実施：平成 28 年 3 月 8 日(最終改定　2026 年 11 月 2 日)

目次

第 1 章 総則 - 3 -
第 1 条（本規約の目的） - 3 -
第 2 条（本規約の範囲・変更） - 3 -
第 3 条（用語の定義） - 3 -
第 2 章 本サービスの提供 - 4 -
第 4 条（本サービスの提供範囲） - 4 -
第 5 条（提供区域） - 4 -
第 3 章 契約 - 4 -
第 6 条（契約の単位） - 4 -
第 7 条（最低利用期間） - 4 -
第 8 条（AP 機器の販売） - 4 -
第 9 条（契約申込の方法） - 5 -
第 10 条（契約申込の承諾） - 5 -
第 11 条（契約申込内容の変更） - 5 -
第 12 条（権利の譲渡の禁止） - 5 -
第 13 条（契約者の地位の承継） - 5 -
第 14 条（契約者の氏名等の変更の届出） - 6 -
第 15 条（設置場所の提供等） - 6 -
第 16 条（設置場所の移転） - 6 -
第 17 条（提供するプランの変更） - 6 -
第 4 章 禁止行為 - 7 -
第 18 条（営業活動の禁止） - 7 -
第 19 条（著作権等） - 7 -
第 5 章 利用中止等 - 7 -
第 20 条（利用中止） - 7 -
第 21 条（利用停止） - 7 -
第 22 条（利用の制限） - 8 -
第 23 条（本サービス提供の終了） - 8 -
第 24 条（契約者による解約） - 9 -
第 25 条（当社による解約） - 9 -
第 6 章 料金 - 9 -
第 26 条（料金） - 9 -
第 27 条（利用料金の支払義務） - 9 -
第 27 条の 2（工事料金の支払義務） - 10 -
第 28 条（割増金） - 10 -

第 29 条（延滞利息）.....- 11 -
第 30 条（料金計算方法等）.....- 11 -
第 31 条（端数処理）.....- 12 -
第 32 条（料金等の支払）.....- 12 -
第 33 条（料金等の一括請求）.....- 12 -
第 34 条（消費税相当額の加算）.....- 12 -
第 35 条（料金等の臨時減免）.....- 12 -
第 7 章 損害賠償.....- 13 -
第 36 条（責任の制限）.....- 13 -
第 36 条の 2（契約不適合責任）.....- 13 -
第 37 条（免責事項）.....- 13 -
第 8 章 個人情報の取扱.....- 14 -
第 38 条（個人情報の取扱）.....- 14 -
第 9 章 雑則.....- 15 -
第 39 条（利用に係る契約者の義務）.....- 15 -
第 40 条（契約者の当社に対する協力事項）.....- 16 -
第 41 条（除外事項）.....- 17 -
第 42 条（設備等の準備）.....- 17 -
第 43 条（法令に規定する事項）.....- 17 -
第 44 条 （承諾の限界）.....- 17 -
第 45 条（準拠法）.....- 17 -
第 46 条（紛争の解決）.....- 18 -
第 47 条（債権の譲渡）.....- 18 -
第 48 条（反社会的勢力の排除）.....- 18 -
第 49 条（電子媒体による請求額情報の通知）.....- 18 -
第 50 条（支払証明書の発行）.....- 19 -
附 則.....- 20 -
【別紙 1（提供時間）】.....- 24 -
【別紙 2（提供する機能）】.....- 24 -
【別紙 3（モバイル端末のサポート範囲）】.....- 26 -
【別紙 4（訪問オプションのメニュー）】.....- 27 -
【別紙 5（料金表）】.....- 27 -
【別紙 6（訪問オプション料金表）】.....- 27 -
【別紙 7（サポートを提供するにあたり取得する情報）】.....- 28 -
【別紙 8（当社が別に定めることとする事項）】.....- 28 -
【別紙 9（オプション料金表）】.....- 29 -
【別紙 10（最低利用期間）】.....- 30 -

第1 章 総則

第1 条（本規約の目的）

ＮＴＴ東日本株式会社（以下「当社」といいます。）は、「ギガらくＷｉ-Ｆｉ」ＡＰお買上げタイプ利用規約（以下「本規約」といいます。）を定め、これにより「ギガらくＷｉ-Ｆｉ」ＡＰお買上げタイプ（以下「本サービス」といいます。）を提供します。ただし、別段の合意（電気通信事業法（昭和59年法律第86号第20条第５項の規定に基づくものを含みます。）がある場合は、その合意に基づく料金その他の提供条件によります。

第2 条（本規約の範囲・変更）

当社は、法令の規定に従い、本規約を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の規約によります。

２　当社は、前項の変更を行う場合は、本規約を変更する旨及び変更後の規約の内容並びに効力発生時期を、契約者に対し、当社ホームページにおける掲載その他の適切な方法で周知します。

３　契約者は、以下のいずれかの方法によって前項の周知をしたときは、当該周知を電気通信事業法に基づく契約者への説明方法とすることについて了解していただきます。

①当社ホームページにおける掲載

②電子メールの送信

③ＣＤ－ＲＯＭ等の記録媒体の交付

④ダイレクトメール等の広告への表示

第3 条（用語の定義）

本規約（別紙を含みます。）において用いられる次の用語は、それぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
本契約	当社から本サービスの提供を受けるための契約。
契約者	当社と本契約を締結している者。
Wi-Fiアクセスポイント装置（以下「AP」といいます。）	モバイル端末を相互に接続し、他のネットワーク（有線LAN等）に接続する無線装置。
LAN給電装置	LANケーブルを介し、APに対して電源を供給する装置。
リモートアクセス装置	社外の端末（外出先のモバイル端末や自宅のＰＣなど）から、インターネット接続回線を経由してセキュアな通信経路を構築する装置。
各装置	AP、LAN給電装置、リモートアクセス装置の総称。
Wi-Fi（ワイファイ）	業界団体（Wi-Fi Alliance）によって定められた、APやモバイル端末を相互に無線で通信するための規格。
モバイル端末	スマートフォンやタブレット、ノートPC等の、契約者が準備し利用するWi-Fi規格に対応した端末。

インターネット接続回線	インターネットに接続するための通信回線。
Wi-Fi クラウド	AP、リモートアクセス装置の設定等を保有し、契約者の通信環境をリアルタイムに管理している装置。
訪問オプション	契約者の請求に基づき、現地調査、AP 設定、モバイル端末設定等を行うオプションメニュー。
サポート	契約者に代行し、契約者が利用する前に各装置を設定する機能。また、設定する専用受付番号により各装置設定の追加・修正・削除等を契約者の要請により提供する機能。
SSID 名	一定の範囲における複数の AP、Wi-Fi があった場合に識別する名前。
パスワード（暗号化キー）	Wi-Fi に接続する際に設定する暗号化、複合化するための英数字の組み合わせ。
フレッツ光	当社が IP 通信網サービス契約約款に規定するメニュー5（25Gb/s の品目を除く）に係る契約者回線。

第 2 章 本サービスの提供

第 4 条（本サービスの提供範囲）

当社は、契約者に対し、別紙 5（料金表）で定める AP を提供し、契約者から請求があったときは、別紙 9（オプション料金表）で定めるオプション、および、別紙 6（訪問オプション料金表）で提供する訪問オプションを提供します。

第 5 条（提供区域）

本サービスは、日本国内のインターネット通信が利用可能な区域において提供します。

第 3 章 契約

第 6 条（契約の単位）

当社は、インターネット接続回線ごとに、1 の本契約を締結します。

第 7 条（最低利用期間）

別紙 10（最低利用期間）に定める期間を最低利用期間と設定します。

第 8 条（AP 機器の販売）

当社は、ギガらくＷｉ-Ｆｉの AP を別紙 5（料金表）に定める価格により販売します。

第 9 条（契約申込の方法）

1 本契約を申し込もうとする者は、本サービスの申込に際して、本規約の内容を承諾した上で、次に掲げる事項を当社所定の手続に従って契約事務を行う本サービス取扱所に申し出ていただきます。
(1) 契約者名義
(2) 契約者住所
(3) 連絡先電話番号
(4) 機器設置場所
(5) その他申込の内容を特定するための事項

第 10 条（契約申込の承諾）

1 当社は、本サービスの申込があった場合には、当社所定の審査を行い、承諾する場合には、書面をもって契約者に通知します。当該書面の発行をもって本契約が成立するものとし、当該書面に記載される日付から本契約が効力を発し、契約者は本サービスの提供を受けることができるものとします。
2 当社は、前項の規定にかかわらず、次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、申込を承諾しないことがあります。
(1) 本サービスを提供することが技術上著しく困難なとき。
(2) 本契約の申込をした者が本サービスの料金又は当社が提供するその他サービスの料金若しくは工事に関する費用の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。
(3) 申込の際に虚偽の事項を申告したとき。
(4) その他当社の業務遂行上著しく支障があるとき。
3 当社が、第 1 項の規定により申込を承諾した後に、申込者が前項各号のいずれかの場合に該当することが判明した場合には、当社はその承諾を取り消すことができます。

第 11 条（契約申込内容の変更）

1 契約者は、第 9 条（契約申込の方法）に定める事項の変更を請求することができます。
2 当社は、前項の請求があったときは、第 10 条（契約申込の承諾）の規定に準じて取り扱います。

第 12 条（権利の譲渡の禁止）

本契約に基づく本サービスの提供を受ける権利は契約者のみに帰属するものであり、契約者は、第 13 条（契約者の地位の承継）で定める場合を除き、本サービスの提供を受ける権利を第三者に譲渡、承継、売買、又は質権の設定その他担保に供すること等はしてはならないものとします。

第 13 条（契約者の地位の承継）

1 合併若しくは分割により契約者の地位の承継があったときは、相続人又は合併後存続する法人、合併若しくは分割により設立された法人若しくは分割により営業を承継する法人は、当社所定の書面にこれを証明する書類を添えて本サービス取扱所に届け出ていただきます。
2 前項の場合に、地位を承継した者が 2 人以上あるときは、そのうちの 1 人を当社に対する代表者と定め、これを届け出ていただきます。これを変更したときも同様とします。
3 当社は、前項の規定による代表者の届出があるまでの間、その地位を承継した者のうちの 1 人を代表者として取り扱います。
4 本条第 1 項又は第 3 項の手続きがなされない期間においては、本サービスの提供を行わないことがあります。
(注) 第 1 項及び第 2 項の規定にかかわらず、インターネット接続回線のフレッツ光が光コラボレーションモデル（当社が別段の合意により締結するものをいいます。以下同じとします。）に関する契約に基づき提供される場合は、別紙 8（当社が別に定めることとする事項）において当社が別に定めるところによります。

第 14 条（契約者の氏名等の変更の届出）

1 契約者は、第 9 条（契約申込の方法）で規定する事項に変更があったときは、そのことを速やかに本サービス取扱所に届け出ていただきます。
2 前項に定める変更があったにもかかわらず本サービス取扱所に届出がないときは、当社に届出を受けている氏名、名称、住所若しくは居所又は請求書送付先への郵送等の通知をもって、当社からの通知を行ったものとみなします。
3 第 1 項の届出があったときは、当社は、その届出があった事実を証明する書類を提示していただくことがあります。
(注) 本条の規定にかかわらず、インターネット接続回線のフレッツ光が光コラボレーションモデルに関する契約に基づき提供される場合は、別紙 8（当社が別に定めることとする事項）において当社が別に定めるところによります。

第 15 条（設置場所の提供等）

本サービスで利用する各装置を設置するために必要な場所は、契約者から提供していただきます。
2 本サービスで利用する各装置に必要な電気は、契約者から提供していただきます。

第 16 条（設置場所の移転）

設置場所を変更する場合、当社に対してあらかじめ変更後の設置場所住所を申告するものとします。
なお、各装置は契約者が移転先に持参し、設置することとします。

第 17 条（提供するプランの変更）

契約者は、ＬＡＮ給電オプション、リモートアクセスオプションについては２年タイプから５年タイプ

へ変更することができます。タイプ変更後は、変更後のタイプについて、別紙 10 に定める最低利用期間を適用しますが、その起算月は、２年タイプの利用開始月からとします。

第 4 章 禁止行為

第 18 条（営業活動の禁止）

契約者は、本サービスを使用して、有償、無償を問わず、営業活動、営利を目的とした利用、付加価値サービスの提供又はその準備を目的とした利用をすることができません。

第 19 条（著作権等）

1 本サービスにおいて当社が契約者に提供する一切の物品等及び本サービス提供のために使用する一切の物品等（本規約、各種アプリケーション、取扱マニュアル、ホームページ、メールマガジン等を含みます。）に関する著作権及び特許権、商標権、並びにノウハウ等の一切の知的所有権は、当社、又は、本サービスを提供する上で、クラウドの使用を当社に対して許可する者に帰属するものとします。
2 契約者は、前項の物品等を以下のとおり取り扱っていただきます。
(1) 本サービスの利用目的以外に使用しないこと。
(2) 複製・改変・編集等を行わず、また、リバースエンジニアリング、逆コンパイル又は逆アセンブルを行わないこと。
(3) 営利目的有無を問わず、第三者に貸与・譲渡・担保設定等しないこと。
(4) 当社又は本サービスの提供に不可欠な、クラウドの使用を当社に対して許可する者が表示した著作権表示等を削除又は変更しないこと。

第 5 章 利用中止等

第 20 条（利用中止）

1 当社は、次の場合には、本サービスの利用を中止することがあります。
(1) 当社の電気通信設備の保守上、工事上、その他やむ得ない事由が生じたとき。
(2) 第 23 条（利用の制限）の規定により、本サービスの提供を制限するとき。
(3) その他、当社が本サービスの運用を中止することが望ましいと判断したとき。
2 当社は、前項の規定により本サービスの利用を中止するときは、あらかじめ当社が指定するホームページ等その他当社が適切と判断する方法により、その旨周知を行います。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

第 21 条（利用停止）

1 当社は、契約者が次のいずれかに該当するときには、6 か月以内で当社が定める期間（本サービスに係る料金その他の債務（本規約の規定により、支払いを要することとなった本サービスの料金、工事に関する料金又は割増金等その他の債務をいいます。以下本条において同様とします。）を支払わないときは、その料金その他の債務が支払われるまでの間)、本サービスの利用を停止することがあります。

(1) 本サービスの料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき（料金その他の債務に係る債権について、第 47 条（債権の譲渡）の規定により同条に規定する請求事業者に譲渡することとなった場合は、その請求事業者に支払わないときとします。)。

(2) 契約者が当社と契約を締結している又は締結していた他のサービス等に係る料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき（当社と契約を締結している又は締結していた他のサービスに係る料金その他の債務に係る債権について、債権の譲渡の規定に則り請求事業者に譲渡している場合は、その請求事業者に支払わないときとします。)。

(3) 当社の名誉若しくは信用を毀損したとき。

(4) 第 18 条（営業活動の禁止)、第 19 条（著作権等）及び第 39 条（利用に係る契約者の義務）の規定に違反したとき。

(5) 契約者が過度に頻繁に問合せ、訪問の要請等を実施し又は本サービスの提供に係る時間を故意に延伸し当社の業務の遂行に支障を及ぼしたと、当社が判断したとき。

(6) 当社の業務の遂行又は当社の電気通信設備に支障を及ぼし、又は及ぼすおそれがある行為をしたとき。

(7) 当社に損害を与えたとき。

2 当社は、前項の規定により本サービスの利用停止をするときは、当社から契約者に対し、あらかじめその理由、利用停止をする日及び期間を通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

第 22 条（利用の制限）

当社は、天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生する恐れがあるときには、災害の予防若しくは救援、交通、通信若しくは電力の供給の確保又は秩序の維持のために必要な事項を内容とする通信、又は公共の利益のために緊急を要する通信を優先的に取り扱うため、本サービスの利用を制限することがあります。

第 23 条（本サービス提供の終了）

1 当社は、本サービスを継続的かつ安定的に提供することが著しく困難な場合は、本サービスの提供を終了することがあります。

2 前項の規定により、当社が本サービスの提供を終了し、本サービスの提供の終了に伴い本契約を解約する場合は、当社が指定するホームページ等その他の当社が適切と判断する方法によりその旨周知を行います。また、あらかじめその理由、本サービスの提供を終了する日を契約者に通知し、当該終了日をもって本契約の解約日とします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りでありません。

第 24 条（契約者による解約）

1 契約者は、本契約を解約しようとするときは、あらかじめ本サービス取扱所に当社所定の方法により申し出ていただきます。
2 当社は、前項の規定により申し出た解約希望日をもって本サービスの解約日とします。ただし、契約者が申し出る解約希望日が、当社に当該申出が到達する日の前日までの日付である場合には、当該到達日を解約日とします。

第 25 条（当社による解約）

当社は、次のいずれかに該当する場合は、あらかじめ契約者に通知した後、本契約を解約することがあります。また、本条第 3 号に該当する場合には、事前の契約者への通知をすることなく本契約を解約できるものとします。
(1) 第 21 条（利用停止）の規定により本サービスの利用を停止された契約者が、なおその事実を解消しないとき。
(2) 第 23 条（本サービス提供の終了）第 1 項に定めるとき。
(3) 契約者に次に定める事由のいずれかが発生したとき。
①支払停止状態に陥った場合その他財産状態が悪化し又はそのおそれがあると認められる相当の理由がある場合
②手形交換所の取引停止処分を受けた場合
③差押、仮差押、仮処分、競売、租税滞納処分の申立を受けた場合
④破産、民事再生手続開始、会社更生手続開始、若しくは特別清算開始の申立を受け、又は自ら申立をした場合

第 6 章 料金

第 26 条（料金）

当社が提供する本サービスの料金は、別紙 5（料金表）及び別紙 6（訪問オプション料金表）及び別紙 6（オプション料金表）に定めるところによります。

第 27 条（利用料金の支払義務）

1 契約者は、本契約に基づいて、当社が本サービスの提供を開始した日から起算して、本契約の解約日の前日までの期間（提供を開始した日と解約日が同一の日である場合は、1 日間とします。）について、別紙 5（料金表）及び別紙 9（オプション料金表）に規定する月額利用料の支払いを要します。
2 契約者は、第 7 条（最低利用期間）で規定する最低利用期間内に本サービスを解約した場合は、別紙 9（オプション料金表）の解約金に定める解約金の支払いを要します。
3 第 1 項の期間において、利用停止等により本サービスを利用することができない状態が生じたときの

利用料金の支払いは次によります。

(1) 利用停止があったときは、契約者は、その期間中の月額利用料の支払いを要します。

(2) 前号の規定によるほか、契約者は、次の場合を除き、本サービスを利用できなかった期間中の月額利用料の支払いを要します。

区別	支払いを要しない料金
1 契約者の責めによらない理由により、本サービスを全く利用できない状態が生じた場合（2 欄に該当する場合を除きます。）に、そのことを当社が知った時から起算して、24 時間以上その状態が連続したとき。 （注）AP、Wi-Fi クラウドのいずれかが利用できる状態の場合、契約者は月額利用料の支払いを要します。	そのことを当社が知った時刻以後の利用できなかった時間（24 時間の倍数である部分に限ります。）について、24 時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する本サービスの月額利用料
2 当社の故意又は重大な過失によりその本サービスを全く利用できない状態が生じたとき。	そのことを当社が知った時刻以後の利用できなかった時間について、その時間に対応する本サービスの月額利用料

4 当社は、支払いを要しないこととされた料金が既に支払われているときは、その料金を返還します。

5 当社が別紙 4（訪問オプションのメニュー）に記載の訪問オプションの提供を完了したときは、その成否を問わず、契約者は、別紙 6（訪問オプション料金表）に定める工事料金（以下「工事料金」といいます。）の支払いを要します。この場合において、当社は、契約者が当社所定の書面（電子媒体のものを含みます。）に押印又は署名する（電気的操作による確認作業を含みます。）ことにより訪問オプションの提供の完了を確認するものとします。

6 当社（料金その他の債務に係る債権について、第 47 条（債権の譲渡）の規定により同条に規定する請求事業者に譲渡することとなった場合は、その請求事業者とします。）は、訪問オプションの提供の完了後、契約者に対して、該当する料金を合計した料金額（以下「該当料金合計額」といいます。）並びにその該当料金合計額に係る消費税相当額を併せた料金額（以下「請求金額」といいます。）を請求します。

第 27 条の 2（工事料金の支払義務）

1 第 27 条（料金の支払義務）5 項の定めにかかわらず、当社が訪問オプションの提供に着手する前に、本契約の解約又は工事の申込の取消しがあった場合は、契約者は、工事料金の支払いを要しません。その場合、既にこの工事料金が支払われているときは、当社は、その工事料金を返還します。

2 当社が、訪問オプションの提供に着手した後は、契約者は当社の履行済み部分について、その工事料金をお支払いいただきます。この場合において、支払を要する工事料金の額は、その額に消費税相当額を加算した額となります。

第 28 条（割増金）

契約者は、料金の支払いを不法に免れた場合は、その免れた額のほか、その免れた額（消費税相当額を加算しない額とします。）の 2 倍に相当する額に消費税相当額を加算した額（別紙 5（料金表）、別紙 6（訪問オプション料金表）及び別紙 9（オプション料金表）の規定により消費税相当額を加算しないこととされている料金にあっては、その免れた額の 2 倍に相当する額）を割増金として支払っていただきます。

第 29 条（延滞利息）

1 契約者は、料金その他の債務（延滞利息を除きます。）について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から起算して支払いの日の前日までの期間について法定利率の割合（契約者が法人の場合（法人に相当するものと当社が認めるものを含みます。）であって当社が別に定める場合は年 14.5%の割合とします。）で計算して得た額を延滞利息として支払っていただきます。ただし、支払期日の翌日から起算して 15 日以内に支払いがあった場合は、この限りでありません。

（注）当社は、延滞利息の他に請求する料金その他の債務がない場合は、延滞利息を請求しない場合があります。

第 30 条（料金計算方法等）

1 当社は、契約者が本契約に基づき支払う別紙 5（料金表）、別紙 6（訪問オプション料金表）及び別紙 9（オプション料金表）に定める月額利用料は料金月（１の暦月の初日から末日までの間をいいます。以下同じとします。）に従って計算します。ただし、当社が必要と認めるときは、料金月によらず随時に計算します。

2 当社は、次の場合が生じたときは、月額料金をその利用日数に応じて日割します。

(1) 料金月の初日以外の日に本サービスの提供の開始があったとき。

(2) 料金月の初日以外の日に本契約の解約等があったとき。

(3) 料金月の初日に本サービスの提供を開始し、当該日に本契約の解約等があったとき。

(4) 第 27 条（利用料金の支払義務）第 2 項第 2 号の規定に該当するとき。

3 前項の規定による利用料金の日割は、当該月の暦日数により行います。この場合、第 27 条（利用料金の支払義務）第 2 項第 2 号の表内 1 に規定する料金の算定に当たっては、その日数計算の単位となる 24 時間ごととします。

4 別紙 9（オプション料金表）に規定する解約金は、第 7 条（最低契約期間）で規定する期間に満たない利用期間分の月数に各オプションごとに定めた金額を乗じて計算します。

5 当社は、本規約等で別段の規定がある場合を除き、受領した請求金額について返金しないものとします。

6 契約者は、当社が請求した料金等の額が本規約に定める料金の支払いを要するものとされている額よりも過小であった場合には、別紙 8（当社が別に定めることとする事項）に規定する当社が別に定める場合を除き、支払いを要する料金（当社が請求した料金と本規約に定める料金の支払いを要するものとされている額との差額を含みます。）の支払いを要します。

第 31 条（端数処理）

当社は、料金その他の計算において、その計算結果に 1 円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

第 32 条（料金等の支払）

1 契約者は、料金について、当社が定める期日までに、当社が指定する本サービス取扱所又は金融機関等において支払っていただきます。
2 契約者は、料金について支払期日の到来する順序に従って支払っていただきます。

第 33 条（料金等の一括請求）

当社は、契約者から請求があったときは、次の場合に限り、本サービスに係る料金等について、契約者が指定する他のサービス等の契約に係る料金等と一括して請求する取扱い（以下「料金等の一括請求」といいます。）を行います。
(1)当該請求を行った本サービスの契約者が、料金等の一括請求を受ける複数のサービスを構成する、他のサービスの契約者と同一の者（相互に業務上緊密な関係を有することについて当社の基準に適合する者を含みます。）であるとき。
(2)当該請求を行った本サービスの契約者が、本サービスの料金又は工事に関する料金の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがないとき。
(3)その他当社の業務の遂行上支障がないとき。
2 当社は、契約者から本サービスについて料金等の一括請求を廃止する申出があったとき又は前項の各号のいずれかに該当しなくなったときは、本サービスに係る料金等の一括請求の取扱いを廃止します。ただし、料金等の一括請求を受ける複数のサービスを構成する、他のサービスの料金又は工事に関する料金の支払いを現に怠っている場合は、この限りではありません。
3 当社は、当社に特別の事情がある場合は、2 月以上の料金を、当社が指定する期日までに、まとめて支払っていただくことがあります。

第 34 条（消費税相当額の加算）

第 27 条（利用料金の支払義務）の規定その他本規約の規定により別紙 5（料金表）、別紙 6（訪問オプション料金表）及び別紙 9（オプション料金表）に定める料金の支払いを要するものとされている額は、当該料金表に定める額に消費税相当額を加算した額とします。

第 35 条（料金等の臨時減免）

当社は、災害が発生し、又は発生するおそれがあるときは、本規約の規定にかかわらず、臨時に、その料金を減免することがあります。なお、当社は、料金の減免を行ったときは、当社が指定するホームページ等その他の当社が適切と判断する方法により、その旨周知を行います。

第 7 章 損害賠償

第 36 条（責任の制限）

1 当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき理由によりその提供をしなかったときは、本サービスが全く利用できない状態（AP、Wi-Fi クラウドのいずれかが利用できる状態の場合は除きます。）にあることを当社が知った時から起算して、24 時間以上その状態が連続したときに限り、その契約者の損害を本項及び次項に定める範囲内で賠償します。また、当社は、本サービスの提供により契約者に損害が生じた場合、当該損害発生の直接の原因である本サービスに係る料金を上限として、契約者に損害賠償責任を負うものとします。また、以下の各号に該当する損害については、当社は一切責任を負いません。

(1) 契約者が本サービスの利用により第三者に対して与えた損害。

(2) 当社の責めに帰することのできない事由から生じた損害。

(3) 当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害。

(4) 逸失利益及び第三者からの損害賠償請求に基づいて発生した契約者の損害。

2 前項の場合において、当社は、本サービスが全く利用できない状態（AP、Wi-Fi クラウドのいずれかが利用できる状態の場合は除きます。）にあることを当社が知った時以後の利用できなかった時間（24 時間の倍数である部分に限ります。）について、24 時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する本サービスの月額利用料を発生した損害とみなし、その額に限って賠償します。

3 当社の故意又は重大な過失により本サービスの提供をしなかったときには、前 2 項の規定は適用しません。

第 36 条の 2（契約不適合責任）

当社は、AP に不具合、故障又は毀損等が生じたことを知った場合、別の AP と交換するものとします。ただし、契約者が、AP を滅失、亡失、並びに故意又は重過失によりに毀損した場合には、当社は別の AP との交換には応じないものとします。

2 契約者は、前項に定める場合を除き、当社に対して追完請求、修補請求又は代金減額請求その他の請求をすることができないものとします。

第 37 条（免責事項）

1 当社は、本サービスに係る設備その他の電気通信設備の設置、撤去、修理又は復旧の工事に当たって、契約者に関する土地、建物その他の工作物等に損害を与えた場合に、それがやむを得ない理由によるものであるときは、その損害を賠償しません。

2 当社は、本サービスの利用により生じる結果について、本サービスの提供に必要な設備の不具合、故障、第三者による不正侵入、商取引上の紛争、法令等に基づく強制的な処分その他の原因を問わず、責任を負いません。

3 当社は、契約者からの問合せを遅滞無く受け付けることを保証するものではありません。

4 当社は、本サービスの提供をもって、契約者の問題・課題等の特定、解決方法の策定、解決又は解決方法の説明を保証するものではありません。
5 本サービスは、メーカー、ソフトウェアハウス及びクラウドの使用を当社に対して許可する者が提供する正規サポートを代行するサービスではありません。問合せの内容によっては、問合せの対象となるモバイル端末、ソフトウェア（OS）等をそれぞれ提供するメーカー、ソフトウェアハウス、クラウドの使用を当社に対して許可する者等のホームページを紹介することや、それぞれに対して契約者自身で直接問合せすることを依頼するに留まる場合があります。
6 当社は、オペレータの説明に基づいて契約者が実施した作業、及び実施内容について保証するものではありません。
7 当社は、オペレータの説明に基づいて契約者が実施した作業、オペレータが遠隔で実施した作業及び訪問オプションの実施に伴い生じる契約者の損害について、第 36 条第 1 項に規定する場合を除き責任を負いません。
8 契約者が本サービスの利用により第三者（他の契約者を含みます。）に対し損害を与えた場合、契約者は、自己の責任でこれを解決するものとします。
9 当社は、第 20 条（利用中止）、第 21 条（利用停止）、第 22 条（利用の制限）、第 23 条（本サービス提供の終了）の規定により本サービスの利用中止、利用停止、利用の制限並びに本サービス提供の終了に伴い生じる契約者の損害について、責任を負いません。
10 サイバーテロ、自然災害、第三者による妨害等、不測の事態を原因として発生した損害については、当社は責任を負いません。（サイバーテロとは、コンピュータ・ネットワークを通じて各国の国防、治安等を始めとする各種分野のコンピュータ・システムに侵入し、データを破壊、改ざんするなどの手段で国家又は社会の重要な基盤を機能不全に陥れるテロ行為をいいます。）
11 当社は、業務の遂行上やむを得ない理由があるときは受付専用番号を変更することがあります。この場合、当社は、あらかじめそのことを契約者に通知します。
12 サポートに関して、契約者の企業名、住所、連絡先電話番号等で契約者であることを特定した後、各装置に係る設定の追加、修正、解除等を依頼された場合は、契約者からの依頼であるとみなし、当社は設定の追加、修正、解除等に伴い生じる契約者の損害について、一切の責任は負いません。

第 8 章 個人情報の取扱

第 38 条（個人情報の取扱）

1 契約者は、当社、当社の委託により本サービスに関する業務を行う者（以下「委託会社」といいます。）、および、クラウドの使用を当社に対して許可する者が、本サービス提供のため、提供の過程において契約者名、住所、電話番号、メールアドレス、SSID 名やパスワード（暗号化キー）等の各装置に設定する情報（以下「個人情報」といいます。）、及び、別紙 7（サポートを提供するにあたり取得する情報）で規定する情報を知り得ることについて、同意していただきます。
2 当社は、前項の規定により契約者から知り得た個人情報は、当社が別に定める「プライバシーポリシー」に基づき取り扱うものとします。なお、本規約と当該プライバシーポリシーに齟齬がある場合、本規約の定めが優先して適用されるものとします。
3 当社、委託会社およびクラウドの使用を当社に対して許可する者は、次の目的の達成に必要となる範

囲内で個人情報を利用します。なお、契約者が本サービスを解約した後も、問合せ対応等において必要な範囲で個人情報を利用する場合があります。

(1)本サービスの提供

(2)当社が提供する役務又は販売する商品等の紹介、提案及びコンサルティング

(3)当社が販売受託ないし取次ぎ等を行う役務又は商品等の紹介、提案及びコンサルティング

(4)アンケート調査その他の調査に必要な物又は謝礼の送付

(5)役務・商品等にかかる品質等の改善、新たな役務・商品等の開発

(6)各種キャンペーン、各種サービスのモニタ等の案内

(7)インターネットの利用等に関する各種役務・商品情報等の案内

4 当社、委託会社及びクラウドの使用を当社に対して許可する者は、次の目的の達成に必要となる範囲内で個人情報、及び、別紙 7（サポートを提供するあたり取得する情報）に規定する情報を利用します。

(1)契約者からの要請にもとづく、サポート業務

(2)ダッシュボードによる AP 及びリモートアクセス装置の利用状況の契約者による閲覧

(3)本サービスの品質、機能改善のための情報分析

5 当社は、当社が提供する役務又は販売する商品等の紹介、提案及びコンサルティングに必要となる範囲内で個人情報、及び、別紙 7（サポートを提供するあたり取得する情報）(1)の 1 及び 2 に規定する情報のうち MAC アドレス及び通信先を除いた統計化された情報を利用する場合があります。

6 当社および委託会社は、契約者のメールアドレスについて、クラウドの使用を当社に対して許可する者に通知し、別紙 2（提供する機能）に規定する機能の ID、パスワード等の通知を目的として利用します。

7 契約者の法人情報についても、前各項の規定と同様に扱うこととします。

8 当社は、個人情報保護法の規定に基づき、個人情報を当社が業務を委託する他の事業者に対して提供することがあります。

9 契約者は、当社が第 47 条（債権の譲渡）の規定に基づき請求事業者に債権を譲渡する場合において、当社がその契約者の氏名、住所及び本サービスに係る連絡先電話番号等、料金の請求に必要となる情報並びに金融機関の口座番号、クレジットカードのカード会員番号及び第 21 条（利用停止）の規定に基づきその本サービスの利用を停止している場合はその内容等、料金の回収のために必要となる情報を請求事業者に通知する場合があることについて、同意していただきます。

10 契約者は、当社が第 47 条（債権の譲渡）の規定に基づき請求事業者に債権を譲渡する場合において、請求事業者がその本サービスに係る債権に関して料金が支払われた等の情報を当社に通知する場合があることについて、同意していただきます。

第 9 章 雑則

第 39 条（利用に係る契約者の義務）

1 契約者は、本サービスの利用を要請するにあたり、次の各号に定める条件を満たしていただきます。ただし、契約者が次の条件を満たしている場合であっても、契約者のご利用状況によっては本サービ

スが提供できない場合があります。
(1)各装置がインターネットに接続できる環境であること。
(2)契約者自身による本サービスの利用の要請であること。
2 契約者が、訪問オプションの要請をする場合には、本条第 1 項に定める条件に加え、以下の条件を満たしていただきます。
(1)当社が契約者を訪問した際に各装置の設置（希望）場所に案内し電波調査や設定作業等へ立ち会うこと。
(2)当社が電波調査、設定作業等の実施の際に、当社が要求する電力、照明、消耗品及びその他の便宜（電話又は通信回線等の使用を含みます。）を、契約者が当社に対して無償で提供すること。
3 契約者が、ハイエンドＥｘプランの提供を受ける場合は、本条第 1 項に定める条件に加え、LAN 給電が可能な装置を準備いただく必要があります。
4 前 3 項の規定のほか、契約者は次のことを守っていただきます。
(1) 当社又は第三者の財産権（知的財産権を含みます。）、プライバシー、名誉、その他の権利を侵害しないこと。
(2)本サービスを違法な目的で利用しないこと。
(3)本サービスによりアクセス可能な当社又は第三者の情報を改ざん、消去する行為をしないこと。
(4)第三者になりすまして本サービスを利用する行為をしないこと。
(5)意図的に有害なコンピュータプログラム等を送信しないこと。
(6)当社の設備に無権限でアクセスし、又はその利用若しくは運営に支障を与える行為をしないこと。
(7)本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段により第三者の個人情報を収集する行為をしないこと。
(8)本サービス及びその他当社の事業の運営に支障をきたすおそれのある行為をしないこと。
(9)法令、本規約若しくは公序良俗に反する行為、当社若しくは第三者の信用を毀損する行為、又は当社もしくは第三者に不利益を与える行為をしないこと。
(10)本サービスに利用するパスワード（暗号化キー）、別紙 2（提供する機能）で利用する ID、パスワード等の適正な管理に努めること。
(11)各装置を第三者に譲渡し、転貸し、自己若しくは第三者のための担保として提供し又は使用させないこと。
(12)各装置に故障、滅失又は毀損等が生じたときは、直ちに、その旨を当社に通知し、当社の指示に従うこと。
(13)その他前各号に該当する恐れのある行為又はこれに類する行為を行わないこと。
5 契約者は、前項の規定に違反して各装置を滅失、亡失、並びに故意又は重過失によりに毀損したとき（ただし、AP については契約者が新たに購入を希望する場合に限る）は、当社の指定する条件に沿って購入等することとする。

第 40 条（契約者の当社に対する協力事項）

契約者は、当社が本サービスの提供に必要な協力を求めたときは、当社に対して以下に定める協力を行っていただきます。
(1) 当社の求めに応じた ID やパスワード等の入力。

(2) 当社の求めに応じた本サービス提供のために必要な情報（操作説明書等を含みます。）の提供。
(3) モバイル端末等に重要な情報がある場合における、本サービスの提供前の契約者の責任におけるそれらの情報の複製の実施。
(4) モバイル端末等に機密情報がある場合について、本サービスの提供前の契約者の責任におけるそれらの情報の防護措置又は消去の実施。
(5) その他、本サービスの提供又は設定作業等のために当社が必要と認める事項の実施。

第 41 条（除外事項）

当社は、契約者が以下に定める事項のいずれかの場合に該当すると当社が判断する場合には、本サービスの提供を行わないことがあります。
(1) 第 39 条（利用に係る契約者の義務）のいずれかの項目をみたさない場合。
(2) 契約者が、第 40 条（契約者の当社に対する協力事項）のいずれかの項目の協力を行わず、本サービスの提供の実施が困難となる場合。
(3) 不正アクセス行為又はソフトウェアの違法コピー等、違法行為又は違法行為の幇助となる作業を当社に要求する場合。
(4) その他、契約者の責によりサービスの提供が困難となる場合。

第 42 条（設備等の準備）

1 契約者は、自己の責任において、本サービスを利用するために必要な、インターネット回線その他の設備を保持し管理するものとします。
2 契約者が本サービスを利用するために必要なインターネット回線、インターネットサービスプロバイダの利用料金は、本サービスの利用料金には含まれません。

第 43 条（法令に規定する事項）

本サービスの提供又は利用にあたり、法令に定めがある事項については、その定めるところによります。

第 44 条 （承諾の限界）

当社は、契約者から工事その他の請求があった場合に、その請求を承諾することが技術的に困難なとき又は保守することが著しく困難である等当社の業務の遂行上支障があるときは、その請求を承諾しないことがあります。この場合は、その理由をその請求をした者に通知します。ただし、この規約において別段の定めがある場合は、その定めるところによります。

第 45 条（準拠法）

本規約の成立、効力、解釈及び履行については、日本国法に準拠するものとします。

第 46 条（紛争の解決）

1 本規約の条項又は本規約に定めのない事項について紛議等が生じた場合、双方誠意をもって協議し、できる限り円満に解決するものとします。
2 本規約に関する紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 47 条（債権の譲渡）

契約者は、本規約の規定により支払いを行うこととなった料金を、当社が別に定める事業者（以下「請求事業者」といいます。）に対し、当社が別に定める場合を除き譲渡することを承認していただきます。この場合において、当社及び請求事業者は、契約者への個別の通知又は譲渡承認の請求を省略するものとします。

第 48 条（反社会的勢力の排除）

契約者は、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、将来にわたって次の各号のいずれにも該当しないこと を確約します。

(1) 自ら又は自らの役員（取締役、執行役又は監査役が、暴力団、暴力団員（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律に規定するもの)、暴力団員でなくなった時から５年間を経過しない者、もしくはこれらに準ずる者、又は暴力団若しくは暴力団員と密接な関係を有する者（以下、これらを個別に又は総称して「暴力団員等」という。）であること 。
(2) 自らの行う事業が、暴力団員等の支配を受けていると認められること 。
(3) 自らの行う事業に関し、暴力団員等の威力を利用し、財産上の不当な利益を図る目的で暴力団員等を利用し、又は、暴力団員等の威力を利用する目的で暴力団員等を従事させていると認められること 。
(4) 自らが暴力団員等に対して資金を提供し、便宜を供与し、又は不当に優先的に扱うなどの関与をしている と認められること。
(5) 本契約の履行が、暴力団員等の活動を助長し、又は暴力団の運営に資するものであること

2 当社は、契約者が次の各号の一に該当するときは、何らの通知、催告を要せず即時に本契約を解除することができます。

(1) 第１項に違反したとき 。
(2) 自ら又は第三者をして次に掲げる行為をしたとき ①当社もしくは当社の委託先に対する暴力的な要求行為 ②当社もしくは当社の委託先に対する法的な責任を超えた不当な要求行為 ③当社もしくは当社の委託先に対する脅迫的言辞又は暴力的行為 ④風説を流布し、又は偽計若しくは威力を用いて、当社もしくは当社の委託先の信用を毀損し、又は当社もしくは当社の委託先の業務を妨害する行為 ⑤その他前各号に準ずる行為。
(3) 当社は、前項の規定により本契約を解除した場合、契約者に損害が生じても、これを賠償する責を負わないも のとします。

第 49 条（電子媒体による請求額情報の通知）

当社は、本サービスの料金等の請求額情報（契約者に係る料金等の請求額及びその内訳並びに支払証明をいいます。以下同じとします。）について、請求額情報蓄積装置（請求額情報を蓄積するための当社の電気通信設備をいいます。以下同じとします。）に登録した電子データにより請求額情報等の通知（以下「電子媒体による請求額情報の通知」といいます。）を行います。
2 当社は、請求額情報蓄積装置に、その契約者に係る請求額情報を登録したことをもって、その請求額情報を契約者に通知したものとみなします。
3 契約者は、当社が契約者に付与した請求額情報蓄積装置にログインするための ID 及び契約者が設定したパスワードについて、善良な管理者の注意をもって保管していただきます。
4 請求額情報蓄積装置に登録された請求額情報を確認するために必要なインターネット接続環境は契約者が自ら用意し、その接続に必要な費用は契約者に負担していただきます。

第 50 条（支払証明書の発行）

当社は、契約者もしくは過去契約者だった者、又はこれらの者から委任を受けた者から請求があったときは、当社が本サービスに係る債権を請求事業者に譲渡した場合を除き、本サービスの料金その他の債務（本規約の規定により、支払いを要することとなった料金、工事に関する料金又は割増金等の債務をいいます。）が既に当社に支払われた旨の紙媒体による証明書（以下「支払証明書」といいます。）を発行します。
2 前項の請求者は、支払証明書の発行を受けたときは、支払証明書 1 枚ごとに 400 円（税込価格 440 円）の手数料及び郵送料等の支払いを要します。
（注）支払証明書の発行を受けようとするときは、上記の手数料のほか、印紙代（消費税相当額を含みます。）及び郵送料（実費）が必要な場合があります。
3 契約者は、当社が前２項の取り扱いを行うことについて、同意していただきます。
4 当社は、前３項の規定によるほか、本サービスに係る支払証明書を、請求額情報蓄積装置に登録した電子データにより通知する取扱いを行います。この場合の利用条件については、第 49 条（電子媒体による請求額情報の通知）の規定により電子媒体による請求額情報の通知の取扱いに準じます。

附　則

附 則（平成 28 年 3 月 8 日東ビ開１ワ推第 15-00150 号）
1 この利用規約は、平成 28 年 3 月 8 日から実施します。

附　則（平成 28 年 3 月 31 日　東ビ開１ワ推第 15-00175 号）
（実施期日）
1 この改正規定は、平成 28 年 4 月 1 日から実施します。

附　則（平成 28 年 7 月 29 日　東ビ開１ワ推第 16-00060 号）
（実施期日）
1 この利用規約は、平成 28 年 7 月 29 日から実施します。

附　則（平成 28 年 10 月 6 日　東ビ開１ワ推第 16-00094 号）
（実施期日）
1 この利用規約は、平成 28 年 10 月 11 日から実施します。

附　則（平成 29 年 1 月 31 日　東ビ開１ワ推第 16-00180）
1 この利用規約は、平成 29 年 2 月 1 日から実施します。

附　則（平成 29 年 1 月 31 日　東ビ開１ワ推第 16-00180）
1 この利用規約は、平成 29 年 2 月 1 日から実施します。

附　則（平成 29 年 4 月 28 日　東ビ開３ワ推第 17-00019）
1 この利用規約は、平成 29 年 4 月 28 日から実施します。

附　則（平成 29 年 9 月 27 日　東ビ開３Ｉサ第 17-00115）
1 この利用規約は、平成 29 年 9 月 27 日から実施します。

附　則（平成 29 年 10 月 16 日　東ビ開３Ｉ推第 17-00142）
1 この利用規約は、平成 29 年 10 月 16 日から実施します。

附　則（平成 30 年 1 月 18 日　東ビ開３Ｉサ第 17-00288）
1 この利用規約は、平成 30 年 1 月 18 日から実施します。

附　則（平成 30 年 11 月 21 日　東ビ開３Ｉサ第 18-00273）
1 この利用規約は、平成 30 年 11 月 21 日から実施します。

附　則（平成 30 年 12 月 1 日　東ビ開３Ｉサ第 18-00303）
1 この利用規約は、平成 30 年 12 月 1 日から実施します。

附　則（平成31年4月1日　東ビ開３Ｉサ第18-00648）
1 この利用規約は、平成31年4月1日から実施します。

附　則（2019年10月1日　東ビ開2ビ企第19-00070）
1 この利用規約は、2020年4月1日から実施します。

附　則（2020年9月10日　東ビ開３Ｉサ第20-00207）
1 この利用規約は、2020年9月14日から実施します。

附　則（2020年10月19日　東ビ開３Ｉサ第20-00253）
1 この利用規約は、2020年11月1日から実施します。

附　則（2022年5月26日　東ビ開３Ｉサ第22-00064）
1 この利用規約は、2022年5月30日から実施します。

附　則（2022年12月22日　東ビ開３Ｉサ第22-00409）
1 この利用規約は、2022年12月26日から実施します。

附　則（2023年3月27日　東ビ開３Ｉサ第22-00650）
（実施期日）
1 この改正規定は、2023年4月1日から実施します。
（経過措置）
2 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかった料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。
（適用内容）
3 2023年4月1日から2024年9月30日までの間にハイエンド６プラン、ハイエンドプラン、ハイエンドＥｘプラン、ライトプランに係るサービスの申込み（「ＩＰ通信網サービス契約約款」に基づき提供する「無線アクセス認証機能対応型無線ＬＡＮ対応ルータ装置」（「 光ステーションＷｉ－Ｆｉルータ」といいます。）の解約申込みと同時に申込みがあったものに限ります。）があり、当社がその申込みを承諾した場合は、別紙6に定めるメニュー1料金のうち「Wi-Fiアクセスポイント装置設置・設定」、「LANケーブル配線」、及び当社が指定するインターネットサービスプロバイダ設定にかかわる工事について、支払いは要しないものとします。

附　則（2023年3月31日　東ビ開３Ｉサ第22-00672）
1 この利用規約は、2023年4月1日から実施します。

附　則（2023年5月26日　東開三Ｉ000200000065-01）
1 この利用規約は、2023年6月12日から実施します。

附 則（2023 年 12 月 1 日東開マ事 000200000026-01）
1 この利用規約は、2023 年 12 月 1 日から実施します。

附 則（2025 年 4 月 22 日　東開無５000200000790-01）
1 この利用規約は、2025 年 5 月 30 日から実施します。

附 則（2025 年 5 月 8 日　商号変更に伴う改正）
1 この利用規約は、2025 年 7 月 1 日から実施します。

附 則（2025 年 4 月 22 日　東開無５000200000790-01）
1 この利用規約は、2025 年 10 月 31 日から実施します。

附 則（2026 年 6 月 26 日　東開無 W000200000415-01）
1 この利用規約は、2026 年 8 月 3 日から実施します。
2 当社が本規約に定めるベーシックプランの契約者又は別に定める以下の各利用規約における各プラン契約者（以下、本附則において総称して「ベーシックプラン契約者」といいます。）が新規申込者となる場合であって、表の適用条件を満たす場合、該当する区分の適用される料金を適用します。
・「ギガらくＷｉ-Ｆｉ」利用規約に定めるベーシックプラン
・「ギガらくＷｉ-Ｆｉ」長期大口割引タイプ利用規約に定めるベーシックプラン
・サポート付き簡単オフィス Wi-Fi「ギガらくＷｉ-Ｆｉ」ベーシック特別プラン利用規約に定めるベーシック特別プラン
※「ギガらくＷｉ-Ｆｉ」利用規約及び「ギガらくＷｉ-Ｆｉ」長期大口割引タイプ利用規約については当社ＨＰ（https://business.ntt-east.co.jp/support/kiyaku/）を参照ください。

【表：ハイエンド７プランの提供開始にかかる料金及び条件（ベーシックプランユーザー)】

区分	適用条件	適用される料金
パターン１	以下①から②の条件をすべて満たす場合 ①　2026 年 8 月 3 日から 2027 年 9 月 30 日までの間にハイエンド７プランの新規申込を行い、当該新規申込についての当社承諾があること。 ②　2027 年 9 月 30 日までに①のプランの提供が開始されたこと。	本規約の別紙 6 メニュー1 及びメニュー2 に係る費用に代えて 0 円を適用します。 ただし、上記対象となる費用に割増工事費及び時刻指定工事費等が加算される場合は、当該加算費用についてはお支払いいただきます。

附　則（令和 8 年 7 月 29 日　東開マ事 000200000186-01）
（実施期日）
1　本規約は、令和 8 年 9 月 1 日から実施します。
（経過措置）

2　本規約実施前に支払い又は支払わなければならなかった本サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。
3　本規定実施前の本サービスの料金の請求額情報について発行する、消費税法第 57 条の 4 の規定に基づく適格請求書については、なお従前のとおりとします。
（本改定の失効等）
4　当社は、技術上又は業務の遂行上やむを得ない理由があるときは、本改定を実施しない又は内容を改めることがあります。その場合、当社はそのことをホームページ（https://www.ntt-east.co.jp/info/）への掲載によりお知らせします。

附 則（2026 年 9 月 10 日　東開無 W000200000464-01）
1 この利用規約は、2026 年 11 月 2 日から実施します。

【別紙 1（提供時間）】

当社は、サポートに関して、年間通じて 9:00 から 21:00 までの間、専用受付番号で、当社オペレータによる受付及びサポートを提供します。
また、当社は、訪問オプションに関して、年間通じて時間を問わず（料金は、日時により加算、割増料金となります）提供します。

【別紙 2（提供する機能）】

別紙 5（料金表）で規定するハイエンド７プラン、ハイエンド６プラン、ハイエンドプラン、ベーシックプラン及びハイエンドＥｘプランに提供する機能

提供機能	内容
ギガ Wi-Fi	IEEE802.11be（Wi-Fi7）に対応したハイエンド７プランは最大速度 11.5 Gbps の Wi-Fi。IEEE802.11ax(Wi-Fi6)に対応したハイエンド６プランは、最大速度 2.4Gbps の Wi-Fi。 IEEE802.11ac に対応した(Wi-Fi5)、ベーシックプラン、ハイエンドプランは、最大速度 1.3Gbps、ハイエンドＥｘプランは最大 1.7Gbps の Wi-Fi。
モバイル端末同時接続	1 台の AP で複数のモバイル端末を同時に利用可能。お客様のご利用接続端末数・業務環境により、最適なプランをご用意。
マルチ SSID	複数の SSID を設定（ベーシックプラン：最大 8 個、ハイエンド７プラン、ハイエンド６プラン、ハイエンドプラン、及びハイエンドＥｘプラン：最大 15 個）
通信帯域設定	SSID ごと、又は、モバイル端末あたりの通信帯域を設定
来訪者向け Wi-Fi インターネット（注）	来訪者向けに社内システムへのアクセスを遮断した Wi-Fi インターネットを提供
MAC アドレス認証	モバイル端末の MAC アドレスによる認証（既設の LAN への設定変更は不要）
無線自動チャネル設定	電波干渉の少ない無線チャネルを定期的に自動で選択
5GHz への優先接続	電波干渉の少ない 5GHz を優先的に利用してモバイル端末と接続
電波のオン・オフ設定	SSID ごとに電波オン・オフの週間スケジュール設定
レディメイドの AP 設定	AP の初期設定を当社が事前に設定（レディメイド）
ヘルプデスク代行	・モバイル端末の追加、Wi-Fi 接続設定など、契約者社内のヘルプデスクを代行（別紙 1（提供時間）に規定する受付時間） ・離れたオフィス等の AP も Wi-Fi クラウドから一元的に設定
トラブルサポート	・Wi-Fi 接続不可等のトラブル時に、Wi-Fi クラウドから Wi-Fi 環境をリアルタイムに確認し、不具合箇所を特定の上、対処 （別紙 1（提供時間）で規

	定する提供時間） ・AP 故障時は、迅速に交換用の AP を宅配

（注）ハイエンドＥｘを除くプランは、屋内のみでご利用ください。屋外で利用する場合、電波法に抵触する可能性があります。

（注）契約者は、ハイエンドＥｘプランの提供を受けるためには、LAN 給電が可能な装置を準備いただく必要があります。

（注）契約者が、公衆無線 LAN サービスの AP として本サービスを利用する場合は、公衆無線 LAN サービスに関するガイドライン（総務省や無線 LAN ビジネス推進連絡会等により策定）に従ってください。

別紙 5（料金表）で規定するハイエンド７プラン、ハイエンド６プラン、ハイエンドプラン及びハイエンドＥｘプランのみに提供する機能

提供機能	内容
指定 Web サイト表示	来訪者向け Wi-Fi インターネット利用時に、指定した Web ページを表示
無線マルチホップ	２台の AP 間を無線で接続し、LAN 配線なしで Wi-Fi エリアを拡張
電波出力自動調整	高密度に AP を設置しても、自動で電波出力を調整して干渉を減らしパフォーマンスを最適化
ダッシュボード （利用状況表示画面）	専用の WEB ページにお客さまの Wi-Fi 利用状況を表示。 トラフィック、アプリケーションの種類を解析してグラフ表示
指定アプリケーションブロック	業務に関係ないアプリケーションの接続をブロックすることが可能
アプリケーション帯域制御	業務に関係ない動画共有サイトや SNS などアプリケーション別に通信帯域を設定可能
接続ユーザー認証	SSID 毎にあらかじめ登録した ID とパスワードを入力した端末のみに Wi-Fi の接続を限定
お客さまサーバー連携	お客さまの Radius サーバーと連携し、Wi-Fi に接続するユーザーを認証可能
Japan Wi-Fi 連携	「 Japan Wi-Fi auto-connect（注)」の認証機能を提供

（注） Japan Wi-Fi auto-connect を利用するには、ＮＴＴブロードバンドプラットフォーム株式会社が提供するアプリケーションが必要です。

別紙 9（オプション料金表）で規定するＬＡＮ給電オプションに提供する機能

提供機能	内容
LAN 給電	LAN ケーブルを介して、AP に対して電源を供給

LAN ケーブル診断	LAN 給電装置と AP の間の LAN ケーブルの故障を診断し、筐体のランプ状態で通知
トラブルサポート	・契約者からの問診で得られる情報等を利用し、LAN 給電装置の故障を特定 （別紙 1（提供時間）で規定する提供時間） ・LAN 給電装置故障時は、迅速に交換用の装置を宅配

別紙 9（オプション料金表）で規定するリモートアクセスオプションに提供する機能

提供機能	内容
リモートアクセス	社外に持ち出したモバイル端末から社内に対し、セキュアな L2TP/IPsec 方式により接続
モバイル端末同時接続	1 台のリモートアクセス装置で 25 台のモバイル端末を同時に利用可能
遠隔設定	リモートアクセス利用に必要となる、リモートアクセス装置の初期設定並びにお客様ルータの設定変更をオペレータが遠隔で実施
モバイル端末の設定代行	リモートアクセス利用に必要となる、モバイル端末の VPN 設定等をクラウドから自動的に、又はオペレータが遠隔で実施（25 台まで）
ダッシュボード （利用状況表示画面）	・ダッシュボードにお客さまのリモートアクセス利用状況を表示 ・トラフィック、アプリケーションの種類を解析してグラフ表示
ヘルプデスク代行	リモートアクセスの利用方法の問い合わせなど、契約者社内のヘルプデスクを代行（別紙 1（提供時間）に規定する受付時間）
トラブルサポート	・リモートアクセス接続不可等のトラブル時に、Wi-Fi クラウドから接続状況をリアルタイムに確認し、不具合箇所を特定し対処 （別紙 1（提供時間）で規定する提供時間） ・リモートアクセス装置故障時は、迅速に交換用の装置を宅配

別紙 9（オプション料金表）で規定する訪問修理オプションに提供する機能

提供機能	内容
トラブルサポート（24 時間）	・Wi-Fi 接続不可等のトラブル時に、Wi-Fi クラウドから Wi-Fi 環境をリアルタイムに確認し、不具合箇所を特定し 24 時間 365 日対処。 ・24 時間 365 日の現地訪問及び Wi-Fi アクセスポイント装置、LAN 給電装置、リモートアクセス装置機器交換よる故障対応。 （注）この欄中に定める以外の対応については、派遣に要した費用を含む実費を負担していただくことがあります。

【別紙 3（モバイル端末のサポート範囲）】

最新のモバイル端末のサポート範囲は、当社のホームページでご確認ください。 https://business.ntt-east.co.jp/service/gigarakuwifi/support.html

【別紙 4（訪問オプションのメニュー）】

要望された希望日にあわせて、当社が訪問し、サービスを提供します。訪問オプションのサービス内容は以下のとおりです。

メニュー		サービス内容
メニュー1	機器設置・設定および配線工事	・AP を壁や天井裏に設置、Proxy、IP アドレス等を設定 ・LAN 給電装置、リモートアクセス装置の設置 ・LAN ケーブルをモールや天井裏等に配線
メニュー2	モバイル端末設定	スマートフォン・タブレットに SSID、暗号化キー等を設定
メニュー3	電波調査・設計	干渉含めた電波環境を調査し、AP 設置位置や周波数を最適設計。

【別紙 5（料金表）】

プラン	ＡＰお買上げタイプ		
	ハイエンド７プラン ハイエンド６プラン ハイエンドプラン	ベーシックプラン	ハイエンドＥｘプラン
一時金	当社が別途提示する金額		
月額利用料	800 円/AP （税込価格 880 円/AP）		1,200 円/AP （税込価格 1,320 円/AP）

（注）契約者は、ハイエンドＥｘプランの提供を受けるためには、LAN 給電が可能な装置を準備いただく必要があります。

（注）月額利用料をお支払いいただいている期間、AP をご利用いただけます。

（注）一時金等詳細については、当社の営業担当者へお問い合わせください。

（注）ベーシックプランは 2021 年 3 月 31 日をもって新規販売を終了し、2027 年 9 月 30 日でサービス提供を終了します。

（注）ハイエンドプランは 2020 年 10 月 31 日をもって新規販売を終了しました。

【別紙 6（訪問オプション料金表）】

（１）料金

メニュー		料金
メニュー1	機器設置･設定および配線工事	当社が別に算定する実費。
メニュー2	モバイル端末設定	当社が別に算定する実費。

メニュー3	電波調査・設計	当社が別に算定する実費。

（注）訪問オプション料金は本規約に定める工事料金に該当するものです。

（注）夜間・深夜（17:00 ～8:30)、時刻指定にて訪問オプションのメニューを行う場合、通常の工事料金に対して別途追加の工事料金を頂きます。時刻指定での工事については、同時に２以上の工事を施工する場合は、それらの工事を１の工事とみなして、時刻指定工事料金を適用します。また、当社が指定時刻に到着しなかったことに伴い発生する損害については、責任を負いません。

（注）訪問オプションの詳細は、営業担当者へお問い合わせください。

【別紙 7（サポートを提供するにあたり取得する情報)】

当社は、以下の情報を取得し、Wi-Fi クラウドで保有します。なお、本サービスの機能として提供する来訪者向け Wi-Fi インターネットに接続する来訪者の情報についても取得し、保有します。

1　モバイル端末の MAC アドレス、機種情報、OS の種類、ブラウザの種類

2　モバイル端末で利用するアプリケーションとアプリケーションごとの通信時間、通信量、通信先、通信速度の情報

3　リモートアクセスオプションをご利用の場合、リモートアクセス装置と同一ネットワークセグメント内の端末の MAC アドレス、IP アドレス、ホスト名

【別紙 8（当社が別に定めることとする事項)】

第 13 条（契約者の地位の承継）における当社が別に定めるところは以下の通りです。

規定内容	別に定める内容
当社が別に定めるところ	インターネット接続回線のフレッツ光に係るＩＰ通信網契約者の指定するところにより、当社が相続人又は合併後存続する法人、合併若しくは分割により設立された法人若しくは分割により営業を承継する法人にそのギガらくＷｉ-Ｆｉ契約者の地位の承継があった事実について確認し、その確認を持って、そのギガらくＷｉ-Ｆｉ契約者の地位の承継の届出があったものとみなします。

第 14 条（契約者の氏名等の変更の届出）における当社が別に定めるところは以下の通りです。

規定内容	別に定める内容
当社が別に定めるところ	氏名、名称又は住所若しくは居所の変更については、インターネット接続回線のフレッツ光に係るＩＰ通信網契約者の指定するところにより、当社がギガらくＷｉ-Ｆｉ契約者にその氏名、名称又は住所若しくは居所に変更があった事実について確認し、その確認を持って、そのギガらくＷｉ-Ｆｉ契約者の氏名、名称又は住所若しくは居所に変更があったものとみなします。 請求書の送付先の変更については、第 14 条第１項から第３項の規

	定に準じます。

第 30 条（料金計算方法等）における当社が別に定める場合は以下の通りです。

規定内容	別に定める内容
当社が別に定める内容	契約者が支払いを要する料金等の額に対して当社の請求に係る費用が過大となると見込まれる場合

【別紙 9（オプション料金表）】

	ＬＡＮ給電オプション 下記対象プランの契約者に対し LAN 給電装置をレンタルすることにより、別紙 2（提供する機能）に定める機能を提供するオプション		
タイプ	ハイパワータイプ	２年タイプ	５年タイプ
初期費用	０円		
月額利用料	1,000 円/台 （税込価格 1,100 円）	800 円/台 （税込価格 880 円/台）	400 円/台 （税込価格 440 円/台）
最低利用期間・解約金	第 7 条（最低利用期間）で規定する最低利用期間内に解約があった場合は、利用期間にかかわらず一律で 5,000 円（税込価格 5,500 円）を一括で支払っていただきます。	第 7 条（最低利用期間）で規定する最低利用期間内に解約があった場合は、最低利用期間（24 か月）に満たない月数に月額利用料を乗じた額を、一括で支払っていただきます。	第 7 条（最低利用期間）で規定する最低利用期間内に解約があった場合は、最低利用期間（60 か月）に満たない月数に 320 円（税込価格 352 円）を乗じた額を、一括で支払っていただきます。
対象プラン	ハイエンド 7 プラン、ハイエンド６プラン、ハイエンドプラン、ベーシックプラン、及びハイエンドＥｘプラン	ハイエンド６プラン、ハイエンドプラン、ベーシックプラン、及びハイエンドＥｘプラン	

（注）解約金は１の装置ごとにお支払いいただくものです。

（注）２年タイプから５年タイプへのタイプ変更時における最低利用期間は、２年タイプの利用開始日から 60 か月となります。なお、２年タイプから５年タイプ以外のタイプの変更は行うことができません。

（注）解約金は消費税の課税対象です。

（注）１日でも有料で利用した月は、利用期間の１月とみなします。

	リモートアクセスオプション

	下記対象プランの契約者に対しリモートアクセス装置をレンタルすることにより、別紙2（提供する機能）に定める機能を提供するオプション	
タイプ	２年タイプ	５年タイプ
初期費用	０円	
月額利用料	5,500 円/台 （税込価格 6,050 円/台）	4,500 円/台 （税込価格 4,950 円/台）
最低利用期間・解約金	第 7 条（最低利用期間）で規定する最低利用期間内に解約があった場合は、最低利用期間(24 か月）に満たない月数に月額利用料を乗じた額を、一括で支払っていただきます。	第 7 条（最低利用期間）で規定する最低利用期間内に解約があった場合は、最低利用期間(60 か月）に満たない月数に 2,200 円（税込価格 2,420 円）を乗じた額を、一括で支払っていただきます。
対象プラン	ハイエンドプラン	

（注） 本オプションで必要となるモバイル端末及びそのソフトウェア（Windows や Mac OS など）はお客様でご用意いただきます。

（注） 解約金は１の装置ごとにお支払いいただくものです。

（注） ２年タイプから５年タイプへのタイプ変更時における最低利用期間は、２年タイプの利用開始日から 60 か月となります。なお５年タイプから２年タイプへのタイプ変更は行なえません。

（注） 解約金は消費税の課税対象です。

（注） １日でも有料で利用した月は、利用期間の 1 月とみなします。

（注） リモートアクセスオプションは 2019 年 11 月 29 日をもって新規販売を終了しました。

	訪問修理オプション 下記対象プラン及びオプションの契約者に対し、24 時間のサポートセンタ受付及び 24 時間の訪問による故障対応を実施することにより、別紙 2（提供する機能）に定める機能を提供するオプション
初期費用	0 円
月額利用料	500 円/AP 又は台 （税込価格 550 円/AP 又は台）
解約金	なし
対象プラン及びオプション	ハイエンド７プラン、ハイエンド６プラン、ハイエンドプラン、ライト６プラン、ライトプラン、ＬＡＮ給電オプション及びリモートアクセスオプション

（注） １のインターネット接続回線に複数の各装置を契約している場合は、契約する全ての各装置に訪問修理オプションの契約が必要です。

【別紙 10（最低利用期間）】

ＬＡＮ給電オプション ハイパワータイプ	1 の装置ごとに 24 か月
ＬＡＮ給電オプション ２年タイプ	1 の装置ごとに 24 か月
ＬＡＮ給電オプション ５年タイプ	1 の装置ごとに 60 か月
リモートアクセスオプション ２年タイプ	1 の装置ごとに 24 か月
リモートアクセスオプション ５年タイプ	1 の装置ごとに 60 か月