 **U コワークストレージ**

## 利用マニュアル

### 契約変更・解約お申し込み編

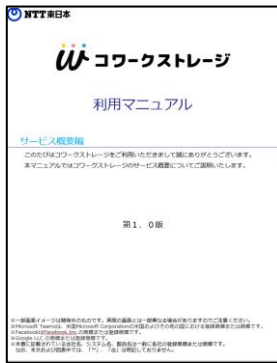
---

このたびはコワークストレージをお選びいただきまして誠にありがとうございます。  
本マニュアルではコワークストレージの契約変更と解約のお申し込みの手順について  
ご説明いたします。

### 第 1 . 0 版

# 利用マニュアルについて

## ①：サービス概要



ワークストレージのサービスの概要や特長を説明

## ②：新規契約お申込み編



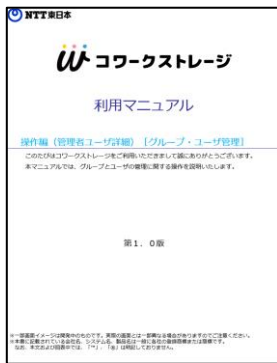
ワークストレージの新規お申込み方法を説明

## ③：導入編【設定例】



ワークストレージの初期設定を設定例から説明

## ④：操作編 (管理者ユーザ詳細)



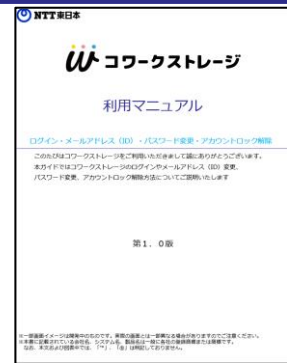
管理者権限を持つ利用者様向けの操作説明

## ⑤：操作編 (一般ユーザ詳細)



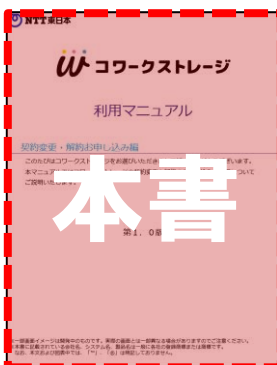
ユーザ向けの操作説明

## ⑥：ログイン・メールアドレス、パスワード変更、アカウントロック解除編



ワークストレージへのログイン、メールアドレス・パスワード変更、アカウントロック解除の操作説明

## ⑦：契約変更・解約申込編



ご契約情報確認方法や変更について説明

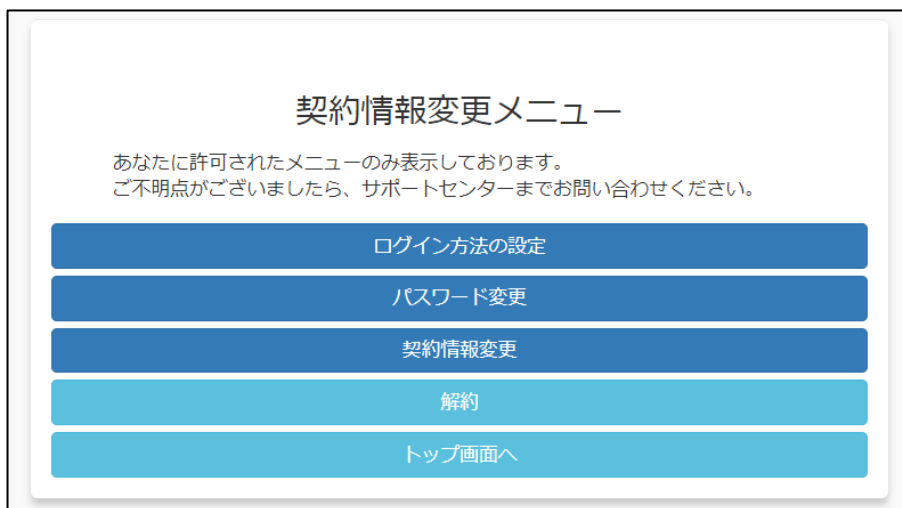
# 改版履歴

版	年月	改訂内容	改訂箇所
1.0版	2021年4月	初版作成	

0. はじめに	4
1. 契約変更メニュー画面表示方法	5
2. 契約情報を変更する場合	7
3. プラン変更する場合	9
4. 解約する場合	10

# 0 はじめに

ワークスストレージでは、契約変更メニュー画面から契約情報変更等が実施可能です。契約情報変更メニュー画面の表示方法は、「[1. 契約変更メニュー画面表示方法](#)」を参照ください。



「契約者」と「契約者以外の方」で実施できる項目は以下の通りです。

項目	契約者	契約者以外の方	参照先
ログイン方法の設定	○	×	利用マニュアル「ログイン・メールアドレス (ID)、パスワード変更編」の「2. メールアドレス (ID) を変更する場合」
パスワード変更	○	○	利用マニュアル「ログイン・メールアドレス (ID)、パスワード変更編」の「3. パスワードを変更する場合」
契約情報変更	○	×	<a href="#">2. 契約情報を変更する場合</a>
プラン変更	×	×	<a href="#">3. プラン変更する場合</a>
解約	×	×	<a href="#">4. 解約する場合</a>

- ※ 1. 無料キャンペーンが適用されているお客様は、プラン変更は不可となります。2021年7月以降、無料キャンペーンが終了したお客様は契約情報変更メニュー画面より、プラン変更を実施できます。
- ※ 2. 無料キャンペーン中の解約は、メールでご連絡いただきます(2021年6月30日まで)。詳細は、「[4. 解約する場合](#)」を参照ください。

# 1 契約変更メニュー画面表示方法

契約変更メニュー画面の表示手順を説明します。

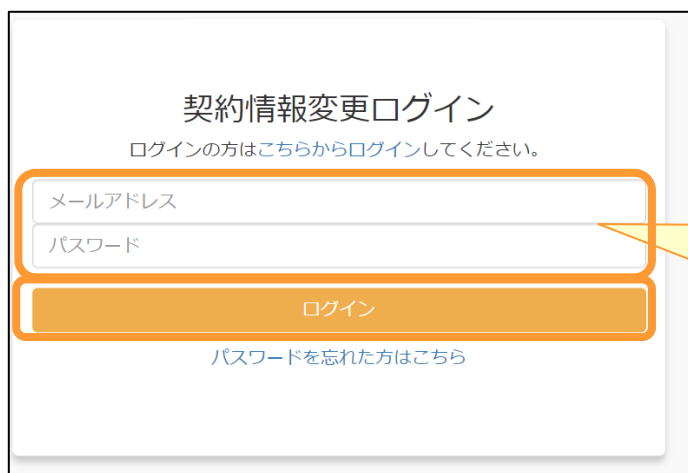
(1) ログイン画面にアクセスし、パスワード変更、その他契約情報の変更は[こちら](#)をクリックします



The screenshot shows a login page titled "ログイン" (Login). Below the title is a link: "パスワード変更、その他契約情報の変更はこちら" (Click here for password change and other contract information changes). There are two input fields: "メールアドレス" (Email address) and "パスワード" (Password). A blue button labeled "ログイン" (Login) is below the fields. At the bottom, there is a link: "パスワードを忘れた方はこちら" (Click here if you forgot your password).

①  
パスワード変更、その他契約情報の  
変更は[こちら](#)をクリック

(2) 契約情報変更ログイン画面からログインします

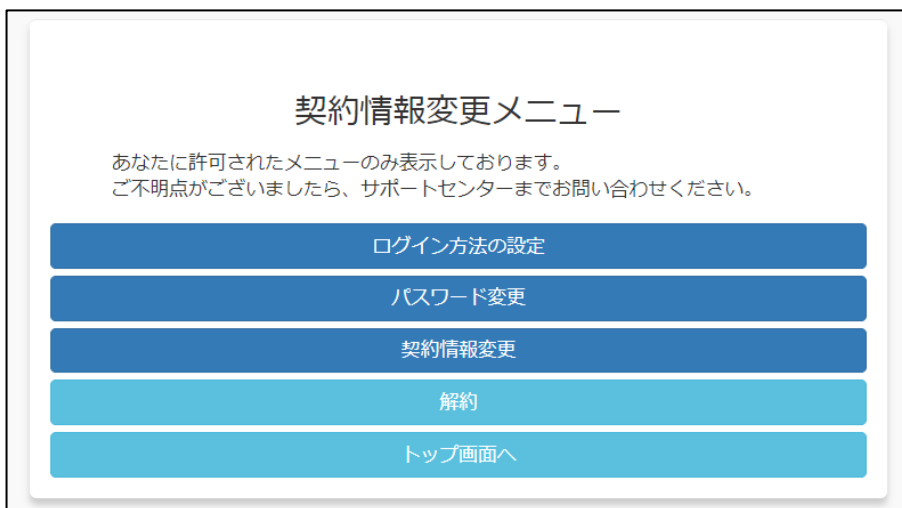


The screenshot shows a login page titled "契約情報変更ログイン" (Contract Information Change Login). Below the title is a link: "ログインの方はこちらからログインしてください。" (Click here for login). There are two input fields: "メールアドレス" (Email address) and "パスワード" (Password). An orange button labeled "ログイン" (Login) is below the fields. At the bottom, there is a link: "パスワードを忘れた方はこちら" (Click here if you forgot your password).

②  
契約情報変更ログイン画面で  
メールアドレスとパスワードを入力し、  
ワークストレージにログイン

# 1 契約変更メニュー画面の表示方法

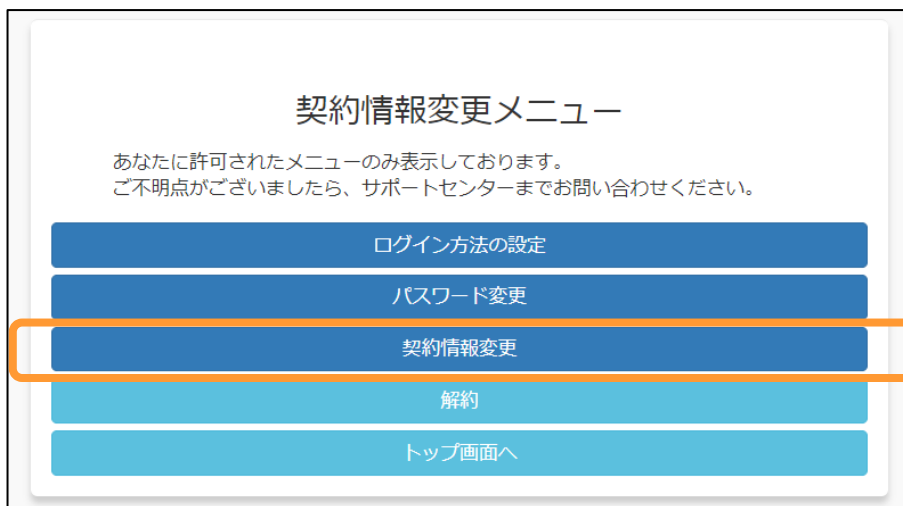
(3) 契約情報変更メニュー画面が表示されます。



## 2 契約情報を変更する場合

契約者の社名や住所、電話番号などの契約情報が変更可能です。

(1) 契約情報変更メニュー画面で契約情報変更画面をクリックし、契約情報変更画面を表示します。



(2) 契約情報変更画面で**変更する情報のみ**入力し、変更ボタンをクリックします。



## 2 契約情報を変更する場合

(3) 変更する内容を確認し、変更ボタンをクリックします。

The screenshot shows a confirmation screen titled "変更確認" (Change Confirmation) with the subtitle "以下の内容でお間違いないでしょうか？" (Are you sure with the following content?). The screen is divided into two columns: "現在の契約情報" (Current Contract Information) and "変更後の契約情報" (Contract Information After Change). The current information shows "会社名: NTT東日本" and "会社名フリガナ: エヌティティヒガシニホン". The new information shows "東日本電信電話カブシキカイシャ" and "ヒガシニホンデンシンデンワカブシキカシャ". At the bottom, there are two buttons: "変更" (Change) and "キャンセル" (Cancel). The "変更" button is highlighted with an orange box.

変更確認	
以下の内容でお間違いないでしょうか？	
現在の契約情報	変更後の契約情報
会社名: NTT東日本	→ 東日本電信電話カブシキカイシャ
会社名フリガナ: エヌティティヒガシニホン	→ ヒガシニホンデンシンデンワカブシキカシャ
<a href="#">変更</a>	<a href="#">キャンセル</a>

(4) 変更完了後、完了画面が表示されます。  
「契約者情報メニューへ」をクリックします。

The screenshot shows a completion screen with the message "契約情報変更のお手続きが完了いたしました。" (Your contract information change procedure is complete). Below the message is a blue button labeled "契約者情報メニューへ" (Back to Contract Information Menu).

契約情報変更のお手続きが完了いたしました。

[契約者情報メニューへ](#)

## 3 プラン変更する場合

無料キャンペーンが適用されているお客様は、プラン変更は不可となります。

2021年7月以降、無料キャンペーンが終了したお客様は契約情報変更メニュー画面より、プラン変更を実施できます。

## 4 解約する場合

2021年4月にキャンペーンにお申込みしたお客さまは、  
2021年6月23日まで解約受付をしております。

解約をご希望のお客さまは、下記メールアドレス宛に申込時に登録いただいた情報を記載し、お送りください。

※ワークストレージのWebサイトからのお申し込みはできません。

- 解約受付窓口：cowork-apply-ml@east.ntt.co.jp
- メール件名：キャンペーン期間中の解約依頼
- 本文：  
下記の通り、解約を依頼します。  
お申込者情報
  - ・会社名(個人の場合は氏名)
  - ・住所
  - ・担当者名
  - ・担当者電話番号
  - ・メールアドレス

2021年7月以降は契約情報変更メニュー画面より、解約を実施できます。