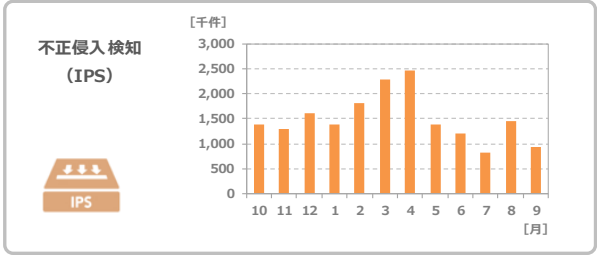


2026年9月 セキュリティ検知状況とサポート対応状況

セキュリティ検知状況

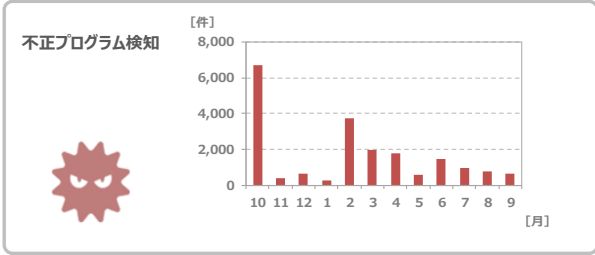
- ・ おまかせサイバーみまもり専用BOXで検知したアラート数をNTT東日本が集計
- ・ 1 専用BOXあたりの検知数は当月の件数をNTT東日本とご契約のすべての専用BOX数で割って集計
- ・ 集計期間：2025年10月～2026年9月

■ 不正侵入検知



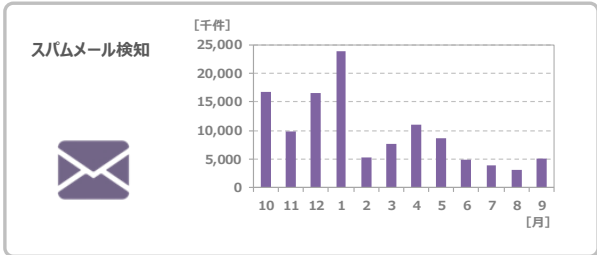
直近12カ月平均	1,502,457 件
2026年9月の件数	921,443 件
1 専用BOXあたりの検知数	34 件

■ 不正プログラム検知



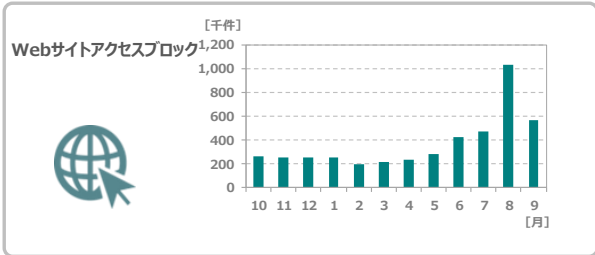
直近12カ月平均	1,641 件
2026年9月の件数	607 件
1 専用BOXあたりの検知数	0 件

■ スпамメール検知



直近12カ月平均	9,733,735 件
2026年9月の件数	5,096,447 件
1 専用BOXあたりの検知数	186 件

■ Webサイトアクセスブロック



直近12カ月平均	371,315 件
2026年9月の件数	569,578 件
1 専用BOXあたりの検知数	21 件

セキュリティサポート対応状況

■ 当月（2026年9月）

対応内容	件数
機能/操作案内	279
メール機能関連	94
契約関連	73
セキュリティ相談	72
設定変更依頼	57

■ 先月（2026年8月）

対応内容	件数
機能/操作案内	265
メール機能関連	82
セキュリティ相談	73
C&Cアラート	67
設定変更依頼	48

サービス運営からのご案内

- ・ 先月から当月にかけて「機能/操作案内」および「メール機能関連」に関するお問い合わせを多くいただきました。おまかせサイバーみまもりの操作方法や各機能の設定手順については、公式サイトにマニュアルを掲載しております。お問い合わせの前にご確認いただくことで、早期解決につながる場合がありますので、ぜひご活用ください。

<https://business.ntt-east.co.jp/support/cybermimamori/#anc-manual>