

# ITサポート&セキュリティ訪問サポート 提供メニュー料金

2023年12月1日  
東日本電信電話株式会社

項目	対象・課金単位	提供価格 (税込)	
基本料金	基本作業費※1	1回の派遣ごとに課金します。	8,250円
	基本作業加算額	1回の派遣における作業メニューの料金額の合計が31,900円(税込)を超えた場合に、31,900円(税込)毎に加算します。	3,850円
	状況診断費※1	1回の派遣ごとに課金します。(フレッツ光の申込を行う者又は提供の形態による細目の変更の申込みと同時に訪問サポートを申込んだ場合を除く)	1,650円
	交通費	本サービスの提供区域内であって離島(本州及び北海道を離れる島)において本サービスの提供を行う場合に課金する場合があります。	実費
	夜間基本費	午後7時から午前9時における1派遣ごとに基本作業費に課金 ※東日本エリアのみ	4,950円
	夜間追加費	午後7時から午前9時における1派遣において、メニュー料金の合計額が3,300円(税込)を超える場合、3,300円(税込)を超える毎に追加して課金 ※東日本エリアのみ	2,200円

※1 訪問日当日にキャンセルした場合、基本作業費と同額を請求させていただきます。スタンダード各プラン契約者のみ基本作業費及び状況診断費はかかりません。

項目	作業内容	課金単位	提供価格 (税込)
インターネット接続設定	インターネット接続設定 +IT運用管理ツール インストール	ルータ1台 PC1台	3,300円
	ルータ設定	ルータ1台	8,360円
	PC設定	パソコン1台	3,300円
ルータ関連	ルータ開梱・設置・設定	ルータ1台	10,780円
	フレッツ・VPNワイド カスタムコントロール設定	1件	3,850円
	フレッツ・VPNルータ設定 (拠点間接続)	ルータ1台	2,200円
	フレッツ・VPNルータ設定 (センターエンド型接続)	ルータ1台	4,400円
	ケーブル接続 (LAN)	ルータ1台 ケーブル4本まで	1,100円
	ケーブル接続 (同軸)	ルータ1台 同軸ケーブル1本	1,650円
	LANケーブル接続	1m 3m 5m 10m 15m 20m	990円 2,200円 3,300円 6,050円 8,800円 11,550円
	トラフィック測定(単拠点)	1拠点	6,160円
	トラフィック測定(複数拠点)	1拠点	9,900円
	Wi-Fi関連	Wi-Fi設定 (子機)	Wi-Fi端末1台
LAN関連	HUB設置	HUB1台	3,630円
	PLC設置	PLC2台セット PLC1台増設	4,070円 3,190円
	PC開梱・設置・設定	デスクトップ	パソコン1台
ノートブック		パソコン1台	4,070円
PC関連	ギガらくサイネージ (光BOX設定)	1台	5,720円
	ギガらくサイネージ (Windows STB設定)	1台	5,720円
	LANボードの設定	LANボード1台	4,620円
	内蔵無線・LANカード等設定	LANカード1台	3,190円

※LANボード、内蔵無線・LANカード等設定の動作確認は、ルータ設定画面の表示又はインターネット上の任意のホームページを表示することとする

# ITサポート&セキュリティ訪問サポート 提供メニュー料金

2023年12月1日  
東日本電信電話株式会社

項目		作業内容	課金単位	提供価格（税込）	
PC 関連	各種アプリケーション設定	①メールアカウントの追加 追加メールアカウントの申込、設定	1アカウント	3,850円	
		②OSユーザーアカウントの追加	1アカウント		
		③プリンタ共有設定 (共有側) プリンタ又は多機能プリンタを接続したパソコンにおけるプリンタの共有設定 (アクセス側) 共有設定されたプリンタ又は多機能プリンタを利用できるようにドライバの読み込み、初期設定、 付属ソフトのインストール	パソコン1台		
		④ネットワーク共有設定 (共有側) ・ドライブ又はフォルダの共有設定 (アクセス側) ・共有設定されたドライブ又はフォルダを利用できるようにドライブとしてのマウント又は デスクトップへのショートカットを作成	パソコン1台		
		⑤OS機能設定 ファイアウォールなど、OS標準機能を設定	機能1つ		
		⑥アプリケーションソフトウェア利用設定 ・アプリケーションソフトウェアのインストール、またはアンインストール ※詳細設定が伴うソフトウェアは対象外です。	アプリケーション1つ		
		⑦アプリケーションソフトウェア利用設定 (小) ・アプリケーションソフトウェアの設定 【対象アプリケーション】 Zoom ※厚生労働省「オンライン診療の適切な実施に関する指針」（平成30年3月（令和元年7月一部改訂））に基づき当社が 定める設定を実施します。設定内容については、 <a href="https://business.ntt-east.co.jp/support/itss/">https://business.ntt-east.co.jp/support/itss/</a> にてご確認ください。	アプリケーション1つ		6,050円
		⑧アプリケーションソフトウェア利用設定 (大) ・アプリケーションソフトウェアの設定	アプリケーション1つ		24,200円
周辺機器 関連	プリンタ設定	・開梱、設置、パソコンとの接続 ・ドライバのインストール、初期設定 ・必要なソフトのインストール ※フロッピー、ドットインパクトプリンタ、業務用プリンタの設定は含まれません。	プリンタ1台	4,840円	
	多機能型プリンタ設定 (FAX機能付きのもの)	・開梱、設置、パソコンとの接続 ・ドライバのインストール、初期設定 ・必要なソフトのインストール ・FAX機能の設定【時刻設定、表示設定、短縮ダイヤル（10件まで）】 ※フロッピー、ドットインパクトプリンタ、業務用プリンタの設定は含まれません。	プリンタ1台	10,670円	
	Webカメラ&ヘッド セット設定	・開梱、設置、パソコンとの接続 ・ドライバのインストール、初期設定 ・必要なソフトのインストール ※ネットワークカメラの設定は含まれません。	Webカメラ &ヘッドセット1台	5,500円	
	デジタルフォトフレーム設定	・開梱、設置、ケーブル接続 ・初期設定（言語設定、無線設定、時刻設定、メール設定） ・動作確認（IPアドレス表示、写真付メール受信と表示）	1台	6,160円	
	ブロードバンド対応STB設定 【有線接続】	・開梱、設置、ケーブル接続（STBに同梱されているものに限りです） ・STB設定 【対象サービス】 ひかりTV、U-NEXT	STB1台	7,150円	
	ブロードバンド対応STB設定 【無線接続】	・上記設定 ・無線設定	STB1台	10,340円	
	ゲーム機設定	・開梱、設置、ケーブル接続、設定 ・無線LAN設定 【対象機器】 Wii（任天堂）、ニンテンドーDS（任天堂）、ニンテンドーDS Lite（任天堂）、ニンテンドーDSi（任天堂）、 ニンテンドーDSi LL（任天堂）、Switch（任天堂）、PLAYSTATION3（ソニー）、PSP（ソニー）、PSP go（ソ ニー）、 Xbox360（Microsoft） ※ファームウェアのアップデートは含みません。尚、インターネットに接続するための機器固有のネットワークアダプタ等はお客様 ご自身でご用意いただく必要があります。 ※対象機器の最新情報は <a href="https://fleets.com/osa/houmon/s_offer.html">https://fleets.com/osa/houmon/s_offer.html</a> にてご確認ください。	ゲーム機1台	3,850円	
	ミルエネ設定	無線親機	・開梱、設置、ケーブル接続、設定 ※光フレームへのアプリダウンロードおよび設定は含みません。	1台	1,650円
		分電盤計測器	・開梱、設置、分電盤へのCTクランプ接続、設定 ※分電盤への配線用の穴あけを含みます。	1台	550円
		電源タップ	・開梱、設置、設定	1台	550円
	NAS詳細設定	・ネットワーク設定 「IPアドレス/サブネットマスク」「デフォルトゲートウェイ」「DNSサーバー」「作業用端末IPアドレス/サブネットマ スク」の決定 ・ユーザ設定 機器に設定する「ユーザーID/パスワード/外部からの接続可否等」の決定 ・アクセス権限（フォルダ設定） フォルダの名称及び各ユーザーID毎のアクセス権限の決定 ・スナップショット（世代/バックアップ） 「実行間隔/世代数」の決定、フォルダ毎にOn/Offの選択 ・Eメール通知「SMTP設定」「Eメールアラート送信先設定」の決定 ・時刻設定 NTPサーバーの設定 ・UPS シャットダウンのタイミングの決定(UPSはお客様ご用意) 【対象機種】 HDL-Z2WQ2D-NE (2TB)、HDL-Z2WQ4D-NE (4TB)、HDL-Z2WQ8D (8TB)、HDL-Z2WQ16D (16TB) OS-O2-2TB-P (2TB)、OS-O2-6TB-P (6TB)、OS-O2-12TB-P (12TB) ※対象機器の最新情報は <a href="https://fleets.com/osa/houmon/s_offer.html">https://fleets.com/osa/houmon/s_offer.html</a> にてご確認ください。	NAS1台	5,500円	
	その他周辺機器設定	・開梱、設置、パソコンとの接続 ・ドライバのインストール、初期設定 ・必要なソフトのインストール ・タニタ（基本）：開梱、設置、初期設定（地域設定、体組成計の個人データ登録(最大4人含む)）、 タニタサイトへのアクセス方法案内、ブックマーク設定、動作確認 ・タニタ（オプション）：開梱、設置 ・タニタサイトでの動作確認 【対象機器】 内蔵・外付けドライブ、スキャナ、デジタルカメラ、デジタルビデオカメラ、モニタ、プロジェクタ、 フラッシュメモリ、メモリカードリーダー、キーボード、マウス、ジョイスティック、キーパッド、 スピーカー、Windows Media Center用リモコン、携帯オーディオプレーヤー、テレビ・ビデオチューナ、 PDA、UPS、増設メモリ、ICカードリーダーライター、テレビ、ビデオレコーダ、スカパーHDチューナ、 ネットワークメディアプレーヤー、NAS（ネットワーク接続型HDD）、HDDコンボイ、DLNA音楽プレーヤー、 iPhone、iPad、AirMacExpress、シリアルバスポートカード・ボード、タニタ（基本）、 タニタ（オプション）、NAS、レシ周辺機器一式 等 ※テレビ・ビデオチューナについては、USB接続タイプのものに限りです。 ※増設メモリはお客様に事前にご用意いただくことを前提とし、装着に加えてメモリ増設用の空ポートが ない場合は装着済みのメモリとの交換を行います。 また、お客様にご用意いただいたメモリが複数であった場合も同一パソコン内に増設する場合に限り 周辺機器1台の範囲とします。 ※テレビについては、開梱・設置は含まない ※無線機能を内蔵しているデバイスについては、デバイス側の無線設定も含む ※タニタ（基本）の対象機器はレシーバー、体組成計、タニタ（オプション）の対象機器は血圧計、 歩数計を最大2台（1台だけでも同金額）とします。 ※iPadについては、ラクレジ設定の場合のみAppleID取得を含みます。 ※レシ周辺機器一式とはラクレジサービス対象のレシートプリンタ、キャッシュドロワー、バーコードリーダ に限りです。	周辺機器1台	3,850円	
ITサポート 関連	IT運用管理ツールの インストール	・環境の確認 ・IT運用管理ツールのインストール ・動作確認	1インストール	1,100円	

※全ての作業は上記以外についても取扱説明書に記載の範囲でお客様の希望に沿って設定を実施

※全ての作業に動作確認と操作説明含む

## ITサポート&amp;セキュリティ訪問サポート 提供メニュー料金

2023年12月1日  
東日本電信電話株式会社

項目	作業内容	課金単位	提供価格(税込)	
セキュリティ 関連	ウイルス対策ソフトインストール	1インストール	3,850円	
	おまかせアンチウイルスインストール	1インストール	4,950円	
	ウイルススキャン・ウイルス駆除	1スキャン・駆除	7,700円	
	ウイルス対策説明	30分	3,850円	
ソフトウェア 関連	OSアップグレード	パソコン1台	15,400円	
	OSリカバリ	パソコン1台	11,550円	
	OSアップデート	パソコン1台	7,700円	
	ドライバ・ファームウェアのアップデート	対象機器1台	3,850円	
	データバックアップ	1アカウント4.7GB	11,550円	
	データ移行	1アカウント4.7GB	15,400円	
更改支援	データコピー	4GB毎	2,200円	
	PC更改支援	利用規約 別紙11(次ページ) 参照		
更改支援	OS更改支援	利用規約 別紙11(次ページ) 参照		
	操作説明	30分	3,850円	
その他	フレッツ光メンバーズクラブ 申込サポート	1件	2,200円	
	フレッツ・ あすけへる 設定	あすけへる ツールインストール/設 定	PC1台	4,400円
		あすけへるPRO ツールインストール/設 定	PC1台	5,500円
		あすけへるPRO ツールインストール/設 定 + NAS連携設定	NAS1台	8,800円
Wi-Fi 状況診断 ※キガらく Wi-Fiに限る	Wi-Fi故障 切り分け作業代行	1台	5,720円	
	Wi-Fi電波診断	1台	10,780円	
短縮ダイヤル登録	14件毎	3,850円		
他社端末動作確認等	対象機種から4台まで	1,100円		
他社端末動作確認等 (完了報告書有)	対象機種から4台まで、 報告書1枚	2,310円		

※全ての作業は上記以外についても取扱説明書に記載の範囲でお客様の希望に沿って設定を実施  
 ※全ての作業に動作確認と操作説明含む  
 ※短縮ダイヤル登録の動作確認は登録した短縮ダイヤルの目視確認とします

## &lt;訪問サポート データ移行料金表（税込）&gt;

## &lt;参考&gt;利用規約抜粋

移行対象 パソコン台数 ※1	データ移行 (パソコン更改)		データ移行 (OSアップグレード)		記憶装置※2 (NAS)
	データ移行HDD容量		バックアップHDD容量		
	10GBまで	50GBまで	10GBまで	50GBまで	
1台	35,200円	44,000円	41,800円	48,400円	
2台~3台	20,900円/台	26,400円/台	27,500円/台	31,900円/台	
4台~5台	19,800円/台	25,300円/台	25,300円/台	29,700円/台	
6台~10台	17,600円/台	23,100円/台	22,550円/台	28,050円/台	
11台~15台	17,050円/台	22,550円/台	20,900円/台	26,400円/台	
16台~20台	16,500円/台	22,000円/台	20,350円/台	25,850円/台	

※1）料金単価については合計台数の価格帯の単価を適用いたします

※2）契約者は別途、当社が指定する記憶装置（NAS）の費用を負担いただく必要があります。

※3）契約者は上記の料金を当社が別に定める作業の完了をもって支払うこととします。

## &lt;データ移行実施条件について&gt;

- データ移行の実施にあたり、契約者をご利用中のパソコン等のご利用環境を確認するため、当社にて事前に設備確認作業を実施いたします。
- データ移行の対象は、移行元パソコンのOSがWindowsXPといたします。
- 事前設備確認の結果、OS及びパソコンのご利用環境によっては、データ移行作業等を実施できない場合があることをあらかじめご了承ください。

## &lt;移行対象データについて&gt;

移行対象データは以下のものに限り、

- ファイルとフォルダ
- 電子メールのメールデータ、アドレス帳
- ブラウザのブックマーク（お気に入り）（Internet Explorer7、Internet Explorer8、chrome、Firefox）
- リモートサポートツール及びIT管理サポートツール

なお、上記、移行対象データのうち、ファイルやフォルダは契約者のデスクトップまたはマイドキュメントにあるものを移行対象とします。

- リモートサポートツール及びIT管理サポートツール以外のアプリケーションは移行対象に含まれません。  
（移行先パソコンへアプリケーションのインストールが必要な場合は、1アプリケーションあたり3,850円（税込）をお支払いいただくことにより当社によりインストールサービスを実施いたします。）
- 契約者が使用しているアプリケーションによっては、アップグレード後のOSに対応していない場合があります。
- 電子メールデータの移行に関しては下記のメールクライアントを移行対象とします。

- Outlook Express
- Outlook 2007
- Windows Live Mail
- Becky!
- Thunderbird
- 電子メールのメールデータ、アドレス帳を除き、契約者が設定した電子メールの仕訳ルールや、迷惑フィルタ（セーフリスト、拒否リスト）のデータ移行については対象外とします。
- デバイスドライバは移行対象データに含まれません。
- データ移行（OSアップグレード）をご利用になる場合は、当社が指定する記憶装置（NAS）を用いるものとし、移行対象データを当該記憶装置（NAS）に一時保存後、移行先のパソコンへ移行対象データを移行することとします。  
なお、当該記憶装置（NAS）については、データ移行作業が完了したことを確認し、契約者に提供するものとします。

## &lt;免責について&gt;

- データ移行実施後に、デバイス等の互換性が完全でなかったために発生したパソコン不調については、当社は責任を負わないものとします。
- ご利用中のパソコンのOSをアップグレードしたことが原因でパソコンメーカー等によるサポートをご利用できなくなる場合があるため、事前にパソコンメーカー等へご確認ください。OSアップグレード後、パソコンメーカー等のサポートがご利用できなくなった場合は、当社は責任を負わないものとします。
- ご利用中のパソコンのOSアップグレード後に、記憶装置（HDD、メモリ等）、CPU等のパソコン部品の劣化等による障害が発生しても、当社は責任を負わないものとします。
- データ移行実施にあたり、契約者のデータの補償、損失などのあらゆる損害について当社は責任を負いません。  
貴重なデータおよびプログラムは、データ移行実施前に、契約者自らの責任でバックアップしてください。