

Microsoft365 サービス提供形態変更に伴う 作業マニュアル

Microsoft365ご利用中の皆さまへ

Microsoft365の提供形態変更に伴うお客様作業のお願い

平素はMicrosoft 365をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

今後のMicrosoft365のサービス提供形態変更（パートナー変更）に伴い、お客様作業のお願いとなります。現在お客様がご利用中のサービス仕様に変更はございません。

本変更にあたり、今後当社パートナーがお客様のテナントにてライセンス変更作業が出来るよう、お客様ご自身にてパートナー承諾およびGDAP承認作業を実施していただく必要がございます。該当作業は、本マニュアルの内容に沿ってご対応いただく形となります。

対象となるお客様には、順次、弊社より個別にご案内メールをお送りいたします。メール受領後、お手数ですが内容をご確認のうえ、期日までにご対応をお願いいたします。

今後とも弊社サービスをご愛顧いただけますようお願い申し上げます。

サービス提供形態変更（パートナー変更）に伴う作業の流れ

【NTT東日本】
パートナー承諾依頼
メールの送付

弊社よりお客様へ順次パートナー承諾依頼メールを送付させていただきます。

【お客様】
パートナー承諾作業
の実施

本マニュアルの手順を元に、お客様にてパートナー承諾作業を実施いただきます。
※p.4～12を参照ください。

【NTT東日本】
システム登録作業

弊社にてパートナー変更に伴い、現在お客様にてご利用中のご契約内容をシステム登録いたします。

【お客様】
GDAP承認作業
の実施

本マニュアルの手順を元に、お客様にてGDAP承認作業を実施いただきます。
※p.13～14を参照ください。

お手続き完了

①

パートナー承諾

パートナー承諾作業手順の流れ

- ① グローバル管理者の確認
- ② パートナー承諾用のリンクにアクセス
- ③ パートナー承諾
- ④ パートナー情報の確認

①グローバル管理者の確認

Microsoft 365 管理センターにて、グローバル管理者権限を保有するユーザー アカウントを確認。

■ Microsoft 365 管理センター

<https://admin.microsoft.com/adminportal/home#/homepage>

[ユーザー] > [アクティブなユーザー] > [役割] > グローバル管理者を確認

※もしグローバル管理者権限を持つアカウントが見つからず、新たに別のアカウントに設定したい場合はp.8を参照ください。

The screenshot shows the Microsoft 365 Admin Center interface. On the left, the navigation menu is visible with 'ユーザー' (User) selected. In the main content area, a user profile for 'APGデモ 太郎' is displayed. On the right side of the profile, under the '役割' (Role) section, the 'グローバル管理者' (Global Admin) role is listed and highlighted with a red box. A red arrow points from the 'グローバル管理者' link in the profile's role list back to the 'ユーザー' (User) link in the navigation menu.

②パートナー承諾用のリンクにアクセス

グローバル管理者権限を持つユーザーアカウントで以下URLにアクセスします。

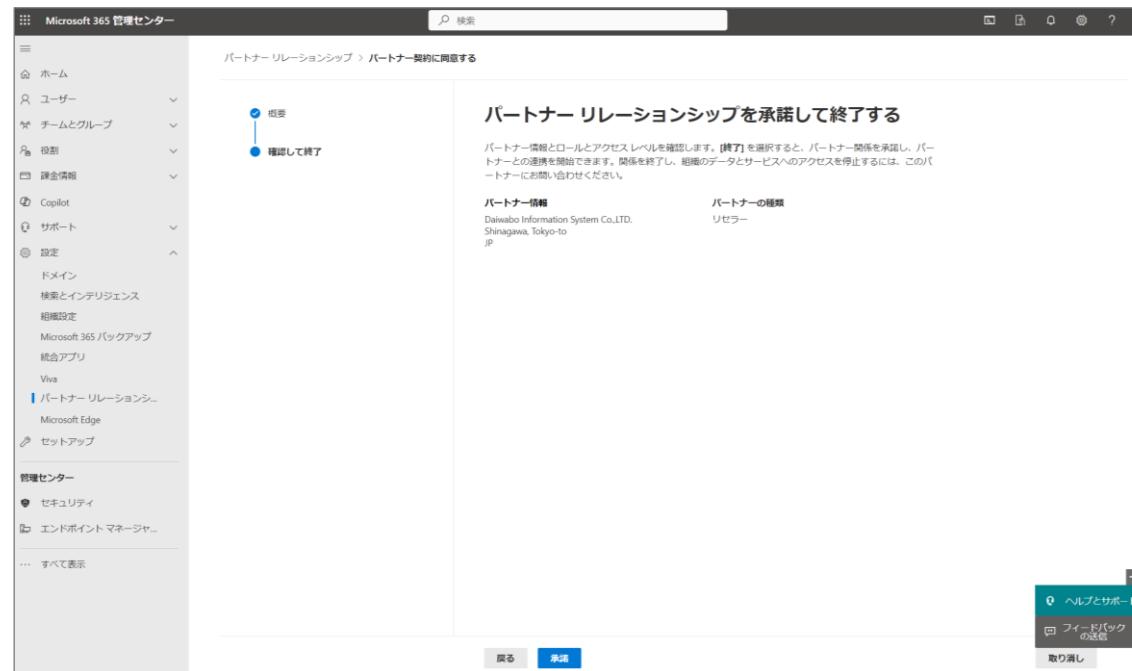
■ パートナー承諾URL

<https://admin.microsoft.com/Adminportal/Home?invType=ResellerRelationship&partnerId=b20c86c8-5a55-481fb0dc-a59bf9f010d0&msppId=0#/partners/invitation>

URLクリック後にサインインを求められた場合、グローバル管理者権限を持つユーザーアカウントのID/パスワードでサインインします。

※もしアカウントのID/パスワードが分からぬ場合はp.6、7を参照ください。

※もしグローバル管理者権限を持つアカウントが見つからず、新たに別のアカウントに設定したい場合はp.8を参照ください。



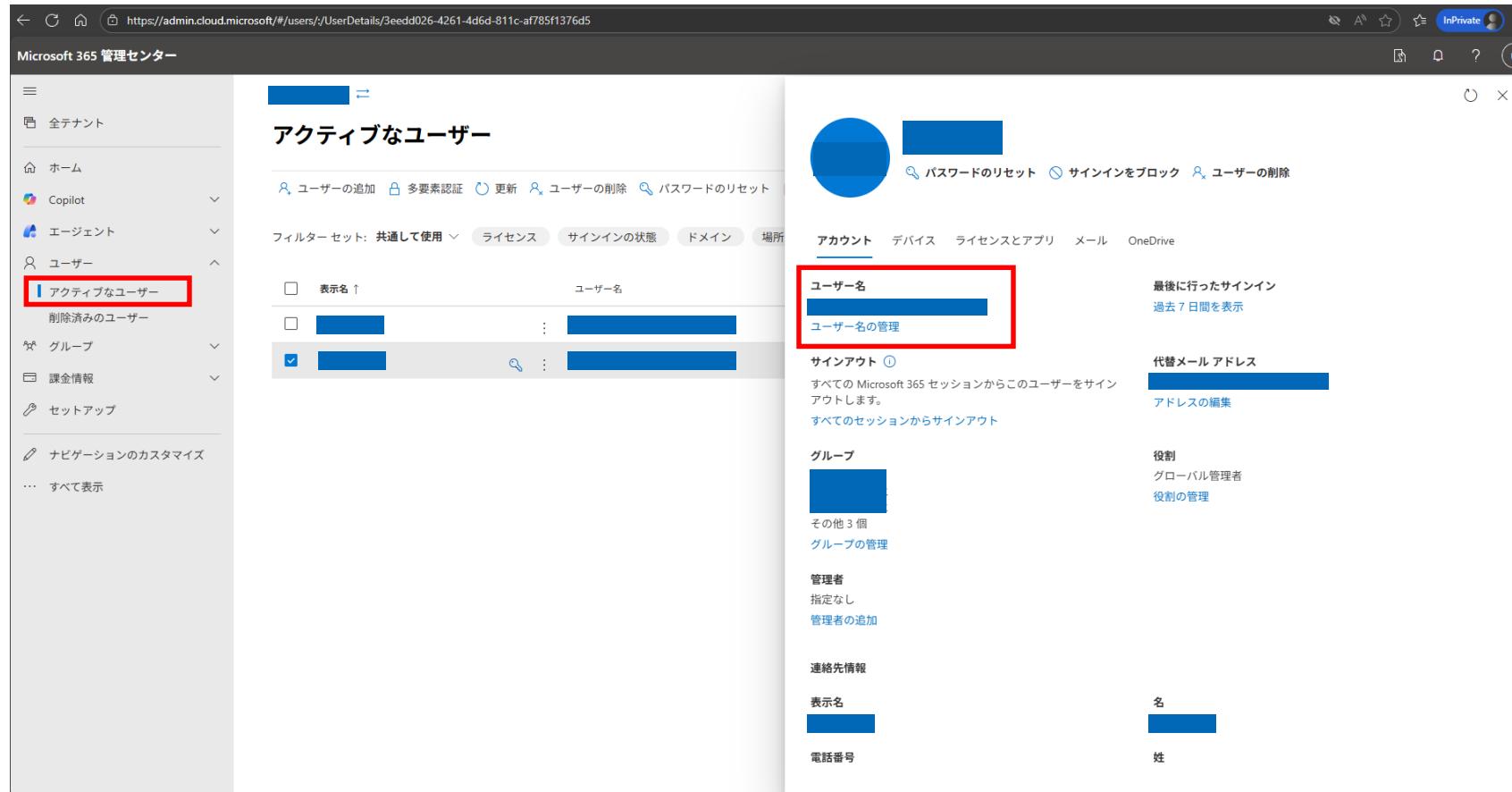
【参考】アカウントのIDの確認方法

※もしアカウントのIDを失念してしまった場合はこちらを参考ください。

Microsoft 365 管理センターへアクセス

<https://admin.microsoft.com/adminportal/home#/homepage>

[ユーザー] > [アクティブなユーザー] > 該当ユーザをクリック > 「ユーザー名」欄に表示される



The screenshot shows the Microsoft 365 Admin Center interface. The left sidebar is collapsed. The main navigation bar includes '全テナント', 'ホーム', 'Copilot', 'エージェント', 'ユーザー' (with 'アクティブなユーザー' highlighted by a red box), '削除済みのユーザー', 'グループ', '課金情報', 'セットアップ', 'ナビゲーションのカスタマイズ', and 'すべて表示'. The central area is titled 'アクティブなユーザー' and shows a list of users with columns for '表示名' (Name), 'ユーザー名' (User name), and other details. The 'ユーザー名' column for the selected user is highlighted with a red box. The right panel displays user details: 'アカウント' tab selected, 'ユーザー名' (User name) field highlighted with a red box, '最後に行ったサインイン' (Last sign-in), '代替メール アドレス' (Alternate email address) button, 'サインアウト' (Sign out) button, 'グループ' (Groups), '役割' (Role), '管理者' (Manager), '連絡先情報' (Contact information), and '名' (First name) and '姓' (Last name) fields. The URL in the browser is https://admin.cloud.microsoft/#/users/3eedd026-4261-4d6d-811c-af785f1376d5.

【参考】アカウントのパスワードのリセット方法

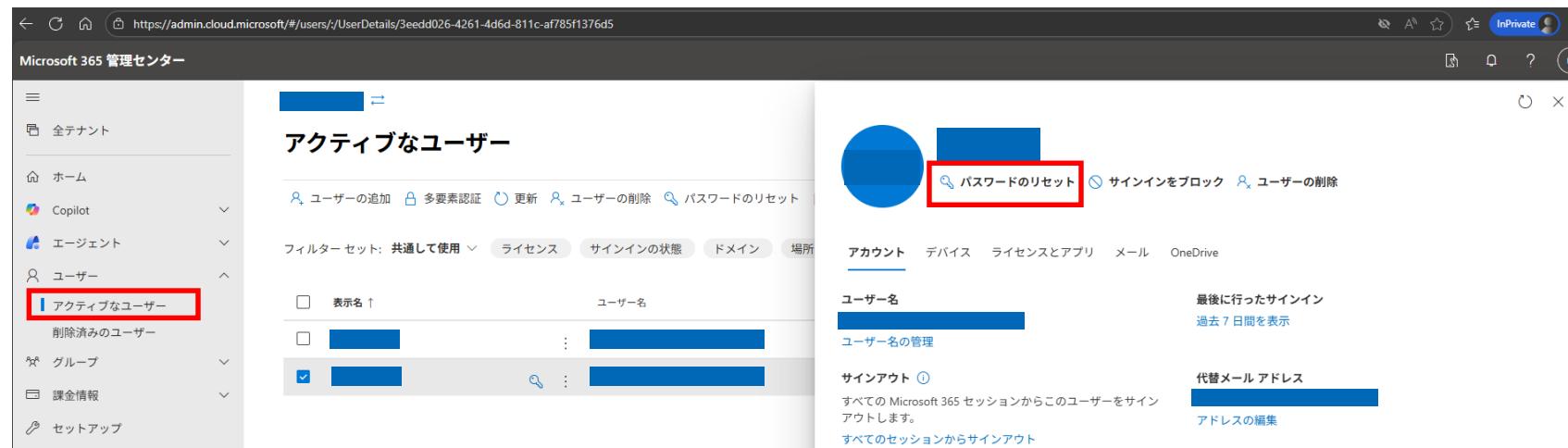
※もしアカウントのパスワードを失念してしまった場合はこちらを参考ください。

Microsoft365ではセキュリティのため、管理者であってもユーザのパスワードを閲覧することは不可能です。
そのため、パスワードが不明な場合は管理者にて**パスワードのリセット**が必要となります。

Microsoft 365 管理センターへアクセス

<https://admin.microsoft.com/adminportal/home#/homepage>

[ユーザー] > [アクティブなユーザー] > 該当ユーザーをクリック > [パスワードのリセット]をクリック > 新しいパスワードを設定または自動生成



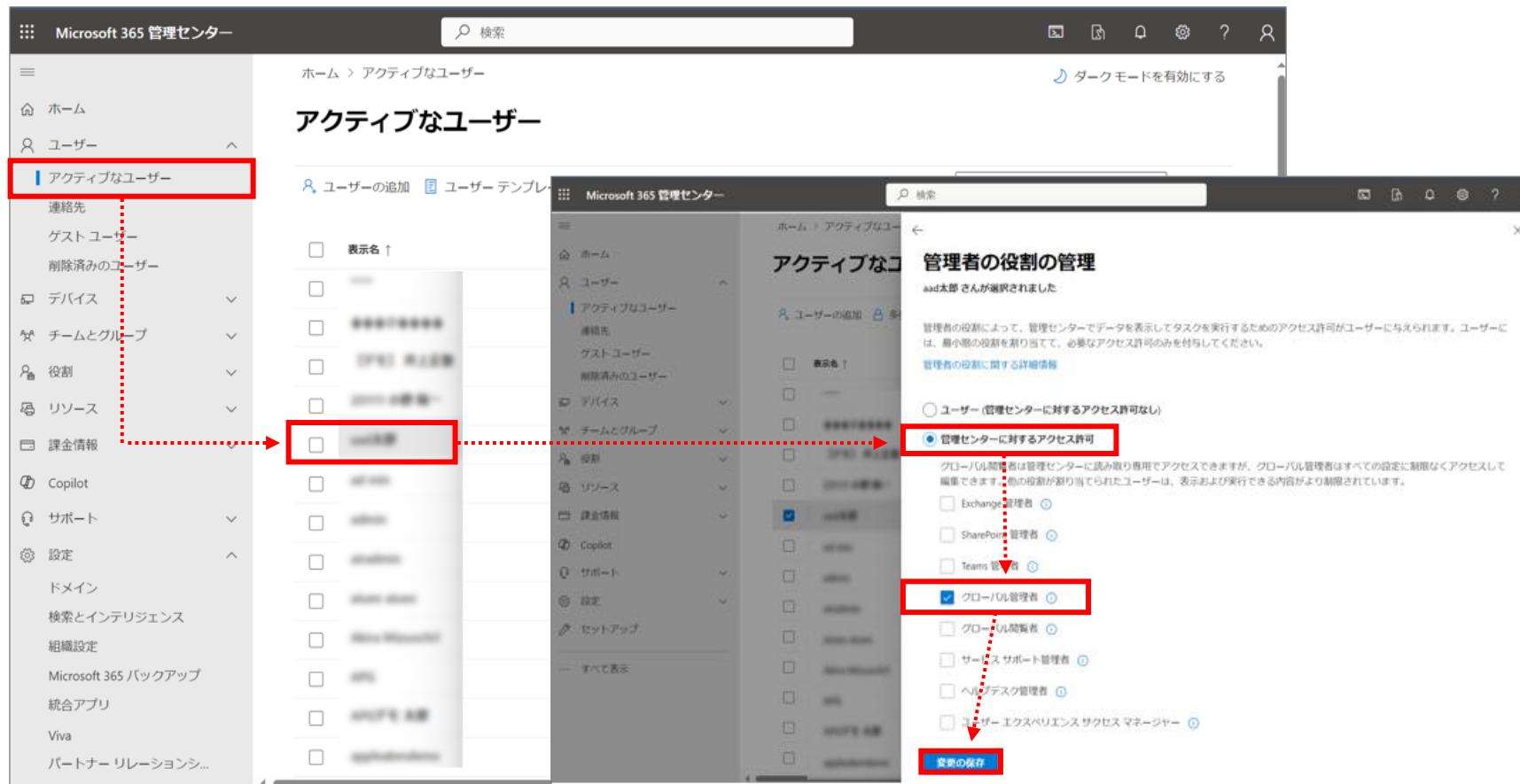
【参考】グローバル管理者権限の設定方法

※もしグローバル管理者権限を持つアカウントが見つからず、新たに別のアカウントにグローバル管理者権限を設定したい場合はこちらを参考ください。

Microsoft 365 管理センターへアクセス

<https://admin.microsoft.com/adminportal/home#/homepage>

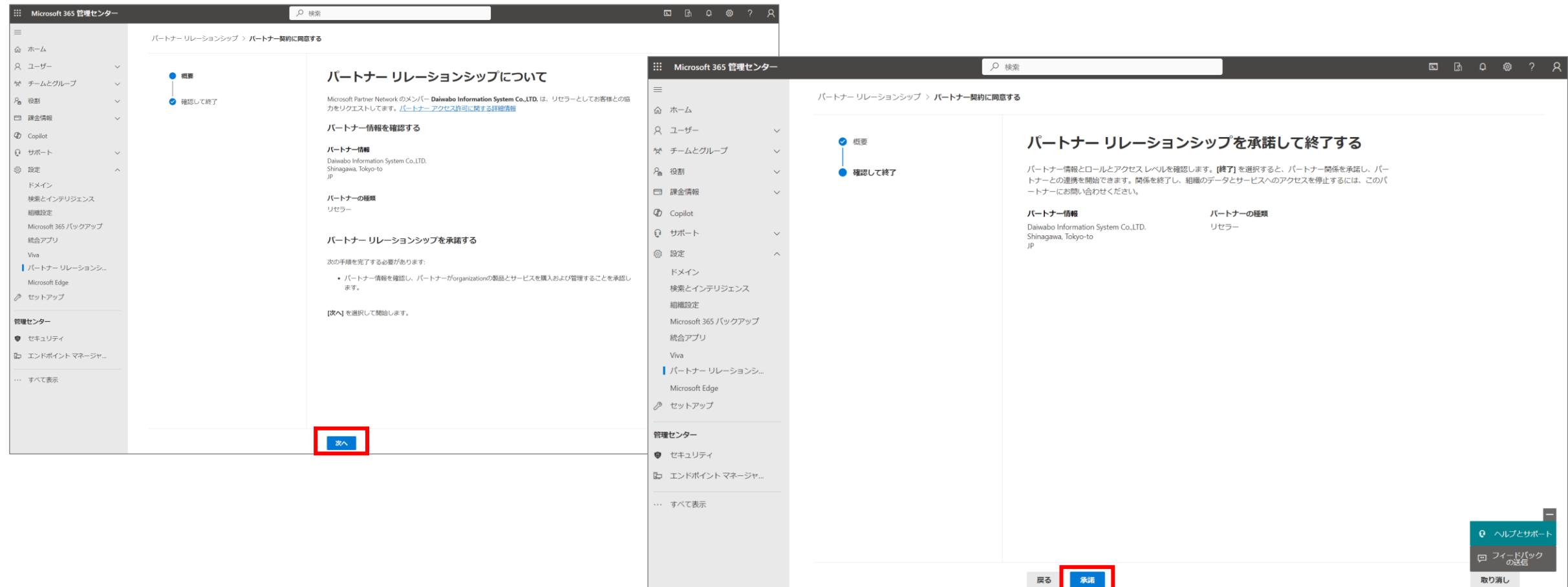
[ユーザー] > [アクティブなユーザー] > [役割の管理] > [管理センターに対するアクセス許可] > [グローバル管理者]に を入れ、[変更の保存]を実行。



③パートナー承諾

内容を確認し、「承認」をクリックします。

※下記画像は2024年6月時点での画面例です。マイクロソフトの変更により、画面仕様が変更となる可能性がございます。
不明点等ございましたら、ご契約者さま向けの弊社サポートセンタまでご連絡ください。



④パートナー情報の確認

グローバル管理者権限ユーザーで Microsoft 365 管理センター上の [設定] > [パートナーリレーションシップ] の画面に遷移します。

「Daiwabo Information System Co.,LTD.」の表示がございましたら、パートナー承諾作業は完了です。

Microsoft 365 管理センター

検索

パートナー リレーションシップ

これは、組織との協働を承認したパートナーです。各パートナーには、組織との協働に関するさまざまな責任が割り当てられており、一部のパートナーには役割が割り当てられる場合があります。 [パートナーとの協働についての詳細情報](#)

① 組織へのパートナーのアクセスを制限することで、セキュリティ リスクを軽減します。 [詳細代理管理特権 \(GDAP\) について](#)

⚠️ パートナーに対して有効になっている代理管理者権限 (DAP) を確認して、組織のデータへの DAP アクセスを引き続き必要としているかどうかを確認する必要があります。

パートナー契約の確認

パートナーが承認されたメールを引き続き必要としていることを確認してください。

委任された管理特権 (GDAP) の詳細

3 個のアイテム 検索

パートナー	役割	有効期限	状態
Daiwabo Information System Co.,LTD.	パートナー	2024-01-31	承認済み

他のパートナーの種類

パートナー パートナーの種類 役割の承認 役割

Daiwabo Information System Co.,LTD. (1)

ヘルプとサポート フィードバックを送信

⇒ 上記画像のグレー/ピンクの表示は、エラー表記ではありませんので、ご安心ください。

②

GDAP承認

GDAPとは

より厳格なアクセス権管理の為に

Microsoft CSP サービスをご契約いただくユーザー様は、サービスの提供・管理およびサポート の提供の為、「ご利用環境へのアクセス権」すなわちGDAPの付与を許可していただく必要がございます。

GDAP *Granular Delegated Admin Privileges: 詳細な代表管理者権限

- ・ 権限設定が細かく行えるため、最小限の権限設定にします。
- ・ ユーザー様に明示的に同意処理を行っていただくプロセスが必要となります。
- ・ 権限割り当ての有効期限が365日(1年)となり、以後半年毎の自動更新(予定)

※有効期限までの期間は変更となる場合があります。

今回のサービス提供形態変更(パートナー変更)に伴い、今後当社パートナーがお客様のテナントにてライセンス変更作業が出来るよう、GDAPの承認作業が必要となります。
お手数をおかけしますが、ご協力のほどよろしくお願ひいたします。

公開情報: [詳細な委任された管理者特権 \(GDAP\) の概要 - Partner Center | Microsoft Learn](#)

GDAP 承認対応フロー

※グローバル管理者アカウント にて、ご対応をお願いいたします。

1 Microsoft 365 管理センターへアクセス

「承認依頼メール」文中のURLをクリックし、**グローバル管理者アカウント**でサインインすると左の画面が表示されます。

内容をご確認いただき、画面を下部までスクロールして進めてください。

3 アクセス権付与の再確認

「承諾してパートナーにアクセス権を付与しますか？」というダイアログが表示されますので、ご確認の上「はい」ボタンを押してください。

2 [同意チェック] と [すべて承認] をクリック

Microsoft 365 管理センター

情報

xxx 日

[private information system Co., LTD] を選択することにより、このパートナーへ地理情報をこのアプリに許可を得ることができます。これにより、Microsoft が選択したパートナーへ地理情報を送信することができます。この選択によって、このアプリが選択したパートナーへ地理情報を送信する権限が付与されます。これらのアクセス許可により、パートナーはオンラインのプロダクトやサービスの管理において、監視データと管理者データに対する直接的な権限を持つことになります。顧客は、オンラインサービスのプロトコルモニタリング、監視、サポート（該当する場合）のため、監視データと管理者データをパートナーへ提供することによって、Microsoft およびその提携会社に対する監視をしたいことがあります。パートナーは、顧客とのパートナー契約の条件に従って、このようなデータを監視する場合があります。また、そのプライバシーに関するコメントは、Microsoft のものと異なる場合があります。監視は、つでもパートナーの地理情報を終了できます。お客様は、(a) 顧客に付けていてパートナーにこれらのアクセス許可を付与する権限を持っていること、(b) このパートナーを承認することによる地理情報を統一していること、(c) 各ロールのアクセス許可を確実化したこと、(d) これらのアクセス許可がパートナーのアクションに対する責任を承認することを確認し、同意したことになります。

すべて承認 キャンセル

同意項目をご確認の上、チェックボックスにチェックを入れていただき、「すべて承認」ボタンを押してください。

4 パートナー リレーションシップの確認

Microsoft 365 管理センター

パートナー リレーションシップ

これらは、組織との協働を承認したパートナーです。各パートナーには、組織との協働に関するさまざまな責任が割り当てられており、一部のパートナーには権限が割り当てられる場合があります。 [パートナーとの協働についての詳細情報](#)

更新 1 アイテム 検索 1個のフィルター

委任された管理特権 (GDPR) の詳細

パートナーと関連づけられた関係	承認されたロール	役割の承認
Daiwabo Information System Co., LTD. (1)	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	ディレクトリ間監査者、ライセンス管理者、サ GDPR

処理が完了すると、パートナーリレーションシップの画面に遷移します。左の画面が表示されれば完了です。

環境・契約等によって
表示行数は異なります。