ご利用料金

初期費用

機器代金（カメラ、カメラゲートウェイ等）
端末セットプランの場合、カメラ端末費は月額料金に含みます
＋
機器設置工事費用（カメラ、カメラゲートウェイ等）
お客さま自身で設置される場合、設置工事費は不要です。
＋
フレッツ光などのインターネット接続サービス初期費用

※機器代金はカメラ機器によって異なります。詳しくは営業担当者へお問い合わせください。
※機器設置工事費はお客さまのご利用環境に応じて営業担当者からご案内いたします。

月額利用料（カメラ1台ごと）

●サービス利用料

保存日数	クラウドプラン（カメラ端末は別途購入）	端末セットプラン（当社指定カメラ端末をセットでご提供）最低利用期間：24か月（中途解約金あり）
7日保存	1,870円	3,300円
14日保存	2,420円	3,850円
30日保存	2,750円	4,180円
60日保存	3,740円	5,170円
90日保存	4,730円	6,160円
180日保存	7,040円	8,470円
30日保存・高画質※1	5,500円	対象外

⊕ フレッツ光などのインターネット接続サービスの月額利用料 ＋ プロバイダの月額利用料

●拡張オプション

オプション名	クラウドプラン	端末セットプラン
訪問修理オプション※2	対象外	550円
PLACE AI 基本機能※3 ※5	4,400円	
PLACE AI　HP閲覧追加機能※4 ※5	1,100円	

※1　30日保存・高画質でご利用可能なカメラ機種は当社指定カメラとなります。※2　複数の端末セットプランを契約している場合は、契約する全ての端末セットプランに訪問修理オプションの契約が必要です。※3 混雑状況をホームページで公開(5万閲覧まで)する機能を含みます。※4 1契約で10万閲覧追加可能(別途お申し込みが必要)です。また、翌月以降も自動継続となります。※5 当月内での閲覧数の残数を翌月に繰り越すことはできません。

◎月額利用料は利用開始月の翌月から発生いたします。ただし、利用開始月と同月に解約する場合は、利用開始月の月額利用料が発生いたします。◎月額利用料は日割り計算いたしません。 ◎プラン内での保存日数の変更を実施した際、変更当月の請求は変更前の月額利用料金を請求させていただきます。ただし、同月内に変更を複数実施した場合、当月内の最も高い月額料金をお支払いいただきます。◎プラン内の保存日数の変更により保存可能日数が減った場合、保存可能日数を超過した録画映像は、プラン内の保存日数の変更が適用となった時点で古いものから順に削除されます(例:14日保存から7日保存へプラン内の保存日数の変更をした場合、8日以前のデータはプラン内の保存日数の変更か適用となった時点で削除されます)。 ◎「端末セットプラン」は24ヵ月が最低利用期間となります。最低利用期間の途中解約については、利用期間に関わらず解約金として5,500円を一括でお支払いいただきます。◎クラウドプランと端末セットプラン間のプラン変更はできません。また、「クラウドプラン30日保存・高画質」から「クラウドプラン30日保存・高画質」以外のクラウドプラン、「クラウドプラン30日保存・高画質」以外のクラウドプランから「クラウドプラン30日保存・高画質」への変更はできません。

ギガらくカメラご利用上の注意事項◎本サービスのご利用には対応カメラ装置が必要です。◎ご契約者さまは、顔等により特定の個人の識別が可能な状態でカメラ画像を取得する場合、個人情報保護法に基づく利用目的の通知・公表等の対応を行う必要があります。「カメラ画像利活用ガイドブック」(IoT推進コンソーシアム、総務省及び経済産業省)等を参照し、適切にご対応ください。◎各提供機能は、カメラ設置位置(被写体との距離・照度・障害物の有無等)やご契約者さまネットワーク環境(インターネット接続性・利用可能な通信速度等)により正常に作動しない場合があります。◎ご契約者さまは端末セットプランの提供を受けるためには、LAN給電が可能な装置もしくは電源を準備いただく必要があります。

「訪問修理オプション」のご利用上の注意事項　※修理対象は「ギガらくカメラ」端末セットプラン提供機器のみとし、機器設置場所は床面から3m以内とします。(対象機器の修理以外の作業は、別途料金がかかります) ※故障の原因がご契約者さまによる責任の場合は別途費用がかかります。

※故障受付から現地までの駆け付け時間及び回復時間を保証するものではありません。※レンタル機器の交換要否は当社が判断、指定いたします。※レンタル機器の正常動作及び機器交換による故障の回復を保証するものではありません。※本サービスに関わるトラブル対応(ネットワーク接続不可、装置の故障交換等)に関する派遣に要した費用を含む実費を負担していただくことがあります。

問い合わせ先

◎記載の社名や製品名・サービス名は各社の商標または登録商標です。
◎掲載の情報は2022年9月時点のものです。

2022年10月発行/東日本電信電話株式会社　ビジネス開発本部　〒163-8019　東京都新宿区西新宿3-19-2　K22-01919【2210-2309】

NTT東日本

表示価格はすべて税込です

インターネットを介していつでもどこでもモニタリング
パソコン、スマートフォン、タブレットからかんたんチェック※
※スマートフォン、タブレットからのご利用には専用アプリが必要です。

ギガらくカメラ

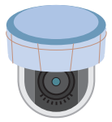
インターネット接続環境があれば、場所 を選ばず映像を視聴できます。

ギガらくカメラ は、日常のさまざまな シーンで活用いただけます

\Check!/
ギガらくカメラ　検索
https://business.ntt-east.co.jp/content/camera/
実際の映像や導入事例をWEBで公開中!

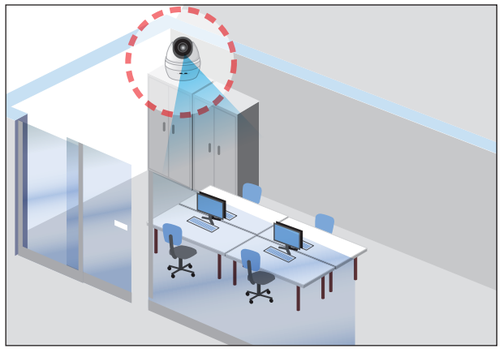
受付で

スタッフの顧客対応の確認に
盗難被害の抑止に



オフィスで

長時間労働の抑止に
離れたオフィスの状況把握に



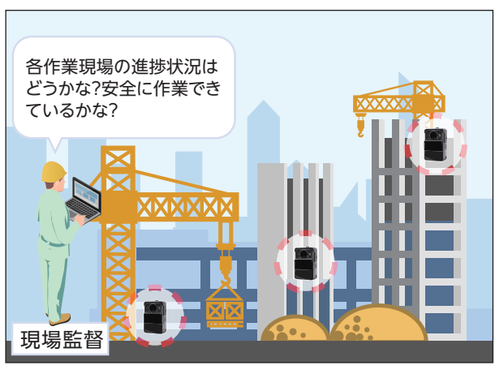
店舗・レストランで

来場者の混雑状況の可視化に
来場予定者へ混雑状況の公開に

◎映像解析オプション「PLACE AI」のご契約が必要です。

建設現場で

LTE対応カメラの利用で
遠隔で現場の安全管理に
遠隔による作業の指示出しに



屋外で

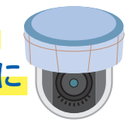
出入り口の監視に
夜間の不審者の録画に
駐車場などの状況監視に

店舗で

離れた店舗の混雑状況の確認に
店内の万引き抑止に
レジの金銭トラブル対策に

工場・農場で

工場の生産稼働状況の確認に
農場の作物の生育状況の確認に



※端末セットプラン指定カメラは屋外設置には非対応です。

「かんたん」「安心」にこだわった便利 なサービスです。

ギガらくカメラ の4つの特長

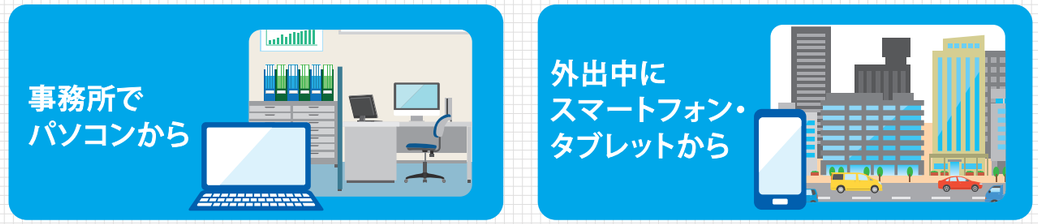
1 高品質な録画映像

- 1秒あたり最大30コマ、HD画質の映像で録画
- 店舗・オフィスの様子やトラブルの瞬間も、滑らかな映像で確認
- 使いやすい操作画面で、直感的に映像を確認

※上記画像はイメージです。
※画質はクラウド側の設定になりますが、お客さまの通信環境などにより変動する場合があります。

2 インターネットを介して いつでも・どこでも映像確認ができる

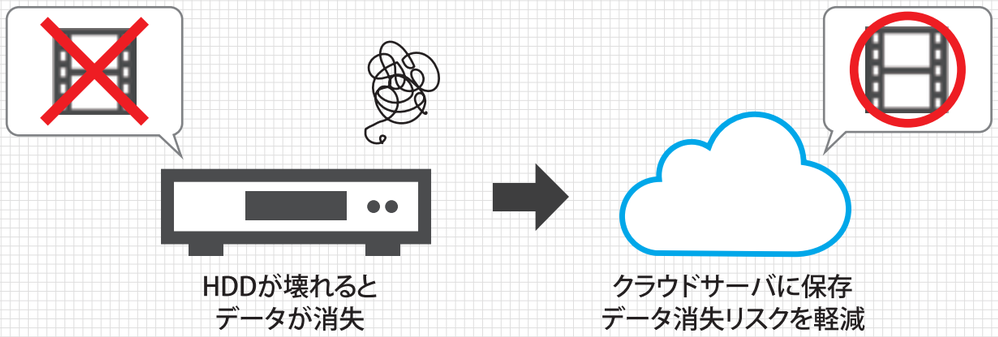
- インターネット経由で遠隔から映像を確認
- 1台につき100人まで映像のシェアが可能
- 動体・音声検知機能を搭載、カメラ周辺の異常もすばやく察知可能
  ◎カメラ端末の性能により利用できない場合があります。



※遠隔確認にはカメラ設置場所と外出先の両方にインターネット接続環境が必要です。
※スマートフォンやタブレットでのご利用の場合、専用アプリが必要です。
※インストールした専用アプリへのプッシュ通知を行います。

3 クラウドだから、安心して運用

- レコーダ不要で録画映像はクラウド上に保存
- レコーダ利用時に起こりうる物理故障・破損等による録画データ消失リスクを軽減



4 プロによる365日サポート

- 365日9時～21時の時間帯で専任の担当者が、運用状況の確認及び、トラブルの対処方法までを電話で丁寧にご案内
- カメラの初期登録(クラウド側登録)を代行
- カメラからクラウドへの切断が検知された場合、サポートセンターからお客さまへ切断検知のご連絡をします

カメラをWi-Fi経由で接続したかったのですが、うまくできずサポートをお願いしました。専門的な設定方法を丁寧にアドバイスしてくれたため、ICTに詳しくない担当者でも、DIYで無事に接続できました。

お客さまの声(愛媛県 建設業)

万が一の際に映像が残っていないと困りますが、カメラを常に監視しているわけではないので、接続が切れてしまった際に、サポートセンター側から連絡をいただけるのが大変助かります。安心して運用をお願いできます。

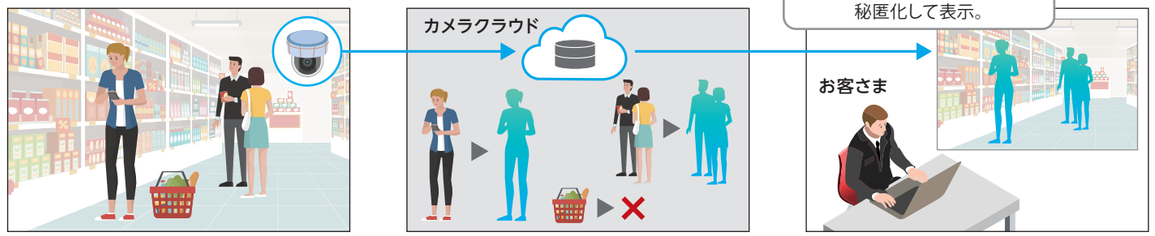
お客さまの声(東京都 小売業)

※お客さまご用意のカメラはサポート対象外です。
※お問い合わせ内容によっては、対応できないこともあります。
※実際のサポート時の応対内容に基づいてNTT東日本が編集しました(掲載した事例はあくまでも一例です)。

オプションサービス

映像解析オプション「PLACE AI」

ギガらくカメラを設置するだけで、簡単に混雑状況の可視化や
第三者への混雑状況の公開が可能になります。



背景となる画像を選択後
撮影した映像をクラウドにアップ

1分毎に画像を分析し
検出した人型を秘匿化

1分毎に画像が更新されるため、
最新の混雑状況を確認可能

映像解析オプション「PLACE AI」の4つのポイント

1 検知した“人”は秘匿化されて表示

- カメラで撮影した画像を分析し、混雑状況を表示。
- AIによって人のみを検出し、秘匿化することで、プライバシーを保護した状態で利用できます。

2 混雑状況はWebサイトへ掲載可能

- 混雑状況をWebサイトに掲載することで第三者へ状況を公開できます。
- 管理画面から簡単に混雑状況をWebサイトに埋め込むためのURLが払い出され、QRコード化も可能です。

3 混雑時にはアラートを発出

- 指定の検知人数を超えた際にご契約者さまにメール通知やご来訪者さまに表示する画像切り替えが可能です。
- 複数台のカメラをグルーピングして広いエリアの検知も可能。

4 混雑把握だけでなく集客目的でも利用可能

- 混雑状況に応じてクーポンやセール画面の表示を行うことで集客ツールとしても利用可能です。
- 時間毎の平均滞在人数の状況がグラフで確認可能です。

【推奨機器】QBIC CLOUD CC-2L(SF)、M1065-LW(SF)、M1065-L(SF)、M2025-LF(SF)、FD9166-HN(SF)、FD9389-EHV-v2(SF)、
※2022年9月現在

訪問修理オプション

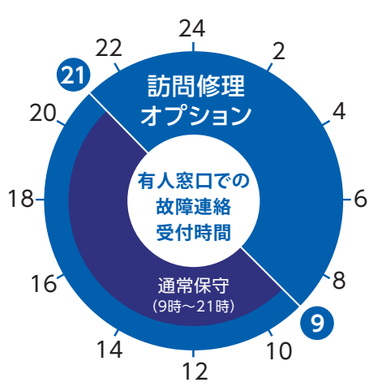
端末セットプランのみ

深夜・早朝でも故障連絡を有人窓口にて受け付けるほか、
訪問による機器交換を24時間行います。

- 通常は録音での対応となる 21 時から翌 9 時までの時間帯も、オペレーターが故障の連絡を受け付けます。
- 通常は郵送により行う故障機器の交換を、訪問により行います。

【対象機器】カメラ装置

※故障連絡受け付けから現地までの駆けつけ時間および、回復時間を保証するものではありません。
※故障の原因がお客さまの責任による場合、別途費用がかかります。
※メーカーや各種サービス提供事業者などによる正規のサポートを代行するものではありません。



おすすめカメラ

屋内利用のおすすめ

ELMO QBiC CLOUD CC-2L(SF)

クラウドプラン対象
端末セットプラン対象

【店舗・飲食店、クリニックにおすすめ】
撮影したい場所に置くだけで使用ができます。置いてあるだけなので位置の変更もらくらく!

屋内 / Wi-Fi 接続可 / マイク / スピーカー / 赤外線照明 / PoE給電

屋外利用のおすすめ

AXIS M2025-LE(SF)

クラウドプラン対象

【駐車場、マンションにおすすめ】
画角が広く、暗所撮影にも適しているため屋内外・昼夜を問わず検証用に最適化された映像データを取得できます。

屋内 / 屋外 / 赤外線照明 / PoE給電

持ち運びにおすすめ

LTE 対応ポータブル Pocket2(SF)

クラウドプラン対象

【建設現場におすすめ】
現地作業員の身に着けたカメラで撮影した映像は、遠隔地から音声と合わせて確認できます。

屋内 / 屋外 / Wi-Fi 接続可 / LTE対応 / マイク / スピーカー / バッテリー

※上記3機種以外にも取り扱いがございます。お客さまのご要望、環境に合わせて最適なカメラを提案します。
※カメラの機器代金は機種によって異なります。詳しくは営業担当者へお問い合わせ下さい。
※LTE対応ポータブルカメラPoket2では30日保存・高画質プランのみのご利用となります。また、ご利用には別途お客さまにてSIMカードまたはWi-Fi環境の手配が必要です。

サービススペック

項目		仕様
ネットワーク環境		・インターネット接続（IPv4）※及び約1Mbps×カメラ台数分程度の通信帯域 ※グローバルIPアドレスを割り当てているプロバイダの契約が必要です。 ・以下のポートが内部（カメラ）→外部（クラウド）方向で利用可能である必要があります。 UDP/TCP123,TCP443,TCP31000 ・DNSによる名前解決ができる必要があります。
閲覧端末	パソコン（WEBブラウザ）	以下メジャーブラウザに対応 ・Microsoft Edge 最新版　・Google Chrome 最新版 ・Firefox 最新版　・Safari for Mac 最新版（Safari for Windows はサポート対象外となります）
	スマートフォン・タブレット（専用アプリ）	Android ver7.0以上、iOS13.0以上
セキュリティ		閲覧IDごとのログインログ※を最大3カ月分保持 閲覧元グローバルIPアドレスによる視聴制限も設定可能 ※取得可能なログはアクセス時間、アクセス元IPアドレス、端末OS/バージョン、ユーザ名です。