

# ナンバー・リクエスト

## ナンバー・リクエストの機能

電話番号を「通知しない」でかけてきた相手に「おそれいりますが、電話番号の前に186をつけてダイヤルするなど、あなたの電話番号を通知しておかけ直してください。」と音声メッセージで応答する機能です。この場合、着信音はなりません。(かけた方には通話料金がかかります。)

- ★ご契約時は停止状態です。ご利用いただくためには電話機による開始の設定が必要です。
- ★契約回線単位での設定となります。

例)「おそれいりますが、電話番号の前に186をつけてダイヤルするなど、あなたの電話番号を通知しておかけ直してください。」



## 留意事項

### ■ご利用上の留意事項

ご利用いただくには、ナンバー・ディスプレイ\*のご契約が必要です。

- ★ナンバー・ディスプレイのご利用には、ナンバー・ディスプレイ対応電話機が必要です。
- ★お話し中の場合も、ナンバー・リクエストは機能します。
- ★一部通信事業者(移動体通信事業者、IP電話事業者、国際電話含む)経由の通話で電話番号を通知できない着信、公衆電話からの着信についてはメッセージ応答せず、そのまま着信します。
- ★データコネクで着信した場合、音声メッセージでの応答はしません。

### ■他の付加サービスと併せてご利用の場合の留意事項

#### ■追加番号

ナンバー・リクエストは、ひかり電話オフィスタイプ利用回線ごとのご契約となるため、電話番号ごとに「ナンバー・リクエスト」のサービス開始/停止の設定をする必要はありません。

#### ■ボイスワープ

ボイスワープの転送機能を利用中に電話番号を「通知しない」でかかってきた場合、電話は転送されず、かけた人にはナンバー・リクエストのメッセージで応答します。

### ■迷惑電話おことわりサービス

迷惑電話リストに登録されている電話番号を「通知しない」でかけてきた電話番号の場合、迷惑電話おことわりサービスのメッセージで応答します。

### ■着信お知らせメール

電話をかけてきた相手が非通知により拒否された着信には、お知らせメールを送信しません。

### ■FAXお知らせメール

FAX受信「開始」設定中であっても、FAXの発信電話番号が非通知の場合は、FAX代行受信されません。

### ■フリーアクセス・ひかりワイド

ナンバー・リクエストが動作した時点でフリーアクセスガイダンスが送出されるため、発信者がガイダンスを聞き取りづらくなります。

## ご利用方法

電話機により設定を行います。ご契約時は停止状態です。ご利用いただくためには開始の設定が必要です。

- ★設定の際には、プッシュ信号を送出できる電話機が必要です。
- ★ナンバー・リクエストの開始・停止の操作には通話料金がかかりません。
- ★データコネクで発信した場合、接続できません。

開始するとき		
1	1 4 8	受話器をあげて 1 4 8 をダイヤルします。
2	ガイダンス	「ナンバー・リクエストの設定を行います。サービスの停止は 0、サービスの開始は 1 を押してください。」というガイダンスが流れます。 ※ガイダンスが流れる前に、0、1 をダイヤルすると正常に動作しない場合があります。 ※ガイダンスの途中でも、ガイダンスを最後まで聞かずに 0、1 のダイヤル操作を行うことができます。(スキップ機能)
3	1	1 をダイヤルしてください。
4	ガイダンス	「サービスを開始します。しばらくお待ちください。」 「サービスを開始しました。」というガイダンスが流れます。 ここで電話を切ってください。 ナンバー・リクエストが開始されます。

停止するとき		
1	1 4 8	受話器をあげて 1 4 8 をダイヤルします。
2	ガイダンス	「ナンバー・リクエストの設定を行います。サービスの停止は 0、サービスの開始は 1 を押してください。」というガイダンスが流れます。 ※ガイダンスが流れる前に、0、1 をダイヤルすると正常に動作しない場合があります。 ※ガイダンスの途中でも、ガイダンスを最後まで聞かずに 0、1 のダイヤル操作を行うことができます。(スキップ機能)
3	0	0 をダイヤルしてください。
4	ガイダンス	「サービスを停止します。しばらくお待ちください。」 「サービスを停止しました。」というガイダンスが流れます。 ここで電話を切ってください。 ナンバー・リクエストが停止されます。