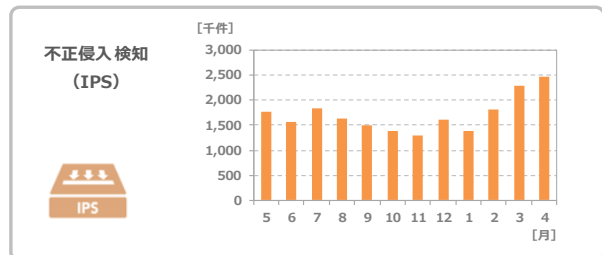


# 2026年4月 セキュリティ検知状況とサポート対応状況

## セキュリティ検知状況

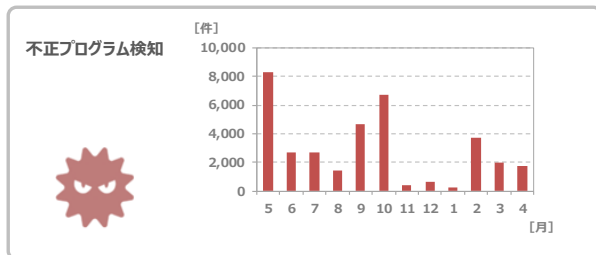
- ・ おまかせサイバーみまもり専用BOXで検知したアラート数をNTT東日本が集計
- ・ 1専用BOXあたりの検知数は当月の件数をNTT東日本とご契約のすべての専用BOX数で割って集計
- ・ 集計期間：2025年5月～2026年4月

### ■ 不正侵入検知



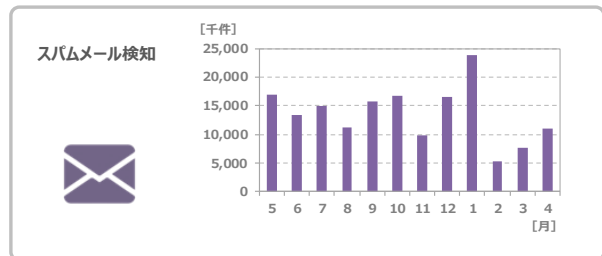
直近12カ月平均	1,710,061 件
2026年4月の件数	2,460,620 件
1専用BOXあたりの検知数	59 件

### ■ 不正プログラム検知



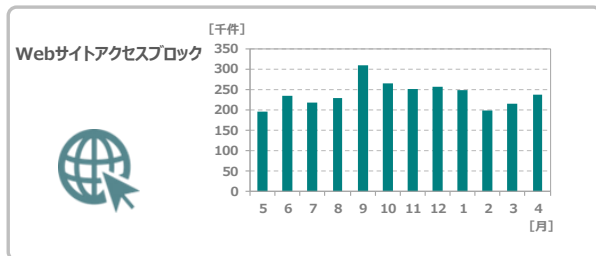
直近12カ月平均	2,921 件
2026年4月の件数	1,744 件
1専用BOXあたりの検知数	0.1 件

### ■ スпамメール検知



直近12カ月平均	13,614,168 件
2026年4月の件数	11,082,092 件
1専用BOXあたりの検知数	470 件

### ■ Webサイトアクセスブロック



直近12カ月平均	237,968 件
2026年4月の件数	235,921 件
1専用BOXあたりの検知数	8 件

## セキュリティサポート対応状況

### ■ 当月（2026年4月）

対応内容	件数
機能/操作案内	107
C&Cアラート	64
メール機能関連	62
契約関連	58
セキュリティ相談	56

### ■ 先月（2026年3月）

対応内容	件数
機能/操作案内	247
メール機能関連	77
設定変更依頼	77
契約関連	54
セキュリティ相談	46

## サービス運営からのご案内

- ・ 当月より、本レポートの記載内容を一部見直しております。
- ・ 専用BOXのオフライン件数が増加しております。専用BOXがオフラインとなっている場合は、下記マニュアルをご参照のうえ、オンラインへの復旧対応をお願いいたします。

<https://my.ebook5.net/ntteast-pamphlet/offline-manual/>