

1.WEBフォームによる設定変更依頼方法について (1/2)

- Facebook Wi-Fiで利用されているSSIDを継続利用したい場合の設定変更は、WEBフォームから申込み可能です。下記手順にて手続きを実施ください。
- また、メールリターンによる認証やSNSアカウントを用いた認証機能をご要望の場合は、本フォームから申し込み手続きが出来ないため、申込様式を用いて変更申込が必要となります。詳しくは弊社サポートセンタ、または営業担当者へお問い合わせください。

①ギガらくWiFiサポートページ内、「設定変更フォーム」へアクセスします。
<https://business.ntt-east.co.jp/support/gigarakuwifi/>

②画面をスクロールし、「設定変更フォーム」をクリックします。

③ 下記入力フォームが表示されますので、赤枠内の基本事項を入力してください。*の箇所は必須項目です。



登録・設定変更

内容に応じて、ご依頼先が異なります。ご依頼内容を確認の上、お問い合わせください。

フォームでの受け付け

- SSID名の変更、追加、削除
※ SSIDは「お申し込み」「お振込のご案内」に記載されております。
- パスワード変更
- 連絡先変更 (部署名、氏名、電話番号、メールアドレス)
- MACアドレスの追加、削除
- Facebook認証
※ Facebook Wi-Fiについてのお問い合わせはこちら [Facebook Wi-Fiの仕組み](#)

設定変更フォーム

- ご契約ID
- ご契約者名
- 機器設置場所住所

メールでの受け付け

- 認証設定
- IP指定設定
- ファイアウォールのアプリ設定
- リモートアクセスオプションの利用者追加・削除・変更等
- MACアドレスの追加、削除

ご契約プランまたはオプションの設定用紙をダウンロードのうえ、用紙内に記載のメールアドレスまで送付してください。

- > ハイエンド6プラン・ハイエンドプラン詳細設定用紙 (292.3KB)
- > ライトプラン詳細設定用紙 (348.5KB) (348.5KB)
- > ベーシックプラン詳細設定用紙 (349.5KB) (349.5KB)
- > リモートアクセスオプション設定用紙 (50KB) (50KB)



ギガらくWi-Fi 設定変更のWebお申し込みフォーム

下記のフォームに必要な事項をご入力の上、「入力内容確認画面へ」ボタンを押してください。

* マークの箇所は入力必須項目です。

個人情報の利用目的について

③ 契約ID*	<input type="text"/> [半角数字] (例)JCAF1234567890
ご契約者名*	<input type="text"/> [全角] (例)東日本電信電話株式会社
機器設置場所住所*	都道府県 <input type="text"/> 選択してください 住所 <input type="text"/> [全角]
ご担当者名*	姓 <input type="text"/> 名 <input type="text"/> [全角] (例) : (姓)東日本 (名)木部
ご担当者名 (フリガナ) *	姓 <input type="text"/> 名 <input type="text"/> [全角] (例) : (姓)ヒガシニホン (名)タロウ
ご連絡先電話番号*	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> [半角数字] (例)03-xxxx-xxxx ご担当者様と連絡が取れる番号を記入してください。
ご連絡先メールアドレス*	<input type="text"/> [半角英数字] (例)ABC123@DELTA.co.jp
ご連絡先メールアドレス (再入力) *	確認のためもう一度入力してください (コピー不可) <input type="text"/> [半角英数字] (例)ABC123@DELTA.co.jp
設定変更希望時間帯	<input type="radio"/> 午前中(9:00-13:00) <input type="radio"/> 午後(13:00-18:00) <input type="radio"/> 夕方(18:00-20:00)
備考欄	<input type="text"/>

1.WEBフォームによる設定変更依頼方法について (2/2)

- ④ 画面を下にスクロールし、「SSIDを追加する」の項目にチェックを入れます。
- ⑤ 「追加するSSID（ネットワーク名）」に使用したいSSIDを記載します。
※現在FacebookWi-Fiで利用しているSSIDを継続利用したい場合は、同じSSIDを入力してください。
新たな別のSSIDを設定することも可能ですので、その場合は任意のSSIDを入力してください。
- ⑥ 使用したいパスワードを入力します。
パスワード無しで利用したい場合は、チェックを入れることで入力を省略可能ですが、セキュリティの観点で非推奨です。
- ⑦ SSIDの用途を選択します。
来訪者向けに提供する場合はチェックを入れます。
- ⑧ 「SSIDを削除する」の項目にチェックを入れます。
- ⑨ 「削除するSSID（ネットワーク名）」にFacebook Wi-Fiで使用していたSSIDを入力します。
- ⑩ 画面を下にスクロールし、「入力内容確認画面へ」をクリックします。
- ⑪ 画面が変わり、入力内容が表示されますので、内容に間違いが無ければ送信ボタンを押下します。
これで設定申し込みは完了です。

設定変更内容 (変更するものにチェック)		
<input type="checkbox"/> SSID名を変更する	旧SSID(ネットワーク名)	<input type="text"/> <small>[半角英字(大文字、小文字)、半角数字、-、_、.、@、#、\$、32文字以内]</small> (例)igaraku@nttoafe
	新SSID(ネットワーク名)	<input type="text"/> <small>[半角英字(大文字、小文字)、半角数字、-、_、.、@、#、\$、32文字以内]</small> (例)igaraku@nttoafe
	新SSIDのパスワード(暗号化キー)	<input type="checkbox"/> パスワードなし <input type="text"/> <small>[半角英字(大文字、小文字)、半角数字、-、_、.、@、#、\$、8文字以上63文字以内]</small> (例)j@ssword8
<input checked="" type="checkbox"/> SSID名を追加する	追加するSSID(ネットワーク名)	<input type="text"/> <small>[半角英字(大文字、小文字)、半角数字、-、_、.、@、#、\$、32文字以内]</small> (例)igaraku@nttoafe
	パスワード(暗号化キー)	<input type="checkbox"/> パスワードなし <input type="text"/> <small>[半角英字(大文字、小文字)、半角数字、-、_、.、@、#、\$、8文字以上63文字以内]</small> (例)j@ssword8
	SSIDの用途	<input checked="" type="checkbox"/> 来訪者向け (来訪者向けWi-Fiインターネットとして活用の場合のみチェックしてください)
<input checked="" type="checkbox"/> SSIDを削除する	削除するSSID(ネットワーク名)	<input type="text"/> <small>[半角英字(大文字、小文字)、半角数字、-、_、.、@、#、\$、32文字以内]</small> (例)igaraku@nttoafe

画面を下へスクロール

	<input type="text"/> <small>[半角] (例)account</small>
Facebook/パスワード	<input type="text"/> <small>[半角] (例)password</small>
Facebookサイト名	<input type="text"/> <small>[全角半角] (例)ぎがらくWi-Fi</small>

※1 来訪者向けインターネットは、社内システムへのアクセスを遮断したWi-Fiインターネットを提供します。
(プライベートIPアドレスへの通信をブロックします。)

