

# 初回登録手順

契約IDごとに以下の手順を実施してください。

①：初回登録の前に、お手元の契約情報をご用意ください。

②：下記URLより、初回登録を実施します。

**URL：初回契約情報照合 ([outsystemsenterprise.com](https://ocgtechnologyjsc1.outsystemsenterprise.com))**

※ **[https://ocgtechnologyjsc1.outsystemsenterprise.com/N\\_IT\\_Support/InitialRegistration](https://ocgtechnologyjsc1.outsystemsenterprise.com/N_IT_Support/InitialRegistration)**

Nにおまかせ！ITサポート

「Nにおまかせ！ITサポート」  
契約情報照合

契約ID ×

サービスご利用開始日 ×

サービスご利用開始日は、「お申込み内容のご案内」をご確認ください。  
※「ご契約内容変更のご案内」とは異なりますのでご注意ください。

登録いただいた情報を利用し、NTT東日本が提供するサービス等のご案内をさせていただきます。

同意します。

成功しました!   
クラウドフラワー・エンタープライズ

送信

# 初回登録手順

- ③：画面内の、契約ID（手動入力）を入力します。
- ④：画面内の、サービスご利用開始日を、カレンダーより選択します。
- ⑤：同意欄にチェックを入れます。
- ⑥：送信ボタンをクリックします。

The image displays three sequential screenshots of a registration form titled 「Nにおまかせ！ITサポート」 契約情報照合. The form contains the following elements:

- Step 3:** The '契約ID' (Contract ID) and 'サービスご利用開始日' (Service start date) input fields are highlighted with red boxes and labeled with circled 3 and 4 respectively.
- Step 4:** A calendar is shown with the date '10' selected, indicating the service start date.
- Step 5:** The '同意します。' (I agree) checkbox is checked, highlighted with a red box and labeled with circled 5.
- Step 6:** The '送信' (Send) button is highlighted with a red box and labeled with circled 6.

Additional text on the form includes: 「サービスご利用開始日は、「お申込み内容のご案内」をご確認ください。 ※「ご契約内容変更のご案内」とは異なりますのでご注意ください。」 and 「登録いただいた情報を利用し、NTT東日本が提供するサービス等のご案内をさせていただきます。」. A success message '成功しました!' and the Cloudflare logo are visible at the bottom of the form.

# 初回登録手順

- ⑦：登録いただいたメールアドレスを入力し、送信ボタンをクリックします。
- ⑧：送信ボタンをクリックします。
- ⑨：ログイン用URL送信メッセージが表示されます。

### メールアドレス確認

メールアドレスを登録されている方は確認のため  
こちらに入力し、ボタンを押下してください。

登録されていない方はこちらからお問い合わせください。

■

対応時間：9:00～18:00  
※日曜および休日、年末年始（12月29日～1月3日）を除く

※時間延長オプションをご利用中の方24時間365日受付可能です。  
重要事項説明書に記載している電話番号をご確認ください。

### 新規追加

ログイン用URLを送信しました。

# 初回登録手順

⑩：登録いただいたメールアドレスに以下の件名にてパスワード設定画面へのアクセス先が通知されますのでご確認ください、本文記載のURLへアクセスしてください。

件名：【Nにおまかせ！ITサポートご契約者様専用】パソコン情報登録フォーム パスワード設定用URL

⑪：パスワード設定画面より任意のパスワードを入力します。※「大文字、小文字、数字、記号（@#\$%&!）」すべてを含む10桁以上

⑫：送信ボタンをクリックします。



### パスワード設定

⑩

⑪

⑫

.....

.....

✓ 「大文字、小文字、数字、記号（@#\$%&!）」すべてを含む10桁以上

送信

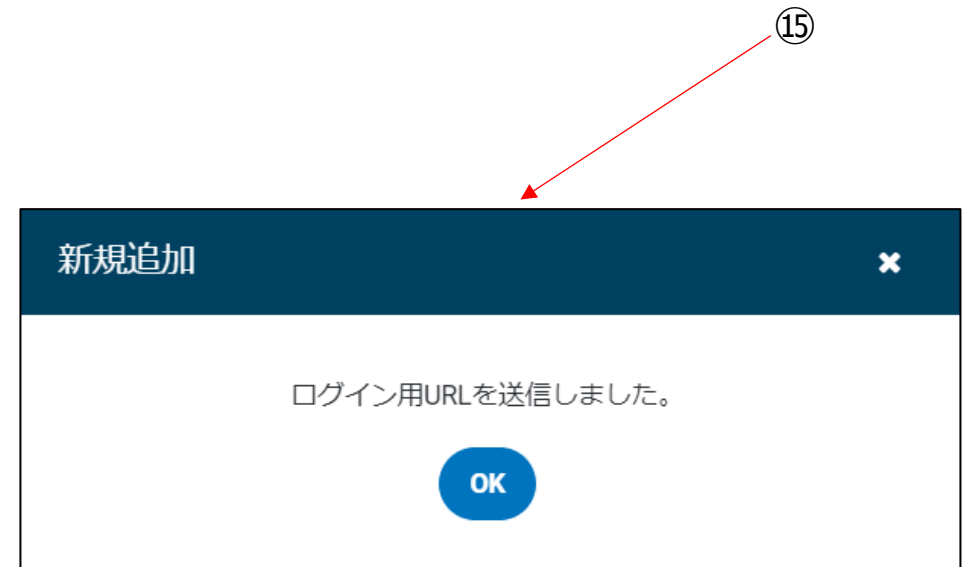
This image shows the password setting screen. It has a title "パスワード設定". There are two input fields for passwords, each with a red box around it and a circled number 11 pointing to it. Below the fields is a checkmark and the password requirements: "「大文字、小文字、数字、記号（@#\$%&!）」すべてを含む10桁以上". At the bottom, there is a blue "送信" (Send) button with a red box around it and a circled number 12 pointing to it. A circled number 10 is also present at the top right of the screen.

# 初回登録手順

- ⑬：画面内の、契約ID（手動入力）を入力します。
- ⑭：⑪にて登録いただいたパスワード（手動入力）を入力します。
- ⑮：ログイン用URL送信メッセージが表示されます。



The screenshot shows a login form titled "ログイン" (Login). It contains two input fields: "契約ID" (Contract ID) and "パスワード" (Password). Both fields are highlighted with a red border. Red arrows point from circled numbers ⑬ and ⑭ to these fields. Below the fields is a link "パスワードを忘れた方はこちら" (Click here if you forgot your password). A success message "成功しました!" (Success!) is displayed with a green checkmark icon and the Cloudflare logo. At the bottom is a blue "送信" (Send) button.




The screenshot shows a dark blue dialog box titled "新規追加" (New Addition) with a close button (X) in the top right corner. The main text inside the dialog reads "ログイン用URLを送信しました。" (Login URL sent). Below the text is a blue "OK" button. A red arrow points from circled number ⑮ to the top of the dialog box.

# 初回登録手順

⑩：登録いただいたメールアドレスに、アクセス用のURLが通知されますので、クリックします。

【Nにおまかせ！ITサポートご契約者様専用】パソコン情報登録フォーム アクセス用URL

 Nにおまかせ！ITサポート <ois-application-gm@east.ntt.co.jp>  
宛先

こちらよりフォームへアクセスしてください。

[https://ocgtechnologyjsc1.outsystemsenterprise.com/N\\_IT\\_Support/UserInfo?](https://ocgtechnologyjsc1.outsystemsenterprise.com/N_IT_Support/UserInfo?)

※送信専用メールアドレスのため、ご返信いただきましてもお答えすることができません。  
※ご不明点は「重要事項説明書類」に記載のNにおまかせ！ITサポートセンターへお問い合わせください。

⑩

# 初回登録手順

⑰：登録機器情報一覧画面に推移します。

⑱：初回登録後の操作方法（ninshougo\_access\_manual.pdf）を参照いただき、機器情報の登録をお願いいたします。

NIにおまかせ！ITサポート

登録機器情報一覧

検索 🔍 カレンダーで期間指定 📅 新規追加

契約者名	契約ID	サービスご利用開始日	Eメール ✎	契約プラン名 診断プランM	最大登録可能台数 40
------	------	------------	--------	------------------	----------------

No シリアルナンバー ⌵ メーカー ⌵ 購入時期 ⌵ 備考 ⌵ お知らせ ⌵ 補償対応中 ⌵ ⚙️

機器情報は登録されていません

<https://business.ntt-east.co.jp/support/itss/>

ご契約プラン	申請種別	申請方法	参考情報
プランS プランM プランL 診断プランS 診断プランM 診断プランL	初回登録	専用フォームから 初回登録する	初期登録については、 <a href="#">こちら</a> をご確認ください。📄
	登録確認/変更/削除	専用ページから ログインする	初回登録後の操作方法については、 <a href="#">こちら</a> をご確認ください。📄  シリアルナンバーの確認方法については、 参考資料をご確認ください。  <a href="#">シリアルナンバーの 確認方法 (534KB)</a> 📄