

# ▲フレッツあずけ～る コワークストレージメニュー利用規約

実施：令和3年4月8日

## 目次

### 第1章 総則

第1条 本規約の適用	3
第2条 本規約の変更	3
第3条 用語の定義	3

### 第2章 フレッツ・あずけ～る コワークストレージメニューの提供

第4条 フレッツ・あずけ～るコワークストレージメニューの提供区域	4
----------------------------------	---

### 第3章 契約

第5条 契約申込の方法	4
第6条 契約申込の承諾	4
第7条 契約内容の変更	5
第8条 権利の譲渡	5
第9条 契約者の地位の承継	5
第10条 契約者の氏名等の変更の届出	6

### 第4章 著作権等

第11条 著作権等	6
-----------	---

### 第5章 利用中止等

第12条 利用中止	6
第13条 利用停止	7
第14条 本サービス提供の終了	7
第15条 契約者が行う本契約の解約	8
第16条 当社が行う本契約の解除	8

### 第6章 料金等

第17条 料金	8
第18条 利用料金の支払い義務	8
第19条 割増金	9
第20条 延滞利息	9
第21条 債権の譲渡	10
第22条 料金の計算等	10
第32条 端数処理	10
第24条 料金等の支払い	10
第25条 消費税相当額の加算	11

### 第7章 損害賠償

第 26 条 責任の制限	11
第 27 条 免責	11
<b>第 8 章 個人情報の取扱い</b>	
第 28 条 個人情報の取扱い	12
<b>第 9 章 保守</b>	
第 29 条 利用に係る契約者の義務	14
<b>第 10 章 雑則</b>	
第 30 条 反社会的勢力の排除	15
第 31 条 法令に規定する事項	16
第 32 条 準拠法	16
第 33 条 紛争の解決	16
第 34 条 適格請求書の発行	16
別紙 1 当社の定める禁止事項	
別紙 2 フレッツ・あずけ～る コワークストレージメニューの料金その他の提供条件等	
別紙 3 請求事業者	

## 第1章 総則

### (本規約の適用)

**第1条** 東日本電信電話株式会社（以下「当社」といいます。）は、このフレッツ・あずけ～る コワークストレージメニュー利用規約（以下「本規約」といいます。）を定め、これによりフレッツ・あずけ～る コワークストレージメニュー（別紙2に規定する各プランとし、以下「本サービス」といいます。）を提供します。

ただし、別段の合意がある場合には、その合意に基づく料金その他の提供条件によります。

なお、本規約の適用範囲は、別紙2に規定する各プランとし、その他のフレッツ・あずけ～るのプランについては当社が別に定めるフレッツ・あずけ～る利用規約によることとします。

### (本規約の変更)

#### 第2条

当社は、法令の規定に従い、本規約を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の規約によります。

- 2 当社は、前項の変更を行う場合は、本規約を変更する旨及び変更後の規約の内容並びに効力発生時期を、契約者に対し、当社ホームページにおける掲載その他の適切な方法で周知します。
- 3 契約者は、以下のいずれかの方法によって前項の周知をしたときは、当該周知を電気通信事業法に基づく契約者への説明方法とすることについて了解していただきます。

- ①当社ホームページにおける掲載
- ②電子メールの送信
- ③CD-ROM等の記録媒体の交付
- ④ダイレクトメール等の広告への表示

### (用語の定義)

**第3条** 本規約においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
1 電気通信設備	電気通信を行うための機械、器具、線路その他の電氣的設備
2 本契約	当社から本サービスの提供を受けるための契約
3 契約者	当社と本契約を締結している者
4 本サービス事務局	本サービスに関する業務を行う当社及び当社の委託先の事務所
5 協定事業者	当社と相互接続協定を締結している電気通信事業者

6 利用者	契約者から、本サービスを利用することができる利用者 I Dの発行を受けた者
7 消費税相当額	消費税法（昭和 63 年法律第 108 号）及び同法に関する法令の規定に基づき課税される消費税の額並びに地方税法（昭和 25 年法律第 226 号）及び同法に関する法令の規定に基づき課税される地方消費税の額

## 第2章 フレッツ・あずけ〜る コワークストレージメニューの提供

### （フレッツ・あずけ〜る コワークストレージメニューの提供区域）

**第4条** 当社は、本サービスを、日本国内のインターネット通信が利用可能な区域において提供します。

## 第3章 契約

### （契約申込の方法）

**第5条** 本サービスの利用を希望する者が本サービスの申込みをするときは、申込みの内容を特定するための事項を記載した当社所定の契約申込書を、本規約の内容（別紙を含む。）について承諾の上で、本サービス事務局に対して提出していただきます。

### （契約申込の承諾）

**第6条** 当社は、本サービスの利用を希望する者から本契約の申込みを受けたときは、当社の受け付けた順序に従って承諾するものとします。

2 当社は、前項の規定にかかわらず、次の場合には、本契約の申込みを承諾しないことがあります。

- (1) 本サービスを提供することが技術上著しく困難なとき。
- (2) 本契約の申込みをした者が本サービスの料金又は当社が提供するその他サービスの料金若しくは工事に関する費用の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。
- (3) 契約申込書に虚偽の事項を記載したとき又は記入漏れがあったとき。
- (4) 第 18 条（利用料金の支払義務）の規定に違反するおそれがあるとき。
- (5) その他当社の業務遂行上著しい支障があるとき。

3 当社が、前 2 項の規定により申込を承諾した後に、申込者が前項各号のいずれかの場合に該当することが判明した場合には、当社はその承諾を取り消すことができます。

### (契約内容の変更)

- 第7条** 契約者が、プランの変更等本契約の内容の変更を希望する場合は、第5条に定める申込みの内容を特定するための事項を記載した当社所定の契約申込書を、本サービス事務局に提出することにより、契約内容の変更を申込みことができます。
- 2 当社は、前項の申込みがあったときは、第6条（契約申込の承諾）の規定に準じて取り扱います。
  - 3 当社は、前項の規定にかかわらず、契約者がプランの変更を申し込んだ場合において、現に登録されているID数又は蓄積されているデータの容量が変更後のID数の上限数又は蓄積可能容量を超えていたときは、プランの変更の申込を承諾しません。

### (権利の譲渡)

- 第8条** 本契約に係る利用権（契約者が本契約に基づいて、当社より本サービスの提供を受ける権利をいいます。以下同じとします。）の譲渡は、当社の承認を受けなければ、その効力を生じません。
- 2 本契約に係る利用権の譲渡の承認を受けようとするときは、当事者が連署した当社所定の書面をもって、本サービス事務局に請求していただきます。  
ただし、譲渡があったことを証明できる書類の添付をもって連署に代えることができます。
  - 3 当社は、前項の規定により本契約に係る利用権の譲渡の承認を求められたときは、当社は、本契約に係る利用権を譲り受けようとする者について、第6条（契約申込の承諾）の規定に準じて承諾の是非を判断します。
  - 4 本契約に係る利用権の譲渡があったときは、譲受人は、契約者の有していた本サービスに係る一切の権利及び義務を承継するものとします。
  - 5 当社は、本契約に係る利用権の譲渡があったときは、当該利用権により当社が設置するサーバ装置に蓄積されているデータ等を譲受人に引き継ぎます。

### (契約者の地位の承継)

- 第9条** 相続又は法人の合併若しくは分割により契約者の地位の承継があったときは、相続人又は合併後存続する法人、合併若しくは分割により設立された法人若しくは分割により営業を承継する法人は、当社所定の書面にこれを証明する書類を添えて、速やかに本サービス事務局に届け出るものとします。
- 2 前項の場合に、地位を承継した者が2人以上あるときは、そのうちの1人を当社に対する代表者と定め、これを届け出ていただきます。これを変更したときも同様とします。
  - 3 当社は、前項の規定による代表者の届出があるまでの間、その地位を承継した者のうちの1人を代表者として取り扱います。

#### (契約者の氏名等の変更の届出)

- 第10条** 契約者は、契約者の氏名、名称、住所若しくは居所又は請求書の送付先に変更があったときは、その旨を速やかに、本サービス事務局に届け出ていただきます。
- 2 前項に定める契約者の氏名等の変更があったにもかかわらず、契約者より本サービス事務局に届出がないときは、当社は、契約者が当社に届出ている氏名、名称、住所若しくは居所又は請求書送付先への郵送等の通知をもって、当社からの通知を行ったものとみなします。
- 3 第1項の届出があったときは、当社は、その届出があった事実を証明する書類を提示していただくことがあります。

### 第4章 著作権等

#### (著作権等)

- 第11条** 当社が本サービスを提供するにあたって契約者に提供する一切の物品(本規約、各種アプリケーション及び取扱マニュアル等を含みます。)に関する著作権、著作者人格権、特許権、商標権及びノウハウ等の一切の知的所有権その他の権利は、特段の定めのない限り、当社に帰属するものとします。
- 2 契約者は、前項に定める提供物を以下のとおり取り扱っていただきます。
- (1) 公序良俗に反する目的に使用しないこと。
  - (2) 当社が提供する各種アプリケーションの複製、改変又は編集等を行わないこと。  
また、リバースエンジニアリング、逆コンパイル又は逆アセンブルを行わないこと。
  - (3) 営利目的有無を問わず、第三者に貸与・譲渡・担保設定等しないこと。
  - (4) 当社又は本サービスの提供に不可欠な当社の契約事業者が表示した著作権表示等を削除又は変更しないこと。
- 3 契約者は、当社が提供する本サービスを利用し、他人の著作権その他の権利を侵害、公序良俗に反する等行為をしてはならないものとします。

### 第5章 利用中止等

#### (利用中止)

- 第12条** 当社は、次の場合には、本サービスの提供を中止することがあります。
- (1) 当社の電気通信設備の保守上又は工事上やむを得ないとき。
  - (2) その他、当社が本サービスの運用を中止することが望ましいと判断したとき。
- 2 当社は、前項の規定により本サービスの提供を中止するときは、あらかじめその旨を、電子メール等による通知もしくは当社が指定するホームページにより周知を行うものとします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

### (利用停止)

**第 13 条** 当社は、契約者が次のいずれかに該当するときは、6ヶ月以内で当社が定める期間（本サービスに係る料金その他の債務（本規約の規定により、支払いを要することとなった本サービスの料金又は割増金等その他の債務をいいます。以下本条において、同様とします。）を支払わないときは、その料金その他の債務が支払われるまでの間）、本サービスの利用を停止することがあります。

- (1) 料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき（料金その他の債務に係る債権について、第 21 条（債権の譲渡）の規定により同条に規定する請求事業者に譲渡することとなった場合は、その請求事業者に支払わないときとします。）。
  - (2) 第 11 条（著作権等）、第 18 条（利用料金の支払義務）又は第 29 条（利用に係る契約者の義務）の規定に違反したとき。
  - (3) 前 2 号のほか、本規約の規定に反する行為であって、本サービスに関する当社の業務の遂行又は当社の電気通信設備等に著しい支障を及ぼし又は及ぼすおそれがある行為をしたとき。
  - (4) 契約者が当社と契約を締結している又は締結していた他のサービス等に係る料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき（当社と契約を締結している又は締結していた他のサービスに係る料金その他の債務に係る債権について、第 21 条（債権の譲渡）に規定する請求事業者に譲渡することとなった場合は、その請求事業者に支払わないときとします。）。
- 2 当社は、前項の規定により本サービスの利用停止をするときは、あらかじめその理由、利用停止をする日及び期間を契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

### (本サービス提供の終了)

**第 14 条** 当社は、本サービスを継続的かつ安定的に提供することが著しく困難な場合は、本サービスの提供を終了することがあります。

- 2 前項の規定により、当社が本サービスの提供を終了し、本サービスの提供の終了に伴い本契約を解約する場合は、当社が指定するホームページ等によりその旨周知を行います。また、あらかじめその理由、本サービスの提供を終了する日を契約者に通知し、当該終了日をもって本契約の解約日とします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

#### (契約者が行う本契約の解約)

**第 15 条** 契約者は、本契約を解約しようとするときは、その旨をあらかじめ本サービス事務局に対して、当社所定の方法により通知するものとします。当社は、前項の規定により申し出た解約希望日をもって本サービスの解約日とします。ただし、契約者が申し出る解約希望日が、当社に当該申出が到達する日の前日までの日付である場合には、当該到達日を解約日とします。

当社は、契約者が本サービスの解約をしたときは、本サービスの解約があった日から 45 日後に、当社が設置するサーバ装置に蓄積されているデータを消去します。

#### (当社が行う本契約の解除)

**第 16 条** 当社は、次のいずれかに該当する場合は、あらかじめ契約者に通知した後、本契約を解除することがあります。また、本条第 3 号に該当する場合には、事前の契約者への通知をすることなく本契約を解除できるものとします。

- 1 第 13 条（利用停止）の規定により本サービスの利用を停止された契約者が、なおその事実を解消しないとき。
- 2 第 14 条（本サービス提供の終了）第 1 項に定めるとき。
- 3 契約者に次に定める事由のいずれかが発生したとき。
  - (1) 支払停止状態に陥った場合その他財産状態が悪化し又はそのおそれがあると認められる相当の理由がある場合
  - (2) 手形交換所の取引停止処分を受けた場合
  - (3) 差押、仮差押、仮処分、競売、租税滞納処分の申立を受けた場合
  - (4) 破産、民事再生手続開始、会社更生手続開始、若しくは特別清算開始の申立を受け、又は自ら申立をした場合

### 第 6 章 料金等

#### (料金)

**第 17 条** 本サービスに係る料金は、当社が別紙 2 に定めるところによります。

#### (利用料金の支払義務)

**第 18 条** 契約者は、本契約に基づいて当社より本サービスの提供を受け始めた日から起算して、本契約の解除日の前日までの期間（提供を開始した日と解除日が同一の日である場合は、1 日間とします。）について、本契約毎に、当社が別紙 2 に定める利用料金の支払いを要します。

- 2 前項の期間において、利用停止があったときは、契約者は、その期間中の利用料金の支払いを要します。



- 3 前2項の規定によるほか、契約者は、次の場合を除き、本サービスを利用できなかった期間中の利用料金の支払いを要します。

区 別	支払いを要しない料金
1 契約者の責めによらない理由により、本サービスを全く利用できない状態（その契約に係る本サービスの利用に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以下この条において同じとします。）が生じた場合（2欄に該当する場合を除きます。）に、そのことを当社が知った時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したとき。	そのことを当社が知った時刻以後の利用できなかった時間（24時間の倍数である部分に限ります。）について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する本サービスについての料金
2 当社の故意又は重大な過失によりその本サービスを全く利用できない状態が生じたとき。	そのことを当社が知った時刻以後の利用できなかった時間について、その時間に対応する本サービスについての料金

- 4 当社は、支払いを要しないこととされた料金が既に支払われているときは、その料金を返還します。

#### （割増金）

**第 19 条** 契約者は、料金の支払いを不法に免れた場合は、その免れた額のほか、その免れた額（消費税相当額を加算しない額とします。）の2倍に相当する額に消費税相当額を加算した額（消費税相当額を加算しないこととされている料金にあっては、その免れた額の2倍に相当する額）を割増金として支払っていただきます。

#### （延滞利息）

**第 20 条** 契約者は、料金その他の債務（延滞利息を除きます。）について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について、年最大 14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息として支払っていただきます。

ただし、支払期日の翌日から起算して 15 日以内に支払いがあった場合は、この限りではありません。

（注 1）第 21 条（債権の譲渡）の規定に規定する当社が別に定める場合に該当する場合については、本条に規定する年当たりの割合は、閏年の日を含む期間についても、365 日当たりの割合とします。

(注2) 当社は、延滞利息の他に請求する料金その他の債務がない場合は、延滞利息を請求しない場合があります。

#### (債権の譲渡)

**第 21 条** 当社は、契約者が本規約の規定により当社に対して支払わなければならない料金その他の債務に係る債権を、当社が別紙3に定める事業者（以下「請求事業者」といいます。）に対し、譲渡することができるものとします。

この場合において、当社及び請求事業者は、契約者への個別の通知又は譲渡承認の請求を省略するものとします。

#### (料金の計算等)

**第 22 条** 当社は、契約者が本契約に基づき当社に対して支払う料金について、本サービスの利用料金については料金月（1の暦月の起算日（当社が契約ごとに定める毎暦月の一定の日をいいます。）から次の暦月の起算日の前日までの間をいいます。以下同じとします。）に従って計算します。

ただし、当社が必要と認めるときは、料金月によらず随時に計算します。

2 当社は、当社の業務の遂行上やむを得ない場合は、前項に規定する料金月の起算日を変更することがあります。

3 当社は、次の場合が生じたときは、月額料金をその利用日数に応じて日割します。

(1)料金月の初日以外の日の本サービスの提供の開始があったとき。

(2)料金月の初日以外の日の本契約の解除があったとき。

(3)料金月の初日に本サービスの提供を開始し、当該日に本契約の解除があったとき。

(4)第18条（利用料金の支払義務）第3項の規定に該当するとき。

4 前項の規定による利用料金の日割は、当該月の暦日数により行います。この場合、第18条（利用料金の支払義務）第3項の表内1に規定する料金の算定に当たっては、その日数計算の単位となる24時間ごととします。

5 契約者は、当社が契約者に対して請求する料金の額が、本規約に定める料金額よりも過小であった場合には、当社に対して、料金（当社が請求した料金と当社が別紙2に定める料金の支払いを要するものとされている額との差額を含みます。）の支払いを要します。

#### (端数処理)

**第 23 条** 当社は、料金その他の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

#### (料金等の支払い)

**第 24 条** 契約者は、料金その他の債務について、当社が定める期日までに、本サービス事務局又は当社の指定する金融機関等において、支払うものとします。

**(消費税相当額の加算)**

**第 25 条** 第 18 条（利用料金の支払義務）の規定その他、本規約に基づき支払いを要するものとされている料金額は、当社が別紙 2 に定める額に、消費税相当額を加算した額とします。

**第 7 章 損害賠償**

**(責任の制限)**

**第 26 条** 当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき理由によりその提供をしなかったときは、本サービスを全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻から起算して、24 時間以上その状態が連続したときに限り、その契約者の損害を賠償します。

2 前項の場合において、当社は、本サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻以後のその状態が連続した時間（24 時間の倍数である部分に限ります。）について、24 時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する本サービスの利用料金を発生した損害とみなし、その額に限って賠償します。

3 当社の故意又は重大な過失により本サービスの提供をしなかったときは、前 2 項の規定は適用しません。

**(免責)**

**第 27 条** 当社は、次のいずれかに該当する場合は、当社が設置するサーバ装置に蓄積されているデータの伝送を停止し、又はデータを消去することがあります。

(1) 当社が設置するサーバ装置その他の電気通信設備の保守上又は工事上やむを得ないとき。

(2) 別紙 1 の規定により、当社が設置するサーバ装置に蓄積されているデータが他人の著作権その他の権利を侵害している、公序良俗に反している又は法令に反している等の禁止事項に該当すると当社が判断したとき。

(3) 通信の伝送交換に妨害を与えている又は与えるおそれのあるデータが当社が設置するサーバ装置に蓄積されていると当社が判断したとき。

(4) 当社が設置するサーバ装置に蓄積されているデータにコンピュータウイルスが含まれていると当社が判断したとき。ただし、当社がそのデータの伝送を停止し、又はデータを消去することによりセキュリティを完全に確保することを当社が保証するものではありません。

2 当社は、第 1 項の規定により蓄積されているデータの伝送を停止し、又はデータを消

去する場合は、当社はあらかじめそのことを契約者にお知らせします。

ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

- 3 当社は、第1項の規定により、蓄積されているデータの伝送を停止し、又はデータを消去したことに伴い発生する損害については、責任を負いません。ただし、当社の故意又は重大な過失による場合はこの限りではありません。
- 4 当社は、当社が設置するサーバ装置その他の電気通信設備に蓄積されたデータが滅失、毀損、漏洩、その他利用されたことにより発生する損害については、責任を負いません。
- 5 当社は、第12条（利用中止）、第13条（利用停止）、第14条（本サービス提供の終了）によって契約者に発生した損害については、責任を負いません。
- 6 サイバーテロ、自然災害、第三者による妨害等、不測の事態を原因として発生した被害については、本契約の規定外の事故であることから、本サービスの提供が困難な不可抗力とみなし、当社は一切責任を負いません。（サイバーテロとは、コンピュータ・ネットワークを通じて各国の国防、治安等を始めとする各種分野のコンピュータ・システムに侵入し、データを破壊、改ざんするなどの手段で国家又は社会の重要な基盤を機能不全に陥れるテロ行為をいいます。）
- 7 当社は、当社が設置するサーバ装置その他の電気通信設備に蓄積されている契約者のデータを取り扱うことはありません。
- 8 本サービスにおける当社以外の第三者がアプリケーションもしくはソフトウェアを介して提供するサービス（以下、「第三者サービス」といいます。）との連携は、当社と第三者サービスの提供者事業者との間の提携、協調、授権その他の一切の協力関係を意味するものではありません。また、当社は、契約者及び利用者が、第三者サービスとの連携により取得するデータ等の正確性、完全性等について、責任を負うものではありません。
- 9 当社は、契約者及び利用者が第三者サービスを利用するにあたり、一切の保証、義務、責任を負いません。また、当社は、契約者または利用者が第三者サービスを利用するにあたり発生した損害について、責任を負いません。ただし、当社の故意又は重大な過失による場合はこの限りではありません。
- 10 契約者及び利用者は、第三者サービスの利用について、第三者サービスの提供事業者との間での別途の契約に従うものとします。
- 11 当社は、別紙2で定めるスマートフォルダ機能の提供にあたり、スマートフォルダ機能が分析・出力する結果の正確性、完全性等について、責任を負うものではありません。

## 第8章 個人情報の取扱い

### （個人情報の取扱い）

第28条 当社は、本サービスの提供に当たって、契約者の個人情報の他、契約者及び利

用者が本サービスを利用した際の、アクセスログ、操作ログ、並びにファイルサイズ及び更新日時等のファイル属性情報（以下、「個人情報」といいます。）を取得します。

- 2 当社は、前項、第8項から第9項の規定により取得した情報については、当社が別に定める「プライバシーポリシー (<https://www.ntt-east.co.jp/policy/>)」に基づき取り扱うものとします。
- 3 当社は、第1項で取得した情報について、個人情報の保護に関する法律の規定に基づき、当社が業務を委託する他の事業者に対して提供することがあります。
- 4 契約者は、本サービスの保守・故障対応、または機能向上を目的として、当社が取得した個人情報をファイルフォース株式会社に対して提供することについて、同意していただきます。
- 5 契約者は、利用者から、当該個人情報のうち当該利用者に係るものがファイルフォース株式会社に第三者提供されることについての同意を取得するものとします。
- 6 契約者は、当社が、第21条（債権の譲渡）の規定に基づき請求事業者に債権を譲渡する場合において、当社が契約者の氏名、住所及び料金の請求に必要となる情報並びに金融機関の口座番号、クレジットカードのカード会員番号及び第13条（利用停止）の規定に基づき本サービスの利用を停止している場合はその内容等、料金の回収に必要となる情報を請求事業者に通知する場合があることについて、同意していただきます。
- 7 契約者は、当社が第21条（債権の譲渡）の規定に基づき請求事業者に債権を譲渡する場合において、請求事業者が本サービスに係る債権に関して料金が支払われた等の情報を当社に通知する場合があることについて、同意していただきます。
- 8 契約者または利用者が本サービス以外の第三者が提供する認証情報（以下、「第三者提供の認証情報」といいます。）を通じて本サービスにアクセスする場合、当社は契約者または利用者の第三者提供の認証情報に登録されている情報を自動的に収集し、本サービスのログイン認証に利用します。当社が収集する第三者提供の認証情報は以下のURLに定めることとします。なお、契約者または利用者は、当社に対して、当社が提供を受けた第三者提供の認証情報の削除を求める場合、本サービス事務局に申し出るものとします。また、収集した第三者提供の認証情報は、「契約者または利用者が本サービスへの認証方法もしくは当該第三者の認証以外の認証方法に変更した時点」、または、「本サービスの解約があった日から45日後」に消去します。

URL:<https://business.ntt-east.co.jp/support/coworkstorage/news/thirdparty-renkei.html>

- 9 契約者または利用者が自己の責任に基づき、第三者サービスを利用する場合、個人情報及び本サービスに蓄積されているデータを第三者サービスの要求に基づき当社から第三者サービスの提供事業者へ提供します。なお、第三者サービスは、以下のURLに定めることとします。

URL:<https://business.ntt-east.co.jp/support/coworkstorage/news/thirdparty->

renkei.html

10 当社は、本サービスの Microsoft365 連携機能、スマートフォルダ機能等の Microsoft Corporation が提供する機能を活用するサービスの提供に関して、Microsoft Corporation 及びファイルフォース株式会社に対し、個人情報を含むか否かに関わらず契約者及び利用者が本サービスに蓄積したデータを提供する場合があります。なお、Microsoft Corporation のデータの取り扱い方針については、以下のホームページに掲載する通りとなります。また、ファイルフォース株式会社の個人情報の利用目的は、Microsoft Corporation が以下のホームページに掲載する利用目的の範囲内に限られるものとします。

URL:<https://business.ntt-east.co.jp/support/coworkstorage/news/thirdparty-renkei.html>

## 第9章 保守

### (利用に係る契約者の義務)

**第29条** 契約者は、本サービスの利用を申し込むにあたり、次の各号に定める条件を満たしていただきます。ただし、契約者が次の条件を満たしている場合であっても、契約者のご利用状況によっては本サービスが提供できない場合があります。

- (1) インターネットに接続できる環境であること。
  - (2) 契約者自身による本サービスの利用の申込みであること。
- 2 前項の規定のほか、契約者は次のことを守っていただきます。
- (1) 当社又は第三者の財産権（知的財産権を含みます。）、プライバシー、名誉、その他の権利を侵害しないこと。
  - (2) 本サービスを違法な目的で利用しないこと。
  - (3) 本サービスによりアクセス可能な当社又は第三者の情報を改ざん、消去する行為をしないこと。
  - (4) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為をしないこと。
  - (5) 意図的に有害なコンピュータプログラム等を送信しないこと。
  - (6) 当社が設置するサーバ装置に無権限でアクセスし、又はその利用若しくは運営に支障を与える行為をしないこと。
  - (7) 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段により第三者の個人情報を収集する行為をしないこと。
  - (8) 本サービス及びその他当社の事業の運営に支障をきたすおそれのある行為をしないこと。
  - (9) 法令、本規約若しくは公序良俗に反する行為、当社若しくは第三者の信用を毀損する行為、又は当社もしくは第三者に不利益を与える行為をしないこと。
  - (10) 別紙2第2項に定める利用者IDを第三者に使用させて、金銭的利益を得る行為をし

ないこと。

(11) 別紙1に規定する禁止事項に該当する行為をしないこと。

(12) 本サービスを利用するID及びパスワードを適正に管理すること。

(13) 当社が設置するサーバ装置に蓄積するデータを適正に管理すること。

3 当社は、利用者が行った行為について、契約者が行ったものとみなして取り扱います。

4 契約者は、サービスが利用できなくなったときは、当社が指定する対応窓口に連絡をしていただきます。当社は、契約者から前項に基づく連絡があったときは、本サービス事務局において試験を行い、その結果を契約者にお知らせします。

## 第10章 雑則

### (反社会的勢力の排除)

**第30条** 契約者は、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、将来にわたって次の各号のいずれにも該当しないことを確約します。

(1) 自ら又は自らの役員（取締役、執行役又は監査役）が、暴力団（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第2号）、暴力団員（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律 第2条第6号）、暴力団員でなくなった時から5年間を経過しない者、もしくはこれらに準ずる者、又は暴力団若しくは暴力団員と密接な関係を有する者（以下、これらを個別に又は総称して「暴力団員等」という。）であること

(2) 自らの行う事業が、暴力団員等の支配を受けていると認められること

(3) 自らの行う事業に関し、暴力団員等の威力を利用し、財産上の不当な利益を図る目的で暴力団員等を利用し、又は、暴力団員等の威力を利用する目的で暴力団員等を従事させていると認められること

(4) 自らが暴力団員等に対して資金を提供し、便宜を供与し、又は不当に優先的に扱うなどの関与をしていると認められること

(5) 本契約の履行が、暴力団員等の活動を助長し、又は暴力団の運営に資するものであること

2 当社は、契約者が次の各号の一に該当するときは、何らの通知、催告を要せず即時に本契約を解除することができます。

(1) 第1項に違反したとき

(2) 自ら又は第三者をして次に掲げる行為をしたとき

①当社もしくは当社の委託先に対する暴力的な要求行為

②当社もしくは当社の委託先に対する法的な責任を超えた不当な要求行為

③当社もしくは当社の委託先に対する脅迫的言辞又は暴力的行為

④風説を流布し、又は偽計若しくは威力を用いて、当社もしくは当社の委託先の信用を毀損し、又は当社もしくは当社の委託先の業務を妨害する行為

⑤その他前各号に準ずる行為

3 当社は、前項の規定により本契約を解除した場合、契約者に損害が生じても、これを賠償する責を負わないものとします。

**(法令に規定する事項)**

**第 31 条** 本サービスの提供又は利用に当たり、法令に定めがある事項については、その定めるところによります。

**(準拠法)**

**第 32 条** 本契約の成立、効力、解釈及び履行については、日本国法に準拠するものとします。

**(紛争の解決)**

**第 33 条** 本規約の条項又は本規約に定めのない事項について紛議等が生じた場合、双方誠意をもって協議し、できる限り円満に解決するものとします。

2 本規約に関する紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

**(適格請求書の発行)**

**第 34 条** 当社は、契約者から請求があったときは、本サービスの料金の請求額情報について消費税法第 57 条の 4 の規定に基づく適格請求書を発行します。契約者は、適格請求書の発行の請求をし、発行を受けたときは、1 請求ごとに 400 円(税込価格 440 円)及び郵送料等の支払いを要します。



別紙1 禁止事項

<p>禁止事項</p>	<p>以下の各号に規定する行為を禁止事項とします。</p> <p>(1) 当社若しくは他者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害している又は侵害するおそれのある行為</p> <p>(2) 他者の財産、プライバシー若しくは肖像権を侵害している又は侵害するおそれのある行為</p> <p>(3) 他者を不当に差別、誹謗中傷又は侮辱し、他者への不当な差別を助長し又はその名誉若しくは信用を毀損する行為</p> <p>(4) 詐欺、児童売買春、預貯金口座及び携帯電話の違法な売買等の犯罪に結びつく又は結びつくおそれの高い行為</p> <p>(5) わいせつ、児童ポルノ若しくは児童虐待に相当する画像、映像、音声等を送信、表示する場合又は送信する行為</p> <p>(6) 薬物犯罪、規制薬物等の濫用に結びつく若しくは結びつくおそれの高い行為</p> <p>(7) 当社の設備に蓄積された情報を不正に書き換え又は消去する行為</p> <p>(8) 他者になりすまして本サービスを利用する行為</p> <p>(9) ウィルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信又は掲載する行為</p> <p>(10) 当社若しくは他人の設備等若しくはインターネット接続サービス用設備の利用若しくは運営に支障を与える又は与えるおそれのある行為</p> <p>(11) 違法な賭博・ギャンブルを行わせ又は違法な賭博・ギャンブルへの参加を勧誘する行為</p> <p>(12) 違法行為（けん銃等の譲渡、爆発物の不正な製造、児童ポルノの提供、公文書偽造、殺人若しくは脅迫等をいいます。以下この欄において同じとします。）を請負し、仲介し又は誘引（他人に依頼することを含む）する行為</p> <p>(13) 人の殺害現場の画像等の残虐な情報、動物を殺傷若しくは虐待する画像等の情報その他社会通念上他者に著しく嫌悪感を抱かせる情報を送信する行為</p> <p>(14) 性的表現、暴力的表現、出会い系サイトに係るものその他青少年の健全な育成を阻害する情報を送信する行為</p> <p>(15) 人を自殺に誘引若しくは勧誘する行為、又は第三者に危害の及ぶおそれの高い自殺の手段等の情報等を送信する行為</p>
-------------	---

	<p>(16) 前各号のいずれかに該当しているデータに対してリンクをはる行為</p> <p>(17) 犯罪や違法行為に結びつく又はそのおそれの高い情報や、他者を不当に誹謗中傷又は侮辱したり、プライバシーを侵害したりする情報を、他者をして送信等させることを助長する行為</p> <p>(18) 本人の同意を得ずに個人情報を無断で収集する行為</p> <p>(19) その他、公序良俗に違反し又は他者の権利を侵害すると当社が判断した行為</p>
--	--

別紙2 フレッツ・あずけ〜る コワークストレージメニューの料金その他の提供条件等

■料金等

1. 利用料金

(1 契約ごと)

区 分		月 額 料 金 額	
基本 プ ラ ン	ア スタートプラン (5ID/100GB)	2,500 円 (税込価格 2,750 円)	
	イ スタンダードプラン (10ID/1TB)	6,000 円 (税込価格 6,600 円)	
	ウ アドバンスプラン (30ID/3TB)	21,000 円 (税込価格 23,100 円)	
	エ プロフェッショナルプラン (50ID/5TB)	36,000 円 (税込価格 39,600 円)	
追 加 オ プ シ ョ ン	ID 追加オプション	加算額 (10ID ごと に)	3,000 円 (税込価格 3,300 円)
	容量追加オプション	加算額 (1TB ごとに)	5,000 円 (税込価格 5,500 円)
	コワークストレージプラス	加算額 (5ID ごとに)	1,500 円 (税 込価格 1,650 円)
備 考	<p>1 契約者は、基本プランについて、ID数・容量に応じて、上記の4種類の中からあらかじめいずれか1つを選択していただきます。</p> <p>2 本サービスでは1GB=1,024MB、1TB=1,024GBとして扱うこととします。よって、契約者の端末上の表記と異なる場合があります。</p> <p>3 契約者がこの機能を利用して行う特定相互接続通信（当社がインターネット上に設置するサーバ設備及び当社が別に定める協定事業者の電気通信設備に係る通信をいいます。以下、この欄において同じとします。）に係る料金については、当社が設定するものとし、この表に規定する料金額を適用します。</p> <p>4 当社は、第18条（利用料金の支払い義務）及び第26条（責任の制限）の規定については、特定相互接続通信に係る電気通信設備を当社の電気通信設備とみなして適用します。</p> <p>5 当社は、第26条及び前項に規定するほか、この機能を提供することに伴い発生する損害については、責任を負いません。</p>		

	<p>6. 契約者は基本プランにおいて、ドキュメントレビュー機能及びスマートフォルダ機能を、以下の当社ホームページに記載する期間及び回数、利用することができるものとします。なお、基本プランにおいてドキュメントレビュー機能及びスマートフォルダ機能を利用可能な期間、回数は、当社がお客様に1か月前までに事前通知することで変更する場合があります。事前通知は以下のホームページ上で行うものとします。</p> <p>(期間、回数などの規定)</p> <p><a href="https://business.ntt-east.co.jp/service/coworkstorage/terms.html">https://business.ntt-east.co.jp/service/coworkstorage/terms.html</a></p> <p>(事前通知をする場合)</p> <p><a href="https://business.ntt-east.co.jp/support/coworkstorage/">https://business.ntt-east.co.jp/support/coworkstorage/</a></p> <p>7. コワークストレージプラスを契約する場合、基本プラン及びID追加オプションを契約している全ID数に対してオプション契約をする必要があり、基本プラン及びID追加オプションを契約する一部IDのみについてコワークストレージプラスのオプション契約をすることはできないものとします。</p> <p>8. コワークストレージプラスの契約者は、ドキュメントレビュー機能を利用回数の制限なく利用可能です。また、スマートフォルダ機能について、1IDあたり100ページ分の利用が可能です。なお、1IDあたり利用可能なページ数は、当社がお客様に1か月前までに事前通知することで変更する場合があります。事前通知は以下のホームページ上で行うものとします。</p> <p>(期間、回数などの規定)</p> <p><a href="https://business.ntt-east.co.jp/service/coworkstorage/terms.html">https://business.ntt-east.co.jp/service/coworkstorage/terms.html</a></p> <p>(事前通知をする場合)</p> <p><a href="https://business.ntt-east.co.jp/support/coworkstorage/">https://business.ntt-east.co.jp/support/coworkstorage/</a></p>
--	---

## 2. 提供する主要な機能

提供機能	内容
認証	多要素認証、SNS 認証を行う機能
ユーザ管理	利用者ID登録やグループ設定を行う機能
フォルダ機能	「全社共有」「プロジェクトフォルダ」「パーソナルフォルダ」「共有フォルダ」の4つのフォルダを用途により使い分けることが可能な機能
アクセス権設定	各フォルダ、ファイルに対し利用できる利用者ID、グループの設定を行う機能
社外ファイル共有	登録された利用者ID以外の社外へファイル共有を行う機能
社外コラボレータ	「プロジェクトフォルダ」内のファイルを、登録された利用者

	I D以外の共同編集者へ一時的にファイル共有する機能
ログ管理機能	利用者の操作履歴や社外ファイル共有履歴を閲覧したりダウンロードできる機能
エクスプローラー表示機能	利用者の端末から Windows エクスプローラーにて本サービス进行操作できる機能
ドキュメントレビュー機能	ドキュメントに関わる「申請・承認」「レビュー」「回覧」等の業務フローをコワークストレージ上で実行できる機能
スマートフォルダ機能	スマートフォルダ領域に格納したデータを AI で解析し、必要な情報を抽出する・フォルダ整理する等を実行できる機能

最新の機能及び提供条件は、当社のホームページでご確認ください。

<https://business.ntt-east.co.jp/service/coworkstorage/terms.html>

■提供条件及び留意事項等

1. 本サービスに係る機能、及び提供条件は、本規約および別紙のほか、HP (<https://business.ntt-east.co.jp/service/coworkstorage/terms.html>) によるものとし、契約者は提供条件に提示する利用環境に適合するよう契約者の利用環境を維持、管理することとします。

別紙3 請求事業者

事業者	NTTファイナンス株式会社
-----	---------------

附 則（東ビ開1クラ第20-00288号）

（実施期日）

- 1 この利用規約は、令和3年4月8日から実施します。
- 2 申込受付期間（令和3年4月8日から令和3年6月30日）内に新規で本サービスをお申しいただいた、申込者（当社へ本契約の申込意思の意思表示をしている者であり、同一設置場所、同一申込者において、以前に本割引を適用されていない者に限る）に限り、本サービスの提供を受け始めた日からその翌々月末まで、別紙2に定める本サービスの月額利用

料に代えて 0 円を適用します。ただし、令和 3 年 6 月 30 日までに本サービスの利用を開始したものに限りです。

3 月額利用料に 0 円を適用されている期間、契約者はプランの変更を行うことはできません。また、上記期間内に契約者が解約を希望する場合は、原則解約希望日の 5 営業日前までに当社へ申し出ていただく必要があります。

#### 附 則（東ビ開 1 クラ第 21-00044 号）

（実施期日）

1 この改正規定は、令和 3 年 7 月 1 日から実施します。

（無料トライアル）

2 本契約の申込者は、利用料金別紙第 5 条に従い当社所定の申込書を本サービス事務局に対して提出し、第 6 条に従い当社が申込を承諾した場合、別紙 2 に定める基本プランのうちスタートプランに限り、本サービスの提供を受け始めた日から 30 日間、利用料金を 0 円で利用できること（以下、「無料トライアル」といいます。）の適用を受けることができます。

3 同一の申込者が複数回にわたり無料トライアルを申し込むことはできません。

4 無料トライアルが適用された期間において、申込者は以下の内容を実施することができません。

- ・利用方法等についての当社のサポートセンターへの問い合わせ
- ・別紙 2 で定める追加オプションの申込み
- ・第 8 条に基づく本契約に係る利用権の譲渡の承認の請求、第 9 条に基づく契約者の地位の承継の届出及び第 15 条に基づく本契約の解約の通知

5 無料トライアルの適用を受けている契約者が、無料トライアルが適用されている期間内に、あらかじめ別紙 2 で定める基本プランの申込みを行わない場合、本サービスの提供を受け始めた日の翌日から起算して 30 日後に自動的に本契約が解除されます。なお、本契約の解除から 15 日以内に基本プランの申込書を本サービス事務局に提出し、当社が承諾した場合、無料トライアルの各種設定情報や蓄積されたデータを引き継ぎ、基本プランを利用することができます。

#### 附 則（東ビ開 1 クラ第 22-00018 号）

（実施期日）

1 この改正規定は、令和 4 年 5 月 31 日から実施します。

#### 附 則（東ビ開 2 ビ企第 22-00018 号）

（実施期日）

1 この改正規定は、令和 4 年 7 月 1 日から実施します。

附 則（東ビ開 1 クラ第 22-00139 号）

（実施期日）

- 1 この改正規定は、令和 4 年 11 月 30 日から実施します。

附 則（東開マ事 000200000026-01 号）

（実施期日）

- 1 この改正規定は、令和 5 年 12 月 1 日から実施します。

附 則（東開クサ 000200000121-01 号）

（実施期日）

- 1 この改正規定は、令和 6 年 2 月 28 日から実施します。