

# ギガらくカメラ

クラウドプランType-VD

## 個人情報保護法に則った告知文ガイド

第1.0版

本資料はNTT東日本が提供する、ギガらくカメラ クラウドプランType-VDをご契約頂いた方向けに個人情報に関する考え方と告知文作成に向けたポイントを記載した資料です。

# 告知文（例）及び記載ポイント（1/2）

ギガらくカメラ クラウドプランType-VDのご利用時は、個人情報保護法に則り、ご契約者様から被撮影者様向けに利用目的等の通知対応をお願いしております。以下告知文例を参考に対応ください。

※カメラ画像の撮影及び利活用を開始する前に、十分な期間をもって事前告知を行ってください。

画像解析機能 利用に関する告知文(例)

画像解析機能付きカメラ装置の設置に伴う個人情報の取り扱いに関するお知らせ

1

平素より●●【※ご契約者様の企業名をご記入ください。】(以降、当社)をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社では、【例】施設内の安全性の向上及び快適なサービスの提供(※カメラ画像の利活用)によって生活者に生じるメリットを【例】施設内の安全性の向上及び快適なサービス提供等【※ご契約者様の企業名をご記入ください。】)に向け、画像解析機能付きカメラ装置を導入しております。お客様の個人情報を以下の通り適切に取り扱います。

■画像解析機能付きカメラ装置の利用目的

当社は、画像解析機能付きカメラ装置で利用する機能とカメラ装置で取得した個人情報を以下の目的で利用いたします。【※カメラ装置によって取得するお客様の情報及び、利用目的を具体的にご記入ください。記載に当たっては、総務省・経済産業省が公開している「カメラ画像利活用ガイドブック」もご参照ください。】

No.	取得情報(※)	利用目的
1	【記載例】 ・人物、属性、歩行態様 (顔認証・性別推定、服装色、持ち物等) ・車両属性 (車種、色、ナンバープレート番号)	【記載例】 迷惑行為の防止及び店舗内での万引き防止等の施設内の防犯強化
2	【記載例】 ・人物の移動履歴(滞在時間等) ・車両通過履歴 (ナンバープレート番号)	【記載例】 当施設内快適性向上のためのレイアウト改善、混雑エリアや時間帯の把握等

5 ※当社が取得した情報は、個人を直接識別できる情報(顔画像等)を含む場合があります。ただし、必要に応じてマスキング等を行い、適切な管理を実施致します。なお、取得した映像やデータから個人を特定することはございません。【※取得情報から個人を特定する使用方法が想定される場合には適宜本部分をご修正ください。記載に当たっては、総務省・経済産業省が公開している「カメラ画像利活用ガイドブック」もご参照ください。】

## 1 企業名

ご契約者様の企業名をご記入ください。

## 2 カメラ画像の利活用によって被撮影者に生じるメリット

ご契約者様の利用用途によって生活者に生じるメリットをご記入ください。  
(例) 施設内の安全性の向上及び快適なサービス提供等

## 3 カメラ画像から生成又は抽出等するデータの概要

カメラ映像からどのような個人情報(例:被撮影者の人物形状等)が生成又は抽出されるかを具体的にご記入ください。

## 4 カメラ画像の内容及び利用目的

単に抽象的、一般的に特定するのではなく、カメラ画像や生成又は抽出等したデータが、どのような事業にどのように利用されるのか、被撮影者にとって一般的かつ合理的に想定できる程度に具体的にご記入ください。

## 5 生成又は抽出等したデータからの個人特定の可否

カメラ映像は場合によって個人情報を特定できる場合がある旨及び、セキュリティ対策の実施についてご記入ください。

# 告知文（例）及び記載ポイント（2/2）

## ■個人情報の取り扱い

当社は、お客様の個人情報を適切に保護し、法令および社内規程に基づき安全に管理します。取得した情報は、明示した利用目的の範囲内でのみ使用し、目的外利用は行いません。詳細は当社プライバシーポリシーをご確認ください。

## 5 当社HP ●●【※ご契約者様のプライバシーポリシーに関するサイトを貼り付けてください。】

## ■画像解析機能付きカメラ装置の設置場所・期間

## 6 場所：●●【※カメラ設置場所及び撮影範囲をご記入ください。】

## 7 期間：202X年X月XX日より【※設置開始日をご記入ください。】

## 8 ■本件に関するお問合せ窓口【※問い合わせ先をご記入ください。】

企業名：

連絡先：

## 5 プライバシーポリシー

プライバシーポリシーが記載されているサイトをご記入ください。  
（例）カメラ画像やカメラ画像から生成又は抽出等するデータの安全管理のために講じる措置の記載があるもの等

## 6 カメラの設置位置及び撮影範囲

カメラの設置場所等をご記入ください。

## 7 データ利活用の開始時期

カメラの利用開始時期をご記入ください。  
※予め利用終了時期が決まっている場合はあわせてご記入ください。

## 8 運用実施主体の名称及び一元的な連絡先

被撮影者から一元的な連絡先等に問合せ・苦情等があった場合には、疑問点について丁寧に説明するとともに、被撮影者のプライバシー侵害が生じた場合又はそのおそれのある場合には、迅速に是正措置をとるようご対応ください。

※生成又は抽出等したデータを第三者へ提供する場合、その提供先もご記入ください。  
（ご契約者様のご利用用途によって異なるため、告知文例では記載しておりません。）

<参考>カメラ利用におけるガイドライン等

[総務省 | 報道資料 | 「カメラ画像利活用ガイドブックver3.0」の公表](#)

[犯罪予防や安全確保のための顔認識機能付きカメラシステムの利用について 資料一覧 | 個人情報保護委員会](#)

※2025年12月時点のものです。利用いただく場合は最新版をご参照ください。