



フレッツ・あずけ〜る P R O プラン ご利用ガイド

運用編：パスワードやメールアドレスなどの
ユーザー情報を変更してみましょう

このたびはフレッツ・あずけ〜るをご利用いただきまして
誠にありがとうございます。

本ガイドではフレッツ・あずけ〜る P R O プランのユーザーの基本情報変更について
ご説明いたします。

第 8 . 0 版

改版履歴

版	年月	改訂内容	改訂箇所
7.0版	2018年10月	Webブラウザ編6.1版を機能別に分冊しました	
8.0版	2020年7月	「環境設定」を画面右上のメニュー内から選択可能にした変更に伴い、記述を変更	第1章
		手順簡略化に伴い、手順を更新しました	第1章

0. 本書について 3
1. 基本情報変更 4

0 本書について

フレッツ・あずけ～るPROプランではパソコンのブラウザからユーザーの基本情報の設定変更が可能です。

機能名称	機能概要	参照先
基本情報変更	パスワードやメールアドレスなど登録されているユーザーの基本情報を変更する機能	「1. 基本情報変更」を参照ください。

1 基本情報変更

ユーザーの基本情報を変更可能です。

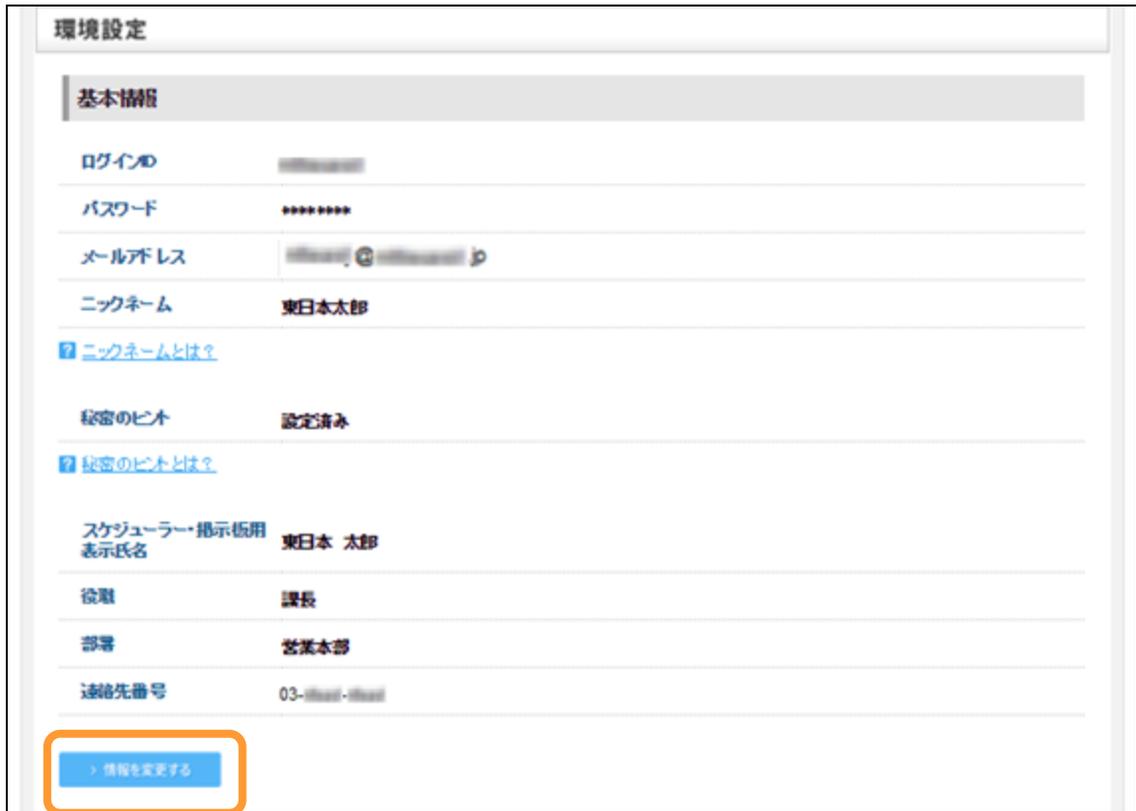
画面右上部にあるメニューをクリックし、「環境設定」ボタンをクリックすると環境設定画面が表示されます。



※メニュー内の「環境設定」ボタン

環境設定画面の上部に基本情報部分が表示されます。

現在の設定を確認し、変更したい場合は「情報を変更する」ボタンをクリックしてください。



1 基本情報変更

パスワード入力画面が表示されます。

ログイン中のログインIDのパスワードを入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。



The screenshot shows a web interface for changing basic information. At the top, there is a breadcrumb trail: 環境設定 > 基本情報 > パスワード入力. Below this, a message states: 基本情報を変更するにはパスワードを入力してください。 (To change basic information, please enter a password.) The main form contains a password input field labeled 'パスワード' with a red '必須' (required) indicator. The input field is highlighted with a dashed orange border. Below the input field are two buttons: a grey button labeled '< 戻る' (Back) and a blue button labeled '> 次へ' (Next), which is highlighted with a solid orange border.

1 基本情報変更

続けて変更入力画面が表示されます。

変更する内容を入力の上、入力が完了したら「変更する」ボタンをクリックすると、基本情報が変更されます。

環境設定 基本情報 変更入力

変更したい基本情報を入力してください。

A ログインID <small>必須</small>	<input type="text"/>	半角英数字と記号(@,_)が利用可能です。4~60文字以内
B パスワード	<input type="password"/> <input type="password"/>	? パスワードルールについて 確認のため再度入力してください。 ① パスワードを変更したい場合のみ入力してください。
C メールアドレス <small>必須</small>	<input type="text"/> <input type="text"/>	確認のため再度入力してください。
D ニックネーム <small>必須</small>	<input type="text"/>	256文字以内
E 秘密のヒント1 <small>必須</small>	<input type="text"/>	母親の旧姓は何ですか?
答え <small>必須</small>	<input type="text"/>	16文字以内
F 秘密のヒント2 <small>必須</small>	<input type="text"/>	母親の誕生日はいつですか? (例: 7月29日)
答え <small>必須</small>	<input type="text"/>	16文字以内
G スケジューラー 掲示板用 表示氏名	<input type="text"/>	16文字以内
H 役職	<input type="text"/>	16文字以内
I 部署	<input type="text"/>	16文字以内
J 連絡先番号	<input type="text"/>	半角数字と記号(+)が利用可能です。20文字以内

K < 戻る

L > 変更する

1 基本情報変更

記号	名称	機能
A	ログインID	ログインIDを変更します。 ※他のフレッツ・あずけ～るユーザーと重複するユーザー名はご利用になれません。
B	パスワード	パスワードを変更します。確認のため上段・下段それぞれに同じ内容を入力してください。 ※画面を開いた状態ではパスワードは空欄となります。 パスワードを変更するときのみ入力してください。 (空欄のままの場合変更無しとなります) ※パスワードに関するルール ・8文字以上32文字以内で入力してください。 ・半角英数大小文字の中から複数種類(2種類以上)使用してください。 ・パスワードにログインIDを含まないでください。 ・一般的な英単語を含んだパスワードは使用できません。 ・同一文字や4つ以上連続する文字を使用しないでください。 例) 0000、1234、abcd 等
C	メールアドレス	メールアドレスを変更します。確認のため上段・下段それぞれに同じ内容を入力してください。
D	ニックネーム	フレッツ・あずけ～るの画面右上に表示されるニックネームを変更します ※初期はメールアドレスがセットされています。
E	秘密のヒント1 / 答え	秘密のヒントとその答えを2通り登録、変更します。 ※秘密のヒントを登録しておく、
F	秘密のヒント2 / 答え	ログインIDまたはパスワードを忘れた場合に、 フレッツ・あずけ～るから現在のログインIDと 再発行されたパスワードをご登録されているメールアドレス宛に メール通知可能となります。
G	スケジューラー・ 掲示板用表示氏名	スケジューラーや掲示板で表示される氏名を入力します。
H	役職	スケジューラーや掲示板のユーザー情報画面で表示される役職を入力します。
I	部署	スケジューラーや掲示板のユーザー情報画面で表示される部署を入力します。
J	連絡先電話番号	スケジューラーや掲示板のユーザー情報画面で表示される連絡先電話番号を入力します。
K	戻る	基本情報の変更を行わずに前の画面に戻ります。
L	変更する	入力した内容に基本情報が変更されます。

フレッツ・あずけ～るに関するお問い合わせ先

お問い合わせセンター  **0120-580600**

【午前9：00～午後9：00（年末年始を除き、年中無休）】

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

※サービスのお申込はできません。