

# 「ITサポート&セキュリティ」の「ライトプラン（プラン・ミニ ライト、プラン1 ライト～プラン4 ライト）」および「スタンダードプラン（プラン・ミニ、プラン1～プラン4、スタンダードあんしんプラン1、スタンダードあんしんプラン2）」のサービス内容について

新規申込み受付終了となりました「ライトプラン（プラン・ミニ ライト、プラン1 ライト～プラン4 ライト）」「スタンダードプラン（プラン・ミニ、プラン1～プラン4、スタンダードあんしんプラン1、スタンダードあんしんプラン2）」のサービス内容について記載いたします。

## 1. サービス内容

ご利用いただけるサポート内容	
①電話・リモートサポート	お客様の I C T 環境に関するお困りごとを電話・遠隔にてサポートします。
②訪問サポート※1	サポート対象機器等に対し、訪問し設定します。（別途有料）
③IT運用管理	お客様の I C T 機器の動作状況等を管理するツールを提供します。

※1 訪問サポートは別途料金がかかります。詳しくは当社ホームページをご確認ください。

法人のお客様向けホームページ <https://business.ntt-east.co.jp/support/itss/>

## 2. 提供プラン・月額利用料など

新規申込み受付終了日	サービス区分	プラン	提供料金(税込)※1	提供内容				
				電話・リモートサポート※2※3		IT運用管理※7 (IT運用管理ツール インストール台数)	訪問サポート※9	
				サポート対応時間	問い合わせ回数(上限)			
2019年 4月19日	ライト	プラン・ミニ ライト	1,100円	9:00～18:00 (日・祝日・年 末年始12/29 ～1/3を除く)	5回/月 まで※4※5	3台	別途有料	
		プラン1 ライト	1,760円					5台
		プラン2 ライト	3,410円					10台
		プラン3 ライト	5,060円					15台
		プラン4 ライト	6,710円					20台※8
2020年 8月31日	スタンダード	プラン・ミニ	3,960円	9:00～21:00 (日・祝日・年 末年始12/29 ～1/3を除く)	回数制限なし	3台	別途有料	
		プラン1	4,840円			5台		
		プラン2	7,040円			10台		
		プラン3	9,240円			15台		
2024年 9月30日	スタンダード	スタンダード あんしんプラン1	3,850円	9:00～18:00 (日・祝日・年 末年始12/29 ～1/3を除く)	20回/月まで ※4※6	-	別途有料	
		スタンダード あんしんプラン2	8,250円		50回/月まで ※4※6			

※1 ご利用には、フレッツ光などのインターネット接続サービス及びプロバイダとの契約が必要です。また、お客様の指定するご利用開始日から、お問い合わせの有無にかかわらず料金が発生し、料金は日割り請求いたします。

※2 「ITサポート&セキュリティ」は、メーカー、ソフトウェアハウスおよび各種サービス提供事業者の正規サポートを代行するサービスではありません。また、お問合せを遅延なく受け付けること、お問合せに対する解決を保証するものではありません。

※3 遠隔操作によるサポートのご利用には専用ツールが必要です。専用ツールの動作環境について、詳しくはNTT東日本ホームページ(<https://business.ntt-east.co.jp/support/itss/>)をご確認ください。なお、お客様のご利用環境によっては遠隔操作ができない場合があります。

※4 契約者から当社オペレータへ問い合わせをした回数であり、各種ツール等の設定にかかわるサポートも回数に含まれます。また、問合せ回数については翌月に繰り越してできません。

※5 1契約あたり月5回を超えて電話・リモートサポートを利用する場合は、ライトの各プラン契約者はライトあんしんプラン2又はスタンダードの各プランへ変更が必要となります。

※6 1契約あたり上限回数を超えて、電話・リモートサポートを利用する場合は、問い合わせ回数追加オプション(3,850円)を申し込ただけから、20回追加することが可能です。追加された回数については翌月への繰り越してはできません。

※7 スタンダード(プラン・ミニ、プラン1～プラン4)契約者のみ、定期レポートを配信します。

※8 最大80台までの追加が可能です。

※9 詳しくは、当社ホームページに掲載している利用規約をご確認ください。

法人のお客様向け当社ホームページ <https://business.ntt-east.co.jp/support/itss/>