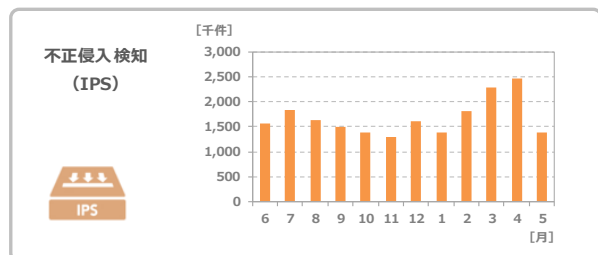


# 2026年5月 セキュリティ検知状況とサポート対応状況

## セキュリティ検知状況

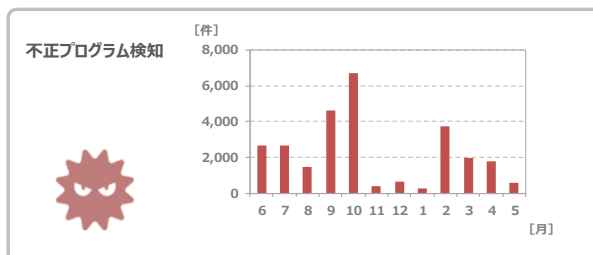
- ・ おまかせサイバーみまもり専用BOXで検知したアラート数をNTT東日本が集計
- ・ 1専用BOXあたりの検知数は当月の件数をNTT東日本とご契約のすべての専用BOX数で割って集計
- ・ 集計期間：2025年6月～2026年5月

### ■ 不正侵入検知



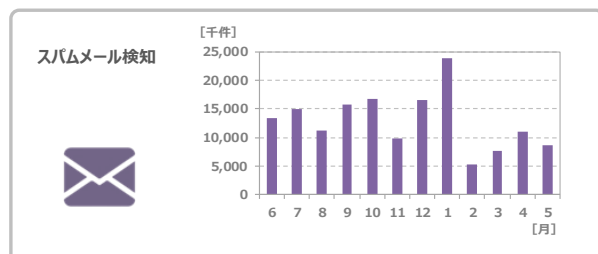
直近12か月平均	1,678,630 件
2026年4月の件数	1,390,800 件
1専用BOXあたりの検知数	58 件

### ■ 不正プログラム検知



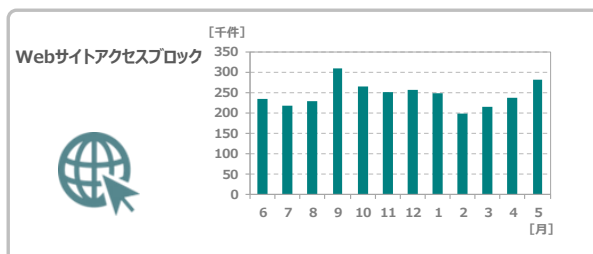
直近12か月平均	2,278 件
2026年4月の件数	552 件
1専用BOXあたりの検知数	0.1 件

### ■ スпамメール検知



直近12か月平均	12,930,520 件
2026年4月の件数	8,672,841 件
1専用BOXあたりの検知数	448 件

### ■ Webサイトアクセスブロック



直近12か月平均	245,300 件
2026年4月の件数	282,693 件
1専用BOXあたりの検知数	8 件

## セキュリティサポート対応状況

### ■ 当月 (2026年5月)

対応内容	件数
機能/操作案内	99
セキュリティ相談	61
契約関連	59
メール機能関連	58
C&Cアラート	50

### ■ 先月 (2026年4月)

対応内容	件数
機能/操作案内	107
C&Cアラート	64
メール機能関連	62
契約関連	58
セキュリティ相談	56

## サービス運営からのご案内

- ・ 2026年6月23日 (火) 14:00-15:00 契約者限定セミナー「知らなきゃ損！おまかせサイバーみまもりの便利な使い方」を開催いたします。お申し込みはこちらからお願いいたします。  
<https://form.business.ntt-east.co.jp/a?formId=pf3977sem>