

■ひかり電話オフィスA(エース)ご利用料金

初期費用	[1] ひかり電話オフィスA(エース) 初期費用	+	ひかり電話オフィスA(エース) 付加サービス初期費用(表紙・中面)	+	[2] フレッツ 光クロス／フレッツ 光ネクスト／Interconnected WAN 初期費用				
利用料	[3] ひかり電話オフィスA(エース) 月額利用料	+	通話料・通信料(中面)	+	ひかり電話オフィスA(エース) 付加サービス月額利用料(表紙・中面)	+	[4] フレッツ 光クロス／フレッツ 光ネクスト／Interconnected WAN 月額利用料	+	プロバイダサービス 月額利用料

[1] ひかり電話オフィスA(エース) 初期費用

項目			料金単位	料金	
				NTT東日本のホームページ※1 からお申し込みの場合	左記以外から お申し込みの場合
基本工事費	交換機等工事のみでない場合	基本額	1工事ごと	8,250円	9,350円
		加算額※2	1工事ごと	3,850円	
	交換機等工事のみの場合	1工事ごと	2,200円	3,300円	
交換機等工事費	基本機能		1利用回線ごと	1,100円	
機器工事費	4チャンネル対応アダプター※3設置工事費		1装置ごと	8,800円	
	8チャンネル対応アダプター※3設置工事費		1装置ごと	10,450円	
	23チャンネル対応アダプター設置工事費		1装置ごと	17,600円	
	複数機器対応アダプター(最大300チャンネル用)設置工事費		1装置ごと	17,600円	

[2] フレッツ 光ネクスト 初期費用例

初期費用	契約料	+	初期工事費(標準的な工事の場合)
	880円		NTT東日本のホームページ※1からお申し込みの場合 [初回] 3,300円 + [2回目以降] 779円/月×23回+最終月783円 = 22,000円 NTT東日本のホームページ※1以外からお申し込みの場合 [初回] 4,400円 + [2回目以降] 779円/月×23回+最終月783円 = 23,100円 ◎土日休日にフレッツ光の工事を実施する場合は、上記に加え3,300円がかかります(分割払いの場合は、初回にお支払いいただきます)。ただし、お客さま宅内の配線設備などを再利用し、かつお客さまご自身で回線終端装置などを設置する工事の場合を除きます。

【フレッツ 光ネクスト 初期工事費について】◎初期工事の内容によっては工事費が異なる場合があります。◎初期工事費は分割払いの他、一括払いもお選びいただけます(支払総額は同額です)。分割払いの途中で残額を一括でお支払いいただくこともできます。【フレッツ 光ネクスト 解約時のご注意】◎分割払いの途中でフレッツ 光ネクストを解約される場合、初期工事費の残額を一括でお支払いいただきます。

[3] ひかり電話オフィスA(エース) 月額利用料

区分		料金単位	月額利用料
基本料金	1チャンネル・1電話番号	1利用回線ごと	1,210円
対応機器利用料	4チャンネル対応アダプター※3(アナログ／ISDN[BRI<INS64インターフェイス>])	1装置ごと	1,100円
	8チャンネル対応アダプター※3(アナログ／ISDN[BRI<INS64インターフェイス>])	1装置ごと	1,650円
	23チャンネル対応アダプター(ISDN[PRI<INS1500インターフェイス>])	1装置ごと	5,940円
	複数機器対応アダプター(最大300チャンネル用)	1装置ごと	5,940円

※1) NTT東日本のホームページは次のページが対象となります。https://flets.com、https://mypage.flets.com/、https://business.ntt-east.co.jp、https://mypage.business.ntt-east.co.jp/

※2) ご利用場所での工事費の合計が31,900円を超える場合、31,900円ごとに加算される額です。※3) 複数機器対応アダプター(最大32チャンネル)としてのご利用も可能です。◎記載の料金に加え、1電話番号ごとに電話ユニバーサルサービス料と電話ルーターサービス料が必要となります。料金はユニバーサルサービス、電話ルーターサービス支援機関が定める1電話番号あたりの費用(番号単価)に消費税率を乗じた金額であり、番号単価の変更にあわせて見直します。詳しくは、https://www.ntt-east.co.jp/univs/ と https://www.ntt-east.co.jp/telephonerelay/ をご確認ください。◎ひかり電話オフィスA(エース)のご利用には、フレッツ 光クロス、フレッツ 光ネクスト、またはInterconnected WANのご契約が必要です(契約料、工事費、月額利用料がかかります)。【電話ユニバーサルサービス料、電話ルーターサービス料について】◎電話ユニバーサルサービス料は、あまねく日本全国において電話のユニバーサルサービス(加入電話、公衆電話、緊急通報)の提供を確保するためにご負担いただく料金です。◎電話ルーターサービス料は、電話ルーターサービス(聴覚障がい者などの電話による意思疎通を手話などにより仲介するサービス)の提供を確保するためにご負担いただく料金です。

[4] フレッツ 光ネクスト 月額利用料例

サービスタイプ			月額利用料
フレッツ 光ネクスト	ファミリー・ギガラインタイプ		5,940円
	マンション・ギガラインタイプ	ミニ※4	4,455円
		プラン1※4	3,795円
		プラン2※4	3,355円

※4) フレッツ 光ネクストのマンションタイプで提供するサービスメニュー(ミニ、プラン1、プラン2)は同一集合住宅などでの契約が見込める世帯数により、NTT東日本が決定します。◎インターネットのご利用には、フレッツ 光クロス/フレッツ 光ネクスト/Interconnected WANの各サービスタイプ対応のプロバイダ契約が必要となります。◎記載の料金に加え、1回線ごとにブロードバンドユニバーサルサービス料が必要となります。料金は基礎的電気通信役務支援機関(一般社団法人電気通信事業者協会)が定める1回線あたりの費用(回線単価)に消費税率を乗じた金額であり、回線単価の変更にあわせて見直します。詳しくは https://www.ntt-east.co.jp/univs/ をご確認ください。【ブロードバンドユニバーサルサービス料について】◎ブロードバンドユニバーサルサービス料は、あまねく日本全国においてブロードバンドのユニバーサルサービス(インターネット接続サービス)の提供を確保するためにご負担いただく料金です。【フレッツ 光ネクスト ファミリー/マンション・ギガラインタイプについて】◎Wi-Fi機能をご利用の場合は、Wi-Fi機能付きルーターをお客さまご自身でご用意ください。

本サービスに関するお問い合わせ

NTT東日本 公式ホームページ

【ひかり電話オフィスA(エース)】

https://business.ntt-east.co.jp/service/hikari_ofa/

掲載の情報は、特に記載がある場合を除き2026年7月現在のものであり、内容は予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。
〒163-8019 東京都新宿区西新宿3-19-2/NTT東日本株式会社 2026年7月発行 K26-00985[2607-2706]301



表示価格は、特に記載がある場合を除きすべて税込です。

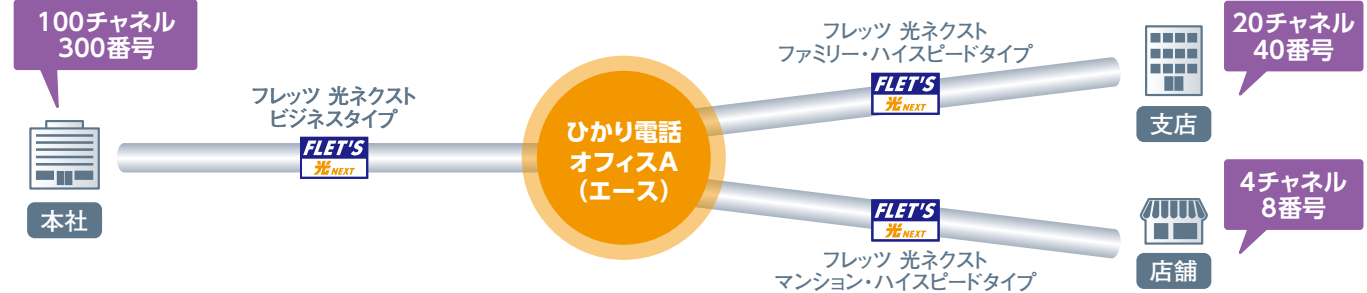
ひかり電話 オフィスA^{エース}

複数拠点でご利用いただける、法人さま向けの光IP電話サービスです。
加入電話やISDN相当の音声品質で、あわせてひかり電話オフィスA(エース)ならではの機能もご利用いただけます。

1回線で最大100チャンネル※1、7,000番号を利用可能!

フレッツ 光クロス/フレッツ 光ネクスト(インターネット接続サービス)/Interconnected WANをアクセス回線として、1回線で100チャンネル※1、7,000番号までご利用いただけます。

〈ご利用イメージ〉



付加サービス	初期費用(工事費)	月額利用料
複数チャンネル追加番号	1,100円/利用回線 770円/番号	1,100円/チャンネル 110円/番号

※1) フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ/プライオ10の場合は最大100チャンネル。Interconnected WANの場合は最大300チャンネルご利用可能です。◎ひかり電話オフィスA(エース)のご利用には、月額利用料・初期費用が必要です。また、本サービスに対応した通信機器が必要です。

電話番号そのまま!

今お使いの電話番号を、一部の場合を除きそのまま利用できます。

◎現在ご利用中の電話番号をそのまま利用する場合、別途工事費がかかります。

名刺もそのまま

03-XXXX-XXXX



加入電話やISDN相当の音声品質!

音声パケットを優先して扱うので、加入電話やISDN相当の音声品質を提供しています。



110・119などの番号へ発信可能!

110番、119番、118番といった緊急機関への通話もご利用できます。

●主な接続可能な番号(2026年7月現在)

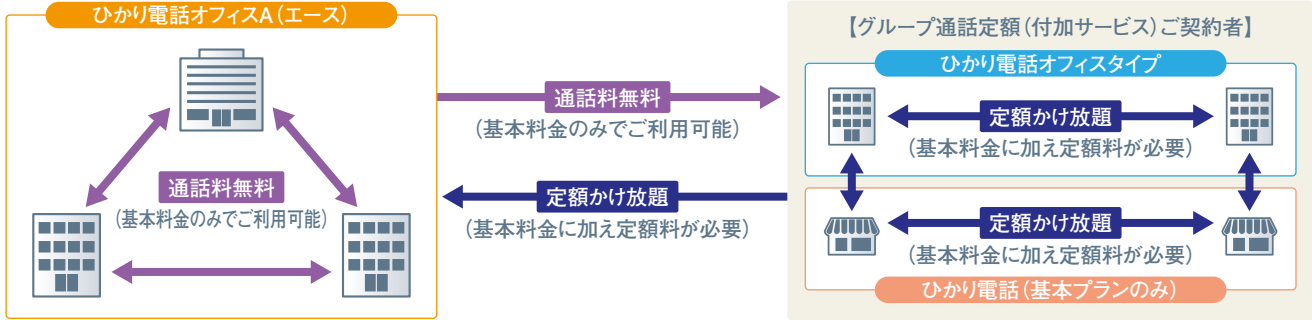
サービス名など	電話番号	サービス名など	電話番号
着信課金※2 (フリーダイヤル、フリーアクセス など)	0120 0800	緊急通報(警察)	110
		緊急通報(海上保安)	118
ナビダイヤル※3	0570	緊急通報(消防)	119

※2) フリーダイヤルなどのご契約者がひかり電話オフィスA(エース)を着信させない契約内容にしている場合、接続できません。※3) NTTドコモビジネスが提供するナビダイヤルのみ接続できます。ただし、ナビダイヤルのご契約者がひかり電話オフィスA(エース)を着信させない契約内容にしている場合、接続できません。◎停電時は緊急通報を含めて通話ができせん(無停電電源装置(UPS)等をお客さまにてご用意・ご利用いただくことで、一定期間、通話が可能となる場合があります)。◎一部がけられない番号があります。◎緊急通報装置などを接続する電話回線として、ひかり電話をご利用いただけない場合があります。

同一契約者グループ内(NTT東日本営業エリア内)の通話料が無料!

同一契約者名義の複数事業所で利用している本サービス、ひかり電話(基本プランのみ)、ひかり電話オフィスタ입回線間の音声通話料が無料となります。グループを構成する回線のうち、ひかり電話(基本プランのみ)、ひかり電話オフィスタ입については、グループ通話定額のご契約が必要です(月額440円×チャンネル数分の定額料がかかります)。あわせて、事前にグループ登録のお申し込みが必要です。

〈ご利用イメージ〉



基本機能サービスの詳細、充実の付加サービス、通話料などについて詳しくは中面へ

基本機能としてご利用いただけるサービスが豊富！

ボイスワープ、ナンバー・ディスプレイなどのサービスを、追加の利用料金をお支払いいただくことなく基本機能として提供いたします。

大切なビジネスチャンスを逃がしません ボイスワープ

かかってきた電話をあらかじめ指定した電話番号に転送するサービス。呼び出し音を鳴らさずに直接転送したり、お話し中の時だけや大切な電話番号からの着信時のみ転送させることも可能です。

かけてきた方がわかるから安心 ナンバー・ディスプレイ

かけてきた相手の電話番号が、電話に出る前に電話機などのディスプレイに表示されるサービスです。
○対応電話機が必要です。

電話番号を利用する帯域確保型のデータ通信 データコネクト

番号非通知の相手に自動音声で応答 ナンバー・リクエスト

電話番号を「通知しない」でかけてきた着信を拒否し、「電話番号を通知してかけ直すよう」自動音声で伝えるサービスです。
○ご契約回線単位での設定になります。

迷惑電話をしっかり撃退 迷惑電話おことわりサービス

迷惑電話を受けた直後に、電話機で登録操作を行うことで、同じ電話番号からの着信に対し自動的にメッセージで応答し、着信を拒否します。

03などの市外局番から始まる0AB～J番号を使用して、セキュリティの高い社内システムや監視システム、POSシステムなどの通信に利用できます。ISDN（データ通信）からの更改や、音声と重畳できるネットワークサービスをお探しの方へオススメのサービスです。

充実の付加サービス(有料)

別途、初期費用・月額利用料をお支払いいただくことで、一括転送機能や故障・回復通知機能など付加サービスをご利用できます。ご希望に合わせてお使いください。

着信があったことをメールでお知らせ 着信お知らせメール

ひかり電話オフィスA（エース）ご契約回線に電話があったことを、あらかじめ指定したパソコンや携帯電話のメールアドレスへの通知により確認できるサービスです。

初期費用（工事費）	1,100円／番号
月額利用料	110円／番号

通話料を着信側で負担する フリーアクセス・ひかりワイド

「0800」または「0120」で始まるフリーアクセス・ひかりワイド番号にかかってきた電話の通話料を着信側（本サービスご契約者）にご負担いただくサービスです。

- 携帯電話からの着信も可能です（携帯電話からは着信させないようにすることもできます）。
- 発信地域を限定することも可能です。
- 多彩な振り分け機能があり、全国からの着信が可能です。

初期費用（工事費）	1,100円／番号
月額利用料	1,100円／番号

○「基本機能」の利用料となります。オプション機能をご利用の際は、別途利用料がかかります。○フリーアクセス・ひかりワイド番号として、「0800」から始まる番号をご利用できない場合があります。○本サービスは、NTTドコモビジネス株式会社（以下NTTドコモビジネス）の設備を活用したサービス卸形態で提供しております。○NTTドコモビジネスへお客さま情報を提供させていただく旨、ご同意の上ご利用ください。

簡易なダイヤル操作でグループ内通信できる グループダイヤリング

初期費用（工事費）※1※2	1,100円／事業所番号
---------------	--------------

○ご利用には、ひかり電話オフィスA（エース）の「グループダイヤリング」サービスに対応している通信機器が必要となります。また、別途PBX／ビジネスフォンなどの設定が必要です。

故障・停電時にも安心の転送機能 一括転送機能

お客さまの操作により、利用中の電話番号を一括で事前に登録された転送先へ着信させることができます。停電や故障時など、万一の際にも業務を継続することが可能です。

初期費用（工事費）	1,100円／回線
月額利用料	3,300円／回線

○一括転送機能とボイスワープが同時に開始されている場合、一括転送機能を優先します。

メール通知ですばやく対応できる 故障・回復通知機能

ひかり電話オフィスA（エース）の回線状態を監視範囲★において監視し、アクセス回線の故障や停電などにより着信できない場合、お客さまへメール通知するとともに、自動で一括転送を起動することができるサービスです。

初期費用（工事費）	1,100円／回線
月額利用料	3,300円／回線

○「故障・回復通知機能」のご利用には「一括転送機能」の契約が必要です。○「故障・回復通知機能」のお知らせメールを受信する場合、ご契約の通信サービスによっては通信料・パケット料がかかる場合があります。○「故障・回復通知機能」では監視用電話番号をお客さまが契約している電話番号から指定していただく必要があります。○確認試験用として、契約している1チャネルを利用します。★監視範囲はひかり電話網～ひかり電話オフィスA（エース）対応アダプター-WAN側ポート、もしくはひかり電話オフィスA（エース）直収ビジネスフォン／PBXのWAN側までとなります。

「事業所番号＋内線番号」の簡易なダイヤル操作で、グループ内通信を可能とする内線通話サービスです。また、音声に限定されず、データ・映像通信でも内線通信が可能なため、事業所間でのデータ・映像通信がより簡単・便利に行えます。

基本利用料	3,850円／回線
追加利用料	2,200円／事業所番号
東西間接続メニュー（オプション）※4	0円／回線

※1）ご利用にあたっては、GWおよびPBX、ビジネスフォンなどの工事費がかかります。 ※2）東西間接続メニュー（オプション）のご利用にあたっては、初期費用（工事費）はかかりません。 ※3）「基本利用料」に1事業所番号を含みます。同一契約回線内で複数の事業所番号を利用する場合は「追加利用料」が必要となります。最大9番号まで追加し、最大10番号まで1契約回線でご利用可能です。 ※4）NTT西日本営業エリアの拠点との通話料は、通常の県間通話料（8.8円／3分または11円／3分）がかかります。

●通話料・通信料

（2026年7月現在）

区分				通話料・通信料	
国内通話	音声	同一契約者グループへの通話※1 （ひかり電話※2・ひかり電話オフィスタイプ※2・ひかり電話オフィスA（エース）・ひかり電話ネクスト（いずれも電話サービス）への通話（高音質電話による通信を含む）			無料※3
		加入電話・INSネット・ひかり電話・ひかり電話オフィスタイプ・ひかり電話オフィスA（エース）・ひかり電話ネクスト・光回線電話・ワイヤレス固定電話（いずれも電話サービス）および他社加入電話への通話	プラン1	県内通話※4	6.6円／3分
				県間通話※4	11円／3分
		プラン2	全国一律	8.8円／3分	
		携帯電話への国内通話※5※6			
	050IP電話への通話				11.55円／3分
	データコネクト※7※8	データコネクト対応機器からデータコネクト対応機器へのデータ通信	利用帯域64kbpsまで		1.1円／30秒
			利用帯域64kbps超～512kbpsまで		1.65円／30秒
			利用帯域512kbps超～1Mbpsまで		2.2円／30秒
	テレビ電話	テレビ電話対応機器からテレビ電話対応機器へのテレビ電話通信※9	利用帯域2.6Mbpsまで		16.5円／3分
利用帯域2.6Mbps超			110円／3分		
その他※7	上記以外の通信※9（音声・データコネクト・テレビ電話を複数同時利用した場合）	利用帯域2.6Mbpsまで		16.5円／3分	
		利用帯域2.6Mbps超		110円／3分	
国際通話（例）※10	アメリカ合衆国（ハワイを除きます）への通話				9円／60秒（非課税）
	中華人民共和国（香港およびマカオを除きます）への通話				30円／60秒（非課税）
	大韓民国への通話				30円／60秒（非課税）

※1）ご利用には、事前にグループ登録のお申し込みが必要です（同一契約者名義の回線に限りです）。 ※2）別途、グループ通話定額（有料）のお申し込みが必要です。 ※3）NTT東日本営業エリア内の同一契約者グループ間の標準音声通話、高音質電話による通話を対象とします。また、「ひかり電話」は基本プランのみが対象となります。 ※4）上記「県内」とは、1999年郵政省令第24号（1999年7月1日施行）によって定められた区域内のことを言います。また、「県間」とは、当該区域をまたがることを言います（実際の行政区分とは異なる場合があります）。 ※5）MVNO各社への通話料も同額です。 ※6）携帯電話からフリーアクセス・ひかりワイドへの通話料も同額です。 ※7）利用帯域の合計に対して適用します。 ※8）データコネクトを複数同時利用した場合、合計利用帯域が1Mbps超～2.6Mbpsまでは16.5円／3分、2.6Mbps超は110円／3分となります。 ※9）同一契約者グループ内無料の対象にはなりません。 ※10）国際通話については、世界200以上の国・地域への通話が可能です。国際通話料金には消費税は加算されません。

ご提供条件
○フレッツ 光クロス／フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ／プライオ10／プライオ1／オフィスタイプ・ファミリー／オフィスタイプ・マンション／ギガファミリー・スマートタイプ／ファミリー・ギガラインタイプ／ファミリー・ハイスピードタイプ／ファミリータイプ／ギガマンション・スマートタイプ／マンション・ギガラインタイプ／マンション・ハイスピードタイプ／マンションタイプ、ビジネスイーサ ワイド、Interconnected WANをご契約のお客さまがご利用いただけます。※ビジネスイーサ ワイドは新規販売終了。○ご利用には、ひかり電話オフィスA（エース）対応アダプターまたは、本サービスに対応するブロードバンドルーターユニットなどを収容したビジネスフォンなどが必要です。
フレッツ 光クロスまたはフレッツ 光ネクストについて ○提供エリアや提供条件についてはフレッツ光公式ホームページ (https://flets.com) でご確認ください。○NTT東日本およびご利用場所の設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただいたり、ご利用いただけない場合があります。○NTT東日本設備などのメンテナンスのため、サービスを一時中断する場合があります。○フレッツ 光ネクストなどの各種サービスタイプ（サービスプラン）を変更する場合、一部サービスがご利用いただけなくなる場合や、ご利用機器の交換や再設定などが必要となる場合があります。また別途工事費がかかります。○ひかり電話オフィスA（エース）をご利用いただく場合の対応アダプタなどの最新情報についてはひかり電話オフィスA（エース）ホームページ (https://business.ntt-east.co.jp/service/hikari_ofa/servicedevice.html) をご確認ください。

一部かけられない番号があります

○一部ひかり電話オフィスA（エース）からかけられない番号があります。詳しくはひかり電話オフィスA（エース）ホームページ (https://business.ntt-east.co.jp/service/hikari_ofa/) をご確認ください。○電気通信事業者を指定した発信（番号の頭に「00XY」を付加する番号）はできません。一部電話機・FAXなどに搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能（例：携帯通話設定機能）」や、NTT東日本製以外の一部電話機・FAXなどに搭載されている「ACR（スーパーACRなど）機能」が動作中の場合、発信ができなくなる場合があります。ひかり電話オフィスA（エース）をご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社への解約手続きを行ってください。

停電時はご利用できません

○停電時は緊急通報を含めて通話できません（無停電電源装置（UPS）等をお客さまにてご用意・ご利用いただくことで、一定期間、通話が可能となる場合があります）。○災害時に優先的に通信を確保する仕組みはありません。○火災通報装置*や非常通報装置*、その他高齢者向けなどの緊急通報装置*を接続する電話回線として、ひかり電話をご利用いただけない場合があります。詳しくは通報装置の製造会社にお問い合わせください（*非常ボタンを押すことにより、119番や110番、その他あらかじめ登録した通報先に自動的に通報もしくは電話をかける装置のことです。ひかり電話でご利用可能な場合には、回線終端装置 [ONU]、ひかり電話対応機器への停電対策としてお客さまご用意の無停電電源装置（UPS）等をご利用ください）。

一部ご利用できないサービスがあります

○NTT東日本以外の電話サービス（定額料金の発生する割引サービスなど）にご加入の場合、必要に応じてお客さまご自身でご利用のサービス提供者へ利用終了の連絡を行ってください。料金が発生する場合がありますのでご注意ください。○「ボイスワープ」、「フリーアクセス・ひかりワイド」は、加入電話などの「ボイスワープ」、「フリーアクセス」と一部機能が異なります。