

# ギガらくカメラ

## 2段階認証機能ご利用マニュアル

第1.0版

- 本資料はNTT東日本が提供する、ギガらくカメラ クラウドプランにご契約頂いたお客様がアカウントのログイン認証に“2段階認証”を設定し利用する手順を記載した資料です。
- 本サービスにお心あたりの無い方、ご契約を頂いていない方は本資料を破棄頂きますようお願い致します。

## 【改訂履歴】

版	内容	年月日	発行者
初版(1.0)	新規作成	2023/12/11	NTT東日本

# 【目次】

## はじめに

2段階認証とは	.....	P.5
---------	-------	-----

## 利用方法

事前準備	.....	P.7
2段階認証の設定手順	.....	P.8
2段階認証を用いたログインの手順	.....	P.11
バックアップコードを用いたログインの手順	.....	P.12
2段階認証の解除手順	.....	P.13

はじめに

## 2段階認証とは

- ・2段階認証とは、通常のメールアドレス/パスワードによる認証に加えてワンタイムパスワード等による追加の認証を行うことでアカウントの保護をより強固に行う仕組みです。
- ・本サービスではお客様にてご自身のスマートフォンにGoogle Authenticator※1をインストールしていただき、そのアプリを介して2段階認証用のワンタイムパスワード（確認コード）を取得します。
- ・本紙ではビューアを利用する端末を「利用端末」、Google Authenticatorの入った端末を「認証端末」と呼びます。※2

※1 iOS端末では「Google Authenticator」、Android端末では「Google認証システム」というアプリを利用しますが、本紙では「Google Authenticator」という呼称で統一して表記します

※2 1台のスマートフォンが利用端末と認証端末の双方を兼ねても問題ございません



利用端末




認証端末

## ご利用方法

# 事前準備

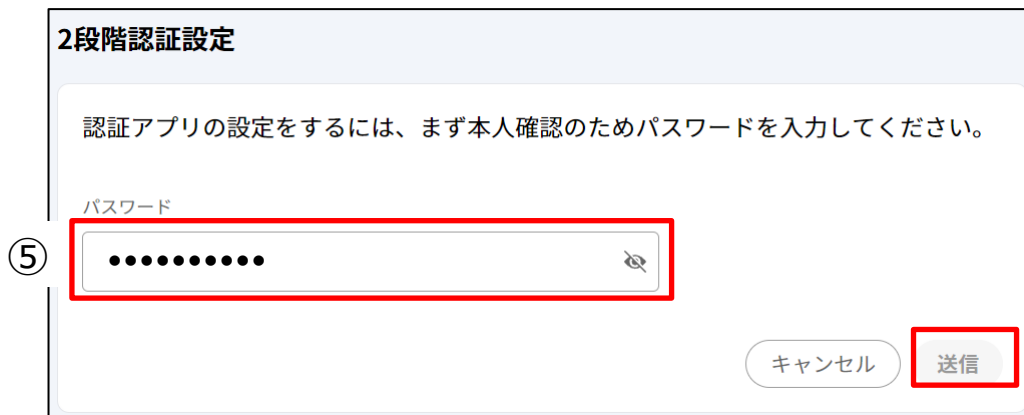
- ・認証端末にGoogle Authenticatorをインストールします。

OS	iOS	Android
アプリ名	(アプリ名称) Google Authenticator (アイコン表記) Authenticator	(アプリ名称) Google認証システム (アイコン表記) 認証システム
アプリアイコン		
対応OSバージョン	App store及びPlay Storeでご確認ください	

※認証端末のOS側の時刻設定が誤っていると2段階認証が正しく動作しません。必ず正しい時刻設定を行ってご利用ください。  
※ご利用にあたってはGoogle Authenticatorの使用条件に従ってご利用ください。

# 2段階認証の設定手順 (1/3)

- (1) 利用端末にて①、②の順にクリックし、マイページの画面に移動します。
- (2) ③、④の順にクリックします。
- (3) ⑤にビューアにログインする際に使用するパスワードを入力し、⑥の「送信」をクリックします。





## 2段階認証の設定手順 (2/3)

- (4) 認証端末で「Google Authenticator」を開き、①②の順にタップします。  
(5) QRコード読み取り画面に遷移したら利用端末側で表示されている③のQRコードを読み込みます。  
(6) 認証端末側で④に表示される確認コードを、利用端末で⑤に入力し「送信」をクリックします。  
※確認コードは一定時間経過ごとに更新されるため、表示されているコードが更新される前に入力する必要があります

The diagram illustrates the two-step authentication setup process, divided into two main sections: the authenticator app side (left) and the user device side (right).

**Authenticator App Side (Left):**

- Step 1:** The app is open to the main screen. A red box labeled ① highlights the '+' icon in the bottom right corner.
- Step 2:** A screen titled 'QRコードをスキャン' (Scan QR code) is shown. A red box labeled ② highlights the camera icon.
- Step 3:** A QR code is displayed on the user device. A red box labeled ③ highlights the QR code.
- Step 4:** The app shows a confirmation code '124 822'. A red box labeled ④ highlights this code.

**User Device Side (Right):**

- Section: 2段階認証設定 (Two-step authentication settings)**
- Text:** ご利用のアカウントに、パスワード以外の認証方法を追加することで不正アクセスを防ぎます。以下の手順で設定してください。
- 手順1: 認証アプリのインストール (Step 1: Install authentication app)**
  - Text: 認証アプリをインストールしてください
  - Buttons: App Store, Google Play
- 手順2: 認証アプリへの登録 (Step 2: Register authentication app)**
  - Text: 認証アプリを起動し下のQRコードを読み込んでください
  - Image: QR code (labeled ③)
  - Text: QRコードを読み込めない場合は下記のセットアップキーを入力してください
  - Image: Setup key (barcode)
- 手順3: 確認コードの入力 (Step 3: Enter confirmation code)**
  - Text: 認証アプリに表示された確認コードを入力し送信してください
  - Form: Input field with '124822' (labeled ⑤) and '送信' (Send) button.

← 認証端末側の画面 → 利用端末側の画面

## 2段階認証の設定手順 (3/3)

下記画面が表示されたら設定完了です。  
バックアップコードが発行されますので、安全に保管してください。  
認証端末を紛失した際に、バックアップコードを使用してログインすることが出来ます。



**2段階認証設定の完了**

---

**バックアップコードについて**

2段階認証機器紛失時には以下のバックアップコードを使用することでログイン可能です。各コードは1度しか使用することはできません。万が一に備えて、これらのコードをすぐに使える状態で安全な場所に保管しておいてください。

※バックアップコードは [2段階認証の設定ページ](#) からご確認ください。

バックアップコード	バックアップコード
バックアップコード	バックアップコード
バックアップコード	バックアップコード

# 2段階認証を用いたログインの手順

- (1) 利用端末にて2段階認証が設定されたアカウントでログインしようとすると、確認コードの入力画面に遷移します
  - (2) 認証端末にて「Google Authenticator」に表示されている確認コードを入力し「認証する」をクリックするとログインできます
- ※確認コードは30秒経過ごとに更新されるため、表示されているコードが更新される前に入力する必要があります

メールアドレス

パスワード

ログインしたままにする

① ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

## 2段階認証コード入力

認証システムアプリから確認コードを取得して入力してください。

認証コード

② 認証する

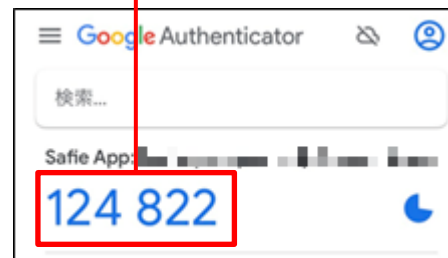
または

[バックアップコードを使用してログイン](#)

利用端末側の画面



認証端末側の画面



# バックアップコードを用いたログインの手順

- (1) 利用端末にて2段階認証が設定されたアカウントでログインしようとすると、確認コードの入力画面に遷移します
- (2) 「バックアップコードを使用してログイン」をクリックします
- (3) 控えておいたバックアップコードを入力し、「認証する」をクリックします

メールアドレス

パスワード

ログインしたままにする

① **ログイン**

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

## 2段階認証コード入力

認証システムアプリから確認コードを取得して入力してください。

認証コード

**認証する**

② または

[バックアップコードを使用してログイン](#)

## バックアップコード入力

認証コードがわからない場合、バックアップコードでもログイン可能です。

バックアップコード

③ **認証する**

[認証コード入力画面に戻る](#)

# 2段階認証の解除手順

(1) 利用端末にて①②の順にクリックしマイページの画面に遷移します。

(2) ③④の順にクリックし、⑤の「解除」をクリックします

(3) ⑥にアカウントのパスワードを入力し、⑦「解除」をクリックすると2段階認証の設定が解除されます。

※ 認証端末を紛失した際には、バックアップコードを用いてログインしたうえで上記手順で2段階認証の設定を解除することができます

**ユーザー設定**

① ユーザー設定

② マイページを開く

**ユーザー情報**

③ アカウント

④ 設定

**2段階認証設定**

⑤ 解除

**2段階認証設定**

⑥

⑦ 解除

2段階認証設定

2段階認証を解除をします。  
ユーザーアカウントのパスワードを入力し解除ボタンを押してください。

パスワード

●●●●●●●●

キャンセル 解除