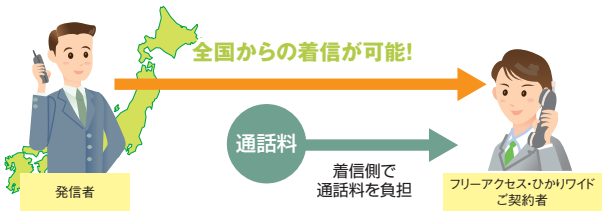
15 フリーアクセス・ひかりワイド

フリーアクセス・ひかりワイドの機能

「0800」または「0120」で始まるフリーアクセス・ひかりワイド番号にかかってきた電話の通話料を着信側（本サービスご契約者）にご負担いただくサービスです。



- 現在利用中の「0800」または「0120」の着信課金番号をそのまま利用することができます。
- 全国から着信が可能です。発信地域の指定や、携帯電話等からの着信の許容・非許容の指定もできます。
- 2つの料金プランからお選びいただけます。

基本機能

発信地域指定
全国、地域、県、料金区域単位で発信地域指定を行うことが可能です。

携帯電話接続
携帯電話からの着信許可を指定することが可能です。

フリーアクセスガイダンス
通話開始前に、発信者および着信者（本サービスご契約者）に「フリーアクセスであること」などを音声ガイダンスで通知することができます。

接続規制ガイダンス
地域指定外からの着信や、携帯電話などからの着信を許可しないように設定している場合、発信者に音声ガイダンスで通知することができます。

留意事項

ご利用上の留意事項

- 本サービスは、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社（以下NTTコミュニケーションズ）の設備を活用したサービス卸形態で提供しております。
- NTTコミュニケーションズへお客さま情報を提供させいてただく旨、ご同意の上ご利用ください。
- 050IP電話、国際電話、衛星・船舶・航空機からの着信はできません。
- テレビ電話、高音質電話、データコネクトでの着信はできません。
- 発信地域指定をする時は、同一の発信地域を複数の着信グループに指定することはできません。
- 着信者（本サービスご契約者）が、留守番電話機などの案内装置を設置し、フリーアクセスガイダンスと併用（留守番セット）する場合、発信者へは、ガイダンスが重なって聞こえます。
- 着信者（本サービスご契約者）が、電話/FAX用機で電話優先モードにて電話応答した場合、電話/FAX用機側の呼び出しから応答までの時間がフリーアクセスガイダンスより長いとガイダンスが終了し、着信者にはフリーアクセスガイダンスが聴こえない場合があります（兼用機の端末機種や設定、応答の仕方によって状況が異なります）。
- フリーアクセス・ひかりワイド通話料は、テレホンカードによるお支払いの対象外です。

他の付加サービスと併せてご利用の場合の留意事項

ボイスワープ

「ボイスワープ」の「話中時転送」で指定した転送先と「フリーアクセス・ひかりワイド」の「話中時迂回機能」で指定した迂回先が異なる場合には次のとおり注意が必要です。

・フリーアクセス・ひかりワイド番号への着信によって「フリーアクセス・ひかりワイド」で同時に通話可能なチャネル数分が通話中である場合、「話中時迂回機能」で指定した迂回先に着信します。
ただし、同一契約者回線のチャネルに空きがない場合は、「ボイスワープ」の「話中時転送」で指定した転送先に着信します。

ナンバー・リクエストおよび迷惑電話おことわりサービス

「ナンバー・リクエスト」もしくは「迷惑電話おことわりサービス」が動作した時点でフリーアクセスガイダンスが送出されるため、発信者がガイダンスを聞き取りづらくなります。

フリーアクセス・ひかりワイド通話料

区　分			通話料
加入電話、INSネット、ひかり電話、ひかり電話ネクスト、ひかり電話オフィスタイプ、ひかり電話オフィスA（エース）、他社加入電話等	プラン1	県内	6.6円/3分
		県間	11円/3分
	プラン2	全国一律	8.8円/3分
携帯電話（自動車電話を含む）	全国一律		17.6円/1分 ★1 ★2
公衆電話	県内		22円/1分
	県間		33円/1分

★1 MVNO各社への通話料金も同料金です。
★2 携帯電話発フリーアクセス・ひかりワイド着の通話料金も同料金です。
★プラン1／プラン2は、ひかり電話オフィスA（エース）の契約単位で選択できます。また、料金プランは、ひかり電話オフィスA（エース）の料金プランに依存せず選択可能です。
★プラン変更はお申し込みの翌月1日からの適用となり、月途中での変更はできません。
★同一契約者グループ内の通話であっても、フリーアクセス・ひかりワイド番号へ着信した場合には、通話料金がかかります。
★「県内」「県間」の区分は、一般行政区域とは異なる場合があります。

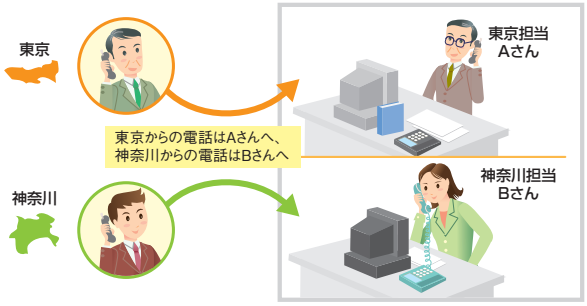
オプション機能

■複数回線管理機能

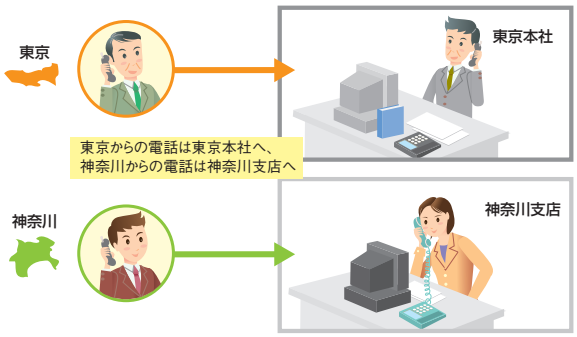
1つのフリーアクセス・ひかりワイド番号を複数の拠点、回線で共通に利用することができます。

■発信地域振分機能

フリーアクセス・ひかりワイド番号にかかってきた着信を発信地域別に振り分けて受けることができる機能です。また、複数回線管理機能を契約することで、1つのフリーアクセス・ひかりワイド番号を複数の拠点・回線に着信させることができます。

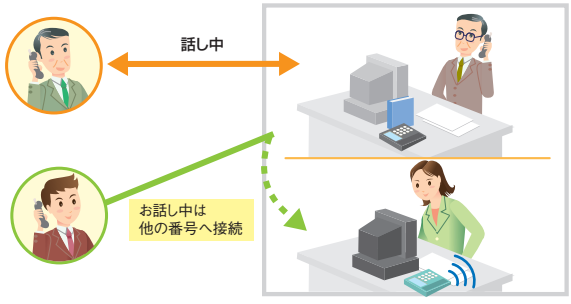


【複数回線管理機能をご利用の場合】

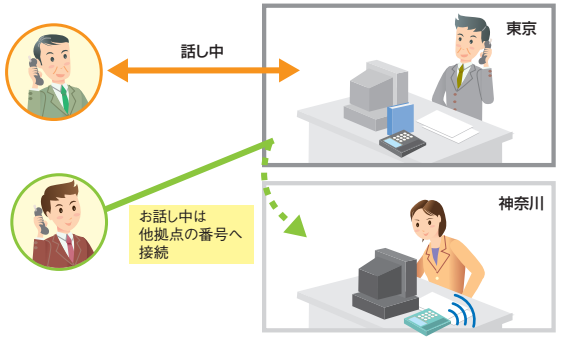


■話中時迂回機能

1つの着信先電話番号が話し中でふさがっている場合でも、あらかじめ指定しておいた他の番号に接続することができます。また、複数回線管理機能を契約することで、1つのフリーアクセス・ひかりワイド番号を複数の拠点・回線に着信させることができます。

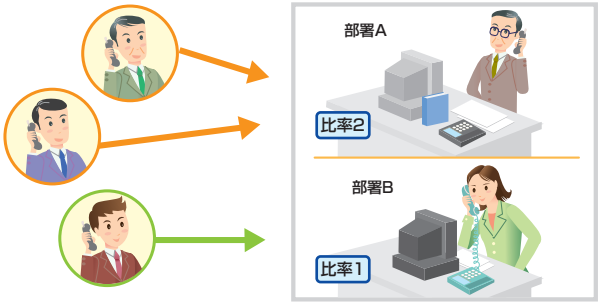


【複数回線管理機能をご利用の場合】

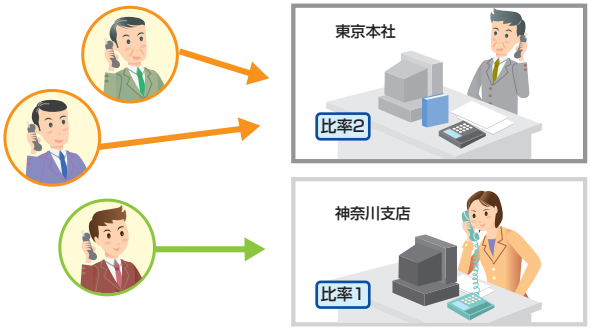


■着信振分接続機能

あらかじめ指定しておいた比率で、フリーアクセス・ひかりワイド番号でかかってきた通話を、複数の番号に振り分けて接続することができます。また、複数回線管理機能を契約することで、1つのフリーアクセス・ひかりワイド番号を複数の拠点・回線に着信させることができます。

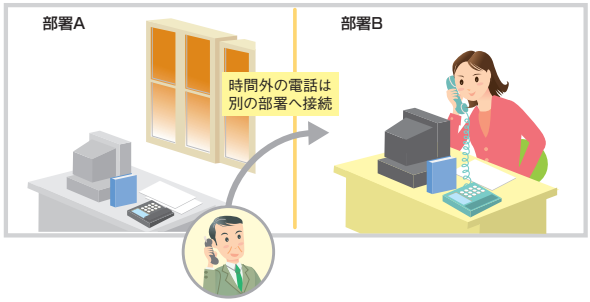


【複数回線管理機能をご利用の場合】

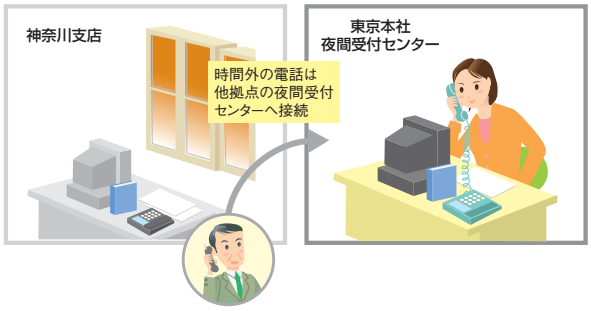


■受付先変更機能

本機能は、時間外案内機能とのバンドル機能です。
あらかじめ指定しておいた時間帯にかかってきたフリーアクセス・ひかりワイド番号への通話を、指定しておいた他の番号へ変更して接続することができます。また、複数回線管理機能を契約することで、1つのフリーアクセス・ひかりワイド番号を複数の拠点・回線に着信させることができます。



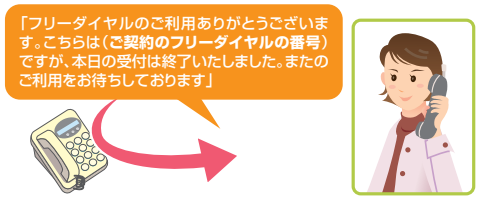
【複数回線管理機能をご利用の場合】



15 フリーアクセス・ひかりワイド

■時間外案内機能

本機能は、受付先変更機能とのバンドル機能です。
営業時間外などにかかってきたフリーアクセス・ひかりワイド番号への通話に、音声ガイダンスで受付時間外のお知らせをすることができます。



■カスタマコントロール機能

お客さまご自身でパソコンから、ご利用状況の照会や契約内容の変更などが簡単に行うことができます。

ご利用可能な機能

(1)スケジュール設定　(2)利用状況照会
(3)受付チャネル数の設定　(4)パスワードの設定
(5)着信振り分け比率の設定　(6)受付先変更機能の設定
(7)時間外案内時間の設定

【オプション機能利用時の留意事項】

- オプション機能のご利用には別途お申し込みと月額利用料が必要です。
- 1契約電話番号もしくは追加番号（以下、DN番号）や話中時迂回等でのDN番号のグループ毎に必ず発信地域の指定が必要です。複数のDN番号で、同一の発信地域は重複して指定することはできません。
- 「発信地域振分機能」と「話中時迂回機能」が重複した場合は、「話中時迂回機能」を優先します。
- 同一DN番号に、「話中時迂回機能」と「着信振分接続機能」は重畳契約できません。
- 「受付先変更機能」と「時間外案内機能」はバンドル機能です。受付先変更機能の設定時間と、時間外案内機能の設定時間を重複して設定することはできません。
  また、受付変更先に話中時迂回機能、着信振分接続機能、時間外案内機能、受付先変更機能を契約していても転送呼に対してはその機能は有効になりません。
- 「話中時迂回機能」と「時間外案内機能」が重複した場合は、迂回元のDN番号の「時間外案内機能」が起動時間になると、時間外案内ガイダンスが送出されます。