

「フレッツ 光 25 G」をご契約のお客さまへ

本書面では光アクセスサービス「フレッツ 光 25 G」の契約内容についてご説明いたします。十分に内容をご確認ください。

■「フレッツ 光 25 G」サービス提供事業者

NTT 東日本株式会社(以下「NTT東日本」)：登録番号第233号

■サービス概要

サービスタイプ	サービス概要	
	通信速度	
フレッツ 光 25 G	最大概ね25Gbps	最大25Gbpsのアクセス区間を複数のお客さまで共用するサービス

* 最大概ね25Gbpsとは、技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。本技術規格においては、通信品質確保などに必要なデータが付与されるため、実際の通信速度の最大値は、技術規格上の最大値より十数%程度低下します。また、お客さまのご利用環境（端末機器の仕様など）や回線の混雑状況などにより大幅に低下することがあります。

■月額利用料

サービスタイプ	月額利用料 (1 契約者回線ごと)
フレッツ 光 25 G	27,500円

■初期費用

契約料	880円
工事費	屋内配線の工程がある場合 22,000円
	屋内配線の工程がない場合 11,660円

* 初期工事費のお支払いは一括払いのみとなります。

* 記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。

* 土日休日ならびに年末年始（12月29日から1月3日まで）に工事を実施する場合は、工事費に加え3,300円が必要となります。

* お客さまの立ち会いが必要な工事で、お客さまのご都合により工事日当日にキャンセルされた場合、その工事に要した費用（例：お伺いした際にご不在の場合、派遣費用相当）7,500円以上を請求させていただく場合があります。

■「フレッツ 光 25 G」のご利用にかかわる注意事項

- 本サービスは、IPv6 IPoE接続フレッツ網に接続いたします。
- インターネットのご利用には、本サービスに対応したプロバイダとの契約が必要です。
記載されているご利用料金のほか、プロバイダとの契約により発生する月額利用料等はお客さま負担となります。
- 本サービスは、インターネット（IPv6 IPoE）通信に必要な機能をご提供いたします。
- 本サービスは「ひかり電話」「フレッツ光24時間出張修理オプション」「フレッツ・V P N ワイド」「フレッツ・V P N プライオ」「フレッツ・テレビ伝送サービス」等のご利用いただけません。詳細は弊社ホームページ（<https://business.ntt-east.co.jp/service/flets-hikari25g/>）をご確認ください。
- 回線終端装置には、ルータ等DHCPv6-PDを受信できる機器を接続していただく必要があります。また、IPv6 IPoE接続上でのIPv4通信（IPv4 over IPv6）については、ご利用のプロバイダごとに対応方式が異なりますので、プロバイダおよびご利用の機器メーカーへIPv4 over IPv6対応状況をご確認ください。
- 回線終端装置の設置工事完了後であっても、プロバイダ側の準備状況によって、インターネット通信の利用開始まで時間がかかる場合があります。
- 本サービスの料金計算期間は毎月1日から末日までです。計算期間の途中で契約変更または解約された場合は、該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただきます。解約等をご希望の際は「お問い合わせ先」に記載の「お申し込み・料金・契約変更・解約等に関するお問い合わせ」まで、ご連絡ください。
- 回線終端装置に接続するWAN側のポートが25GBASE-SRかつ光ケーブルがMMF/OM4の環境を推奨しております。
- 回線終端装置の光モジュールは取り外し禁止となります。
- 回線終端装置の光モジュールはレーザー光により眼に損傷を与えるおそれがありますので、覗き込まないでください。
- 回線終端装置の光モジュールは高温になることがあります。やけどの恐れがあるため、触れないでください。
- 本サービスから他サービスへのタイプ変更は不可です。他サービスへ変更したい場合は、新規でのお申し込みをお願いいたします。
- お引越しの場合、現住所でご利用中の本サービスは解約手続きが必要です。新居では新規回線としてのお申し込みとなります。
- 弊社設備のメンテナンス等のためサービスを一時中断する場合があります。また、停電時はサービスをご利用できない場合があります。
- お客さまとのご契約内容は弊社ホームページ（<https://www.ntt-east.co.jp/tariff/>）に記載の I P 通信網サービス契約約款のとおりとなりますので、ご確認をお願いいたします。

■ 利用料のお支払い方法およびお支払い時期

利用料のお支払い方法、請求内容等のご契約内容により異なります。弊社の請求書等をご覧ください。

料金の支払い期限は、請求書払いの場合は請求書到着の当月末となります。また、詳細は請求書上の記載をご確認ください（口座振替の場合は月末に引き落としとなります。クレジットカードの場合は毎月12日に引き落としとなります。詳細は各カード会社の請求書明細にてご確認ください）。

	請求方法
プロバイダ利用料	ご契約のプロバイダからのご請求※1
NTT東日本利用料 ・フレッツ 光 2.5G利用料	NTTファイナンスからのご請求※2

※1 プロバイダからのご請求に関するお支払い方法は、ご契約のプロバイダにご確認ください。

※2 NTTファイナンスからのご請求に関するお支払い方法は、請求書・口座振替・クレジットカードのいずれかの方法となります。

また、NTT東日本からのご請求となる場合があります。

* 銀行から請求書支払いをする場合振込手数料が発生します。振込手数料は各銀行ごとに異なります。

■ その他注意事項

- (1)本サービスのご加入等により、別途ご契約中の弊社のサービス（割引サービス等を含む）が不要となった場合は、弊社までお申し出ください。お申し出が無い限り、翌月以降もサービスが継続されます（弊社以外のサービスをご契約の場合は、ご契約の各事業者等へご連絡ください）。
- (2)弊社レンタル商品等をお客さまの責により、紛失あるいは破損した場合は、相当金額の請求をさせていただきます。また、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、ご利用いただいたレンタル商品について相当金額を請求させていただきます場合があります。
- (3)お客さまがご利用されるプロバイダコースおよびアプリケーションサービス等によっては、サービス利用情報や利用契約の変更（解約等）の事実等、サービス提供に必要となる情報をプロバイダまたはサービス提供事業者と弊社間で、相互に通知させていただく場合があります。
- (4)工事実施前までのお申し込みの取り消しは、無料お手続きいたします。

工事情報メール配信登録のご案内

NTT東日本ではサービス品質向上のため、ネットワーク設備のメンテナンス工事を実施しており、工事内容によっては一時的にサービスがご利用いただけない場合があります。工事情報メール配信にご登録いただきますと、ご利用中のサービスに関するメンテナンス工事情報を事前にメールでお知らせいたします。

【メール情報配信の登録・変更サイト】

フレッツ 光 2.5G公式ホームページ「問い合わせフォーム」

<https://business.ntt-east.co.jp/service/flets-hikari25g/>

*ご登録の際は「開通のご案内」に記載の「お客さまID(CAF+数字10桁)」が必要です。

お問い合わせ先

故障に関するお問い合わせ	<p>【電話】 0120-277-025 * 土日・年末年始（12月29日～1月3日）を除き営業 * 受付時間 9:00～17:00</p>
工事故障情報について	<p>【WEBサイト】 フレツ公式ホームページ「サービス 工事故障情報」 https://fleets.com/customer/const2/</p> <div style="text-align: right;">  サービス 工事故障情報 </div>
お申し込み・料金・契約変更・解約等に関するお問い合わせ	<p>【WEBサイト】 フレツ 光 2 5 G公式ホームページ https://business.ntt-east.co.jp/service/fleets-hikari25g/</p> <p>【電話】 フレツ 光25Gサポートセンタ 0120-341051（フリーダイヤル） * 土日祝・年末年始（12月29日～1月3日）を除き営業 * 受付時間 10:00～18:00</p>

* お電話でお問い合わせの際は「開通のご案内」に記載の「お客さまID(CAF+数字10桁)」をご用意ください。

サービスに関する詳細やお問い合わせは

フレツ 光 2 5 G公式ホームページ

https://business.ntt-east.co.jp/service/fleets-hikari25g/