

# 初回認証後マニュアル目次

1. 情報サイトへのアクセス
2. 機器情報の登録(1台ずつ登録する場合)
3. 機器情報の登録(複数台を一括で登録する場合)
4. 登録機器情報の確認
5. 登録機器情報の編集
6. 登録機器情報の削除
7. 登録メールアドレスの編集
8. パスワードを忘れた または パスワードを変更したい場合

# 1. 情報サイトへのアクセス

# 1. 情報サイトへのアクセス

契約IDごとに以下の手順を実施してください。

①：初回登録後に、お手元の契約情報をご確認ください。

②：下記URLへアクセスいただき、ワンタイムURL発行作業を実施します。

**URL：Login ([outsystemsenterprise.com](https://ocgtechnologyjsc1.outsystemsenterprise.com))**

※ [https://ocgtechnologyjsc1.outsystemsenterprise.com/N\\_IT\\_Support/Login](https://ocgtechnologyjsc1.outsystemsenterprise.com/N_IT_Support/Login)

Nにおまかせ！ITサポート

ログイン

契約ID

パスワード

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

検証中...  CLOUDFLARE  
クラウドフラワー・ご契約会社

送信

# 1. 情報サイトへのアクセス

- ③ : 画面赤枠内に、契約ID（手動入力）を入力します。
- ④ : 画面赤枠内に、パスワード（手動入力）を入力します。
- ⑤ : 送信ボタンをクリックします。  
※右記URL送信通知が画面内に表示されます

Nにおまかせ！ITサポート

ログイン

契約ID

パスワード

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

成功しました!

送信

✔ 登録されたメールアドレスにURLを送信しました。

新規追加

ログイン用URLを送信しました。

OK

# 1. 情報サイトへのアクセス

⑥：登録いただいたメールアドレスに以下の件名にてアクセス用URLが通知されますのでご確認ください、  
本文記載のURLへアクセスしてください。

件名：【Nにおまかせ！ITサポートご契約者様専用】パソコン情報登録フォーム アクセス用URL

⑦：登録機器情報一覧画面に推移します。契約プラン名等登録情報に誤りが無いかご確認ください。

※一定時間（約20分）操作なしの場合は、タイムアウトとなり、再ログイン（ワンタイムURL発行作業から）が必要です。

The image shows two parts of a user interface. The top part is a dark-themed email notification with the subject line '【Nにおまかせ！ITサポートご契約者様専用】パソコン情報登録フォーム アクセス用URL'. It includes a profile icon with the letter 'N', the email address 'Nにおまかせ！ITサポート <ois-application-gm@east.ntt.co.jp>', and a yellow input field labeled '宛先 ユーザー名'. A red arrow labeled '⑥' points to the subject line. The bottom part is a screenshot of a web portal titled 'Nにおまかせ！ITサポート'. It features a search bar with '検索' and 'カレンダーで期間指定' buttons, and a '新規追加' button. Below is a table with columns for '契約者名', '契約ID', 'サービスご利用開始日', 'Eメール', '契約プラン名 診断プランM', and '最大登録可能台数 40'. A green bar at the bottom contains a 'No' status, a 'シリアルナンバー' field, and other fields like 'メーカー', '購入時期', '備考', 'お知らせ', and '補償対応中'. A red arrow labeled '⑦' points to the top right corner of the web portal. At the bottom left of the web portal, it says '機器情報は登録されていません'.

## 2. 機器情報の登録(1台ずつ登録する場合)

## 2. 機器情報の登録(1台ずつ登録する場合)

① : 「新規追加」をクリックします。

Nにおまかせ！ITサポート

登録機器情報一覧

検索

**新規追加**

契約者名	契約ID	サービスご利用開始日	Eメール <input type="button" value="✎"/>	契約プラン名 診断プランM	最大登録可能台数 40			
<input type="checkbox"/>	No	シリアルナンバー <input type="button" value="⋮"/>	メーカー <input type="button" value="⋮"/>	購入時期 <input type="button" value="⋮"/>	備考 <input type="button" value="⋮"/>	お知らせ <input type="button" value="⋮"/>	補償対応中 <input type="button" value="⋮"/>	<input type="button" value="⚙️"/>

機器情報は登録されていません

## 2. 機器情報の登録(1台ずつ登録する場合)

- ② : 赤枠内に、シリアルナンバーを入力します。**※入力必須事項**
- ③ : 赤枠内に、メーカー名をプルダウン選択します。**※入力必須事項**
- ④ : 赤枠内に、購入時期をカレンダーより購入日を選択します。**※入力必須事項**
- ⑤ : 赤枠内に、型番を入力します。
- ⑥ : 赤枠内に、OS情報を入力します。**※入力必須事項**
- ⑦ : 赤枠内に、備考事項を入力します。
- ⑧ : 登録ボタンをクリックします。

The screenshot shows a web interface for adding a new device. At the top is a dark blue header with the text "新規追加" (New Addition) on the left and a blue button labeled "一括追加" (Batch Addition) with a close icon on the right. Below the header is a table with one row. The columns are labeled: "No", "シリアルナンバー" (Serial Number), "メーカー" (Manufacturer), "購入時期" (Purchase Date), "型番" (Model Number), "OS", and "備考" (Remarks). The "No" column contains the number "1". Each of the six data columns has a red-bordered input field. Red arrows point from circled numbers 2 through 7 to these fields: 2 to Serial Number, 3 to Manufacturer (a dropdown menu), 4 to Purchase Date (a calendar icon), 5 to Model Number, 6 to OS, and 7 to Remarks. At the bottom left is a blue button with a plus icon and the text "追加" (Add). At the bottom right are two buttons: a light blue "戻る" (Back) button and a green "登録" (Register) button. A red arrow points from circled number 8 to the "登録" button.

No	シリアルナンバー	メーカー	購入時期	型番	OS	備考
1	<input type="text"/>	<input type="text" value="選択してくださ..."/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## 2. 機器情報の登録(1台ずつ登録する場合)

- ⑨ : 登録情報を再度ご確認くださいの上、問題なければ“登録”をクリックします。
- ⑩ : 登録機器情報一覧に推移し、機器情報登録が反映されます。

### 登録確認

以下の内容を追加します。  
内容をご確認後、登録ボタンを押下して登録を完了してください。  
※ご登録後、シリアルナンバーは修正できませんのでご注意ください。

No	シリアルナンバー	メーカー	購入時期	型番	OS	備考
1	ABCD1234	Lenovo	2024/03/31			

[戻る](#) [登録](#)

NIにおまかせ！ITサポート

登録機器情報一覧

検索  [カレンダーで期間指定](#) [新規追加](#)

契約者名	契約ID	サービスご利用開始日	Eメール	契約プラン名 診断プランM	最大登録可能台数 40

[複数編集](#) [複数削除](#)

No	シリアルナンバー	メーカー	購入時期	備考	お知らせ	補償対応中
1	ABCD1234	Lenovo	2024/03/31			

診断プランM  
登録数/最大登録可能台数  
1 / 40

## 2. 機器情報の登録(1台ずつ登録する場合)

- ⑪：機器情報登録の際は、登録いただいたメールアドレスへ、通知が発行されます。  
※機器情報更新、削除時も変更通知が送信されます

【Nにおまかせ！ITサポートご契約者様専用】パソコン情報登録のお知らせ

 Nにおまかせ！ITサポート <ois-application-gm@east.ntt.co.jp>  
宛先 **ユーザー名**

**契約者名** さま

Nにおまかせ！ITサポートをご利用いただきありがとうございます。  
**契約者名** さまのアカウントから、パソコン情報の登録がされましたのでお知らせいたします。

登録情報

- ・ No.1
- ・ シリアルナンバー: 234ffffff
- ・ 登録日: 2024/10/11

初回ログイン（契約情報照合）用 URL：  
[https://ocgtechnologyjsc1.outsystemsenterprise.com/N\\_IT\\_Support/InitialRegistration](https://ocgtechnologyjsc1.outsystemsenterprise.com/N_IT_Support/InitialRegistration)

2回目以降のログイン用 URL：  
[https://ocgtechnologyjsc1.outsystemsenterprise.com/N\\_IT\\_Support/Login](https://ocgtechnologyjsc1.outsystemsenterprise.com/N_IT_Support/Login)

※送信専用メールアドレスのため、ご返信いただきましてもお答えすることができません。  
※ご不明点は「重要事項説明書類」に記載のNにおまかせ！ITサポートセンタへお問い合わせください。

### 3. 機器情報の登録(複数台を一括で登録する場合)

### 3. 機器情報の登録(複数台を一括で登録する場合)

① : 「新規追加」をクリックします。

Nにおまかせ！ITサポート

登録機器情報一覧

検索   カレンダーで期間指定

**①**

契約者名	契約ID	サービスご利用開始日	Eメール <input type="button" value="✎"/>	契約プラン名 診断プランM	最大登録可能台数 40			
<input type="checkbox"/>	No	シリアルナンバー <input type="text"/>	メーカー <input type="text"/>	購入時期 <input type="text"/>	備考 <input type="text"/>	お知らせ <input type="text"/>	補償対応中 <input type="text"/>	<input type="button" value="⚙️"/>

機器情報は登録されていません

### 3. 機器情報の登録(複数台を一括で登録する場合)

②：一括登録をクリックします。

③：赤枠内、“こちら”をクリックし、一括登録用フォーマットをダウンロードします。※ファイル名：SN\_FormatFile.xlsx

新規追加 一括追加 ×

No	シリアルナンバー	メーカー	購入時期	型番	OS	備考
1	<input type="text"/>	選択してくださ...	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

+追加

**一括追加** ×

[戻る](#) [登録](#)

③ [こちら](#) からフォーマットExcelをダウンロードして下さい。  
2. フォーマットに登録する機器情報を記載した後、アップロードして下さい。

📎 ファイルを選んでください

[戻る](#) [確認画面へ](#)

### 3. 機器情報の登録(複数台を一括で登録する場合)

- ④ : 赤枠内の各入力欄に必要事項追記し保存します。※シリアルナンバー、メーカー、購入時期、OS は必須項目です。
- ⑤ : 赤枠内、“ファイルを選んでください”をクリックし、④で保存したデータをアップロードします。
- ⑥ : 赤枠内、“確認画面へ”をクリックします。

「Nにおまかせ！ITサポート」パソコン情報一括登録様式

■パソコン情報 ※購入時期は「yyyy/mm/dd」形式でのご入力をお願いいたします。

No.	シリアルナンバー	メーカー	購入時期	型番 型番	OS	備考
記入例	ABCD1234	Lenovo	2024/3/31		OS	総務部PC
1台目						
2台目						
3台目						

一括追加 ×

- [こちら](#)からフォーマットExcelをダウンロードして下さい。
- フォーマットに登録する機器情報を記載した後、アップロードしてください。

📎 ファイルを選んでください

戻る 確認画面へ

一括追加 ×

- [こちら](#)からフォーマットExcelをダウンロードして下さい。
- フォーマットに登録する機器情報を記載した後、アップロードしてください。

📎 SN\_FormatFile.xlsx

戻る 確認画面へ

### 3. 機器情報の登録(複数台を一括で登録する場合)

- ⑦ : 一括登録データ(赤枠)と表示内容(青枠)に差分が無いか確認します。
- ⑧ : 表示内容に問題が無ければ、“登録”をクリックします。

「Nにおまかせ！ITサポート」パソコン情報一括登録様式

入力欄(必須)

■パソコン情報 ※シリアルナンバー・メーカー・購入時期・OS項目は入力必須項目のためご注意ください。 ※購入時期は「yyyy/mm/dd」形式でのご入力をお願いいたします。

No.	シリアルナンバー	メーカー	購入時期	型番	OS	備考
記入例	ABCD1234	Lenovo	2024/10/1	ABCD12	Windows11	総務部PC
1台目	ABCD1234	Lenovo	2024/3/31		Windows11	
2台目						
3台目						

新規追加 一括追加 ×

No	シリアルナンバー	メーカー	購入時期	型番	OS	備考
1	ABCD1234 ×	Lenovo × ▾	2024/03/31 ×	×	Windows11 ×	×

+追加

戻る 登録

### 3. 機器情報の登録(複数台を一括で登録する場合)

- ⑨ : 登録情報をいまいちど確認の上、問題なければ“登録”をクリックします。
- ⑩ : 登録機器情報一覧に推移し、機器情報登録が反映されます。

#### 登録確認 ×

以下の内容を追加します。  
内容をご確認後、登録ボタンを押下して登録を完了してください。  
※ご登録後、シリアルナンバーは修正できませんのでご注意ください。

No	シリアルナンバー	メーカー	購入時期	型番	OS	備考
1	ABCD1234	Lenovo	2024/03/31			

[戻る](#) [登録](#)

NIにおまかせ！ITサポート

#### 登録機器情報一覧

検索  [カレンダーで期間指定](#) [新規追加](#)

契約者名	契約ID	サービスご利用開始日	Eメール	契約プラン名 診断プランM	最大登録可能台数 40

[複数編集](#) [複数削除](#)

<input type="checkbox"/>	No	シリアルナンバー	メーカー	購入時期	備考	お知らせ	補償対応中	⚙️
<input type="checkbox"/>	1	ABCD1234	Lenovo	2024/03/31				<a href="#">✎</a> <a href="#">🗑️</a>

診断プランM  
登録数/最大登録可能台数  
1 / 40

# 3. 機器情報の登録(複数台を一括で登録する場合)

- ⑪ : 機器情報登録の際は、登録いただいたメールアドレスへ、通知が発行されます。  
※機器情報更新、削除時も変更通知が送信されます

【Nにおまかせ！ITサポートご契約者様専用】パソコン情報登録のお知らせ

 Nにおまかせ！ITサポート <ois-application-gm@east.ntt.co.jp>  
宛先 **ユーザー名**

**契約者名** さま

Nにおまかせ！ITサポートをご利用いただきありがとうございます。

**契約者名** さまのアカウントから、パソコン情報の登録がされましたのでお知らせいたします。

登録情報

- ・ No.1
- ・ シリアルナンバー: 234ffffff
- ・ 登録日: 2024/10/11

初回ログイン（契約情報照合）用 URL：  
[https://ocgtechnologyjsc1.outsystemsenterprise.com/N\\_IT\\_Support/InitialRegistration](https://ocgtechnologyjsc1.outsystemsenterprise.com/N_IT_Support/InitialRegistration)

2回目以降のログイン用 URL：  
[https://ocgtechnologyjsc1.outsystemsenterprise.com/N\\_IT\\_Support/Login](https://ocgtechnologyjsc1.outsystemsenterprise.com/N_IT_Support/Login)

※送信専用メールアドレスのため、ご返信いただきましてもお答えすることができません。  
※ご不明点は「重要事項説明書類」に記載のNにおまかせ！ITサポートセンタへお問い合わせください。

## 4. 登録機器情報の確認

# 4. 登録機器情報の確認

①：登録いただいた機器については、以下の項目を確認いただけます。

- ◆ シリアルナンバー(必須)
- ◆ メーカー(必須)
- ◆ 購入時期(必須)
- ◆ 型番
- ◆ OS(必須)
- ◆ 備考

- ◆ 契約者へのお知らせ
- ◆ 登録日
- ◆ 登録者
- ◆ 更新日
- ◆ 更新者

- ◆ シリアルナンバー・メーカー・契約者へのお知らせ・備考で文字列検索が可能です
  - ◆ 購入時期での検索も可能です

歯車アイコンをクリックすると、表示項目を選択できます

- シリアルナンバー
- メーカー
- 購入時期
- 型番
- OS
- 備考
- 契約者へのお知らせ
- 登録日
- 登録者
- 更新日
- 更新者

登録機器情報一覧

検索  カレンダーで期間指定

新規追加

契約者名 契約ID サービスご利用開始日 メールアドレス 契約プラン名 最大登録可能台数

契約者名 契約ID 開始日 メールアドレス プランS 20

複数編集 複数削除

各項目でソート可能

No	シリアルナンバー	メーカー	購入時期	型番	OS	備考	お知らせ	修理対応中
1	aaaaaa112233	dell						

## 5. 登録機器情報の編集

# 5. 登録機器情報の編集

①：登録いただいた機器については、鉛筆アイコンをクリックいただきますと、以下の項目を編集いただくことができます。

※シリアルナンバーは編集いただけません

◆メーカー（必須） ◆購入時期（必須） ◆型番 ◆OS（必須） ◆備考

登録機器情報一覧

検索  カレンダーで期間指定

新規追加

契約者名 契約ID サービスご利用開始日 メールアドレス 契約プラン名 最大登録可能台数

契約者名 契約ID 開始日 メールアドレス 診断プランM 40

複数編集 複数削除

No	シリアルナンバー	メーカー	購入時期	型番	OS	備考	お知らせ	修理対応中	登録日	登録者	更新日	更新者	
1	aaaaaa112233	DELL	2024/10/01	aaaaaa	bbbbbb	cccccc			2024/10/18	登録者		更新者	

①

### 登録情報編集

No	シリアルナンバー	メーカー	購入時期	型番	OS	備考
1	aaaaaa112233	DELL <input type="text"/>	2024/10/01 <input type="text"/>	aaaaaa <input type="text"/>	bbbbbb <input type="text"/>	cccccc <input type="text"/>

戻る 登録

# 5. 登録機器情報の編集

②：編集後、“登録”をクリックします。

③：登録内容の確認通知が表示されますので、編集内容に問題なければ、“登録”をクリックします。

**登録情報編集** [閉じる]

No	シリアルナンバー	メーカー	購入時期	型番	OS	備考
1	aaaaaa112233	DELL [x v]	2024/10/01 [x]	aaaaaa [x]	bbbbbb [x]	cccccc [x]

[戻る] [登録]

②

**登録確認** [閉じる]

以下の内容を追加します。  
内容をご確認後、登録ボタンを押下して登録を完了してください。  
※ご登録後、シリアルナンバーは修正できませんのでご注意ください。

No	シリアルナンバー	メーカー	購入時期	型番	OS	備考
1	aaaaaa112233	DELL [v]	2024/10/01	aaaaaa	bbbbbb	cccccc

[戻る] [登録]

③

# 5. 登録機器情報の編集

④：「機器情報を更新しました」を表示されましたら、編集作業は完了です

✔ 機器情報を更新しました。

⑤：登録情報更新の際は、登録いただいたメールアドレスへ、通知が発行されます。

【Nにおまかせ！ITサポートご契約者様専用】パソコン情報登録のお知らせ

Nにおまかせ！ITサポート <ois-application-gm@east.ntt.co.jp>  
宛先 ユーザー名

契約者名 ま

Nにおまかせ！ITサポートをご利用いただきありがとうございます。

契約者名 のアカウントから、パソコン情報の登録がされましたのでお知らせいたします。

登録情報

- ・ No.1
- ・ シリアルナンバー: 234ffffff
- ・ 登録日: 2024/10/11

初回ログイン（契約情報照合）用 URL：  
[https://ocgtechnologyjsc1.outsystemsenterprise.com/N\\_IT\\_Support/InitialRegistration](https://ocgtechnologyjsc1.outsystemsenterprise.com/N_IT_Support/InitialRegistration)

2回目以降のログイン用 URL：  
[https://ocgtechnologyjsc1.outsystemsenterprise.com/N\\_IT\\_Support/Login](https://ocgtechnologyjsc1.outsystemsenterprise.com/N_IT_Support/Login)

※送信専用メールアドレスのため、ご返信いただきましてもお答えすることができません。  
※ご不明点は「重要事項説明書類」に記載のNにおまかせ！ITサポートセンターへお問い合わせください。

## 6. 登録機器情報の削除

# 6. 登録機器情報の削除

- ① : 登録いただいた機器については、ごみ箱アイコンをクリックいただきますと、登録機器を削除いただけます。
- ② : 削除確認通知が表示されますので、問題なければ、“削除”をクリックします。
- ③ : 「機器情報を削除しました」と表示されましたら、削除作業は完了です

登録機器情報一覧

検索  カレンダーで期間指定

新規追加

契約者名 契約ID サービスご利用開始日 メールアドレス 契約プラン名 最大登録可能台数

契約者名 契約ID 開始日 メールアドレス 診断プランM 40

複数編集 複数削除

No	シリアルナンバー	メーカー	購入時期	型番	OS	備考	お知らせ	修理対応中	登録日	登録者	更新日	更新者	設定
1	aaaaaa112233	DELL	2024/10/01	aaaaaa	bbbbbb	cccccc			2024/10/18	登録者		更新者	

注意

本当に削除しますか?

戻る 削除

✓ 機器情報を削除しました。

# 6. 登録機器情報の削除

④ : 「機器情報を更新しました」と表示されましたら、編集作業は完了です

✔ 機器情報を更新しました。

⑤ : 登録情報削除の際は、登録いただいたメールアドレスへ、削除通知が発行されます。

【Nにおまかせ！ITサポートご契約者様専用】パソコン情報削除のお知らせ

 Nにおまかせ！ITサポート <ois-application-gm@east.ntt.co.jp>  
宛先

Nにおまかせ！ITサポートをご利用いただきありがとうございます。

のアカウントから、パソコン情報の削除がされましたのでお知らせいたします。

削除情報

- ・ No.1
- ・ シリアルナンバー: aaaaaa112233
- ・ 削除日: 2024/10/18

初回ログイン（契約情報照合）用 URL：  
[https://ocgtechnologyjsc1.outsystemsenterprise.com/N\\_IT\\_Support/InitialRegistration](https://ocgtechnologyjsc1.outsystemsenterprise.com/N_IT_Support/InitialRegistration)

2回目以降のログイン用 URL：  
[https://ocgtechnologyjsc1.outsystemsenterprise.com/N\\_IT\\_Support/Login](https://ocgtechnologyjsc1.outsystemsenterprise.com/N_IT_Support/Login)

※送信専用メールアドレスのため、ご返信いただきましてもお答えすることができません。  
※ご不明点は「重要事項説明書類」に記載のNにおまかせ！ITサポートセンタへお問い合わせください。

## 7. 登録メールアドレス編集

# 7. 登録メールアドレスの編集

- ① : 登録いただいたメールアドレスを変更したい場合は、鉛筆アイコンをクリックいただきますと、編集いただけます。
- ② : メールアドレスを編集後、“保存”をクリックします。
- ③ : 「顧客情報を更新しました」と表示されましたら、編集作業は完了です※本作業によるメール通知は、ありません

登録機器情報一覧

検索  カレンダーで期間指定

新規追加

契約者名	契約ID	サービスご利用開始日	メールアドレス	契約プラン名	最大登録可能台数
契約者名	契約ID	開始日	メールアドレス	診断プランM	40

複数編集 複数削除

No	シリアルナンバー	メーカー	購入時期	型番	OS	備考	お知らせ	修理対応中	登録日	登録者	更新日	更新者
1	aaaaaa112233	DELL	2024/10/01	aaaaaa	bbbbbb	cccccc			2024/10/18	登録者		更新者

メールアドレス

メールアドレス × 保存

✓ 顧客情報を更新しました。

## 8. パスワードを忘れた または パスワードを変更したい場合

## 8. パスワードを忘れた または パスワードを変更したい場合

契約IDごとに以下の手順を実施してください。

①：下記URLへアクセスいただき、ログイン画面を表示します。

**URL：Login (outsystemsenterprise.com)**

※ [https://ocgtechnologyjsc1.outsystemsenterprise.com/N\\_IT\\_Support/Login](https://ocgtechnologyjsc1.outsystemsenterprise.com/N_IT_Support/Login)

②：“パスワードを忘れた方はこちら”をクリックします。

Nにおまかせ！ITサポート



The screenshot shows a login form titled "ログイン" (Login) on a blue background. The form contains two input fields: "契約ID" (Contract ID) and "パスワード" (Password). Below the password field is a link "パスワードを忘れた方はこちら" (Click here if you forgot your password), which is highlighted with a red box. A red arrow points from the circled number 2 to this link. At the bottom of the form is a blue "送信" (Send) button. A success message "成功しました!" (Success!) is visible at the bottom left of the form area, and the Cloudflare logo is at the bottom right.

②

## 8. パスワードを忘れた または パスワードを変更したい場合

③：画面赤枠内に、契約ID（手動入力）を入力します。

④：画面赤枠内に、ご登録済みのメールアドレス（手動入力）を入力します。

⑤：“送信”をクリックします。

※本作業により、ご登録済みのメールアドレスにパスワード再設定用のURLが送付されます。

The screenshot shows a web form titled "新規追加" (New Addition) with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following text and elements:

- Instruction: "契約IDとメールアドレスを入力してください。ご登録済み内容と照合し、パスワード再設定用のURLを送付します。"
- Input field 1: "契約ID" (Contract ID) - highlighted with a red box and labeled ③.
- Input field 2: "登録済みメールアドレス" (Registered Email Address) - highlighted with a red box and labeled ④.
- Submit button: "送信" (Send) - highlighted with a red box and labeled ⑤.

✔ ご登録済みのメールアドレスにURLを送信しました。契約IDやメールアドレスが誤っている場合はメールが届かないため、登録内容をご確認の上再度お試しください。

## 8. パスワードを忘れた または パスワードを変更したい場合

⑥ : 登録いただいたメールアドレスに、パスワード再設定用のURLが通知されますので、クリックします。

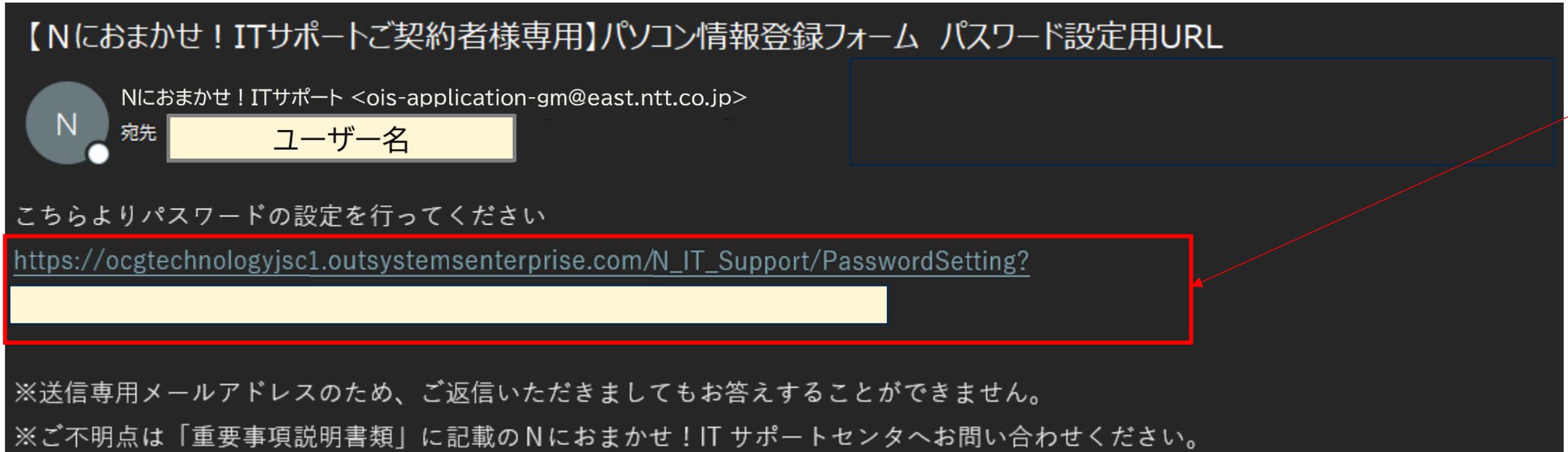
【Nにおまかせ！ITサポートご契約者様専用】パソコン情報登録フォーム パスワード設定用URL

Nにおまかせ！ITサポート <ois-application-gm@east.ntt.co.jp>  
宛先 ユーザー名

こちらよりパスワードの設定を行ってください

[https://ocgtechnologyjsc1.outsystemsenterprise.com/N\\_IT\\_Support/PasswordSetting?](https://ocgtechnologyjsc1.outsystemsenterprise.com/N_IT_Support/PasswordSetting?)

※送信専用メールアドレスのため、ご返信いただきましてもお答えすることができません。  
※ご不明点は「重要事項説明書類」に記載のNにおまかせ！ITサポートセンターへお問い合わせください。



⑥

## 8. パスワードを忘れた または パスワードを変更したい場合

⑦：画面赤枠内に、設定したいパスワード（手動入力）を入力します。

※仮に、変更前のパスワードと同一の場合でも設定いただけます

⑧：画面赤枠内に、再度設定したいパスワード（手動入力）を入力します。

⑨：送信ボタンをクリックします。

※右記パスワード設定完了通知が画面内に表示されましたら、作業完了です。

Nにおまかせ！ITサポート

✔ パスワード設定が完了しました。

### パスワード設定

パスワード設定



パスワード確認



「大文字、小文字、数字、記号  
(@#\$\$%&?!)」すべてを含む10桁以上

送信

⑦

⑧

⑨