

ボイスワープの機能

ボイスワープの機能

会社などにかかってきた電話をあらかじめ指定した電話番号へ転送できるサービスです。お客さまからの大切な電話やビジネスチャンスを逃しません。



転送機能

自動転送機能

かかってきた電話を全て転送します。



セレクト機能

あらかじめ登録してある電話番号からかかってきた場合、登録電話番号のみを着信または転送します。
★かけてきた方の電話番号が非通知の場合、転送されません。



転送方法

自動転送機能、セレクト機能それぞれで、以下の転送方法のいずれかを組み合わせてご利用いただけます。

呼び出し音を鳴らさずに転送 無条件転送

転送元の電話を鳴らさずにかかってきた電話を転送先へ直接転送します。



一定時間呼び出し音を鳴らしてから転送 無応答時転送

転送元の電話を一定時間鳴らした後に転送します。呼び出し音が鳴っている間に受話器をあげると、電話をかけてきた方とお話ができます。



お話し中のときに転送 話中時転送

お客さまがお話中でふさがっているとだけ、転送します。



一定時間呼び出し音を鳴らしてから、またはお話し中のときに転送 無応答時転送+話中時転送

転送元の電話を一定時間鳴らした後、またはお話し中でふさがっているときに転送します。



設定操作

上記の転送機能、転送方法は下記の操作方法で設定できます。

電話を利用した設定操作

転送元の電話から、音声ガイダンスに沿ったダイヤル操作で設定が行えます。



【外出先など別の電話からの操作(リモートコントロール機能)】

外出先などの別の電話(スマートフォン等)から、音声ガイダンスに沿ったダイヤル操作で、転送の開始/停止、転送先の変更の設定が行えます。



インターネットを利用した設定操作

インターネットを利用できるパソコン/スマートフォンから、Webブラウザ操作で設定が行えます。



※一部のパソコン/スマートフォンからはご利用になれません。

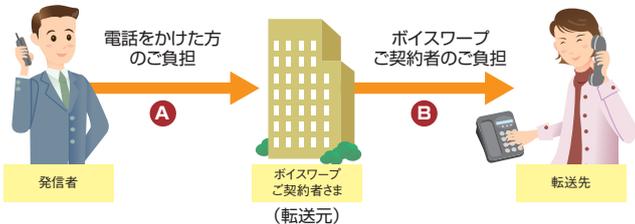
ご利用のブラウザで、「TLS1.2」の使用が有効となっている必要があります。(設定内容は、コントロールパネル「インターネットオプション」の「詳細設定」で確認できます)

留意事項

ご利用上の留意事項

ひかり電話ボイスワープの転送設定は、契約回線に接続されている電話機もしくはひかり電話設定サイトから実施できます。ひかり電話設定サイトをご利用いただくことで、設置場所以外の場所からでも遠隔で転送設定をすることが可能になりますので、予め、ひかり電話設定サイトへのログイン設定を実施いただくことをお勧めします。

- 加入電話、INSネットの付加サービス「ボイスワープ」と一部機能が異なります。詳しくはP.3をご覧ください。
- 通常の電話の場合に比べ、転送する場合には電話をかけた方から転送先につながるまでに時間がかかります。
- ボイスワープご契約者までの通話料金(A)は、発信者のご負担となります。ボイスワープご契約者から転送先まで(B)は、ご契約者のご負担となります。



- 転送中も、ボイスワープご契約者の電話から電話をかけることができます。
- 発信者が電話番号を通知する場合、転送元・転送先へ通知される電話番号は発信者の電話番号となります。発信者の電話番号が非通知の場合、転送元・転送先への通知は行いません。



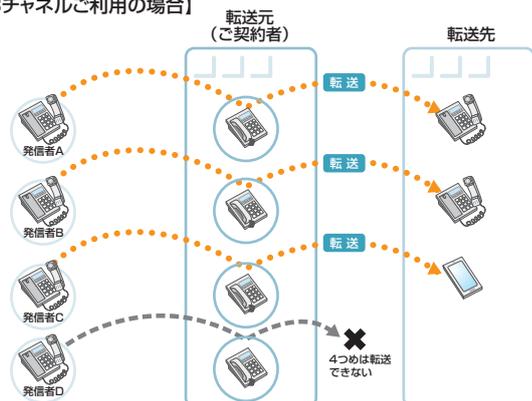
- ひかり電話オフィスA(エース)の基本契約が一時中断の場合、「ボイスワープ」は廃止となります。一時中断中の転送はいたしません。
- 転送先への転送理由の通知は行いません。
- 発信者がかけた電話が転送されている旨を発信者および転送先に通知するアナウンスはありません。

同時転送可能数

同時に転送できる通話の数は、同時に利用可能な通話数(ご契約チャンネル数)となります。同時に利用可能な通話数(ご契約チャンネル数)を超えた転送対象通話は転送されません。〔無応答時転送〕の場合は、転送元を呼び出し続けます。それ以外の転送方法の場合は、発信者に話中音を通知します。

※転送先が応答したか否かにかかわらず、ご契約チャンネル数分、転送となります。
※転送中であっても、発信や、転送対象通話以外の着信は可能です。

【(例)3チャンネルご利用の場合】



● 最大転送回数

転送された通話を転送先において、さらに別の転送先へ転送する場合、最大転送回数は5回までに制限されます。6回目の転送を行おうとすると、発信者に話中音を通知します。



- 転送された通話を、転送先においてさらに別の転送先に転送する場合には、通話品質は保証いたしかねます。

● 話中時転送

以下の場合、話中時転送はいたしません。(発信側には呼出音が流れます。)

- ① 話中時転送設定している電話番号を、一斉着信電話番号として設定しているひかり電話オフィスA(エース)対応ビジネスホンのポートに電話機等が接続されていない状態で、その電話番号に着信があった場合。
- ② 話中時転送設定している電話番号を、着信電話番号として設定しているひかり電話オフィスA(エース)対応アダプタ(アナログインタフェース)のポートにビジネスホン等が接続されていない状態で、その電話番号に着信があった場合。

- 無応答時転送設定中に回線やルータ等の故障があった場合は、転送されません。ただし、無条件転送設定中であれば、回線やルータ等に故障があった場合でも転送することが可能です。

※ひかり電話設定サイトから無条件転送へ設定変更することができます。

- お客さまが今お使いの電話機、FAX等の機種によっては、ボイスワープをご利用できない、または設定の変更等が必要となる場合があります。
- 当社以外の電話会社の回線を経由した通話については、登録番号転送(着信)機能が作動しない場合があります。

● 転送先規制番号

以下の転送先規制番号は「転送先リスト」に登録できません。

区分	転送先規制番号	サービス
00XY系	00XY(全事業者の番号)	事業者接続
0AO系	010	国際接続
	060	eコール
0ABO系	0120	着信課金サービス
	0800	
	0570	特定番号着信サービス
	0180	テレゴング
1XY系	1XY	全て
#ABCD	#ABCD	全て

※詳細は「接続できない番号について」

(https://business.ntt-east.co.jp/service/hikari_ofa/access.html)をご覧ください。

- 転送先からの申し出があり、必要な場合には、お客さま(ご契約者)に代わって転送を停止することがあります。

ボイスワープの機能

■他の付加サービス等と併せてご利用の場合の留意事項

■複数チャネル

- 無条件転送設定時
ご契約チャネル数分まで、転送されます。
- 無応答時転送設定時
ご契約チャネル数分まで、設定された時間経過後の着信コールについて転送されます。
また、着信時に全チャネルとも通話中であった場合は、話し中となり、転送されません。
- 話中時転送設定時
話中時転送設定をしている電話番号に着信可能な端末が全て話中の場合、ご契約チャネル数と同コール数まで転送されます。
- ボイスワープセレクト機能設定時
設定された転送方法（無条件転送、無応答時転送、話中時転送）の動作条件と同じです。

■ナンバー・リクエスト

電話番号を「通知しない」でかかってきた場合、電話は転送されず、かけた人にはナンバー・リクエストのメッセージで応答します。

■迷惑電話おことわりサービス

「迷惑電話リスト」に登録されている電話番号からかかってきた場合、迷惑電話おことわりサービスが優先され、メッセージで応答するため着信・転送しません。

■指定着信機能

指定着信番号は転送されません。

■一括転送機能

一括転送機能が優先されます。

参考 ひかり電話オフィスA(エース)「ボイスワープ」と加入電話「ボイスワープ」および「INSボイスワープ」との違い

加入電話「ボイスワープ」および「INSボイスワープ」とは以下のとおり、一部サービス内容が異なります。

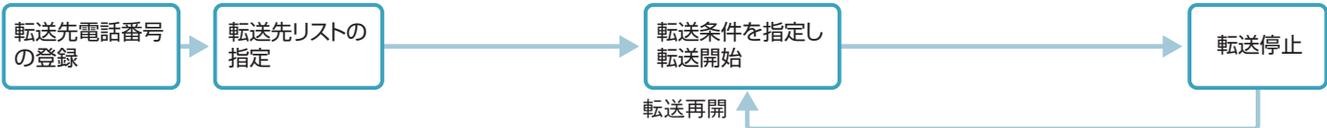
内容		ひかり電話オフィスA(エース)ボイスワープ	加入電話 ボイスワープ	INSボイスワープ	
機能	転送モード	無条件転送	あり	あり	
		無応答時転送	あり	あり	
		話中時転送	あり	なし	
		指定転送	あり	なし(ボイスワープセレクトにて提供)	なし(INSボイスワープセレクトにて提供)
		応答後転送	なし	あり	なし
	転送トーク	なし	あり	あり	
	転送元案内トーク	なし	あり	あり	
	転送元電話番号通知	なし	あり <small>※転送先で転送元番号受信サービスの契約、対応機器が必要</small>	あり <small>※転送先で転送元番号受信サービスの契約、対応機器が必要</small>	
	転送先リストへの登録可能数	4件	5件	5件	
	無条件転送時の「解除忘れ防止音」	なし	あり	なし	
無応答転送時の転送タイミング設定	秒数設定(5~60秒)で1秒単位に指定	呼び出し回数設定(1~9回)	秒数設定(5~60秒)で5秒単位に指定		
操作	転送設定ごとのボイスワープ契約電話番号設定	不要	不要	不要	
	転送開始ごとの転送条件設定	要	不要	要	
	外出先など別の電話からの操作(リモートコントロール機能)	可 ・リモートコントロール用アクセス番号へのダイヤル	可 ・リモートコントロール用アクセス番号へのダイヤル ・加入電話・INSネット回線から「142+7」へのダイヤル	可 ・リモートコントロール用アクセス番号へのダイヤル ・加入電話・INSネット回線から「142+7」へのダイヤル	

ボイスワープの設定操作

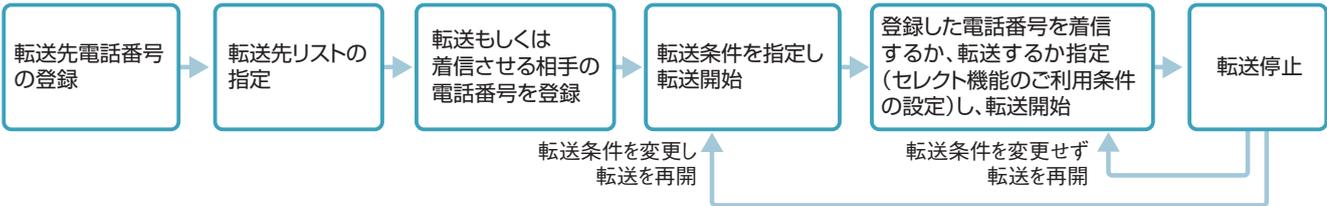
(電話を利用した設定操作)

ボイスワープの設定操作

■ご利用開始までの流れ:かかってきた電話をすべて転送させる場合(自動転送機能)



■ご利用開始までの流れ:セレクト機能を使用する場合



●設定早見表

設定の際にはプッシュ信号を送出できる電話機が必要です。また、プッシュ信号の送出にあたり電話機の設定が必要な場合がありますので、詳細は電話機の取扱説明書などをご覧ください。

- ★初期設定は転送機能が停止状態です。ご利用にあたっては、最初にお客さまの電話機から、転送先電話番号の登録、お客さまの用途にあわせて転送方法の選択、転送開始の設定等を行っていただく必要があります。
- ★データコネクトで発信した場合、接続できません。

機能		操作方法	初期設定	
かかってきた電話番号をすべて転送させる(自動転送機能)				
転送先電話番号の登録・指定を行う	転送先の電話番号を1つ登録する	1 4 2 ▶ 2 ▶ 登録する電話番号 + # ▶ 1	—	
	転送先リスト「1~4」から電話番号を1つ指定する ※登録された転送先電話番号が1つの場合、転送先リストの指定は不要です。	1 4 2 ▶ 4 ▶ 1 ▶ 1~4 ▶ 1	—	
	転送先の電話番号を複数登録する	1 4 2 ▶ 4 ▶ 0 ▶ 2~4 ▶ 転送先電話番号 + # ▶ 1	—	
転送の開始・停止を行う	転送方法を指定し、転送を開始する	呼び出さずに転送する(無条件転送)	1 4 2 ▶ 1 ▶ 1	停止
		呼び出してから転送する(無応答時転送)	1 4 2 ▶ 1 ▶ 2	停止
		お話中のときに転送する(話中時転送)	1 4 2 ▶ 1 ▶ 3	停止
		呼び出してからもしくはお話中のときに転送する(無応答時転送と話中時転送の併用)	1 4 2 ▶ 1 ▶ 4	停止
	転送を停止する	1 4 2 ▶ 0	停止	
その他設定・確認	無応答時転送の際の呼び出し秒数を設定する	1 4 2 ▶ 3 ▶ 5~60 + # ▶ 1	5秒	
	ご利用状況の確認	転送先リストの確認	1 4 2 ▶ 8 ▶ 0	—
		転送方法の確認	1 4 2 ▶ 8 ▶ 1	—
	他の電話番号の設定を行う	1 4 2 ▶ 5 ▶ 設定する電話番号 + #	—	
あらかじめ登録した電話番号からかかってきた場合だけ転送または着信させる(セレクト機能)				
転送または着信させる電話番号の登録・削除を行う	登録リストに電話番号を登録する(最大30番号)	1 4 7 ▶ 2 ▶ 登録する電話番号 + # ▶ 1	—	
	登録リストから電話番号を削除する	1 4 7 ▶ 9 ▶ 削除する電話番号 + # ▶ 1	—	
	登録した番号だけを転送させる	1 4 7 ▶ 3 ▶ 1	停止	
転送の開始・停止を行う	登録した番号を着信させる	1 4 7 ▶ 3 ▶ 2	停止	
	セレクト機能を停止させる	1 4 7 ▶ 3 ▶ 0	停止	
	ご利用状況の確認	1 4 7 ▶ 8	—	
その他確認	他の電話番号の設定を行う	1 4 7 ▶ 5 ▶ 設定する電話番号 + #	—	
リモートコントロール機能を利用する				
利用の開始・停止を行う	ご利用になる場合 (あわせて暗証番号を登録します。暗証番号の変更時も同じ操作です。) ※ご契約回線から行います。	1 4 2 ▶ 4 ▶ 3 ▶ 1 ▶ 暗証番号 + # ▶ 1	なし	
	ご利用にならない場合	1 4 2 ▶ 4 ▶ 3 ▶ 0	なし	
転送先の指定、転送の開始・停止を行う	転送先リスト「1~4」から電話番号を1つ指定し、転送を開始する	リモコン用アクセス番号 ▶ 契約者電話番号 + # ▶ 暗証番号 + # ▶ 2 ▶ 1~4 ▶ 1	—	
	転送を開始する	リモコン用アクセス番号 ▶ 契約者電話番号 + # ▶ 暗証番号 + # ▶ 1	—	
	転送を停止する	リモコン用アクセス番号 ▶ 契約者電話番号 + # ▶ 暗証番号 + # ▶ 0	—	

凡例 ▶:ガイダンスが流れます。

ボイスワープの設定操作

(電話を利用した設定操作)

「142」「147」ダイヤル時のガイダンス・操作について

自動転送機能およびリモートコントロールに関する設定を行う「142」のダイヤル時、セレクト機能に関する設定を行う「147」のダイヤル時に、お客さまのご利用状況によってガイダンス・操作が異なる場合があります。

詳細は下記をご覧ください、ガイダンスにしたがって操作を実施いただきますようお願いいたします。

ご利用状況	「142」ダイヤル時	「147」ダイヤル時
①発信者番号を通知している場合	<p>受話器をあげて 1 4 2 をダイヤル</p> <p>ガイダンス 「△△△△△△△△△△番(ボイスワープをご契約の電話番号)のボイスワープの設定を行います。サービスの停止は①、サービスの開始は②、転送先の登録は③、呼び出し秒数の設定は④、その他各種設定は⑤、設定状況の確認は⑥、他の電話番号の設定を行う場合は⑦★を押してください。」</p>	<p>受話器をあげて 1 4 7 をダイヤル</p> <p>ガイダンス 「△△△△△△△△△△番(ボイスワープをご契約の電話番号)のボイスワープセレクト機能の設定を行います。電話番号の登録は①、各種設定は②、登録電話番号の確認は③、登録電話番号の削除は④、他の電話番号の設定を行う場合は⑤を押してください。」</p>
②発信者番号を非通知にしている場合	<p>受話器をあげて 1 4 2 をダイヤル</p> <p>ガイダンス 「ボイスワープの設定を行います。ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に # を押してください。」</p> <p>ボイスワープご契約電話番号 + # をダイヤル</p> <p>ガイダンス 「サービスの停止は①、サービスの開始は②、転送先の登録は③、呼び出し秒数の設定は④、その他各種設定は⑤、設定状況の確認は⑥、他の電話番号の設定を行う場合は⑦★を押してください。」</p>	<p>受話器をあげて 1 4 7 をダイヤル</p> <p>ガイダンス 「ボイスワープセレクト機能の設定を行います。ボイスワープセレクト機能の設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に # を押してください。」</p> <p>ボイスワープご契約電話番号 + # をダイヤル</p> <p>ガイダンス 「電話番号の登録は①、各種設定は②、登録電話番号の確認は③、登録電話番号の削除は④、他の電話番号の設定を行う場合は⑤を押してください。」</p>

★選択後は①の「142」入力後のガイダンスが流れます。

ボイスワープの設定操作

(インターネットを利用した設定操作)

ひかり電話設定サイトについて

● ひかり電話設定サイトとは

インターネットを利用した各種設定操作は、パソコン／スマートフォン等からひかり電話設定サイト (<https://www.hikari.ntt-east.net>) へ接続することで、ご利用いただけます。

● ひかり電話設定サイト接続時の認証方法

ひかり電話設定サイトへ接続する際は、「電話番号」と「パスワード」の組み合わせによる認証が必要となります。

認証単位には、「回線単位」「電話番号単位」「管理者／ユーザ単位」の3とおりがあります。お客さまのご利用方法により、いずれかの認証単位をお選びいただけます。

★ひかり電話設定サイトの認証方法について、詳しくは下記「ひかり電話設定サイトの認証方法」をご覧ください。

● ご利用手順

はじめてご利用いただく際は、「仮パスワードの設定」を行ってから、ひかり電話設定サイトにログインしてください。

2回目以降ご利用いただく際は、直接ひかり電話設定サイトにログインしてください。

★パスワードが無効となった場合、パスワードがわからなくなった場合には、仮パスワードの設定を行っていただく必要があります。

★仮パスワードの設定について、詳しくはP.8～9をご覧ください。

● ログイン時のパスワード

ひかり電話設定サイトへ接続する際に入力いただくパスワードの有効期限は60日間です。60日間、パスワードの変更がなく、期限切れとなった場合、ログイン時に新しくパスワードを設定する必要があります。

なお、変更前と同一のパスワードは新しいパスワードとして設定できません。

★パスワードの変更方法について、詳しくはP.20をご覧ください。

ひかり電話設定サイトの認証方法

ひかり電話設定サイトへ接続(ログイン)する際の認証方法には、「回線単位」「電話番号単位」「管理者／ユーザ単位」の3種類があります。仮パスワード設定時(P.8参照)に、お客さまのご利用方法によっていずれかの認証方法をお選びの上、ひかり電話設定サイトへ接続(ログイン)してください(P.10参照)。

回線単位	電話番号単位	管理者／ユーザ単位
ひかり電話設定サイトに契約者回線番号を入力してログインし、契約者回線番号および全ての追加番号でご利用している「ボイスワープ」「着信お知らせメール」「一括転送機能」「故障・回復通知機能」の各種設定が可能です。	ひかり電話設定サイトに契約者回線番号または追加番号を入力してログインし、該当の電話番号でご利用中の「ボイスワープ」「着信お知らせメール」「一括転送機能」「故障・回復通知機能」の各種設定が可能です。	ひかり電話設定サイトに契約者回線番号(管理者)を入力してログインすると契約者回線番号と全ての追加番号でご利用中の、追加番号(ユーザ)を入力してログインするとログインした追加番号のみでご利用中の、「ボイスワープ」「着信お知らせメール」「一括転送機能」「故障・回復通知機能」の各種設定が可能です。

パソコン端末等の推奨スペック

OS	ブラウザ
Windows 11	Microsoft Edge
Windows 10	Microsoft Edge

※左記以外のOS、ブラウザの組み合わせに関しては動作保障をしておりません。
Microsoft Corporationのサポートが終了しているブラウザに関しては、バージョンアップを実施願います。

※Microsoft、Windows、およびMicrosoft Edgeは、米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における登録商標または商標です。

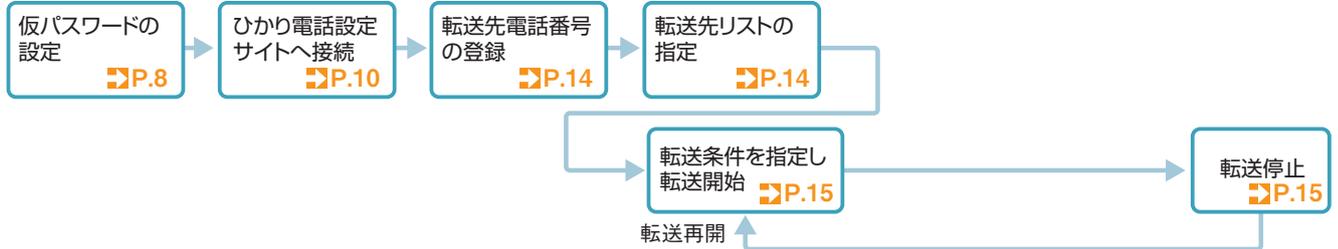
※操作方法等は、各サービスのご利用ガイドを確認ください。

ボイスワープの設定操作

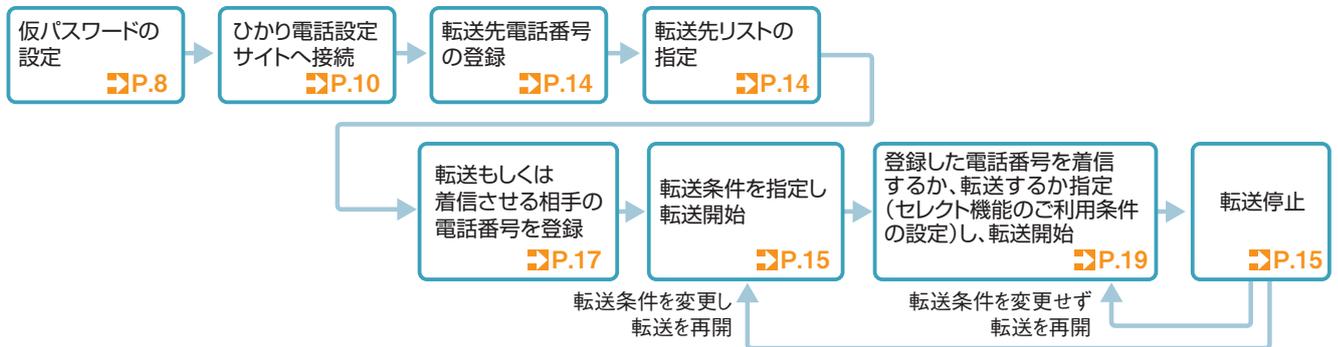
(インターネットを利用した設定操作)

ご利用開始までの流れ

■かかってきた電話をすべて転送させる場合(自動転送機能)



■セレクト機能を使用する場合



● 設定早見表

★ご契約時は転送機能が停止状態です。ご利用にあたっては、最初に転送先電話番号の登録、お客様の用途にあわせた転送方法の選択、転送開始の設定等を行っていただく必要があります。
★データコネクで発信した場合、接続できません。

機能		「ひかり電話設定サイト」メニュー	初期設定	ページ	
かかってきた電話番号をすべて転送させる(自動転送機能)					
転送先電話番号の登録・指定を行う	転送先の電話番号を登録する	転送先電話番号設定	—	P.14	
	転送先リストを指定する		—	P.14	
転送の開始・停止を行う	転送方法を指定し、転送を開始する	サービス開始 / 停止	呼び出さずに転送する(無条件転送)	停止	P.15
			呼び出してから転送する(無応答時転送)	停止	P.15
			お話し中のときに転送する(話中時転送)	停止	P.15
			呼び出してからもしくはお話し中のときに転送する(無応答時転送と話中時転送の併用)	停止	P.15
	転送を停止する		停止	P.15	
その他設定・確認	無応答時転送の際の呼び出し秒数を設定する		5秒	P.16	
	設定状況の確認	転送先番号・リストの確認	—	P.16	
		転送条件の確認	サービス開始 / 停止	—	P.16
あらかじめ登録した電話番号からかかってきた場合だけ転送または着信させる(セレクト機能)					
転送または着信させる電話番号の登録・削除を行う	登録リストに電話番号を登録する(最大30番号)	セレクト機能リスト設定	—	P.17	
	登録リストから電話番号を削除する		—	P.18	
転送の開始・停止を行う	登録した番号だけを転送させる	セレクト機能開始 / 停止	停止	P.19	
	登録した番号を着信させる		停止	P.19	
	セレクト機能を停止させる		停止	P.19	
その他確認	登録した電話番号の確認	セレクト機能リスト設定	—	P.19	
その他					
パスワードの変更		パスワード変更	—	P.20	
認証単位の変更		認証単位変更	—	P.21	
ワンタイムパスワードの各種設定・変更		ワンタイムパスワード利用選択変更	—	P.28	

仮パスワードの設定(1)

インターネットを利用した各種設定操作は、パソコン／スマートフォン等からひかり電話設定サイト(https://www.hikari.ntt-east.net)へ接続することで、ご利用いただけます。

ひかり電話設定サイトへ接続するために必要な仮パスワードの設定手順は以下のとおりです。

! 仮パスワードの設定には、プッシュ信号を送信できる電話機が必要です。

※仮パスワード設定用アクセス番号への通話料は有料です。

※仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

回線単位に設定する場合

1 仮パスワード設定用アクセス番号

03-6304-4747 ヘダイヤル

※本サービスを契約しているいずれかの回線からダイヤルしてください。
※データコネクで発信した場合、接続できません。

ガイダンス

『仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を選択します。回線単位に設定する場合は**1**、電話番号単位に設定する場合は**2**、管理者／ユーザ単位に設定する場合は**3**を入力してください。』

※認証単位についてはP.6「ひかり電話設定サイトの認証方法」を参照ください。

2 **1** をダイヤル

ガイダンス

『△△△△△△△△番(契約者回線番号)の仮パスワードの設定を行います。設定したい**仮パスワード**を入力してください。』

3 **仮パスワード** をダイヤル

※仮パスワードは8桁の数字を設定してください。

ガイダンス

『確認のためにもう一度**仮パスワード**を入力してください。』

※無効な仮パスワードを入力した場合は次のガイダンスが流れます。
『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』
なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

4 **仮パスワード** をダイヤル

ガイダンス

『△△△△△△△△番(契約者回線番号)の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。』

設定完了

電話番号単位に設定する場合

1 仮パスワード設定用アクセス番号

03-6304-4747 ヘダイヤル

※本サービスを契約しているいずれかの回線からダイヤルしてください。
※データコネクで発信した場合、接続できません。

ガイダンス

『仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を選択します。回線単位に設定する場合は**1**、電話番号単位に設定する場合は**2**、管理者／ユーザ単位に設定する場合は**3**を入力してください。』

※認証単位についてはP.6「ひかり電話設定サイトの認証方法」を参照ください。

2 **2** をダイヤル

ガイダンス

『仮パスワードを設定する**電話番号**を市外局番から入力し、最後に**#**を押してください。』

3 設定する**電話番号** + **#** をダイヤル

※設定する電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイダンスが流れます。
『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』
なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス

『△△△△△△△△番の仮パスワードの設定を行います。設定したい**仮パスワード**を入力してください。』

4 **仮パスワード** をダイヤル

※仮パスワードは8桁の数字を設定してください。

ガイダンス

『確認のためにもう一度**仮パスワード**を入力してください。』

※無効な仮パスワードを入力した場合は次のガイダンスが流れます。
『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』
なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

5 **仮パスワード** をダイヤル

ガイダンス

『△△△△△△△△番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。』

設定完了

ボイスワープの設定操作

(インターネットを利用した設定操作)

仮パスワードの設定(2)

管理者／ユーザ単位に設定する場合

1 仮パスワード設定用アクセス番号

0 3 - 6 3 0 4 - 4 7 4 7 ヘダイヤル

※本サービスを契約しているいずれかの回線からダイヤルしてください。
 ※データコネクで発信した場合、接続できません。

ガイドランス

『仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を選択します。回線単位に設定する場合は①、電話番号単位に設定する場合は②、**管理者／ユーザ単位に設定する場合は③**を入力してください。』

※認証単位についてはP.6「ひかり電話設定サイトの認証方法」を参照ください。

2 ③ をダイヤル

契約者回線番号が通知番号の場合、以下のガイドランス・操作が発生します(追加番号が通知番号の場合、以下のガイドランスおよび操作は発生しません)。

ガイドランス

『仮パスワードを設定する **電話番号** を市外局番から入力し、最後に **#** を押してください。』

3 設定する **電話番号** + **#** をダイヤル

※設定する電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイドランスが流れません。
 『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』
 なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイドランス

『△△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定を行います。
 設定したい **仮パスワード** を入力してください。』

4 **仮パスワード** をダイヤル

※仮パスワードは8桁の数字を設定してください。

ガイドランス

『確認のためにもう一度 **仮パスワード** を入力してください。』

※無効な仮パスワードを入力した場合は次のガイドランスが流れます。
 『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』
 なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

5 **仮パスワード** をダイヤル

ガイドランス

『△△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。』

設定完了

ひかり電話設定サイトへ接続(1)

パソコン／スマートフォン等からひかり電話設定サイト「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続する手順について説明します。
※はじめて接続する場合は、P.8～9で設定した仮パスワードを利用して接続します。

1 パソコン／スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続します。

※一部のパソコン／スマートフォンからはご利用になれません。

【パソコン／スマートフォンの場合】

ご利用のブラウザで、「TLS1.2」の使用が有効となっている必要があります。(設定内容は、コントロールパネル「インターネットオプション」の「詳細設定」で確認できます)

※各種設定を行う際、ブラウザは1画面のみでご利用ください。2画面以上でご利用いただくと、正常に設定が反映されない場合がございます。

※ひかり電話設定サイトへの接続は、SSLによって暗号化されています。

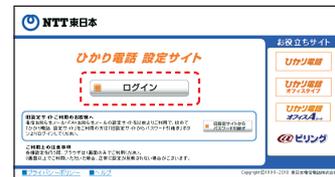
※ひかり電話設定サイトへアクセスする際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。



2 ひかり電話設定サイトにログインします。

「ログイン」をクリックします。

【パソコン・スマートフォン】



3 「電話番号」「パスワード」を入力します。

- 1 「本サービスを契約している電話番号(ハイフンなし)」を半角で入力します。
- 2 「パスワード(はじめて接続する場合は仮パスワード)」を半角で入力します。
- 3 「ログイン」をクリックします。

※パスワードの入力を連続して10回間違えると、パスワードが無効となります。

※パスワードの有効期限は60日間です。

※仮パスワードの場合は、連続して3回間違えると、仮パスワードが無効となります。

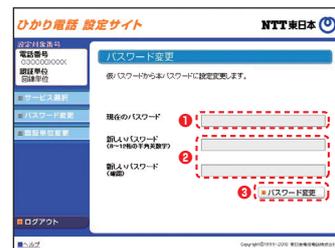
※仮パスワード設定後24時間以上経過した場合は、仮パスワードが無効となります。

※パスワード、仮パスワードが無効になった場合、または忘れてしまった場合等には、再度P.8～9の手順にそって仮パスワードを設定してください。



4 仮パスワードで接続した場合またはパスワードの有効期限が切れた場合は、パスワードの変更が必要です。

- 1 現在のパスワードを入力する欄に、仮パスワードの場合は「仮パスワード」、有効期限切れの場合は現在ご利用中の「パスワード」を入力します。
- 2 新しいパスワードを入力する欄2ヶ所に、今後接続する時に使用する「パスワード(8～12桁の半角英数字)」を入力します。
- 3 「パスワード変更」をクリックします。



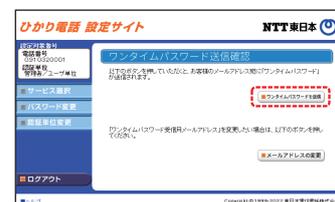
! パスワードは8桁～12桁の半角英数字で設定してください。数字のみの設定はできません。なお、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくいパスワード(誕生日や電話番号以外)を設定し、定期的に変更するようにしてください。

〈「ワンタイムパスワードを利用する」を選択し、ワンタイムパスワード利用情報登録が完了している場合〉

※ワンタイムパスワードの利用選択をしていない場合は、P.12の「ひかり電話設定サイトへ接続(ワンタイムパスワードの利用選択、初期設定)」を参照し、利用選択及び初期設定をしてください。

5 「ワンタイムパスワードを送信」をクリックします。

「ワンタイムパスワードを送信」をクリックし、ワンタイム受信用メールアドレスに届くワンタイムパスワードを確認します。



※ログイン状態で、しばらく何も操作しなかった場合には、自動的にログアウトされます。設定作業を続ける場合には、再度ログインする必要があります。

ボイスワープの設定操作

(インターネットを利用した設定操作)

ひかり電話設定サイトへ接続(2)

6 ワンタイムパスワードを入力します。

- ワンタイムパスワードを入力します。
- 「次へ」をクリックし、ログイン完了となります。

※ワンタイムパスワードの有効時間は300秒です。300秒を経過した場合は、再度ひかり電話設定サイトにログインしてワンタイムパスワードを送るお手続きをお願いします。

【パソコン・スマートフォン】



7 「サービス選択」をクリックします。

「サービス選択」をクリックします。

※ご契約内容により、表示されるサービスが異なります。



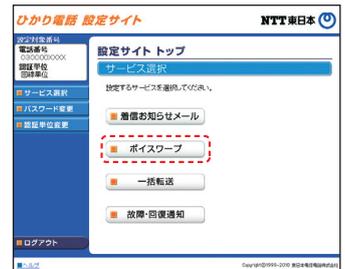
ひかり電話設定サイトへ接続(3)

8 ボイスワープを選択します。

「ボイスワープ」をクリックします。

※ご契約内容により、表示されるサービスが異なります。

【パソコン・スマートフォン】

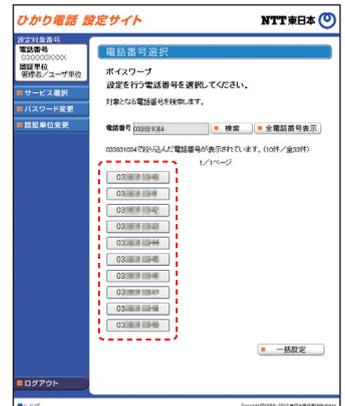


9 設定する電話番号をクリックします。

※この画面は以下の場合に表示され、操作が必要です。

- 認証単位が「回線単位」で、同一契約者回線内で1つ以上の追加番号を契約されている場合。
- 認証単位が「管理者/ユーザー単位」で、同一契約者回線内で1つ以上の追加番号を契約されており、かつ契約者回線番号でログインした場合。

※33電話番号以上をご利用の場合、電話番号検索が可能です。また、電話番号の一部(市外局番等)での検索、および電話番号の一部をワイルドカード指定「* (半角)」での検索が可能です。また、電話番号ごとの設定だけでなく、一括設定機能を使用することができます。

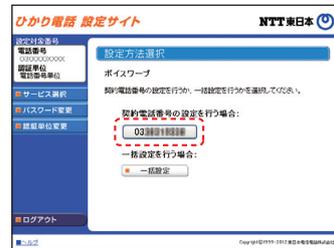


ひかり電話設定サイトへ接続(4)

10 設定する電話番号をクリックします。

※この画面は以下の場合に表示され、操作が必要です。

- 認証単位が電話番号単位、かつ同一回線内で33番号以上契約されている時、契約番号でログインした場合。



11 サービス設定を行います。

「ボイスワープ」の設定については、P.14をご覧ください。

※1 「ヘルプ」から操作ガイドをダウンロードすることが可能です。

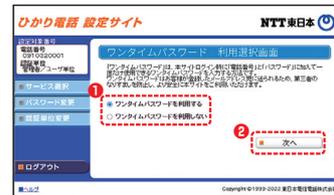


ひかり電話設定サイトへ接続(ワンタイムパスワードの利用選択、初期設定)

ワンタイムパスワード利用が未選択の場合は、ワンタイムパスワード利用選択が必要です。

- 1 ワンタイムパスワードの利用希望に応じて「ワンタイムパスワードを利用する」もしくは「ワンタイムパスワードを利用しない」を選択します。
- 2 「次へ」をクリックします。

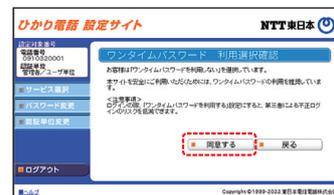
[パソコン/スマートフォン]



〈「ワンタイムパスワードを利用しない」を選択した場合〉

2 確認画面で「同意する」をクリックします。

ワンタイムパスワードを利用しないことの確認画面が表示されるので、「同意する」をクリックし、ログイン完了となります。



〈「ワンタイムパスワードを利用する」を選択した場合〉

2 仮登録情報を入力します。

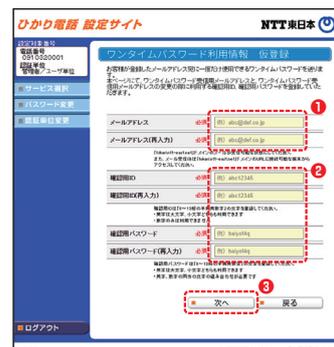
- 1 ワンタイムパスワード受信用メールアドレスを入力します。
- 2 ワンタイムパスワード受信用メールアドレスを変更する際に利用する確認用ID、確認用パスワードを入力します。
- 3 「次へ」をクリックします。

※確認用IDは「8～12桁の半角英数字」の文字を登録してください。

- ・英字は大文字、小文字どちらも利用できます
- ・英字大文字のみ、英字小文字のみ、数字のみは利用できません

※確認用パスワードは「8～12桁の半角英数字」の文字を登録してください。

- ・英字は大文字、小文字どちらも利用できます
- ・英字、数字の両方の文字の組み合わせが必要です



自動転送機能に関する設定(1)

- 転送先電話番号設定 転送先の電話番号を登録、転送先リストの指定を行います。
- サービス開始/停止 転送方法、転送の開始または停止、無応答時転送の呼び出し秒数の設定を行います。

パソコン/スマートフォン等「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

サービスメニュー

[パソコン・スマートフォン]



転送先の電話番号を登録する・転送先リストを指定する

転送先リストに電話番号を登録し、転送先リスト番号1~4の中から1つを指定します。

1 転送先電話番号を登録します。

- 1 サービスメニューの「転送先電話番号設定」をクリックします。
- 2 「転送先電話番号」欄に指定する電話番号(ハイフンなし)を入力します。
- 3 転送先の「リスト番号」を選択します。
- 4 「設定」をクリックします。

※転送先の電話番号を間違えますと、転送先の方にも、かけてこられた方にも迷惑がかかります。正確に登録してください。

※100番や104番などの3ケタの番号、フリーアクセス、ナビアクセス、フリーダイヤル*、ナビダイヤル*、フリーホン、#ダイヤル、ひかり電話#ダイヤル、国際電話の番号、0070、0077、0088、001、0081等で始まる事業者接続番号等は転送先としてご利用できません。

*NTTコミュニケーションズの提供商品です。

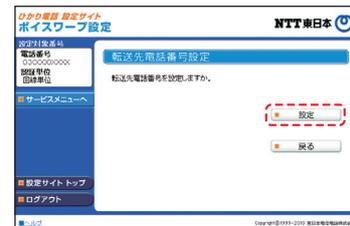
※一度登録した転送先電話番号について、変更することは可能ですが、削除することができません。

[パソコン・スマートフォン]



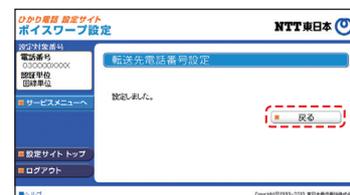
2 設定を確定します。

「設定」をクリックします。



3 設定完了

「戻る」をクリックすると、ボイスワープのサービスメニューへ戻ります。



ボイスワープの設定操作

(インターネットを利用した設定操作)

自動転送機能に関する設定(2)

パソコン/スマートフォン等「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

転送方法を指定し、転送を開始する

転送方法を4種類から選択し、転送を開始します。

1 転送方法を指定し、転送を開始します。

- 1 サービスメニューの「サービス開始/停止」をクリックします。
- 2 転送方法を以下の4つから選択します。
 - ・無条件転送(呼び出さずに転送します)
 - ・無応答時転送(呼び出してから転送します)
 - ・話中時転送(お話し中のときに転送します)
 - ・無応答時転送と話中時転送を組み合わせる(呼び出してから、もしくはお話し中のときに転送します)
- 3 「設定」をクリックします。

※ご契約時のサービスの状態は転送「停止」に設定されています。

※無応答時転送または無応答時転送と話中時転送の組み合わせを選択し、呼び出し秒数を空欄のまま「設定」ボタンをクリックした場合、呼び出し秒数はご契約時のサービスの状態の「5秒」に設定されます。

【パソコン・スマートフォン】



2 設定完了

「戻る」をクリックすると、ボイスワープのサービスメニューへ戻ります。



転送を停止する

1 転送を停止します。

- 1 サービスメニューの「サービス開始/停止」をクリックします。
- 2 「転送を停止します」を選択します。
- 3 「設定」をクリックします。

※ご契約時のサービスの状態は転送「停止」に設定されています。

【パソコン・スマートフォン】



2 設定完了

「戻る」をクリックすると、ボイスワープのサービスメニューへ戻ります。



自動転送機能に関する設定(3)

パソコン/スマートフォン等「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

無応答時転送の呼び出し秒数を設定する

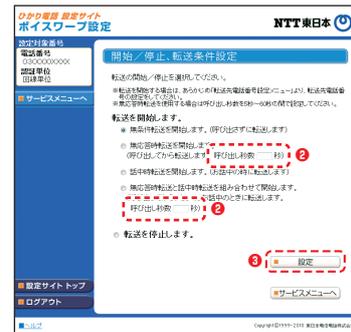
呼び出し秒数を設定します。

- 1 サービスメニューの「サービス開始/停止」をクリックします。
- 2 「無応答時転送」または「無応答時転送と話中時転送を組み合わせる」の呼び出し秒数を入力します(5~60秒)。
- 3 「設定」ボタンをクリックします。

※ご契約時のサービスの状態は呼び出し秒数が「5秒」に設定されています。

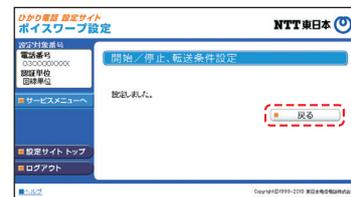
※呼び出し秒数を空欄のまま「設定」ボタンをクリックした場合、呼び出し秒数はご契約時のサービスの状態の「5秒」に設定されます。

[パソコン・スマートフォン]



2 設定完了

「戻る」をクリックすると、ボイスワープのサービスメニューへ戻ります。



設定状況を確認する

設定状況を確認します。

【転送先電話番号・リストの確認】

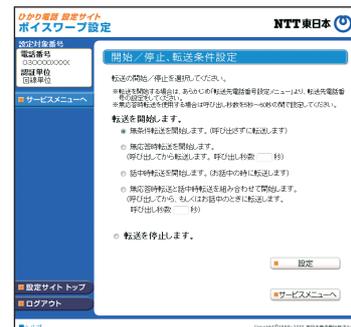
サービスメニューの「転送先電話番号設定」をクリックし、設定状況を確認します。確認後、「サービスメニューへ」をクリックするとボイスワープのサービスメニューへ戻ります。

[パソコン・スマートフォン]



【転送条件(転送方法、転送の開始/停止、無応答時の呼び出し秒数)の確認】

サービスメニューの「サービスの開始/停止」をクリックし、設定状況を確認します。確認後、「サービスメニューへ」をクリックするとボイスワープのサービスメニューへ戻ります。



ボイスワープの設定操作

(インターネットを利用した設定操作)

セレクト機能に関する設定(1)

- セレクト機能リスト設定 …………… セレクト機能の登録リストの登録・削除を行います。
- セレクト機能開始/停止 …………… 登録した電話番号を転送するか着信するかの指定、またはセレクト機能の開始/停止の設定を行います。

パソコン/スマートフォン等「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

サービスメニュー

【パソコン・スマートフォン】



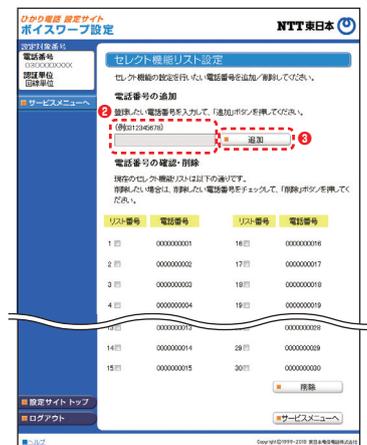
登録リストに電話番号を登録する

登録する電話番号を設定します。登録できる数は最大30番号です。

1 転送先電話番号を登録します。

- 1 サービスメニューの「セレクト機能リスト設定」をクリックします。
- 2 「電話番号の追加」欄に指定する電話番号(ハイフンなし)を入力します。
- 3 「追加」ボタンをクリックします。

【パソコン・スマートフォン】



2 設定を確認します。

「設定」をクリックします。



3 設定完了

「戻る」をクリックすると、ボイスワープのサービスメニューへ戻ります。



セレクト機能に関する設定(2)

パソコン/スマートフォン等「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

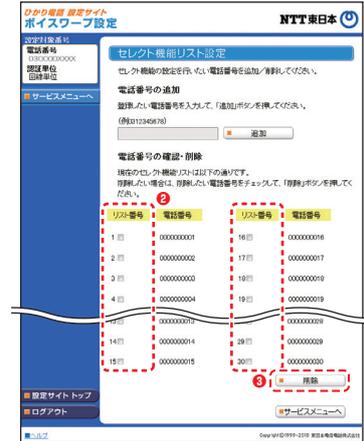
登録リストから電話番号を削除する

登録リストに登録している電話番号を削除します。

登録リストから電話番号を削除します。

- 1 サービスメニューの「セレクト機能リスト設定」をクリックします。
- 2 削除する電話番号の「リスト番号」にチェックを入れます。
- 3 「削除」ボタンをクリックします。

[パソコン・スマートフォン]



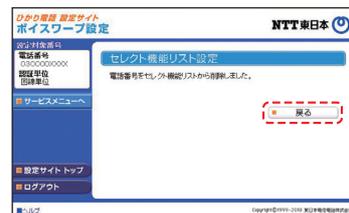
2 設定を確認します。

「設定」をクリックします。



3 設定完了

「戻る」をクリックすると、ボイスワープのサービスメニューへ戻ります。



ボイスワープの設定操作

(インターネットを利用した設定操作)

セレクト機能に関する設定(3)

パソコン/スマートフォン等「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

登録した電話番号を転送するか着信するか指定する

セレクト機能ご利用条件を設定します。

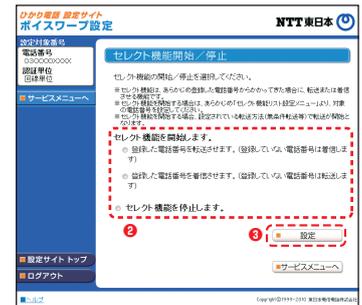
登録した電話番号を転送するか着信するか(セレクト機能のご利用条件)を設定します。セレクト機能のご利用条件は以下の3つです。

- ・登録番号を転送
- ・登録番号を着信(登録していない番号を転送)
- ・セレクト機能を停止

※ご契約時はセレクト機能停止の状態に設定されています。

- 1 サービスメニューの「セレクト機能開始/停止」をクリックします。
- 2 ご利用条件にチェックを入れます。
- 3 「設定」ボタンをクリックします。

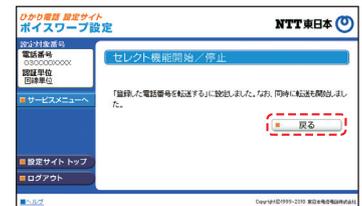
【パソコン・スマートフォン】



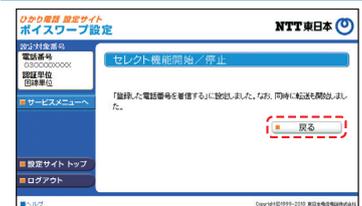
2 設定完了

それぞれのご利用条件の画面で「戻る」をクリックすると、ボイスワープのサービスメニューへ戻ります。

【登録番号を転送】



【登録番号着信(登録していない番号を転送)】



【セレクト機能を停止】



登録リストに登録されている電話番号を確認する

サービスメニューの「セレクト機能リスト設定」をクリックし、登録されている電話番号を確認します。確認後、「サービスメニューへ」をクリックするとボイスワープのサービスメニューへ戻ります。

※登録した電話番号を転送する設定の場合、登録リストの電話番号と発信者の電話番号が一致したときは転送しますが、不一致の場合は、転送元に着信します。登録していない電話番号を転送する設定の場合、登録リストの電話番号と発信者の電話番号が一致したときは、転送元に着信しますが、不一致の場合は、転送します。

※登録番号転送により電話を転送中に、転送元へ登録リストに未登録の電話番号から電話がかかってきた場合、そのまま着信します。また、登録番号着信(未登録番号を転送)により電話を転送中、転送元に登録リストに登録されている電話番号からかかってきた場合、そのまま着信します。

※電話番号「非通知」の通話は、転送機能は動作せず全て着信となります。



パスワード変更・認証単位の変更(1)

- **パスワード変更**…接続する時のパスワードを変更します。
- **認証単位の変更**…認証単位(回線単位、電話番号単位、管理者/ユーザ単位)を変更します。
- **ワンタイムパスワード利用選択変更**…ワンタイムパスワード利用有無を変更します。
- **ワンタイムパスワード受信用メールアドレス変更**…ワンタイムパスワード受信用のメールアドレスを変更します。
- **ワンタイムパスワード確認用ID/パスワード変更**…ワンタイムパスワード確認用ID/パスワードを変更します。
- **ワンタイムパスワード受信用メールアドレス、確認用ID/パスワード設定(一括設定)**…ワンタイムパスワード関連各種一括設定をします。

パソコン/スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

ひかり電話設定サイト トップ

[パソコン・スマートフォン]



パスワード変更

1 「パスワード変更」をクリックします。

ひかり電話設定サイトトップより「パスワード変更」をクリックします。

※ご契約内容により、表示されるサービスが異なります。

[パソコン・スマートフォン]



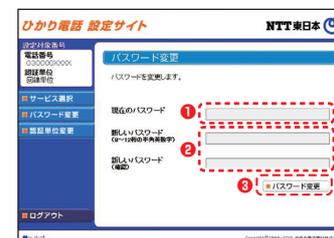
2 「パスワード」を入力します。

- 1 現在のパスワードを入力する欄に、「パスワード」を入力します。
- 2 新しいパスワードを入力する欄2ヶ所に、今後接続する時に使用する「パスワード(8~12桁の半角英数字)」を入力します。
- 3 「パスワード変更」をクリックします。

※現在のパスワードと同一のパスワードを新しいパスワードに設定することはできません。

※認証単位が「契約者/ユーザ単位」で、かつ契約者回線番号でログインした場合は、同一回線内の全ての電話番号のパスワードを変更できます。

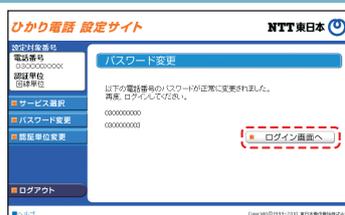
! パスワードは8桁~12桁の半角英数字で設定してください。数字のみの設定はできません。なお、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくいパスワード(誕生日や電話番号以外)を設定し、定期的に変更するようにしてください。



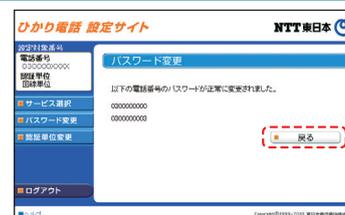
3 変更を確認します。

パスワードを変更した電話番号を確認し、契約者回線番号のパスワードを変更した場合は「ログイン画面へ」をクリック、追加番号のパスワードを変更した場合は、「戻る」をクリックします。

【契約者回線番号のパスワードを変更した場合】



【追加番号のパスワードを変更した場合】



ボイスワープの設定操作

(インターネットを利用した設定操作)

パスワード変更・認証単位の変更(2)

パソコン/スマートフォン等「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

認証単位の変更(電話番号単位から回線単位に変更する場合)

「認証単位変更」「回線単位」をクリックします。

- 「認証単位変更」をクリックします。
- 「回線単位」をクリックします。

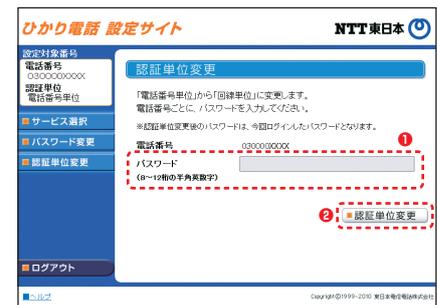
【パソコン・スマートフォン】



2 「パスワード」を入力します。

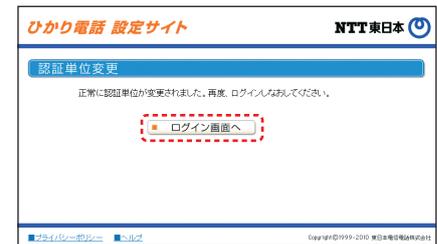
- 電話番号ごとに、「パスワード」を入力します。
- 「認証単位変更」をクリックします。

※認証単位変更後のログインする際に、入力する電話番号は、「契約電話番号」になります。
 ※電話番号単位から回線単位に認証変更する場合は、全ての契約電話番号、追加電話番号のパスワードが必要となります。
 ※認証単位変更後のパスワードは、契約電話番号で認証変更した場合、契約電話番号でログインした際のパスワード、追加電話番号で認証変更した場合、追加電話番号でログインした際のパスワードとなります。



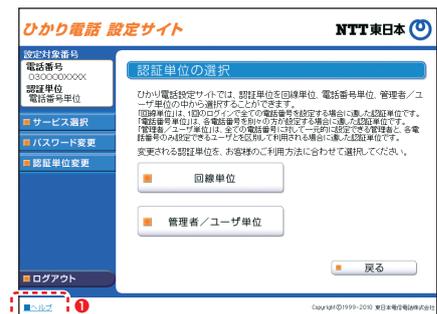
3 設定完了

右の画面が表示されたら設定完了です。



(参考)33番号以上契約されている場合

33番号以上契約されている場合、一括設定の利用が可能です。
 一括設定の方法については①「ヘルプ」から操作ガイドのダウンロードをお願いします。



パスワード変更・認証単位の変更(3)

パソコン/スマートフォン等「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

認証単位の変更(電話番号単位から管理者/ユーザ単位に変更する場合)

「認証単位変更」「管理者/ユーザ単位」をクリックします。

- ①「認証単位変更」をクリックします。
- ②「管理者/ユーザ単位」をクリックします。

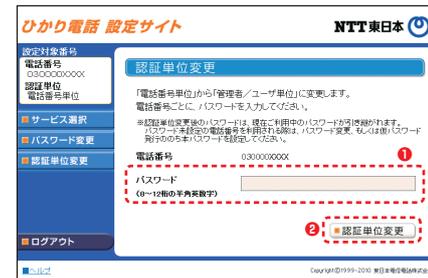
【パソコン・スマートフォン】



2 「パスワード」を入力します。

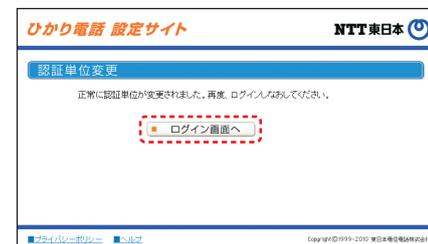
- ① 電話番号ごとに、「パスワード」を入力します。
- ② 「認証単位変更」をクリックします。

※認証単位変更後のログインする際に、入力する電話番号は、「契約電話番号」になります。
 ※電話番号単位から管理者/ユーザ単位に認証変更する場合は、全ての契約電話番号、追加電話番号のパスワードが必要となります。
 ※認証単位変更後のパスワードは、契約電話番号、追加電話番号ともに電話番号単位でログインした際のパスワードとなります。



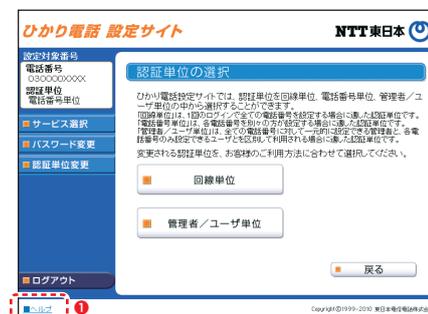
3 設定完了

右の画面が表示されたら設定完了です。



(参考)33番号以上契約されている場合

33番号以上契約されている場合、一括設定の利用が可能です。
 一括設定の方法については①「ヘルプ」から操作ガイドのダウンロードをお願いします。



ボイスワープの設定操作

(インターネットを利用した設定操作)

パスワード変更・認証単位の変更(4)

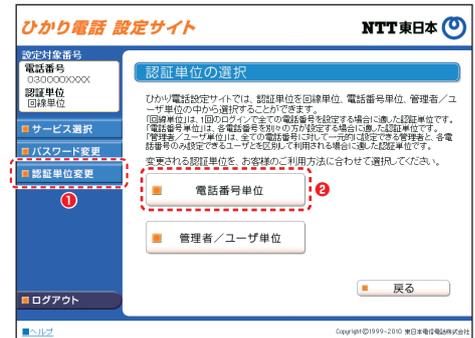
パソコン/スマートフォン等「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

認証単位の変更(回線単位から電話番号単位に変更する場合)

「認証単位変更」「電話番号単位」をクリックします。

- ① 「認証単位変更」をクリックします。
- ② 「電話番号単位」をクリックします。

【パソコン・スマートフォン】



2 「パスワード」を入力します。

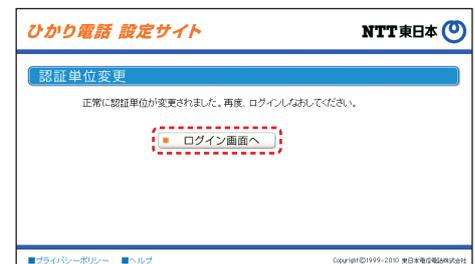
- ① 「パスワード」を入力します。
- ② 「認証単位変更」をクリックします。

※認証単位変更後のログインする際に、入力する電話番号は、設定したい付加サービスをご契約されている電話番号になります。
※認証単位変更後のパスワードは、契約電話番号、追加電話番号ともに回線単位でログインした際のパスワードとなります。
※その他の追加電話番号は仮パスワードを発行の上、本パスワードを設定してください。



3 設定完了

右の画面が表示されたら設定完了です。



パスワード変更・認証単位の変更(5)

パソコン/スマートフォン等「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

認証単位の変更(回線単位から管理者/ユーザ単位に変更する場合)

「認証単位変更」「管理者/ユーザ単位」をクリックします。

- ①「認証単位変更」をクリックします。
- ②「管理者/ユーザ単位」をクリックします。

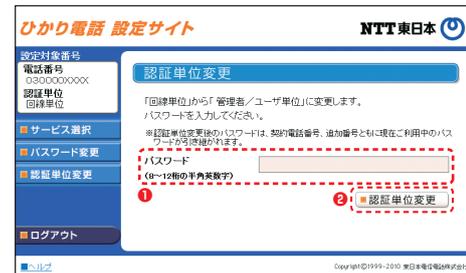
【パソコン・スマートフォン】



2 「パスワード」を入力します。

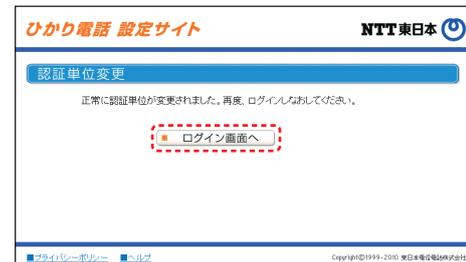
- ①「パスワード」を入力します。
- ②「認証単位変更」をクリックします。

※認証単位変更後のログインする際に、入力する電話番号は、設定したい付加サービスをご契約されている電話番号になります。
※認証単位変更後のパスワードは、回線単位でログインした際のパスワードと同一のパスワードが全ての番号に設定されます。



3 設定完了

右の画面が表示されたら設定完了です。



ボイスワープの設定操作

(インターネットを利用した設定操作)

パスワード変更・認証単位の変更(6)

パソコン／スマートフォン等「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

認証単位の変更(管理者／ユーザ単位から電話番号単位に変更する場合)

1 「認証単位変更」「電話番号単位」をクリックします。

- 1 「認証単位変更」をクリックします。
- 2 「電話番号単位」をクリックします。

※管理者／ユーザ単位から電話番号単位への変更は、契約者回線番号でのログイン時のみ行えます。

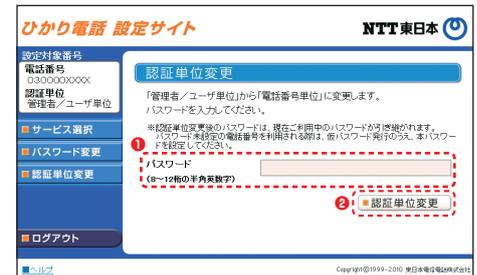
[パソコン・スマートフォン]



2 「パスワード」を入力します。

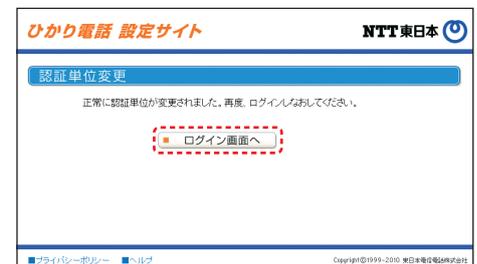
- 1 「パスワード」を入力します。
- 2 「認証単位変更」をクリックします。

※認証単位変更後のログインする際に、入力する電話番号は、「ひかり電話ご注文内容のお知らせ」で、ご連絡させていただいております「契約電話番号」を入力してください。
 ※認証変更は契約電話番号からのみ可能です。
 ※認証単位変更後のパスワードは、契約電話番号、追加電話番号ともに管理者／ユーザ単位でログインした際のパスワードとなります。
 パスワード未設定の電話番号を利用される際は、仮パスワードを発行の上、本パスワードを設定してください。



3 設定完了

右の画面が表示されたら設定完了です。



パスワード変更・認証単位の変更(7)

パソコン/スマートフォン等「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

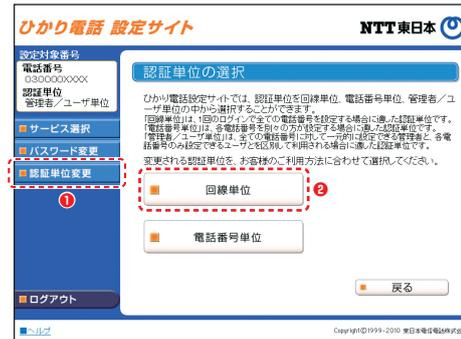
認証単位の変更(管理者/ユーザ単位から回線単位に変更する場合)

1 「認証単位変更」「回線単位」をクリックします。

- 1 「認証単位変更」をクリックします。
- 2 「回線単位」をクリックします。

※管理者/ユーザ単位から回線単位への変更は、契約者回線番号でのログイン時のみ行えます。

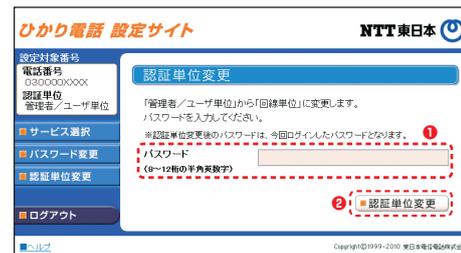
[パソコン・スマートフォン]



2 「パスワード」を入力します。

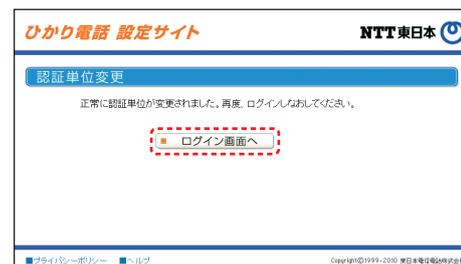
- 1 「パスワード」を入力します。
- 2 「認証単位変更」をクリックします。

※認証単位変更後のログインする際に、入力する電話番号は、「ひかり電話ご注文内容のお知らせ」で、ご連絡させていただいております「契約電話番号」を入力してください。
※認証変更は契約電話番号からのみ可能です。
※認証単位変更後のパスワードは、契約者番号でログインした際のパスワードとなります。
追加電話番号利用時のパスワードは無効となります。



3 設定完了

右の画面が表示されたら設定完了です。



ボイスワープの設定操作

(インターネットを利用した設定操作)

パスワード変更・認証単位の変更(8)

パソコン/スマートフォン等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

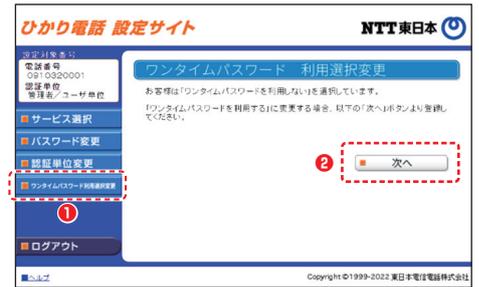
ワンタイムパスワード利用選択変更

〈「利用無し」から「利用有り」への変更の場合〉

1 「ワンタイムパスワード利用選択変更」をクリックします

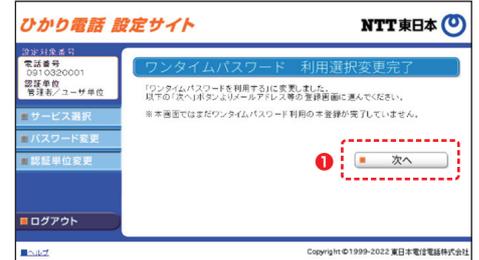
- 1 「ワンタイムパスワード利用選択変更」をクリックします。
- 2 ワンタイムパスワード利用選択変更画面が表示されるので、「ワンタイムパスワードを利用する」に変更する場合「次へ」ボタンをクリックします。

【パソコン・スマートフォン】



2 ワンタイムパスワードを設定します。

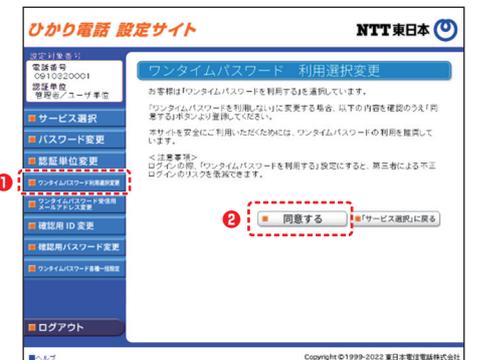
- 1 ワンタイムパスワード利用選択変更完了画面が表示されるので、「次へ」ボタンをクリックします。
- 2 ワンタイムパスワード利用情報仮登録画面が表示されるので、P.12の「ひかり電話設定サイトへ接続(ワンタイムパスワードの利用選択、初期設定)〈ワンタイムパスワードを利用する〉を選択した場合>」を参照し、設定をしてください。



〈「利用有り」から「利用無し」への変更の場合〉

- 1 「ワンタイムパスワード利用選択変更」をクリックします。
- 2 ワンタイムパスワード利用選択変更画面が表示されるので、「ワンタイムパスワードを利用しない」に変更する場合「同意する」ボタンをクリックし、完了となります。

【パソコン・スマートフォン】



パスワード変更・認証単位の変更(9)

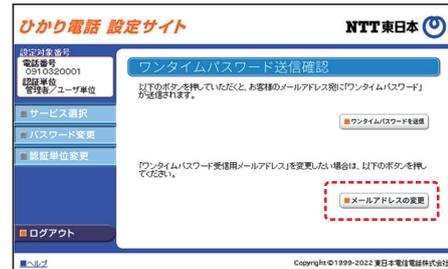
パソコン/スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

ワンタイムパスワード受信メールアドレス変更

1 「メールアドレスの変更」ボタンをクリックします。

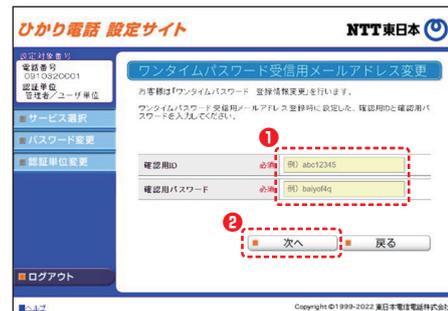
ワンタイムパスワード送信確認画面にて、「メールアドレスの変更」ボタンをクリックします。

[パソコン・スマートフォン]



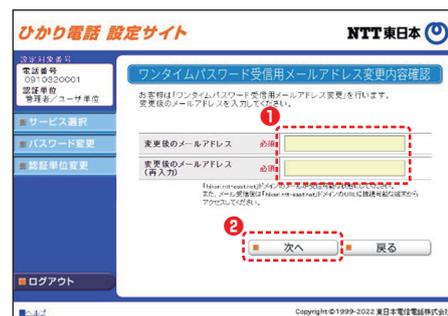
2 確認用IDと確認用パスワードを入力します。

- 1 ワンタイムパスワード受信メールアドレス登録時に設定した、確認用IDと確認用パスワードを入力します。
- 2 「次へ」ボタンをクリックします。



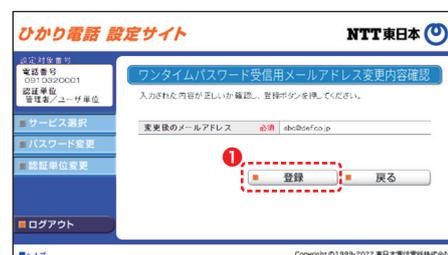
3 変更後のワンタイムパスワード受信メールアドレスを入力します。

- 1 変更後のワンタイムパスワード受信メールアドレスを入力します。
- 2 「次へ」をクリックします。



4 設定を完了します。

- 1 入力した内容が正しいことを確認し、「登録」をクリックします。
- 2 ワンタイムパスワード利用情報の仮登録完了画面が表示されるのでP.13[4]以降を参照し、設定をしてください。



ボイスワープの設定操作

(インターネットを利用した設定操作)

パスワード変更・認証単位の変更(10)

パソコン/スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

ワンタイムパスワード受信用メールアドレス変更(ワンタイムパスワード認証後)

変更するメールアドレスを入力します。

- 1 「ワンタイムパスワード受信用メールアドレス変更」をクリックします。
- 2 変更後のワンタイムパスワード受信用メールアドレスを入力します。
- 3 「次へ」ボタンをクリックします。

[パソコン・スマートフォン]

2 設定を完了します。

- 1 入力した内容が正しいことを確認し、「登録」をクリックします。
- 2 ワンタイムパスワード利用情報の仮登録完了画面が表示されるので、P.13[4]以降を参照し、設定をしてください。

パスワード変更・認証単位の変更(11)

パソコン/スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

ワンタイムパスワード確認用ID/パスワード変更

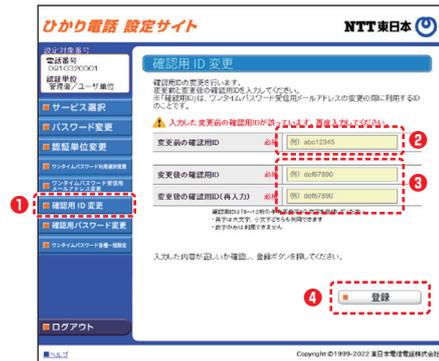
〈確認用IDの変更〉

[パソコン・スマートフォン]

- ① ログイン後、「確認用ID変更」をクリックします。
- ② 現在ご利用中の「変更前の確認用ID」を入力します。
- ③ 「新しい確認用ID」を入力する欄2ヶ所に、今後使用する「確認用ID」を入力します。
- ④ 「登録」をクリックします。

※確認用IDは「8～12桁の半角英数字」の文字を登録してください。

- ・英字は大文字、小文字どちらも利用できます
- ・数字のみは利用できません



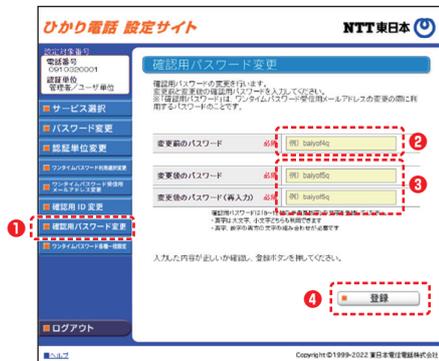
〈確認用パスワードの変更〉

[パソコン・スマートフォン]

- ① ログイン後、「確認用パスワード変更」をクリックします。
- ② 現在ご利用中の「変更前のパスワード」を入力します。
- ③ 「変更後のパスワード」を入力する欄2ヶ所に、今後使用する「確認用パスワード」を入力します。
- ④ 「登録」をクリックします。

※確認用パスワードは「8～12桁の半角英数字」の文字を登録してください。

- ・英字は大文字、小文字どちらも利用できます
- ・英字、数字の両方の文字の組み合わせが必要です



ボイスワープの設定操作

(インターネットを利用した設定操作)

パスワード変更・認証単位の変更(12)

パソコン/スマートフォン等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

ワンタイムパスワード受信用メールアドレス、確認用ID/パスワード設定(一括設定)

〈ワンタイムパスワード各種一括設定〉

- 1 ログイン後、「ワンタイムパスワード各種一括設定」をクリックします。
- 2 一括設定用のCSVファイルを指定します。
- 3 「一括設定」ボタンをクリックします。

※初めて一括設定を行う場合は、一括ダウンロードにてダウンロードしたファイルを参照の上、CSVファイルを作成してください。

なお、ファイル形式は以下のとおりです。

■ファイル名
XXXX.csv (XXXXは任意)

■ファイルフォーマット
“電話番号”, “ワンタイムパスワード利用設定”,
“ワンタイムパスワード受信用メールアドレス”,
“確認用ID”, “確認用パスワード”

〈作成における注意事項〉

・複数の電話番号を登録する場合は、電話番号毎に改行してください。(改行コード:「CR+LF」)

※ワンタイムパスワード利用設定は

「0:利用なし、1:利用あり」のいずれかを設定してください。

※確認用IDは「8～12桁の半角英数字」の文字を登録してください。

・英字は大文字、小文字どちらも利用できません
・数字のみは利用できません

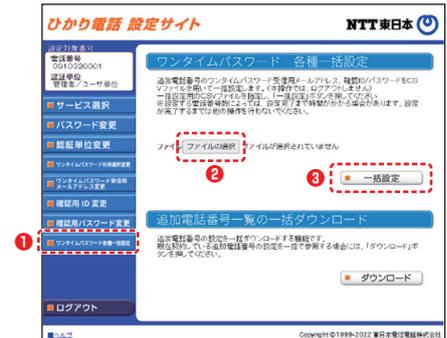
※確認用パスワードは「8～12桁の半角英数字」の文字を登録してください。

・英字は大文字、小文字どちらも利用できません
・英字、数字の両方の文字の組み合わせが必要で

※現在のパスワードと同一のパスワードを新しいパスワードに設定することはできません。

※0000、aaaa等の4文字以上の同一文字列や1234、abcd等の昇降順の4文字以上の文字列、お客様の電話番号を含むパスワードは新しいパスワードに設定することはできません。

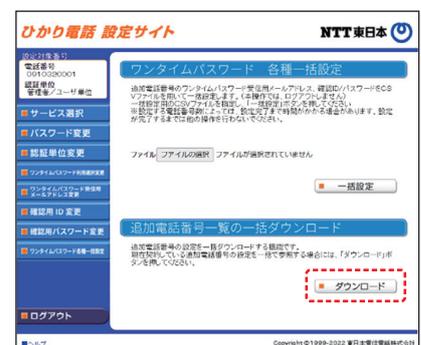
【パソコン・スマートフォン】



〈一括ダウンロード〉

画面下部の「ダウンロード」ボタンをクリックします。

【パソコン・スマートフォン】



パスワード変更・認証単位の変更(13)

パソコン/スマートフォン等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

設定の終了

サービスの設定を終了します。

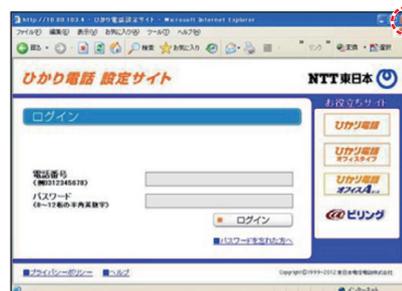
1 設定を終了する場合は「ログアウト」ボタンをクリックします。

【パソコン・スマートフォン】



2 ひかり電話設定サイトの画面を終了します。

ひかり電話設定サイトの画面を終了します。
ブラウザの閉じるボタンをクリックし、ブラウザを閉じてください。



ナンバー・リクエスト

ナンバー・リクエストの機能

電話番号を「通知しない」でかけてきた相手に「おそれいますが、電話番号の前に186をつけてダイヤルするなど、あなたの電話番号を通知しておかけ直してください。」と音声メッセージで応答する機能です。この場合、着信音はなりません。(かけた方には通話料金がかかります。)

- ★初期設定は停止状態です。ご利用いただくためには電話機による開始の設定が必要です。
- ★契約回線単位での設定となります。

例)「おそれいますが、電話番号の前に186をつけてダイヤルするなど、あなたの電話番号を通知しておかけ直してください。」



留意事項

ご利用上の留意事項

- お話し中の場合も、ナンバー・リクエストは機能します。
- 一部通信事業者(移動体通信事業者、IP電話事業者、国際電話含む)経由の通話で電話番号を通知できない着信、公衆電話からの着信についてはメッセージ応答せず、そのまま着信します。
- ★データコネクで着信した場合、音声メッセージでの応答はしません。

他の付加サービスと併せてご利用の場合の留意事項

ボイスワープ

ボイスワープの転送機能を利用中に電話番号を「通知しない」でかかってきた場合、電話は転送されず、かけた人にはナンバー・リクエストのメッセージで応答します。

迷惑電話おことわりサービス

迷惑電話リストに登録されている電話番号を「通知しない」でかけてきた電話番号の場合、迷惑電話おことわりサービスのメッセージで応答します。

フリーアクセス・ひかりワイド

ナンバー・リクエストが動作した時点でフリーアクセスガイダンスが送出されるため、発信者がガイダンスを聞き取りづらくなります。

ご利用方法

電話機により設定を行います。ご契約時は停止状態です。ご利用いただくためには開始の設定が必要です。

- ★設定の際には、プッシュ信号を送出できる電話機が必要です。
- ★ナンバー・リクエストの開始・停止の操作には通話料金がかかりません。
- ★データコネクで発信した場合、接続できません。

開始するとき	
1	1 4 8 受話器をあげて 1 4 8 をダイヤルします。
2	「ナンバー・リクエストの設定を行います。サービスの停止は 0 、サービスの開始は 1 を押してください。」というガイダンスが流れます。 ※ガイダンスが流れる前に、 0 、 1 をダイヤルすると正常に動作しない場合があります。 ※ガイダンスの途中でも、ガイダンスを最後まで聞かずに 0 、 1 のダイヤル操作を行うことができます。(スキップ機能)
3	1 をダイヤルしてください。
4	「サービスを開始します。しばらくお待ちください。」 「サービスを開始しました。」というガイダンスが流れます。 ここで電話を切ってください。 ナンバー・リクエストが開始されます。

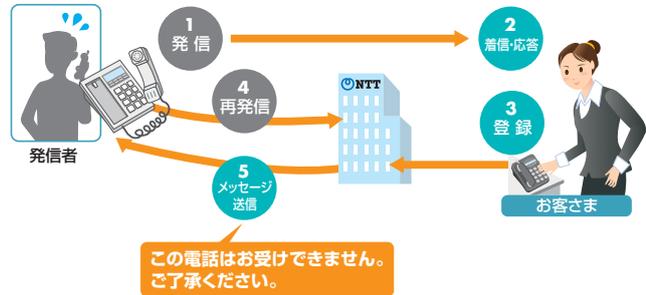
停止するとき	
1	1 4 8 受話器をあげて 1 4 8 をダイヤルします。
2	「ナンバー・リクエストの設定を行います。サービスの停止は 0 、サービスの開始は 1 を押してください。」というガイダンスが流れます。 ※ガイダンスが流れる前に、 0 、 1 をダイヤルすると正常に動作しない場合があります。 ※ガイダンスの途中でも、ガイダンスを最後まで聞かずに 0 、 1 のダイヤル操作を行うことができます。(スキップ機能)
3	0 をダイヤルしてください。
4	「サービスを停止します。しばらくお待ちください。」 「サービスを停止しました。」というガイダンスが流れます。 ここで電話を切ってください。 ナンバー・リクエストが停止されます。

迷惑電話おことわりサービス

迷惑電話おことわりサービスの機能

迷惑電話を受けた直後に電話機から簡単な登録操作を行うことで、その後同じ電話番号からかけてきた相手に対して、「この電話はお受けできません。ご了承ください。」とメッセージで応答するサービスです。

- ★着信拒否の対象電話番号は「迷惑電話リスト」に登録されます(公衆電話も登録可能です)。1つのリストにつき最大30件まで登録できます。登録数が30件を越える登録については、確認メッセージのあと、最も古い登録内容を削除いたします。
- ★「迷惑電話リスト」に対する効果を確認できます。当月、前月の2ヶ月分の着信拒否回数を確認できます。ただし、サービス利用開始月は、当月分のみの確認となります。
- ★一部通信事業者(移動体通信事業者、IP電話事業者、国際電話含む)経由の通話で電話番号を通知できない着信については、拒否登録および着信拒否できません。
- ★メッセージ応答した通話については、発信者に課金されます。
- ★弊社は、本サービスのメッセージ応答に伴い発生する損害等については、責任を負いません。
- ★電話をかけてきた相手側が、フリーダイヤル番号「0120」など、契約の電話番号とは異なる番号を通知している場合は、着信拒否できないことがあります。
- ★電話番号単位での設定となります。



留意事項

ご利用上の留意事項

- 登録した相手の電話番号はわかりません。
- 登録した相手が電話をかけてきたときには、相手側に次のメッセージが流れます。(2回繰り返したあとに切れます。)

この電話はお受けできません。ご了承ください。

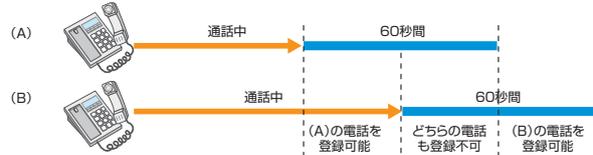
※このとき、お客様の電話のベルは鳴りません。また、お客様の電話の発信や着信は通常どおり可能です。

- 「迷惑電話リスト」に登録された電話番号からデータコネクトで着信した場合、着信は拒否されますが、音声メッセージでの応答はしません。

他の付加サービスと併せてご利用の場合の留意事項

複数チャネル(基本契約含む)

- 登録対象となる電話は最後に切った電話となります。
- 登録可能な時間は、電話を切った後60秒以内に限られます。
- 登録可能な電話が複数ある場合、どちらも登録できません。



追加番号

追加番号をご利用の場合、「迷惑電話リスト」の登録は発着信電話番号の設定に依存しますので、発着信番号が異なる場合、設定できません。電話番号ごとに迷惑電話リストが設定されます。

- ナンバー・ディスプレイ、ナンバー・リクエスト、ボイスワープ「迷惑電話おことわりサービス」で登録された内容が優先されます。

参考

加入電話の「迷惑電話おことわりサービス」との違い

加入電話の付加サービス「迷惑電話おことわりサービス」と以下のとおり、一部サービス内容が異なります。

内容	ひかり電話オフィスA(エース)	加入電話
登録、解除のダイヤル方法	「144」ダイヤル後ガイダンスに従い次の操作番号をダイヤル ※連続ダイヤル不可	「144」の部分 登録2 全解除9 最新解除3 ※連続ダイヤル可
最大登録数によるプラン分け	なし(30個のプランのみ)	あり(6個と30個のプラン)
登録した相手へのメッセージ	このお電話はお受けできません。ご了承ください。	こちらは△△-△△△△の△△△△です。このお電話はお受けできません。ご了承ください。

ご利用方法

電話機を使ったカスタムコントロールにより、以下の設定・確認が可能です。

- ① 着信を拒否したい相手の登録
② 「迷惑電話リスト」に登録された最も新しい情報の削除
③ 「迷惑電話リスト」に登録された全ての情報の削除
④ 「迷惑電話リスト」における効果の確認

★設定の際にはプッシュ信号を送出できる電話機が必要です。また、プッシュ信号の送りにあたり電話機の設定が必要な場合がありますので、詳細は電話機の取扱説明書をご覧ください。
★データネットワークで発信した場合、接続できません。

① 着信を拒否したい相手の登録方法
(迷惑電話を受けた直後にダイヤル操作をしてください)

迷惑電話を受けたあと、いったん電話を切ります。続いて次の操作をしてください。

1	1 4 4	受話器をあげて 1 4 4 をダイヤルします。
2	ガイダンス	「迷惑電話おことわりサービスの設定を行います。迷惑電話リストへの登録は 2、最新登録番号の削除は 3、登録番号一括削除は 9、効果の確認をするときは 4 を押してください。」というガイダンスが流れます。
3	2	ガイダンスに従って 2 をダイヤルしてください。
4	ガイダンス	「迷惑電話リストの登録を完了しました。」というガイダンスが流れたら受話器をおいてください。
5	登録完了	これで登録操作は完了です。

※電話番号単位のご契約の場合は、迷惑電話おことわりサービスをご契約いただいている電話番号を発信電話番号として設定している電話機から登録してください。

② 最新登録電話番号解除方法
(最も新しい登録電話番号を解除します。)

1	1 4 4	受話器をあげて 1 4 4 をダイヤルします。
2	ガイダンス	「迷惑電話おことわりサービスの設定を行います。迷惑電話リストへの登録は 2、最新登録番号の削除は 3、登録番号一括削除は 9、効果の確認をするときは 4 を押してください。」というガイダンスが流れます。
3	3	ガイダンスに従って 3 をダイヤルしてください。
4	ガイダンス	「最新登録番号の削除が完了しました。」というガイダンスが流れたら受話器をおいてください。
5	解除完了	これで解除操作は完了です。

※同じ操作を繰り返すことにより、新しい登録電話番号から順番に1つずつ解除することができます。
※解除完了のガイダンスは、必ず確認してください。
※いつでも解除できます。

③ 一括解除方法(登録されている全ての電話番号を解除します。)

1	1 4 4	受話器をあげて 1 4 4 をダイヤルします。
2	ガイダンス	「迷惑電話おことわりサービスの設定を行います。迷惑電話リストへの登録は 2、最新登録番号の削除は 3、登録番号一括削除は 9、効果の確認をするときは 4 を押してください。」というガイダンスが流れます。
3	9	ガイダンスに従って 9 をダイヤルしてください。
4	ガイダンス	「登録電話番号の一括削除が完了しました。」というガイダンスが流れたら受話器をおいてください。
5	解除完了	これで解除操作は完了です。

※この操作を行う場合は登録されている電話番号の全てが解除されますのでご注意ください。
※解除完了のガイダンスは、必ず確認してください。
※いつでも解除できます。

④ 効果確認方法(着信拒否回数の確認ができます。)

1	1 4 4	受話器をあげて 1 4 4 をダイヤルします。
2	ガイダンス	「迷惑電話おことわりサービスの設定を行います。迷惑電話リストへの登録は 2、最新登録番号の削除は 3、登録番号一括削除は 9、効果の確認をするときは 4 を押してください。」というガイダンスが流れます。
3	4	ガイダンスに従って 4 をダイヤルしてください。
4	ガイダンス	今月メッセージ応答した回数は〇〇回*です。前月メッセージ応答した回数は〇〇回です。

※着信拒否回数が100回以上の場合、一律「100回以上」とアナウンスします。
※迷惑電話リストに対する2ヵ月分(今月分と前月分)の着信拒否回数の確認ができます。
今月分:今月1日0時から、効果測定した時間までの着信拒否回数
前月分:前月1日0時から、末日の0時までの着信拒否回数

ガイダンスの内容(操作中には次のガイダンスが流れます。)

項目	ガイダンス	案内回数
1 4 4 ダイヤル後	「迷惑電話おことわりサービスの設定を行います。迷惑電話リストへの登録は 2、最新登録番号の削除は 3、登録番号一括削除は 9、効果の確認をするときは 4 を押してください。」というガイダンスが流れます。	1回
登録完了確認	迷惑電話リストの登録が完了しました。	
登録できないとき	迷惑電話リストの登録に失敗しました。	
登録限度数を超えて更に登録操作を行った場合	登録件数が30件を超えますので最も古い電話番号を削除します。よろしければ 0、そうでなければ 0 以外を押してください。	
一括解除確認	登録電話番号の一括削除が完了しました。	
最新登録電話番号解除確認	最新登録番号の削除が完了しました。	
効果確認	今月メッセージで応答した回数は〇〇回です。前月メッセージで応答した回数は〇〇回です。	
効果確認できないとき	効果確認できませんでした。	