 **ワークストレージ**

## 利用マニュアル

### 操作編（管理者ユーザ詳細）[ワークストレージDrive]

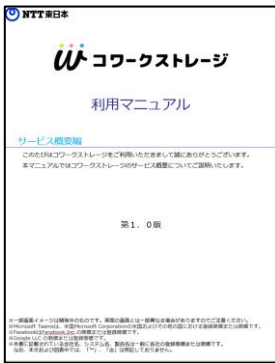
---

このたびはワークストレージをご利用いただきまして誠にありがとうございます。  
本マニュアルでは、ワークストレージDriveに関する操作を説明いたします。

## 第1. 0版

# 利用マニュアルについて

## ①：サービス概要



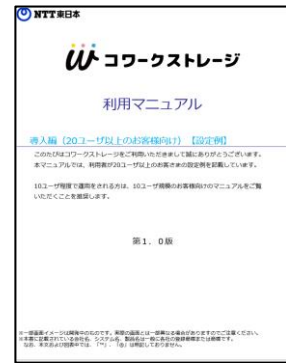
コワークストレージのサービスの概要や特長を説明

## ②：新規契約お申込み編



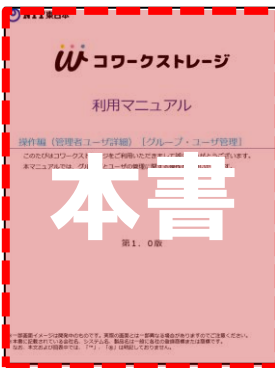
コワークストレージの新規お申込み方法を説明

## ③：導入編【設定例】



コワークストレージの初期設定を設定例から説明

## ④：操作編 (管理者ユーザ詳細)



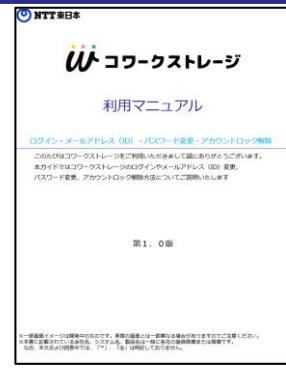
管理者権限を持つ利用者様向けの操作説明

## ⑤：操作編 (一般ユーザ詳細)



ユーザ向けの操作説明

## ⑥：ログイン・メールアドレス、パスワード変更、アカウントロック解除編



コワークストレージへのログイン、メールアドレス・パスワード変更、アカウントロック解除の操作説明

## ⑦：契約変更・解約申込編



ご契約情報確認方法や変更について説明

# 改版履歷

版	年月	改訂内容	改訂箇所
1.0版	2021年4月	初版作成	

<u>1. コワークストレージDrive</u>	<u>..... 4</u>
<u>1. インストーラ、プロファイルとアップデート</u>	<u>..... 4</u>
<u>2. セキュリティ対策との関係</u>	<u>.....11</u>

# 1 コワークストレージDrive

コワークストレージDriveのダウンロードについて説明します。

## 1. インストーラ、プロファイルとアップデート

コワークストレージDriveインストーラーのダウンロード

1. 【ツール】 - 【管理コンソール】 から【アプリケーション】 をクリックします。
2. 【ドライブ】 - 【インストーラー】 をクリックし、【配布パッケージ】 からご利用OSのビット数に合うパッケージを選択し、【ダウンロード】 をクリックします。



### ！ ここに注意

コワークストレージDriveのアップデートに伴い、表示されるインストーラー（バージョン番号）は変更されます。

現在配布しているバージョンより前のバージョンがインストールされている場合、ご利用ユーザのパソコンにアップデートを促す通知が3時間おきに表示されます。

現在配布しているバージョンより新しいバージョンをインストールした場合、ご利用ユーザのパソコンに通知は表示されません。

3. ダウンロード先を選択し、「保存」ボタンをクリックします。

# 1 コワークストレージDrive

## 1. インストーラ、プロフィールとアップデート

### プロフィールのダウンロード

1. 【ツール】 - 【管理コンソール】 から【アプリケーション】 をクリックします。
2. 【ドライブ】 - 【プロフィールの設定】 をクリックし、【ダウンロード】 をクリックします。



3. ダウンロード先を選択し、「保存」ボタンをクリックします。

# 1 コワークストレージDrive

## 1. インストーラ、プロファイルとアップデート

プロファイルのカスタマイズ（プロファイルをカスタマイズしたいお客様のみ実施）

1. 【ツール】 - 【管理コンソール】 から【アプリケーション】 をクリックします。
2. 【プロファイルの設定】 をクリックし、「新規作成」ボタンをクリックします。
3. 必要な項目に入力し、「保存」ボタンをクリックします。

Buttons: 保存 (Save), キャンセル (Cancel)

キャッシュサイズ (Cache Size):  
 システム既定 (30GB, ユーザによる変更を許可する)  
 カスタム設定

ドライブ文字 (Drive Letter):  
 システム既定 (Z, ユーザによる変更を許可する)  
 カスタム設定

プロキシサーバー (Proxy Server):  
 プロキシサーバーを使用する

ダウンロード許可 (Download Permission):  
 ダウンロードを許可する  
 ダウンロードを許可しない

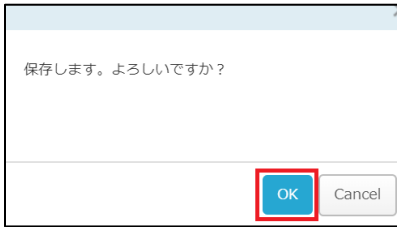
### プロファイル設定項目:

プロファイル名		プロファイル名を入力
キャッシュサイズ	システム既定	30GB
	カスタム設定	任意のキャッシュサイズを入力
	ユーザによる変更を許可する	オン: ユーザによるキャッシュサイズの変更可 オフ: ユーザによるキャッシュサイズの変更不可
ドライブ文字	システム既定	Zドライブ
	カスタム設定	D-Z内で任意のドライブ文字を選択
	ユーザによる変更を許可する	オン: ユーザによるドライブ文字の変更可 オフ: ユーザによるドライブ文字の変更不可
プロキシサーバー	プロキシサーバーを使用する	オン: 下記設定で接続 オフ: 直接接続
	アドレス	プロキシサーバーのアドレスの入力
	ユーザによる変更を許可する	オン: ユーザによるアドレスの変更可 オン: ユーザによるアドレスの変更可
	ユーザ名	プロキシサーバーのユーザ名の入力
	パスワード	プロキシサーバーのパスワードの入力

# 1 コワークストレージDrive

## 1. インストーラ、プロファイルとアップデート

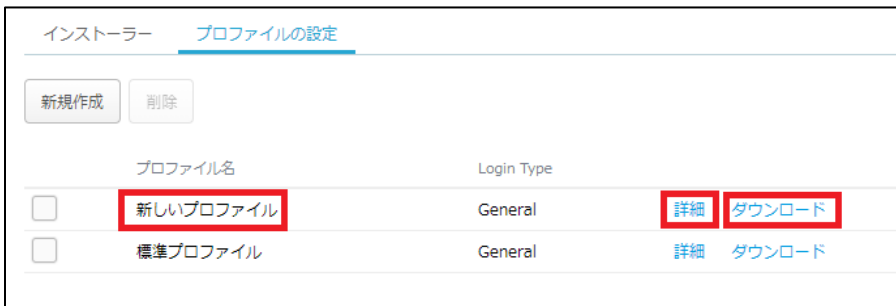
4. 「OK」ボタンをクリックします。



5. 作成したプロファイルが保存されます。

【詳細】をクリックすると、設定内容の確認ができます。

【ダウンロード】をクリックすると、プロファイルをダウンロードできます。



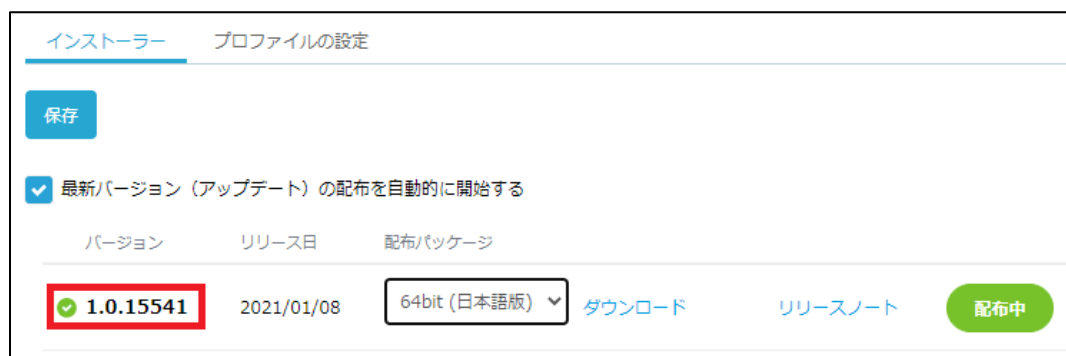


# 1 コワークストレージDrive

## 1. インストーラ、プロフィールとアップデート

### コワークストレージDrive配布中バージョンの確認

1. **【ツール】 - 【管理コンソール】 - 【アプリケーション】 - 【ドライブ】** をクリックします。バージョンが確認できます。



#### 【最新のバージョン(アップデート)の配布を自動的に開始する】

デフォルトではチェックがオンになっています。

最新のアップデートが配信されると自動的に利用者に最新版を提供し、コワークストレージDriveを最新の状態でご利用いただけます。

#### 【配布中】

現在ご利用環境で配布されているバージョンとなります。

#### 【配布開始】

クリックすると、選択したバージョンをご利用環境で配布します。

“最新バージョン (アップデート) の配布を自動的に開始する”のチェックを外し、「保存」をクリックすると「配布開始」のメニューが表示されます

#### ！ ここに注意

“最新バージョン (アップデート) の配布を自動的に開始する”のチェックを外し、「保存」をクリックすると「配布開始」のメニューが表示されます。

# 1 コワークストレージDrive

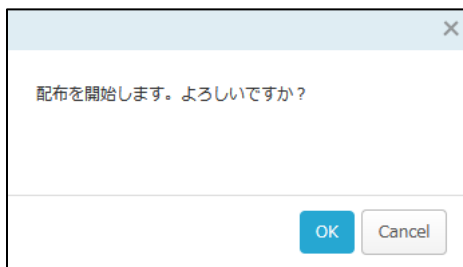
## 1. インストーラ、プロファイルとアップデート

### コワークストレージDriveのアップデートのコントロール

1. 【ツール】 - 【管理コンソール】 - 【アプリケーション】 をクリックします。
2. 配布したいバージョン横の「配布開始」ボタンをクリックします。

バージョン	リリース日	配布パッケージ	ダウンロード	リリースノート	配布開始
1.0.14884	2020/07/08	64bit (英語版)	ダウンロード	リリースノート	配布中
1.0.14661	2020/03/24	64bit (英語版)	ダウンロード	リリースノート	配布開始
1.0.13919	2019/05/13	64bit (英語版)	ダウンロード	リリースノート	配布開始

3. 「OK」 ボタンをクリックします。



4. 配布中のバージョンが変更されます。

バージョン	リリース日	配布パッケージ	ダウンロード	リリースノート	配布開始
1.0.14884	2020/07/08	64bit (英語版)	ダウンロード	リリースノート	配布開始
1.0.14661	2020/03/24	64bit (英語版)	ダウンロード	リリースノート	配布中
1.0.13919	2019/05/13	64bit (英語版)	ダウンロード	リリースノート	配布開始

### ！ ここに注意

設定が反映され、配布中としたバージョンがユーザに配布される (コワークストレージDriveのアイコンを右クリックし【最新版をチェック】で表示されるバージョン)までに、最長1分程時間がかかる場合がございます。

# 1 コワークストレージDrive

## 1. インストーラ、プロファイルとアップデート

5. 画面上部の「編集を終了する」ボタンをクリックし、右上の×ボタンをクリックし画面を閉じます。

### ！ ここに注意

最新のアップデートの配布を開始してから180日以内に新しいバージョンへアップデートする必要があります。

現在配布しているバージョンより前のバージョンをインストールした場合、ご利用ユーザのPCにアップデートを促す通知が3時間おきに表示されます。

現在配布しているバージョンより新しいバージョンをインストールした場合、ご利用ユーザのPCに通知は表示されません。

# 1 コワークストレージDrive

## 2. セキュリティ対策との関係

コワークストレージDriveインストール後、利用する前に行っていただきたいセキュリティ対策の設定などをご案内いたします。

### 参考

コワークストレージにアップロードされたファイルは随時ウイルスチェックが行われています。

### セキュリティ対策ソフトウェアのスキャン除外設定

セキュリティ対策ソフトウェアの検知機能により、コワークストレージDriveが制御され正しく動作しない場合や、ご利用のPCの動作に影響を及ぼす可能性があります。

そのため、コワークストレージDriveのご利用前に、ご利用のセキュリティ対策ソフトウェアにて**ドライブマウントしたドライブ**ならびに**下記スキャン除外対象フォルダ**を、ウイルススキャンの対象外となるよう設定をお願いいたします。

#### スキャン除外対象フォルダ

- C:¥Program Files¥Fileforce Drive
- C:¥ProgramData¥Fileforce Drive
- C:¥Users¥{username}¥AppData¥Local¥CoWork Storage Drive

各除外設定の方法については、ご利用のセキュリティ対策ソフトウェアのメーカーより提供されております情報をご確認ください。

### ここに注意

ProgramDataフォルダ、AppDataフォルダは隠しフォルダですので、隠しフォルダを非表示にしている場合は表示するようPCの設定を変更してください。

### ここに注意

{USERNAME}はPCにログインしているユーザ名です。  
例えば、sampleでPCにログインしている場合、除外対象フォルダは下記となります。

- C:¥Users¥sample¥AppData¥Local¥Fileforce Drive

# 1 コワークストレージDrive

## 2. セキュリティ対策との関係

### セキュリティ対策ソフトウェアの挙動監視除外設定

セキュリティ対策ソフトウェアの挙動監視機能により、コワークストレージDriveが正しく動作しない可能性があります。

そのため、コワークストレージDriveご利用前に、ご利用のセキュリティ対策ソフトウェアにて下記ファイルの挙動監視除外設定をお願いいたします。

#### 挙動監視除外対象ファイル

- C:¥Program Files¥Fileforce Drive¥Fileforce.Drive.Service.exe
- C:¥Program Files¥Fileforce Drive¥Fileforce.Drive.UI.exe

各除外設定の方法については、ご利用のセキュリティ対策ソフトウェアのメーカーより提供されております情報をご確認ください。

# 1 コワークストレージDrive

## 2. セキュリティ対策との関係

### コワークストレージDriveと他社ソフトウェアの利用による影響について

コワークストレージDriveとのご利用により、コワークストレージDriveやパソコンの挙動に影響を及ぼす可能性のあるソフトウェアがあります。

- 資産管理ソフトウェア
- エンドポイント系ソフトウェア
- 情報漏えい対策DLP系ソフトウェア

上記ソフトウェアをご利用されており、かつコワークストレージDriveやPCの挙動に影響が出た場合は、各製品のメーカーのサポートへ連絡し、そのメーカーの指示に従ってパソコンに何らかの処置を実施いただく可能性がございます。

### ！ ここに注意

上記ソフトウェアをご利用の場合でも、ご利用ソフトウェアのバージョンによりコワークストレージDriveやパソコンへの影響の有無は変わります。

また、上記ソフトウェアご利用時に必ずコワークストレージDriveやPCへ影響がでるわけではありません。

上記ソフトウェアをご利用の場合には、トライアル時にコワークストレージDriveやパソコンの挙動についてご確認ください。

# 1 コワークストレージDrive

## 2. セキュリティ対策との関係

### Windows Update最新ビルドへの対応について

Microsoft社より配信されますWindows Updateに対し、コワークストレージDriveの迅速な動作検証等を行いますが、配信されるビルドにより弊社内での検証に時間を要する場合がございます。