

第 1 章 総則

（本規約の目的）

第 1 条 NTT 東日本株式会社（以下「当社」といいます。）は、ミックスプラス生成 AI 利用規約（以下「本規約」といいます。）を定め、生成 AI を活用して業務効率化支援を行う「ミックスプラス生成 AI」（以下「本サービス」といいます。）を提供します。なお、本サービスの提供条件は、別紙 1（本サービスで提供する機能・提供条件）に定めるところによります。ただし、別段の合意がある場合は、その合意に基づく料金その他の提供条件によります。

（本規約の変更）

- 第 2 条 当社は、法令の規定に従い、本規約を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の規約によります。
- 2 当社は、前項の変更を行う場合は、本規約を変更する旨及び変更後の規約の内容並びに効力発生時期を、契約者に対し、当社ホームページにおける掲載その他の適切な方法で周知します。
- 3 契約者は、以下のいずれかの方法によって前項の周知をしたときは、当該周知を電気通信事業法に基づく契約者への説明方法とすることについて了解していただきます。
- ①当社ホームページにおける掲載
 - ②電子メールの送信
 - ③CD-ROM等の記録媒体の交付
 - ④ダイレクトメール等の広告への表示

（用語の定義）

第 3 条 本規約においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使します。

用語	用語の意味
電気通信設備	電気通信を行うための機械、器具、線路その他の電氣的設備
フレッツ光	当社が別に定める IP 通信網サービス契約約款（平成 12 年東企営第 00-51 号。以下「IP 通信網サービス契約約款」といいます。）に定めるメニュー 5 に係る IP 通信網サービス（IP 通信網サービス契約約款に定める「光コラボレーションモデルに関する契約」に基づき提供されるものを含む。）
フレッツ光契約	当社からフレッツ光の提供を受けるための契約
本契約	当社から本サービスの提供を受けるための契約
契約者	当社と本契約を締結している者
申込者	当社へ本契約の申込みの意思表示をしている者
本サービス取扱所	本サービスに関する業務を行う当社又は当社の契約事務委託先の事務所
利用 ID	本サービスを利用することができる ID
利用者	契約者から、本サービスを利用することができる利用 ID の発行を受けた者
契約者ドキュメント	本サービスにて回答生成する際の参照先として本サービスのデータ保存領域に契約者がアップロードしたドキュメントデータ
消費税相当額	消費税法（昭和 63 年法律第 108 号）及び同法に関する法令の規定に基づき課税される消費税の額並びに地方税法（昭和 25 年法律第 226 号）及び同法に関する法令の規定に基づき課税される地方消費税の額

第 2 章 本サービスの提供

（本サービスの提供範囲）

第 4 条 当社は、契約者に対し、別紙 1（本サービスで提供する機能・提供条件）に基づき、本サービスを提供します。

(提供区域)

第5条 本サービスは、日本国内のインターネット通信が利用可能な区域において提供します。

(最低利用期間・最低利用ID)

第6条 本サービスの最低利用期間は3カ月とし、利用IDの最低利用数は20IDとします。

(契約申込の方法)

第7条 本サービスの利用を希望する者が本サービスの申込みをするときは、申込みの内容を特定するための事項を記載した当社所定の契約申込書を、本規約の内容（別紙を含む。）について承諾の上で、本サービス取扱所に対して提出していただきます。

(契約申込の承諾)

第8条 当社は、本サービスの申込があった場合には、当社所定の審査を行い、承諾する場合には、書面等（電子メール及び電磁的記録を含む。）をもって申込者に通知します。

2 当社は、前項の規定にかかわらず、次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、申込を承諾しないことがあります。

(1) 本サービスを提供することが技術上著しく困難なとき。

(2) 本契約の申込をした者が本サービスの料金又は当社が提供するその他サービスの料金若しくは工事に関する費用の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。

(3) 契約申込書に虚偽の事項を記載したとき又は記入漏れがあったとき。

(4) 第23条（利用料金の支払義務）の規定に違反するおそれがあるとき。

(5) その他当社の業務遂行上著しい支障があるとき。

3 当社が、前2項の規定により申込を承諾した後に、申込者が前項各号のいずれかの場合に該当することが判明した場合には、当社はその承諾を取り消すことができます。

(契約申込内容の変更)

第9条 契約者が、オプションの変更等、本契約の内容の変更を希望する場合は、第7条（契約申込の方法）に定める申込みの内容を特定するための事項を記載した当社所定の契約申込書を、本サービス取扱所に提出することにより、契約内容の変更を申込むことができます。

2 当社は、前項の申込があったときは、第8条（契約申込の承諾）の規定に準じて取り扱います。

(権利の譲渡の禁止)

第10条 本契約に基づく本サービスの提供を受ける権利は契約者のみに帰属するものであり、契約者は、第11条（契約者の地位の承継）で定める場合を除き、本サービスの提供を受ける権利を第三者に譲渡、承継、売買、又は質権の設定その他担保に供すること等をしてはならないものとします。

(契約者の地位の承継)

第11条 相続又は法人の合併若しくは分割により契約者の地位の承継があったときは、相続人又は合併後存続する法人、合併若しくは分割により設立された法人若しくは分割により営業を承継する法人は、当社所定の書面にこれを証明する書類を添えて本サービス取扱所に届け出ていただきます。

2 前項の場合に、地位を承継した者が2人以上あるときは、そのうちの1人を当社に対する代表者と定め、これを届け出ていただきます。これを変更したときも同様とします。

3 当社は、前項の規定による代表者の届出があるまでの間、その地位を承継した者のうちの1人を代表者として取り扱います。

4 本条第1項又は第2項の手続きがなされない期間において、当社は承継した者に対し、本サービスの提供を行わないことがあります。

(契約者の氏名等の変更の届出)

第12条 契約者は、第7条（契約申込の方法）で規定する事項に変更があったときは、そのことを速やかに本サービス取扱所に届け出ていただきます。

2 前項に定める変更があったにもかかわらず本サービス取扱所に届出がないときは、当社に届出を受けている氏

名、名称、住所若しくは居所又は請求書送付先への郵送等の通知をもって、当社からの通知を行ったものとみなします。

- 3 第1項の届出があったときは、当社は、その届出があった事実を証明する書類を提示していただくことがあります。

第3章 禁止行為

(営業活動の禁止)

第13条 契約者は、有償、無償を問わず、本サービスを再提供することはできません。

(著作権等)

第14条 本サービスにおいて当社が契約者に提供する一切の物品等（本規約、各種ソフトウェア、取扱マニュアル、ホームページ、メールマガジン等を含む。）に関する著作権、特許権、商標権、ノウハウ等の一切の知的所有権（以下「著作権等」といいます。）は、当社又は当該物品等の使用を当社に対して許可する者に帰属するものとします。なお、本サービスの利用に伴い、生成AIによって生成された物品等の著作権等については、契約者に帰属するものとします。

- 2 契約者は、前項に定める当社又は当該物品等の使用を当社に対して許可する者に帰属する物品等について、以下の通り取り扱っていただきます。

(1) 本サービスの利用目的以外に使用しないこと。

(2) 複製・改変・編集等を行わず、また、リバースエンジニアリング、逆コンパイル又は逆アセンブルを行わないこと。

(3) 営利目的の有無を問わず、第三者に貸与・譲渡・担保設定等しないこと。

(4) 当社又は本サービスの提供に不可欠な当社の契約事業者が表示した著作権表示等を削除又は変更しないこと。

- 3 契約者は、本サービスの利用に際し、他人の著作権その他の権利を侵害及び公序良俗に反する等行為をしてはならないものとします。

(不適切なデータの利用禁止)

第15条 契約者は、本サービスの利用に際し、契約者が利用するデータについて、あらゆるウイルスへの対応及びセキュリティ対策を行っていないものを利用しないものとします。

第4章 利用中止等

(利用中止)

第16条 当社は、次の場合には、本サービスの利用を中止することがあります。

(1) 当社の電気通信設備の保守上、工事上、その他やむを得ない事由が生じたとき。

(2) 第18条（利用の制限）の規定により、本サービスの提供を制限するとき。

(3) その他、当社が本サービスの利用を中止することが望ましいと判断したとき。

- 2 当社は、前項の規定により本サービスの利用を中止するときは、あらかじめインターネットの利用その他の当社が適切と判断する方法により周知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

(利用停止)

第17条 当社は、契約者が次のいずれかに該当するときには、6ヵ月以内で当社が定める期間（本サービスに係る料金その他の債務（本規約の規定により、支払いを要することとなった本サービスの料金、工事に関する費用又は割増金等その他の債務をいいます。以下本条において同様とします。）を支払わないときは、その料金その他の債務が支払われるまでの間）、本サービスの利用を停止することがあります。

本サービスの料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき（料金その他の債務に係る債権について、第44条（債権の譲渡）の規定により同条に規定する請求事業者に譲渡することとなった場合は、その請求事業者に支払わないときとします。）。

- (1) (2) 契約者が当社と契約を締結している又は締結していた他のサービス等に係る料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき（当社と契約を締結している又は締結していた他のサービスに係

る料金その他の債務に係る債権について、債権の譲渡の規定に則り請求事業者に譲渡している場合は、その請求事業者に支払わないときとします。).

(3) 当社の名誉若しくは信用を毀損したとき。

(4) 第10条（権利の譲渡の禁止）、第13条（営業活動の禁止）、第14条（著作権等）又は第37条（利用に係る契約者の義務）の規定に違反したとき。

(5) 契約者が過度に頻繁に問合せ、訪問の要請等を実施し又は本サービスの提供に係る時間を故意に延伸し当社の業務の遂行に支障を及ぼしたと当社が判断したとき。

(6) 当社に損害を与えたとき。

(7) 当社の業務の遂行又は当社の電気通信設備に支障を及ぼし、又は及ぼすおそれがある行為をしたとき。

2 当社は、前項の規定により本サービスの利用停止をするときは、あらかじめその理由、利用停止をする日及び期間を契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

（利用の制限）

第18条 当社は、天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがあるときには、災害の予防若しくは救援、交通、通信若しくは電力の供給の確保又は秩序の維持のために必要な事項を内容とする通信、又は公共の利益のために緊急を要する通信を優先的に取り扱うため、本サービスの利用を制限することがあります。

（本サービス提供の終了）

第19条 当社は、本サービスを継続的かつ安定的に提供することが著しく困難な場合は、本サービスの提供を終了することがあります。

2 前項の規定により、当社が本サービスの提供を終了し、本サービスの提供の終了に伴い本契約を解除する場合は、インターネットの利用その他の当社が適切と判断する方法により周知します。また、あらかじめその理由、本サービスの提供を終了する日を契約者に通知し、当該終了日をもって本契約の解除日とします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

（契約者が行う本契約の解除）

第20条 契約者は、本契約を解除しようとするときは、そのことをあらかじめ本サービス取扱所に当社所定の方法により申し出ていただきます。

2 当社は、前項の規定により契約者が申し出た解除希望日をもって本サービスの解除日とします。ただし、契約者が申し出た解除希望日が、当社に当該申出が到達した日の翌日から起算して5営業日より前の日付である場合には、当該到達日の翌日から起算して5営業日目を解除日とします。

（当社が行う本契約の解除）

第21条 当社は、次のいずれかに該当する場合は、あらかじめ契約者に通知した後、本契約を解除することがあります。ただし、本条第2号に定める場合においては、本条第2号に定める譲渡、解除又は変更が完了した時点で本契約は解除されるものとします。また、本条第4号に定める場合においては、事前の契約者への通知をすることなく本契約を解除できるものとします。

(1) 第17条（利用停止）の規定により本サービスの利用を停止された契約者が、なおその事実を解消しないとき。

(3) 第19条（本サービス提供の終了）第1項に定めるとき。

(4) 契約者に次に定める事由のいずれかが発生したとき。

① 支払停止状態に陥った場合その他財産状態が悪化し又はそのおそれがあると認められる相当の理由がある場合

② 手形交換所の取引停止処分を受けた場合

③ 差押、仮差押、仮処分、競売、租税滞納処分の申立を受けた場合

④ 破産、民事再生手続開始、会社更生手続開始、若しくは特別清算開始の申立を受け、又は自ら申立をした場合

第5章 料金

（料金）

第22条 当社が提供する本サービスの料金は、別紙2（料金表）に定めるところによります。

(利用料金の支払義務)

第23条 契約者は、本契約に基づいて、当社が本サービスの提供を開始した翌月の1日から起算して、本契約の解除日の属する月までの期間について、別紙2（料金表）第1表（提供料金）に規定する料金の支払いを要します。

2 前項の期間において、利用停止等により本サービスを利用することができない状態が生じたときの月額料金の支払いは次によります。

(1) 利用停止があったときは、契約者は、その期間中の月額料金の支払いを要します。

(2) 前号の規定によるほか、契約者は、次の場合を除き、本サービスを利用できなかった期間中の月額料金の支払いを要します。

区別	支払いを要しない料金
1 契約者の責めによらない理由により、本サービスを全く利用できない状態が生じた場合（2欄に該当する場合を除きます。）に、そのことを当社が知った時から起算して、24時間以上その状態が連続したとき。	そのことを当社が知った時刻以後の利用できなかった時間（24時間の倍数である部分に限ります。）について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する本サービスの月額料金
2 当社の故意又は重大な過失によりその本サービスを全く利用できない状態が生じたとき。	そのことを当社が知った時刻以後の利用できなかった時間（24時間の倍数である部分に限ります。）について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する本サービスの月額料金

(割増金)

第24条 契約者は、料金の支払いを不法に免れた場合は、その免れた額のほか、その免れた額（消費税相当額を加算しない額とします。）の2倍に相当する額に消費税相当額を加算した額（消費税相当額を加算しないこととされている料金にあっては、その免れた額の2倍に相当する額）を割増金として支払っていただきます。

(延滞利息)

第25条 契約者は、料金その他の債務（延滞利息を除きます。）について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から起算して支払いの日の前日までの期間について法定利率の割合（契約者が法人の場合（法人に相当するものと当社が認めるものを含みます。）であって当社が別に定める場合は年14.5%の割合とします。）で計算して得た額を延滞利息として支払っていただきます。ただし、支払期日の翌日から起算して15日以内に支払いがあった場合は、この限りではありません。

(注) 当社は、延滞利息の他に請求する料金その他の債務がない場合は、延滞利息を請求しない場合があります。

(料金計算方法等)

第26条 当社は、契約者が本契約に基づき支払う料金のうち、別紙2（料金表）第1表（提供料金）に定める料金は料金月（1の暦月の初日から末日までの間をいいます。以下同じとします。）から次の暦月の起算日の前日までの間をいいます。以下同じとします。）に従って計算します。ただし、当社が必要と認めるときは、料金月によらず随時に計算します。

2 当社は、当社の業務の遂行上やむを得ない場合は、前項に規定する料金月の起算日を変更することがあります。

3 別紙2（料金表）第2表（解約金）に規定する解約金は、第6条（最低利用期間・最低利用ID）で規定する期間に満たない月数に、別紙2（料金表）第2表（解約金）においてメニューごとに定めた金額を乗じて計算します。

4 当社は、本規約で別段の規定がある場合を除き、受領した料金について返金しないものとします。

5 契約者は、当社が請求した料金の額が本規約に定める料金の支払いを要するものとされている額よりも過小であった場合には、別紙3（当社が別に定めることとする事項）において当社が別に定める場合を除き、支払いを要する料金（当社が請求した料金と本規約に定める料金の支払いを要するものとされている額との差額を含む。）の支払いを要します。

(端数処理)

第27条 当社は、料金その他の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

(料金等の支払い)

第28条 契約者は、料金について、当社が定める期日までに、当社が指定する本サービス取扱所又は金融機関等において支払っていただきます。

2 契約者は、料金について支払期日の到来する順序に従って支払っていただきます。

(料金等の一括請求)

第29条 当社は、契約者から請求があったときは、次の場合に限り、本サービスに係る料金等について、契約者が指定する他のサービス等の契約に係る料金等と一括して請求する取扱い（以下「料金等の一括請求」といいます。）を行います。

(1) 当該請求を行った本サービスの契約者が、料金等の一括請求を受ける複数のサービスを構成する、他のサービスの契約者との同一の者（相互に業務上緊密な関係を有することについて当社の基準に適合する者を含みます。）であるとき。

(2) 当該請求を行った本サービスの契約者が、本サービスの料金又は工事に関する費用の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがないとき。

(3) その他当社の業務の遂行上支障がないとき。

2 当社は、契約者から本サービスについて料金等の一括請求を廃止する申出があったとき又は前項の各号のいずれかに該当しなくなったときは、本サービスに係る料金等の一括請求の取扱いを廃止します。ただし、料金等の一括請求を受ける複数のサービスを構成する、他のサービスの料金又は工事に関する費用の支払いを現に怠っている場合は、この限りではありません。

3 当社は、特別の事情がある場合は、2月以上の料金を、当社が指定する期日までに、まとめて支払っていただくことがあります。

(消費税相当額の加算)

第30条 第23条（利用料金の支払義務）の規定その他本規約の規定により別紙2（料金表）に定める料金の支払いを要するものとされている額は、別紙2（料金表）に定める額に消費税相当額を加算した額とします。なお、本規約の規定により支払いを要することとなった料金については、税込価格に基づき計算した額と異なる場合があります。

(料金の臨時減免)

第31条 当社は、災害が発生し、又は発生するおそれがあるときは、本規約の規定にかかわらず、臨時に料金を減免することがあります。なお、当社は、料金の減免を行ったときは、インターネットの利用その他の当社が適切と判断する方法により周知します。

第6章 損害賠償

(責任の制限)

第32条 当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社の責に帰すべき事由によりその提供をしなかったときは、本サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、その契約者の損害を次項に定める範囲内で賠償します。

2 前項の場合において、当社は、本サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻以後のその状況が連続した時間（24時間の倍数である部分に限ります。）について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する本サービスの月額料金を発生した損害とみなし、その額に限って賠償します。

3 当社は、本サービスの提供に伴い当社の不法行為があったことによって契約者に損害が生じた場合、本サービスの一ヶ月の月額料金を上限として、契約者に損害賠償責任を負うものとします。なお、以下の各号に該当する損害については、当社は一切の責任を負いません。

(1) 契約者が本サービスの利用により第三者に対して与えた損害

(2) 当社の責に帰することのできない事由から生じた損害

(3) 当社の予見の有無を問わず特別な事情から生じた損害

(4) 逸失利益及び第三者からの損害賠償請求に基づいて発生した契約者の損害

4 当社の故意又は重大な過失による場合には、前3項の規定は適用しません。

(免責事項)

第33条 当社は、契約者からの問合せを遅滞無く受け付けることを保証するものではありません。

2 当社は、本サービスの提供をもって、契約者の問題・課題等の特定、解決方法の策定、解決又は解決方法の説明を保証するものではありません。

3 当社は、オペレータの説明に基づいて契約者が実施した作業及びオペレータが遠隔で実施した作業の内容について保証するものではありません。

4 当社は、オペレータの説明に基づいて契約者が実施した作業、オペレータが遠隔で実施した作業及び工事の実施に伴い生じる契約者の損害について、第32条（責任の制限）第3項に規定する場合を除き責任を負いません。

5 本サービスは、メーカー、ソフトウェアハウス及びサービス提供事業者が提供する正規サポートを代行するサービスではありません。問合せの内容によっては、問合せの対象となるモバイル端末、ソフトウェア（OS）等をそれぞれ提供するメーカー、ソフトウェアハウス、サービス提供事業者等のホームページを紹介することや、それぞれに対して契約者自身で直接問合せすることを依頼するに留まる場合があります。

6 オペレータの説明に基づいて契約者が実施した作業、オペレータが遠隔で実施した作業に関連して、利用者のID又はパスワードで実行された操作は、利用者による操作であるとみなし、これに伴い生じる利用者の損害について、当社は、第32条（責任の制限）第3項に規定する場合を除き責任を負いません。

7 当社は、業務の遂行上やむを得ない理由があるときは問合せフォームを変更することがあります。この場合、当社は、あらかじめそのことを契約者に書面等をもって通知します。

8 本サービスは、あらゆるウイルスへの対応、不正通信の遮断及びセキュリティ対策機能を保証するものではなく、本サービスの利用により生じた契約者の損害及び契約者の行為又は契約者が利用する通信機器その他の機器の動作を通じて第三者が被った損害について、契約者は、自己の責任でこれを解決するものとします。

9 当社は、生成AIにより出力された内容の正確性等を保証せず、当該出力内容に起因する契約者の損害について、責任を負いません。

10 契約者は、本サービスの利用により第三者に対し損害を与えた場合は、自己の責任でこれを解決するものとします。

11 当社は、本サービスの利用により生じる結果について、本サービスの提供に必要な設備の不具合、故障、第三者による不正侵入、商取引上の紛争、法令等に基づく強制的な処分その他の原因を問わず、責任を負いません。

12 当社は、第16条（利用中止）、第17条（利用停止）、第18条（利用の制限）、第19条（本サービス提供の終了）の規定により本サービスの利用中止、利用停止、利用の制限及び本サービス提供の終了をしたことに伴い生じる契約者の損害について、責任を負いません。

13 当社は、サイバーテロ、自然災害、第三者による妨害等、不測の事態を原因として発生した損害については、責任を負いません。（サイバーテロとは、コンピュータ・ネットワークを通じて各国の国防、治安等を始めとする各種分野のコンピュータ・システムに侵入し、データを破壊、改ざんするなどの手段で国家又は社会の重要な基盤を機能不全に陥れるテロ行為をいいます。）

第7章 個人情報の取扱い

(個人情報の取扱い)

第34条 当社は、本サービス提供のため、本サービスの提供の過程において契約者の氏名、住所、電話番号、メールアドレス（以下「個人情報」といいます。）を取得します。また、当社は、本サービスの提供にあたり、別紙1（本サービスで提供する機能・提供条件）第4項に規定する情報を取得します。

2 当社は、前項の規定により取得した情報については、当社が別に定める「プライバシーポリシー」に基づき取り扱うものとします。なお、本規約と当該プライバシーポリシーに齟齬がある場合、本規約の定めが優先して適用されるものとします。

3 当社は、当社が提供する役務又は販売する商品等の紹介、提案及びコンサルティングに必要となる範囲内で、第1項の規定により取得した情報を統計化した情報を利用する場合があります。

4 当社は、個人情報保護法の規定に基づき、第1項の規定により取得した情報を当社が業務を委託する他の事業者に対して提供することがあります。

5 契約者は、当社が第44条（債権の譲渡）の規定に基づき請求事業者に債権を譲渡する場合において、当社がその契約者の氏名、住所及び本サービスに係る連絡先電話番号等、料金の請求に必要となる情報並びに金融機関の口座番号、クレジットカードのカード会員番号及び第17条（利用停止）の規定に基づき本サービスの利用を停

止している場合はその内容等、料金の回収のために必要となる情報を請求事業者に通知する場合があることについて、同意していただきます。

- 6 契約者は、当社が第44条（債権の譲渡）の規定に基づき請求事業者に債権を譲渡する場合において、請求事業者が本サービスに係る債権に関して料金が支払われた等の情報を当社に通知する場合があることについて、同意していただきます。
- 7 契約者が法人等の団体である場合における当該契約者の法人情報についても、前各項の規定と同様に扱うこととします。
- 8 当社は、当社プライバシーポリシー (<https://www.ntt-east.co.jp/policy/>) に基づき、本サービスに関して第1項の規定により取得した情報及びその他契約者の利用情報を、本規約または当社プライバシーポリシーで定める目的の範囲内で、日本マイクロソフト株式会社及びMicrosoft Corporationに対して、提供することができるものとします。

（データ等の取扱い）

- 第35条 当社は、サービス環境の維持のため、サービス基盤にて保管されるログ情報（アクティビティやサービスログを含む。）を取得します。
- 2 第19条（本サービス提供の終了）、第20条（契約者が行う本契約の解除）若しくは第21条（当社が行う本契約の解除）による本契約の解除があった場合、当社は、前項により取得した情報を削除します。

第8章 雑則

（承諾の限界）

- 第36条 当社は、契約者から工事その他の請求があった場合に、その請求を承諾することが技術的に困難なとき又は保守することが著しく困難である等当社の業務の遂行上支障があるときは、その請求を承諾しないことがあります。この場合は、その理由を契約者に通知します。ただし、本規約において別段の定めがある場合は、その定めるところによります。

（利用に係る契約者の義務）

- 第37条 契約者は、本サービスの利用を要請するにあたり、次の各号に定める条件を満たしていただきます。ただし、契約者が次の条件を満たしている場合であっても、契約者のご利用状況によっては本サービスを提供できない場合があります。
- (1) 契約者自身による本サービスの利用の要請であること。
 - (2) インターネットに接続できる環境が用意されていること。
 - (3) 別紙1（本サービスで提供する機能・提供条件）第3項定める仕様を満たしていること。
- 2 契約者は次のことを守っていただきます。
- (1) 当社又は第三者の財産権（知的財産権を含む。）、プライバシー、名誉、その他の権利を侵害しないこと。
 - (2) 本サービスを違法な目的で利用しないこと。
 - (3) 本サービスによりアクセス可能な当社又は第三者の情報を改ざん、消去する行為をしないこと。
 - (4) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為をしないこと。
 - (5) 意図的に有害なコンピュータプログラム等を送信しないこと。
 - (6) 当社の設備に無権限でアクセスし、又はその利用若しくは運営に支障を与える行為をしないこと。
 - (7) 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段により第三者の個人情報を収集する行為をしないこと。
 - (8) 本サービスその他当社の事業の運営に支障をきたすおそれのある行為をしないこと。
 - (9) 法令、本規約若しくは公序良俗に反する行為、当社若しくは第三者の信用を毀損する行為、又は当社若しくは第三者に不利益を与える行為をしないこと。
 - (10) 別紙1（本サービスで提供する機能・提供条件）第1項に定める利用IDを第三者に使用させないこと。
 - (11) 本サービスの利用に係るID、パスワード等の適正な管理に努めること。
 - (12) その他前各号に該当するおそれのある行為又はこれに類する行為を行わないこと。
 - (13) 未成年者を利用者とする場合、当該未成年者が本サービスを利用することにつき、法定代理人から適切に同意を取得すること。
 - (14) 本サービスの利用に際し、契約者及び利用者はMicrosoft Corporationが定める「Microsoft Enterprise AI Services Code of Conduct」

を遵守すること。

3 当社は、利用者が行った行為について、契約者が行ったものとみなして取り扱います。

(契約者の当社に対する協力事項)

第38条 契約者は、当社が本サービスの提供に必要な協力を求めたときは、当社に対して以下に定める協力を行っていただきます。

- (1) 当社の求めに応じたIDやパスワード等の入力。
- (2) 当社の求めに応じた本サービス提供のために必要な情報（操作説明書等を含む。）の提供。
- (5) その他、本サービスの提供又は設定作業等のために当社が必要と認める事項の実施。

(設備等の準備)

第39条 契約者は、自己の責任において、本サービスを利用するために必要な、インターネット回線その他の設備を保持、管理し、必要なその他のサービスを利用するものとします。

2 契約者が本サービスを利用するために必要なインターネット接続回線その他の設備及びサービスの利用料金は、本サービスの利用料金には含まれません。

(除外事項)

第40条 当社は、契約者が以下に定める事項のいずれかの場合に該当すると当社が判断する場合には、本サービスの提供を行わないことがあります。

- (1) 第37条（利用に係る契約者の義務）のいずれかの項目をみたさない場合。
- (2) 契約者が、第38条（契約者の当社に対する協力事項）のいずれかの項目の協力を行わず、本サービスの提供の実施が困難となる場合。
- (3) 不正アクセス行為又はソフトウェアの違法コピー等、違法行為又は違法行為の幫助となる作業を当社に要求する場合。
- (4) その他、契約者の責によりサービスの提供が困難となる場合。

(法令に規定する事項)

第41条 本サービスの提供又は利用にあたり、法令に定めがある事項については、その定めるところによります。

(準拠法)

第42条 本規約の成立、効力、解釈及び履行については、日本国法に準拠するものとします。

(紛争の解決)

第43条 本規約の条項又は本規約に定めのない事項について紛議等が生じた場合、双方誠意をもって協議し、できる限り円満に解決するものとします。

2 本規約に関する紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(債権の譲渡)

第44条 契約者は、本規約の規定により支払いを要することとなった料金を、当社が別紙3（当社が別に定めることとする事項）において別に定める事業者（以下「請求事業者」といいます。）に対し、別紙3（当社が別に定めることとする事項）において当社が別に定める場合を除き譲渡することを承認していただきます。この場合において、当社及び請求事業者は、契約者への個別の通知又は譲渡承認の請求を省略するものとします。

(反社会的勢力の排除)

第45条 契約者は、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、将来にわたって次の各号のいずれにも該当しないことを確約します。

- (1) 自ら又は自らの役員（取締役、執行役又は監査役が、暴力団（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第2号）、暴力団員（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律第2条第6号）、暴力団員でなくなった時から5年間を経過しない者、もしくはこれらに準ずる者、又は暴力団若しくは暴力団員と密接な関係を有する者（以下、これらを個別に又は総称して「暴力団員等」という。）であること。
- (2) 自らの行う事業が、暴力団員等の支配を受けていると認められること。

- (3) 自らの行う事業に関し、暴力団員等の威力を利用し、財産上の不当な利益を図る目的で暴力団員等を利用し、又は、暴力団員等の威力を利用する目的で暴力団員等を従事させていると認められること。
- (4) 自らが暴力団員等に対して資金を提供し、便宜を供与し、又は不当に優先的に扱うなどの関与をしていると認められること。
- (5) 本契約の履行が、暴力団員等の活動を助長し、又は暴力団の運営に資するものであること。
- 2 当社は、契約者が次の各号の一に該当するときは、何らの通知、催告を要せず即時に本契約を解除することができます。
- (1) 第1項に違反したとき。
- (2) 自ら又は第三者をして次に掲げる行為をしたとき。
- ① 当社もしくは当社の委託先に対する暴力的な要求行為
 - ② 当社もしくは当社の委託先に対する法的な責任を超えた不当な要求行為
 - ③ 当社もしくは当社の委託先に対する脅迫的言辞又は暴力的行為
 - ④ 風説を流布し、又は偽計若しくは威力を用いて、当社もしくは当社の委託先の信用を毀損し、又は当社もしくは当社の委託先の業務を妨害する行為
 - ⑤ その他前各号に準ずる行為
- 3 当社は、前項の規定により本契約を解除した場合、契約者に損害が生じても、これを賠償する責を負わないものとします。

(電子媒体による請求額情報の通知)

- 第46条 当社は、本サービスの料金等の請求額情報（契約者に係る料金等の請求額及びその内訳並びに支払証明をいいます。以下同じとします。）について、請求額情報蓄積装置（請求額情報を蓄積するための当社の電気通信設備をいいます。以下同じとします。）に登録した電子データにより請求額情報等の通知（以下「電子媒体による請求額情報の通知」といいます。）を行います。
- 2 当社は、請求額情報蓄積装置に、その契約者に係る請求額情報を登録したことをもって、その請求額情報を契約者に通知したものとみなします。
- 3 契約者は、当社が契約者に付与した請求額情報蓄積装置にログインするためのID及び契約者が設定したパスワードについて、善良な管理者の注意をもって保管していただきます。
- 4 請求額情報蓄積装置に登録された請求額情報を確認するために必要なインターネット接続環境は契約者が自ら用意し、その接続に必要な費用は契約者に負担していただきます。

(支払証明書の発行)

- 第47条 当社は、契約者もしくは過去契約者だった者、又はこれらの者から委任を受けた者から請求があったときは、当社が本サービスに係る債権を請求事業者に譲渡した場合を除き、本サービスの料金その他の債務（本規約の規定により、支払いを要することとなった料金、工事に関する費用又は割増金等の債務をいいます。）が既に当社に支払われた旨の紙媒体による証明書（以下「支払証明書」といいます。）を発行します。
- 2 前項の請求者は、支払証明書の発行を受けたときは、支払証明書1枚ごとに400円（税込価格440円）の手数料及び郵送料等の支払いを要します。
- (注) 支払証明書の発行を受けようとするときは、上記の手数料のほか、印紙代（消費税相当額を含みます。）及び郵送料（実費）が必要な場合があります。
- 3 契約者は、当社が前2項の取り扱いを行うことについて、同意していただきます。
- 4 当社は、前3項の規定によるほか、本サービスに係る支払証明書を、請求額情報蓄積装置に登録した電子データにより通知する取扱いを行います。この場合の利用条件については、第46条（電子媒体による請求額情報の通知）の規定により電子媒体による請求額情報の通知の取扱いに準じます。

別紙 1（本サービスで提供する機能・提供条件）

1. 本サービスで提供する機能

提供機能	内容
コンシェルジュ機能	利用者が実施する業務や用途ごとの生成A I 活用テンプレート（コンシェルジュ）の作成機能
回答生成機能	コンシェルジュ機能を活用した回答生成機能
独自ドキュメント登録機能	生成A I が回答生成のために参照する契約者ドキュメントの登録・管理をする機能
ユーザ・組織管理	利用者及びその組織情報の管理・編集（エクスポート/インポート含む）をする機能
禁止ワード設定	入力を禁止するワードを設定することができる機能
備考 1 最新の機能の詳細は、当社の以下のホームページでご確認ください。 （ https://business.ntt-east.co.jp/service/generative-ai/ ）	

2. 本サービスのサポートに係るもの項目	内容
サポート	1 当社は、本サービスの利用に係る本サービスの仕様、及び故障に関する問い合わせのサポートを提供します。 2 対応時間及び問い合わせ方法は以下の通りです。 ・対応時間：平日 9:00-17:00 ・問い合わせ方法：本サービス利用開始時に当社から契約者へ別途通知 3 本メニューは、契約者が利用促進や回答精度向上に向けた支援を行うものではありません。 4 問い合わせに対応することを目的として、当社の運用担当者は、契約者に提供する本サービスの利用状況を確認及び対処するための権限を保有します。 5 本メニューは利用料金なしでご利用いただけます。

3. 提供条件及び留意事項等

本サービスの提供条件及び留意事項等は、本規約及び別紙のほか、当社のホームページ（ <https://business.ntt-east.co.jp/service/generative-ai/details.html> ）に掲載するものとし、契約者は、これらに適合するよう契約者及び利用者の利用環境を用意することとします。

4. 本サービスの提供にあたり取得する情報

- (1) 本サービスのサポートへ問い合わせを行った担当者の氏名、所属、電話番号、メールアドレス
- (2) 契約者が利用する本サービスのメニューの利用状況

別紙 2 (料金表)

第 1 表 (提供料金)

区分		料金額 (税抜)	単位
基本メニュー	初期費用	100,000 円	契約
	基本料	120,000 円/月	契約
	サービス利用料	1,000 円/月	1 利用 I D
オプション	RAG 容量追加	25,000 円/月	5 G B
	利用 I D 変更	50,000 円	10 利用 I D / 回
	グローバル I P 変更	50,000 円	1 I P
	トークン追加	10,000 円/月	500 万トークン
	LGWAN 接続	基本額 60,000 円/月 加算額 60,000 円/月	100 利用 I D
備考	1. 基本料には 500 万トークン及び 5 G B の R A G 容量が含まれます。 2. 基本料の提供範囲に利用 I D の発行は含まれないため、基本料のみでお使いいただくことはできません。本サービスの利用にあたっては、利用 I D の発行と、利用 I D 数に応じたサービス利用料のお支払いが必要となります。ご契約時の利用 I D の発行の際は、利用 I D 変更に係る料金はいただきません。 3. 利用 I D の最低利用数は第 6 条 (最低利用期間・最低利用 I D) の通り、20 I D です。 4. 利用 I D 変更に係る料金については、利用 I D 数の増減、利用 I D の利用者の変更をする場合にお支払いいただきます。10 利用 I D 未満のお手続きの場合でも、料金表記載の料金をお支払いいただきます。 5. グローバル I P 変更に係る料金は、ご契約時の設定の際はいただきません。ご契約中に固定グローバル I P アドレスの増減、変更の設定 をする場合にお支払いいただきます。 6. 初期費用、利用 I D 変更、及びグローバル I P 変更については、当該事由の発生の翌月以降に料金の支払いを要します。当該事由の発生した月の翌々月に当社から契約者へ請求書を発行し、契約者は、当該月の末日までにこれを支払うものとします。 7. 初期費用、基本料、利用 I D 変更、及びグローバル I P 変更を除く区分に係る変更は、当該変更月に変更後の月額料金をお支払いいただきます。ただし、同月内に複数回の変更をした場合、当月内における最も高額な時点の料金をお支払いいただきます。 8. LGWAN 接続は、ご契約中の利用 I D のうち一部の利用 I D にのみ LGWAN 接続をオプションとして追加することはできません。ご契約中のすべての利用 I D 数に対応する単位でご契約いただく必要があります。 9. LGWAN 接続の単位については、1 契約ごとに基本額を適用し、1 契約ごと 100 I D を超える 100 I D までごとに加算額を計算し、基本額にその額を加算して適用します。		

第 2 表 (解約金)

区分	料金額	単位
基本料	120,000 円/月 (税込価格 132,000 円/月)	契約
サービス利用料	20,000 円/月 (税込価格 22,000 円/月)	最低利用 I D 数

備考	1. 第6条（最低利用期間・最低利用ID）で定める最低利用期間内に解約があった場合は、以下により算出された解約金を一括で支払っていただきます。 計算式 $(\text{基本料} \times (\text{最低利用期間} - \text{利用月数})) + (\text{サービス利用料} \times \text{最低利用ID数} \times (\text{最低利用期間} - \text{利用月数}))$ 2. 前項において契約者が第29条（料金等の一括請求）に基づき、第6条に定める最低利用期間分未満の基本料をまとめて支払い済みの場合は、以下により算出された解約金を一括で支払っていただきます。 計算式 $(\text{基本料} \times (\text{最低利用期間} - \text{支払済み月数})) + (\text{サービス利用料} \times \text{最低利用ID数} \times (\text{最低利用期間} - \text{利用月数}))$ 3. 前1項において契約者が第29条（料金等の一括請求）に基づき、第6条に定める最低利用期間分以上の基本料をまとめて支払済みの場合は、以下により算出された解約金を一括で支払っていただきます。 計算式 $(\text{サービス利用料} \times \text{最低利用ID数} \times (\text{最低利用期間} - \text{利用月数}))$
----	---

別紙3（当社が別に定めることとする事項）

第26条（料金計算方法等）

規定内容	当社が別に定める事項
当社が別に定める場合	契約者が支払いを要する料金等の額に対して当社の請求に係る費用が過大となると見込まれる場合。

第44条（債権の譲渡）

規定内容	当社が別に定める事項
請求事業者	N T Tファイナンス株式会社
当社が別に定める場合	以下のいずれかの場合とします。 当社が料金月によらず随時に計算し請求する場合 契約者のシステムに変更が必要となる等、契約者に支障が生じると当社が認めた場合

附 則（令和8年7月29日 東開マ事 000200000186-01）

（実施期日）

1 本規約は、令和8年9月1日から実施します。

（経過措置）

2 本規約実施前に支払い又は支払わなければならなかった本サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

3 本規約実施前の本サービスの料金の請求額情報について発行する、消費税法第57条の4の規定に基づく適格請求書については、なお従前のとおりとします。

（本改定の失効等）

4 当社は、技術上又は業務の遂行上やむを得ない理由があるときは、本改定を実施しない又は内容を改めることがあります。その場合、当社はそのことをホームページ（<https://www.ntt-east.co.jp/info/>）への掲載によりお知らせします。