

「ギガらくカメラ」セキュリティアップデートのお知らせ

日頃より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社クラウド型カメラサービス「ギガらくカメラ」においてセキュリティに関する脆弱性が発見されたため、解消するためのファームウェアアップデートを実施させていただくことをご知らせいたします。

なお、今回発見された脆弱性は発生条件が非常に困難であるため、直ちに被害にあうような種類のものではなく、現在までにシステムやカメラ本体に対する攻撃や破壊、該当製品の設定データの盗用や改ざんは確認されておりません。

お客様にご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

記

1. 概要

一部カメラ(※1)において、特定の条件下(※2)で、悪意のある第三者により通信内容が改ざんされる可能性があることが判明いたしました。

カメラ本体のファームウェアを最新版にアップデートすることによりこの問題は解消されるため、速やかにアップデートいただきますようお願いいたします。

2. アップデート対象機種

ギガらくカメラ全機種

※ 脆弱性が発見されたのは(※1)に記載の2機種のみですが、調査の過程で他のカメラ機種についても軽微な修正箇所が発見されたため、同時にアップデートを実施させていただきます。

3. アップデート方法

以下のURLに手順が記載されておりますので、ご参照のうえ最新ファームウェアへのアップデートを実施くださいますようお願いいたします。

<https://support.safie.link/hc/ja/articles/115007274467>

4. 留意事項

アップデート実行時、カメラ本体の再起動に伴い数分間程度の録画停止が発生いたします。

お客様ご自身でのアップデートが実施されなかった場合、セキュリティ保護の観点から1週間後を目安に順次自動的にアップデートさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

(※1) CC-2L(SF)、Wi-Fi 対応お手軽カメラ SF-1

(※2) 攻撃者がカメラ本体と同一のネットワーク内に侵入し、かつ高度な専門知識を持っていること