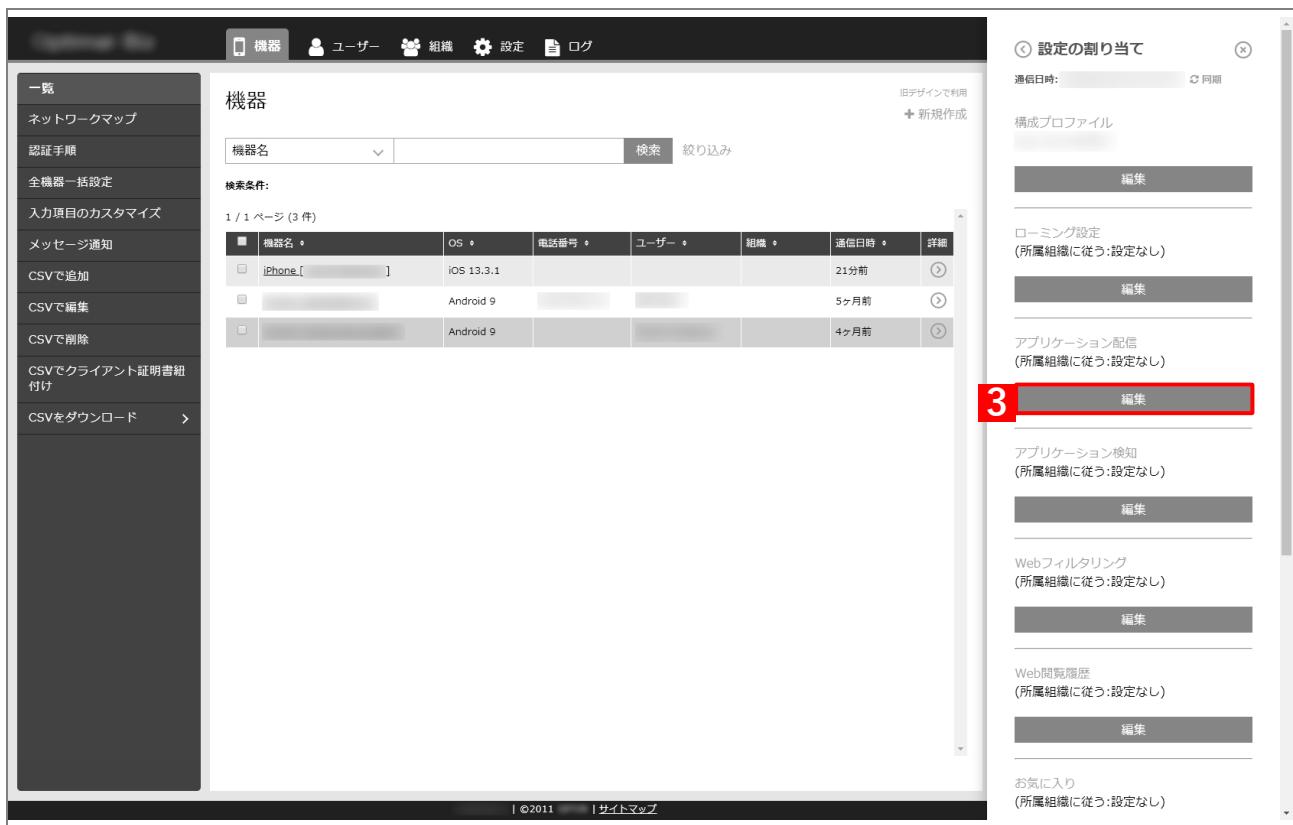
以下の手順で、個別の端末に対してアプリケーション配信設定を割り当てるます。

**[1]** [機器] → [一覧] → 一覧から対象端末をクリックします。

**[2]** 「設定」の「設定の割り当て」をクリックします。

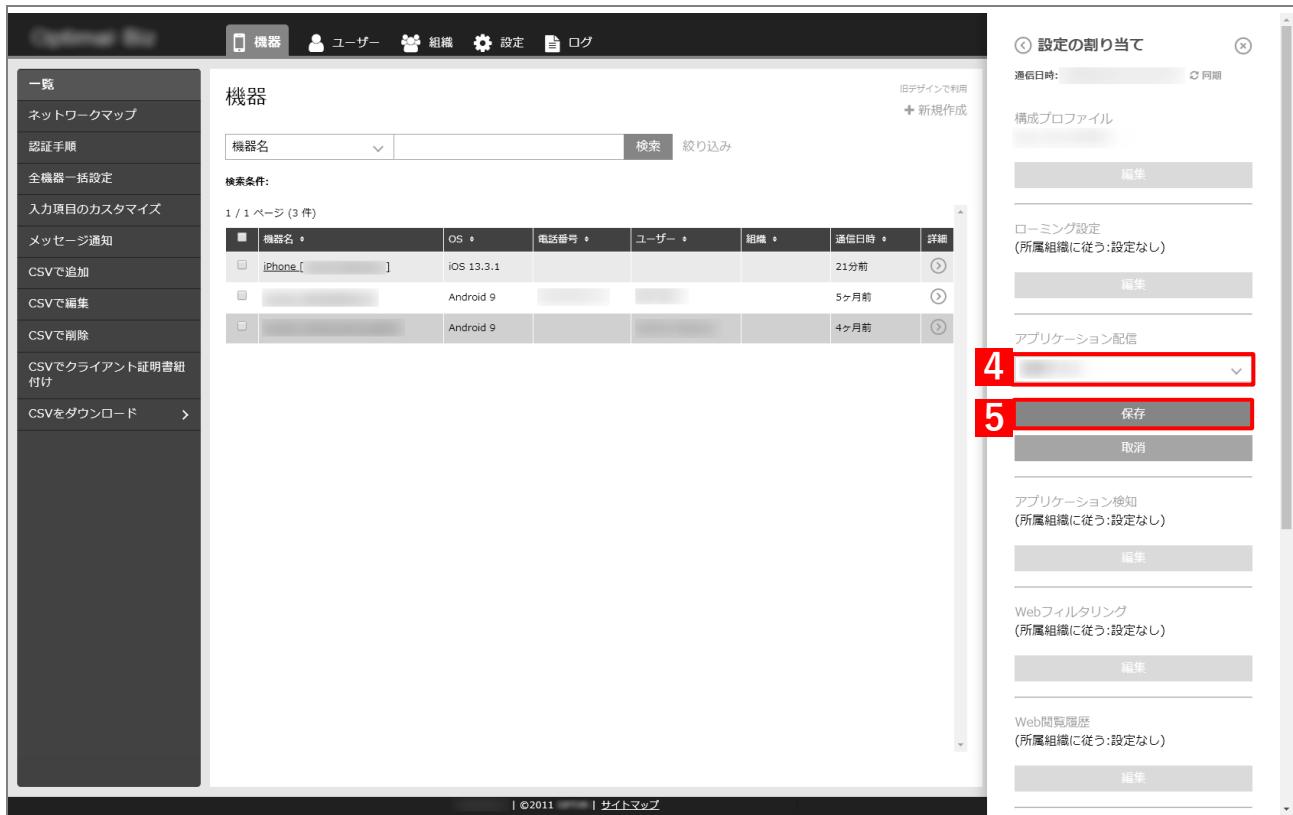
The screenshot shows the 'Devices' (機器) page of the management interface. On the left, there's a sidebar with various options like 'Network Map', 'CSV Import', and 'CSV Export'. The main area shows a table of devices. The first device in the list is highlighted with a red box and labeled '1'. This device has the following details: Name: iPhone [redacted], OS: iOS 13.3.1, Phone number: (redacted), User: (redacted), Organization: (redacted), Last communication: 21 minutes ago. To the right of the table, there's a detailed view of the selected device. It shows the OS as iOS 13.3.1, phone number as (redacted), user as (redacted), and organization as (redacted). Below this, there are sections for 'Communication history' (通信履歴), 'Management information' (管理情報), and 'Operations' (操作). A red box labeled '2' highlights the 'Allocation' (割り当て) button under the 'Operations' section.

**[3]** 「アプリケーション配信」の「[編集]」をクリックします。



**[4]** プルダウンメニューから、「アプリケーション配信設定を作成する」の手順【3】で設定した設定名を指定します。

**[5]** 「保存」をクリックします。



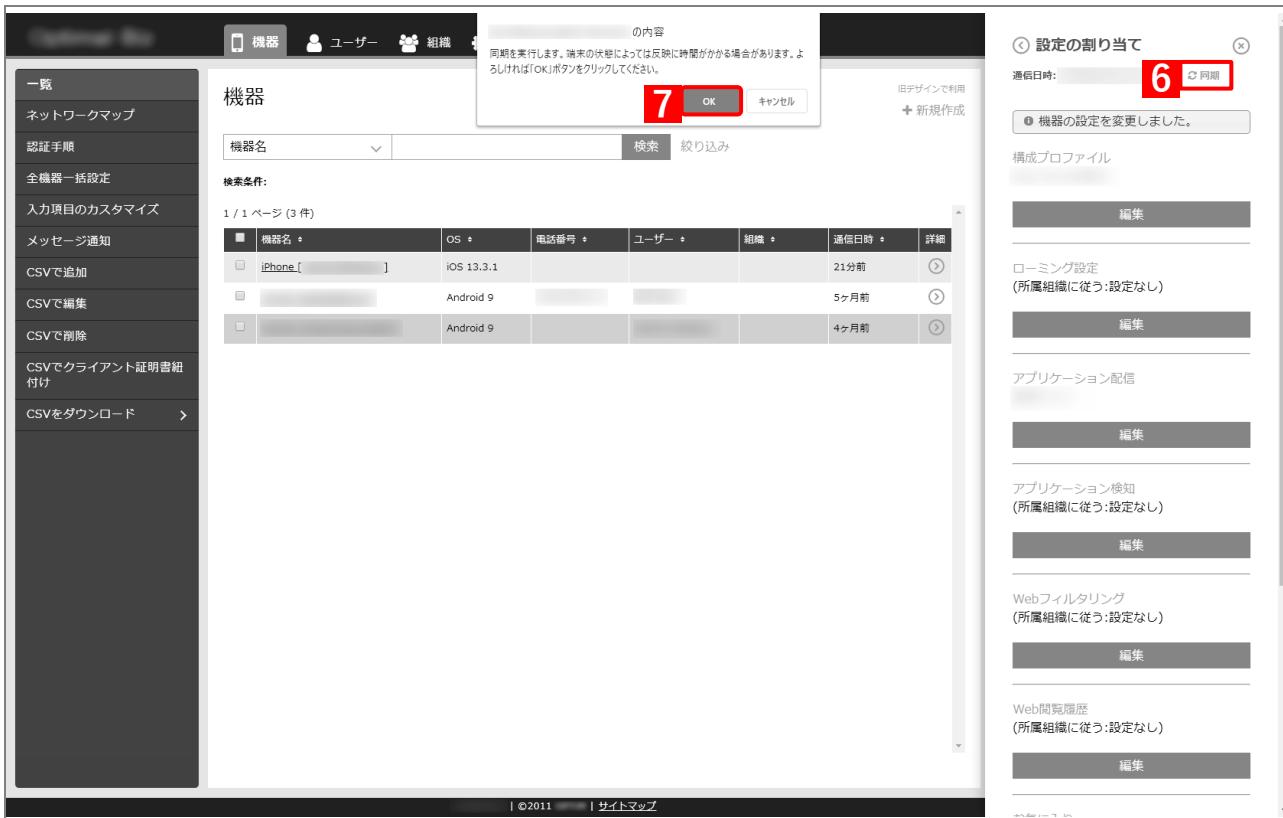
[6] [同期] をクリックします。

[7] [OK] をクリックします。

⇒ 端末へのアプリのインストールが開始されます。端末のホーム画面に、アプリのアイコンが表示されるまでお待ちください。

アプリが端末にインストールされるまでに、多少時間がかかることがあります。

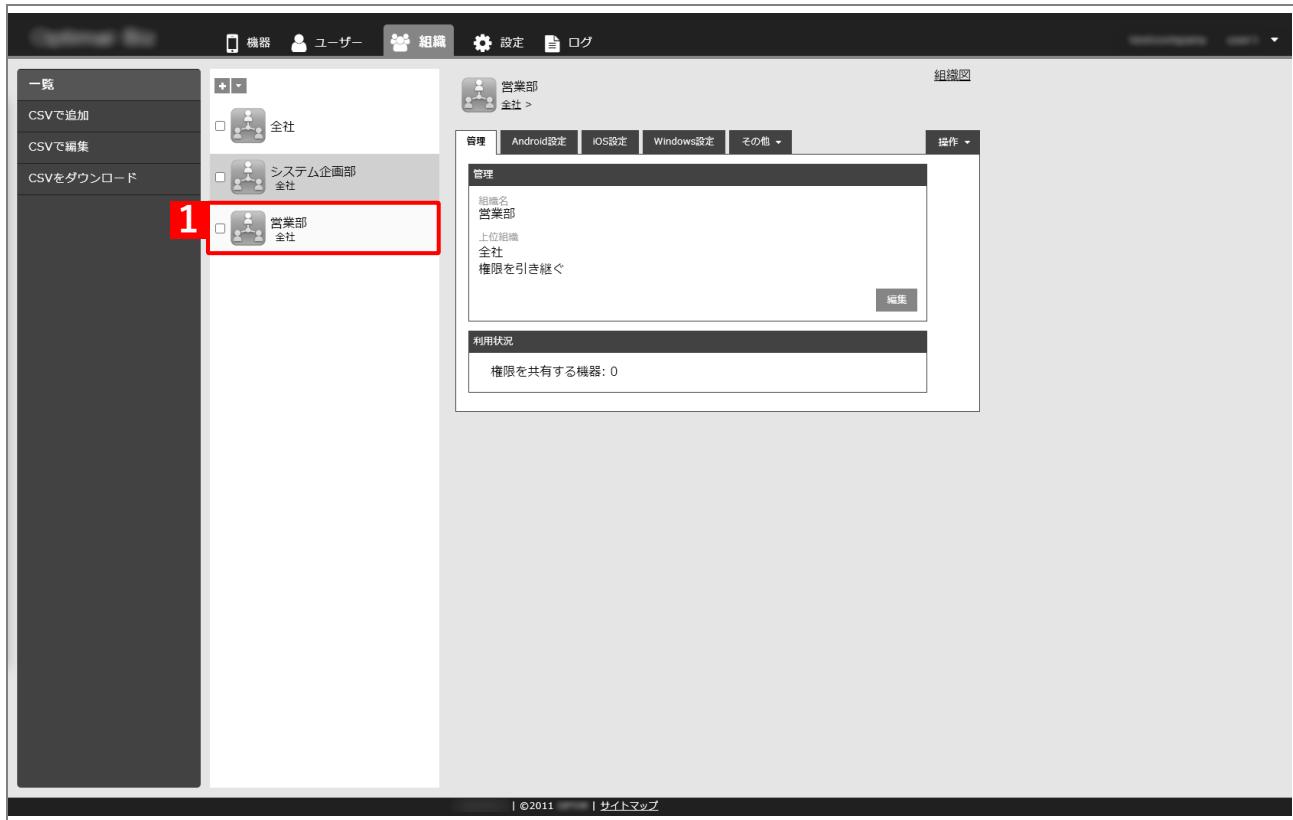
アプリケーション配信設定に多くのアプリが含まれている場合は、アプリが端末にインストールされるまでに時間がかかります。



### 3.4.4.2 組織に割り当てる（組織設定）

以下の手順で、特定の組織に属する端末に対して一括でアプリケーション配信設定を割り当てます。

- [1]** [組織] → [一覧] → 一覧から対象組織をクリックします。



[2] [iOS 設定] タブをクリックします。

[3] [編集] をクリックします。



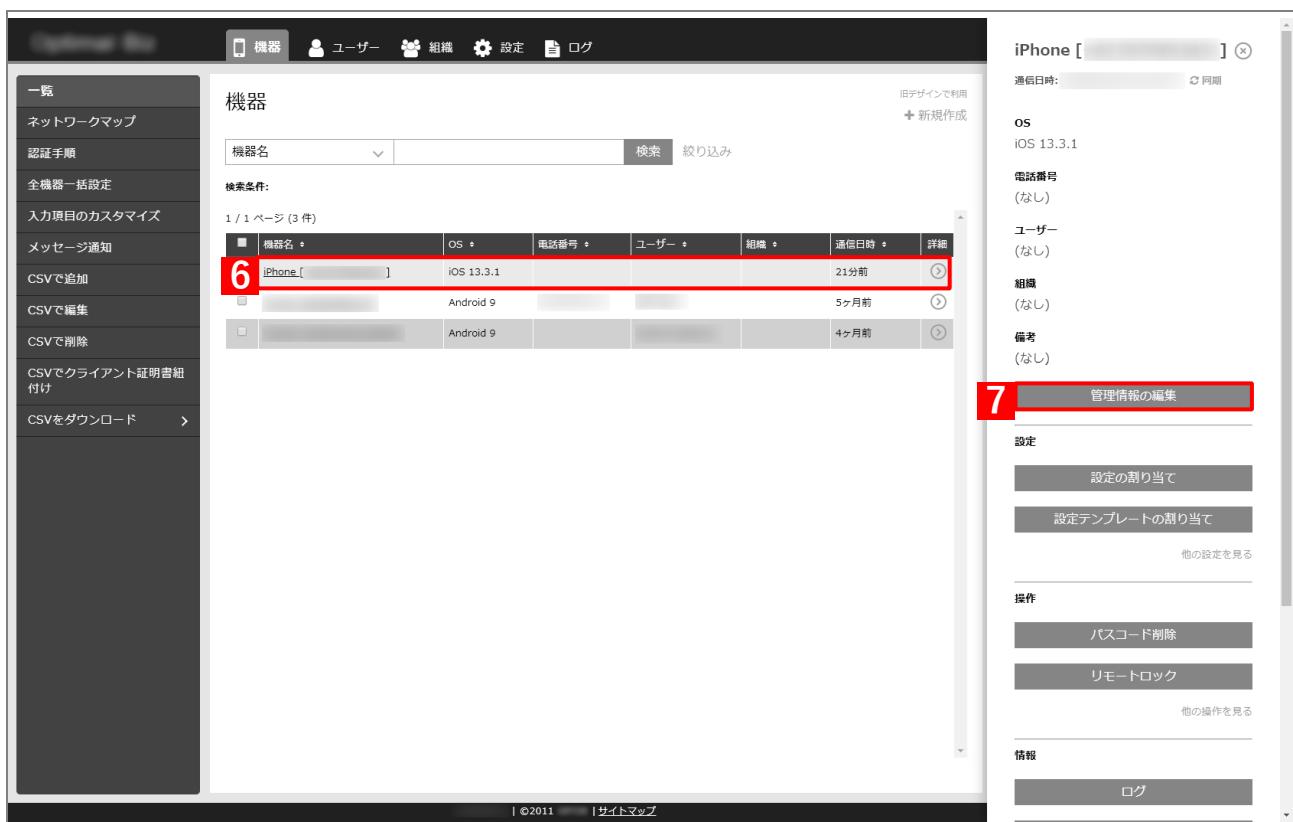
- 【4】 「アプリケーション配信」のプルダウンメニューから、「アプリケーション配信設定を作成する」の手順【3】で設定した設定名を指定します。
- 【5】 [保存] をクリックします。



以下の手順【6】～【9】は、すでに「端末に構成プロファイルを割り当てる」の「組織に割り当てる（組織設定）」で組織を指定している場合は不要です。そのまま手順【10】に進んでください。

**[6]** [機器] → [一覧] → 一覧から対象端末をクリックします。

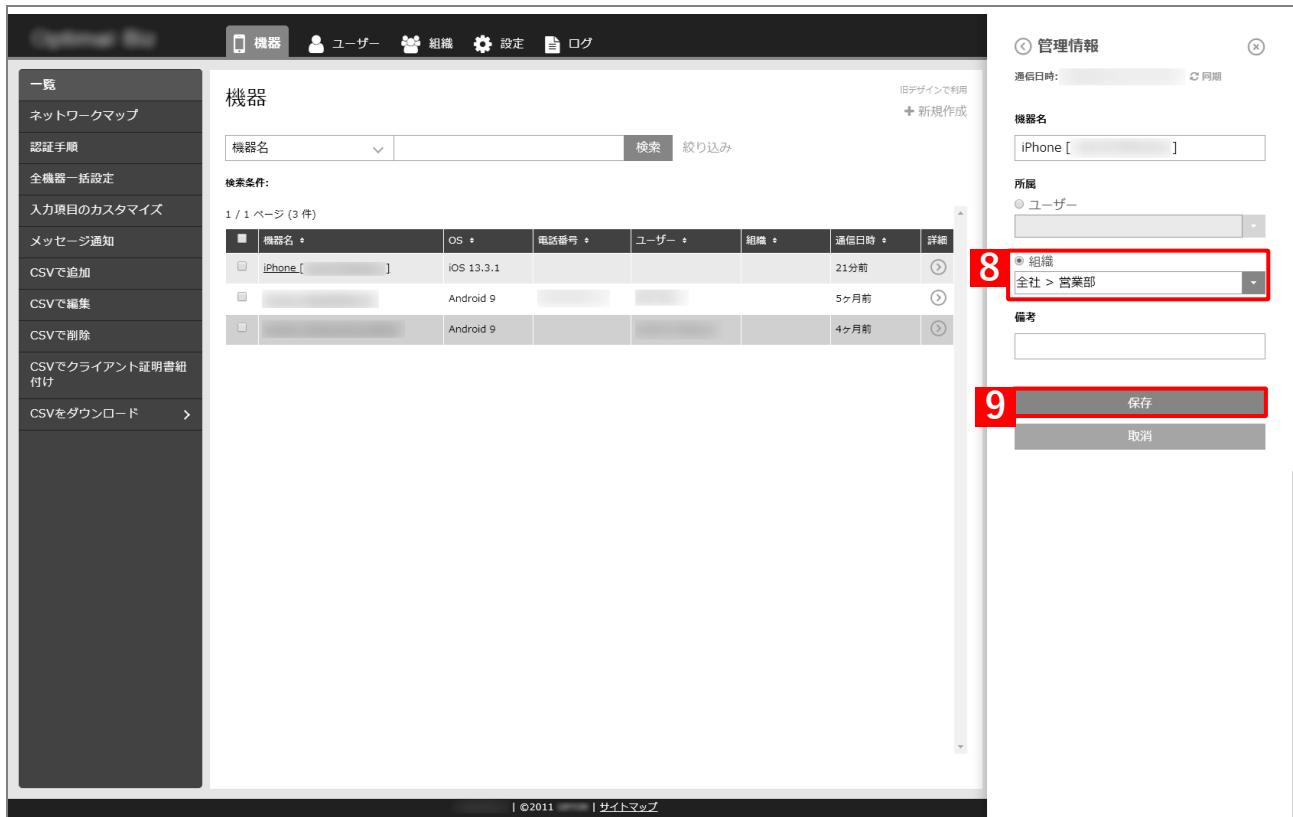
**[7]** [管理情報の編集] をクリックします。



The screenshot shows the 'Devices' list page. A table lists three devices: 'iPhone [ ]' (OS: iOS 13.3.1), 'Android 9', and 'Android 9'. The first row, which contains the iPhone device, is highlighted with a red border. To the right of the table, a sidebar titled 'iPhone [ ]' displays detailed information about the selected device, including its OS version (iOS 13.3.1) and communication history (21 minutes ago). Below the sidebar, a red box highlights the 'Edit Management Information' button.

**[8]** 「組織」を選択し、プルダウンメニューから、手順【1】で選択した組織を指定します。

**[9]** [保存] をクリックします。



The screenshot shows the 'Edit Management Information' dialog. In the 'Organization' dropdown menu, the option 'All company > Sales Department' is selected and highlighted with a red border. To the right of the dialog, a red box highlights the 'Save' button.

**[10]** [機器] → [一覧] → 一覧から対象端末をクリックします。

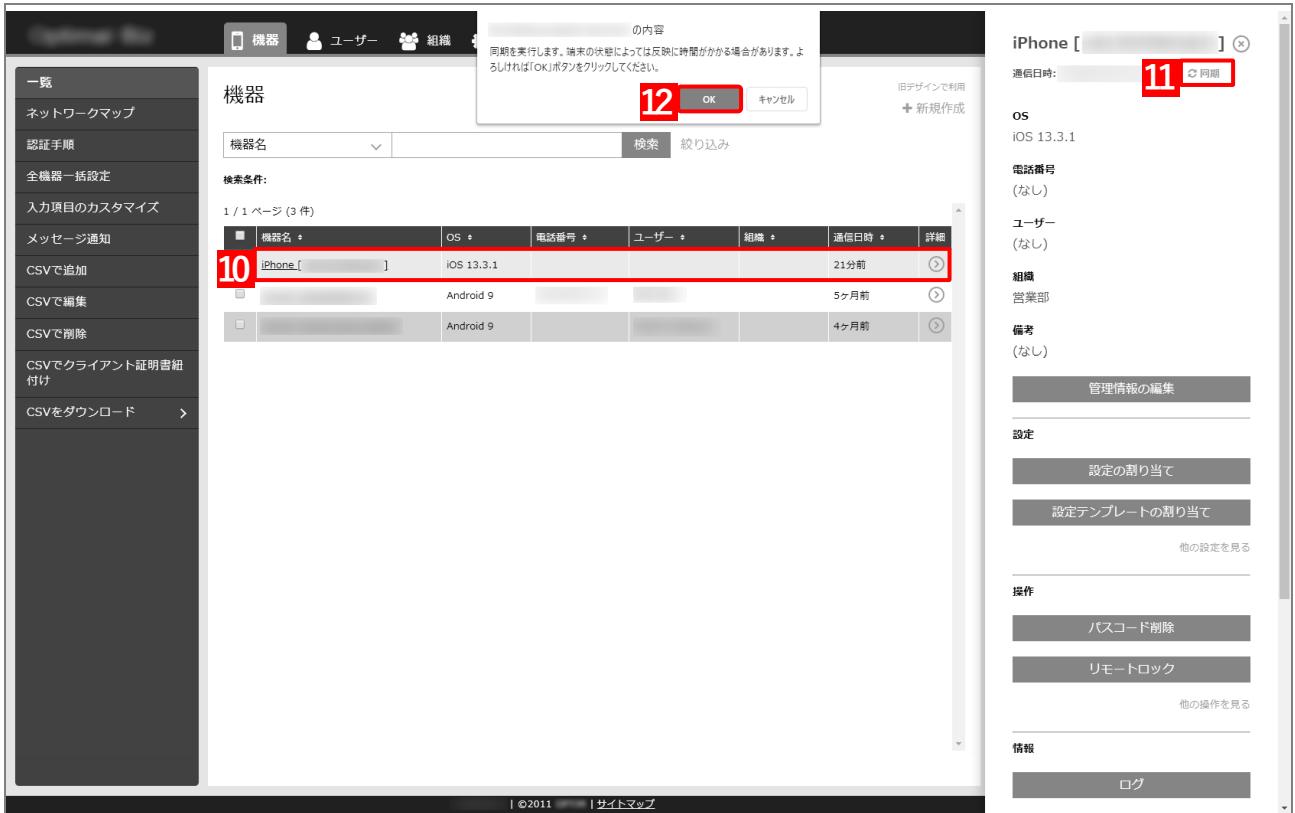
**[11]** [同期] をクリックします。

**[12]** [OK] をクリックします。

⇒ 端末へのアプリのインストールが開始されます。端末のホーム画面に、アプリのアイコンが表示されるまでお待ちください。

アプリが端末にインストールされるまでに、多少時間がかかることがあります。

アプリケーション配信設定に多くのアプリが含まれている場合は、アプリが端末にインストールされるまでに時間がかかります。



### 3.4.4.3 CSV ファイルで一括して割り当てる（一括設定）

以下の手順で、複数の端末に対して一括でアプリケーション配信設定を割り当てます。

- [1]** [機器] → [CSV で編集] をクリックします。
- [2]** 「1. CSV ファイルを準備します」の [ダウンロード] をクリックします。  
⇒ CSV ファイルのダウンロードが開始されます。



- [3]** ダウンロードされた CSV ファイルを開きます。
- [4]** アプリケーション配信設定を割り当てる端末の「[S:iOS] アプリケーション配信」列に、「アプリケーション配信設定を作成する」の手順【3】で設定した設定名を入力し、CSV ファイルを保存します。  
このとき、「[S:iOS] アプリケーション配信(継承)」列に「ON」と入力されている場合は、削除してください。「ON」と入力されていると、インポート時にエラーが発生します。

	[S:iOS] アプリケーション配信				
	JC	JD	JE	JF	JG
構成	[S:iOS] 口	[S:iOS] 口	[S:iOS] ア	[S:iOS] ア	[S:iOS] ア
	ON	4			

- [5]** 「2. CSV ファイルをアップロードします」の [ファイルを選択] をクリックし、前の手順で保存した CSV ファイルを指定します。  
⇒ 選択したファイル名が [ファイルを選択] の右側に表示されます。
- [6]** [アップロード] をクリックします。  
⇒ CSV ファイルのアップロードが開始されます。インポート画面に切り替わるまで、しばらくお待ちください。

1. CSVファイルを準備します

「ダウンロード」ボタンをクリックしてCSVファイルをダウンロードします。  
ダウンロードしたファイルの内容を編集して保存してください。  
※項目を選択してダウンロードしたい場合は、機器レポート<sup>④</sup>のCSVダウンロードを使用してください。

ダウンロード

2. CSVファイルをアップロードします

編集したCSVファイルを指定して「アップロード」ボタンをクリックしてください。  
アップロード完了後、インポートの確認画面に移動します。

▲ CSVファイルをダウンロードした時点からアップロードするまでの間に、ログインしているユーザーの情報が変更された場合、  
変更可能な範囲や内容が変わってしまう恐れがあります。アップロードを行うユーザー自身がダウンロードした最新のCSVファイル  
を使っての更新を推奨します。

5 ファイルを選択 (A)

6 アップロード

- [7]** インポート画面の一覧の内容に誤りがないことを確認し、[インポート実行] をクリックします。  
⇒ CSV ファイルのインポートが開始されます。「インポートに成功しました。」と表示されるまで、しばらくお待ちください。

下記内容でよろしければ「インポート実行」をクリックしてください。

7 インポート実行

行	GUID	[I]Android機器	[I]iOS機器	[I]Windows機器	[ ]
1		ON			
2		ON			
3		ON			

インポートする内容を変更する場合は、CSVファイルを編集後再度アップロードしてください。  
ファイルを選択 選択されていません

アップロード

**[8]** [機器] → [一覧] → 一覧から対象端末をクリックします。

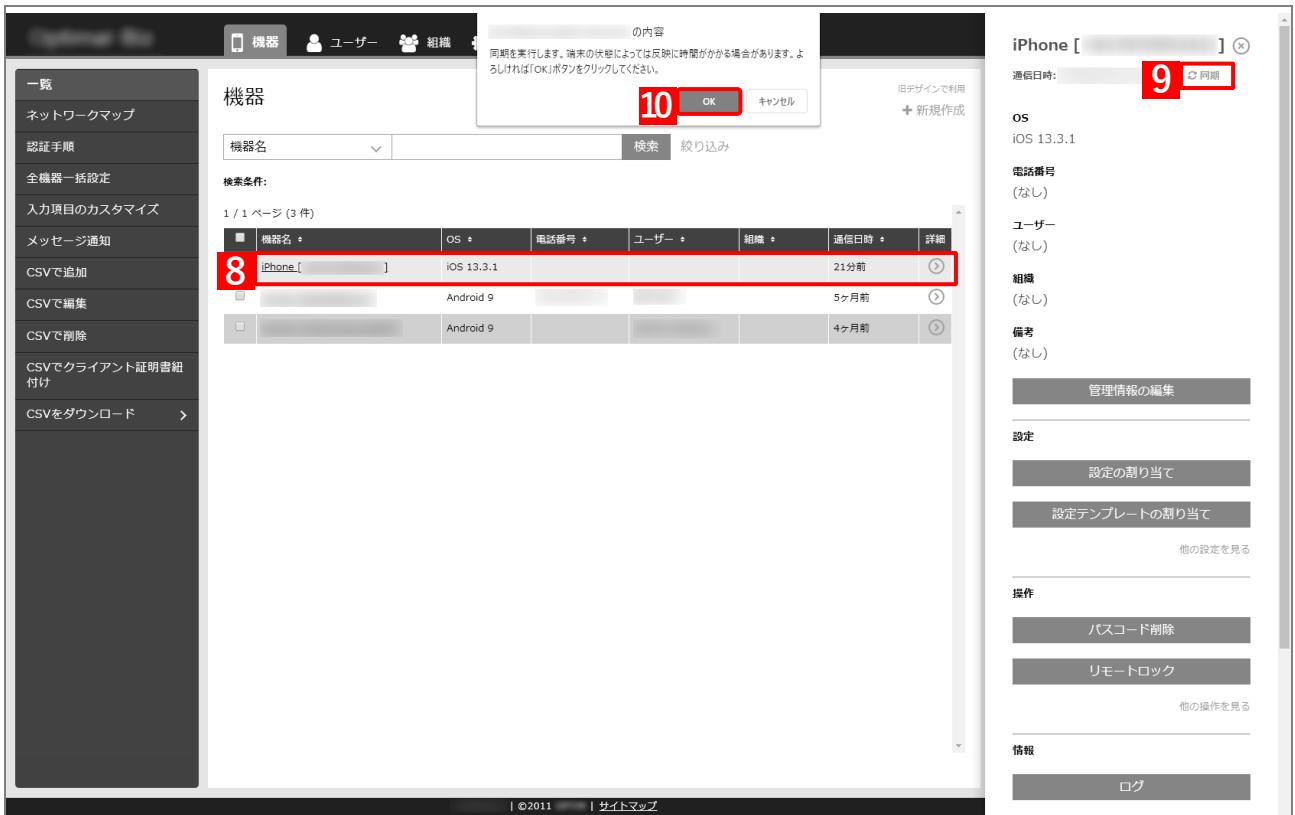
**[9]** [同期] をクリックします。

**[10]** [OK] をクリックします。

⇒ 端末へのアプリのインストールが開始されます。端末のホーム画面に、アプリのアイコンが表示されるまでお待ちください。

アプリが端末にインストールされるまでに、多少時間がかかることがあります。

アプリケーション配信設定に多くのアプリが含まれている場合は、アプリが端末にインストールされるまでに時間がかかります。



## 3.5 オリジナルアプリをインストールする

「アプリケーション配信」を利用してオリジナルアプリを端末にインストールするには、以下の一連の操作を行います。

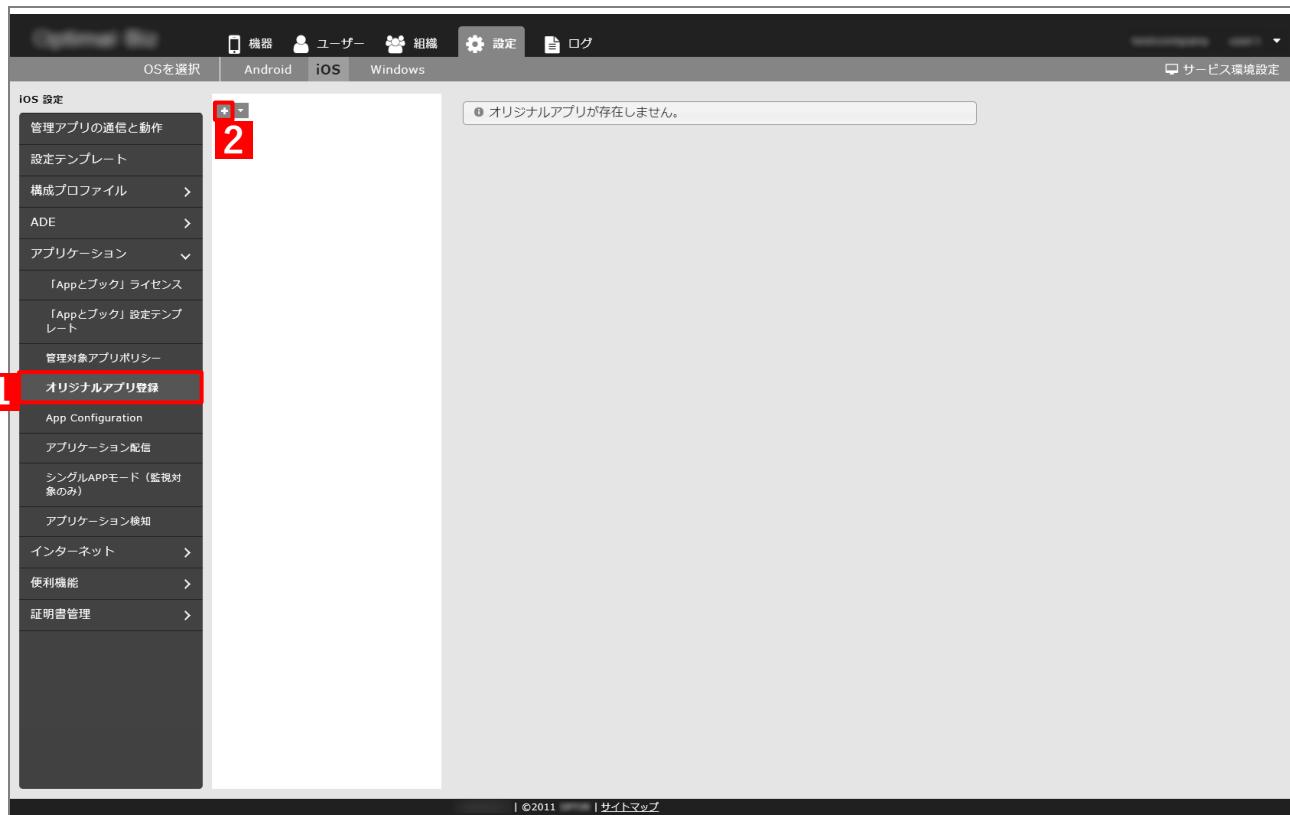
- ☑ オリジナルアプリは、50 件（50 アプリ）まで登録可能です。
- ☑ アップロードするファイルサイズの上限は 1 アプリにつき 150MB です。
- ☑ InHouse 版（組織内配布）、Ad Hoc 版（評価用配布）に対応しています。Ad Hoc 版（評価用配布）は、配信数に制限があります。
- ☑ 同じアプリを複数登録することはできません。
- ☑ アプリケーション ID が同一のオリジナルアプリは、以下の両方を満たす場合のみ登録できます。
  - ・バージョンが異なる場合
  - ・同一のアプリケーション ID でのオリジナルアプリの登録件数が 3 件以内の場合
- ☑ バージョンアップする場合は、新規作成から、バージョンが異なる同一のアプリケーション ID のオリジナルアプリを登録してください。機器に設定済みのアプリケーション配信設定セットを、編集から差し替えることで、次回同期時にアプリが上書きされて最新になります。

### 3.5.1 オリジナルアプリ登録設定を作成する

以下の手順で、端末に配信するオリジナルアプリをアップロードし、オリジナルアプリ登録設定を作成します。

[1] [設定] → [iOS] → [アプリケーション] → [オリジナルアプリ登録] をクリックします。

[2]  をクリックします。



**[3]** 「アップロード選択」で、以下のいずれかを選択します。

- ・ipa ファイルをアップロード：同封されているマニフェストファイルを、自動で登録する場合に選択します。
- ・マニフェストファイルをアップロード：管理されたサーバーに、オリジナルアプリを設置している場合に選択します。

**[4]** [ファイルを選択] をクリックし、配信するオリジナルアプリファイルを指定します。

⇒ (A) 選択したファイル名が [ファイルを選択] の右側に表示されます。

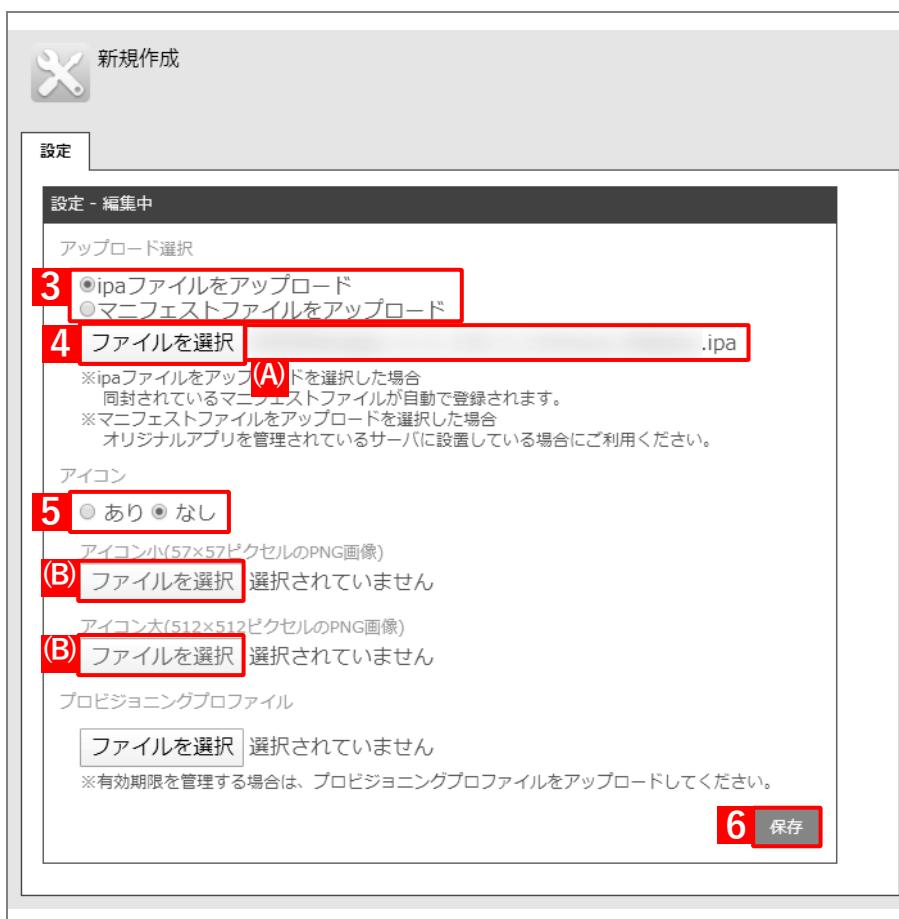
**[5]** 「アイコン」で、「あり」または「なし」を選択します。

「あり」を選択した場合は、「アイコン小(57×57ピクセルのPNG画像)」または「アイコン大(512×512ピクセルのPNG画像)」の (B) [ファイルを選択] をクリックし、アイコンに使用する画像ファイルを指定します。

「なし」を選択した場合は、インストール時に端末側で自動的にアイコンが作成されます。

**[6]** [保存] をクリックします。

⇒ オリジナルアプリ登録設定が作成されます。

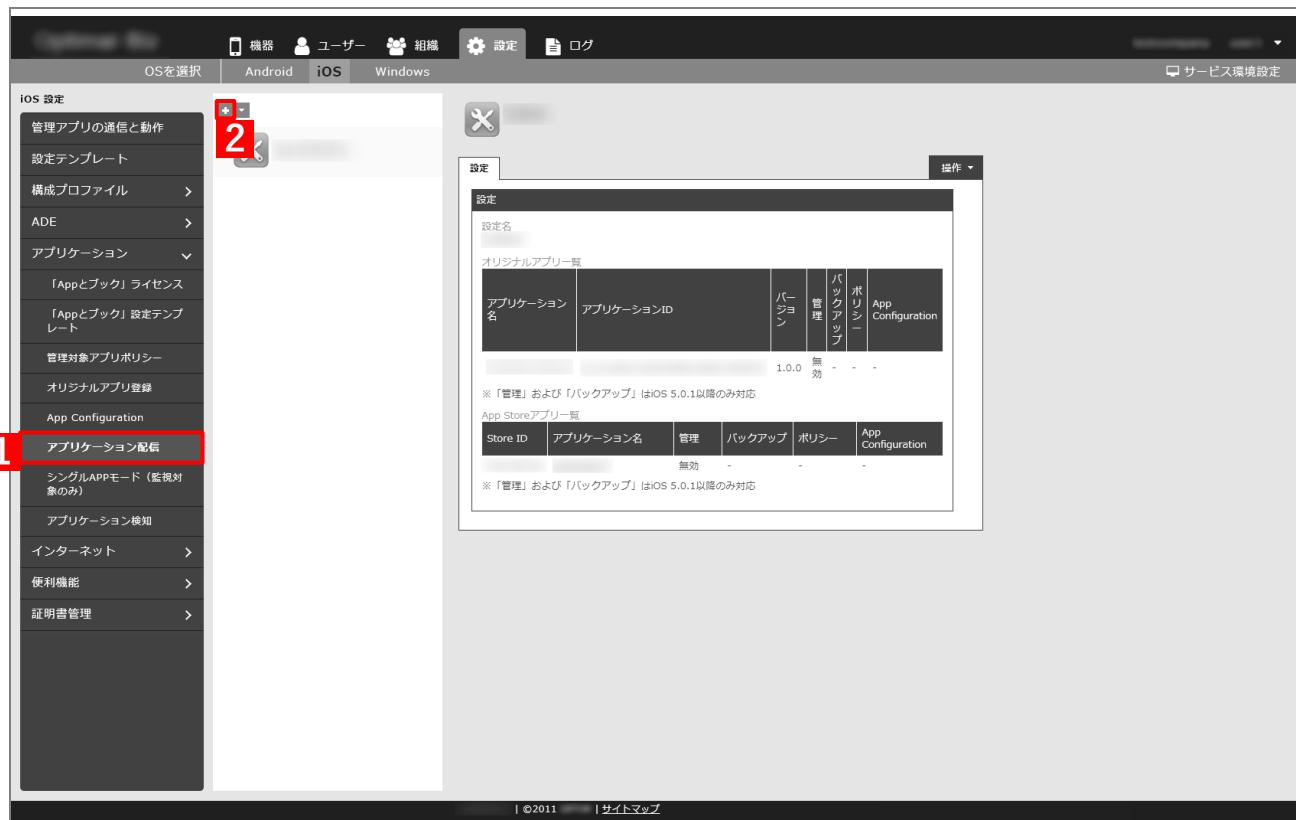


### 3.5.2 アプリケーション配信設定を作成する

以下の手順で、端末にオリジナルアプリを配信するための設定（アプリケーション配信設定）を作成します。

[1] [設定] → [iOS] → [アプリケーション] → [アプリケーション配信] をクリックします。

[2] をクリックします。



[3] 「設定名」に任意の設定名を入力します。

[4] 「オリジナルアプリ一覧」の  をクリックします。



**[5]** 「アプリケーション名」のプルダウンメニューから、「オリジナルアプリ登録設定を作成する」の手順【6】で保存したオリジナルアプリ登録設定を指定します。

「管理」の (A)「有効」にチェックを入れると、オリジナルアプリが管理対象アプリとして配信されます。その場合は、「端末のポータルからオリジナルアプリをインストールする」の操作は不要です。配信先の端末に表示される通知で【インストール】をタップすると、インストールが開始されます。

「バックアップ」を許可する場合は、(B)「許可」にチェックを入れます。

**[6]** 配信するオリジナルアプリをすべて追加したら、【保存】をクリックします。

⇒ アプリケーション配信設定が作成されます。

(C) をクリックすると、追加したオリジナルアプリを削除できます。

The screenshot shows the 'App Configuration' section of the 'Setting - Edit' screen. It displays a table with columns: Application Name, Management, Backup, Policy, and App Configuration. A row for '5' is selected, with the 'Management' checkbox (A) checked and the 'Backup' checkbox (B) unchecked. The 'App Configuration' column contains a message: 'App Configuration がありません。' (No App Configuration). A red box highlights the 'Management' checkbox (A). A red box also highlights the 'Backup' checkbox (B). A red box highlights the 'App Configuration' column.

**設定名**

オリジナルアプリ一覧

アプリケーション名	管理	バックアップ	ポリシー	App Configuration
5	<input checked="" type="checkbox"/> 有効	<input type="checkbox"/> 許可	(設定なし)	App Configuration がありません。

(+ボタンで追加: 600件まで)

※事前にオリジナルアプリ登録をおこなってください。「メニュー」→「オリジナルアプリ登録」から、オリジナルアプリを登録できます。  
※「管理」および「バックアップ」はiOS 5.0.1以降のみ対応

App Storeアプリ一覧

Store ID	アプリケーション名	管理	バックアップ	ポリシー	App Configuration
(+ボタンで追加: 300件まで)					

※Store IDには、App StoreアプリケーションのURLに含まれるIDを入力してください。  
URL「<https://apps.apple.com/jp/app/example/id<Store ID>>」の<Store ID>の部分になります。  
※インストールするには、機器にApple IDが設定済みである必要があります。  
※「管理」および「バックアップ」はiOS 5.0.1以降のみ対応

**6** 保存

### 3.5.3 端末にアプリケーション配信設定を割り当てる

端末にアプリケーション配信設定を割り当てて、同期を行うことにより、端末の「ポータル」にオリジナルアプリの情報が配信されます。端末にアプリケーション配信設定を割り当てるには、目的に応じて以下のいずれかの方法を選択してください。

- 個別の端末に割り当てる（個別設定）
- 組織に割り当てる（組織設定）
- CSV ファイルで一括して割り当てる（一括設定）

#### 3.5.3.1 個別の端末に割り当てる（個別設定）

以下の手順で、個別の端末に対してアプリケーション配信設定を割り当てるます。

- [1]** [機器] → [一覧] → 一覧から対象端末をクリックします。
- [2]** 「設定」の「設定の割り当て」をクリックします。

The screenshot shows the 'Devices' (機器) page in the management interface. On the left, there's a sidebar with various options like 'Network Map', 'CSV Import', and 'CSV Export'. The main area shows a table of devices. The first row, which has a red box around it labeled '1', represents an iPhone with the following details: OS: iOS 13.3.1, Last Sync: 21 minutes ago. To the right, a detailed view for this device is shown. It includes sections for 'Communication Date' (通信日時), 'OS' (iOS 13.3.1), 'Phone Number' (なし), 'User' (なし), 'Organization' (なし), and 'Device' (iPhone). Below these, there are tabs for 'Management Information Collection' (管理情報の収集) and 'Allocation' (設定の割り当て). The 'Allocation' tab is active, showing a sub-section for 'Allocation Template' (設定テンプレートの割り当て) with a 'View Other Settings' (他の設定を見る) link. At the bottom, there are buttons for 'Delete Password' (パスコード削除) and 'Remote Lock' (リモートロック), along with a 'View Other Operations' (他の操作を見る) link.

**[3]** 「アプリケーション配信」の「[編集]」をクリックします。

The screenshot shows the 'Machine' list page. On the right side, there is a sidebar with various settings. One of the sections is titled 'Application Distribution' (アプリケーション配信) with the note '(所属組織に従う:設定なし)' (Inherited from organization: Not set). Below this section is a large red box containing the number '3' and the word 'Edit' (編集).

**[4]** プルダウンメニューから、「アプリケーション配信設定を作成する」の手順【3】で設定した設定名を指定します。

**[5]** 「保存」をクリックします。

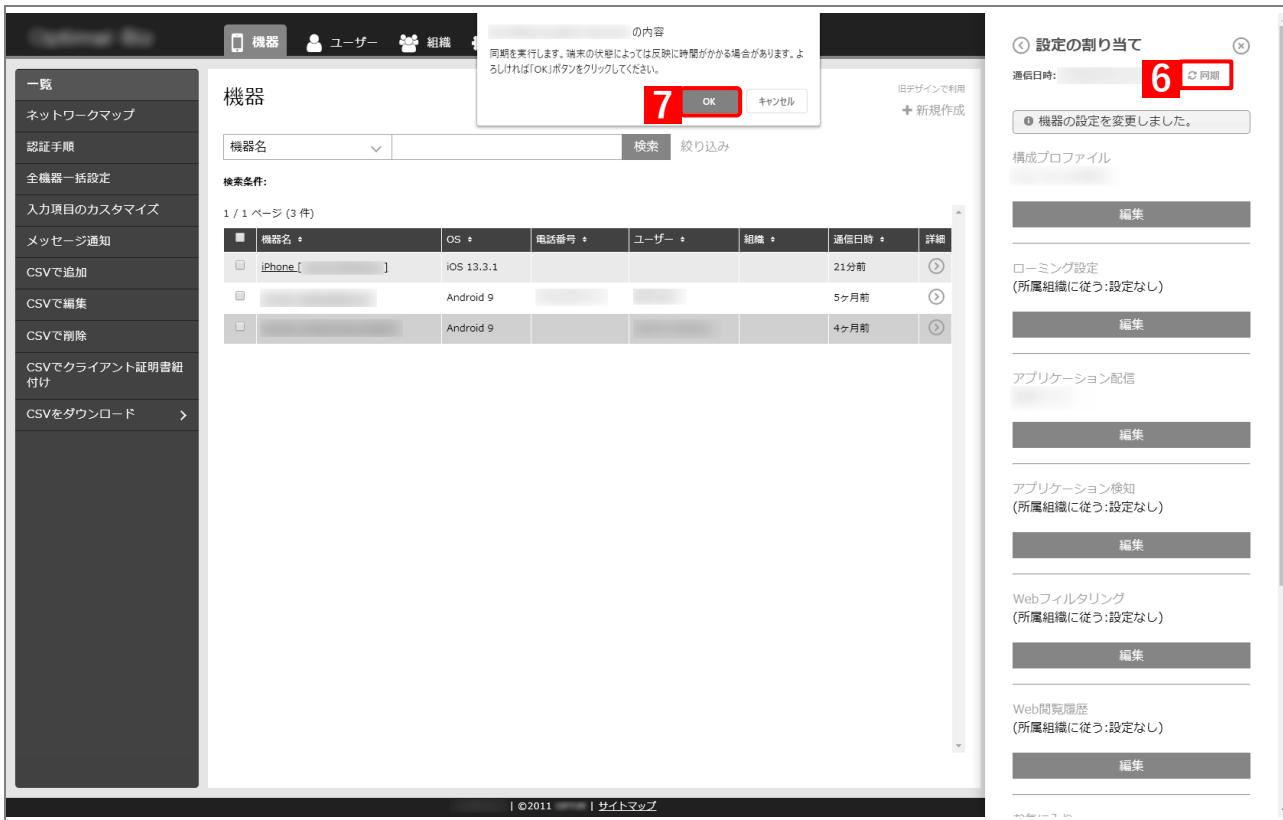
The screenshot shows the 'Machine' list page. On the right side, there is a sidebar with various settings. One of the sections is titled 'Application Distribution' (アプリケーション配信) with the note '(所属組織に従う:設定なし)' (Inherited from organization: Not set). Below this section is a large red box containing the number '4'. Further down, another red box contains the number '5' above the 'Save' (保存) button.

[6] [同期] をクリックします。

[7] [OK] をクリックします。

⇒ 端末の「ポータル」にオリジナルアプリの情報が配信されます。以降の操作は、配信先の端末で行います。

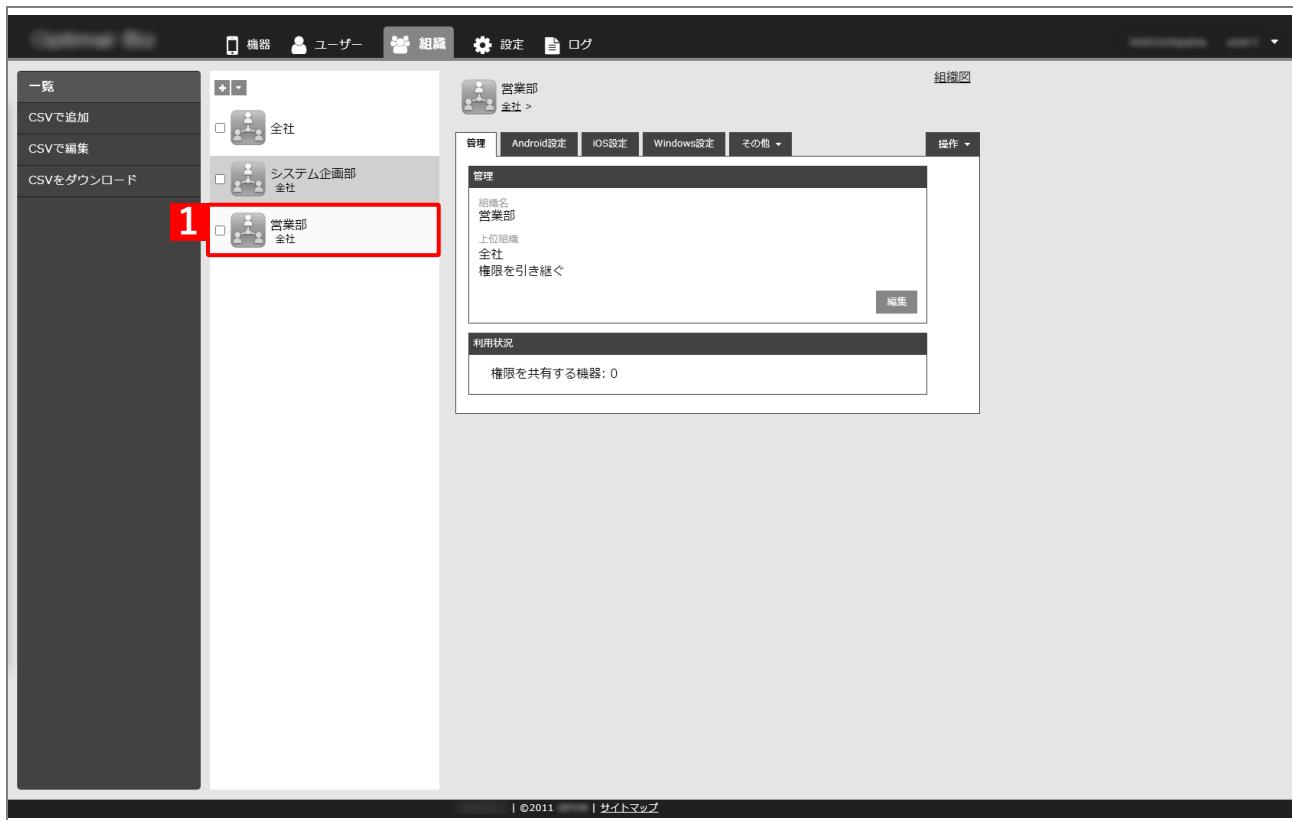
端末の「ポータル」に情報が配信されるまでに、多少時間がかかることがあります。



### 3.5.3.2 組織に割り当てる（組織設定）

以下の手順で、特定の組織に属する端末に対して一括でアプリケーション配信設定を割り当てます。

- [1]** [組織] → [一覧] → 一覧から対象組織をクリックします。



[2] [iOS 設定] タブをクリックします。

[3] [編集] をクリックします。



- 【4】 「アプリケーション配信」のプルダウンメニューから、「アプリケーション配信設定を作成する」の手順【3】で設定した設定名を指定します。
- 【5】 [保存] をクリックします。



以下の手順【6】～【9】は、すでに「端末に構成プロファイルを割り当てる」の「組織に割り当てる（組織設定）」で組織を指定している場合は不要です。そのまま手順【10】に進んでください。

**[6]** [機器] → [一覧] → 一覧から対象端末をクリックします。

**[7]** [管理情報の編集] をクリックします。

The screenshot shows the 'Devices' list page. On the left is a sidebar with various options like 'Network Map', 'Certification Status', and 'CSV'. The main area shows a table of devices. The first row, which contains an iPhone with 'iOS 13.3.1', is selected and highlighted with a red box. To the right is a detailed view panel. At the top of this panel, there's a header for 'iPhone [redacted]' with a close button. Below it are sections for 'OS' (set to 'iOS 13.3.1'), 'Phone Number' (empty), 'User' (empty), 'Organization' (empty), and 'Communication Date' (set to '21 minutes ago'). Further down are sections for 'User' (empty), 'Organization' (empty), and 'Notes' (empty). At the bottom of the detailed view panel, there are several buttons: 'Edit Management Information' (highlighted with a red box), 'Setting Allocation', 'Setting Template Allocation', 'Other Settings', 'Delete Password', and 'Remote Lock'.

**[8]** 「組織」を選択し、プルダウンメニューから、手順【1】で選択した組織を指定します。

**[9]** [保存] をクリックします。

This screenshot shows the 'Edit Management Information' dialog box. In the top right corner, there's a close button. Below it, there's a section for 'Organization' with a dropdown menu. The 'All companies > Sales Department' option is selected and highlighted with a red box. At the bottom right of the dialog, there are two buttons: 'Save' (highlighted with a red box) and 'Cancel'.

【10】 [機器] → [一覧] → 一覧から対象端末をクリックします。

【11】 [同期] をクリックします。

【12】 [OK] をクリックします。

⇒ 端末の「ポータル」にオリジナルアプリの情報が配信されます。以降の操作は、配信先の端末で行います。

➡ 端末の「ポータル」に情報が配信されるまでに、多少時間がかかることがあります。

The screenshot shows the 'Devices' section of the application. On the left, there's a sidebar with various options like 'Overview', 'Network Map', 'Certification Period', etc. The main area has tabs for 'Devices', 'Users', and 'Organizations'. A search bar at the top is highlighted with a red box. Below it, a table lists devices. One row for an iPhone is highlighted with a red box. The right side of the screen displays detailed information for this iPhone, including its OS version (iOS 13.3.1), phone number, user, organization, and communication date. A confirmation dialog box is overlaid on the screen, with the 'OK' button also highlighted with a red box.

### 3.5.3.3 CSV ファイルで一括して割り当てる（一括設定）

以下の手順で、複数の端末に対して一括でアプリケーション配信設定を割り当てます。

- [1] [機器] → [CSV で編集] をクリックします。
- [2] 「1. CSV ファイルを準備します」の [ダウンロード] をクリックします。  
⇒ CSV ファイルのダウンロードが開始されます。



- [3] ダウンロードされた CSV ファイルを開きます。
- [4] アプリケーション配信設定を割り当てる端末の「[S:iOS] アプリケーション配信」列に、「アプリケーション配信設定を作成する」の手順【3】で設定した設定名を入力し、CSV ファイルを保存します。  
このとき、「[S:iOS] アプリケーション配信(継承)」列に「ON」と入力されている場合は、削除してください。「ON」と入力されていると、インポート時にエラーが発生します。

	[S:iOS] アプリケーション配信				
	JC	JD	JE	JF	JG
構成	[S:iOS]	[S:iOS]	[S:iOS]	[S:iOS]	[S:iOS]
	ON	4			

- [5]** 「2. CSV ファイルをアップロードします」の [ファイルを選択] をクリックし、前の手順で保存した CSV ファイルを指定します。

⇒ 選択したファイル名が [ファイルを選択] の右側に表示されます。

- [6]** [アップロード] をクリックします。

⇒ CSV ファイルのアップロードが開始されます。インポート画面に切り替わるまで、しばらくお待ちください。

1. CSVファイルを準備します
「ダウンロード」ボタンをクリックしてCSVファイルをダウンロードします。 ダウンロードしたファイルの内容を編集して保存してください。 ※項目を選択してダウンロードしたい場合は、機器レポート <sup>④</sup> のCSVダウンロードを使用してください。
ダウンロード
2. CSVファイルをアップロードします
編集したCSVファイルを指定して「アップロード」ボタンをクリックしてください。 アップロード完了後、インポートの確認画面に移動します。
▲ CSVファイルをダウンロードした時点からアップロードするまでの間に、ログインしているユーザーの情報が変更された場合、 変更可能な範囲や内容が変わってしまう恐れがあります。アップロードを行うユーザー自身がダウンロードした最新のCSVファイル を使っての更新を推奨します。
5 ファイルを選択 (A)
6 アップロード

- [7]** インポート画面の一覧の内容に誤りがないことを確認し、[インポート実行] をクリックします。

⇒ CSV ファイルのインポートが開始されます。「インポートに成功しました。」と表示されるまで、しばらくお待ちください。

下記内容でよろしければ「インポート実行」をクリックしてください。																								
7 インポート実行																								
<table border="1"><thead><tr><th>行</th><th>GUID</th><th>[I]Android機器</th><th>[I]iOS機器</th><th>[I]Windows機器</th><th>[ ]</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td></td><td>ON</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>2</td><td></td><td>ON</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>3</td><td></td><td>ON</td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>	行	GUID	[I]Android機器	[I]iOS機器	[I]Windows機器	[ ]	1		ON				2		ON				3		ON			
行	GUID	[I]Android機器	[I]iOS機器	[I]Windows機器	[ ]																			
1		ON																						
2		ON																						
3		ON																						
インポートする内容を変更する場合は、CSVファイルを編集後再度アップロードしてください。																								
ファイルを選択 選択されていません																								
8 アップロード																								

**[8]** [機器] → [一覧] → 一覧から対象端末をクリックします。

**[9]** [同期] をクリックします。

**[10]** [OK] をクリックします。

⇒ 端末の「ポータル」にオリジナルアプリの情報が配信されます。以降の操作は、配信先の端末で行います。

➡ 端末の「ポータル」に情報が配信されるまでに、多少時間がかかることがあります。

The screenshot shows the 'Devices' (機器) list screen. A modal dialog box titled 'Sync' (同期) is open in the center. The 'Sync' button (OK) is highlighted with a red box. The background shows a table of devices with columns: Device Name, OS, Phone Number, User, Organization, and Sync Date. One row is selected, showing an iPhone with iOS 13.3.1 and a sync date of 21 minutes ago. The right side of the screen displays detailed information for the selected device, including OS (iOS 13.3.1), phone number (Android 9), user (なし), organization (なし), sync date (5ヶ月前), and a note about using the 'OK' button if the sync fails.

### 3.5.4 端末のポータルからオリジナルアプリをインストールする

以下の手順で、端末の「ポータル」からオリジナルアプリをインストールします。

- ☑ アプリケーション配信設定の作成時に「管理」の「有効」にチェックを入れた場合は、この操作は不要です。端末に表示される通知で【インストール】をタップすると、インストールが開始されます。

- [1]** 【ポータル】をタップします。



- [2]** 「配信アプリケーション一覧」の【アプリをインストールする】をタップします。



- [3]** 【インストール】をタップします。



**[4] [Install] をタップします。**

⇒ オリジナルアプリのインストールが開始されます。端末のホーム画面に、オリジナルアプリのアイコンが表示されるまでお待ちください。



## 4 アプリをアップデートする／追加する

## 4.1 インストール済みアプリを自動アップデートする

「アプリケーション配信」を利用して端末にインストールしているアプリについて、最新バージョンが公開されたときにアプリを自動的にアップデートできます。アプリを自動アップデートするには、以下の一連の操作を行います。

### 4.1.1 管理対象アプリポリシーを作成する

管理対象アプリポリシーとは、管理対象アプリに対して、目的に応じたより細かな設定を適用するための機能です。

管理対象アプリポリシーは、「アプリケーション配信設定」を通じて管理対象アプリに適用できます。

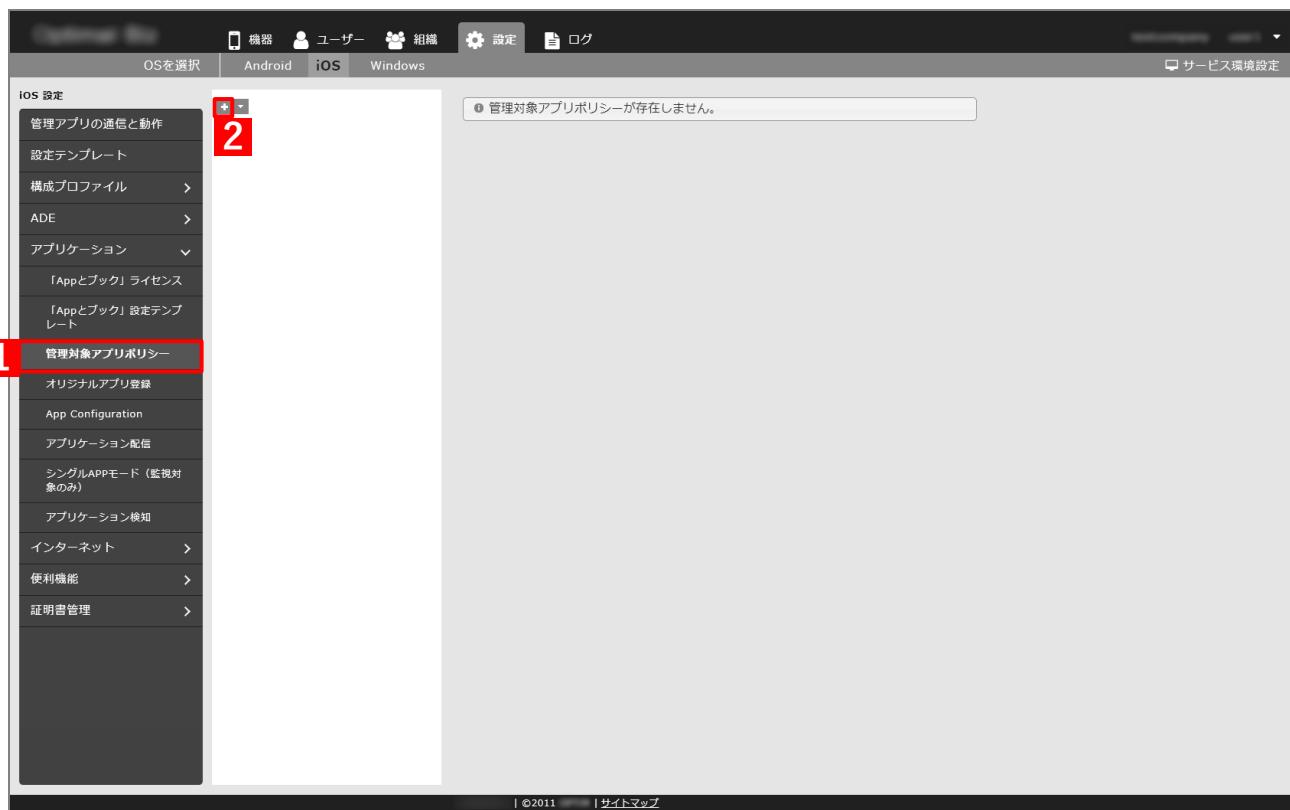
以下の手順で、アプリを自動アップデートするための管理対象アプリポリシーを作成します。

**■** アプリケーション配信設定で指定できる管理対象アプリポリシーは、1 つのみです。すでに指定している管理対象ポリシーがある場合は、該当の管理対象アプリポリシーの設定を変更してください。

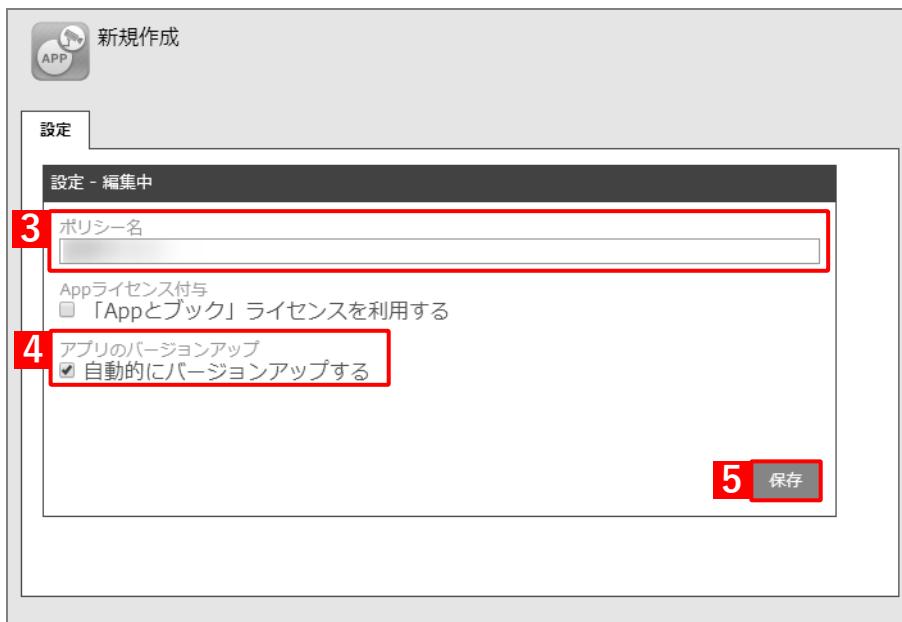
**[1]** [設定] → [iOS] → [アプリケーション] → [管理対象アプリポリシー] をクリックします。

**[2]** **+ をクリックします。**

**■** 既存の管理対象アプリポリシーの設定を変更する場合は、一覧から該当の管理対象アプリポリシーをクリックします。



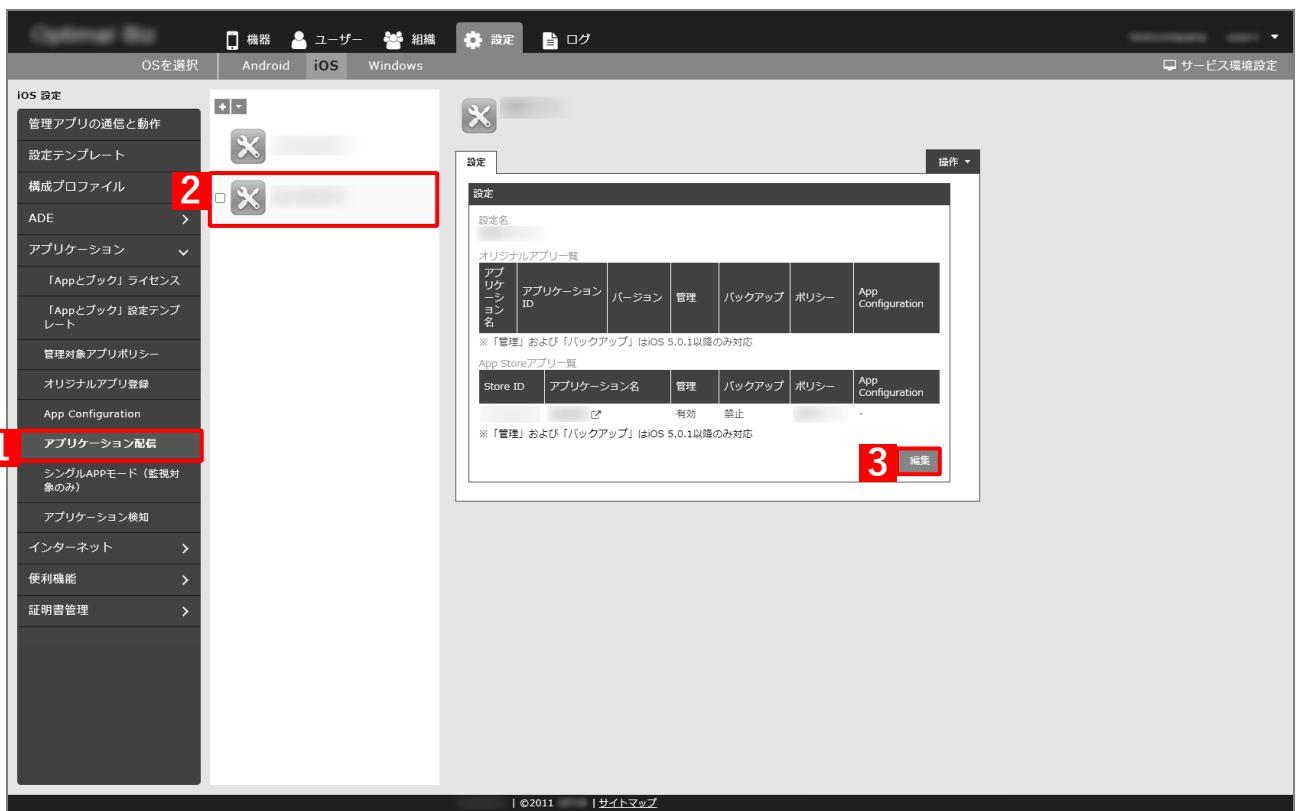
- 【3】 「ポリシー名」に任意のポリシー名を入力します。
- 【4】 「アプリのバージョンアップ」の「自動的にバージョンアップする」にチェックを入れます。
- 【5】 [保存] をクリックします。  
⇒ 管理対象アプリポリシーが作成されます。



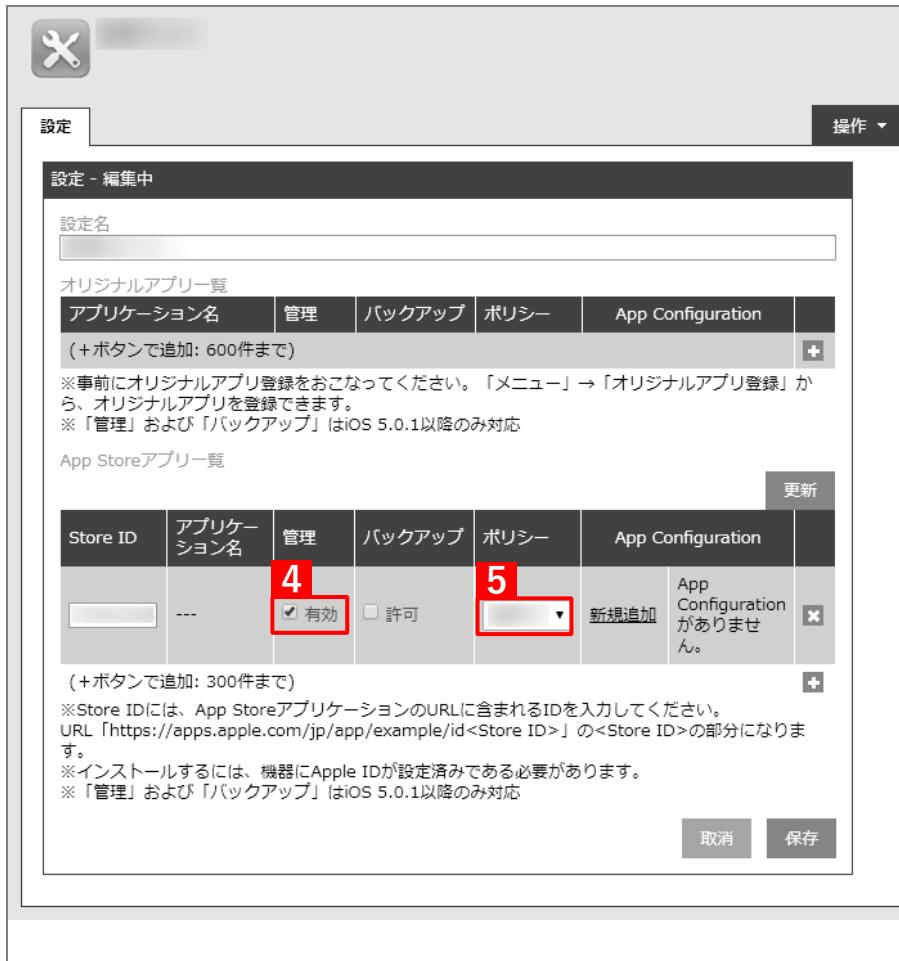
## 4.1.2 アプリケーション配信設定を変更する

以下の手順で、アプリを端末に配信するための設定（アプリケーション配信設定）を変更します。

- [1] [設定] → [iOS] → [アプリケーション] → [アプリケーション配信] をクリックします。
- [2] 一覧から該当のアプリケーション配信設定をクリックします。
- [3] [編集] をクリックします。



- [4] 「管理」の「有効」にチェックを入れます。
- [5] 「ポリシー」のプルダウンメニューから、「管理対象アプリポリシーを作成する」の手順【3】で作成したポリシー名を指定します。
- [6] [保存] をクリックします。  
⇒ アプリケーション配信設定が変更されます。



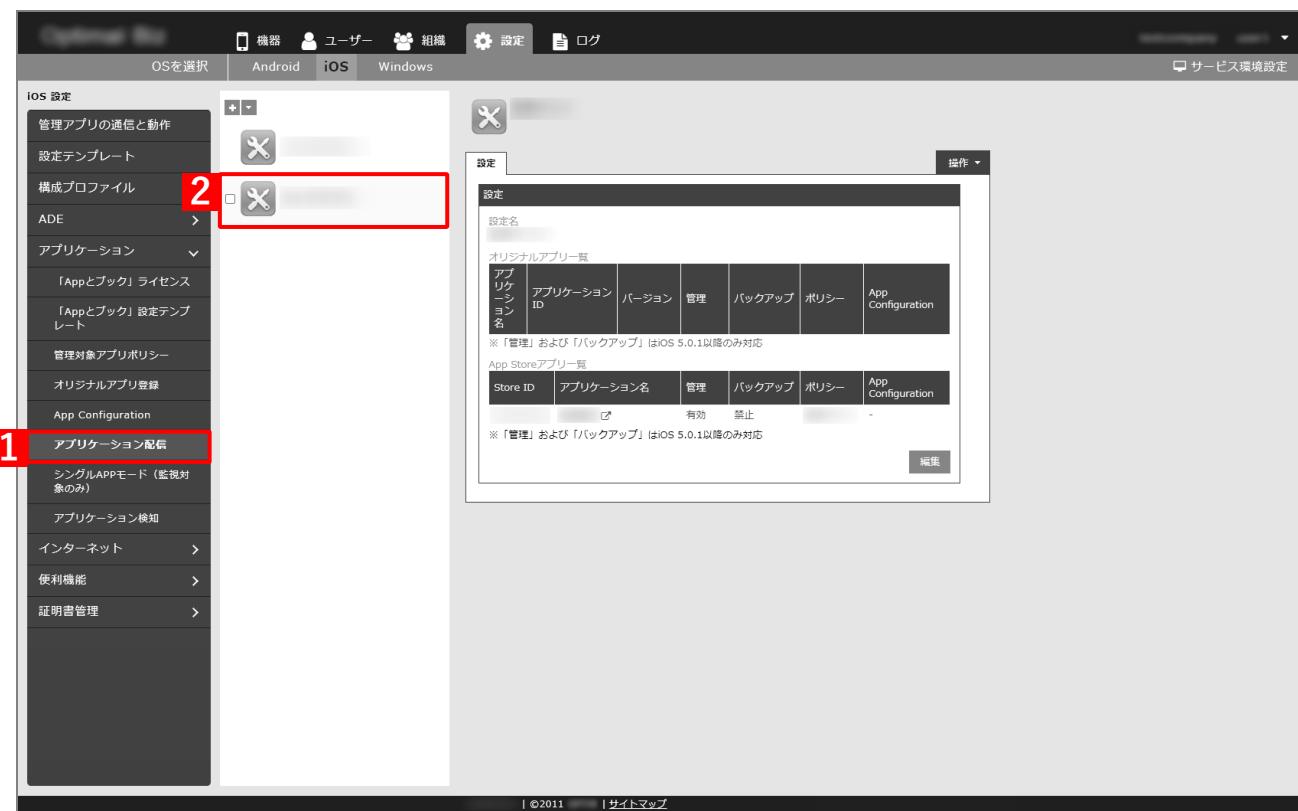
## 4.2 インストールする管理対象アプリを追加する

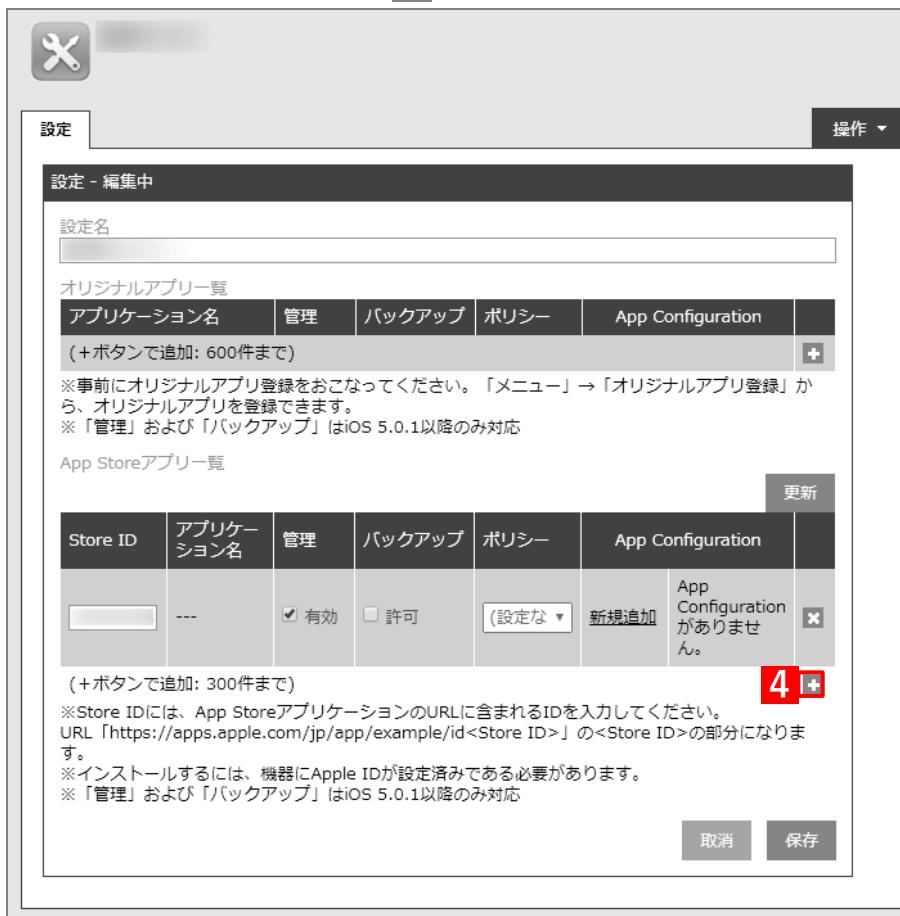
既に「アプリケーション配信」を利用している場合、インストールする管理対象アプリを追加するには、以下の一連の操作を行います。

### 4.2.1 アプリケーション配信設定を変更する

以下の手順で、アプリを端末に配信するための設定（アプリケーション配信設定）を変更します。

- [1] [設定] → [iOS] → [アプリケーション] → [アプリケーション配信] をクリックします。
- [2] 一覧から該当のアプリケーション配信設定をクリックします。
- [3] [編集] をクリックします。



**[4] 「App Store アプリ一覧」の  をクリックします。**

## 【5】追加するアプリの Store ID を「Store ID」に入力します。

Store ID は、パソコンの App Store プレビューで確認してください。該当アプリの App Store プレビューにアクセスすると、URL 末尾(「[https://apps.apple.com/jp/app/アプリ名/id\\*\\*\\*\\*\\*](https://apps.apple.com/jp/app/アプリ名/id*****)」の「\*\*\*\*\*」にあたる部分)に Store ID が表示されます。

Store ID の詳細については、以下を参照してください。

『管理サイト リファレンスマニュアル』の「設定 - iOS」 - 「アプリケーション」 - 「アプリケーション検知」 - 「アプリケーション ID の調べかた」

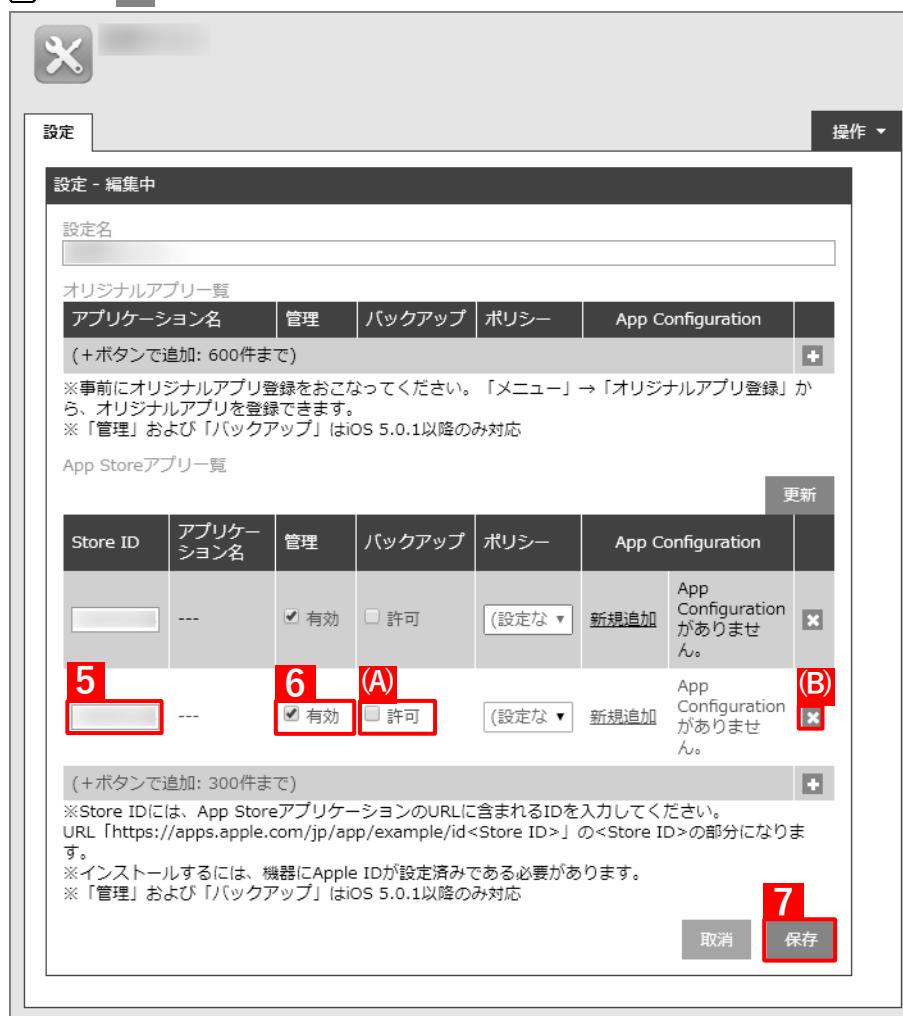
## 【6】「管理」の「有効」にチェックを入れます。

「バックアップ」を許可する場合は、(A)「許可」にチェックを入れます。

## 【7】配信するアプリをすべて追加したら、[保存] をクリックします。

⇒ アプリケーション配信設定が変更されます。

(B) をクリックすると、追加したアプリを削除できます。



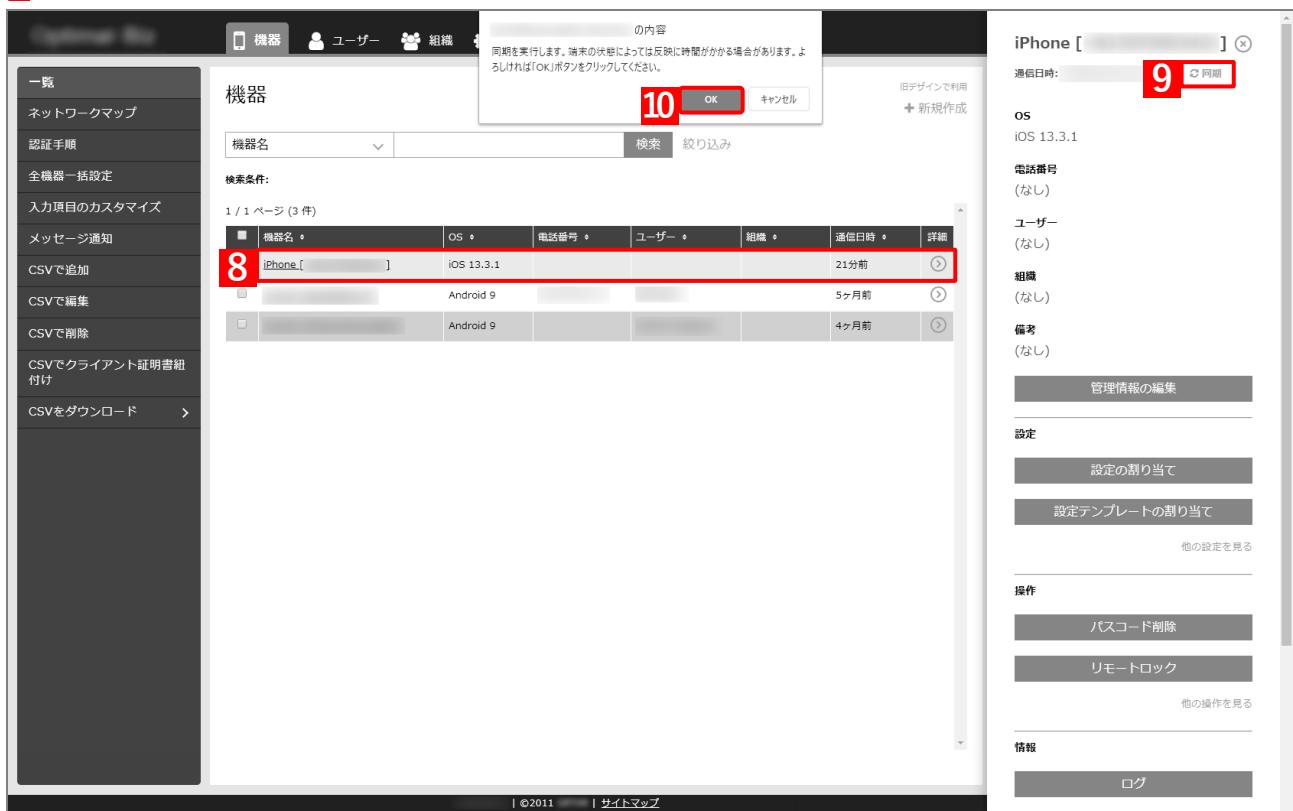
**[8]** [機器] → [一覧] → 一覧から対象端末をクリックします。

**[9]** [同期] をクリックします。

**[10]** [OK] をクリックします。

⇒ 端末に「App のインストール」が通知されます。次の手順は、通知先の端末で行います。

☑ 端末に通知が表示されるまでに、多少時間がかかることがあります。



**[11]** [インストール] をタップします。

⇒ アプリのインストールが開始されます。端末のホーム画面に、アプリのアイコンが表示されるまでお待ちください。

☑ アプリケーション配信設定に多くのアプリが含まれている場合は、端末にアプリがインストールされるまでに時間がかかります。



## 4.3 強制インストールするアプリを追加する

既に「アプリケーション配信」を利用している場合、強制インストールするアプリを追加するには、以下の一連の操作を行います。

### 4.3.1 端末に「App とブック」ライセンスを割り当てる

追加購入したアプリの「App とブック」ライセンスを端末に割り当てます。目的に応じて以下のいずれかの方法を選択してください。

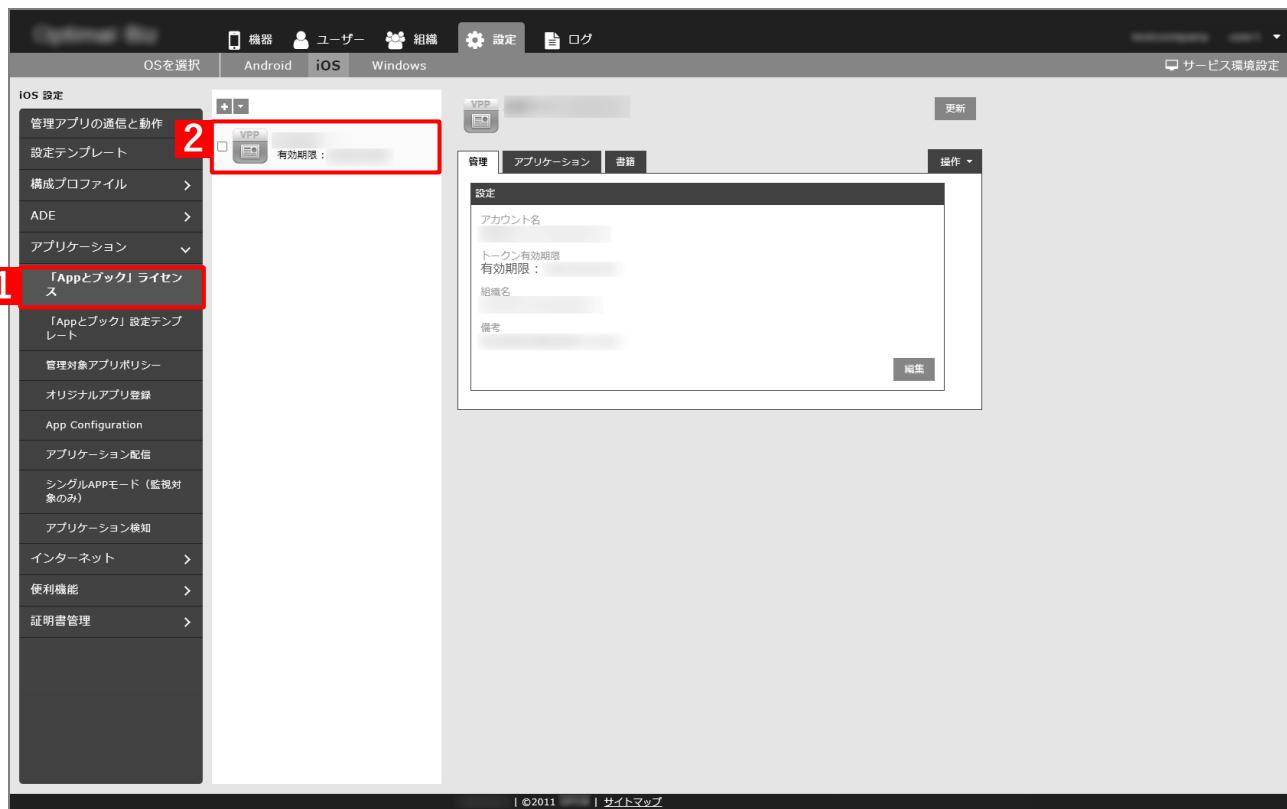
- 個別の端末に割り当てる（個別設定）
- 組織に割り当てる（組織設定）
- CSV ファイルで一括して割り当てる（一括設定）

 あらかじめ「ABM でアプリを購入する」の手順【12】～【16】を参照のうえ、ABM でアプリを追加購入してください。

#### 4.3.1.1 個別の端末に割り当てる（個別設定）

以下の手順で、個別の端末に対して「App とブック」ライセンスを割り当てます。

- 【1】 [設定] → [iOS] → [アプリケーション] → 「[App とブック] ライセンス」をクリックします。
- 【2】 一覧から該当の「App とブック」ライセンスをクリックします。



**[3] [アプリケーション] タブを表示します。**

⇒ ABM で購入したアプリの一覧が表示されます。

☑ 「App ライセンス付与」に多くのアプリが追加されている場合は、アプリの一覧が表示されるまでに時間がかかることがあります。

**[4] [更新] をクリックします。**

⇒ (A) ABM で追加購入したアプリが追加されます。

☒ Apple サーバーの処理状況によっては、情報の反映までに時間がかかる場合があります。反映されない場合は、時間をおいて再度 [更新] をクリックしてください。

Store ID	アプリケーション名	所持数	使用数	残数	未割当数	回収可能数
	(A)	30	0	30	0	0
		10	0	10	0	0

**[5] [機器] → [一覧] → 一覧から対象端末をクリックします。**

**[6] 「設定」の「他の設定を見る」をクリックします。**

iPhone [ ]

機器名: iPhone [ ] OS: iOS 13.3.1

電話番号: (なし)

ユーザー: (なし)

組織: (なし)

通信日時: 21分前

詳細

他の設定を見る

**[7]** 「[「App とブック」設定】をクリックします。

機器

機器名 検索 紛失込み

検索条件:

1 / 1 ページ (3 件)

機器名	OS	電話番号	ユーザー	組織	通信日時	詳細
iPhone [ ]	iOS 13.3.1				21分前	(○)
	Android 9				5ヶ月前	(○)
	Android 9				4ヶ月前	(○)

⑦ 「Appとブック」設定

**[8]** 「編集】をクリックします。

「Appとブック」設定

「Appとブック」ライセンス

Appライセンス付与

アプリケーション名	ステータス
(○)	割当済

※機器所有のユーザーに対する「Appとブック」設定がある場合は、ユーザーの「Appとブック」設定が有効になります。

8 編集 削除

**[9]** 「App ライセンス付与」の「アプリケーション名」にアプリを追加します。

をクリックすると、プルダウンメニューからアプリを追加できます。

をクリックすると、追加したアプリを削除できます。

**[10]** 配信するアプリをすべて追加したら、[保存] をクリックします。

⇒ 「App とブック」設定が変更されます。

The screenshot shows the 'App and Book' configuration interface. On the left, there's a sidebar with various settings like 'Network Map', 'Certification Record', and 'CSV'. The main area is titled 'App and Book Configuration' and shows a table of devices. A red box labeled '9' highlights the 'Application Name' dropdown menu, which contains a list of apps. A red box labeled '10' highlights the 'Save' button at the bottom of the configuration dialog.

**[11]** [設定] → [iOS] → [アプリケーション] → 「[「App とブック」ライセンス]」をクリックします。

**[12]** 一覧から該当の「App とブック」ライセンスをクリックします。

The screenshot shows the iOS settings interface. On the left, there's a sidebar with various iOS-specific settings like 'Management Application Communication', 'VPP', and 'ADE'. The main area is titled 'iOS Settings' and shows a list of licenses. A red box labeled '11' highlights the 'App and Book License' link. A red box labeled '12' highlights the 'VPP' license entry in the list, showing its expiration date as 'Never'.

**[13]** [アプリケーション] タブを表示します。

**[14]** 該当アプリの「未割当数」が、「1」以上の数値であることを確認します。

☑ 「0」の場合は、割り当てられる「App とブック」ライセンスが存在していません。

**[15]** [更新] をクリックします。

⇒手順【5】で指定した端末に「App とブック」ライセンスが割り当てられます。これにより、「未割当数」の数値が (A)「使用数」に移行します。

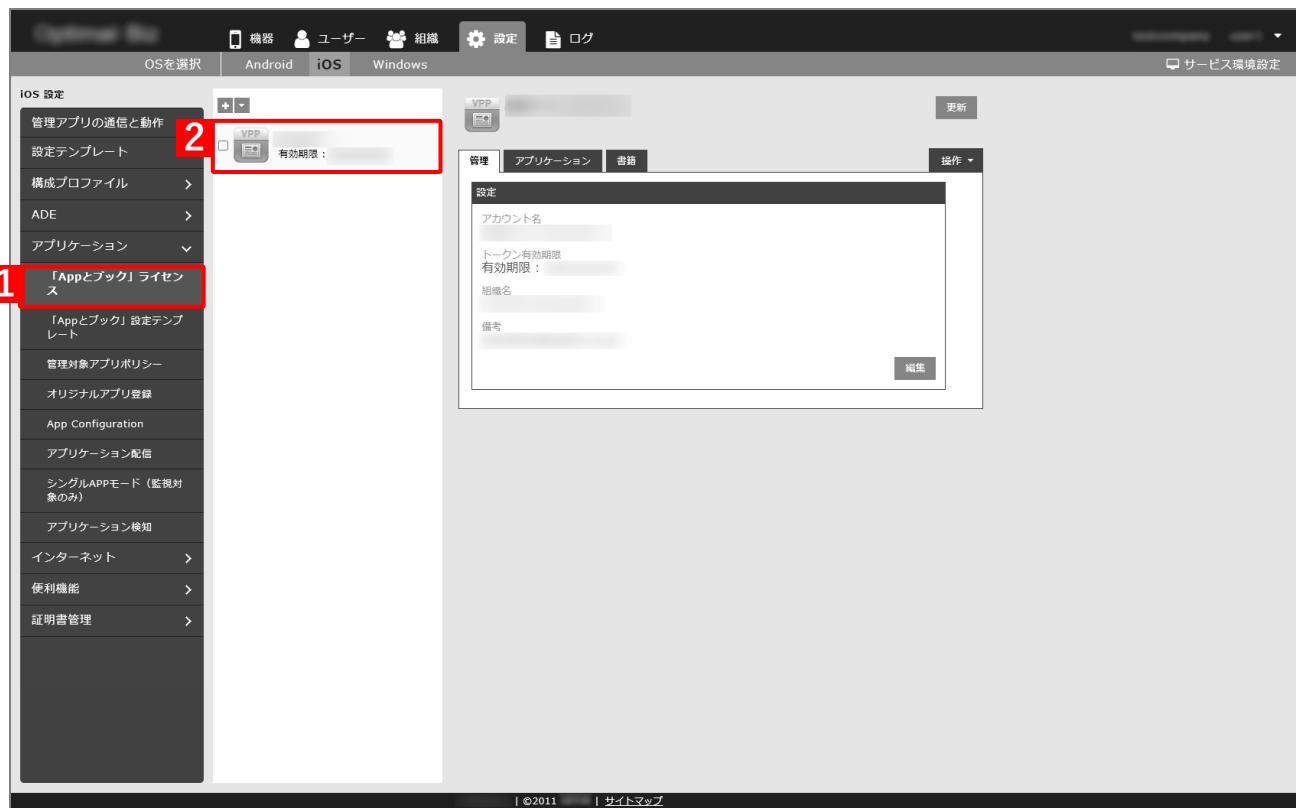
☑ Apple サーバーの処理状況によっては、情報の反映までに時間がかかる場合があります。反映されない場合は、時間をおいて再度 [更新] をクリックしてください。

Store ID	アプリケーション名	所持数	使用数	残数	未割当数	回収可能数
	☒	30	0	30	0	0
	☒	10	(A)	10	14	0
	☒	30	0	30	1	0

### 4.3.1.2 組織に割り当てる（組織設定）

以下の手順で、特定の組織に属する端末に対して一括で「App とブック」ライセンスを割り当てます。

- [1]** [設定] → [iOS] → [アプリケーション] → 「[「App とブック」ライセンス] をクリックします。
- [2]** 一覧から該当の「App とブック」ライセンスをクリックします。



- [3]** [アプリケーション] タブを表示します。

⇒ ABM で購入したアプリの一覧が表示されます。

☑ 「App ライセンス付与」に多くのアプリが追加されている場合は、アプリの一覧が表示されるまでに時間がかかることがあります。

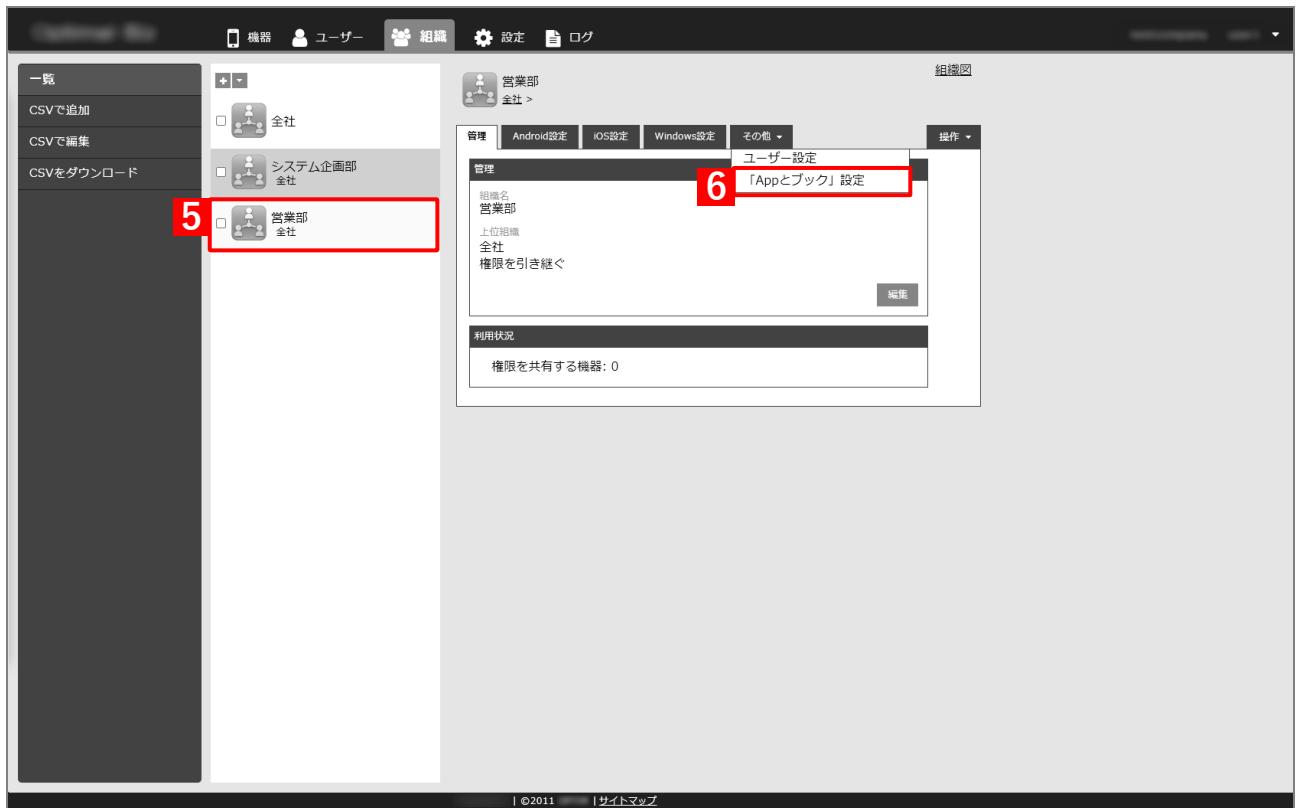
- [4]** [更新] をクリックします。

⇒ (A) ABM で追加購入したアプリが追加されます。

☒ Apple サーバーの処理状況によっては、情報の反映までに時間がかかる場合があります。反映されない場合は、時間をおいて再度 [更新] をクリックしてください。



- [5] [組織] → [一覧] → 一覧から対象組織をクリックします。  
[6] [その他▼] タブの 「[App とブック] 設定」 をクリックします。



- [7] [編集] をクリックします。



**[8]** 「App ライセンス付与」の「アプリケーション名」にアプリを追加します。

をクリックすると、プルダウンメニューからアプリを追加できます。

をクリックすると、追加したアプリを削除できます。

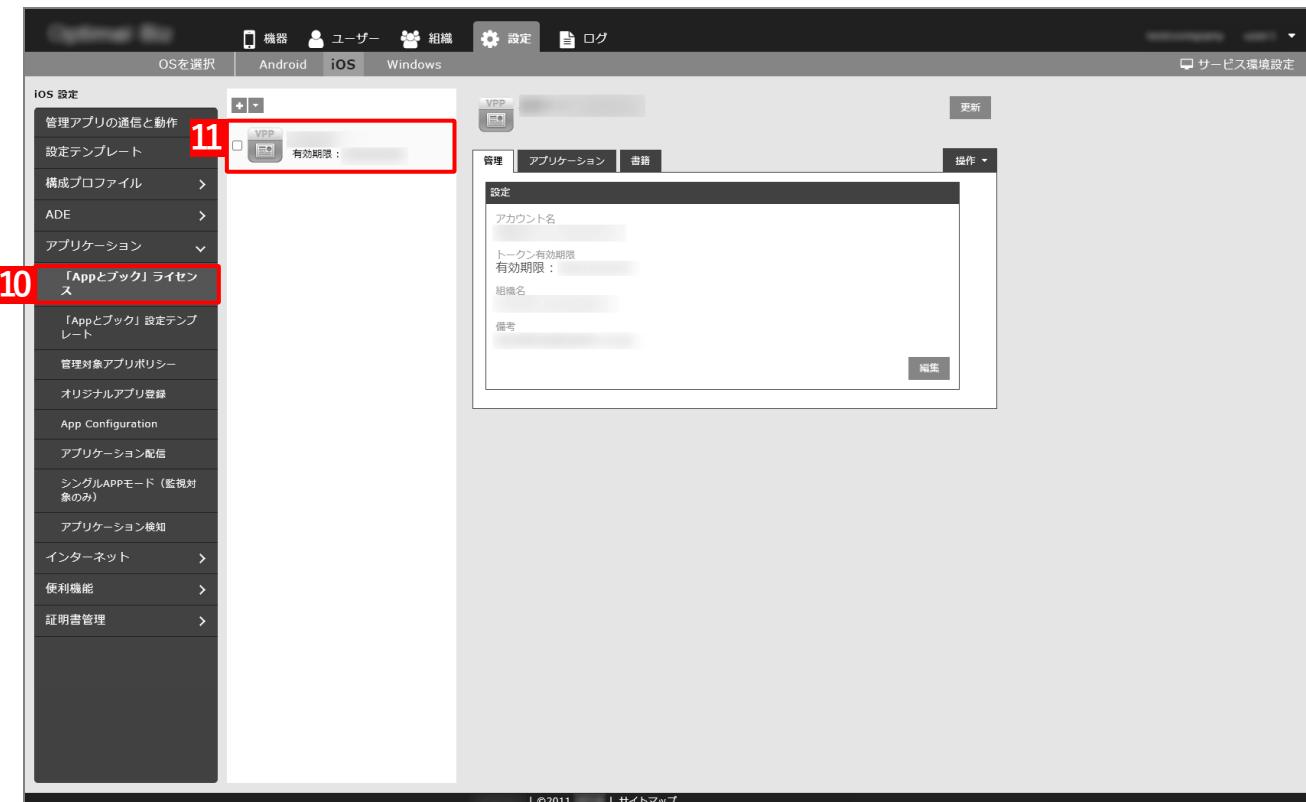
**[9]** 配信するアプリをすべて追加したら、[保存] をクリックします。

⇒ 「App とブック」設定が変更されます。



**[10]** [設定] → [iOS] → [アプリケーション] → 「[App とブック] ライセンス」をクリックします。

**[11]** 一覧から該当の「App とブック」ライセンスをクリックします。



**[12]** [アプリケーション] タブを表示します。

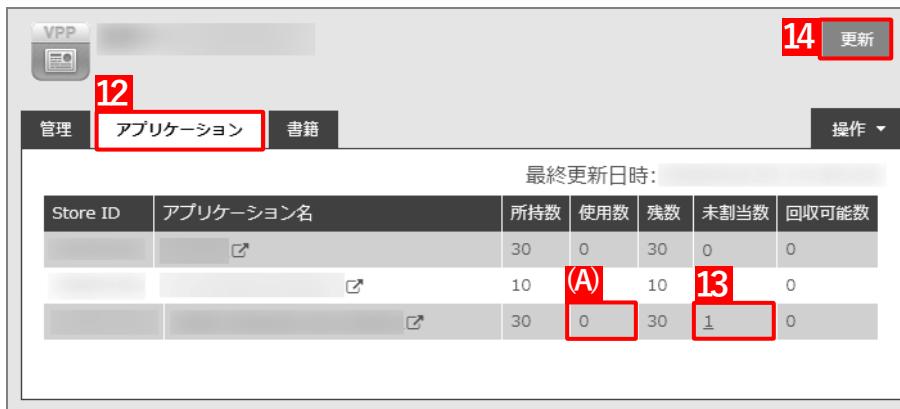
**[13]** 該当アプリの「未割当数」が、「1」以上の数値であることを確認します。

☑ 「0」の場合は、割り当てられる「App とブック」ライセンスが存在していません。

**[14]** [更新] をクリックします。

⇒ 対象組織に紐づいた端末に「App とブック」ライセンスが割り当てられます。これにより、「未割当数」の数値が (A)「使用数」に移行します。

☑ Apple サーバーの処理状況によっては、情報の反映までに時間がかかる場合があります。反映されない場合は、時間をおいて再度 [更新] をクリックしてください。

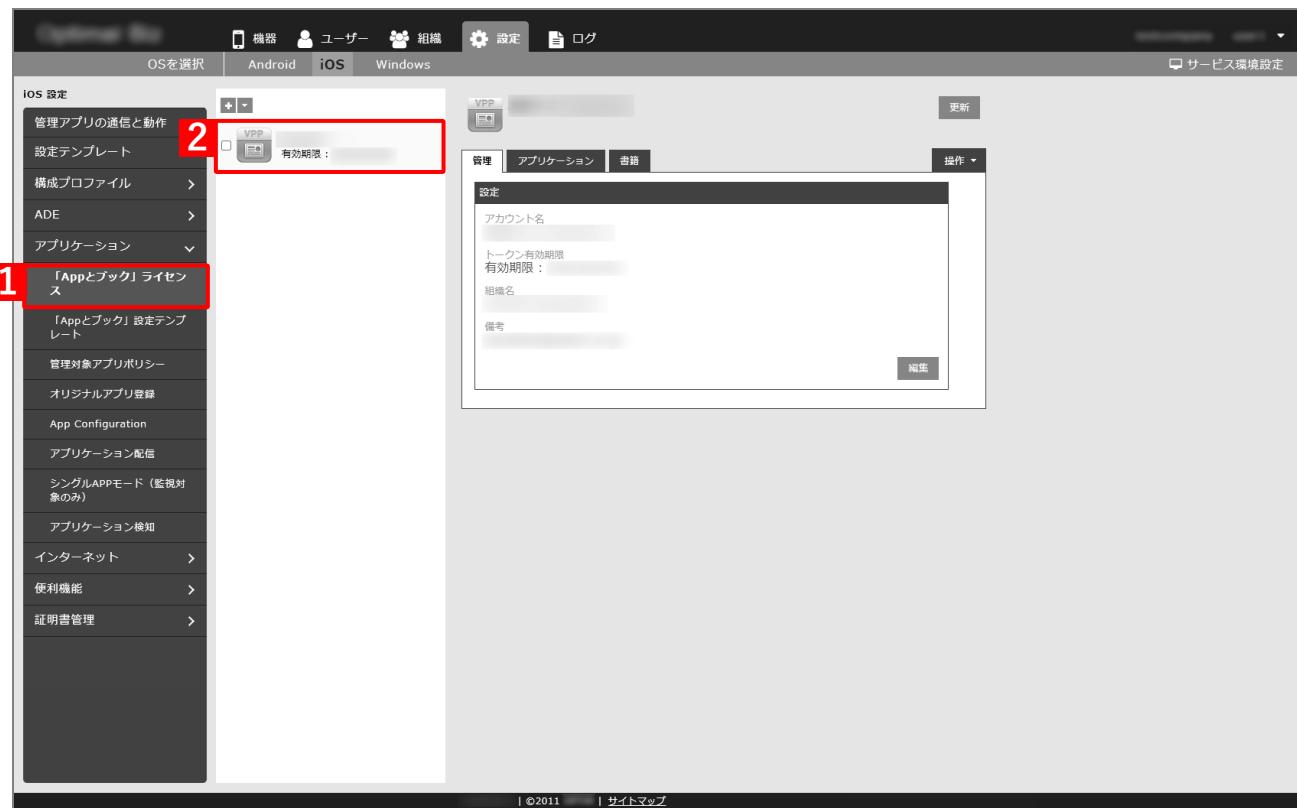


Store ID	アプリケーション名	所持数	使用数	残数	未割当数	回収可能数
	☒	30	0	30	0	0
	☒	10	(A)	10	13	0
	☒	30	0	30	1	0

### 4.3.1.3 CSV ファイルで一括して割り当てる（一括設定）

以下の手順で、複数の端末に対して一括で「App とブック」ライセンスを割り当てます。

- [1]** [設定] → [iOS] → [アプリケーション] → 「[App とブック】ライセンス】をクリックします。
- [2]** 一覧から該当の「App とブック」ライセンスをクリックします。



- [3]** [アプリケーション] タブを表示します。

⇒ ABM で購入したアプリの一覧が表示されます。

「App ライセンス付与」に多くのアプリが追加されている場合は、アプリの一覧が表示されるまでに時間がかかることがあります。

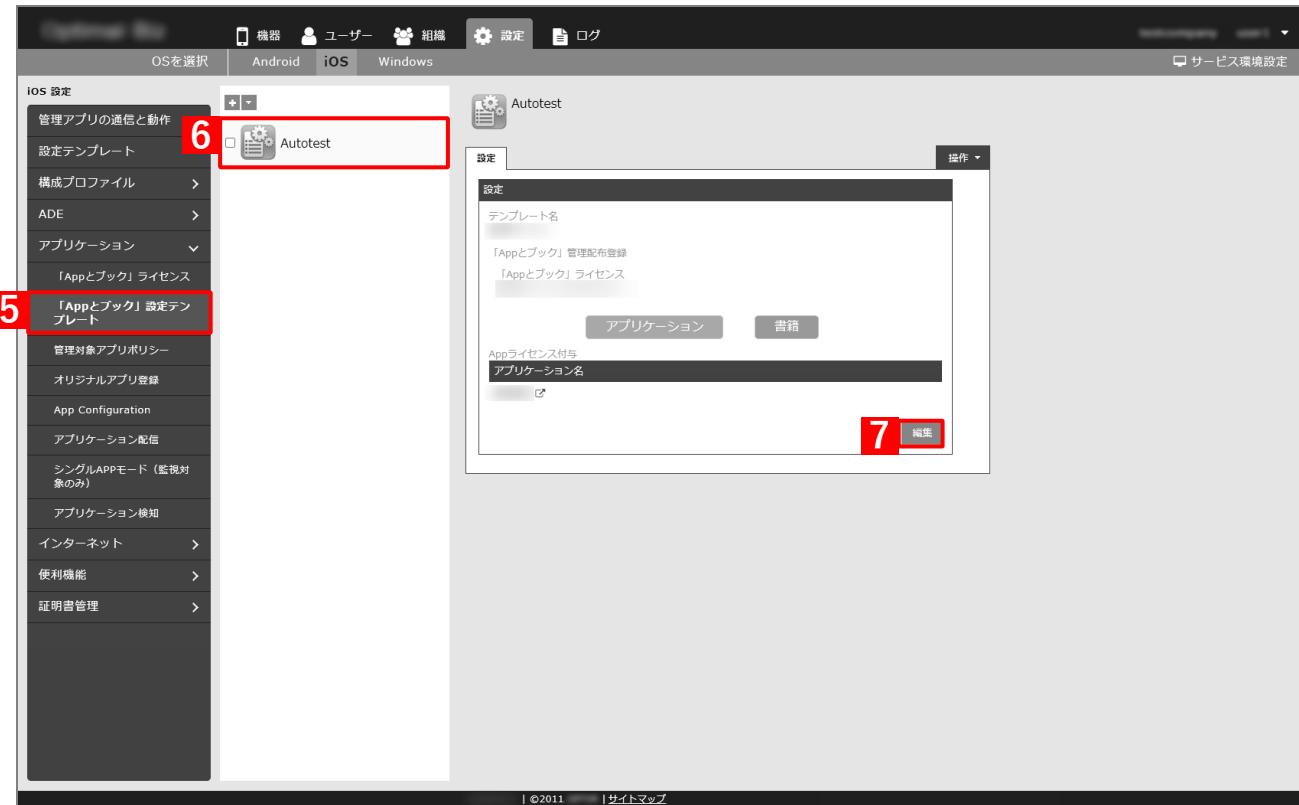
- [4]** [更新] をクリックします。

⇒ (A) ABM で追加購入したアプリが追加されます。

Apple サーバーの処理状況によっては、情報の反映までに時間がかかる場合があります。反映されない場合は、時間をおいて再度 [更新] をクリックしてください。



- [5] [設定] → [iOS] → [アプリケーション] → 「[「App とブック」設定テンプレート] をクリックします。
- [6] 一覧から該当の「App とブック」設定テンプレートをクリックします。
- [7] [編集] をクリックします。



- [8] 「App ライセンス付与」の「アプリケーション名」にアプリを追加します。

をクリックして、プルダウンメニューからアプリを追加します。

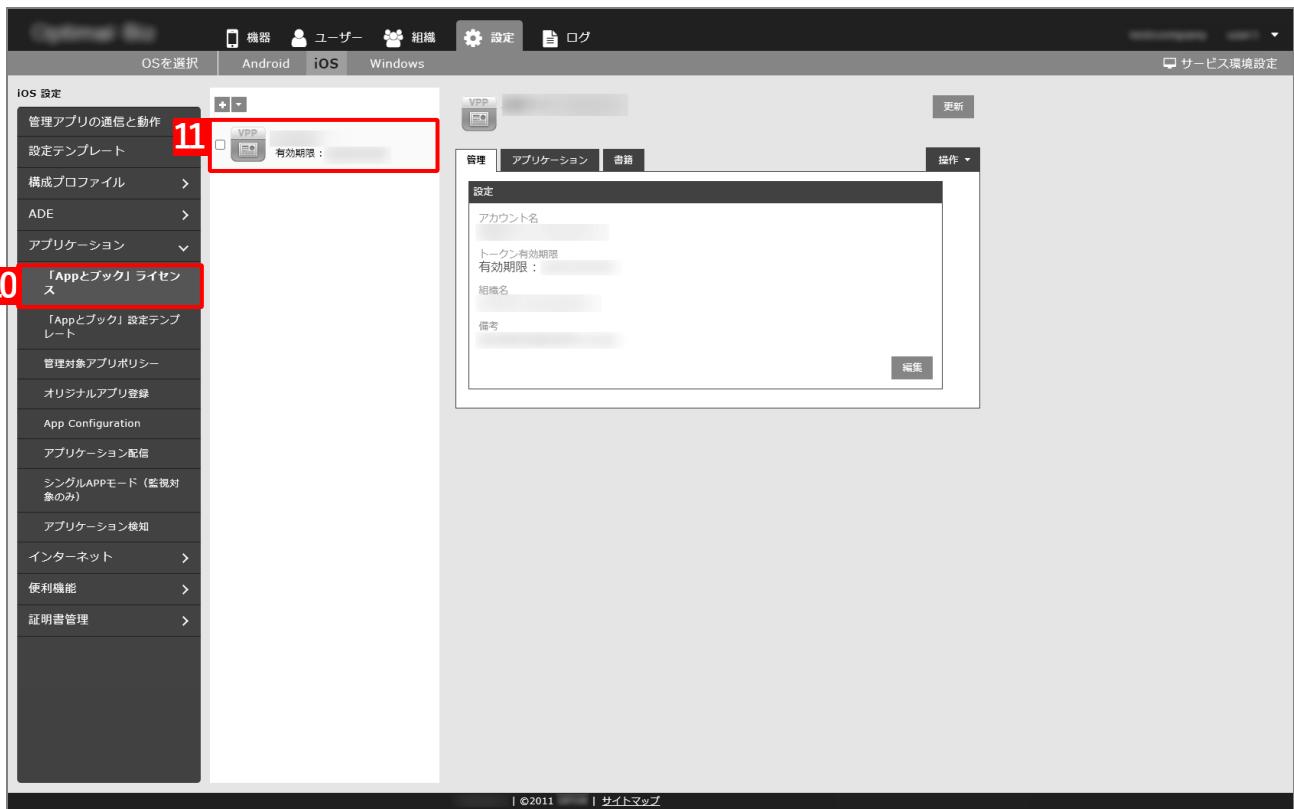
をクリックすると、追加したアプリを削除できます。

- [9] 配信するアプリをすべて追加したら、[保存] をクリックします。

⇒ 「App とブック」設定が変更されます。



- [10]** [設定] → [iOS] → [アプリケーション] → 「[「App とブック」ライセンス] をクリックします。
- [11]** 一覧から該当の「App とブック」ライセンスをクリックします。



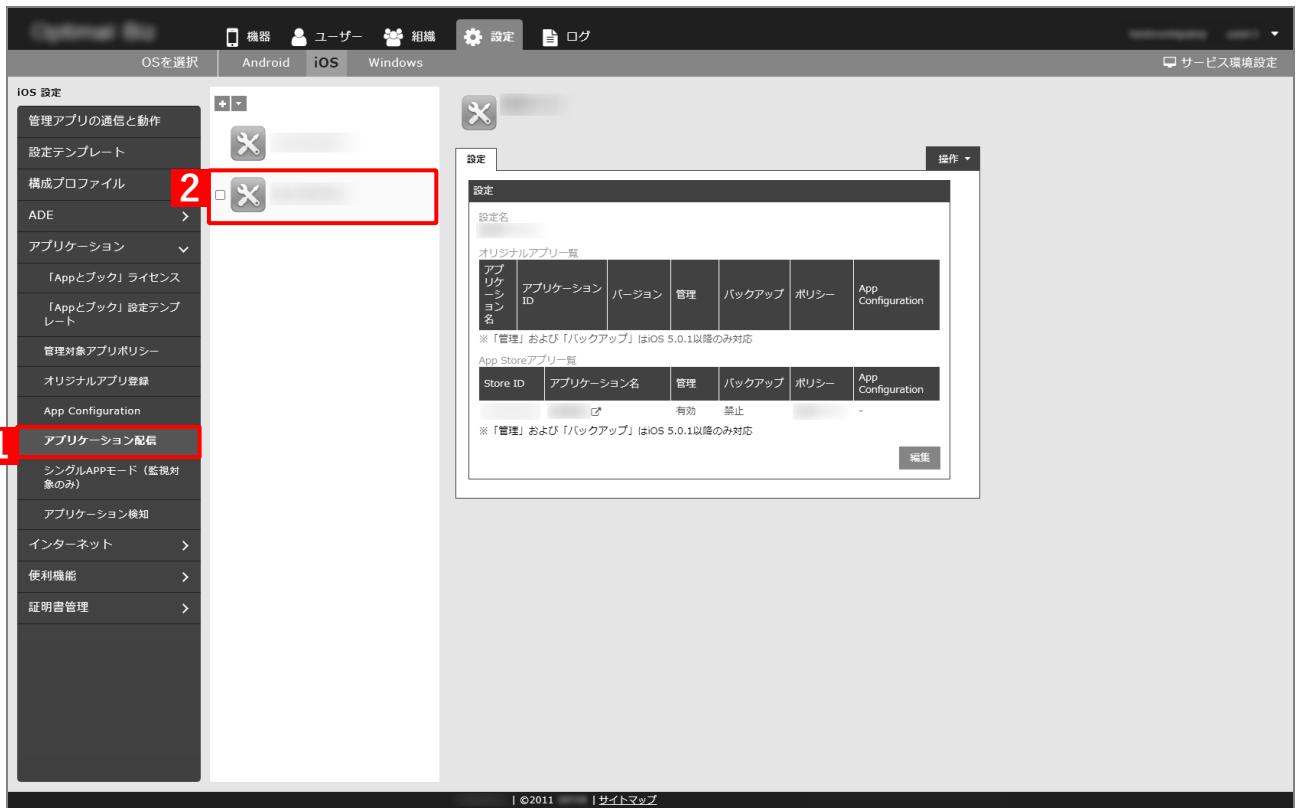
- [12]** [アプリケーション] タブを表示します。
- [13]** 該当アプリの「未割当数」が、「1」以上の数値であることを確認します。
- ☑ 「0」の場合は、割り当てられる「App とブック」ライセンスが存在していません。
- [14]** [更新] をクリックします。
- ⇒ 対象端末に「App とブック」ライセンスが割り当てられます。これにより、「未割当数」の数値が (A) 「使用数」に移行します。
- ⌚ Apple サーバーの処理状況によっては、情報の反映までに時間がかかる場合があります。反映されない場合は、時間をおいて再度 [更新] をクリックしてください。

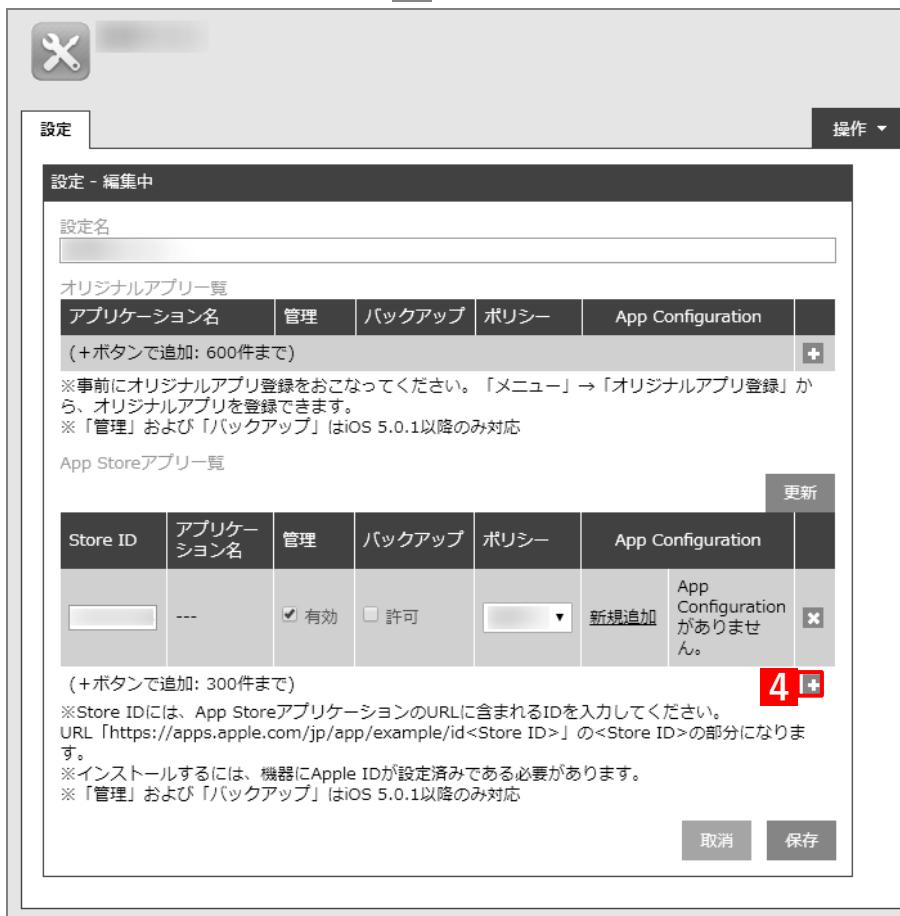
Store ID	アプリケーション名	所持数	使用数	残数	最終更新日時:	
					未割当数	回収可能数
		30	0	30	0	0
		10	(A)	10	13	0
		30	0	30	1	0

### 4.3.2 アプリケーション配信設定を変更する

以下の手順で、端末にアプリを配信するための設定（アプリケーション配信設定）を変更します。

- [1] [設定] → [iOS] → [アプリケーション] → [アプリケーション配信] をクリックします。
- [2] 一覧から該当のアプリケーション配信設定をクリックします。
- [3] [編集] をクリックします。



**[4] 「App Store アプリ一覧」の  をクリックします。**

**[5] 追加するアプリの Store ID を「Store ID」に入力します。**

Store ID は、「[App とブック】ライセンス】 → 該当の「App とブック」ライセンスをクリックし、[アプリケーション] タブを表示すると、(A) 「Store ID」列からコピー・アンド・ペーストできます。



**[6] 「管理」の「有効」にチェックを入れます。**

「バックアップ」を許可する場合は、(A) 「許可」にチェックを入れます。

**[7] 「ポリシー」のプルダウンメニューから、管理アプリ対象ポリシーのポリシー名を指定します。**

「App ライセンス付与」の「[App とブック】ライセンスを利用する」にチェックを入れた管理アプリ対象ポリシーを指定してください。

「管理対象アプリポリシーを作成する」68 ページ

**[8] 配信するアプリをすべて追加したら、[保存] をクリックします。**

⇒ アプリケーション配信設定が変更されます。

(B) をクリックすると、追加したアプリを削除できます。



**[9]** [機器] → [一覧] → 一覧から対象端末をクリックします。

**[10]** [同期] をクリックします。

**[11]** [OK] をクリックします。

⇒ 端末へのアプリのインストールが開始されます。端末のホーム画面に、アプリのアイコンが表示されるまでお待ちください。

アプリが端末にインストールされるまでに、多少時間がかかることがあります。

アプリケーション配信設定に多くのアプリが含まれている場合は、アプリが端末にインストールされるまでに時間がかかります。

機器名	OS	電話番号	ユーザー	組織	通信日時
iPhone [ ]	iOS 13.3.1				21分前
	Android 9				5ヶ月前
	Android 9				4ヶ月前

## 4.4 アプリ管理用の共通 Apple ID でインストールするアプリを追加する

既に「アプリケーション配信」を利用している場合、アプリ管理用の共通 Apple ID でインストールするアプリを追加するには、以下の一連の操作を行います。

### 4.4.1 端末に「App とブック」ライセンスを割り当てる

追加購入したアプリの「App とブック」ライセンスをユーザーに割り当て、そのユーザーを端末に紐づけます。目的に応じて以下のいずれかの方法を選択してください。

- 個別の端末に割り当てる（個別設定）
- 組織に割り当てる（組織設定）
- CSV ファイルで一括して割り当てる（一括設定）

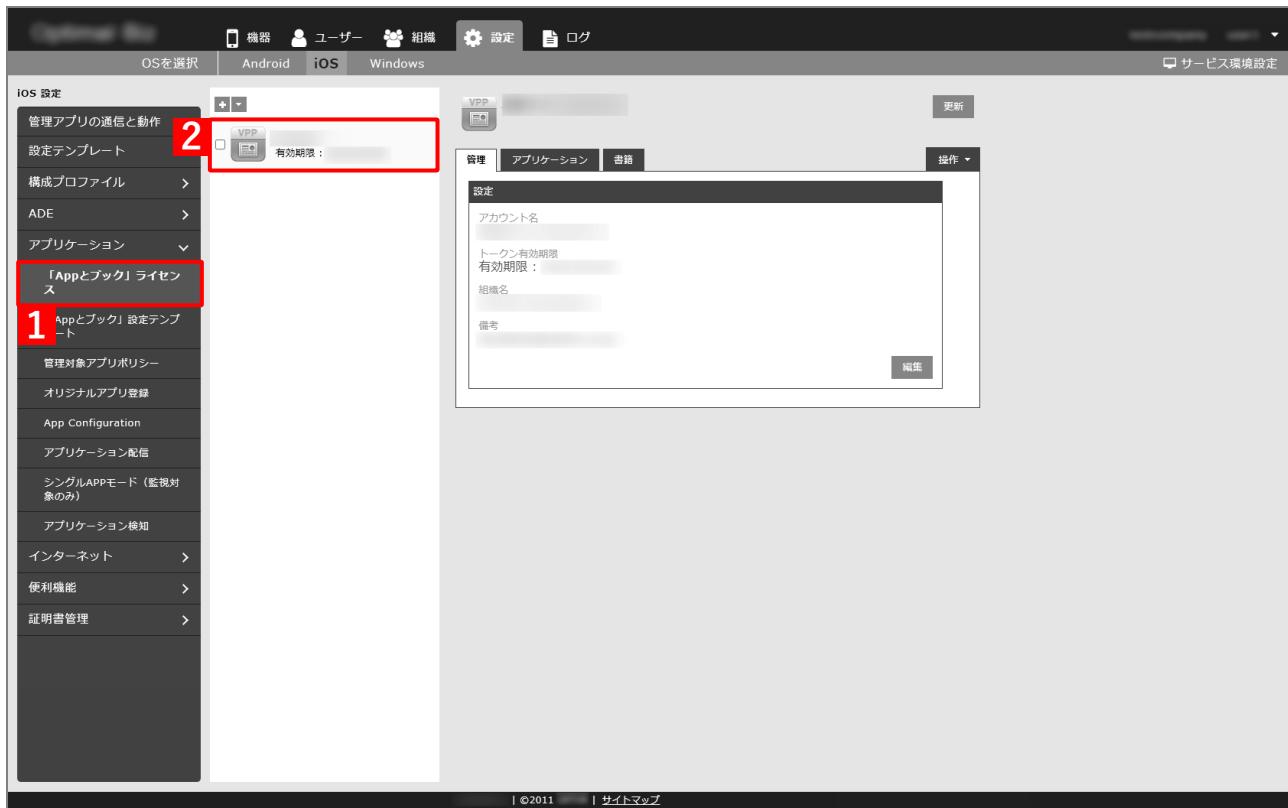
 あらかじめ「アプリケーション配信を利用する前に」の手順【12】～【16】を参照のうえ、ABM でアプリを追加購入してください。

 「アプリケーション配信を利用する前に」12 ページ

#### 4.4.1.1 個別の端末に割り当てる（個別設定）

以下の手順で、個別の端末に対して「App とブック」ライセンスを割り当てます。

- 【1】 [設定] → [iOS] → [アプリケーション] → 「[App とブック] ライセンス」をクリックします。
- 【2】 一覧から該当の「App とブック」ライセンスをクリックします。



**[3] [アプリケーション] タブを表示します。**

⇒ ABM で購入したアプリの一覧が表示されます。

☑ 「App ライセンス付与」に多くのアプリが追加されている場合は、アプリの一覧が表示されるまでに時間がかかることがあります。

**[4] [更新] をクリックします。**

⇒ (A) ABM で追加購入したアプリが追加されます。

☒ Apple サーバーの処理状況によっては、情報の反映までに時間がかかる場合があります。反映されない場合は、時間をおいて再度 [更新] をクリックしてください。

Store ID	アプリケーション名	所持数	使用数	残数	未割当数	回収可能数
	(A)	30	0	30	0	0
		10	0	10	0	0
		30	0	30	0	0

**[5] [ユーザー] → [一覧] → 一覧から対象ユーザーをクリックします。**

検索: ユーザー名  
昇順: ユーザー名

名前	フリガナ (なし)
姓	(なし)
名	(なし)
ユーザーID	ユーザーID
メールアドレス	(なし)
ユーザー種別	閲覧者
組織	(なし)
備考	(なし)
機器認証制限	制限なし

[6] 「[「App とブック」設定】タブをクリックします。

[7] [編集] をクリックします。



[8] 「App ライセンス付与」の「アプリケーション名」にアプリを追加します。

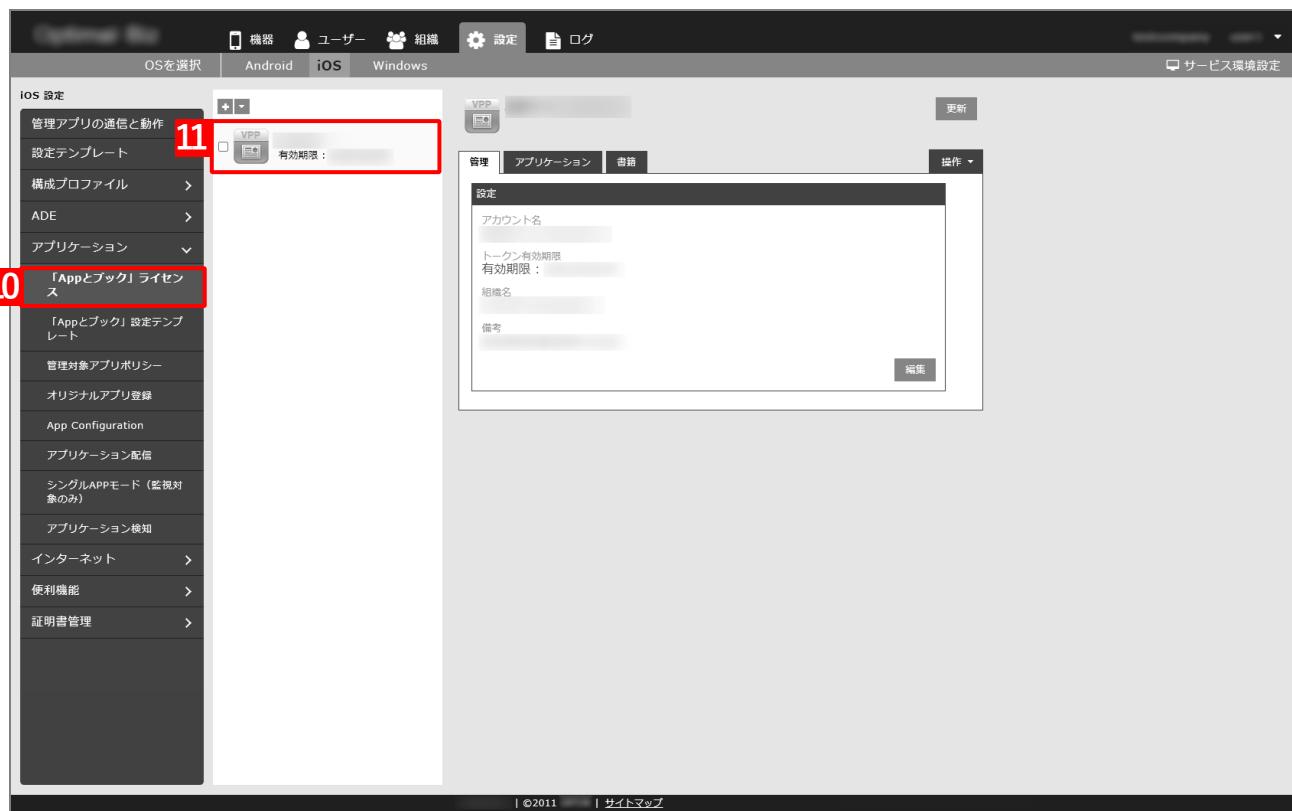
をクリックすると、プルダウンメニューからアプリを追加できます。

をクリックすると、追加したアプリを削除できます。

[9] [保存] をクリックします。



- [10]** [設定] → [iOS] → [アプリケーション] → 「[「App とブック」ライセンス] をクリックします。
- [11]** 一覧から該当の「App とブック」ライセンスをクリックします。



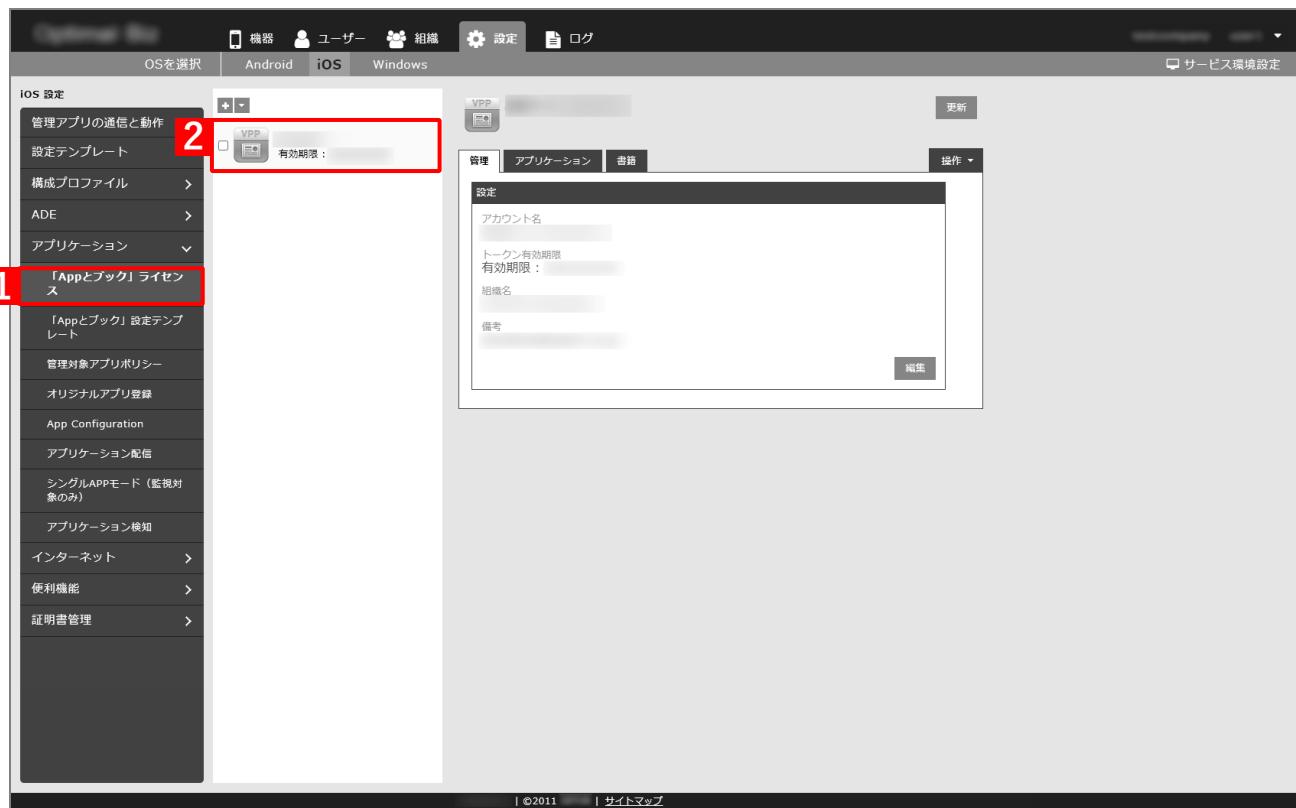
- [12]** [アプリケーション] タブを表示します。
- [13]** 該当アプリの「未割当数」が、「1」以上の数値であることを確認します。
- ☒ 「0」の場合は、割り当てられる「App とブック」ライセンスが存在していません。
- [14]** [更新] をクリックします。
- ⇒ 対象ユーザーに紐づいた端末に「App とブック」ライセンスが割り当てられます。これにより、「未割当数」の数値が (A)「使用数」に移行します。
- ⌚ Apple サーバーの処理状況によっては、情報の反映までに時間がかかる場合があります。反映されない場合は、時間をおいて再度 [更新] をクリックしてください。

最終更新日時:						
Store ID	アプリケーション名	所持数	使用数	残数	未割当数	回収可能数
	☒	30	0	30	0	0
	☒	10	(A)	10	13	0
	☒	30	0	30	1	0

#### 4.4.1.2 組織に割り当てる（組織設定）

以下の手順で、特定の組織に属する端末に対して一括で「App とブック」ライセンスを割り当てます。

- [1]** [設定] → [iOS] → [アプリケーション] → 「[App とブック】ライセンス】をクリックします。
- [2]** 一覧から該当の「App とブック」ライセンスをクリックします。



- [3]** [アプリケーション] タブを表示します。

⇒ ABM で購入したアプリの一覧が表示されます。

☑ 「App ライセンス付与」に多くのアプリが追加されている場合は、アプリの一覧が表示されるまでに時間がかかることがあります。

- [4]** [更新] をクリックします。

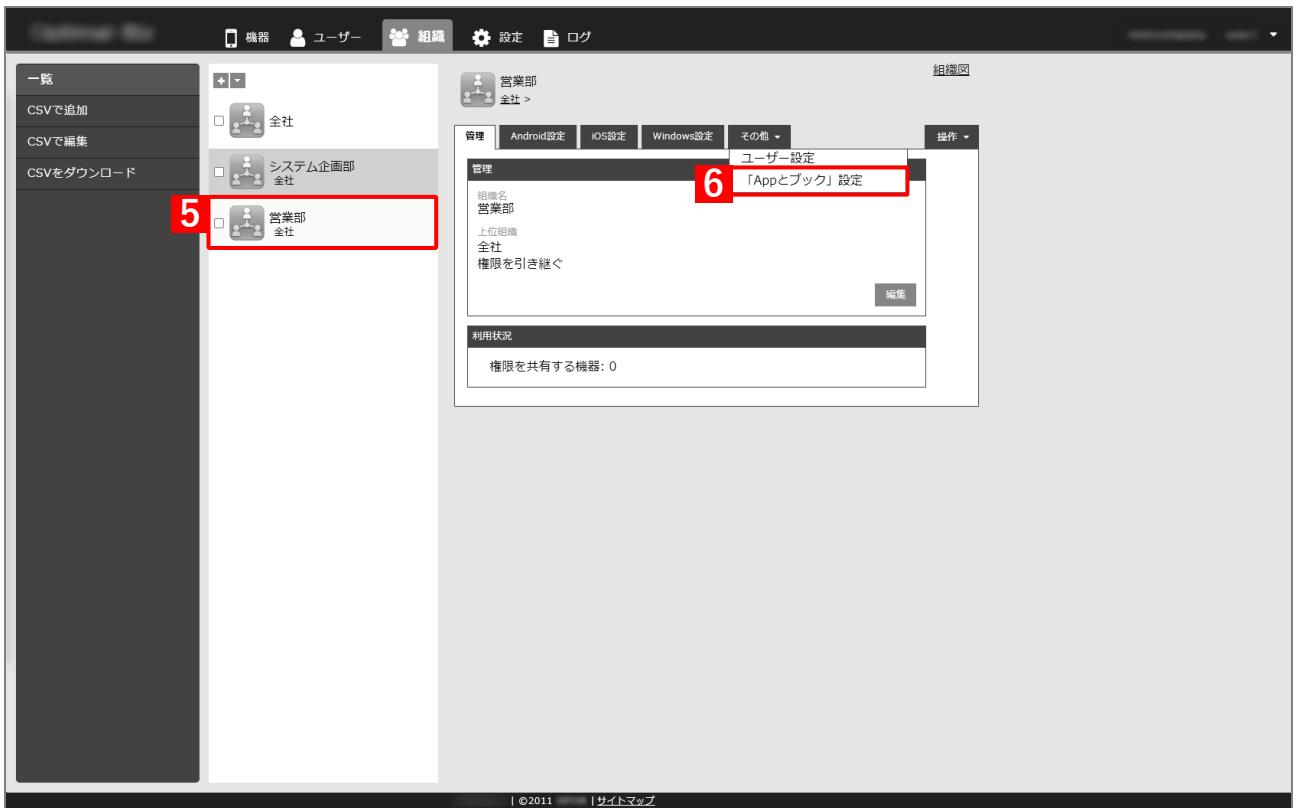
⇒ (A) ABM で追加購入したアプリが追加されます。

☒ Apple サーバーの処理状況によっては、情報の反映までに時間がかかる場合があります。反映されない場合は、時間をおいて再度 [更新] をクリックしてください。

The screenshot shows the 'Application' list screen. Step 3 highlights the 'Application' tab. Step 4 highlights the 'Update' button. The table below shows application details. Row (A) is highlighted with a red box.

Store ID	アプリケーション名	所持数	使用数	残数	未割当数	回収可能数
		30	0	30	0	0
(A)		10	0	10	0	0
		30	0	30	0	0

- [5] [組織] → [一覧] → 一覧から対象組織をクリックします。  
[6] [その他▼] タブの 「[App とブック] 設定」 をクリックします。



- [7] [編集] をクリックします。



**[8]** 「App ライセンス付与」の「アプリケーション名」にアプリを追加します。

をクリックすると、プルダウンメニューからアプリを追加できます。

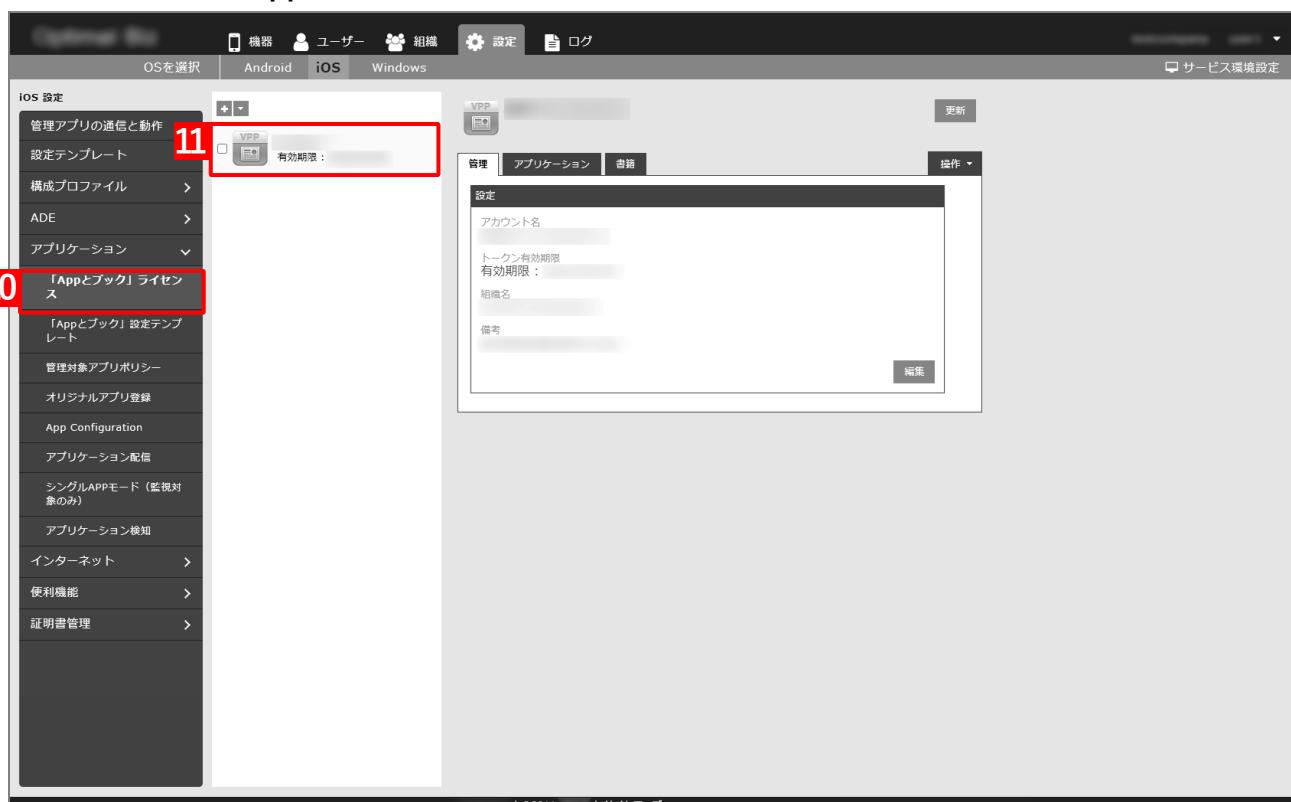
をクリックすると、追加したアプリを削除できます。

**[9]** 配信するアプリをすべて追加したら、[保存] をクリックします。



**[10]** [設定] → [iOS] → [アプリケーション] → 「[「App とブック」ライセンス」をクリックします。

**[11]** 一覧から該当の「App とブック」ライセンスをクリックします。



**[12]** [アプリケーション] タブを表示します。

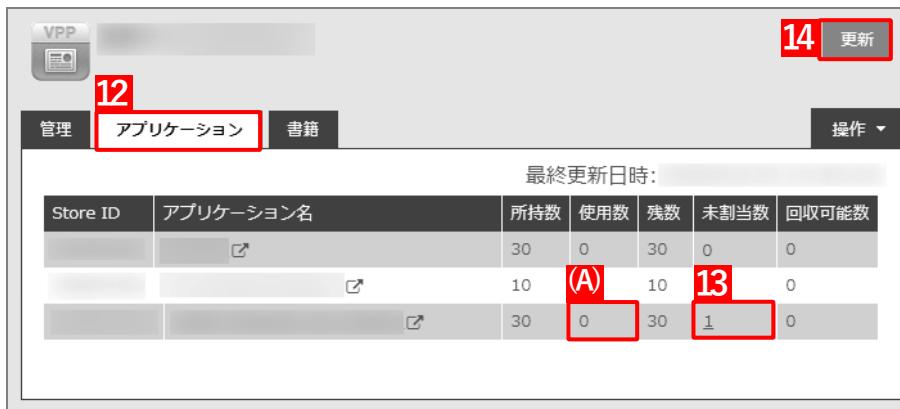
**[13]** 該当アプリの「未割当数」が、「1」以上の数値であることを確認します。

☑ 「0」の場合は、割り当てられる「App とブック」ライセンスが存在していません。

**[14]** [更新] をクリックします。

⇒ 対象組織に紐づいた端末に「App とブック」ライセンスが割り当てられます。これにより、「未割当数」の数値が (A)「使用数」に移行します。

☑ Apple サーバーの処理状況によっては、情報の反映までに時間がかかる場合があります。反映されない場合は、時間をおいて再度 [更新] をクリックしてください。

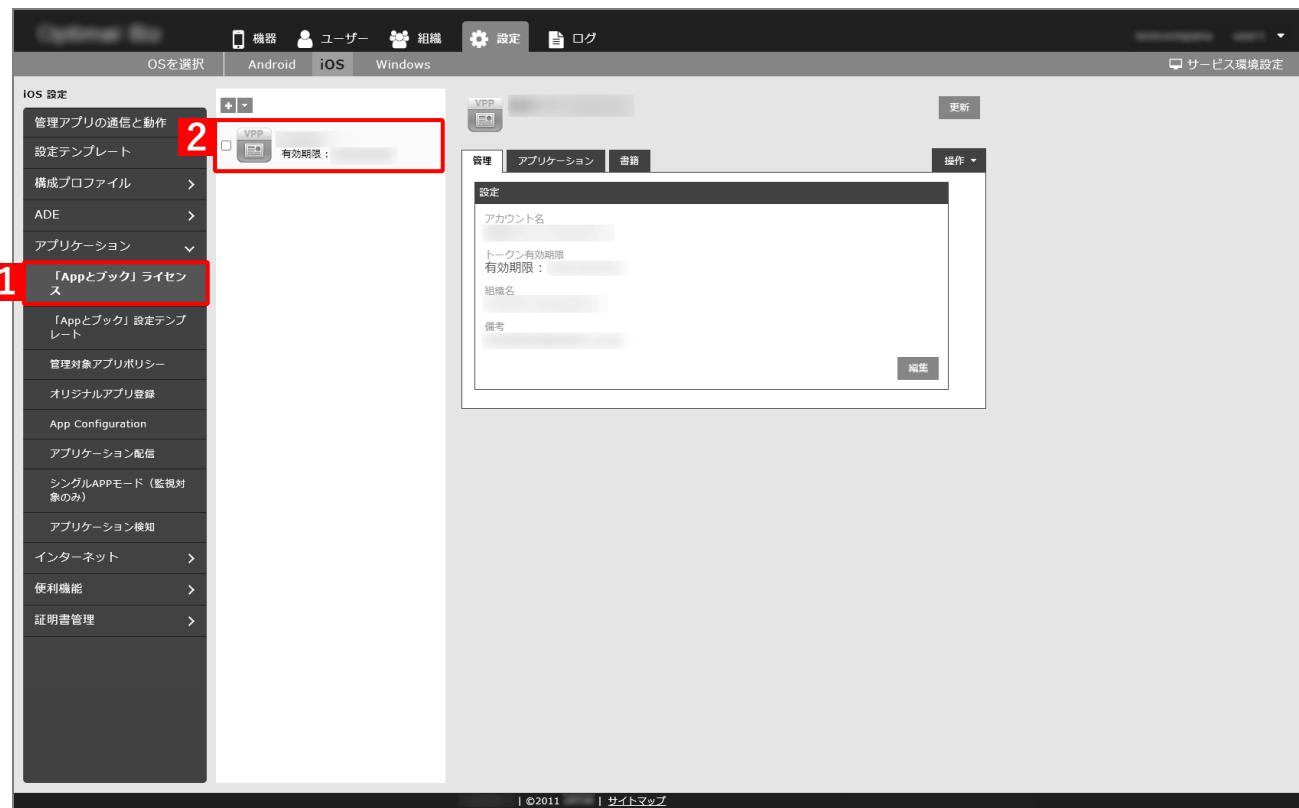


Store ID	アプリケーション名	所持数	使用数	残数	未割当数	回収可能数
	☒	30	0	30	0	0
	☒	10	(A)	10	13	0
	☒	30	0	30	1	0

#### 4.4.1.3 CSV ファイルで一括して割り当てる（一括設定）

以下の手順で、複数の端末に対して一括で「App とブック」ライセンスを割り当てます。

- [1]** [設定] → [iOS] → [アプリケーション] → 「[App とブック】ライセンス】をクリックします。
- [2]** 一覧から該当の「App とブック」ライセンスをクリックします。



- [3]** [アプリケーション] タブを表示します。

⇒ ABM で購入したアプリの一覧が表示されます。

「App ライセンス付与」に多くのアプリが追加されている場合は、アプリの一覧が表示されるまでに時間がかかることがあります。

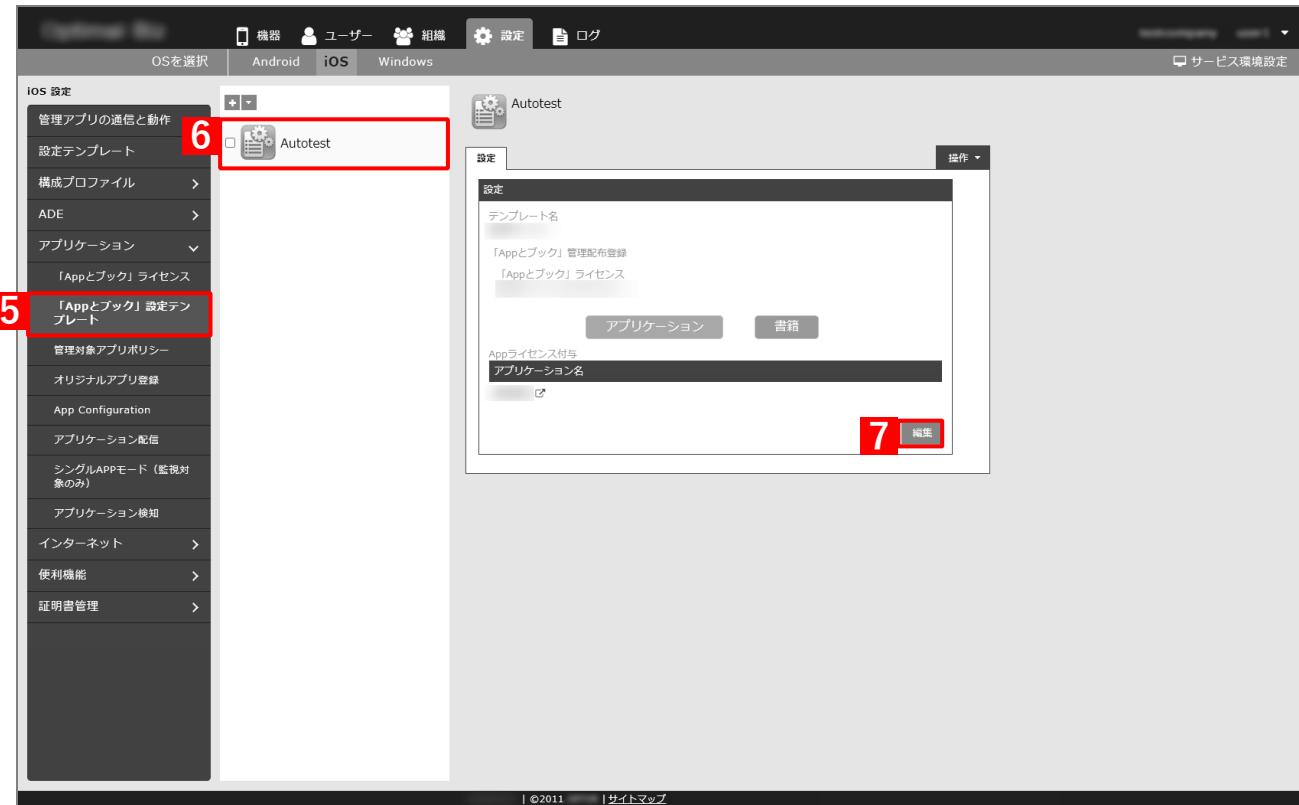
- [4]** [更新] をクリックします。

⇒ (A) ABM で追加購入したアプリが追加されます。

Apple サーバーの処理状況によっては、情報の反映までに時間がかかる場合があります。反映されない場合は、時間をおいて再度 [更新] をクリックしてください。

Store ID	アプリケーション名	所持数	使用数	残数	未割当数	回収可能数
		30	0	30	0	0
		10	0	10	0	0
(A)		30	0	30	0	0

- [5]** [設定] → [iOS] → [アプリケーション] → 「[「App とブック」設定テンプレート] をクリックします。
- [6]** 一覧から該当の「App とブック」設定テンプレートをクリックします。
- [7]** [編集] をクリックします。



- [8]** 「App ライセンス付与」の「アプリケーション名」にアプリを追加します。

をクリックして、プルダウンメニューからアプリを追加します。

をクリックすると、追加したアプリを削除できます。

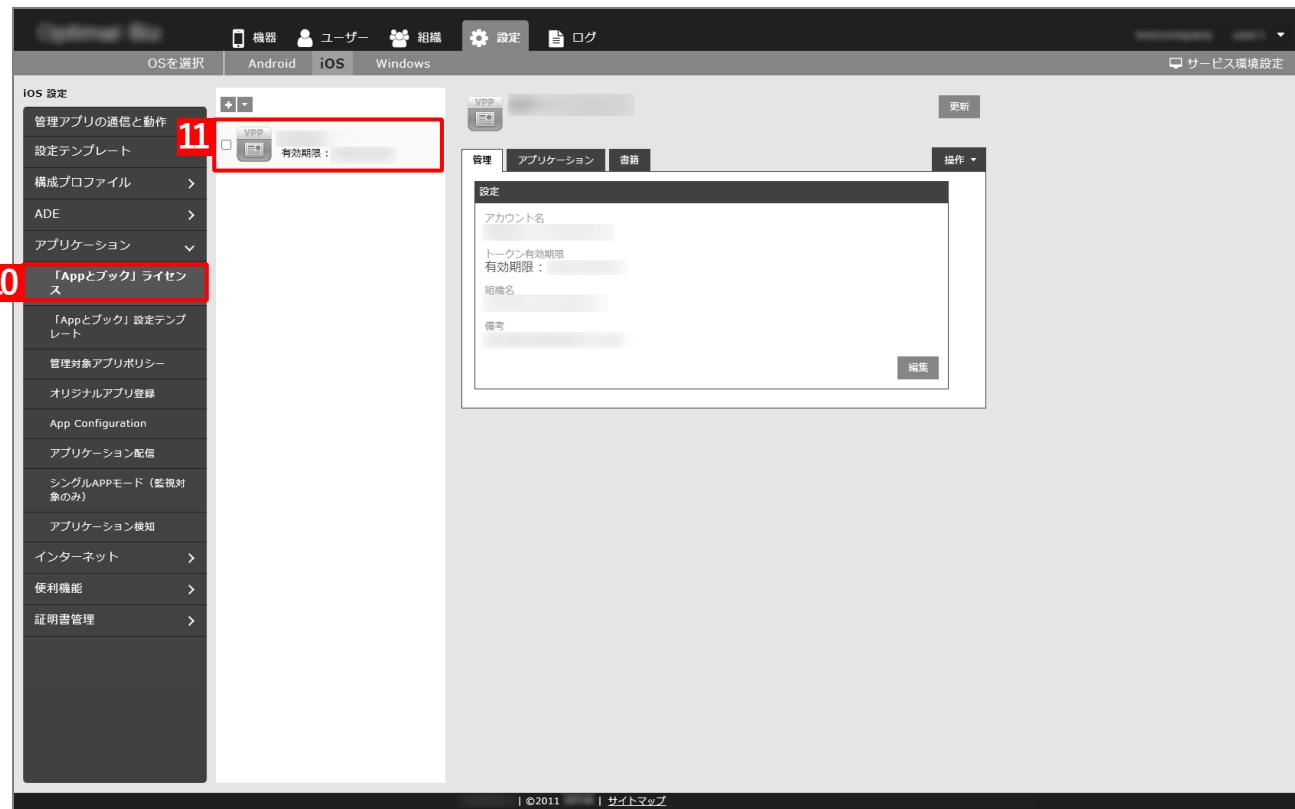
- [9]** 配信するアプリをすべて追加したら、[保存] をクリックします。

⇒ 「App とブック」設定が変更されます。



**[10]** [設定] → [iOS] → [アプリケーション] → 「[「App とブック」ライセンス] をクリックします。

**[11]** 一覧から該当の「App とブック」ライセンスをクリックします。



**[12]** [アプリケーション] タブを表示します。

**[13]** 該当アプリの「未割当数」が、「1」以上の数値であることを確認します。

☒ 「0」の場合は、割り当てられる「App とブック」ライセンスが存在していません。

**[14]** [更新] をクリックします。

⇒ 対象端末に「App とブック」ライセンスが割り当てられます。これにより、「未割当数」の数値が (A) 「使用数」に移行します。

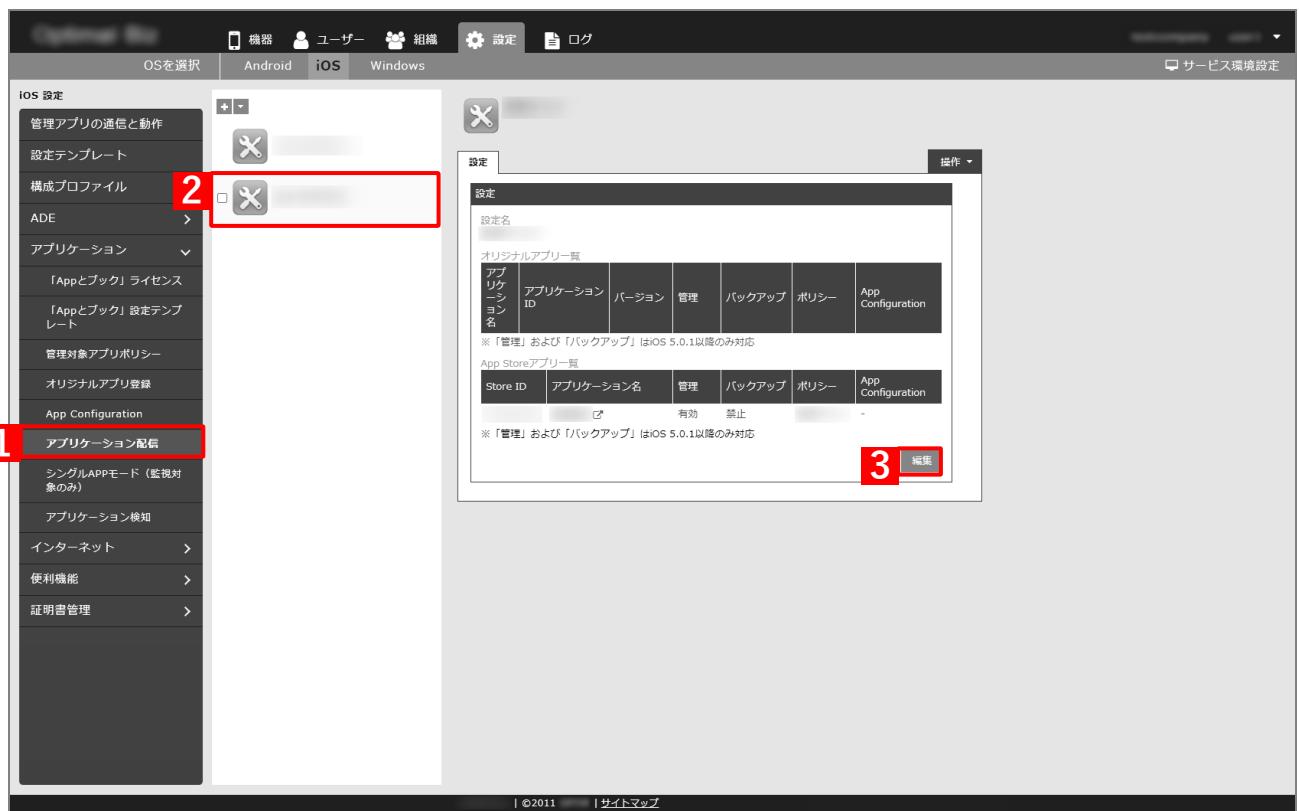
☒ Apple サーバーの処理状況によっては、情報の反映までに時間がかかる場合があります。反映されない場合は、時間をおいて再度 [更新] をクリックしてください。

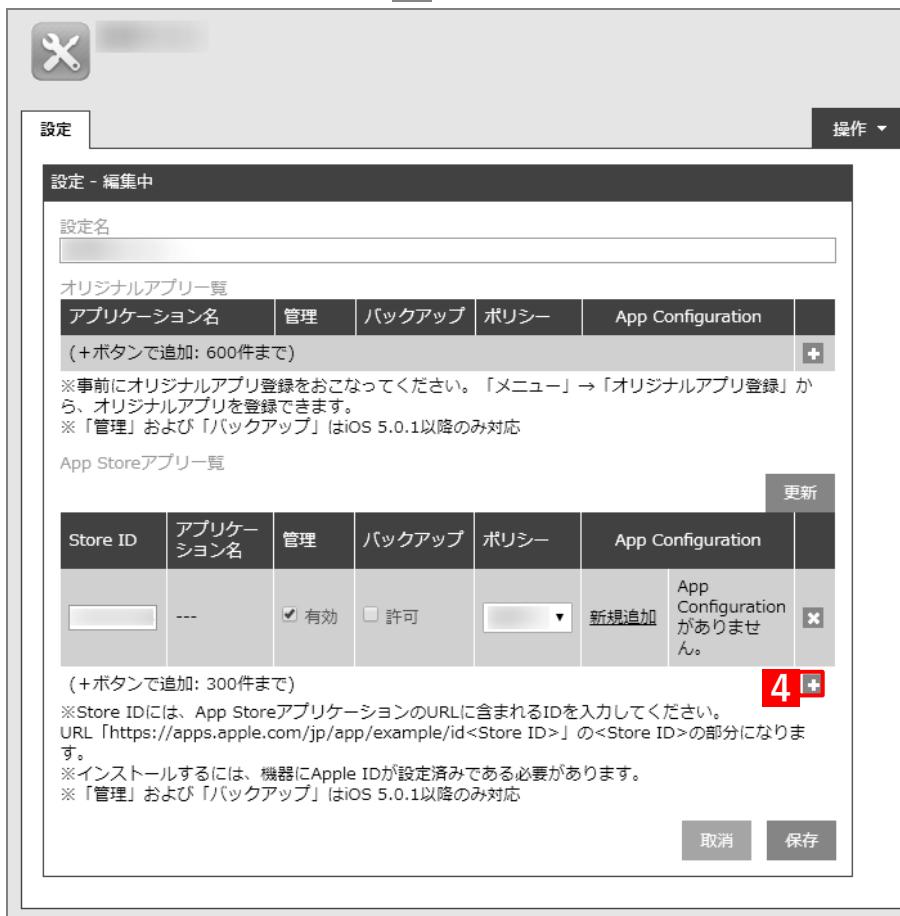
Store ID	アプリケーション名	所持数	使用数	残数	未割当数	回収可能数
		30	0	30	0	0
		10	(A)	10	13	0
		30	0	30	1	0

#### 4.4.2 アプリケーション配信設定を変更する

以下の手順で、アプリを端末にを配信するための設定（アプリケーション配信設定）を変更します。

- [1] [設定] → [iOS] → [アプリケーション] → [アプリケーション配信] をクリックします。
- [2] 一覧から該当のアプリケーション配信設定をクリックします。
- [3] [編集] をクリックします。



【4】 「App Store アプリ一覧」の  をクリックします。

**[5] 追加するアプリの Store ID を「Store ID」に入力します。**

Store ID は、「[App とブック】ライセンス】 → 該当の「App とブック」ライセンスをクリックし、[アプリケーション] タブを表示すると、(A) 「Store ID」列からコピー・アンド・ペーストできます。



**[6] 「管理」の「有効」にチェックを入れます。**

「バックアップ」を許可する場合は、(A) 「許可」にチェックを入れます。

**[7] 「ポリシー」のプルダウンメニューから、管理アプリ対象ポリシーのポリシー名を指定します。**

「App ライセンス付与」の「[App とブック】ライセンスを利用する」にチェックを入れた管理アプリ対象ポリシーを指定してください。

「管理対象アプリポリシーを作成する」68 ページ

**[8] 配信するアプリをすべて追加したら、[保存] をクリックします。**

⇒ アプリケーション配信設定が変更されます。

(B) をクリックすると、追加したアプリを削除できます。



**[9]** [機器] → [一覧] → 一覧から対象端末をクリックします。

**[10]** [同期] をクリックします。

**[11]** [OK] をクリックします。

⇒ 端末へのアプリのインストールが開始されます。端末のホーム画面に、アプリのアイコンが表示されるまでお待ちください。

アプリが端末にインストールされるまでに、多少時間がかかることがあります。

アプリケーション配信設定に多くのアプリが含まれている場合は、アプリが端末にインストールされるまでに時間がかかります。

機器名	OS	電話番号	ユーザー	組織	通信日時
iPhone [redacted]	iOS 13.3.1				21分前
	Android 9				5ヶ月前
	Android 9				4ヶ月前

## 5 アプリをアンインストールする

## 5.1 すべての管理対象アプリをアンインストールする

「アプリケーション配信」を利用してインストールしたすべての管理対象アプリを端末からアンインストールするには、以下の操作を行います。

### 5.1.1 端末に割り当てたアプリケーション配信設定を解除する

端末に割り当てているアプリケーション配信設定を解除します。目的に応じて以下のいずれかの方法を選択してください。

- 個別の端末への割り当てを解除する（個別設定）
- 組織への割り当てを解除する（組織設定）
- CSV ファイルで一括して割り当てを解除する（一括設定）

#### 5.1.1.1 個別の端末への割り当てを解除する（個別設定）

以下の手順で、個別の端末に対して割り当てられたアプリケーション配信設定を解除します。

[1] [機器] → [一覧] → 一覧から対象端末をクリックします。

[2] 「設定」の「設定の割り当て」をクリックします。

The screenshot shows the 'Devices' management interface. On the left, there's a sidebar with various options like 'Network Map', 'User Authentication', etc. The main area is titled 'Devices' and shows a list of devices. A specific device entry is highlighted with a red box and labeled '1'. This entry includes fields for 'Device Name' (iPhone [redacted]), 'OS' (iOS 13.3.1), 'Phone Number', 'User', 'Organization', and 'Assignment Date' (21 minutes ago). To the right, a detailed view of the selected device is shown. It includes sections for 'Information' (IMEI (none), User (none), Organization (none), Notes (none)), 'Management Information' (Edit), 'Settings' (Edit), and 'Operations' (Delete Password, Remote Lock). A red box labeled '2' highlights the 'Assignment' section under 'Settings'.

**[3]** 「アプリケーション配信」の「[編集]」をクリックします。

The screenshot shows the 'Machinery' section of the application management interface. On the right, there is a configuration panel titled 'Setting Allocation'. Under the 'Application Distribution' section, the 'Edit' button is highlighted with a red box. The configuration panel also includes sections for 'Location Setting' (with 'Setting Allocation' checked), 'Application Distribution' (with 'Setting Allocation' checked), 'Web File Filtering' (with 'Setting Allocation' checked), 'Web Browser History' (with 'Setting Allocation' checked), and 'Favorites' (with 'Setting Allocation' checked).

**[4]** プルダウンメニューから、「(設定なし)」を指定します。

組織にアプリケーション配信設定が割り当てられていない場合は、「(所属組織に従う:設定なし)」を指定することもできます。

**[5]** 「保存」をクリックします。

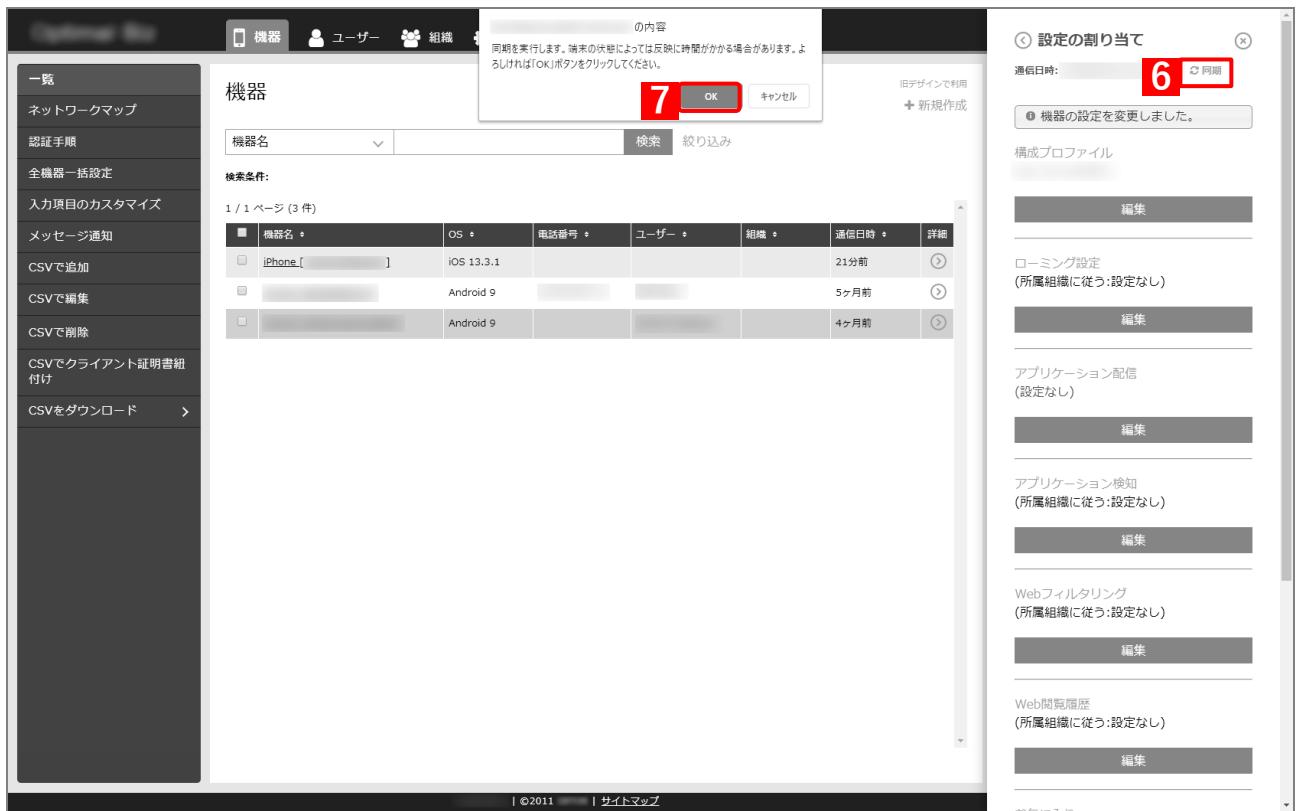
The screenshot shows the same application management interface as before, but with the 'Distribution Setting' dropdown in the configuration panel set to '(Setting none)'. The 'Save' button in the configuration panel is highlighted with a red box.

**[6]** [同期] をクリックします。

**[7]** [OK] をクリックします。

⇒ 端末から該当のアプリがアンインストールされます。

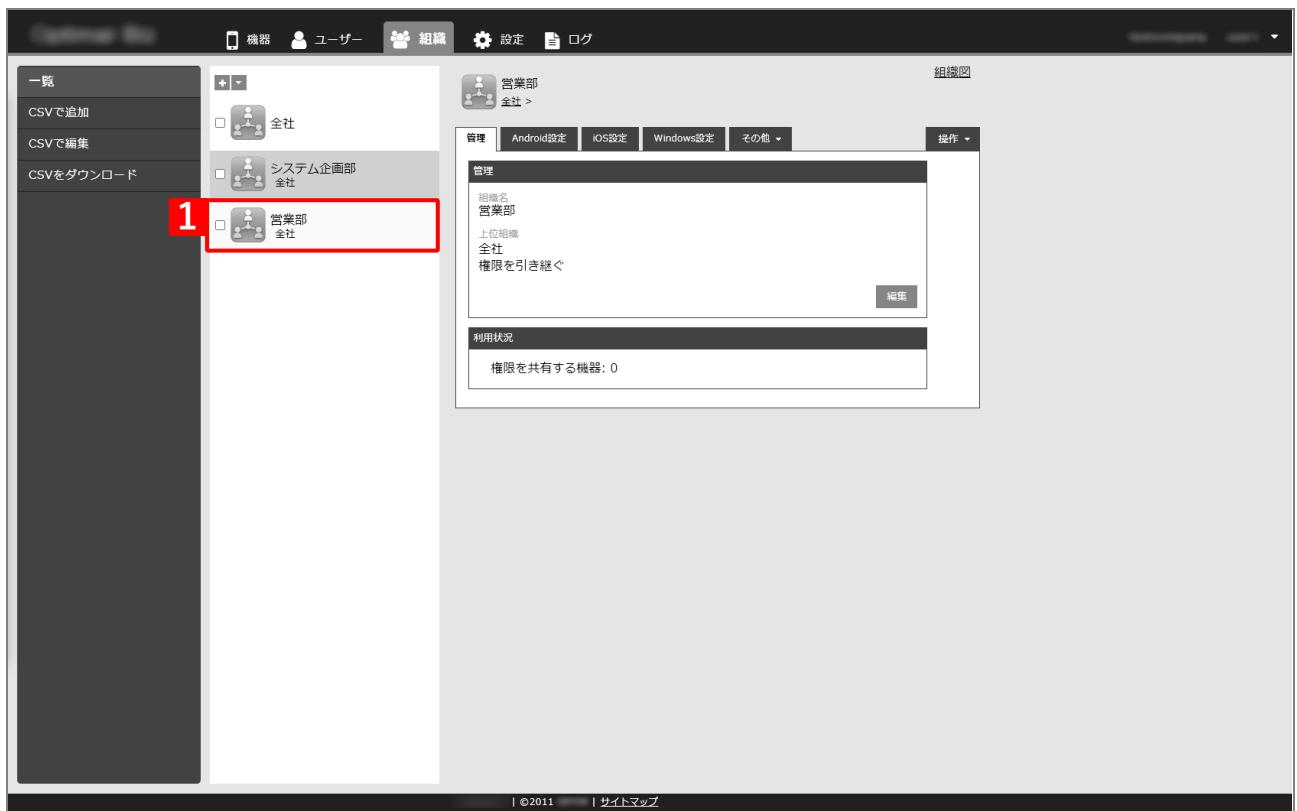
☑ 端末からアプリがアンインストールされるまでに、多少時間がかかることがあります。



### 5.1.1.2 組織への割り当てを解除する（組織設定）

以下の手順で、特定の組織に属する端末に対して割り当てられたアプリケーション配信設定を一括して解除します。

- [1]** [組織] → [一覧] → 一覧から対象組織をクリックします。



[2] [iOS 設定] タブをクリックします。

[3] [編集] をクリックします。



**[4]** 「アプリケーション配信」のプルダウンメニューから、「(設定なし)」を指定します。

組織にアプリケーション配信設定が割り当てられていない場合は、「(所属組織に従う：設定なし)」を指定することもできます。

**[5]** [保存] をクリックします。

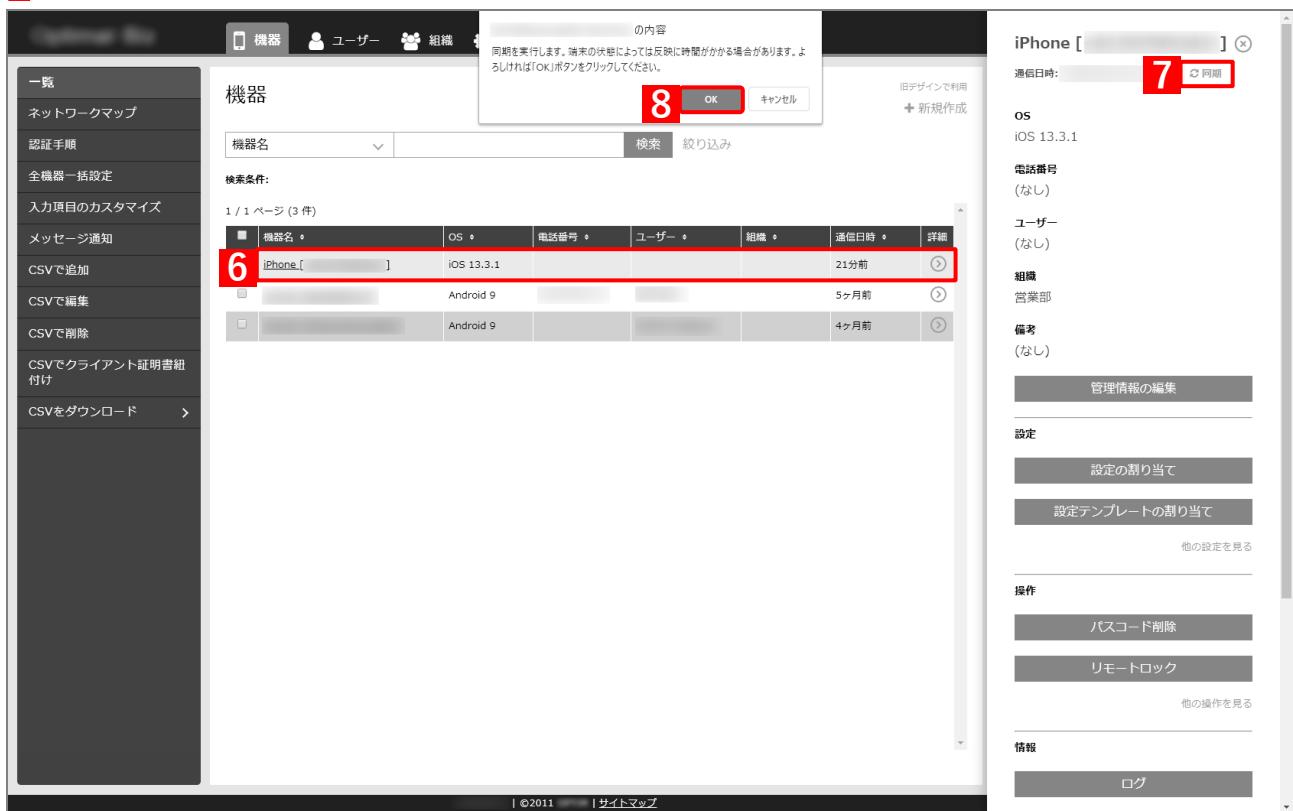
[6] [機器] → [一覧] → 一覧から対象端末をクリックします。

[7] [同期] をクリックします。

[8] [OK] をクリックします。

⇒ 端末から該当のアプリがアンインストールされます。

【】端末からアプリがアンインストールされるまでに、多少時間がかかることがあります。



### 5.1.1.3 CSV ファイルで一括して割り当てを解除する（一括設定）

以下の手順で、複数の端末に対して割り当てられたアプリケーション配信設定を一括して解除します。

- [1] [機器] → [CSV で編集] をクリックします。  
[2] 「1. CSV ファイルを準備します」の [ダウンロード] をクリックします。  
⇒ CSV ファイルのダウンロードが開始されます。



- 【3】ダウンロードされた CSV ファイルを開きます。
  - 【4】アプリケーション配信を割り当てた端末の「[S:iOS]アプリケーション配信」列から設定名を削除し、CSV ファイルを保存します。

	JC	JD	JE	JF	JG
]構)	[S:iOS]口	[S:iOS]口	[S:iOS]ア	[S:iOS]ア	[S:iOS]ア
	ON	4			

- [5]** 「2. CSV ファイルをアップロードします」の [ファイルを選択] をクリックし、前の手順で保存した CSV ファイルを指定します。  
⇒ 選択したファイル名が [ファイルを選択] の右側に表示されます。
- [6]** [アップロード] をクリックします。  
⇒ CSV ファイルのアップロードが開始されます。インポート画面に切り替わるまで、しばらくお待ちください。

1. CSVファイルを準備します

「ダウンロード」ボタンをクリックしてCSVファイルをダウンロードします。  
ダウンロードしたファイルの内容を編集して保存してください。  
※項目を選択してダウンロードしたい場合は、機器レポート<sup>②</sup>のCSVダウンロードを使用してください。

ダウンロード

2. CSVファイルをアップロードします

編集したCSVファイルを指定して「アップロード」ボタンをクリックしてください。  
アップロード完了後、インポートの確認画面に移動します。

▲ CSVファイルをダウンロードした時点からアップロードするまでの間に、ログインしているユーザーの情報が変更された場合、  
変更可能な範囲や内容が変わってしまう恐れがあります。アップロードを行うユーザー自身がダウンロードした最新のCSVファイル  
を使っての更新を推奨します。

5 ファイルを選択 (A)

6 アップロード

- [7]** インポート画面の一覧の内容に誤りがないことを確認し、[インポート実行] をクリックします。  
⇒ CSV ファイルのインポートが開始されます。「インポートに成功しました。」と表示されるまで、しばらくお待ちください。

下記内容でよろしければ「インポート実行」をクリックしてください。

7 インポート実行

全3件		行	GUID	[I]Android機器	[I]iOS機器	[I]Windows機器	[...]
<input checked="" type="radio"/>	1			ON			
<input checked="" type="radio"/>	2			ON			
<input checked="" type="radio"/>	3				ON		

インポートする内容を変更する場合は、CSVファイルを編集後再度アップロードしてください。

ファイルを選択 選択されていません

アップロード

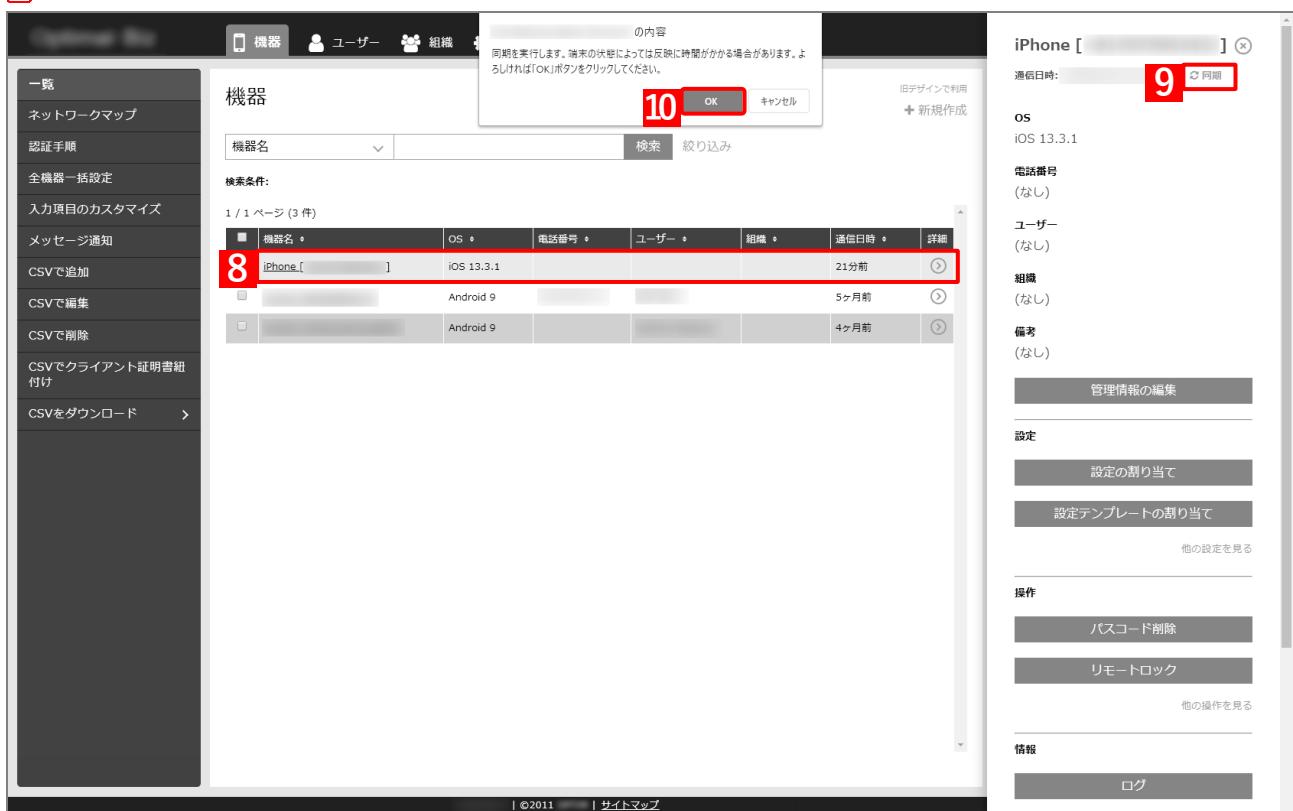
[8] [機器] → [一覧] → 一覧から対象端末をクリックします。

[9] [同期] をクリックします。

[10] [OK] をクリックします。

⇒ 端末から該当のアプリがアンインストールされます。

【】端末からアプリがアンインストールされるまでに、多少時間がかかることがあります。



## 5.2 一部の管理対象アプリをアンインストールする

「アプリケーション配信」を利用してインストールした一部の管理対象アプリを特定の端末からアンインストールするには、以下の一連の操作を行います。この方法を用いると、従来の設定を維持させたい端末には影響を与えることなく、一部のアプリを特定の端末からのみアンインストールできます。

### 5.2.1 アプリケーション配信設定を複製する

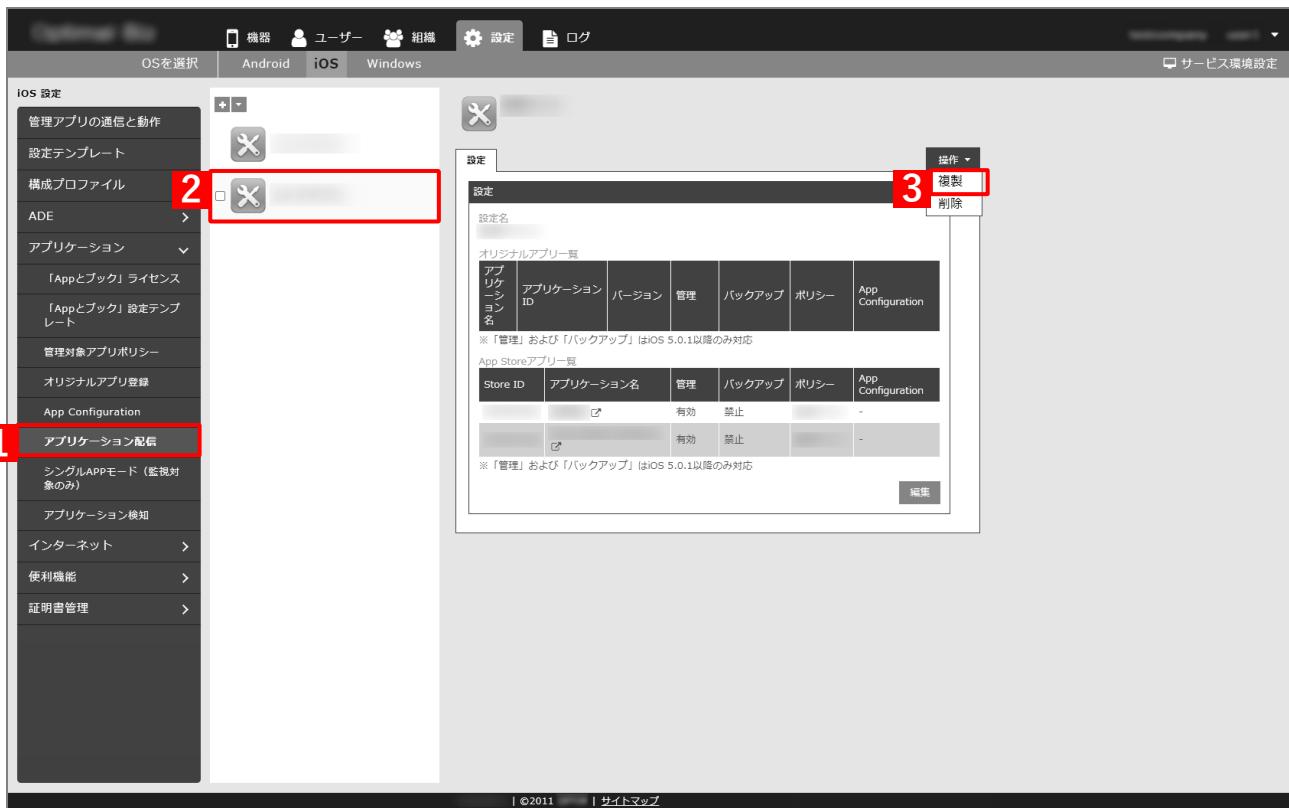
以下の手順で、端末から一部のアプリをアンインストールするためのアプリケーション配信設定を作成します。

☑ 一部のアプリを特定の端末からのみアンインストールするために、従来のアプリケーション配信設定を複製し、アンインストールするアプリをそのアプリケーション配信設定から削除します。

**[1]** [設定] → [iOS] → [アプリケーション] → [アプリケーション配信] をクリックします。

**[2]** 一覧から該当のアプリケーション配信設定をクリックします。

**[3]** [操作▼] タブの [複製] をクリックします。



- [4] 「設定名」を任意の設定名に変更します。
- [5] 「App Store アプリ一覧」で、アンインストールするアプリの をクリックします。  
➡ アプリが一覧から削除されます。
- [6] アンインストールするアプリをすべて削除したら、[保存] をクリックします。  
➡ アプリケーション配信設定が複製されます。



## 5.2.2 端末にアプリケーション配信設定を割り当てる

特定の端末に複製したアプリケーション配信設定を割り当てて、同期を行うことにより、アプリケーション配信設定から削除したアプリが端末からアンインストールされます。端末にアプリケーション配信設定を割り当てるには、目的に応じて以下のいずれかの方法を選択してください。

- 個別の端末に割り当てる（個別設定）
- 組織に割り当てる（組織設定）
- CSV ファイルで一括して割り当てる（一括設定）

### 5.2.2.1 個別の端末に割り当てる（個別設定）

以下の手順で、個別の端末に対してアプリケーション配信設定を割り当てます。

[1] 「機器」 → 「一覧」 → 一覧から対象端末をクリックします。

[2] 「設定」の「設定の割り当て」をクリックします。

The screenshot shows the 'Devices' list page. On the left, there's a sidebar with various options like 'Network Map', 'User Management', etc. The main area shows a table with three rows of device information. The first row is highlighted with a red box and labeled '1'. The columns include 'Device Name', 'OS', 'Phone Number', 'User', 'Organization', and 'Last Communication Date'. The first row has 'Phone [ ]' under Device Name, 'iOS 13.3.1' under OS, and '21 minutes ago' under Last Communication Date. To the right of the table, there's a detailed view of the selected device: 'iPhone [ ]', 'OS: iOS 13.3.1', 'Phone Number: (none)', 'User: (none)', 'Organization: (none)', and 'Notes: (none)'. Below this is a 'Management Information' section with a 'Edit' button. At the bottom right of the main table area, there's a large red box containing the number '2' above the 'Assign Settings' button.

**[3]** 「アプリケーション配信」の「[編集]」をクリックします。

The screenshot shows the 'Application Distribution' configuration page. On the left is a sidebar with various settings like 'Network Map', 'Certification', and 'CSV'. The main area is titled 'Devices' and lists three devices: 'iPhone [redacted]' (OS: iOS 13.3.1), 'redacted' (OS: Android 9), and another 'redacted' (OS: Android 9). To the right is a large panel for editing distribution settings. The 'Edit' button in the top right of this panel is highlighted with a red box. Below it are sections for 'Location Setting' (with a 'Edit' button), 'Application Distribution' (with a 'Edit' button highlighted with a red box), 'Web Filtering' (with a 'Edit' button), 'Web Browsing History' (with a 'Edit' button), and 'Favorites' (with a 'Edit' button).

**[4]** プルダウンメニューから、「アプリケーション配信設定を複製する」の手順【4】で変更した設定名を指定します。

**[5]** 「保存」をクリックします。

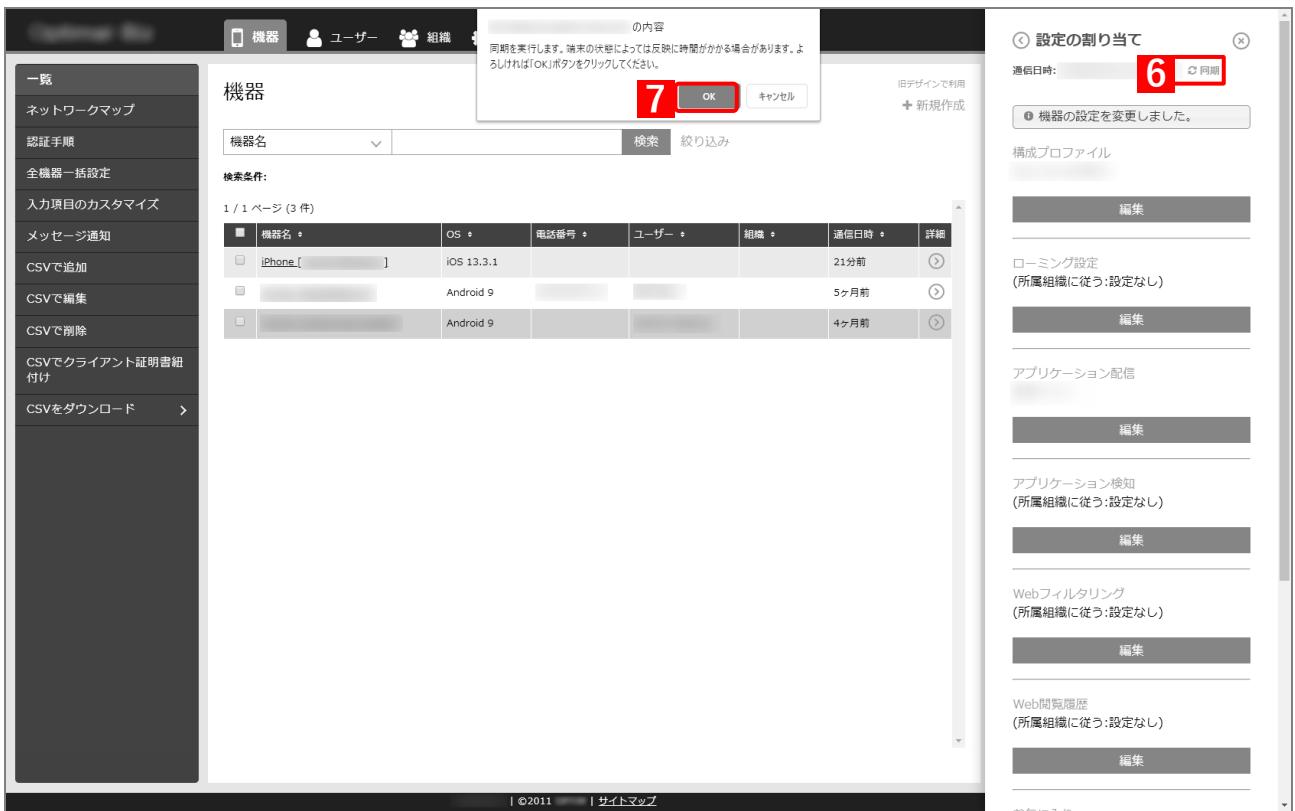
This screenshot is identical to the previous one, showing the 'Edit' panel for 'Application Distribution'. However, the dropdown menu in the 'Edit' section has been changed from 'Copy' to 'Edit' (highlighted with a red box). The 'Save' button at the bottom right of the panel is also highlighted with a red box.

**[6]** [同期] をクリックします。

**[7]** [OK] をクリックします。

⇒ 端末から該当のアプリがアンインストールされます。

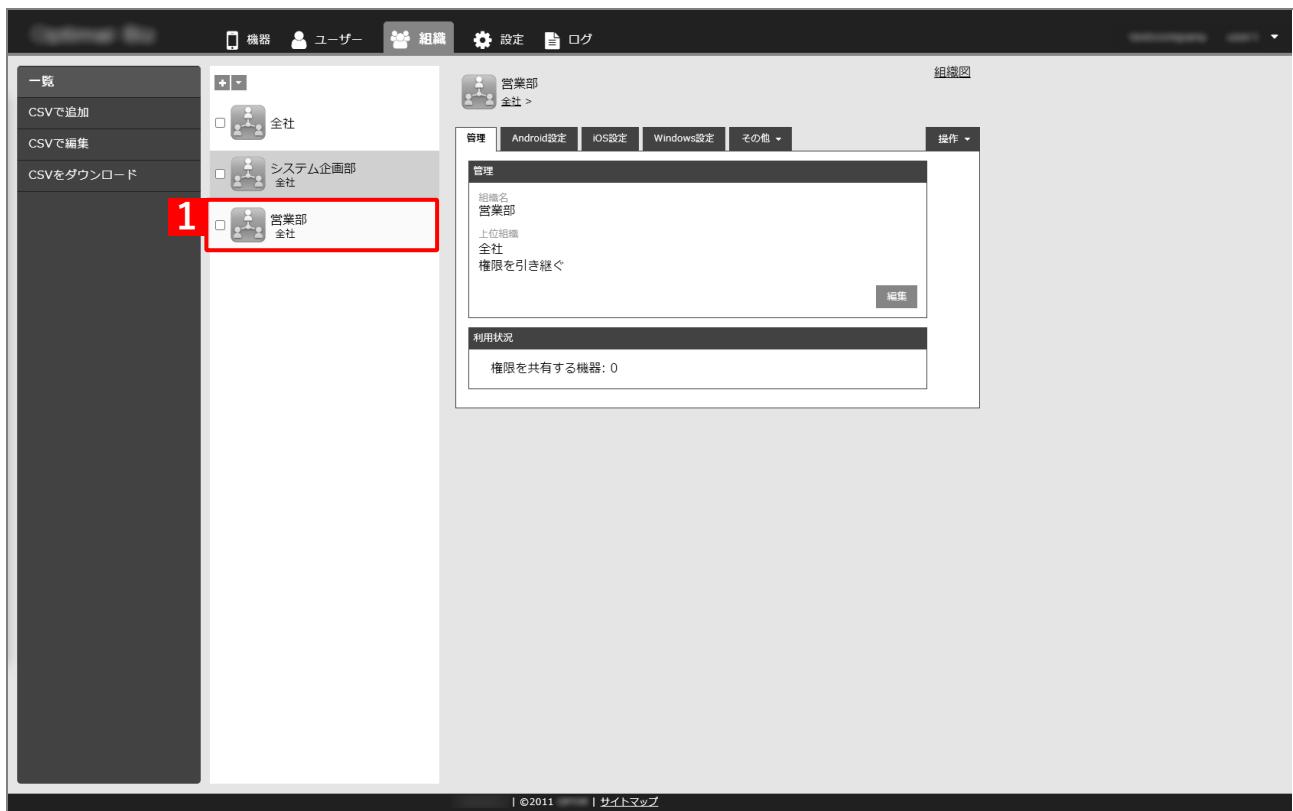
☒ 端末からアプリがアンインストールされるまでに、多少時間がかかることがあります。



### 5.2.2.2 組織に割り当てる（組織設定）

以下の手順で、特定の組織に属する端末に対して一括でアプリケーション配信設定を割り当てます。

- 【1】 [組織] → [一覧] → 一覧から対象組織をクリックします。



[2] [iOS 設定] タブをクリックします。

[3] [編集] をクリックします。



- 【4】 「アプリケーション配信」のプルダウンメニューから、「アプリケーション配信設定を複製する」の手順【4】で変更した設定名を指定します。
- 【5】 [保存] をクリックします。



**[6]** [機器] → [一覧] → 一覧から対象端末をクリックします。

**[7]** [同期] をクリックします。

**[8]** [OK] をクリックします。

⇒ 端末から該当のアプリがアンインストールされます。

端末からアプリがアンインストールされるまでに、多少時間がかかることがあります。

The screenshot shows the 'Devices' management interface. On the left, there's a sidebar with various options like 'Overview', 'Network Map', 'Handover Guide', etc. The main area has tabs for 'Devices', 'Users', and 'Organizations'. A modal window titled 'Sync' is open, containing a message about the sync process and a large red button labeled 'OK'. Below the modal, the main table lists devices. One row is highlighted with a red border, showing an iPhone with iOS 13.3.1. To the right of the table, there's a detailed view of the selected device, including its OS version (iOS 13.3.1), phone number, user, organization, and sync date (21 minutes ago). Further down, there are sections for 'Management Information Collection', 'Settings', 'Operations', and 'Logs'.

機器名	OS	電話番号	ユーザー	組織	通信日時
iPhone [ ]	iOS 13.3.1				21分前
Android 9					5ヶ月前
Android 9					4ヶ月前

### 5.2.2.3 CSV ファイルで一括して割り当てる（一括設定）

以下の手順で、複数の端末に対して一括でアプリケーション配信設定を割り当てます。

- [1]** [機器] → [CSV で編集] をクリックします。
- [2]** 「1. CSV ファイルを準備します」の [ダウンロード] をクリックします。  
⇒ CSV ファイルのダウンロードが開始されます。



- [3]** ダウンロードされた CSV ファイルを開きます。
- [4]** アプリケーション配信設定を割り当てる端末の「[S:iOS] アプリケーション配信」列に、「アプリケーション配信設定を複製する」の手順【4】で変更した設定名を入力し、CSV ファイルを保存します。

[S:iOS] アプリケーション配信					
	JC	JD	JE	JF	JG
構成	[S:iOS] 口	[S:iOS] 口	[S:iOS] ア	[S:iOS] ア	[S:iOS] ア
	ON	4			

- [5]** 「2. CSV ファイルをアップロードします」の [ファイルを選択] をクリックし、前の手順で保存した CSV ファイルを指定します。  
⇒ 選択したファイル名が [ファイルを選択] の右側に表示されます。
- [6]** [アップロード] をクリックします。  
⇒ CSV ファイルのアップロードが開始されます。インポート画面に切り替わるまで、しばらくお待ちください。

1. CSVファイルを準備します

「ダウンロード」ボタンをクリックしてCSVファイルをダウンロードします。  
ダウンロードしたファイルの内容を編集して保存してください。  
※項目を選択してダウンロードしたい場合は、機器レポート<sup>④</sup>のCSVダウンロードを使用してください。

ダウンロード

2. CSVファイルをアップロードします

編集したCSVファイルを指定して「アップロード」ボタンをクリックしてください。  
アップロード完了後、インポートの確認画面に移動します。

▲ CSVファイルをダウンロードした時点からアップロードするまでの間に、ログインしているユーザーの情報が変更された場合、  
変更可能な範囲や内容が変わってしまう恐れがあります。アップロードを行うユーザー自身がダウンロードした最新のCSVファイル  
を使っての更新を推奨します。

5 ファイルを選択 (A)

6 アップロード

- [7]** インポート画面の一覧の内容に誤りがないことを確認し、[インポート実行] をクリックします。  
⇒ CSV ファイルのインポートが開始されます。「インポートに成功しました。」と表示されるまで、しばらくお待ちください。

下記内容でよろしければ「インポート実行」をクリックしてください。

7 インポート実行

全3件

行	GUID	[I]Android機器	[I]iOS機器	[I]Windows機器
1		ON		
2		ON		
3			ON	

インポートする内容を変更する場合は、CSVファイルを編集後再度アップロードしてください。  
ファイルを選択 選択されていません

アップロード

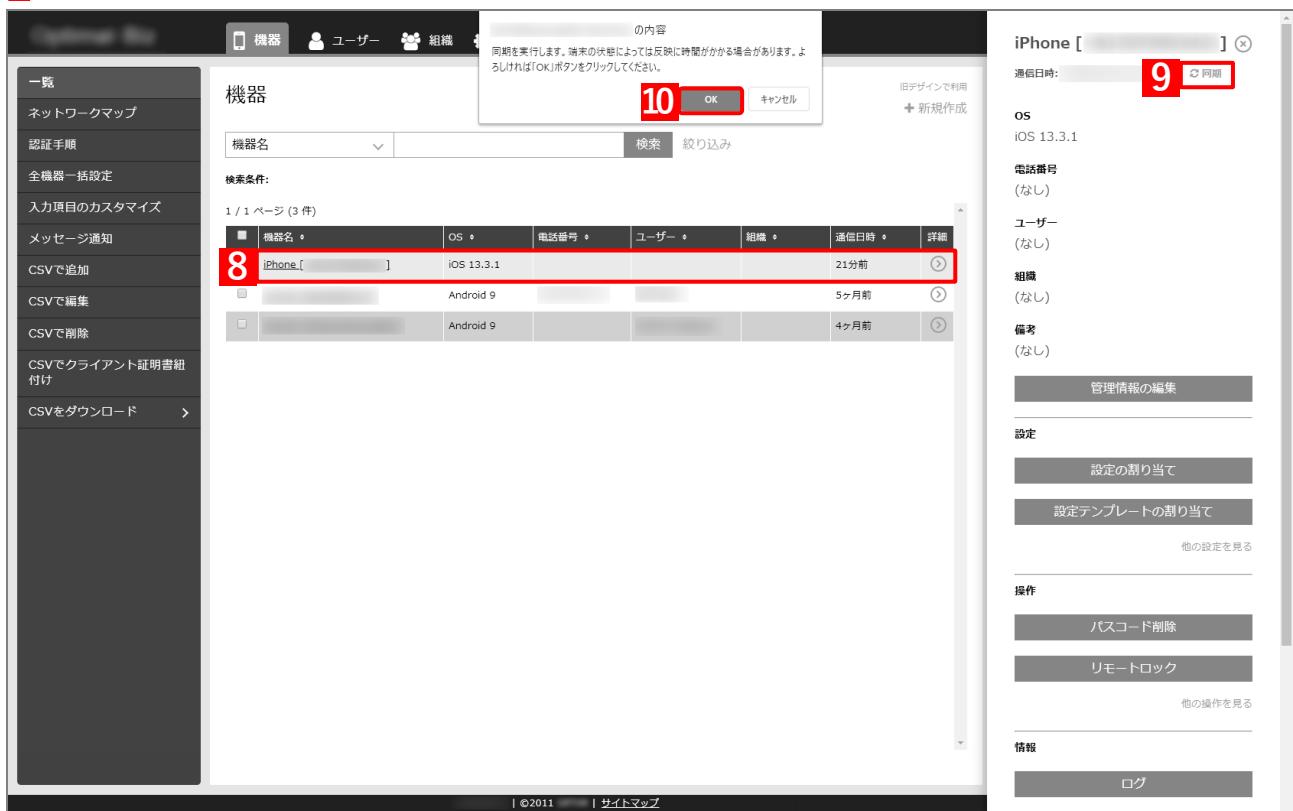
**[8]** [機器] → [一覧] → 一覧から対象端末をクリックします。

**[9]** [同期] をクリックします。

**[10]** [OK] をクリックします。

⇒ 端末から該当のアプリがアンインストールされます。

端末からアプリがアンインストールされるまでに、多少時間がかかることがあります。



## 6 その他

## 6.1 注意事項

- 以下のとおり設定された構成プロファイルが、iOS 10.0 以上の端末に適用されている場合は、Apple の仕様によりエージェントを経由したポータルからオリジナルアプリをインストールすることができません。そのため、オリジナルアプリをインストールする場合は、管理対象アプリとして配信してください。
  - ・ [iOS 制限設定] タブの「App Store からの App のインストールを許可（監視対象のみ）」にチェックを入れていない。（iOS 10.0.0 以上の端末が対象）
  - ・ [iOS 制限設定] タブの「App のインストールを許可」にチェックを入れていない。（iOS 10.0.1 以上の端末が対象）
- 端末が iOS 13.0 未満かつモバイルデータ通信中の場合は、本機能を利用してデータサイズが 200MB を上回るアプリをインストール、またはアップデートすることはできません。その場合は、端末を Wi-Fi ネットワークに接続してください。
- 同じ端末に「機器割り当て」と「ユーザー割り当て」で異なる「App とブック」ライセンスを割り当てた場合は、「ユーザー割り当て」の「App とブック」ライセンスが優先されます。「機器割り当て」の「App とブック」ライセンスを優先するには、「ユーザー割り当て」の「App とブック」ライセンスを削除してください。
- 「App とブック」ライセンスを削除すると、関連した以下の設定も削除されます。「App とブック」ライセンスを削除する場合は、使用中の各設定内容を十分に確認してから行ってください。
  - ・ 機器、組織、およびユーザーの「App とブック」設定
  - ・ 「App とブック」設定テンプレート
  - ・ アプリケーション配信設定（B2B アプリを使用している場合のみ）
- Apple の提供する「App とブック」場所のトークンは、1 年ごとに更新が必要です。管理サイトの「App とブック」ライセンス画面で「App とブック」場所のトークンの有効期限を確認のうえ、必要に応じて「App とブック」場所のトークンを更新してください。  
「App とブック」場所のトークンの有効期限が切れると、配信済みのアプリは利用できても、新規に「App とブック」ライセンスの割り当てがきなくなります。詳細については、以下のマニュアルを参照してください。  
 『Apple Business Manager (ABM) 運用マニュアル』の「App ブック」 – 「「App とブック」場所のトークンの年次更新」

## 6.2 インストール／アップデートできないときは

管理サイトで以下を確認してください。また、「App とブック」利用時は、「App とブック」を利用している場合の項目も確認してください。

■ 管理サイトの設定に問題がない場合は、端末で以下の操作を行ったうえで、管理サイトから端末を同期してください。

- ・再起動する。
- ・アクセスポイントを変更する（モバイルネットワーク接続から Wi-Fi ネットワークに接続するなど）。

### アプリケーション配信設定にアプリが設定されている。

機器割り当ての場合は、以下の手順で該当のアプリケーション配信設定の内容を表示し、インストールするアプリが正しく設定されているか確認してください。

1. [機器] → [一覧] → 一覧から対象端末をクリックします。
2. 「設定」の「設定の割り当て」をクリックします。
3. 「アプリケーション配信」に表示されている設定名をクリックします。

■ アプリが正しく設定されていない場合は、以下を参照してアプリケーション配信設定にアプリを追加してください。

☞ 「App とブック」非利用時：「3.2.1 アプリケーション配信設定を作成する」40 ページ

☞ 「App とブック」利用時：「3.3.3 アプリケーション配信設定を作成する」70 ページ

### 端末が同期されている。

[機器] → [一覧] → 一覧から対象端末をクリックし、「通信日時」に表示される端末の同期状況を確認してください。

## 「App とブック」を利用している場合

ABM で購入したアプリが、正しい場所（「App とブック」場所のトークン）に割り当てられている。

以下の手順で、ABM で購入したアプリの名前、および「所持数」列にアプリのライセンス数が正しく表示されているか確認してください。

1. 「設定」 → [iOS] → 「アプリケーション」 → 「[App とブック] ライセンス」をクリックします。
2. 一覧から該当の「App とブック」ライセンスをクリックします。
3. 「更新」をクリックします。
4. 「アプリケーション」タブを表示します。

■ [アプリケーション] タブの表示に誤りがある場合は、以下を参照して ABM でアプリを購入し直してください。

☞ 「アプリケーション配信を利用する前に」12 ページ

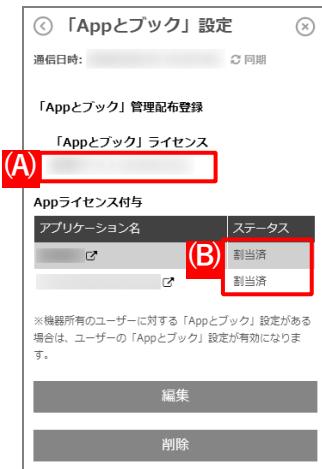
## 「App とブック」ライセンスが、対象端末に正しく割り当てられている。

「App とブック」ライセンスの割り当て方法（「機器割り当て」または「ユーザー割り当て」）に応じて、以下の手順で端末またはユーザーそれぞれの「「App とブック」設定」画面を開き、次の内容を確認してください。

- ・「「App とブック」管理配布登録」の「「App とブック」ライセンス」に (A) 正しいアカウント名が表示されている。
- ・「App ライセンス付与」のアプリ一覧で、「ステータス」に (B) 「割当済」と表示されている。

### 《「機器割り当て」の場合》

1. [機器] → [一覧] → 一覧から対象端末をクリックします。
2. 「設定」の「他の設定を見る」をクリックします。
3. 「「App とブック」設定」をクリックします。



端末に「App とブック」ライセンスが正しく割り当てられていない場合は、以下を参照して「App とブック」ライセンスを割り当ててください。

☞ 「端末に「App とブック」ライセンスを割り当てる」 54 ページ

### 《「ユーザー割り当て」の場合》

1. [ユーザー] → [一覧] → 一覧から対象ユーザーをクリックします。
2. 「「App とブック」設定」タブをクリックします。



ユーザーに「App とブック」ライセンスが正しく割り当てられていない場合は、以下を参照して「App とブック」ライセンスを割り当ててください。

☞ 「端末に「App とブック」ライセンスを割り当てる」 84 ページ