

# Microsoft365 サービス提供形態変更に伴う 作業マニュアル

# Microsoft365ご利用中の皆さまへ

## Microsoft365の提供形態変更に伴うお客様作業のお願い

平素はMicrosoft 365をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

今後のMicrosoft365のサービス提供形態変更（パートナー変更）に伴い、お客様作業のお願いとなります。現在お客様がご利用中のサービス仕様に変更はございません。

本変更にあたり、今後当社パートナーがお客様のテナントにてライセンス変更作業が出来るよう、お客様ご自身にてパートナー承諾およびGDAP承認作業を実施していただく必要がございます。該当作業は、本マニュアルの内容に沿ってご対応いただく形となります。

対象となるお客様には、順次、弊社より個別にご案内メールをお送りいたします。メール受領後、お手数ですが内容をご確認のうえ、期日までにご対応をお願いいたします。

今後とも弊社サービスをご愛顧いただけますようお願い申し上げます。

# サービス提供形態変更（パートナー変更）に伴う作業の流れ

【NTT東日本】  
パートナー承諾依頼  
メールの送付

弊社よりお客様へ順次パートナー承諾依頼メールを送付させていただきます。

【お客様】  
パートナー承諾作業  
の実施

本マニュアルの手順を元に、お客様にてパートナー承諾作業を実施いただきます。  
※p.4～12を参照ください。

【NTT東日本】  
システム登録作業

弊社にてパートナー変更に伴い、現在お客様にてご利用中のご契約内容をシステム登録いたします。

【お客様】  
GDAP承認作業  
の実施

本マニュアルの手順を元に、お客様にてGDAP承認作業を実施いただきます。  
※p.13～14を参照ください。

お手続き完了

①

# パートナー承諾

# パートナー承諾作業手順の流れ

- ① グローバル管理者の確認
- ② パートナー承諾用のリンクにアクセス
- ③ パートナー承諾
- ④ パートナー情報の確認



# ①グローバル管理者の確認

Microsoft 365 管理センターにて、グローバル管理者権限を保有するユーザーアカウントを確認。

## ■ Microsoft 365 管理センター

<https://admin.microsoft.com/adminportal/home?#/homepage>

[ユーザー] > [アクティブなユーザー] > [役割] > グローバル管理者を確認

※もしグローバル管理者権限を持つアカウントが見つからず、新たに別のアカウントに設定したい場合はp.8を参照ください。



## ②パートナー承諾用のリンクにアクセス

グローバル管理者権限を持つユーザーアカウントで以下URLにアクセスします。

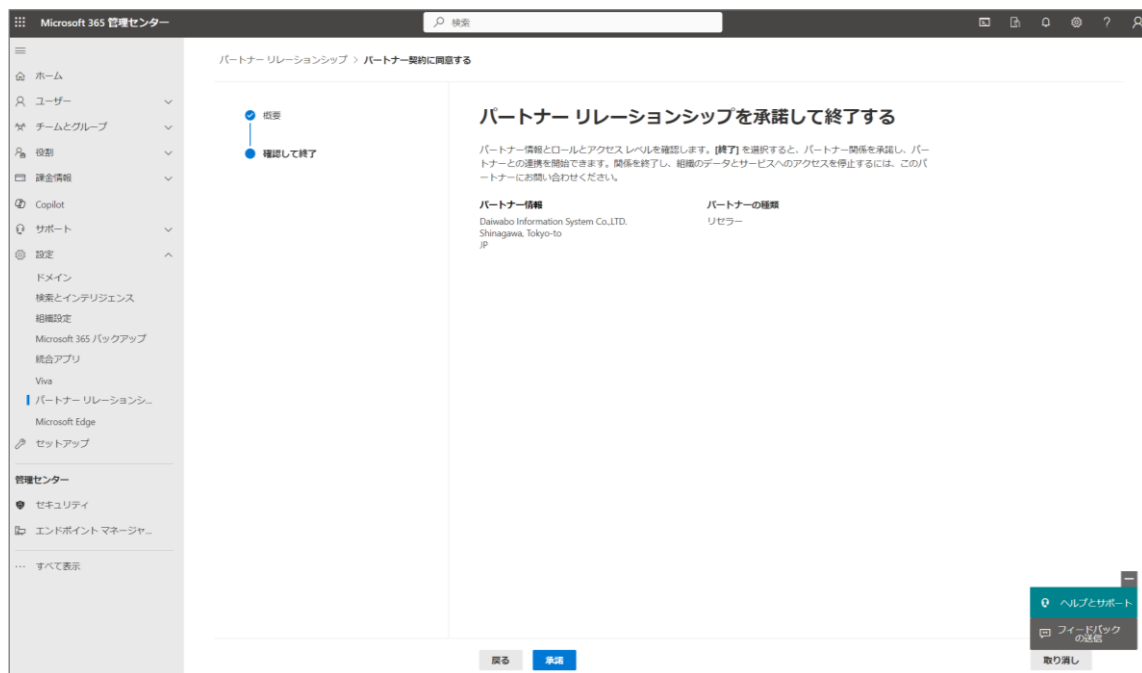
### ■ パートナー承諾URL

<https://admin.microsoft.com/Adminportal/Home?invType=ResellerRelationship&partnerId=b20c86c8-5a55-481f-b0dc-a59bf9f010d0&msppId=0#/partners/invitation>

URLクリック後にサインインを求められた場合、グローバル管理者権限を持つユーザーアカウントのID/パスワードでサインインします。

※もしアカウントのID/パスワードが分からない場合はp.6、7を参照ください。

※もしグローバル管理者権限を持つアカウントが見つからず、新たに別のアカウントに設定したい場合はp.8を参照ください。



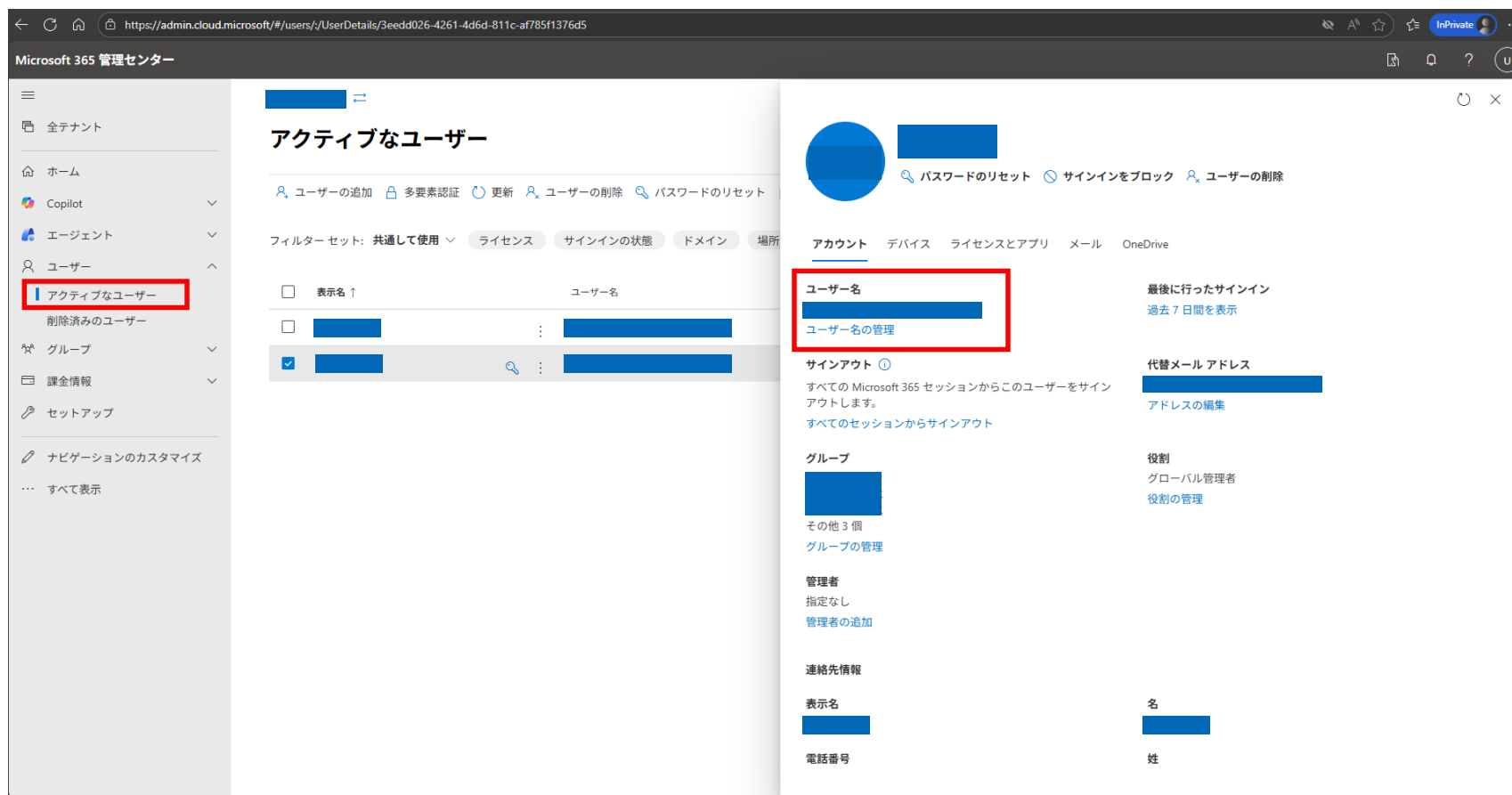
# 【参考】アカウントのIDの確認方法

※もしアカウントのIDを失念してしまった場合はこちらを参照ください。

Microsoft 365 管理センターへアクセス

<https://admin.microsoft.com/adminportal/home?#/homepage>

[ユーザー] > [アクティブなユーザー] > 該当ユーザをクリック > 「ユーザー名」欄に表示される





# 【参考】アカウントのパスワードのリセット方法

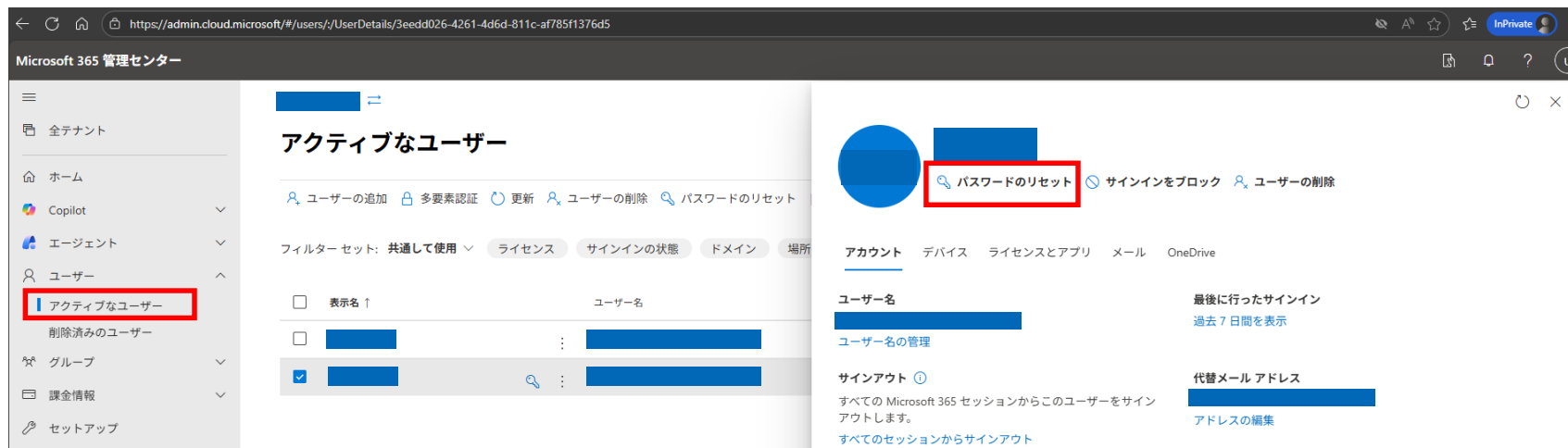
※もしアカウントのパスワードを失念してしまった場合はこちらを参照ください。

Microsoft365ではセキュリティのため、管理者であってもユーザのパスワードを閲覧することは不可能です。  
そのため、パスワードが不明な場合は管理者にて**パスワードのリセット**が必要となります。

Microsoft 365 管理センターへアクセス

<https://admin.microsoft.com/adminportal/home?#/homepage>

[ユーザー] > [アクティブなユーザー] > 該当ユーザをクリック > [パスワードのリセット]をクリック > 新しいパスワードを設定または自動生成



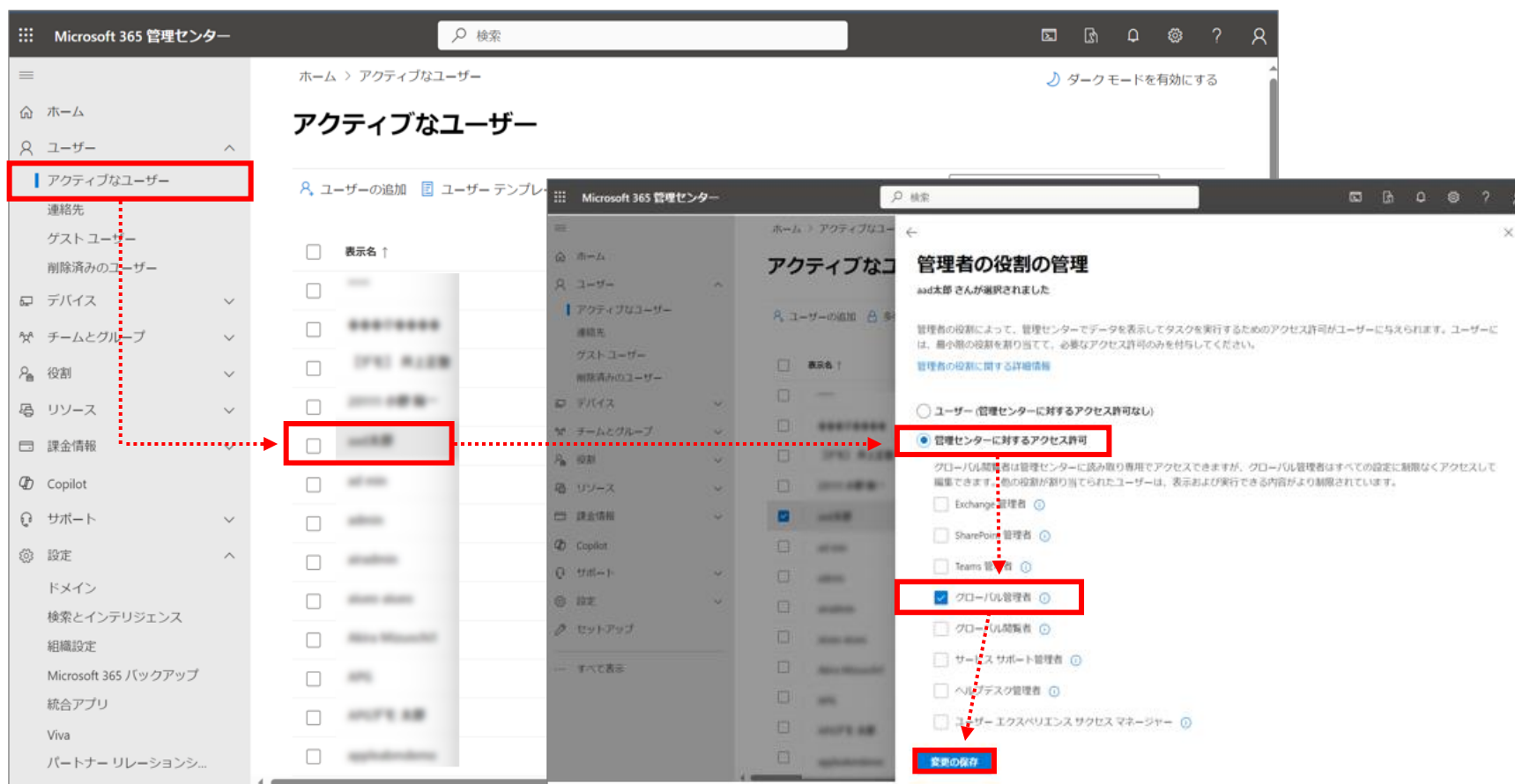
# 【参考】グローバル管理者権限の設定方法

※もしグローバル管理者権限を持つアカウントが見つからず、新たに別のアカウントにグローバル管理者権限を設定したい場合はこちらを参照ください。

Microsoft 365 管理センターへアクセス

<https://admin.microsoft.com/adminportal/home?#/homepage>

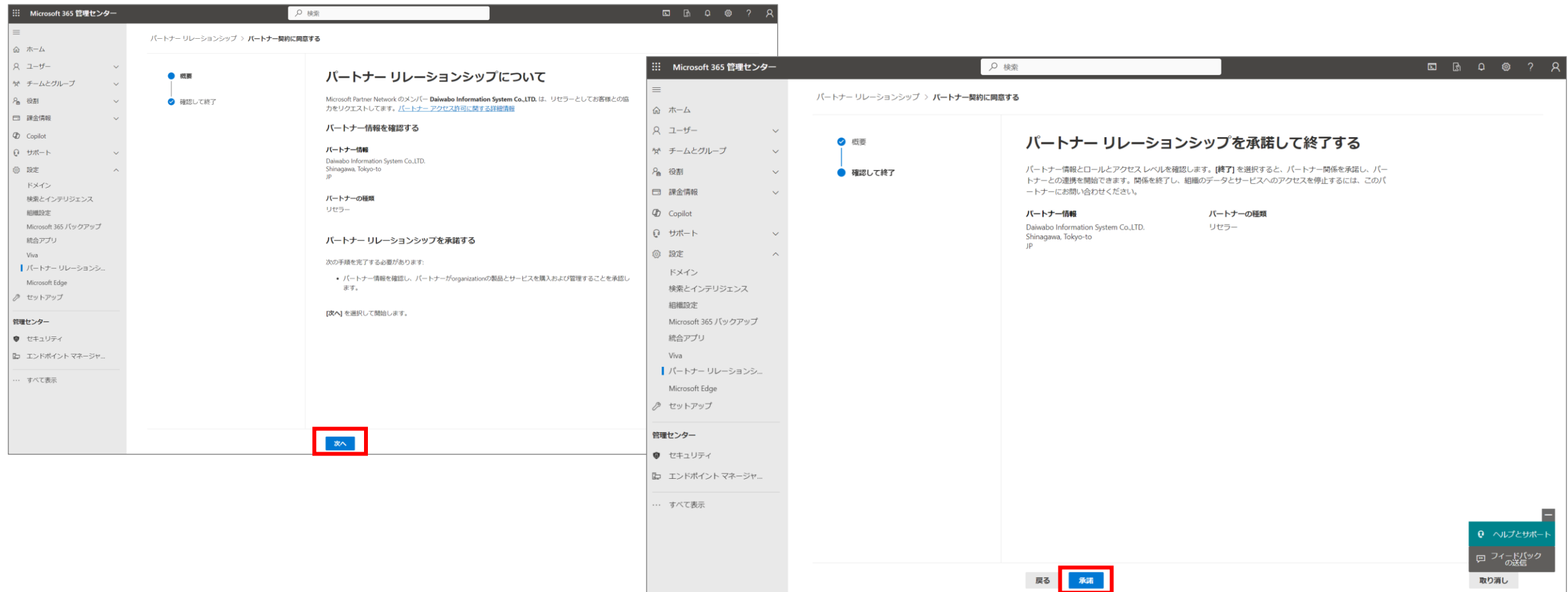
[ユーザー] > [アクティブなユーザー] > [役割の管理] > [管理センターに対するアクセス許可] > [グローバル管理者]に ☒ を入れ、[変更の保存]を実行。



# ③パートナー承諾

内容を確認し、「**承認**」をクリックします。

※下記画像は2024年6月時点での画面例です。マイクロソフトの変更により、画面仕様が変更となる可能性がございます。  
不明点等ございましたら、ご契約者さま向けの弊社サポートセンタまでご連絡ください。



## ④パートナー情報の確認

グローバル管理者権限ユーザーで Microsoft 365 管理センター上の  
[設定] > [パートナーリレーションシップ] の画面に遷移します。

「Daiwabo Information System Co.,LTD.」の表示がございましたら、パートナー承諾作業は完了です。



⇒ 上記画像のグレー/ピンクの表示は、  
エラー表記ではございませんので、ご安心ください。

②

## GDAP承認



# GDAPとは

## より厳格なアクセス権管理の為に

Microsoft CSP サービスをご契約いただくユーザー様は、サービスの提供・管理およびサポート の提供の為、「ご利用環境へのアクセス権」すなわちGDAPの付与を許可していただく必要がございます。

### GDAP \*Granular Delegated Admin Privileges: 詳細な代表管理者権限

- 権限設定が細かく行えるため、最小限の権限設定にします。
- ユーザー様に明示的に同意処理を行っていただくプロセスが必要となります。
- 権限割り当ての有効期限が365日(1年)となり、以後半年毎の自動更新(予定)

※有効期限までの期間は変更となる場合があります。

今回のサービス提供形態変更(パートナー変更)に伴い、今後当社パートナーがお客様のテナントにてライセンス変更作業が出来るよう、GDAPの承認作業が必要となります。  
お手数をおかけしますが、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

公開情報: [詳細な委任された管理者特権 \(GDAP\) の概要 - Partner Center | Microsoft Learn](#)

# GDAP 承認対応フロー

※グローバル管理者アカウント にて、ご対応をお願いいたします。

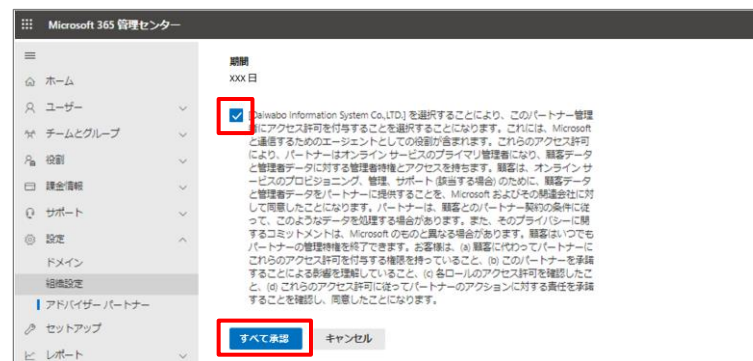
## 1 Microsoft 365 管理センターへアクセス



「承認依頼メール」文中のURLをクリックし、**グローバル管理者アカウント**でサインインすると左の画面が表示されます。

内容をご確認いただき、画面を下部までスクロールして進めてください。

## 2 「同意チェック」と「すべて承認」をクリック



同意項目をご確認の上、チェックボックスにチェックを入れていただき、「すべて承認」ボタンを押してください。

## 3 アクセス権付与の再確認



「承諾してパートナーにアクセス権を付与しますか？」というダイアログが表示されますので、ご確認の上「はい」ボタンを押してください。

## 4 パートナー リレーションシップの確認



処理が完了すると、パートナー リレーションシップの画面に遷移します。左の画面が表示されれば完了です。

環境・契約等によって表示行数は異なります。