

月額基本料

ひかり電話オフィスA(エース)の月額利用料は、「基本料」「付加サービス利用料」の合計となります。ひかり電話オフィスA(エース)対応アダプタをレンタルでご利用の場合、別途利用料がかかります。

- ひかり電話オフィスA(エース)のご利用には、フレッツ 光クロス ファミリータイプ/マンションタイプ/フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ/プライオ10/プライオ1/オフィスタイプ・ファミリー/オフィスタイプ・マンション/ギガファミリー・スマートタイプ/ファミリー・ギガラインタイプ/ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ/ギガマンション・スマートタイプ/マンション・ギガラインタイプ/マンション・ハイスピードタイプ/マンションタイプもしくはビジネスイース ワイドのいずれかのご契約が必要です(別途契約料、工事費、月額利用料がかかります)。

区 分		単 位	料 金	
基本料金	1チャンネル・1電話番号 ^{*7}	1利用回線ごと	1,210円	
	以下のサービスの利用料金を含みます。 <ul style="list-style-type: none"> ● ボイスワープ ● ナンバー・ディスプレイ^{*1} ● ナンバー・リクエスト ● 迷惑電話おことわりサービス^{*2} ● テレビ電話 ● 高音質電話 ● データコネク 			
付加サービス	複数チャンネル ^{*3}	1追加チャンネルごと	1,100円	
	追加番号 ^{*4 *7}	1追加番号ごと	110円	
	着信お知らせメール	1番号ごと	110円	
	一括転送機能	1利用回線ごと	3,300円	
	故障・回復通知機能	1利用回線ごと	3,300円	
	グループダイヤリング ^{*5}	基本利用料	1利用回線ごと	3,850円
		追加利用料	1追加事業所番号ごと	2,200円
		東西間接続メニュー(オプション) ^{*6}	1利用回線ごと	無 料
	フリーアクセス・ひかりワイド(基本機能) ^{*7}	1フリーアクセス・ひかりワイド番号ごと	1,100円	
	オプション機能	複数回線管理機能	1フリーアクセス・ひかりワイド番号ごと	1,100円
		発信地域振分機能	1契約回線ごと	385円
		話中時迂回機能	1迂回グループごと	880円
		着信振分接続機能	1振分グループごと	770円
		時間外案内機能/ 受付先変更機能	1電話番号ごと (1受付先変更元番号ごと)	715円
		カスタムコントロール機能	1フリーアクセス・ひかりワイド番号ごと	無 料
特定番号通知機能 ^{*8}	1番号ごと	110円		
ひかり電話#ダイヤル	全国利用型	1#ダイヤル番号ごと	16,500円	
	ブロック内利用型 ^{*9 *10}	1#ダイヤル番号ごと	11,000円	
機器利用料	4チャンネル対応アダプタ(アナログ/ISDN[BRI] ^{*11})	1装置ごと	1,100円	
	8チャンネル対応アダプタ(アナログ/ISDN[BRI] ^{*11})	1装置ごと	1,650円	
	23チャンネル対応アダプタ(ISDN[PRI] ^{*12})	1装置ごと	5,940円	
	複数機器対応アダプタ(最大300チャンネル用)	1装置ごと	5,940円	

- ★1 ナンバーディスプレイをご利用の場合、ナンバーディスプレイ対応電話機が必要です。
- ★2 電話番号個々に拒否する電話番号単位での契約となります。契約配下の電話番号すべてに対して一括拒否設定するひかり電話契約単位での契約はできません。
- ★3 基本契約の1チャンネルに加え、最大299チャンネルの追加が可能です。
- ★4 基本契約の1電話番号に加え、最大6,999番号の追加が可能です。
- ★5 「基本利用料」に1事業所番号を含みます。同一契約回線内で複数の事業所番号を利用する場合は「追加利用料」が必要となります。最大9番号まで追加し、最大10番号まで1契約回線でご利用可能です。
- ★6 NTT西日本営業エリアの拠点との通話料は、通常の県間通話料(8.8円/3分または11円/3分)がかかります。
- ★7 料金表の料金に加え、1電話(フリーアクセス)番号ごとにユニバーサルサービス料と電話リレーサービス料が必要となります。料金はユニバーサルサービス・電話リレーサービス支援機関が定める1電話番号あたりの費用(番号単価)と同額であり、番号単価の変更にあわせて見直します。詳しくは、弊社ホームページ(<https://www.ntt-east.co.jp/univs/>と<https://www.ntt-east.co.jp/aboutus/telephonerelay/>)をご確認ください。
- ★8 フリーアクセス・ひかりワイドまたは当社が別に定める協定事業者の提供する着信課金機能等の提供を受けている番号に限り、ご利用いただけます。
- ★9 ブロック内利用型は当社が規定する4つのブロック(北海道、東北、関東、信越)のうち、1ブロックを指定いただけます。ブロックは一般の行政区分とは異なる場合があります。
- ★10 2ブロック以上ご利用される場合は、全国利用型の契約が必要です。
- ★11 INS64インターフェイス。
- ★12 INS1500インターフェイス。

【ユニバーサルサービス料と電話リレーサービス料について】

ユニバーサルサービス料は、あまねく日本全国においてユニバーサルサービス(加入電話、公衆電話、緊急通報)の提供を確保するためにご負担いただく料金で、電話リレーサービス料は、電話リレーサービス(聴覚障がい者などの電話による意思疎通を手話などにより仲介するサービス)の提供を確保するためにご負担いただく料金です。ユニバーサルサービス・電話リレーサービス支援機関が定める1電話番号あたりの費用(番号単価)と同額であり、番号単価の変更にあわせて見直します。

通話料・通信料

(2024年3月現在)

国内通話	音声	同一契約者グループへの通話★ ¹ (ひかり電話、ひかり電話オフィスタ입、ひかり電話オフィスA(エース)、 ひかり電話ネクスト、への通話(高音質電話による通信を含む))		無料★ ²
		プラン1	県内通話★ ³	6.6円 /3分
			県間通話★ ³	11円 /3分
		プラン2	全国一律	8.8円 /3分
		携帯電話への通話★ ⁴ ★ ⁵		17.6円 /60秒
050IP電話への通話★ ⁶		11.55円 /3分		
国内通話	データコネクト ★ ⁷ ★ ⁸	利用帯域64kbpsまで	1.1円 /30秒	
		利用帯域64kbps超～512kbpsまで	1.65円 /30秒	
		利用帯域512kbps超～1Mbpsまで	2.2円 /30秒	
	テレビ電話	利用帯域2.6Mbpsまで	16.5円 /3分	
利用帯域2.6Mbps超		110円 /3分		
その他	上記以外の通信 (音声・データコネクト・テレビ電話を) 複数同時利用した場合★ ⁸ 等	利用帯域2.6Mbpsまで	16.5円 /3分	
		利用帯域2.6Mbps超	110円 /3分	
国際通話 (例) ★ ¹⁰	アメリカ合衆国への通話(ハワイを除く)		9円/60秒	
	中華人民共和国への通話		30円/60秒	
	大韓民国への通話		30円/60秒	

- ★¹ ご利用には、事前にグループ登録の申し込みが必要です(同一契約者名義の回線に限りです)。グループ登録可能な回線は、NTT東日本営業エリア内の同一契約者名義の「ひかり電話オフィスA(エース)」「ひかり電話オフィスタ입」「ひかり電話(基本プランのみ)」「ひかり電話ネクスト(基本プランのみ)」です。グループを構成するためには、「ひかり電話オフィスタ입」または「ひかり電話オフィスA(エース)」のご契約が1回線以上必要です。グループを構成するすべての「ひかり電話オフィスタ입」「ひかり電話(基本プランのみ)」「ひかり電話ネクスト(基本プランのみ)」に「グループ通話定額」のご契約が必要です(全チャネル数分の定額料をいただきます)。
- ★² 当社営業エリア内の同一契約者グループ間の標準音声通話、高音質電話による通話を対象とします。
- ★³ 上記「県内」とは、平成11年郵政省令第24号(平成11年7月1日施行)によって定められた区域内のことを言います。また、「県間」とは、当該区域をまたがることを言います(実際の行政区分とは異なる場合があります)。
- ★⁴ MVNO各社への通話料金も同料金です。
- ★⁵ 携帯電話発フリーアクセス・ひかりワイド着の通話料金も同料金です。
- ★⁶ 詳細についてはNTT東日本HP(https://web116.jp/phone/fare/k_to_ip.html)をご確認ください。
- ★⁷ 「データコネクト」は、「フレッツ 光クロス」「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライトプラス」「フレッツ 光ライト」のいずれかでご利用の「ひかり電話」「ひかり電話オフィスタ입」「ひかり電話オフィスA(エース)」および「光回線電話」「ひかり電話ネクスト」でご利用いただくことができます。ご利用には、データコネクト対応機器が必要です。「データコネクト」を複数同時利用した場合、合計利用帯域が1Mbps超～2.6Mbpsまでは16.5円/3分、2.6Mbps超は110円/3分となります。
- ★⁸ 利用帯域の合計に対して適用します。
- ★⁹ 同一契約者グループ内無料の対象になりません。
- ★¹⁰ 国際通話については、世界200以上の国・地域への通話が可能です。国際通話料金には消費税はかかりません。
- ★ ひかり電話オフィスA(エース)へかける際の通話料は、発信者側の事業者により異なります。

工事費

下記金額は本サービスに関する工事費です。フレッツ 光クロス、フレッツ 光ネクスト、ビジネスイーサ ワイドを新たに契約してご利用される場合は別途フレッツ 光ネクスト、ビジネスイーサ ワイドに関わる新規費用が必要です。

区 分		単 位	料 金	
基本工事費	交換機等工事のみでない場合	基本額	1工事ごと 8,250円	
		加算額 ^{★1}	1工事ごと 3,850円	
	交換機等工事のみの場合	1工事ごと	2,200円	
交換機等工事費	基本機能	1利用回線ごと	1,100円	
	複数チャンネル ^{★2}	1利用回線ごと	1,100円	
	追加番号	1追加番号ごと	770円	
	着信お知らせメール ^{★2}	1番号ごと	1,100円	
	一括転送機能 ^{★2}	1利用回線ごと	1,100円	
	故障・回復通知機能 ^{★2}	1利用回線ごと	1,100円	
	グループダイヤリング ^{★2★3★4}	1事業所番号ごと	1,100円	
	フリーアクセス・ひかりワイド(基本機能)	1フリーアクセス・ひかりワイド番号ごと	1,100円	
	オプション機能	複数回線管理機能	1フリーアクセス・ひかりワイド番号ごと	無 料
		発信地域振分機能	1契約回線ごと	1,100円
		話中時迂回機能	1迂回グループごと	1,100円
		着信振分接続機能	1振分グループごと	1,100円
		時間外案内機能／受付先変更機能	1電話番号ごと (1受付先変更元番号ごと)	1,100円
		カスタムコントロール機能	1フリーアクセス・ひかりワイド番号ごと	1,100円
	特定番号通知機能 ^{★5}	1番号ごと	1,100円	
ひかり電話#ダイヤル	1#ダイヤル番号ごと	1,100円		
発信電話番号を通常通知もしくは通常非通知へ変更する場合	1番号ごと	770円		
同番移行工事費 ^{★6}	1番号ごと	2,200円		
有料改番工事費	1工事ごと	2,750円		
機器工事費	4チャンネル対応アダプタ設置工事費	1装置ごと	8,800円	
	8チャンネル対応アダプタ設置工事費	1装置ごと	10,450円	
	23チャンネル対応アダプタ設置工事費	1装置ごと	17,600円	
	複数機器対応アダプタ(最大300チャンネル用)設置工事費	1装置ごと	17,600円	
	4チャンネル・8チャンネル・23チャンネル対応アダプタ／ 複数機器対応アダプタ設定変更工事費	1装置ごと	5,280円	

★1 お客さま宅内での工事費の合計が31,900円を超える場合、31,900円ごとに加算される額。

★2 ひかり電話オフィスA(エース)と同時工事の場合、不要となります。

★3 ご利用にあたっては、GWおよびPBX、ビジネスホン等の工事費がかかります。

★4 東西間接続メニュー(オプション)のご利用にあたっては、初期費用(工事費)はかかりません。

★5 フリーアクセス・ひかりワイドまたは当社が別に定める協定事業者の提供する着信課金機能等の提供を受けている番号に限り、ご利用いただけます。

★6 加入電話等を利用休止して、同一電話番号をひかり電話オフィスA(エース)でご利用される場合、1番号ごとにかかる費用です。別途、1番号ごとに加入電話等の利用休止工事費2,200円が必要となります。

★ビジネスホンをご利用の場合、ビジネスホンの工事費が別途かかります。

★ひかり電話オフィスA(エース)をご利用になるには、別途フレッツ 光クロス、フレッツ 光ネクストもしくはビジネスイーサ ワイドに関わる工事費が必要です。