

ひかり電話オフィスA（エース）で 「一括転送」「故障・回復通知機能」をご利用のお客さまへ

災害時に備えた「一括転送」の転送先設定確認のお願い

台風等の自然災害の発生に備え、「一括転送」「故障回復通知機能」をご利用のお客さまにおかれましては一括転送の転送先設定が完了しているかを今一度ご確認をお願いしたく、下記ご案内いたします。

「ボイスフープ」と「一括転送」が同時に開始されている場合には、「一括転送」が優先されます。「一括転送」の開始のみ設定し、転送先を設定していない状態で一括転送が“開始”されると、転送元電話番号へ着信した電話は、転送されません。

台風などの自然災害発生時は回線故障により、「故障回復通知機能」「一括転送」が起動することが多くなります。
故障時の転送先設定が完了しているか、今一度ご確認ください。

「一括転送」の転送設定は、契約回線に接続されている電話機もしくはひかり電話設定サイトから実施できます。ひかり電話設定サイトをご利用いただくことで、設置場所以外の場所からでも遠隔で転送設定をすることが可能になりますので、ひかり電話設定サイトへのログイン設定を実施いただくことをお勧めします。

ひかり電話設定サイトへ初めてログインされる場合、またパスワードを初期化したい場合には、**ご契約回線接続電話機から、回線認証作業が必要**です。

※ 設置場所住所に立ち入りが不可になった後や、契約回線が故障した後は上記作業が行えません。災害発生前にひかり電話設定サイトへの初回ログイン設定が完了していることをご確認ください。

※ パスワードを忘れた場合の再設定も契約回線からの作業が必要ですので、ひかり電話設定サイトへのログインパスワードが適切に管理できているかご確認ください。

設定方法の詳細については、下記をご確認ください。

■ 「一括転送機能」「故障・回復通知機能」の操作方法

https://business.ntt-east.co.jp/service/hikari_ofa/pdf/forward.pdf

■ ひかり電話設定サイトはこちら

https://www.hikari.ntt-east.net/AGT_Main.htm