

# オフィスまるごとサポートデバイスマネジメント スマートデバイスマネジメント 用語集

最終更新日 2023年3月24日  
(Web サイト ver.9.16.0)



株式会社オプティム  
(c)東日本電信電話株式会社

## はじめに

本マニュアルでは、メニュー操作のほか、各機能の概要、画面の説明、設定操作について説明しています。  
また、要点となる各種の内容を以下に記載しています。これらの内容をご理解の上、マニュアルをお読みください。

### 注意、ポイントマーク

操作を行う場合に注意する点や、操作のポイントとなる点を示す場合は、以下のマークで記載しています。

マーク	説明
	データの破損や消失など、特に注意していただきたい内容を記載しています。
	操作のポイントや知っておくと便利な内容を記載しています。




### 記号

画面に表示されるボタンやメニュー、キーボードのキーなどを示す場合は、以下の記号で記載しています。

マーク	説明
[ ]	ボタン、メニュー、タブ、リンク、チェックボックス、ラジオボタンなどの名称を示しています。
「 」	画面名、機能名、項目名、マニュアル内の参照先などを示しています。
『 』	マニュアルや資料などの名称を示しています。
< >	キーボードなどのハードキー名称（スペースキーは〈スペース〉と表記）を示しています。

### 参照マーク

他のマニュアルや他のページへなどの参照を示す場合は、以下のマークで記載しています。

マーク	説明
	他のページや Web サイトへの参照を示しています。クリックすると該当箇所にジャンプします。
	セクション内の画面への参照を示しています。クリックすると該当の画面にジャンプします。
	他のマニュアルや資料への参照を示しています。

### 免責事項

- 本マニュアルは、ユーザー種別が [管理者] のユーザーを対象としています。[管理者] 以外のユーザー種別でログインした場合は、操作が制限されます。
- iPad OS の操作は iOS と同様です。差異がある場合は iPad OS 用の記載をしています。
- 画面上的バージョン表記は、実際の表示と異なる場合があります。
- 本マニュアルに記載されている Web サイトの URL は、予告なく変更される場合があります。
- OS のバージョンやブラウザにより、一部の画面や操作が異なる場合があります。本マニュアルでは、Google Chrome を例に説明しています。

### 商標登録

- iPhone、iPad、iOS および Mac は、Apple Inc.の商標です。
- iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- Google マップ は、Google LLC の商標です。
- 記載の会社名および製品名は、各社の登録商標および商標です。

## 目次

1 用語集.....	4
1.1 用語集.....	5

# 1 用語集


以下の項目について説明しています。



## 1.1 用語集

本マニュアルでは、弊社が提供している各マニュアルで使用している用語について説明しています。

用語	説明
5G	5th Generation（第5世代移動通信システム）の略称。 4G（第4世代移動通信システム）に比べ飛躍的に通信速度が向上した通信システム。
Active Sync	Microsoft が提供するモバイル端末用のデータ同期用のソフトウェア。
Android	Google が開発した携帯端末用の OS（オペレーションシステム）。
Android Enterprise	Android のビジネス向けプログラム。 本製品で Android 端末を管理する場合は、事前にこのプログラムと連携します。
App Manager	本製品の関連アプリケーションを安全にインストール／アップデートできる Android エージェントの機能。従来版エージェントで使用します。  従来版エージェントのサポートは終了しました。
App Store	Apple が運営する、有料または無料で Apple 製携帯端末用のアプリを配信するサイト。
Apple Configurator	Mac OS 端末に搭載されている、企業や学校法人に向けた iOS 端末の管理アプリ。 USB で iOS 端末に接続することで、端末情報の取得、アプリケーション配信、制限設定などが行えます。
Apple Push 証明書	Apple のサーバー。 iOS 端末と管理サイト間で通信を行うための電子証明書。
Background Fetch	iOS が日々のユーザーの使用状況を学習し、適切なタイミングで対象のアプリを起動する機能。 Apple が提供している機能で iOS 7.0 以上に搭載されています。
Bluetooth	数メートルの端末間接続に使われる、短距離無線通信技術。
Bypass Code	iOS 7.1 以上の端末のアクティベーションロックの解除を行う場合に、管理サイト、端末およびアクティベーションサーバー（Apple）間のやり取りで発生する 26 文字の英数字のコード。 通常、管理者や端末利用者が使用する必要はありませんが、Apple への確認や救済措置に必要となります。
CA 証明書	認証局（CA）により発行されたデジタル証明書。 CA：Certification Authority
Device Owner Mode（DOM）	Android 5.0 から Google が提供を開始した、MDM 製品（本製品など）から端末へより強固な設定を行うための特別なモード。 一部、端末によっては DOM に対応していない場合があります。
Exchange 設定	Exchange Server と端末を接続するための、接続先や接続ポリシーなどの設定。
Full device management solution set	企業所有のデバイス向けに設計された機能。 この機能を使うと、管理者はデバイス全体を管理でき、より強固なポリシー制御を実現できます。
Google Play ストア	Google が運営する、有料または無料で Android 携帯端末用のアプリケーションを配信するサイト。
GPS	人工衛星からの電波を受信して位置を特定するシステム。
GUID	管理サイトに登録されている端末を個々に識別するために使用するための識別子。

用語	説明
IMEI/MEID	端末を識別するためにつけられている固有の識別子。 IMEI：すべてのモバイル端末につけられている固有の値。 MEID：CDMA 系の移動機識別番号。
iOS	Apple が製造する iPhone 用の OS (オペレーションシステム)。
iPad OS	Apple が製造する iPad 用の OS (オペレーションシステム)。 iPad は iOS を使用していたが、2019 年 9 月の iOS 13 リリースより iPad 専用の iPad OS を使用しています。
iTunes Store	Apple が運営する、音楽や動画、アプリケーションなどを配信するサイト。
Jailbreak 状態	開発元が端末にかけている制限が、非正規な方法で解除された状態。
managed Google Play ストア	企業向けの Google Play ストア。 一般に公開されているアプリケーションのほか、企業が個別にオリジナルアプリケーションを公開することもできます。 Android Enterprise を利用する場合は、managed Google Play ストア経由でないとアプリケーションの配信はできません。
managed Google Play ストア アカウント	Android Enterprise アカウント登録を行い、管理サイト上で端末とユーザーを紐付けると、自動的に作成・端末へ紐づけられるアカウント。 このアカウントに対してアプリケーションが配信されます。
MDM	Mobile Device Management の略称。 企業などで利用されるモバイル端末を一元的に監視・管理するため情報システムやソフトウェアのことを指します。
MDM 構成プロファイル	MDM に関する各種の設定が記述された XML 形式のファイル。 iOS 端末を管理するときに端末にインストールします。
NFC	数センチ程度の通信に使われる近距離無線通信技術。
NFC キットティング	NFC を使った Android エージェントのキットティング方法。  Android 6.0~9 の NFC 対応端末でのみ利用できます。
Push 通知	管理サイトから端末に対して、リアルタイムに通信を行うこと。
QR コード	デンソーウェーブが開発した 2 次元コード。 特定の QR コードを読み込むことで、Android エージェントのキットティングを行います。  Android 7.0 以上に対応しています。
root 化	解放されていない Android OS のシステム管理者権限を、特殊な方法で取得し、Linux カーネル部分を含むファイルシステムにアクセスができる状態にすること。
SIM	携帯端末などを通信するために必要な IC カード。 電話番号や契約内容など、加入者を特定する情報が記録されています。
SSID	無線 LAN のアクセスポイントに付けられる英数字の名称。
Store ID	App Store で管理されているアプリケーションごとの ID。 ID の確認方法は、使用しているブラウザにて「アプリ名 App Store」で検索します。表示された URL に Store ID が含まれています。
URL	Web サイトのアドレス。 例) <a href="http://www.xxxx.co.jp/">http://www.xxxx.co.jp/</a>
USB デバック	Android 端末のアプリケーション開発を行うときに利用する、開発向けの機能。
VPN	インターネット上に作る仮想の専用ネットワーク。 専用線のような通信が可能となり、特定の人のみが安全に利用できます。
Wi-Fi	無線 LAN 通信。

用語	説明
Windows	マイクロソフト社が開発した OS（オペレーションシステム）。
アクティベーションコード	本製品のエージェント認証時に必要な英数字の文字列。
アップロード	ネットワークを通じて、データや情報をホストコンピュータに転送する操作。
アプリケーション、アプリ	アプリケーションソフトウェアの略称で、ソフトウェアの一種。OS（オペレーションシステム）上で動作します。
アプリケーション ID	アプリを識別するためにアプリに付けられている固有の文字列。アプリの使用制限などで、アプリを指定する場合に使用されます。
インストール	アプリケーションやソフトウェアなどを、スマートフォンや PC に読み込んで使用できる状態にする操作。
エージェント	管理サイトと通信を取り、端末やシステムの監視、制御などを自律的に行うアプリケーション。
オプションパッケージ	標準で備わっている機能に加え、任意に追加するプランの総称。
クライアント	情報や機能の提供を受ける端末、ソフトウェア。
クライアント証明書	電子証明書的一种。 端末の使用者が正規の利用者であることを証明します。
グループポリシー	端末やアプリケーションの設定内容を一括で管理する Windows の機能。
キッティング	本製品で管理するために必要な設定を行うこと。 端末を設定するための管理サイトの設定も含まれます。
コントロールパネル	Windows エージェントの制御（一時停止やアンインストールなど）を行うための GUI（グラフィカルユーザーインターフェース）。
サーバートークン	外部サーバと通信をとるために必要となる情報を集約している文字列のデータ。
サービス企業	本製品を提供する企業。 利用企業はサービス企業に対して本製品の利用の申し込みを行います。
スクリーンロック	各 OS に標準装備されているロック画面。
ストレージ	スマートフォンや PC のデータを保存する補助記憶装置。 HD、DVD、USB メモリのほか、インターネット上の補助記憶装置としてオンラインストレージなどがあります。
スワイプ	タッチパネルにて指を触れたまま特定の方向になでる操作。
ソフト、ソフトウェア	Windows や iOS など、PC やスマートフォンを制御するコンピュータープログラムの総称。
タスクトレイアイコン	Windows エージェントがインストールされている端末で、画面右下に表示されるアイコン。  ユーザーの環境により表示される位置は異なります。
チャンネル	データの通り道。接続するチャンネルによって、配信される更新プログラムが異なります。
ツールバー	Windows エージェント起動時に、画面右下に表示される棒状のエリア。
トークン	一定時間のみ有効な文字列のデータ。
バージョン番号	アプリケーションに定められたバージョン管理用の整数表示番号。
パスコード	iOS 端末に標準装備されている画面ロックを解除するときに入力する文字列。
パッケージ	特定の要素でまとめられたサービス群。
ブラウザー	インターネット上にある Web サーバーの情報をみるためのアプリケーション。 例) Google Chrome や Firefox など

用語	説明
プロキシ設定	プロキシサーバーへ接続するための設定。 Wi-Fi 設定でのプロキシ設定と 3G 設定でのプロキシ設定がありますが、特に指定がない場合は、Wi-Fi 設定でのプロキシ設定のことを指します。
ブラックリスト	禁止するものや項目を列挙したリスト。
ホワイトリスト	許可するものや項目を列挙したリスト。
モデル	端末の型番。
ユーザー	本製品を利用する端末の使用者。
ライセンス	本製品を使用するために契約する権利。 ライセンス契約数の範囲内で、端末やユーザーを登録できます。
ライセンス認証	本製品を利用するために端末で認証すること。
ランタイムパーミッション	端末で実行中のアプリケーションがカメラやアドレス帳などのアプリケーションを使用する場合に、それらのアプリケーションを使用するための、アクセス権限の許可を求める仕組み。
リモート操作	端末を遠隔で操作すること。
ログ	端末の利用状況、データが送受信された日時や操作内容などの記録。
監視対象	iOS 端末に対して管理範囲を拡張できる端末設定モード。 Apple Configurator 2 や Automated Device Enrollment を活用し端末を設定できます。
管理サイト	管理下にある端末の情報を確認したり、その端末に対して各種の設定や制御を行うためのサイト。
管理者	システム全体のすべての内容に対して強力な権限を有する人。
管理対象	管理者によって管理されている、端末やアプリケーション。
企業コード	管理サイトを識別するための文字列。
従来版 Android エージェント	Android 9 未満の OS に対応していたエージェント。Android 9 以上では使えません。  従来版エージェントのサポートは終了しました。
設定セット	端末に対する設定や制御を管理サイト上で定義した設定値で、機器、ユーザー、組織に割り当てられる状態を指す。 設定セットを割り当てることで設定を反映することができます。  ポリシーや設定セットに紐づける設定は「設定」や「設定値」になります。
組織	ユーザーや端末の情報をまとめるためのグループ。
同期	管理サイトと端末で通信を取ることで、通信を取ることで端末の情報を収集したり、端末に設定を送ることができます。
認証コード	本製品のライセンス認証に必要な英数字の文字列。 企業コードと合わせて端末から指定することで、本製品の利用ができるようになります。
紛失モード	Apple が提供している iOS の紛失モードに対応した機能。 紛失、盗難にあった場合、に遠隔ロックをかけたり、メッセージを表示することができます。
利用企業	本製品を利用する企業。 利用企業はサービス企業に対して本製品の利用の申し込みを行います。