

初回登録手順

契約IDごとに以下の手順を実施してください。

①：初回登録の前に、お手元の契約情報をご用意ください。

②：下記URLより、初回登録を実施します。

URL：初回契約情報照合 ([outsystemsenterprise.com](https://ocgtechnologyjsc1.outsystemsenterprise.com))

※ https://ocgtechnologyjsc1.outsystemsenterprise.com/N_IT_Support/InitialRegistration

Nにおまかせ！ITサポート

「Nにおまかせ！ITサポート」
契約情報照合

契約ID

サービスご利用開始日

サービスご利用開始日は、「お申込み内容のご案内」をご確認ください。
※「ご契約内容変更のご案内」とは異なりますのでご注意ください。

登録いただいた情報を利用し、NTT東日本が提供するサービス等のご案内をさせていただく場合がございます。

同意します。

成功しました! 

送信

初回登録手順

- ③：画面内の、契約ID（手動入力）を入力します。
- ④：画面内の、サービスご利用開始日を、カレンダーより選択します。
- ⑤：同意欄にチェックを入れます。
- ⑥：送信ボタンをクリックします。

The image displays three sequential screenshots of a registration form titled 「Nにおまかせ！ITサポート」 契約情報照合. The form includes input fields for 契約ID and サービスご利用開始日, a calendar for date selection, a consent checkbox, and a 送信 button. Red boxes and arrows highlight the specific actions for each step.

Step 3: The 契約ID and サービスご利用開始日 input fields are highlighted with a red box. Arrows point to these fields from the circled number 3.

Step 4: A calendar is shown with the date 10 selected. An arrow points to the date from the circled number 4.

Step 5: The consent checkbox is checked. An arrow points to the checkbox from the circled number 5.

Step 6: The 送信 button is highlighted with a red box. An arrow points to the button from the circled number 6.

初回登録手順

- ⑦：登録いただいたメールアドレスを入力し、送信ボタンをクリックします。
- ⑧：送信ボタンをクリックします。
- ⑨：ログイン用URL送信メッセージが表示されます。

メールアドレス確認

メールアドレスを登録されている方は確認のため
こちらに入力し、ボタンを押下してください。

登録されていない方はこちらからお問い合わせください。

■

対応時間：9:00～18:00
※日曜および休日、年末年始（12月29日～1月3日）を除く

※時間延長オプションをご利用中の方24時間365日受付可能です。
重要事項説明書に記載している電話番号をご確認ください。

新規追加

ログイン用URLを送信しました。

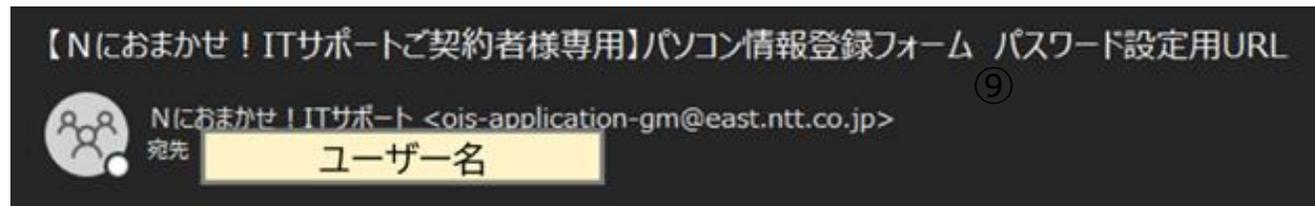
初回登録手順

⑩：登録いただいたメールアドレスに以下の件名にてパスワード設定画面へのアクセス先が通知されますのでご確認ください、
本文記載のURLへアクセスしてください。

件名：【Nにおまかせ！ITサポートご契約者様専用】パソコン情報登録フォーム パスワード設定用URL

⑪：パスワード設定画面より任意のパスワードを入力します。※「大文字、小文字、数字、記号（@#\$%&!）」すべてを含む10桁以上

⑫：送信ボタンをクリックします。



パスワード設定

⑪

.....

.....

✓ 「大文字、小文字、数字、記号（@#\$%&!）」すべてを含む10桁以上

⑫

送信

初回登録手順

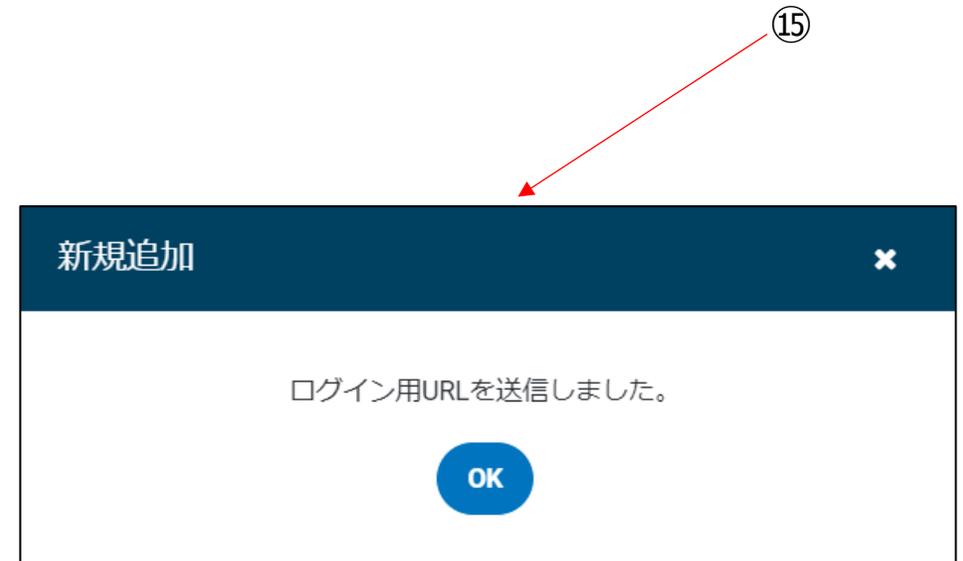
⑬：画面内の、契約ID（手動入力）を入力します。

⑭：⑪にて登録いただいたパスワード（手動入力）を入力します。

⑮：ログイン用URL送信メッセージが表示されます。



The screenshot shows a login form titled "ログイン". It contains two input fields: "契約ID" (Contract ID) and "パスワード" (Password). Both fields are highlighted with a red border. Red arrows point from circled numbers ⑬ and ⑭ to these fields. Below the fields is a link "パスワードを忘れた方はこちら" (Click here if you forgot your password). A success message "成功しました!" (Success!) is displayed with a green checkmark icon and the Cloudflare logo. At the bottom is a blue "送信" (Send) button.



The screenshot shows a confirmation dialog box titled "新規追加" (New Addition) with a close button (X) in the top right corner. The message inside reads "ログイン用URLを送信しました。" (Login URL has been sent). Below the message is a blue "OK" button. A red arrow points from circled number ⑮ to the dialog box.

初回登録手順

⑩：登録いただいたメールアドレスに、アクセス用のURLが通知されますので、クリックします。

【Nにおまかせ！ITサポートご契約者様専用】パソコン情報登録フォーム アクセス用URL

 Nにおまかせ！ITサポート <ois-application-gm@east.ntt.co.jp>
宛先

こちらよりフォームへアクセスしてください。

https://ocgtechnologyjsc1.outsystemsenterprise.com/N_IT_Support/UserInfo?

※送信専用メールアドレスのため、ご返信いただきましてもお答えすることができません。
※ご不明点は「重要事項説明書類」に記載のNにおまかせ！ITサポートセンターへお問い合わせください。

⑩

初回登録手順

⑰：登録機器情報一覧画面に推移します。

⑱：初回登録後の操作方法（ninshougo_access_manual.pdf）を参照いただき、機器情報の登録をお願いいたします。

NIにおまかせ！ITサポート

登録機器情報一覧

検索 カレンダーで期間指定

契約者名	契約ID	サービスご利用開始日	Eメール <input type="button" value="✎"/>	契約プラン名 診断プランM	最大登録可能台数 40
------	------	------------	---------------------------------------	------------------	----------------

No シリアルナンバー メーカー 購入時期 備考 お知らせ 補償対応中

機器情報は登録されていません

<https://business.ntt-east.co.jp/support/itss/>

ご契約プラン	申請種別	申請方法	参考情報
プランS プランM プランL 診断プランS 診断プランM 診断プランL	初回登録	<input type="button" value="専用フォームから
初回登録する"/>	初期登録については、 こちら をご確認ください。 <input type="button" value="📄"/>
	登録確認/変更/削除	<input type="button" value="専用ページから
ログインする"/>	初回登録後の操作方法については、 <input type="button" value="こちら"/> をご確認ください。 <input type="button" value="📄"/> シリアルナンバーの確認方法については、 参考資料をご確認ください。 <input type="button" value="シリアルナンバーの
確認方法 (534KB) 📄"/>