
オフィスまるごとサポートデバイスマネジメント
スマートデバイスマネジメント
エラーログ一覧

最終更新日 2023年3月24日
Document ver1.6
(Web サイト ver.9.16.0)

はじめに

本マニュアルはオフィスまるごとサポートデバイスマネジメントの管理サイトに表示されるエラーログに関する発生契機と対処法を記載しています。
マニュアルの見方は以下のとおりです。

◆表の見方

項番	ログ文言	管理サイト上に出力されるログの文言 ※「(～名)」は固有の値が入ります。
項番	種別	管理サイト側の操作ログや端末側の操作や動作のログを記載しています。 ●表示の種類 管理：管理サイト操作ログ 機器：エージェントまたは構成プロファイルの動作ログ
	出力元	エラーの出力元 ※OS、または端末側が出力するエラーの場合のみ記載しています。
	発生契機	エラーログの発生契機
	対処法	エラーの対処法

[!] 「出力元」に記載がある場合は、弊社で確認している情報のみ記載しています。仕様の詳細は各出力元にお問い合わせください。
また、外部要因で発生契機が変わる可能性があること予めご了承ください。

◆エラーログの探し方

以下の手順で調べたいエラーログを確認してください。

- 【1】 管理サイトに表示されているログの「(～名)」以外の文言を選択し、コピーします。
- 【2】 本マニュアルを開きコピーした文言でページ内検索します。

目次

- 1 管理サイトエラーログ一覧
- 2 Androidエラーログ一覧
- 3 iOSエラーログ一覧
- 4 Windowsエラーログ一覧

1. 管理サイトエラーログ一覧

項番	ログ文言	ログメール通知に失敗しました。送信先を確認してください(送信先メールアドレス)
1	種別	管理
	出力元	MDMのエラー
	発生契機	ログメール通知設定に登録されているメールアドレスに誤りがある状態で通知が配信されている。
	対処法	メールアドレスが正しいかを確認してください。

2. Androidエラーログ一覧

項番	ログ文言	Android Enterpriseのアプリ配信が失敗しました。: 配信対象アプリを確認後、もう一度機器同期を行ってください (機器: (機器名)、プロダクトID: (アプリケーションID)、エラーメッセージ: (エラーメッセージ))
1	種別	管理
	出力元	Googleのエラー
	発生契機 対処法	アプリケーション配信時に端末側のmanaged Google Playストアが正しくローケーション (国) を認識できていない。 時間を空けて再度同期してください。

項番	ログ文言	サーバーとの通信に失敗しました。Android Enterprise アカウントの登録が行われているか確認してください。
2	種別	管理
	出力元	MDMのエラー
	発生契機	[設定] → [Android] → [アプリケーション] → [Android Enterprise] → [アプリケーション配信] にて設定を作成する際に、Googleサーバーとの通信に失敗している。
	対処法	通信環境を確認したうえで、時間を空けて再度アプリケーション配信設定を作成してください。
	発生契機	[設定] → [Android] → [アプリケーション] → [Android Enterprise] → [個別アプリケーション] にて設定を作成する際に、Googleサーバーとの通信に失敗している。
対処法	通信環境を確認したうえで、時間を空けて再度個別アプリケーション設定を作成してください。	

項番	ログ文言	Android Enterpriseのアプリ配信が失敗しました。: 配信対象アプリを確認後、もう一度機器同期を行ってください (エラーメッセージ)
3	種別	管理
	出力元	MDMのエラー
	発生契機	GoogleとMDMサーバー間でユーザー紐付け処理を開始した際に、Googleの処理遅延により処理が完了する前にアプリケーション配信設定が送信されている。
	対処法	該当ユーザーに紐づくアプリケーション配信の設定を一度外し、再度ユーザーに紐づけたうえで同期してください。

項番	ログ文言	Android Enterpriseのアプリ配信でアプリ構成の設定に失敗しました。: 配信対象アプリのアプリ構成を確認後、もう一度機器同期を行ってください (ユーザー: (ユーザー名)、プロダクトID: (アプリケーションID)、エラーメッセージ: (エラーメッセージ))
4	種別	管理
	出力元	Googleのエラー
	発生契機 対処法	機器に同期する際に、MDMサーバーがGoogleサーバーへ誤った設定値を送信している。 通信環境を確認したうえで、時間を空けて再度同期してください。

項番	ログ文言	Android Enterpriseのアプリ配信が失敗しました。: サーバーエラーです、後でもう一度機器同期を行ってください。
5	種別	管理
	出力元	Googleのエラー
	発生契機	発生契機の情報はありません。
	対処法	少し時間を置いて頂き、再度同期してください。

項番	ログ文言	エージェントがアプリケーション禁止の設定に失敗しました。
6	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	発生契機	端末の空き容量が不足している、もしくは端末に問題がある状態でアプリケーション禁止設定を配信している。
	対処法	端末の空き容量が10MB以上であることを確認したうえで、再度同期してください。

項番	ログ文言	エージェントがお気に入りの設定に失敗しました。（（全件数）件中（失敗件数）件失敗）	
7	種別	機器	
	出力元	MDMのエラー	
	発生契機	DM Browser がインストールされていない状態でお気に入りの配信を行っている。	
	対処法	端末にDM Browser をインストールしてから配信してください。	
2	発生契機	端末の空き容量が不足している、もしくは端末に問題がある状態で配信している。	
	対処法	端末の空き容量が10MB以上であることを確認したうえで、再度同期してください。	

項番	ログ文言	エージェントがCA証明書管理の設定に失敗しました。	
8	種別	機器	
	出力元	MDMのエラー	
	発生契機	端末の空き容量が不足している、もしくは端末に問題がある状態で配信している。	
	対処法	端末の空き容量が10MB以上であることを確認したうえで、再度同期してください。	

項番	ログ文言	エージェントが端末が非対応OSのためCA証明書管理の設定に失敗しました。	
9	種別	機器	
	出力元	MDMのエラー	
	発生契機	Android 5未満の端末に対して、CA証明書を配信している。	
	対処法	端末をAndroid 5以上にバージョンアップし再度同期してください。	

項番	ログ文言	エージェントがクライアント証明書の設定に失敗しました。	
10	種別	機器	
	出力元	MDMのエラー	
	発生契機	端末側のスクリーンロック設定が「PIN」または「パスワード」で設定されていない状態で、管理サイトからクライアント証明書の配信をしている。	
	対処法	端末側で「PIN」または「パスワード」を指定したスクリーンロック設定を行ったうえで、再度同期してください。	

項番	ログ文言	エージェントが端末が非対応OSのためクライアント証明書の設定に失敗しました。	
11	種別	機器	
	出力元	MDMのエラー	
	発生契機	Android 5未満の端末に対して、クライアント証明書を配信している。	
	対処法	端末をAndroid 5以上にバージョンアップし再度同期してください。	

項番	ログ文言	エージェントがアプリケーション「（アプリケーション名）」のクライアント証明書「（クライアント証明書ファイル名）」の設定に失敗しました。	
12	種別	機器	
	出力元	MDMのエラー	
	発生契機	端末のデータベースに格納するときに失敗している。	
	対処法	再度同期を行ってください。	

項番	ログ文言	エージェントがDevice Owner Modeではないため、アプリケーション「（アプリケーション名）」のクライアント証明書「（クライアント証明書ファイル名）」の設定に失敗しました。	
13	種別	機器	
	出力元	MDMのエラー	
	発生契機	Device Owner Mode無効の端末に、アプリケーションのクライアント証明書を配信している。	
	対処法	Device Owner Mode有効の状態スキッピングしたうえで、再度アプリケーションのクライアント証明書の設定を行ってください。	

項番	ログ文言	エージェントがアプリケーション「(アプリケーション名)」のクライアント証明書「(クライアント証明書ファイル名)」の設定を解除しました。
14	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機 対処法	端末のデータベースに格納するときに失敗している。 再度同期を行ってください。

項番	ログ文言	エージェントがアプリケーション「(アプリケーション名)」のクライアント証明書「(クライアント証明書ファイル名)」へのアクセス許可に失敗しました。
15	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機 対処法	端末のデータベースに格納するときに失敗している。 再度同期を行ってください。

項番	ログ文言	エージェントがDevice Owner Modeではないため、アプリケーション「(アプリケーション名)」のクライアント証明書「(クライアント証明書ファイル名)」へのアクセス許可に失敗しました。
16	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機 対処法	Device Owner Mode無効の端末に、アプリケーションのクライアント証明書を配信している。 Device Owner Mode有効の状態でキッキングしたうえで、再度アプリケーションのクライアント証明書の設定を行ってください。

項番	ログ文言	エージェントにアプリケーション「(アプリケーション名)」がインストールされていないため、クライアント証明書「(クライアント証明書ファイル名)」へのアクセス許可に失敗しました。
17	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機 対処法	クライアント証明書を使用するアプリケーションがインストールされていない。 クライアント証明書を使用するアプリケーションをインストールまたは配信してください。

項番	ログ文言	エージェントがアプリケーション「(アプリケーション名)」のクライアント証明書「(クライアント証明書ファイル名)」へのアクセス許可設定の解除に失敗しました。
18	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機 対処法	端末のデータベースに格納するときに失敗している。 再度同期を行ってください。

項番	ログ文言	エージェントがクライアント証明書「(クライアント証明書ファイル名)」の削除に失敗しました。
19	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機 対処法	端末のデータベースに格納するときに失敗している。 再度同期を行ってください。

項番	ログ文言	エージェントがDevice Owner Modeではないため、クライアント証明書「(クライアント証明書ファイル名)」の削除に失敗しました。
20	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機 対処法	Device Owner Mode無効の端末に、アプリケーションのクライアント証明書を配信している。 Device Owner Mode有効の状態でキッキングしたうえで、再度アプリケーションのクライアント証明書の設定を行ってください。

項番	ログ文言	エージェントがCA証明書「(CA証明書ファイル名)」の削除に失敗しました。	
21	種別	機器	
	出力元	MDMのエラー	
	1	発生契機	端末のデータベースに格納するときに失敗している。
		対処法	再度同期を行ってください。

項番	ログ文言	エージェントがDevice Owner Modeではないため、CA証明書「(CA証明書ファイル名)」の削除に失敗しました。	
22	種別	機器	
	出力元	MDMのエラー	
	1	発生契機	Device Owner Mode無効の端末に、アプリケーションのクライアント証明書を配信している。
		対処法	Device Owner Mode有効の状態でキッティングしたうえで、再度アプリケーションのクライアント証明書の設定を行ってください。

項番	ログ文言	エージェントがデフォルトのランタイムパーミッション設定に失敗しました。	
23	種別	機器	
	出力元	MDMのエラー	
	1	発生契機	端末の空き容量が不足している、もしくは端末に問題がある状態でAndroid Enterpriseのアプリ権限ポリシー設定を配信している。
		対処法	端末の空き容量が10MB以上であることを確認したうえで、再度同期を行ってください。

項番	ログ文言	エージェントがスクリーンロックのパスワード変更に失敗しました。	
24	種別	機器	
	出力元	MDMのエラー	
	1	発生契機	Android 7.0以下の端末に、端末のスクリーンロック機能で指定しているパスワードポリシーを満たしていないパスワードを指定して送信している。
		対処法	端末のスクリーンロック機能のパスワードポリシーを満たすパスワードで変更を行ってください。
	2	発生契機	Android 8.0以上の端末にパスワード変更を行った際に、送信したパスワード変更用の内部情報が端末と一致していない。
		対処法	パスワードポリシーを満たす値であることを確認のうえ、再度パスワード変更を行ってください。
3	発生契機	Android 6以下の端末で、エージェントからパスワードの設定に失敗している。	
	対処法	パスワードポリシーを満たす値であることを確認のうえ、再度パスワード変更を行ってください。	

項番	ログ文言	エージェントがDevice Owner Modeではないため、スクリーンロックのパスワード変更に失敗しました。	
25	種別	機器	
	出力元	MDMのエラー	
	1	発生契機	Android 7以上の端末かつエージェントがDevice Owner Modeでない状態の端末にスクリーンロックのパスワード変更を実施している。
		対処法	Android 7以上の端末では、ストア版のエージェントで認証したうえで、スクリーンロックパスワード変更を行ってください。

項番	ログ文言	エージェントがスクリーンロックのパスワード変更の事前設定を完了していないため、スクリーンロックのパスワード変更に失敗しました。	
26	種別	機器	
	出力元	MDMのエラー	
	1	発生契機	端末側でパスワードの事前設定のポップアップが出た際に「いいえ」を選択している。
		対処法	同期のタイミングで表示されるパスワードの事前設定のポップアップに従い、事前設定を完了後、スクリーンロックパスワード変更を行ってください。

項番	ログ文言	エージェントがスクリーンロックのパスワード変更の事前設定の承認を得ていないため、スクリーンロックのパスワード変更に失敗しました。	
27	種別	機器	
	出力元	MDMのエラー	
	1	発生契機	端末側でパスワードの事前設定のポップアップが出た際に「はい」の後表示される本人確認のパスワード入力を行わずにホームボタンなどでキャンセルしている。
	1	対処法	端末のスクリーンロックを表示し、パスワードを入力による解除と同期を行った後、スクリーンロックパスワード変更を行ってください。
2	発生契機	端末がスクリーンロック画面の状態でもリモート操作でパスワード変更を行っている。	
	2	対処法	端末のスクリーンロックを表示し、パスワードを入力による解除と同期を行った後、スクリーンロックパスワード変更を行ってください。

項番	ログ文言	エージェントが位置情報管理の設定に失敗しました。	
28	種別	機器	
	出力元	MDMのエラー	
	1	発生契機	端末の空き容量が不足している、もしくは端末に問題がある状態で位置情報管理の設定を配信している。
1	対処法	端末の空き容量が10MB以上であることを確認したうえで、再度同期を行ってください。	

項番	ログ文言	エージェントがアプリのパーミッション設定に失敗しました。	
29	種別	機器	
	出力元	MDMのエラー	
	1	発生契機	端末の空き容量が不足している、もしくは端末に問題がある状態で個別アプリケーションの設定を配信している。
1	対処法	端末の空き容量が10MB以上であることを確認したうえで、再度同期してください。	

項番	ログ文言	エージェントが端末が機内モードのためBluetoothの設定に失敗しました。	
30	種別	機器	
	出力元	MDMのエラー	
	1	発生契機	端末が機内モードの状態でもBluetoothの設定を配信している。
1	対処法	機内モードを解除して同期してください。	

項番	ログ文言	エージェントが端末が非対応OSのためBluetoothの設定に失敗しました。	
31	種別	機器	
	出力元	MDMのエラー	
	1	発生契機	Android 2.0未満の端末に対して、Bluetoothの設定を行っている。
1	対処法	端末をAndroid 2.0以上にバージョンアップし再度同期してください。	

項番	ログ文言	エージェントがお気に入りの設定に失敗しました。（（全件数）件中（失敗件数）件失敗、（スキップ件数）件スキップ）	
32	種別	機器	
	出力元	MDMのエラー	
	1	発生契機	DM Browserがインストールされていない状態でお気に入りの配信を行っている。
1	対処法	端末にDM Browser をインストールしてから配信してください。	

項番	ログ文言	エージェントがカメラの設定に失敗しました。	
	種別	機器	
	出力元	MDMのエラー	
33	1	発生契機	端末の空き容量が不足している、もしくは端末に問題がある状態でカメラ設定を配信している。
		対処法	端末の空き容量が10MB以上であることを確認したうえで、再度同期してください。
	2	発生契機	デバイス管理者権限が許可されていない状態でカメラ設定を配信している。
		対処法	端末側で「設定」からデバイス管理者権限を許可したうえで、再度同期してください。
	3	発生契機	Android 6未満の端末で、エージェントがカメラ禁止の権限付与されていない。 ※こちらはストア版エージェントでは発生しません。
		対処法	Android6以上にアップデート後、端末側で「設定」からデバイス管理者権限を許可したうえで、再度同期してください。

項番	ログ文言	エージェントが連絡先の設定に失敗しました。（（全件数）件中（失敗件数）件失敗）	
	種別	機器	
	出力元	MDMのエラー	
34	1	発生契機	端末側で連絡先の権限設定を許可していない状態で連絡先の設定を配信している。 ※従来版エージェントでのみ発生するエラーです。 ストア版エージェントでは本権限は強制的に有効になるよう仕様を変更しているため、ストア版エージェントでは本エラーは発生しません。
		対処法	端末側で連絡先の権限を許可して連絡先を再度配信してください

項番	ログ文言	機器「（機器名）」のエージェントがリモートロック警告音の鳴動に失敗しました。	
	種別	機器	
	出力元	MDMのエラー	
35	1	発生契機	着信音が搭載されていない端末に、「ロック時の警告音」を「鳴動する」に設定して管理サイトからリモートロックを行っている。
		対処法	端末に着信音を追加してください。

項番	ログ文言	エージェントがセキュリティ設定（DOM）に失敗しました。	
	種別	機器	
	出力元	MDMのエラー	
36	1	発生契機	端末の空き容量が不足している、もしくは端末に問題がある状態でセキュリティの設定を配信している。
		対処法	端末の空き容量が10MB以上であることを確認したうえで、再度同期してください。

項番	ログ文言	エージェントがDevice Owner Modeではないためセキュリティ設定（DOM）に失敗しました。	
	種別	機器	
	出力元	MDMのエラー	
37	1	発生契機	従来版のエージェントでDevice Owner Modeが無効の端末に対して、管理サイトから「セキュリティ設定（DOM）」を適用し同期している。
		対処法	Device Owner Modeを有効にしている状態で再度同期してください。

項番	ログ文言	エージェントが暗号化の設定に失敗しました。	
	種別	機器	
	出力元	MDMのエラー	
38	1	発生契機	Android 3.0未満の端末で暗号化の設定を配信している。
		対処法	端末をAndroid 3.0以上にバージョンアップし、再度同期してください。

項番	ログ文言	エージェントがコンテンツ配信ポリシー「(ポリシー名)」のAPKファイルのインストールに失敗しました。
39	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機	コンテンツ配信ポリシーの配信オプション「APKファイルのインストールを端末使用者に促す」を指定したコンテンツ配信設定を端末に適用した上で、端末で表示されるインストール確認画面でキャンセルをタップしている。
	対処法	再度コンテンツ配信を実施し、端末に表示されるインストール確認画面でインストールを許可してください。

項番	ログ文言	エージェントがコンテンツ配信ポリシー「(ポリシー名)」の(ファイルの形式)の保存に失敗しました。
40	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機	コンテンツ管理ポリシー設定の項目「コンテンツファイルの保存フォルダー」にエージェントのアクセス権限がないフォルダを指定し、端末に配信している。
	対処法	「コンテンツファイルの保存フォルダー」にエージェントのアクセス権限があるフォルダを指定し再度コンテンツ配信を実施してください。

項番	ログ文言	エージェントがコンテンツ配信ポリシー「(ポリシー名)」のZIPファイルの展開に失敗しました。
41	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機	ZIPファイルに問題がある状態で「コンテンツ配信ポリシー」にアップロードし配信を行っている。
	対処法	ZIPファイルを作り直して、再度コンテンツ配信を実施してください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」はストレージの空き容量が不足しているためコンテンツ配信ポリシー「(ポリシー名)」の(ファイルの形式)の配信に失敗しました。
42	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機	ストレージの容量が不足している端末に、コンテンツ配信を行っている。
	対処法	ストレージ容量を十分に空け、再度同期してください。

項番	ログ文言	エージェントがコンテンツ配信ポリシー「(ポリシー名)」の(ファイルの形式)の配信に失敗しました。
43	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機	「セキュリティ設定(DOM)」で「提供元不明のアプリのインストール」を「禁止する」にした状態で、APKファイルのコンテンツ配信を行っている。
	対処法	「セキュリティ設定(DOM)」で「提供元不明のアプリのインストール」を「許可」に設定して再度コンテンツ配信を実施してください。

項番	ログ文言	エージェントがファイル配信管理の設定に失敗しました。
44	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機	端末の空き容量が不足している、もしくは端末に問題がある状態でファイル配信管理の設定を配信している。
	対処法	端末の空き容量が10MB以上であることを確認したうえで、再度同期を行ってください。

項番	ログ文言	エージェントがコンテンツ配信の設定に失敗しました。
45	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機	端末の空き容量が不足している、もしくは端末に問題がある状態でコンテンツ配信の設定を配信している。
	対処法	端末の空き容量が10MB以上であることを確認したうえで、再度同期してください。

項番	ログ文言	エージェントがエージェント個別管理の設定に失敗しました。
46	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機 対処法	端末の空き容量が不足している、もしくは端末に問題がある状態でエージェント個別管理の設定を配信している。 端末の空き容量が10MB以上であることを確認したうえで、再度同期してください。

項番	ログ文言	エージェントがスクリーンロックの設定に失敗しました。
47	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機 対処法	端末の空き容量が不足している、もしくは端末に問題がある状態でスクリーンロックの設定を配信している。 端末の空き容量が10MB以上であることを確認したうえで、再度同期を行ってください。
	2 発生契機 対処法	エージェントがデバイス管理者権限を付与されていない、もしくはDevice Owner Modeでない状態でスクリーンロックの設定を配信している。 端末の「設定」からデバイス管理者権限を付与する、もしくはDevice Owner Modeでにて動作しているか確認したうえで再度同期してください。

項番	ログ文言	エージェントが端末が非対応OSのためスクリーンロックの設定に失敗しました。
48	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機 対処法	スクリーンロック非対応の端末に対してスクリーンロックの設定を配信している。 「Androidエージェント対応端末表」を確認したうえで、スクリーンロックに対応している端末にスクリーンロックの設定を適用してください。

項番	ログ文言	エージェントがNFCキッティングの設定に失敗しました。
49	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機 対処法	端末の空き容量が不足している、もしくは端末に問題がある状態でNFCキッティングの設定を配信している。 端末の空き容量が10MB以上であることを確認したうえで、再度同期を行ってください。

項番	ログ文言	エージェントが端末が非対応OSのためNFCキッティングの設定に失敗しました。
50	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機 対処法	NFC 非対応のAndroid 6.0 端末でNFCキッティング設定を適用して同期している。 「Androidエージェント対応端末表」を確認したうえで、NFCに対応したAndroid 7.0以上の端末にNFCキッティングの設定を適用してください。

項番	ログ文言	エージェントがアプリケーション「（アプリケーション名）（（アプリケーションのパッケージ名）」を非表示に失敗しました。
51	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機 対処法	端末・OS・アプリ等、MDM以外が起因している可能性があるため調査が必要なエラーです。 お問い合わせください。 お問い合わせの際に、以下の情報を提示してください。 ・端末情報（機種・OSバージョン等） ・操作した内容

項番	ログ文言	エージェントがアプリケーション「(アプリケーション名) ((アプリケーションのパッケージ名))」を非表示解除に失敗しました。
52	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	発生契機	端末・OS・アプリ等、MDM以外が起因している可能性があるため調査が必要なエラーです。
1	対処法	お問い合わせください。 問い合わせの際に、以下の情報を提示してください。 ・端末情報（機種・OSバージョン等） ・操作した内容

項番	ログ文言	エージェントがアプリケーション非表示 (DOM) の設定に失敗しました。
53	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	発生契機	端末の空き容量が不足している、もしくは端末に問題がある状態でアプリケーション非表示の設定を配信している。
1	対処法	端末の空き容量が10MB以上であることを確認したうえで、再度同期してください。

項番	ログ文言	エージェントがDevice Owner Modeではないためアプリケーション非表示 (DOM) の設定に失敗しました。
54	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	発生契機	Android 7以上の端末かつDeviceOwnerMode無効の端末でアプリケーション非表示の設定を配信している。
1	対処法	Device Owner Mode有効の状態でもう一度試したうえで、再度アプリケーション非表示の設定を行ってください。

項番	ログ文言	エージェントがSDカードの設定に失敗しました。
55	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	発生契機	端末の空き容量が不足している、もしくは端末に問題がある状態でSDカードの設定を配信している。
1	対処法	端末の空き容量が10MB以上であることを確認したうえで、再度同期してください。

項番	ログ文言	エージェントが定期バックアップに失敗しました。
56	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	発生契機	通信エラーにより、バックアップデータの送信に失敗している。
1	対処法	端末の通信環境を確認したうえで、再度同期を行ってください。

項番	ログ文言	エージェントが即時バックアップに失敗しました。
57	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	発生契機	通信エラーにより、バックアップデータの送信に失敗している。
1	対処法	端末の通信環境を確認したうえで、再度同期を行ってください。

項番	ログ文言	エージェントがバックアップへの復元に失敗しました: 復元コード「(復元コード)」
58	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	発生契機	誤った値の復元コードを端末側で入力している。
1	対処法	正しい値の復元コードを端末側で入力してください。

項番	ログ文言	エージェントの移行が失敗しました。移行先エージェントが正しくありません。
59	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	発生契機	古いバージョンのストア版エージェントが端末にインストールされている状態で、移行作業を行っている。
1	対処法	ストア版のエージェントアプリをmanaged Google Play ストアからアップデートし、再度エージェントの移行作業を行ってください。

項番	ログ文言	エージェントの移行が失敗しました。対応OSはAndroid 9以降です。
60	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機 対処法	Android 9未満の端末で移行作業を行っている。 Android 9にバージョンアップした端末で、再度移行作業を行ってください。

項番	ログ文言	エージェントの移行が失敗しました。エージェントにDOM権限がありません。
61	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機 対処法	移行する端末がDevice Owner Modeで認証されていない状態で移行作業を行っている。 Device Owner Modeで認証したうえで、移行作業を行ってください。

項番	ログ文言	エージェントの移行が失敗しました。移行先エージェントがありません。
62	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機 対処法	移行先の端末でストア版のエージェントをインストールしていない状態で移行作業を行っている。 ストア版エージェントをインストールしたうえで、移行作業を行ってください。

項番	ログ文言	エージェントがWebフィルタリングの設定に失敗しました。
63	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機 対処法	Android 6.0以上の端末で、DM Browserをインストールしていない状態でWebフィルタリングの設定を行っている。 DM Browserをインストールしたうえで、再度同期を行ってください。

項番	ログ文言	エージェントが端末が機内モードのためWi-Fiの設定に失敗しました。
64	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機 対処法	端末が機内モードの状態Wi-Fiの設定を配信している。 機内モードを解除したうえで、再度同期してください。

項番	ログ文言	エージェントがWi-Fiの設定に失敗しました。（（SSID全件数）件中（SSID全件数）件失敗、（スキップ件数）件スキップ）
65	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機 対処法	端末の空き容量が不足している、もしくは端末に問題がある状態で設定を配信している。 端末の空き容量が10MB以上であることを確認したうえで、再度同期してください。
	2 発生契機 対処法	端末で「設定」→「アプリ」→「特別なアプリアクセス」→「Wi-Fiの管理」で「Device Management」を制限している。 端末で「設定」→「アプリ」→「特別なアプリアクセス」→「Wi-Fiの管理」で「Device Management」を許可したうえで、端末、もしくは管理サイトから同期してください。

項番	ログ文言	エージェントが端末のWi-Fiが無効になっているためWi-Fiの設定に失敗しました。
66	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機 対処法	端末側でWi-Fi設定が無効の状態Wi-Fiの設定を配信している。 端末のWi-Fiを有効にしたうえで再度同期を行ってください。

項番	ログ文言	エージェントがWi-Fiフィルタリングの設定に失敗しました。
67	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機 対処法	端末の空き容量が不足している、もしくは端末に問題がある状態で設定を配信している。 端末の空き容量が10MB以上であることを確認したうえで、再度同期してください。

項番	ログ文言	エージェントが端末が非対応OSのためWi-Fiフィルタリングの設定に失敗しました。
68	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機 対処法	Android 7以上の端末かつエージェントが Device Ownerでない状態の端末にWi-Fiフィルタリングの設定を実施している。 Android 7以上の端末では、ストア版のエージェントで認証したうえで、Wi-Fiフィルタリングをご利用ください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」のスクリーンロックのパスワード変更の事前設定が失敗しました。
69	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機 対処法	スクリーンロックパスワードの事前設定で、Android 8.0~9の端末で生体認証を使用している。 スクリーンロックパスワードの事前設定で、生体認証以外の認証(パスワード、PIN、パターン)を使用してください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」のエージェントがOSアップデート設定に失敗しました。
70	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機 対処法	Android 7以上の端末かつDevice Owner Modeでない状態の端末にOSアップデートのポリシーの設定を実施している。 Android 7以上の端末では、ストア版のエージェントで認証したうえで、OSアップデートのポリシーの設定を実施してください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」のエージェントがDevice Owner ModeではないためOSアップデート設定に失敗しました。
71	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機 対処法	Android 7以上の端末かつDevice Owner Modeでない状態の端末にOSアップデートのポリシーの設定を実施している。 Android 7以上の端末では、ストア版のエージェントで認証したうえで、OSアップデートのポリシーの設定を実施してください。

項番	ログ文言	エージェントがファクトリーリセット保護の設定に失敗しました。
72	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機 対処法	端末のデータベースに格納するときに失敗している。 再度同期を行ってください。

項番	ログ文言	エージェントがDevice Owner Modeではないため、ファクトリーリセット保護の設定に失敗しました。
73	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機 対処法	Device Owner Mode無効の端末に、ファクトリーリセット保護の設定を配信している。 Device Owner Mode有効の状態でキッキングしたうえで、再度ファクトリーリセット保護の設定の設定を行ってください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」のエージェントがGoogle Play ストアのキャッシュ削除に失敗しました。
74	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機 対処法	OS側に何らかの問題がある状態でGoogle Play ストアのキャッシュ削除を実行している。 再度同期を行ってください。

3.iOSエラーログ一覧

項番	ログ文言	機器「(機器名)」のアクティベーションロック解除が失敗しました: リクエスト内容が不正です ((エラーメッセージ) : (エラーコード))
1	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	発生契機	発生契機の情報はありません。
	対処法	エラーコードをAppleにご確認ください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」のアクティベーションロック解除が失敗しました: デバイスが見つからないか、Bypass Codeが無効です ((エラーメッセージ) : (エラーコード))
2	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	発生契機	アクティベーションロック解除の操作を連続で行っている。
	対処法	アクティベーションロックは既に解除されているので端末側をご確認ください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」のアクティベーションロック解除が失敗しました: サーバーエラーです、後でもう一度試してください ((エラーメッセージ) : (エラーコード))
3	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	発生契機	発生契機の情報はありません。
	対処法	エラーコードをAppleにご確認ください。

項番	ログ文言	ADE定義プロファイル「(プロファイル名)」の割り当てに失敗しました: (シリアル番号)
4	種別	管理
	出力元	MDMのエラー
	発生契機	管理サイト上で「認証待ち機器」としてADE端末が表示されている状態でABM側で該当機器の割り当てを解除し、該当の「認証待ち機器」に対してADE定義プロファイルを適用している。
	対処法	ABM側で該当のサーバートークンに割り当てを行い、管理サイト上で再度ADE定義プロファイルの設定を行ってください。

項番	ログ文言	端末がADEに登録されていないため、ADE定義プロファイル「(プロファイル名)」の割り当てに失敗しました: (シリアル番号)
5	種別	管理
	出力元	MDMのエラー
	発生契機	「ADEと同期」ボタン押下時にADEに登録されている端末のシリアル番号と、ADE定義プロファイルを割り当てている管理サイト上のシリアル番号が一致していない ※他MDMやADEなど何らかの外部要因によって発生する可能性があります。通常の操作では発生しません。
	対処法	ADEに登録されている端末のシリアル番号と管理サイトに登録しているシリアル番号が一致しているか確認してください。

項番	ログ文言	ASMユーザー「(ユーザー名)」のユーザー情報読込に失敗しました。: (エラーメッセージ)
6	種別	管理
	出力元	MDMのエラー
	発生契機	「ASM情報再読込」ボタン押下時に、ASMユーザーのユーザー名に特殊文字が入っている。
	対処法	ASMで特殊文字を含まないユーザー名でユーザーを作成してください。
	発生契機	「ASM情報再読込」ボタン押下時に、既存ユーザー名と一致するASMユーザー名が存在している。
	対処法	ASMで管理サイトの既存ユーザーと重複しないユーザー名でユーザーを作成してください。

項番	ログ文言	ADE定義プロファイルの割り当て解除に失敗しました: (シリアル番号)
7	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機	管理サイト上で「認証待ち機器」としてADE端末が表示されている状態でABM側で該当機器の割り当てを解除し、該当の「認証待ち機器」に対してADEの除外を実行している。
	対処法	ABM側で該当のサーバトークンに割り当てを行い、管理サイト上で再度除外操作を行ってください。

項番	ログ文言	端末がADEに登録されていないため、ADE定義プロファイルの割り当て解除に失敗しました: (シリアル番号)
8	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機	「ADEと同期」ボタン押下時にADEに登録されている端末のシリアル番号と、ADE定義プロファイルを割り当てている管理サイト上のシリアル番号が一致していない。 ※他MDMやADEなど何らかの外部要因によって発生する可能性がございます。通常の操作では発生しません。
	対処法	ADEに登録されている端末のシリアル番号と管理サイトに登録しているシリアル番号が一致しているか確認してください。

項番	ログ文言	エージェントがお気に入りの設定に失敗しました。((全件数) 件中 (失敗件数) 件失敗、(スキップ件数) 件スキップ)
9	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機	DM Browserがインストールされていない状態でお気に入りの配信を行っている。
	対処法	端末にDM Browserをインストールしてから配信してください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」のブラウザがお気に入りの設定に失敗しました。((全件数) 件中 (失敗件数) 件失敗、(スキップ件数) 件スキップ)
10	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機	通信状態が悪いなど、端末環境によりお気に入りの設定が処理途中で失敗している。
	対処法	端末の通信状態が良好であることを確認したうえで、再度お気に入りの配信を行ってください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」のブラウザがWebフィルタリングの設定に失敗しました。
11	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機	通信状態が悪いなど、端末環境により処理中にデータが破損し設定が正常に完了しなかった。
	対処法	端末の通信状態が良好であることを確認したうえで、再度お気に入りの配信を行ってください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」にアプリケーションの設定を通知できませんでした: (Appleのエラー) ((エラードメイン): (エラーコード))
12	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	1 発生契機	管理対象アプリの配信に対応していないOSバージョンの端末に管理対象アプリを配信している。
	対処法	OSをアップデートしたうえで、再度同期を行ってください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」のアプリケーション「(アプリケーションID)」へのApp Configurationの設定に失敗しました: (Appleのエラー) ((エラードメイン): (エラーコード))
13	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	1 発生契機	発生契機の情報はありません。
	対処法	エラードメイン、エラーコードをAppleにご確認ください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」にアプリケーション「(アプリケーションID)」のインストールを通知できませんでした: iTunes Storeに接続できません (SErrorDomain:3)
14	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	発生契機	ネットワークに問題がある状態でアプリケーション配信を行っている。
1	対処法	端末から管理サイトのログイン画面にアクセスできるかを確認してください。 ログイン画面が表示できない場合は通信要件を満たしていない可能性があるため、通信要件を満たすよう設定を行ってください。 通信に問題がないことを確認のうえ、同期を行ってください。

項番	ログ文言	機器「機器名」にアプリケーション「(アプリケーションID)」のインストールを通知できませんでした: Bag Load Failed (AMSErrorDomain:203)	
15	種別	機器	
	出力元	Appleのエラー	
	発生契機	ネットワークやプロキシ設定に問題がある状態でアプリケーション配信を行っている。	
	1	対処法	Wi-Fiからキャリア回線など、端末側で通信環境を切り替えたうえで再度同期を行ってください。 プロキシを使用している場合はプロキシ設定を外して同期を行ってください。
2	発生契機	グローバルHTTPプロキシで通信を制限している状態でアプリケーション配信を行っている。	
	2	対処法	構成プロファイルで「グローバルHTTPプロキシ」を使用している場合は、構成プロファイルを外して同期したうえで、再度同期を行ってください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」にアプリケーション「(アプリケーションID)」のインストールを通知できませんでした: Invalid Status Code (AMSErrorDomain:301)	
16	種別	機器	
	出力元	Appleのエラー	
	1	発生契機	発生契機の情報はありません。
	1	対処法	エラードメイン、エラーコードをAppleにご確認ください。

項番	ログ文言	機器「機器名」にアプリケーション「(アプリケーションID)」のインストールを通知できませんでした: 操作を完了できませんでした。(kCFErrorDomainCFNetworkエラー310) (kCFErrorDomainCFNetwork:310)	
17	種別	機器	
	出力元	Appleのエラー	
	発生契機	ネットワークやプロキシ設定に問題がある状態でアプリケーション配信を行っている。	
	1	対処法	Wi-Fiからキャリア回線など、端末側で通信環境を切り替えたうえで再度同期を行ってください。 プロキシを使用している場合はプロキシ設定を外して同期を行ってください。
2	発生契機	グローバルHTTPプロキシで通信を制限している状態でアプリケーション配信を行っている。	
	2	対処法	構成プロファイルで「グローバルHTTPプロキシ」を使用している場合は、構成プロファイルを外して同期したうえで、再度アプリケーション配信を行ってください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」にアプリケーション「(アプリケーションID)」のインストールを通知できませんでした: iTunes Storeに接続できません (NSURLErrorDomain:-1009)	
18	種別	機器	
	出力元	Appleのエラー	
	1	発生契機	発生契機の情報はありません。
	1	対処法	エラードメイン、エラーコードをAppleにご確認ください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」にアプリケーション「(アプリケーションID)」のインストールを通知できませんでした: 操作を完了できませんでした。(kCFErrorDomainCFNetworkエラー-1009) (kCFErrorDomainCFNetwork:-1009)
19	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	1 発生契機	発生契機の情報はありません。
	対処法	エラードメイン、エラーコードをAppleにご確認ください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」にアプリケーション「(アプリケーションID)」のインストールを通知できませんでした: App“(アプリケーションID)”のライセンスが見つかりません。(DeviceManagement.error:2605)
20	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	1 発生契機	アプリケーション配信時に端末側でApp Storeとの通信に一時的に失敗している。
	1 対処法	Wi-Fiからキャリア回線など、端末側で通信環境を切り替えたうえで再度アプリケーション配信を行ってください。
	2 発生契機	「Appとブック」ライセンスの割り当てが確認できていない状態でアプリケーション配信を行っている。
	2 対処法	「Appとブック」ライセンスを再度割り当て、アプリケーション配信を行ってください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」にアプリケーション「(アプリケーションID)」のインストールを通知できませんでした: 不明なエラーが発生しました。(ASDServerErrorDomain:5002)
21	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	1 発生契機	AppStoreから端末にアプリケーションをインストールさせる処理で、何らかの原因でアプリケーションのインストールが中断されている。
	1 対処法	端末側でMDMの再認証を行ってください。 また、構成プロファイルで「アカウント設定の変更を許可(監視対象のみ)」を「しない」にしている場合は、「する」に変更後、同期を行い、再度「しない」に設定を戻してください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」にアプリケーション「(アプリケーションID)」のインストールを通知できませんでした: iTunes Store ID“(StoreID)”を使用するAppはすでにインストールされています。(MCMDMErrorDomain:12025)
22	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	1 発生契機	OS側に何らかの問題がある状態でアプリケーション配信を行っている。
	1 対処法	端末側でアプリケーションのアイコンがグレーの状態になっている場合はアイコンを一度削除し、再度アプリケーション配信を行ってください。
	2 発生契機	ネットワークに問題がある状態でアプリケーション配信を行っている。
	2 対処法	Wi-Fiからキャリア回線など、端末側で通信環境を切り替えたうえで再度アプリケーション配信を行ってください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」にアプリケーション「(アプリケーションID)」のインストールを通知できませんでした: iTunes Storeアカウントにログインしてください。(MCMDMErrorDomain:12040)
23	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	1 発生契機	管理サイトでユーザーに対して「Appとブック」ライセンスの割り当てを行っており、購入履歴がないかつ、端末側でAppStoreにサインインしていない状態でアプリケーション配信を行っている。
	1 対処法	端末側でAppStoreにサインインした状態で再度アプリケーション配信を行ってください。 それでも解決しない場合はAppleにお問い合わせください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」にアプリケーション「(アプリケーションID)」のインストールを通知できませんでした: この項目はユーザによって拒否されました。(MCMDMErrorDomain:12063)
24	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	発生契機	端末側でアプリケーションを利用中にアップデート要求のメッセージが届き、表示されるポップアップにて「アップデート」ではなく「戻る」を選択している。
	対処法	管理サイト側で再度アプリケーション配信を行い、端末側でポップアップが表示されたら「アップデート」を押してください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」にアプリケーション「(アプリケーションID)」のインストールを通知できませんでした: iTunes Store ID“(StoreID)”でAppのライセンスを取得できませんでした。(MCMDMErrorDomain:12064)
25	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	発生契機	何らかの原因でAppStoreから端末へのインストール処理が中断されている。
	対処法	端末側でアプリケーションのアイコンがグレーの状態になっている場合はアイコンを一度削除し、再度アプリケーション配信を行ってください。
25	発生契機	何らかの原因でAppStoreから端末へのインストール処理が中断されている。
	対処法	端末に配信したいアプリケーションが表示されていない場合は、管理サイト側で一度アプリケーション配信設定を外し、再度割り当ててアプリケーション配信を行ってください。
3	発生契機	何らかの原因でAppStoreから端末へのインストール処理が中断されている。
	対処法	端末側でMDMの再認証を行ってください。 また、構成プロファイルで「アカウント設定の変更を許可(監視対象のみ)」を「しない」にしている場合は、「する」に変更後、同期を行い、再度「しない」に設定を戻してください。
4	発生契機	端末がスクリーンロックの状態です。
	対処法	端末側でスクリーンロックを解除し、再度アプリケーション配信を行ってください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」にアプリケーション「(アプリケーションID)」のバージョンアップを通知できませんでした: Appをインストールできませんでした。(DeviceManagement.error:1005)
26	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	発生契機	iTunes/AppStoreのログイン情報がうまく取得できていない状態でアプリケーション配信を行っている。
	対処法	端末側でアカウントをサインアウトし、サインインしたうえで、再度アプリケーション配信を行ってください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」にアプリケーション「(アプリケーションID)」のバージョンアップを通知できませんでした: セッションが終了しました。もう一度サインインしてください。(ASDServerErrorDomain:2002)
27	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	発生契機	iTunes/AppStoreのログイン情報がうまく取得できていない状態でアプリケーション配信を行っている。
	対処法	端末側でアカウントをサインアウトし、サインインしたうえで、再度アプリケーション配信を行ってください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」にアプリケーション「(アプリケーションID)」のバージョンアップを通知できませんでした: App“(アプリケーションID)”はすでに管理対象としてスケジュールされています。(MCMDMErrorDomain:12026)
28	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	発生契機	MDMからインストール指示を行った後、インストール中に繰り返しインストール指示が行われている。
	対処法	端末影響はないので、インストールが完了するまでお待ちください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」にアプリケーション「(アプリケーションID)」のバージョンアップを通知できませんでした: デバイスがMDM紛失モードの間、“(アプリケーションID)”は有効な要求タイプではありません。(MCMDMErrorDomain:12078)
29	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	発生契機 対処法	端末側で紛失モードが有効な状態でアプリケーション配信を行っている。 紛失モードを解除したうえで、再度アプリケーション配信を行ってください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」にアプリケーション「(アプリケーションID)」の強制バージョンアップを通知できませんでした: Appをインストールできませんでした。(DeviceManagement.error:1005)
30	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	発生契機 対処法	iTunes/AppStoreのログイン情報がうまく取得できていない状態でアプリケーション配信を行っている。 端末側でアカウントをサインアウトし、サインインしたうえで、再度アプリケーション配信を行ってください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」にアプリケーション「(アプリケーションID)」の強制バージョンアップを通知できませんでした: セッションが終了しました。もう一度サインインしてください。(ASDServerErrorDomain:2002)
31	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	発生契機 対処法	iTunes/AppStoreのログイン情報がうまく取得できていない状態でアプリケーション配信を行っている。 端末側でアカウントをサインアウトし、サインインしたうえで、再度アプリケーション配信を行ってください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」にアプリケーション「(アプリケーションID)」の強制バージョンアップを通知できませんでした: App“(アプリケーションID)”はすでに管理対象としてスケジュールされています。(MCMDMErrorDomain:12026)
32	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	発生契機 対処法	iTunes/AppStoreのログイン情報がうまく取得できていない状態でアプリケーション配信を行っている。 端末側でアカウントをサインアウトし、サインインしたうえで、再度アプリケーション配信を行ってください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」にアプリケーション「(アプリケーションID)」の強制バージョンアップを通知できませんでした: デバイスがMDM紛失モードの間、“(アプリケーションID)”は有効な要求タイプではありません。(MCMDMErrorDomain:12078)
33	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	発生契機 対処法	iTunes/AppStoreのログイン情報がうまく取得できていない状態でアプリケーション配信を行っている。 端末側でアカウントをサインアウトし、サインインしたうえで、再度アプリケーション配信を行ってください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」にアプリケーション「(アプリケーションID)」の強制バージョンアップを通知できませんでした: 有料アプリのため強制バージョンアップに失敗しました。
34	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	発生契機 対処法	アプリケーション配信にて、「Appとブック」ライセンスを使用せず有料アプリケーションを設定して端末に配信している。 「Appとブック」ライセンスを利用しライセンスを購入したうえで、「Appとブック」を使用したアプリケーション配信を行ってください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」にアプリケーション「(アプリケーションID)」の強制バージョンアップを通知できませんでした: 不明なエラーが発生しました。(ASDServerErrorDomain:5002)
35	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	発生契機	AppStoreから端末にアプリケーションをインストールさせる処理で、何らかの原因でアプリケーションのインストールが中断されている。
	対処法	端末側でMDMの再認証を行ってください。また、構成プロファイルで「アカウント設定の変更を許可(監視対象のみ)」を「しない」にしている場合は、「する」に変更後、同期を行い、再度「しない」に設定を戻してください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」にアプリケーション「(アプリID)」の強制バージョンアップを通知できませんでした: 操作を完了できませんでした。(SSSErrorDomainエラー141)(SSSErrorDomain:141)
36	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	発生契機	発生契機の情報はありません。
	対処法	エラードメイン、エラーコードをAppleにご確認ください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」にアプリケーション「(アプリケーションID)」のインストールを通知できませんでした: 有料アプリのためインストールに失敗しました。
37	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	発生契機	アプリケーション配信にて、「Appとブック」ライセンスを使用せず有料アプリケーションを設定して端末に配信している。
	対処法	「Appとブック」ライセンスを利用しライセンスを購入したうえで、「Appとブック」を使用したアプリケーション配信を行ってください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」に対象アプリケーション「(アプリケーションID)」がインストールされていないため、構成プロファイル「(プロファイル名)」のインストールが一時的に延期されました。((試行回数) / (試行上限数) 回目)
38	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	発生契機	シングルAPPモードで指定したアプリが機器にインストールされていない。
	対処法	シングルAPPモードで指定したアプリをアプリケーション配信などで端末にインストールしてください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」の構成プロファイル「(プロファイル名)」の延期が一定回数を超えたため、シングルAPPモードの設定に失敗しました。
39	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	発生契機	シングルAPPモードの適用延期が試行上限に達している。
	対処法	シングルAPPモードで指定したアプリをアプリケーション配信などで端末にインストールして、シングルAPPモードの設定を解除/同期し、再度、設定を割り当てて同期をしてください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」の対象アプリケーション「(アプリケーションID)」が実行可能ではないため、構成プロファイル「(プロファイル名)」のインストールに失敗しました。
40	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	発生契機	カスタムのエンタープライズアプリケーションを手動でインストールし、信頼されていない状態になっている。
	対処法	信頼確認を行う「ppq.apple.com」にアクセスできるよう、ネットワークを設定してください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」のアプリケーション「(アプリケーションID)」のアンインストールが失敗しました: (Appleのエラー) ((エラードメイン): (エラーコード))
41	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	1 発生契機	発生契機の情報はありません。
	対処法	エラードメイン、エラーコードをAppleにご確認ください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」からのバイパスコードの取得に失敗しました: アクティベーションロックのバイパスコードの期限が切れています。(MCMDMErrordomain:12085)
42	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	1 発生契機	iOS 11.3未満の場合: 端末再起動後にスリープしたままの状態です。
	1 対処法	Appleから仕様を公開しないと回答を得ているため情報がありません。詳細はAppleにお問い合わせください。ログは発生しますが、機能影響はないことを確認しています。
	2 発生契機	iOS 11.3以上の場合: Appleサーバに保存されているBypassChordのハッシュ値が有効期限切れになっている。
	2 対処法	Appleから仕様を公開しないと回答を得ているため情報がありません。詳細はAppleにお問い合わせください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」からのバイパスコードの取得に失敗しました: アクティベーションロックのバイパスコードが使用可能ではありません。(MCMDMErrordomain:12086)
43	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	1 発生契機	iOS 11.3以上の場合: 端末再起動後にスリープしたままの状態です。
	1 対処法	Appleから仕様を公開しないと回答を得ているため情報がありません。詳細はAppleにお問い合わせください。ログは発生しますが、機能影響はないことを確認しています。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」の位置情報の取得に失敗しました: (Appleのエラー) ((エラードメイン): (エラーコード))
44	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	1 発生契機	紛失モードでない状態の端末に対して機器の詳細→[他の操作を見る]→[位置情報取得]で位置情報の取得を行っている。
	1 対処法	紛失モードにしたうえで位置情報の取得を行ってください。
	2 発生契機	紛失モードに対応していない端末を指定しリモート操作の[紛失モード]を行っている。 <紛失モード対応端末→ ・iOS 9.3以上の端末 ・監視対象端末
	2 対処法	[<紛失モード対応端末→]の条件を満たす端末で紛失モードの設定を行ったうえで位置情報の取得を行ってください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」の端末名称を変更できませんでした。
45	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	1 発生契機	端末に機器名変更を反映する際に、OSからシステムエラーが返ってきている。
	1 対処法	しばらく経ってから再同期してください。 何度も同じエラーが発生する場合は、管理サイト上の機器名を変更し、もう一度同期してください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」の紛失モード解除が失敗しました。:このデバイスでMDM紛失モードを無効にできませんでした。(MCMDMErrorDomain:12069)
46	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	1 発生契機	通信状態が悪いなど、端末環境により紛失モードの処理が行えない状態になっている。
	対処法	端末の通信状態が良好であることを確認したうえで、再度紛失モードを有効にする設定を行ってください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」の紛失モードへの移行が失敗しました:“EnableLostMode”は有効な要求タイプではありません。(MCMDMErrorDomain:12021)
47	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	1 発生契機	管理サイト側で、紛失モードに対応していない端末を指定しリモート操作の[紛失モード]を行っている。 <紛失モード対応端末→ ・iOS 9.3以上の端末 ・監視対象端末
	対処法	「<紛失モード対応端末→」の条件を満たす端末で紛失モードの設定を行ったうえで紛失モードを有効にしてください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」に書籍「(書籍のStore ID)」の配信に失敗しました。:((エラードメイン) : (エラーコード))
48	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	1 発生契機	発生契機の情報はありません。
	対処法	エラードメイン、エラーコードをAppleにご確認ください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」の認証に失敗しました。ライセンス数が足りません。
49	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機	機器ライセンス数の登録数が上限に達している状態で新しく機器を認証している。
	1 対処法	ライセンスを購入し、登録上限を増やしたうえで認証を行ってください。
2 発生契機	機器ライセンス数の登録数が上限に達している状態で新しく機器を認証している。	
2 対処法	不要な機器を削除し、登録可能な機器数を確保したうえで認証を行ってください。	

項番	ログ文言	機器「(機器名)」への参加依頼が失敗しました: MDM要求が無効です。(MCMDMErrorDomain:12008)
50	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	1 発生契機	ユーザーに「Appとブック」ライセンスを割り当て、端末に参加依頼を送信した際に、端末側で参加依頼に同意する操作を行っていない。
	対処法	端末側で、参加依頼に同意してください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」のリモートロックが失敗しました:(Appleのエラー) ((エラードメイン) : (エラーコード))
51	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	1 発生契機	発生契機の情報はありません。
	対処法	エラードメイン、エラーコードをAppleにご確認ください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」のリモートワイプ(管理領域)が失敗しました:(Appleのエラー) ((エラードメイン) : (エラーコード))
52	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	1 発生契機	発生契機の情報はありません。
	対処法	エラードメイン、エラーコードをAppleにご確認ください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」に組織情報の設定が失敗しました。
53	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	1 発生契機	組織情報をApple側にコマンドを投げた際に、Appleサーバーからシステムエラーが返ってきている。
	対処法	原因についてはAppleにご確認ください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」のパスコード削除が失敗しました: キーチェーンがエラーコード-25308を報告しました。(MCKeyschainErrorDomain:6000)
54	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	1 発生契機	iOS 11.3未満の場合:
		キャリア回線でMDMサーバーと通信を行った際に、OSバージョンのアップデート情報を取得する処理で問題が発生している。
	対処法	端末を再起動後、同期を行ってください。
2 発生契機	iOS 11.3以上の場合:	
	発生契機の情報はありません。	
対処法	エラードメイン、エラーコードをAppleにご確認ください。	

項番	ログ文言	機器「(機器名)」のパスコード削除が失敗しました: MDMはロック解除トークンを受け入れられるように構成されていません。(MCMDMErrorDomain:12019)
55	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	1 発生契機	iOS 11.3未満の場合:
		キャリア回線でMDMサーバーと通信を行った際に、OSバージョンのアップデート情報を取得する処理で問題が発生している。
	対処法	端末を再起動後、同期を行ってください。
2 発生契機	iOS 11.3以上の場合:	
	発生契機の情報はありません。	
対処法	エラードメイン、エラーコードをAppleにご確認ください。	

項番	ログ文言	機器「(機器名)」のパスコード削除が失敗しました: このパスコードは消去できません (-1)(MCPasscodeErrorDomain:5013)
56	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	1 発生契機	一度端末側で認証を行った後、構成プロファイルを削除しないまま同じ構成プロファイルを上書きインストールし、パスコード削除を実施している。
		対処法

項番	ログ文言	機器「(機器名)」への構成プロファイル「(プロファイル名)」のインストールが失敗しました: プロファイル“(プロファイル名)”は無効です。(MCProfileErrorDomain:1000)
57	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	1 発生契機	Apple Configurator2などで、MDM動作保証外のVPN設定を含む構成プロファイルを作成し、管理サイトから配信している。
		対処法

項番	ログ文言	機器「(機器名)」への構成プロファイル「(プロファイル名)」のインストールが失敗しました: ペイロード“(ペイロード名)”は無効です。(MCPayloadErrorDomain:2000)
58	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	発生契機	Apple Configurator2などで、MDM動作保証外のVPN設定を含む構成プロファイルを作成し、管理サイトから配信している。
	対処法	動作保証外のVPN設定は配信できません。Apple Configurator2を使用して構成プロファイルを端末に配信してください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」への構成プロファイル「(プロファイル名)」のインストールが失敗しました: 必要なフィールド“ServerURL”が見つかりません。(MCPayloadErrorDomain:2002)
59	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	発生契機	Apple Configurator2などで、MDM動作保証外のVPN設定を含む構成プロファイルを作成し、管理サイトから配信している。
	対処法	動作保証外のVPN設定は配信できません。Apple Configurator2を使用して構成プロファイルを端末に配信してください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」への構成プロファイル「(プロファイル名)」のインストールが失敗しました: プロファイルのインストールに失敗しました。(MCInstallationErrorDomain:4001)
60	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	発生契機	既に端末にインストール済みの構成プロファイルと同一の構成プロファイルを、MDMやApple Configurator2などからインストールしようとしている。
	対処法	端末側で一度構成プロファイルを削除したうえで、再度構成プロファイルを配信してください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」への構成プロファイル「(プロファイル名)」のインストールが失敗しました: プロファイル“(プロファイル名)”用のUUIDが一意ではありません。(MCInstallationErrorDomain:4002)
61	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	発生契機	構成プロファイルのUUIDが一意の値でない状態で同期している。
	対処法	構成プロファイルを作成し直して配信してください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」への構成プロファイル「(プロファイル名)」のインストールが失敗しました: プロファイル“(プロファイル名)”がパスコード変更を要求している可能性があります。パスコードを変更できません。(MCInstallationErrorDomain:4026)
62	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	発生契機	構成プロファイルの「iOS制限設定」にて「パスコードの変更を許可(監視対象のみ)」が「しない」になっているかつ、「パスコード設定」が割り当てられている機器に対し、管理サイトから「構成プロファイル」の設定内容の変更を行っている。
	対処法	[構成プロファイルアップロード] → [パスコード設定] の設定内容を記録したうえで削除して、同期を行います。 [構成プロファイルアップロード] → [iOS制限設定] の「パスコードの変更を許可」を「する」に設定して、再度同期を行います。 [構成プロファイルアップロード] → [パスコード設定] の設定内容を元に戻し、[iOS制限設定] の「パスコードの変更を許可」を「しない」に設定します。その他に「構成プロファイルアップロード」で変更したい内容を設定し、再々度同期を行います。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」への構成プロファイル「(プロファイル名)」のインストールが失敗しました: プロファイル“(プロファイル名)”がパスワード変更を要求している可能性があります。パスワードを変更できません。(MCInstallationErrorDomain:4027)
63	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	発生契機	「パスワードの変更を許可(監視対象のみ):しない」となっている状態で、「パスワード設定」タブにてパスワード設定を行っている。
	対処法	[構成プロファイルアップロード]にて、エラー文言に表示されているプロファイル名を確認のうえ、「パスワードの変更を許可(監視対象のみ):する」に変更して再度配信してください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」への構成プロファイル「(プロファイル名)」のインストールが失敗しました: プロファイル“(プロファイル名)”はMDMにより管理されていません。(MCMDMErrorDomain:12013)
64	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	発生契機	既に端末にインストール済みの構成プロファイルと同一の構成プロファイルを、MDMやApple Configurator2などからインストールしようとしている。
	対処法	端末側で一度構成プロファイルを削除したうえで、再度構成プロファイルを配信してください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」への構成プロファイル「(構成プロファイル名)」のインストールが失敗しました: プロファイル“(プロファイル名)”をEAP用に構築できませんでした。(MCWiFiErrorDomain:13000)
65	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	発生契機	発生契機の情報はありません。
	対処法	エラードメイン、エラーコードをAppleにご確認ください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」への構成プロファイル「(プロファイル名)」のインストールが失敗しました: VPNサービス“(VPNサービス名)”に必要な証明書が無効です。(MCVPNErrorDomain:15003)
66	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	発生契機	構成プロファイルを端末へ配信する際のプロファイルをダウンロードをする処理で、VPNの資格情報に関するデータが不足した状態でダウンロードされている。
	対処法	[構成プロファイルアップロード]画面で「編集」→「保存」の操作を行ったうえで、再度同期してください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」への構成プロファイル「(プロファイル名)」のインストールが失敗しました: このプロファイルは監視対象デバイスにのみインストールできます。(MCSupervisedErrorDomain:29000)
67	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	発生契機	非監視対象端末に対して、監視対象端末でのみ有効な一部の設定が含まれた構成プロファイルを配信している。
	対処法	[構成プロファイルアップロード]にて、エラー文言に表示されているプロファイル名を確認の上以下の項目を設定している場合は設定を削除して再度配信してください。 <ul style="list-style-type: none"> ・グローバル HTTP プロキシ設定(監視対象のみ) ・コンテンツフィルタ設定

項番	ログ文言	機器「(機器名)」への構成プロファイル「(構成プロファイル名)」のインストールが失敗しました: コンテンツフィルタが内部エラーを検出しました。(MCWebContentFilterErrorDomain:40000)
68	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	発生契機	ネットワークやプロキシ設定に問題がある状態で構成プロファイルを配信している。
	対処法	Wi-Fiからキャリア回線など、端末側で通信環境を切り替えたうえで再度同期を行ってください。プロキシを使用している場合はプロキシ設定を外して同期を行ってください。
2	発生契機	グローバルHTTPプロキシで通信を制限している状態で構成プロファイルを配信している。
	対処法	構成プロファイルで「グローバルHTTPプロキシ」を使用している場合は、構成プロファイルを外して同期したうえで、再度同期を行ってください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」への構成プロファイル「(プロファイル名)」のインストールが失敗しました: 機器のユーザー「(ユーザー名)」がクラスに所属していないため、構成プロファイルのインストールが行われませんでした。
69	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	発生契機	機器に紐づくユーザーがクラスに割り当てられていない状態で、構成プロファイルをインストールしようとしている。
	対処法	ASMの画面にて該当ユーザをクラスに割り当ててください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」への構成プロファイル「(プロファイル名)」のインストールが失敗しました: シリアル番号は(%SERIAL_NUMBER%)に置換できませんでした。
70	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	発生契機	構成プロファイルのシリアル番号の置換に失敗している。
	対処法	端末にシリアル番号が存在するか確認し、構成プロファイルを再度同期してください。シリアル番号が存在しなかった場合は、端末にシリアル番号を付加してください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」からの構成プロファイル「(プロファイル名)」の削除が失敗しました: (Appleのエラー) (エラーコード)
71	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	発生契機	発生契機の情報はありません。
	対処法	エラーコードをAppleにご確認ください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」へのプロビジョニングプロファイル「(プロファイル名)」のインストールが失敗しました: (Appleのエラー) (エラーコード)
72	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	発生契機	端末側でアップデートのためにPCへの接続が必要な状況でOSダウンロード指示を送っている。
	対処法	端末をPCに接続した状態でOSダウンロード指示を送ってください。
2	発生契機	端末側でダウンロードまたはインストールに必要な空き容量がない状況でOSダウンロード指示を送っている。
	対処法	端末の空き容量を確保した状態でOSダウンロード指示を送ってください。
3	発生契機	端末側でダウンロードまたはインストールに必要なバッテリー容量がない状況でOSダウンロード指示を送っている。
	対処法	端末の充電を行った状態でOSダウンロード指示を送ってください。
4	発生契機	モバイル回線など、端末側でダウンロード可能なネットワーク接続状態ではない状態でOSダウンロード指示を送っている。
	対処法	Wi-FiもしくはPCに接続した状態でOSダウンロード指示を送ってください。

73	ログ文言	機器「(機器名)」の認証に失敗しました。ライセンス認証待ち機器ではありません。
	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	発生契機	管理サイトの [設定] → [サービス環境設定] → [認証機器制御] にて、「管理者が登録した機器のみを認証する」に設定しており、ライセンス認証待ち機器として登録されていない機器を認証している。
2	対処法	認証したい機器の情報を入力したライセンス認証待ち機器を作成したうえで認証してください。
	発生契機	管理サイトの [設定] → [サービス環境設定] → [認証機器制御] にて、「管理者が登録した機器のみを認証する」に設定しており、ライセンス認証待ち機器として登録されていない機器を認証している。
2	対処法	管理サイトの [設定] → [サービス環境設定] → [認証機器制御] にて、「全ての機器を認証する」に変更してください。

74	ログ文言	機器「(機器名)」の認証に失敗しました。非対応端末の可能性がります。対応端末は「iPhone/iPad」です。
	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	発生契機	端末のモデル名に"Mac"と入っている端末を「iOSキティング用」のURLで認証している。
1	対処法	エラーが発生した機器をMac OS用セットアップ用の認証URLで認証してください。

75	ログ文言	機器「(機器名)」のローミング設定が失敗しました。
	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	発生契機	iOSのローミングの設定を行った際に端末からシステムエラーが返ってきている。
1	対処法	原因についてはAppleにご確認ください。

76	ログ文言	機器「(機器名)」のOSダウンロードまたはインストール指示が失敗しました: (Appleのエラー) ((エラードメイン) : (エラーコード))
	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	発生契機	端末側でアップデートのためにPCへの接続が必要な状況でOSダウンロード指示を送っている。
1	対処法	端末をPCに接続した状態でOSダウンロード指示を送ってください。
	発生契機	端末側でダウンロードまたはインストールに必要な空き容量がない状況でOSダウンロード指示を送っている。
2	対処法	端末の空き容量を確保した状態でOSダウンロード指示を送ってください。
	発生契機	端末側でダウンロードまたはインストールに必要なバッテリー容量がない状況でOSダウンロード指示を送っている。
3	対処法	端末の充電を行った状態でOSダウンロード指示を送ってください。
	発生契機	モバイル回線など、端末側でダウンロード可能なネットワーク接続状態ではない状態でOSダウンロード指示を送っている。
4	対処法	Wi-FiもしくはPCに接続した状態でOSダウンロード指示を送ってください。

77	ログ文言	機器「(機器名)」のOSダウンロード指示が失敗しました: (Appleのエラー) ((エラードメイン) : (エラーコード))
	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	発生契機	端末側でアップデートのためにPCへの接続が必要な状況でOSダウンロード指示を送っている。
1	対処法	端末をPCに接続した状態でOSダウンロード指示を送ってください。
	発生契機	端末側でダウンロードまたはインストールに必要な空き容量がない状況でOSダウンロード指示を送っている。
2	対処法	端末の空き容量を確保した状態でOSダウンロード指示を送ってください。
	発生契機	端末側でダウンロードまたはインストールに必要なバッテリー容量がない状況でOSダウンロード指示を送っている。
3	対処法	端末の充電を行った状態でOSダウンロード指示を送ってください。
	発生契機	モバイル回線など、端末側でダウンロード可能なネットワーク接続状態ではない状態でOSダウンロード指示を送っている。
4	対処法	Wi-FiもしくはPCに接続した状態でOSダウンロード指示を送ってください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」のOSインストール指示が失敗しました: (Appleのエラー) ((エラードメイン): (エラーコード))
78	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	1 発生契機	端末側でアップデートのためにPCへの接続が必要な状況でOSダウンロード指示を送っている。
	1 対処法	端末をPCに接続した状態でOSダウンロード指示を送ってください。
	2 発生契機	端末側でダウンロードまたはインストールに必要な空き容量がない状況でOSダウンロード指示を送っている。
	2 対処法	端末の空き容量を確保した状態でOSダウンロード指示を送ってください。
	3 発生契機	端末側でダウンロードまたはインストールに必要なバッテリー容量がない状況でOSダウンロード指示を送っている。
	3 対処法	端末の充電を行った状態でOSダウンロード指示を送ってください。
4	発生契機	モバイル回線など、端末側でダウンロード可能なネットワーク接続状態ではない状態でOSダウンロード指示を送っている。
	対処法	Wi-FiもしくはPCに接続した状態でOSダウンロード指示を送ってください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」のリモートワイプが失敗しました: (Appleのエラー) ((エラードメイン): (エラーコード))
79	種別	機器
	出力元	Appleのエラー
	1 発生契機	端末側でアップデートのためにPCへの接続が必要な状況でOSダウンロード指示を送っている。
	1 対処法	端末をPCに接続した状態でOSダウンロード指示を送ってください。
	2 発生契機	端末側でダウンロードまたはインストールに必要な空き容量がない状況でOSダウンロード指示を送っている。
	2 対処法	端末の空き容量を確保した状態でOSダウンロード指示を送ってください。
	3 発生契機	端末側でダウンロードまたはインストールに必要なバッテリー容量がない状況でOSダウンロード指示を送っている。
	3 対処法	端末の充電を行った状態でOSダウンロード指示を送ってください。
4	発生契機	モバイル回線など、端末側でダウンロード可能なネットワーク接続状態ではない状態でOSダウンロード指示を送っている。
	対処法	Wi-FiもしくはPCに接続した状態でOSダウンロード指示を送ってください。

項番	ログ文言	「(アプリケーション名)」のライセンス割り当ての更新が一部失敗しました。
80	種別	管理
	出力元	Appleのエラー
	1 発生契機	「Appとブック」ライセンスを割り当てる際にAppleサーバーからシステムエラーが返ってきている。
	1 対処法	原因についてはAppleにご確認ください。

項番	ログ文言	「(アプリケーション名)」のライセンス割り当ての更新が失敗しました。
81	種別	管理
	出力元	Appleのエラー
	1 発生契機	「Appとブック」ライセンスを割り当てる際にAppleサーバーからシステムエラーが返ってきている。
	1 対処法	原因についてはAppleにご確認ください。

項番	ログ文言	「(アプリケーション名)」のライセンス数が足りないため割り当ての更新が失敗しました。	
82	種別	管理	
	出力元	Appleのエラー	
	1	発生契機	「Appとブック」ライセンスが不足している状態で「Appとブック」ライセンスを適用し [設定] → [iOS] → [アプリケーション] → [「Appとブック」ライセンス] にて、「更新」をクリックしている。
		対処法	不足している「Appとブック」ライセンスをABM (ASM) で購入する、もしくは不要な「Appとブック」ライセンスを機器から外し、「Appとブック」ライセンスを確保したうえで再度割り当てを行ってください。
	2	発生契機	「Appとブック」場所のトークンが不正な状態になっている。
		対処法	[設定] → [iOS] → [アプリケーション] → [「Appとブック」ライセンス] にて該当の「Appとブック」場所のトークンを「編集」し「Appとブック」場所のトークンをアップロードし直してください。

項番	ログ文言	(ユーザー名)が機器「(機器名)」の削除に失敗しました。該当機器にシングルAPPモードの設定が割り当てられています。
83	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機 対処法	管理サイトで対象の機器にシングルAPPモードの設定を割り当てたまま、機器を削除しようとしている。 シングルAPPモードの割り当てを行い、端末で解除されたことを確認してから、機器を削除してください。

項番	ログ文言	(ユーザー名)が機器の一括削除に失敗しました。当該機器にシングルAPPの設定が割り当てられています。:「(機器名1)」、「(機器名2)」,...
84	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機 対処法	管理サイトで対象の機器にシングルAPPモードの設定を割り当てたまま、機器を一括削除しようとしている。 シングルAPPモードの割り当てを行い、端末で解除されたことを確認してから、機器を一括削除してください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」が削除予約の対象として指定されているため、シングルAPPモードの設定に失敗しました。
85	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機	削除の予約がされているiOS端末に、シングルAPPモードの設定を適用し、同期している。
	1 対処法	機器の削除を意図していない場合、CSV削除で該当のiOS端末の削除フラグをキャンセルして下さい。
	2 発生契機 対処法	削除の予約がされているiOS端末に、シングルAPPモードの設定が適用し、同期している。 機器の削除を意図している場合、機器削除後にログが出力されなくなります。ログを抑制したい場合、シングルAPPモードの割り当て解除を行ってください。

4. Windowsエラーログ一覧

項番	ログ文言	エージェントがアプリケーション禁止の設定に失敗しました。
1	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	発生契機 対処法	アプリケーション禁止が非対応の端末に対してアプリケーション禁止設定を行っている。 アプリケーション禁止機能が対応したOSバージョンの端末に配信してください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」のリモートロックが失敗しました。
2	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機	端末側に何らかの問題が発生し、エージェントがエラーを返している。
	1 対処法	時間をおいて再度同期を行ってください。
	2 発生契機	MDM側でシステムエラーが発生している。
2 対処法	お問い合わせください。 問い合わせの際に、以下の情報を提示してください。 ・端末情報（機種・OSバージョン等） ・操作した内容	

項番	ログ文言	機器「(機器名)」のロック解除が失敗しました。
3	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機	端末側に何らかの問題が発生し、エージェントがエラーを返している。
	1 対処法	時間をおいて再度同期を行ってください。

項番	ログ文言	エージェントがスクリーンロックの設定に失敗しました。
4	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機	端末側に何らかの問題が発生し、エージェントがエラーを返している。
	1 対処法	時間をおいて再度同期を行ってください。

項番	ログ文言	エージェントがWi-Fiの設定に失敗しました。（(SSID全件数)件中(SSID全件数)件失敗、(スキップ件数)件スキップ）
5	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機	端末側に何らかの問題が発生し、エージェントがエラーを返している。
	1 対処法	Wi-Fiの設定値が正しいことを確認のうえ、時間をおいて再度同期を行ってください。

項番	ログ文言	エージェントがWi-Fiフィルタリングの設定に失敗しました。
6	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機	Wi-Fiフィルタリングが非対応の端末に対してWi-Fiフィルタリングの設定を行っている。
	1 対処法	Wi-Fiフィルタリング機能が対応したOSバージョンの端末に配信してください。

項番	ログ文言	エージェントがアプリケーション配信設定「(設定名)」の(配信アプリの順番)番目の実行ファイルの実行に失敗しました。（エラーコード:8000-4001）
7	種別	機器
	出力元	OSのエラー
	1 発生契機	アプリケーション配信で非対応ファイルを指定して配信を行っている。
	1 対処法	MSI、exe、bat、com、cmdファイルを指定して再度アプリケーション配信を行ってください。

項番	ログ文言	エージェントがアプリケーション配信設定「(設定名)」の(配信アプリの順番)番目のファイルのダウンロードに(リトライ回数)失敗しました(アクセス権限が存在しません)。リトライを終了します。	
8	種別	機器	
	出力元	HTTPエラー	
	1 発生契機	アプリケーション配信時に、「URL」で指定したサーバーにアクセスした際にアクセス権限が確認できず配信に失敗している。	
	対処法	アプリケーション配信設定の「URL」で指定したサーバーのアクセス権限を付与したうえで、再度同期を行ってください。	

項番	ログ文言	エージェントがアプリケーション配信設定「(設定名)」の(配信アプリの順番)番目のファイルのダウンロードに(リトライ回数)失敗しました(HTTPエラーコード:503)。リトライを終了します。	
9	種別	機器	
	出力元	HTTPエラー	
	1 発生契機	アプリケーションのファイルサーバーとして指定したサーバーに負荷がかかっている。 もしくはアクセスおよび配信対象のファイル・機器数が多いためサーバー側のアクセス制限に到達し発生している。	
	対処法	アプリケーション配信の設定の「URL」で指定したサーバーの通信状態を確認してください。	

項番	ログ文言	エージェントがアプリケーション配信設定「(設定名)」の(配信アプリの順番)番目のファイルのダウンロードに(リトライ回数)失敗しました(ファイルが存在しません)。リトライを終了します。	
10	種別	機器	
	出力元	MDMのエラー	
	1 発生契機	配信するファイルが見つからない状態でアプリケーション配信の処理が行われている。	
	対処法	配信するファイルが、アプリケーション配信設定の「URL」で指定した場所に配置されているかを確認してください。	

項番	ログ文言	エージェントがアプリケーション配信設定「(設定名)」の(配信アプリの順番)番目のファイルのダウンロードに(リトライ回数)失敗しました(エラーコード:8004-0302)。リトライを終了します。	
11	種別	機器	
	出力元	MDMのエラー	
	1 発生契機	アプリケーション配信の設定情報が誤っている。	
	1 対処法	アプリケーション配信設定の「URL」や「認証方法」の値に誤りがないか確認したうえで、再度アプリケーション配信を行ってください。	
	2 発生契機	ダウンロード中にネットワークが不安定になり配信が中断されている。	
	2 対処法	端末から管理サイトのログイン画面にアクセスできるかを確認してください。 ログイン画面が表示できない場合は通信要件を満たしていない可能性があるため、通信要件を満たすよう設定を行ってください。 通信に問題がないことを確認のうえ、同期を行ってください。	

項番	ログ文言	エージェントが暗号化の設定に失敗しました。	
12	種別	機器	
	出力元	MDMのエラー	
	1 発生契機	端末側でメモリが不足している状態で暗号化の処理が行われている。	
	1 対処法	端末の再起動およびエージェントをインストールし直してください。	
	2 発生契機	セキュリティソフトなど他社製のソフトとエージェントの間で、競合など何らかの問題が発生している。	
	2 対処法	端末の再起動およびエージェントをインストールし直してください。	

項番	ログ文言	エージェントがスクリーンロックの設定に失敗しました。	
13	種別	機器	
	出力元	MDMのエラー	
	1 発生契機	端末もしくはエージェントに問題がある状態でスクリーンロックの設定を行っている。	
	対処法	端末を再起動し、同期を行ってください。	

項番	ログ文言	エージェントが位置情報の設定に失敗しました。
14	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機 対処法	端末に問題がある状態で位置情報の設定を行っている。 端末を再起動し、同期を行ってください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」の認証に失敗しました。ライセンス数が足りません。
15	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機	機器ライセンス数の登録数が上限に達している状態で新しく機器を認証している。
	1 対処法	ライセンスを購入し、登録上限を増やしたうえで認証を行ってください。
	2 発生契機	機器ライセンス数の登録数が上限に達している状態で新しく機器を認証している。
2 対処法	不要な機器を削除し、登録可能な機器数を確保したうえで認証を行ってください。	

項番	ログ文言	機器「(機器名)」の認証に失敗しました。ライセンス認証待ち機器ではありません。
16	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機	管理サイトの [設定] → [サービス環境設定] → [認証機器制御] で「管理者が登録した機器のみを認証する」に設定していた場合に、ライセンス認証待ち機器として登録されていない機器を認証している。
	1 対処法	認証したい機器の情報を入力したライセンス認証待ち機器を作成したうえで認証してください。
	2 発生契機	管理サイトの [設定] → [サービス環境設定] → [認証機器制御] で「管理者が登録した機器のみを認証する」に設定していた場合に、ライセンス認証待ち機器として登録されていない機器を認証している。
	2 対処法	管理サイトの [設定] → [サービス環境設定] → [認証機器制御] にて、「全ての機器を認証する」に変更してください。

項番	ログ文言	機器「(機器名)」のWebフィルタリングの設定に失敗しました。
17	種別	機器
	出力元	OSのエラー
	1 発生契機	発生契機の情報はありません。
	1 対処法	お問い合わせください。 問い合わせの際に、以下の情報を提示してください。 ・端末情報 (機種・OSバージョン等) ・操作した内容

項番	ログ文言	エージェントがCD/DVD/ブルーレイの設定に失敗しました。
18	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機	設定を行う際の処理で、アクセス権限やPC内の使用環境による制限が原因で実行に失敗している。
	1 対処法	お問い合わせください。 問い合わせの際に、以下の情報を提示してください。 ・端末情報 (機種・OSバージョン等) ・操作した内容

項番	ログ文言	エージェントがプロキシの設定に失敗しました。
19	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機	端末側でメモリが不足している状態でプロキシ設定の処理が行われている。
	1 対処法	端末の再起動およびエージェントをインストールし直してください。
	2 発生契機	セキュリティソフトなど他社製のソフトとエージェントの間で、競合など何らかの問題が発生している。
2 対処法	端末の再起動およびエージェントをインストールし直してください。	

項番	ログ文言	エージェントがシステム設定・診断の項目「(システム項目名)」の設定に失敗しました。
20	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	発生契機	MDM側でシステムエラーが発生している。
	1 対処法	お問い合わせください。 問い合わせの際に、以下の情報を提示してください。 ・端末情報（機種・OSバージョン等） ・操作した内容

項番	ログ文言	エージェントがシステム設定・診断の設定に失敗しました。
21	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機 対処法	端末側でメモリが不足している状態でシステム設定・診断の処理が行われている。 端末の再起動およびエージェントをインストールし直してください。
	2 発生契機 対処法	セキュリティソフトなど他社製のソフトとエージェントの間で、競合など何らかの問題が発生している。 端末の再起動およびエージェントをインストールし直してください。

項番	ログ文言	エージェントがシステム設定・診断の項目「(設定項目)」の診断に失敗しました。
22	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機 対処法	端末に異常がある状態で、端末にシステム設定・診断を実施している。 端末の再起動後、同期を実施してください。

項番	ログ文言	エージェントがシステムセキュリティの項目「(システム項目名)」の設定に失敗しました。
23	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機 対処法	設定を行う際の処理で、使用するPC内の機能に問題があり、実行に失敗している。 端末の再起動およびエージェントをインストールし直してください。
	2 発生契機 対処法	設定を行う際の処理で、アクセス権限やPC内の使用環境による制限が原因で実行に失敗している。 お問い合わせください。 問い合わせの際に、以下の情報を提示してください。 ・端末情報（機種・OSバージョン等） ・操作した内容

項番	ログ文言	エージェントがシステムセキュリティの設定に失敗しました。
24	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機 対処法	端末もしくはエージェントに問題がある状態で端末にシステムセキュリティの設定を行っている。 端末の再起動およびエージェントをインストールし直してください。

項番	ログ文言	エージェントがシステムセキュリティの項目「(設定項目)」の診断に失敗しました。
25	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	1 発生契機 対処法	システムセキュリティを診断を実施した際にAPIの呼び出し失敗している。 API呼び出しに失敗する契機は情報がございません。 お問い合わせください。 問い合わせの際に、以下の情報を提示してください。 ・端末情報（機種・OSバージョン等） ・操作した内容

項番	ログ文言	エージェントが外部デバイスの設定に失敗しました。
26	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	発生契機	設定を行う際の処理で、アクセス権限やPC内の使用環境による制限が原因で実行に失敗している。
1	対処法	お問い合わせください。 問い合わせの際に、以下の情報を提示してください。 ・端末情報（機種・OSバージョン等） ・操作した内容

項番	ログ文言	エージェントが外部デバイスの禁止に失敗しました。
27	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	発生契機	外部デバイス禁止の設定を行っている時に端末側でUSBの抜き差しをしている。
1	対処法	設定が反映するまで端末側でUSBの抜き差しをしないでください。
2	発生契機	以下のいずれかの処理で、端末側に問題が発生している ・外部デバイスをリストアップ ・外部デバイスの情報取得 ・外部デバイスを使用禁止する処理 ・外部デバイスの情報削除をする処理
	対処法	端末の再起動後、同期を行ってください。

項番	ログ文言	エージェントがWi-Fiの設定に失敗しました。（（SSID全件数）件中（SSID全件数）件失敗、（スキップ件数）件スキップ）
28	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	発生契機	端末にWi-Fiの設定を行う処理の途中でOS側でエラーが発生している。
1	対処法	お問い合わせください。 問い合わせの際に、以下の情報を提示してください。 ・端末情報（機種・OSバージョン等） ・操作した内容

項番	ログ文言	エージェントがWi-Fiフィルタリングの設定に失敗しました。
29	種別	機器
	出力元	MDMのエラー
	発生契機	端末もしくは通信環境が原因でWi-Fiのネットワーク情報の取得に失敗している。
1	対処法	端末から管理サイトのログイン画面にアクセスできるかを確認してください。 ログイン画面が表示できない場合は通信要件を満たしていない可能性があるため、通信要件を満たすよう設定を行ってください。 通信に問題がないことを確認のうえ、同期を行ってください。