

「ITサポート&セキュリティ」の「ライトプラン（プラン・ミニ ライト、プラン1 ライト～プラン4 ライト）」および「スタンダードプラン（プラン・ミニ、プラン1～プラン4）」のサービス内容について

新規申込み受付終了となりました「ライトプラン（プラン・ミニ ライト、プラン1 ライト～プラン4 ライト）」「スタンダードプラン（プラン・ミニ、プラン1～プラン4）」のサービス内容について記載いたします。

1. サービス内容

ご利用いただけるサポート内容	
①電話・リモートサポート	お客さまの I C T 環境に関するお困りごとを電話・遠隔にてサポートします。
②訪問サポート※1	サポート対象機器等に対し、訪問し設定します。（別途有料）
③IT運用管理	お客さまの I C T 機器の動作状況等を管理するツールを提供します。

※1 訪問サポートは別途料金がかかります。詳しくは当社ホームページをご確認ください。

法人のお客様向けホームページ <https://business.ntt-east.co.jp/support/itss/>

2. 提供プラン・月額利用料など

新規申込み 受付終了日	サービス 区分	プラン	提供料金 (税込)※1	提供内容			
				電話・リモートサポート※2※3		IT運用管理※6 (IT運用管理ツール インストール台数)	訪問 サポート※8
				サポート 対応時間	問い合わせ 回数 (上限)		
2019年 4月19日	ライト	プラン・ミニ ライト	1,100円	9:00～18:00 (日・祝日・年 末年始12/29 ～1/3を除く)	5回/月 まで※4※5	3台	別途有料
		プラン1 ライト	1,760円			5台	
		プラン2 ライト	3,410円			10台	
		プラン3 ライト	5,060円			15台	
		プラン4 ライト	6,710円			20台※7	
2020年 8月31日	スタンダード	プラン・ミニ	3,960円	9:00～21:00 (日・祝日・年 末年始12/29 ～1/3を除く)	回数制限なし	3台	別途有料
		プラン1	4,840円			5台	
		プラン2	7,040円			10台	
		プラン3	9,240円			15台	
		プラン4	11,440円			20台※7	

※1 ご利用には、フレッツ光などのインターネット接続サービス及びプロバイダとの契約が必要です。また、お客さまの指定するご利用開始日から、お問い合わせの有無にかかわらず料金が発生し、料金は日割り請求いたします。

※2 「ITサポート&セキュリティ」は、メーカー、ソフトウェアハウスおよび各種サービス提供事業者の正規サポートを代行するサービスではありません。また、お問合せを遅延なく受け付けること、お問合せに対する解決を保証するものではありません。

※3 遠隔操作によるサポートのご利用には専用ツールが必要です。専用ツールの動作環境について、詳しくはNTT東日本ホームページ (<https://business.ntt-east.co.jp/support/itss/>)をご確認ください。なお、お客さまのご利用環境によっては遠隔操作ができない場合があります。

※4 契約者から当社オペレータへ問い合わせをした回数であり、各種ツール等の設定にかかわるサポートも回数に含まれます。また、問合せ回数については翌月に繰り越してできません。

※5 1契約あたり月5回を超えて電話・リモートサポートを利用する場合は、ライトの各プラン契約者はライトあんしんプラン2又はスタンダードの各プランへ変更が必要となります。

※6 スタンダードの各プラン契約者のみ、定期レポートを配信します。

※7 最大 80 台までの追加が可能です。

※8 詳しくは、当社ホームページに掲載している利用規約をご確認ください。

法人のお客様向け当社ホームページ <https://business.ntt-east.co.jp/support/itss/>