

# ▲フレッツ・あずけ～る利用規約

実施：平成 28 年 10 月 3 日

## 目次

### 第 1 章 総則

第 1 条 本規約の適用	3
第 2 条 本規約の変更	3
第 3 条 用語の定義	3

### 第 2 章 フレッツ・あずけ～るの提供

第 4 条 フレッツ・あずけ～るの提供区域	3
-----------------------	---

### 第 3 章 契約

第 5 条 契約申込の方法	4
第 6 条 契約申込の承諾	4
第 7 条 契約内容の変更	4
第 8 条 権利の譲渡	5
第 9 条 契約者の地位の承継	5
第 10 条 契約者の氏名等の変更の届出	5

### 第 4 章 著作権等

第 11 条 著作権等	6
-------------	---

### 第 5 章 利用中止等

第 12 条 利用中止	6
第 13 条 利用停止	6
第 14 条 本サービス提供の終了	7
第 15 条 契約者が行う本契約の解約	7
第 16 条 当社が行う本契約の解除	7

### 第 6 章 料金等

第 17 条 料金	8
第 18 条 利用料金の支払い義務	8
第 19 条 割増金	9
第 20 条 延滞利息	9
第 21 条 債権の譲渡	9
第 22 条 料金の計算等	8
第 32 条 端数処理	10
第 24 条 料金等の支払い	10
第 25 条 消費税相当額の加算	10

### 第 7 章 損害賠償

第 26 条 責任の制限	10
第 27 条 免責	11
<b>第 8 章 個人情報の取扱い</b>	
第 28 条 個人情報の取扱い	12
<b>第 9 章 保守</b>	
第 29 条 利用に係る契約者の義務	12
<b>第 10 章 雑則</b>	
第 30 条 反社会的勢力の排除	13
第 31 条 法令に規定する事項	14
第 32 条 準拠法	14
第 33 条 紛争の解決	14
別紙 1 附帯サービス	
別紙 2 当社の定める禁止事項	
別紙 3 フレッツ・あずけ～るの料金その他の提供条件等	
別紙 4 請求事業者	

## 第1章 総則

### (本規約の適用)

**第1条** 東日本電信電話株式会社（以下「当社」といいます。）は、このフレッツ・あずけ～る利用規約（以下「本規約」といいます。）を定め、これによりフレッツ・あずけ～る（別紙3に規定する各プランとし、以下「本サービス」といいます。）を提供します。

ただし、別段の合意がある場合には、その合意に基づく料金その他の提供条件によります。

なお、本規約の適用範囲は、別紙3に規定する各プランとし、その他のプランについては当社が別に定めるIP通信網サービス契約約款によることとします。

(注) 本条のほか、当社は、本サービスに附帯するサービス（以下、「附帯サービス」といいます。）を、本規約（別紙1）により提供します。

### (本規約の変更)

#### 第2条

当社は、法令の規定に従い、本規約を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の規約によります。

2 当社は、前項の変更を行う場合は、本規約を変更する旨及び変更後の規約の内容並びに効力発生時期を、契約者に対し、当社ホームページにおける掲載その他の適切な方法で周知します。

3 契約者は、以下のいずれかの方法によって前項の周知をしたときは、当該周知を電気通信事業法に基づく契約者への説明方法とすることについて了解していただきます。

- ①当社ホームページにおける掲載
- ②電子メールの送信
- ③CD-ROM等の記録媒体の交付
- ④ダイレクトメール等の広告への表示

### (用語の定義)

**第3条** 本規約においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
1 電気通信設備	電気通信を行うための機械、器具、線路その他の電氣的設備
2 本契約	当社から本サービスの提供を受けるための契約
3 契約者	当社と本契約を締結している者
4 本サービス事務局	本サービスに関する業務を行う当社及び当社の委託先の事

	務所
5 協定事業者	当社と相互接続協定を締結している電気通信事業者
6 消費税相当額	消費税法（昭和 63 年法律第 108 号）及び同法に関する法令の規定に基づき課税される消費税の額並びに地方税法（昭和 25 年法律第 226 号）及び同法に関する法令の規定に基づき課税される地方消費税の額

## 第 2 章 フレッツ・あずけ～るの提供

### （フレッツ・あずけ～るの提供区域）

**第 4 条** 当社は、本サービスを、日本国内のインターネット通信が利用可能な区域において提供します。

## 第 3 章 契約

### （契約申込の方法）

**第 5 条** 本サービスの利用を希望する者が本サービスの申込みをするときは、申込みの内容を特定するための事項を記載した当社所定の契約申込書を、本規約の内容（別紙を含む。）について承諾の上で、本サービス事務局に対して提出していただきます。

### （契約申込の承諾）

**第 6 条** 当社は、本サービスの利用を希望する者から本契約の申込みを受けたときは、当社の受け付けた順序に従って承諾するものとします。

2 当社は、前項の規定にかかわらず、次の場合には、本契約の申込みを承諾しないことがあります。

- (1) 本サービスを提供することが技術上著しく困難なとき。
- (2) 本契約の申込みをした者が本サービスの料金又は当社が提供するその他サービスの料金若しくは工事に関する費用の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。
- (3) 契約申込書に虚偽の事項を記載したとき又は記入漏れがあったとき。
- (4) 第 18 条（利用料金の支払義務）の規定に違反するおそれがあるとき。
- (5) その他当社の業務遂行上著しい支障があるとき。

3 当社が、前 2 項の規定により申込を承諾した後に、申込者が前項各号のいずれかの場合に該当することが判明した場合には、当社はその承諾を取り消すことができます。

### （契約内容の変更）

**第 7 条** 契約者が、プランの変更等本契約の内容の変更を希望する場合は、第 6 条に定める申込みの内容を特定するための事項を記載した当社所定の契約申込書を、本サービス事務局に提出することにより、契約内容の変更を申込みすることができます。

- 2 当社は、前項の申込みがあったときは、第5条（契約申込の承諾）の規定に準じて取り扱います。
- 3 当社は、契約者がプランの変更を行ったときに、現に蓄積されているデータの容量が蓄積可能容量を超えた場合は、蓄積可能容量を超えた容量分のデータを、契約者がプランの変更を行った日を含む料金月（1の暦月の起算日（当社が契約ごとに定める毎暦月の一定の日をいいます。）から次の暦月の起算日の前日までの間をいいます。以下同じとします。）の翌料金月の末日に消去します。

#### （権利の譲渡）

**第8条** 本契約に係る利用権（契約者が本契約に基づいて、当社より本サービスの提供を受ける権利をいいます。以下同じとします。）の譲渡は、当社の承認を受けなければ、その効力を生じません。

- 2 本契約に係る利用権の譲渡の承認を受けようとするときは、当事者が連署した当社所定の書面をもって、本サービス事務局に請求していただきます。

ただし、譲渡があったことを証明できる書類の添付をもって連署に代えることができます。

- 3 当社は、前項の規定により本契約に係る利用権の譲渡の承認を求められたときは、当社は、本契約に係る利用権を譲り受けようとする者について、第6条（契約申込の承諾）の規定に準じて承諾の是非を判断します。
- 4 本契約に係る利用権の譲渡があったときは、譲受人は、契約者の有していた本サービスに係る一切の権利及び義務を承継するものとします。
- 5 当社は、本契約に係る利用権の譲渡があったときは、当該利用権により当社が設置するサーバ装置に蓄積されているデータ等を譲受人に引き継ぎます。

#### （契約者の地位の承継）

**第9条** 相続又は法人の合併若しくは分割により契約者の地位の承継があったときは、相続人又は合併後存続する法人、合併若しくは分割により設立された法人若しくは分割により営業を承継する法人は、当社所定の書面にこれを証明する書類を添えて、速やかに本サービス事務局に届け出るものとします。

- 2 前項の場合に、地位を承継した者が2人以上あるときは、そのうちの1人を当社に対する代表者と定め、これを届け出ていただきます。これを変更したときも同様とします。
- 3 当社は、前項の規定による代表者の届出があるまでの間、その地位を承継した者のうちの1人を代表者として取り扱います。

#### (契約者の氏名等の変更の届出)

**第 10 条** 契約者は、契約者の氏名、名称、住所若しくは居所又は請求書の送付先に変更があったときは、その旨を速やかに、本サービス事務局に届け出ていただきます。

2 前項に定める契約者の氏名等の変更があったにもかかわらず、契約者より本サービス事務局に届出がないときは、当社は、契約者が当社に届出ている氏名、名称、住所若しくは居所又は請求書送付先への郵送等の通知をもって、当社からの通知を行ったものとみなします。

3 第 1 項の届出があったときは、当社は、その届出があった事実を証明する書類を提示していただくことがあります。

### 第 4 章 著作権等

#### (著作権等)

**第 11 条** 当社が本サービスを提供するにあたって契約者に提供する一切の物品(本規約、各種アプリケーション及び取扱マニュアル等を含みます。)に関する著作権、著作者人格権、特許権、商標権及びノウハウ等の一切の知的所有権その他の権利は、特段の定めのない限り、当社に帰属するものとします。

2 契約者は、前項に定める提供物を以下のとおり取り扱っていただきます。

- (1) 公序良俗に反する目的に使用しないこと。
- (2) 当社が提供する各種アプリケーションの複製、改変又は編集等を行わないこと。  
また、リバースエンジニアリング、逆コンパイル又は逆アセンブルを行わないこと。
- (3) 営利目的の有無を問わず、第三者に貸与・譲渡・担保設定等しないこと。
- (4) 当社又は本サービスの提供に不可欠な当社の契約事業者が表示した著作権表示等を削除又は変更しないこと。

3 契約者は、当社が提供する本サービスを利用し、他人の著作権その他の権利を侵害、公序良俗に反する等行為をしてはならないものとします。

### 第 5 章 利用中止等

#### (利用中止)

**第 12 条** 当社は、次の場合には、本サービスの提供を中止することがあります。

- (1) 当社の電気通信設備の保守上又は工事上やむを得ないとき。
- (2) その他、当社が本サービスの運用を中止することが望ましいと判断したとき。

2 当社は、前項の規定により本サービスの提供を中止するときは、あらかじめその旨を、電子メール等による通知もしくは当社が指定するホームページにより周知を行うものとします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

### (利用停止)

**第 13 条** 当社は、契約者が次のいずれかに該当するときは、6ヶ月以内で当社が定める期間（本サービスに係る料金その他の債務（本規約の規定により、支払いを要することとなった本サービスの料金又は割増金等その他の債務をいいます。以下本条において、同様とします。）を支払わないときは、その料金その他の債務が支払われるまでの間）、本サービスの利用を停止することがあります。

- (1) 料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき（料金その他の債務に係る債権について、第 21 条（債権の譲渡）の規定により同条に規定する請求事業者に譲渡することとなった場合は、その請求事業者を支払わないときとします。）。
  - (2) 第 11 条（著作権等）、第 18 条（利用料金の支払義務）又は第 29 条（利用に係る契約者の義務）の規定に違反したとき。
  - (3) 前 2 号のほか、本規約の規定に反する行為であって、本サービスに関する当社の業務の遂行又は当社の電気通信設備等に著しい支障を及ぼし又は及ぼすおそれがある行為をしたとき。
  - (4) 契約者が当社と契約を締結している又は締結していた他のサービス等に係る料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき（当社と契約を締結している又は締結していた他のサービスに係る料金その他の債務に係る債権について、第 21 条（債権の譲渡）に規定する請求事業者に譲渡することとなった場合は、その請求事業者を支払わないときとします。）。
- 2 当社は、前項の規定により本サービスの利用停止をするときは、あらかじめその理由、利用停止をする日及び期間を契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

### (本サービス提供の終了)

**第 14 条** 当社は、本サービスを継続的かつ安定的に提供することが著しく困難な場合は、本サービスの提供を終了することがあります。

- 2 前項の規定により、当社が本サービスの提供を終了し、本サービスの提供の終了に伴い本契約を解約する場合は、当社が指定するホームページ等によりその旨周知を行います。また、あらかじめその理由、本サービスの提供を終了する日を契約者に通知し、当該終了日をもって本契約の解約日とします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

### (契約者が行う本契約の解約)

**第 15 条** 契約者は、本契約を解約しようとするときは、その旨をあらかじめ本サービス

事務局に対して、当社所定の方法により通知するものとします。当社は、前項の規定により申し出た解約希望日をもって本サービスの解約日とします。ただし、契約者が申し出る解約希望日が、当社に当該申出が到達する日の前日までの日付である場合には、当該到達日を解約日とします。

当社は、契約者が本サービスの解約をしたときは、本サービスの解約があった日を含む料金月の翌料金月の末日に、当社が設置するサーバ装置に蓄積されているデータを消去します。

#### (当社が行う本契約の解除)

**第 16 条** 当社は、次のいずれかに該当する場合は、あらかじめ契約者に通知した後、本契約を解除することがあります。また、本条第 3 号に該当する場合には、事前の契約者への通知をすることなく本契約を解除できるものとします。

- 1 第 13 条（利用停止）の規定により本サービスの利用を停止された契約者が、なおその事実を解消しないとき。
- 2 第 14 条（本サービス提供の終了）第 1 項に定めるとき。
- 3 契約者に次に定める事由のいずれかが発生したとき。
  - (1) 支払停止状態に陥った場合その他財産状態が悪化し又はそのおそれがあると認められる相当の理由がある場合
  - (2) 手形交換所の取引停止処分を受けた場合
  - (3) 差押、仮差押、仮処分、競売、租税滞納処分の申立を受けた場合
  - (4) 破産、民事再生手続開始、会社更生手続開始、若しくは特別清算開始の申立を受け、又は自ら申立をした場合

## 第 6 章 料金等

### (料金)

**第 17 条** 本サービスに係る料金は、当社が別紙 3 に定めるところによります。

### (利用料金の支払義務)

**第 18 条** 契約者は、本契約に基づいて当社より本サービスの提供を受け始めた翌月から起算して、本契約の解除があった月までの期間について、本契約毎に、当社が別紙 3 に定める利用料金の支払いを要します。ただし、本サービスの提供を開始した月に契約の解除が行われた場合は当月分の利用料金の支払いを要します。

- 2 前項の期間において、利用停止があったときは、契約者は、その期間中の利用料金の支払いを要します。



- 3 前2項の規定によるほか、契約者は、次の場合を除き、本サービスを利用できなかった期間中の利用料金の支払いを要します。

区 別	支払いを要しない料金
<p>1 契約者の責めによらない理由により、本サービスを全く利用できない状態（その契約に係る本サービスの利用に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以下この条において同じとします。）が生じた場合（2欄に該当する場合を除きます。）に、そのことを当社が知った時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したとき。</p>	<p>そのことを当社が知った時刻以後の利用できなかった時間（24時間の倍数である部分に限ります。）について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する本サービスについての料金</p>
<p>2 当社の故意又は重大な過失によりその本サービスを全く利用できない状態が生じたとき。</p>	<p>そのことを当社が知った時刻以後の利用できなかった時間について、その時間に対応する本サービスについての料金</p>

- 3 当社は、支払いを要しないこととされた料金が既に支払われているときは、その料金を返還します。

#### (割増金)

**第19条** 契約者は、料金の支払いを不法に免れた場合は、その免れた額のほか、その免れた額（消費税相当額を加算しない額とします。）の2倍に相当する額に消費税相当額を加算した額（消費税相当額を加算しないこととされている料金にあっては、その免れた額の2倍に相当する額）を割増金として支払っていただきます。

#### (延滞利息)

**第20条** 契約者は、料金その他の債務（延滞利息を除きます。）について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について、年最大14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息として支払っていただきます。

ただし、支払期日の翌日から起算して15日以内に支払いがあった場合は、この限りではありません。

(注1) 第21条（債権の譲渡）の規定に規定する当社が別に定める場合に該当する場合については、本条に規定する年当たりの割合は、閏年の日を含む期間についても、365日当たりの割合とします。

(注2) 当社は、延滞利息の他に請求する料金その他の債務がない場合は、延滞利息を請求しない場合があります。

#### (債権の譲渡)

**第 21 条** 当社は、契約者が本規約の規定により当社に対して支払わなければならない料金その他の債務に係る債権を、当社が別紙4に定める事業者（以下「請求事業者」といいます。）に対し、譲渡することができるものとします。

この場合において、当社及び請求事業者は、契約者への個別の通知又は譲渡承認の請求を省略するものとします。

#### (料金の計算等)

**第 22 条** 当社は、契約者が本契約に基づき当社に対して支払う料金について、本サービスの利用料金については料金月に従って計算します。

ただし、当社が必要と認めるときは、料金月によらず随時に計算します。

2 契約者は、当社が契約者に対して請求する料金の額が、本規約に定める料金額よりも過小であった場合には、当社に対して、料金（当社が請求した料金と当社が別紙3に定める料金の支払いを要するものとされている額との差額を含みます。）の支払いを要します。

#### (端数処理)

**第 23 条** 当社は、料金その他の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

#### (料金等の支払い)

**第 24 条** 契約者は、料金その他の債務について、当社が定める期日までに、本サービス事務局又は当社の指定する金融機関等において、支払うものとします。

#### (消費税相当額の加算)

**第 25 条** 第18条（利用料金の支払義務）の規定その他、本規約に基づき支払いを要するものとされている料金額は、当社が別紙3に定める額に、消費税相当額を加算した額とします。

## 第7章 損害賠償

#### (責任の制限)

**第 26 条** 当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき理由によりその提供をしなかったときは、本サービスを全く利用できない状態にあることを当

社が知った時刻から起算して、24 時間以上その状態が連続したときに限り、その契約者の損害を賠償します。

- 2 前項の場合において、当社は、本サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻以後のその状態が連続した時間（24 時間の倍数である部分に限ります。）について、24 時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する本サービスの利用料金を発生した損害とみなし、その額に限り賠償します。
- 3 当社の故意又は重大な過失により本サービスの提供をしなかったときは、前 2 項の規定は適用しません。

### (免責)

**第 27 条** 当社は、次のいずれかに該当する場合は、当社が設置するサーバ装置に蓄積されているデータの伝送を停止し、又はデータを消去することがあります。

- (1) 当社が設置するサーバ装置その他の電気通信設備の保守上又は工事上やむを得ないとき。
  - (2) 別紙 2 の規定により、当社が設置するサーバ装置に蓄積されているデータが他人の著作権その他の権利を侵害している、公序良俗に反している又は法令に反している等の禁止事項に該当すると当社が判断したとき。
  - (3) 通信の伝送交換に妨害を与えている又は与えるおそれのあるデータが当社が設置するサーバ装置に蓄積されていると当社が判断したとき。
  - (4) 当社が設置するサーバ装置に蓄積されているデータにコンピュータウイルスが含まれていると当社が判断したとき。ただし、当社がそのデータの伝送を停止し、又はデータを消去することによりセキュリティを完全に確保することを当社が保証するものではありません。
- 2 当社は、第 1 項の規定により蓄積されているデータの伝送を停止し、又はデータを消去する場合は、当社はあらかじめそのことを契約者にお知らせします。  
ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。
  - 3 当社は、第 1 項の規定により、蓄積されているデータの伝送を停止し、又はデータを消去したことに伴い発生する損害については、責任を負いません。ただし、当社の故意又は重大な過失による場合はこの限りではありません。
  - 4 当社は、当社が設置するサーバ装置その他の電気通信設備に蓄積されたデータが滅失、毀損、漏洩、その他利用されたことにより発生する損害については、責任を負いません。
  - 5 当社は、第 12 条（利用中止）、第 13 条（利用停止）、第 14 条（本サービス提供の終了）によって契約者に発生した損害については、責任を負いません。
  - 6 サイバーテロ、自然災害、第三者による妨害等、不測の事態を原因として発生した被害については、本契約の規定外の事故であることから、本サービスの提供が困難な不可抗力とみなし、当社は一切責任を負いません。（サイバーテロとは、コンピュータ・ネッ

トワークを通じて各国の国防、治安等を始めとする各種分野のコンピュータ・システムに侵入し、データを破壊、改ざんするなどの手段で国家又は社会の重要な基盤を機能不全に陥れるテロ行為をいいます。)

7 当社は、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」における個人番号を含む電子データを取り扱うことはありません。

## 第8章 個人情報の取扱い

### (個人情報の取扱い)

第28条 当社は、本サービスの提供に当たって、契約者から取得した個人情報については、当社が別に定める「プライバシーポリシー」に基づき取り扱うものとします。

2 契約者は、当社がその契約者に関する情報を、当社の委託により本サービスに関する業務を行う者に通知する場合があることについて、同意していただきます。

3 契約者は、当社が、第21条(債権の譲渡)の規定に基づき請求事業者に債権を譲渡する場合において、当社が契約者の氏名、住所及び料金の請求に必要となる情報並びに金融機関の口座番号、クレジットカードのカード会員番号及び第13条(利用停止)の規定に基づき本サービスの利用を停止している場合はその内容等、料金の回収に必要な情報を請求事業者へ通知する場合があることについて、同意していただきます。

4 契約者は、当社が第21条(債権の譲渡)の規定に基づき請求事業者に債権を譲渡する場合において、請求事業者が本サービスに係る債権に関して料金が支払われた等の情報を当社へ通知する場合があることについて、同意していただきます。

## 第9章 保守

### (利用に係る契約者の義務)

第29条 契約者は、本サービスの利用を申し込むにあたり、次の各号に定める条件を満たしていただきます。ただし、契約者が次の条件を満たしている場合であっても、契約者のご利用状況によっては本サービスが提供できない場合があります。

(1) インターネットに接続できる環境であること。

(2) 契約者自身による本サービスの利用の申込みであること。

2 前項の規定のほか、契約者は次のことを守っていただきます。

(1) 当社又は第三者の財産権(知的財産権を含みます。)、プライバシー、名誉、その他の権利を侵害しないこと。

(2) 本サービスを違法な目的で利用しないこと。

(3) 本サービスによりアクセス可能な当社又は第三者の情報を改ざん、消去する行為をしないこと。

(4) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為をしないこと。

- (5) 意図的に有害なコンピュータプログラム等を送信しないこと。
  - (6) 当社が設置するサーバ装置に無権限でアクセスし、又はその利用若しくは運営に支障を与える行為をしないこと。
  - (7) 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段により第三者の個人情報を収集する行為をしないこと。
  - (8) 本サービス及びその他当社の事業の運営に支障をきたすおそれのある行為をしないこと。
  - (9) 法令、本規約若しくは公序良俗に反する行為、当社若しくは第三者の信用を毀損する行為、又は当社もしくは第三者に不利益を与える行為をしないこと。
  - (10) 別紙3第2項に定める利用者IDを第三者に使用させて、金銭的利益を得る行為をしないこと。
  - (11) 別紙2に規定する禁止事項に該当する行為をしないこと。
  - (12) 本サービスを利用するID及びパスワードを適正に管理すること。
  - (13) 当社が設置するサーバ装置に蓄積するデータを適正に管理すること。
- 3 当社は、契約者から利用者IDの発行を受けた利用者が行った行為について、契約者が行ったものとみなして取り扱います。
- 4 契約者は、サービスが利用できなくなったときは、当社が指定する対応窓口に連絡をしていただきます。当社は、契約者から前項に基づく連絡があったときは、本サービス事務局において試験を行い、その結果を契約者にお知らせします。

## 第10章 雑則

### (反社会的勢力の排除)

**第30条** 契約者は、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、将来にわたって次の各号のいずれにも該当しないことを確約します。

- (1) 自ら又は自らの役員（取締役、執行役又は監査役）が、暴力団（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第2号）、暴力団員（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律 第2条第6号）、暴力団員でなくなった時から5年間を経過しない者、もしくはこれらに準ずる者、又は暴力団若しくは暴力団員と密接な関係を有する者（以下、これらを個別に又は総称して「暴力団員等」という。）であること
- (2) 自らの行う事業が、暴力団員等の支配を受けていると認められること
- (3) 自らの行う事業に関し、暴力団員等の威力を利用し、財産上の不当な利益を図る目的で暴力団員等を利用し、又は、暴力団員等の威力を利用する目的で暴力団員等を従事させていると認められること
- (4) 自らが暴力団員等に対して資金を提供し、便宜を供与し、又は不当に優先的に扱うなどの関与をしていると認められること

(5) 本契約の履行が、暴力団員等の活動を助長し、又は暴力団の運営に資するものであること

2 当社は、契約者が次の各号の一に該当するときは、何らの通知、催告を要せず即時に本契約を解除することができます。

(1) 第1項に違反したとき

(2) 自ら又は第三者をして次に掲げる行為をしたとき

①当社もしくは当社の委託先に対する暴力的な要求行為

②当社もしくは当社の委託先に対する法的な責任を超えた不当な要求行為

③当社もしくは当社の委託先に対する脅迫的言辞又は暴力的行為

④風説を流布し、又は偽計若しくは威力を用いて、当社もしくは当社の委託先の信用を毀損し、又は当社もしくは当社の委託先の業務を妨害する行為

⑤その他前各号に準ずる行為

3 当社は、前項の規定により本契約を解除した場合、契約者に損害が生じても、これを賠償する責を負わないものとします。

#### (法令に規定する事項)

**第31条** 本サービスの提供又は利用に当たり、法令に定めがある事項については、その定めるところによります。

#### (準拠法)

**第32条** 本契約の成立、効力、解釈及び履行については、日本国法に準拠するものとします。

#### (紛争の解決)

**第33条** 本規約の条項又は本規約に定めのない事項について紛議等が生じた場合、双方誠意をもって協議し、できる限り円満に解決するものとします。

2 本規約に関する紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 別紙1 附帯サービス

### ■ 利用権に関する事項の証明

- (1) 当社は、契約者から請求があったときは、本サービス事務局において、当社の帳簿（電磁的記録により調整したものを含みます。）に基づき、利用権に関する次の事項の証明書（以下「事項証明書」）を発行します。

ただし、証明の請求のあった事項が過去のものであるときは、証明できないことがあります。

(ア) 契約の申込みの承諾年月日

(イ) 契約者の住所及び氏名等

(ウ) 本サービスのプラン

(エ) 利用権の譲渡の承認の請求があったときは、その受付年月日及び受付番号

- (2) 契約者は、(1)の請求を行うときは、証明を受けたい事項を当社所定の書面に記入のうえ、本サービス事務局に提出していただきます。

契約者等は、(1)の請求をし、その事項証明書の発行を受けたときは、事項証明書1枚ごとに300円(税込価格 330円)の手数料及び郵送料等の支払いを要します。

(注) 事項証明書の発行を受けようとするときは、上記の手数料のほか、印紙代（消費税相当額を含みます。）及び郵送料（実費）が必要な場合があります。

- (3) 契約者は、当社が(1)の取扱いを行うことについて、同意していただきます。

### ■ 適格請求書の発行

- (1) 当社は、契約者から請求があったときは、本サービスの料金の請求額情報について消費税法第57条の4の規定に基づく適格請求書を発行します。

- (2) 契約者は、(1)の請求をし、その適格請求書の発行を受けたときは、1請求ごとに400円(税込価格 440円)の手数料及び郵送料等の支払いを要します。

### ■ 支払証明書の発行

- (1) 当社は、契約者から請求があったときは、当社が本サービスに係る債権を請求事業者に譲渡した場合を除き、本サービス事務局において、本サービスの料金その他の債務（本利用規約の規定により、支払いを要することとなった料金又は割増金等の料金以外の債務をいいます。）が既に当社に支払われた旨の証明書（以下「支払証明書」といいます。）を発行します。

- (2) 契約者は、(1)の請求をし、その支払証明書の発行を受けたときは、支払証明書1枚ごとに400円(税込価格 440円)の手数料及び郵送料等の支払いを要します。

(注) 支払証明書の発行を受けようとするときは、上記の手数料のほか、印紙代（消費税相当額を含みます。）及び郵送料（実費）が必要な場合があります。

- (3) 契約者は、当社が(1)の取扱いを行うことについて、同意していただきます。





別紙2 禁止事項

<p>禁止事項</p>	<p>以下の各号に規定する行為を禁止事項とします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 当社若しくは他者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害している又は侵害するおそれのある行為</li> <li>(2) 他者の財産、プライバシー若しくは肖像権を侵害している又は侵害するおそれのある行為</li> <li>(3) 他者を不当に差別、誹謗中傷又は侮辱し、他者への不当な差別を助長し又はその名誉若しくは信用を毀損する行為</li> <li>(4) 詐欺、児童売買春、預貯金口座及び携帯電話の違法な売買等の犯罪に結びつく又は結びつくおそれの高い行為</li> <li>(5) わいせつ、児童ポルノ若しくは児童虐待に相当する画像、映像、音声等を送信、表示する場合又は送信する行為</li> <li>(6) 薬物犯罪、規制薬物等の濫用に結びつく若しくは結びつくおそれの高い行為</li> <li>(7) 当社の設備に蓄積された情報を不正に書き換え又は消去する行為</li> <li>(8) 他者になりすまして本サービスを利用する行為</li> <li>(9) ウィルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信又は掲載する行為</li> <li>(10) 当社若しくは他人の設備等若しくはインターネット接続サービス用設備の利用若しくは運営に支障を与える又は与えるおそれのある行為</li> <li>(11) 違法な賭博・ギャンブルを行わせ又は違法な賭博・ギャンブルへの参加を勧誘する行為</li> <li>(12) 違法行為（けん銃等の譲渡、爆発物の不正な製造、児童ポルノの提供、公文書偽造、殺人若しくは脅迫等をいいます。以下この欄において同じとします。）を請負し、仲介し又は誘引（他人に依頼することを含む）する行為</li> <li>(13) 人の殺害現場の画像等の残虐な情報、動物を殺傷若しくは虐待する画像等の情報その他社会通念上他者に著しく嫌悪感を抱かせる情報を送信する行為</li> <li>(14) 性的表現、暴力的表現、出会い系サイトに係るものその他青少年の健全な育成を阻害する情報を送信する行為</li> <li>(15) 人を自殺に誘引若しくは勧誘する行為、又は第三者に危害の及ぶおそれの高い自殺の手段等の情報等を送信する行為</li> </ul>
-------------	--

	<p>(16) 前各号のいずれかに該当しているデータに対してリンクをはる行為</p> <p>(17) 犯罪や違法行為に結びつく又はそのおそれの高い情報や、他者を不当に誹謗中傷又は侮辱したり、プライバシーを侵害したりする情報を、他者をして送信等させることを助長する行為</p> <p>(18) 本人の同意を得ずに個人情報を無断で収集する行為</p> <p>(19) その他、公序良俗に違反し又は他者の権利を侵害すると当社が判断した行為</p>
--	--

別紙3 フレッツ・あずけ～るの料金その他の提供条件等

■料金等

1. 利用料金

(1 契約ごと)

区 分		月 額 料 金 額	
基本機能	ア フレッツ・あずけ～るPROプラン 10GB	500 円 (税込価格 550 円)	
	イ フレッツ・あずけ～るPROプラン 25GB	1,200 円 (税込価格 1,320 円)	
	ウ フレッツ・あずけ～るPROプラン 50GB	2,400 円 (税込価格 2,620 円)	
	エ フレッツ・あずけ～るPROプラン 100GB	4,800 円 (税込価格 5,280 円)	
	オ フレッツ・あずけ～るPROプラン 200GB	9,600 円 (税込価格 10,560 円)	
	カ フレッツ・あずけ～るPROプラン 500GB	23,000 円 (税込価格 25,300 円)	
	キ フレッツ・あずけ～るPROプラン 1TB	40,000 円 (税込価格 44,000 円)	
	ク フレッツ・あずけ～るPROプラン 2TB	70,000 円 (税込価格 77,000 円)	
	ケ フレッツ・あずけ～るPROプラン 5TB	165,000 円 (税込価格 181,500 円)	
追加機能	MS Office Online on あずけ～る	加算額 (1 ライセンス ごとに)	350 円 (税込価格 385 円)
備考	<p>1 契約者は、基本機能について、容量に応じて、上記の9種類の中からあらかじめいずれか1つを選択していただきます。</p> <p>2 当社は、当社の設置するサーバ装置に蓄積可能なデータ容量について、本サービスの使用にあたり、別紙3 3項に規定する当社の回線及び光コラボレーション事業者の回線を利用し、その回線でフレッツ光メンバーズクラブ、リモートサポートサービス、ITサポート&amp;セキュリティ（サービス区分がライト又はスタンダードのプランに限ります。）のいずれかのサービスに加入している場合は、次に掲げる容量を拡張します。</p>		

	<p>上記ア、イ及びウの場合は、5GB</p> <p>上記エの場合は、10GB</p> <p>上記オの場合は、20GB</p> <p>上記カの場合は、50GB</p> <p>上記キの場合は、0.1TB</p> <p>上記クの場合は、0.2TB</p> <p>上記ケの場合は、0.5TB</p> <p>3 契約者がこの機能を利用して行う特定相互接続通信（当社がインターネット上に設置するサーバ設備及び当社が別に定める協定事業者の電気通信設備に係る通信をいいます。以下、この欄において同じとします。）に係る料金については、当社が設定するものとし、この表に規定する料金額を適用します。</p> <p>4 当社は、第18条（利用料金の支払い義務）及び第26条（責任の制限）の規定については、特定相互接続通信に係る電気通信設備を当社の電気通信設備とみなして適用します。</p> <p>5 当社は、第26条及び前項に規定するほか、この機能を提供することに伴い発生する損害については、責任を負いません。</p> <p>6. 当社は、利用料については、次表のとおり適用します。</p> <p>(1) 利用開始があった日を含む料金月に係る利用料は適用しません。 ただし、(4)となるときを除きます。</p> <p>(2) 料金月内にプランの変更をした場合、変更前の区分に係る料金額を適用します。ただし、(3) (4)となるときを除きます。</p> <p>(3) 料金月内に複数回のプランの変更をした場合、その利用したプランの中で最大となる料金額を適用します。</p> <p>(4) 利用開始があった料金月内に解約をした場合、その料金月における料金額（プラン変更を伴う場合は利用したプランの中で最大となる料金額）を適用します。</p> <p>(5) 料金月の途中で解約をした場合、その料金月における料金額（プラン変更を伴う場合は利用したプランの中で最大となる料金額）を適用します。</p>
--	--

## 2. 提供する主要な機能

提供機能	内容
バックアップ機能	写真・動画・各種文書等のデータを選んで本サービス上にバックアップする機能
回線認証機能	NGN 経由のアクセス時、通常のログイン（キャプチャ認証含む）に加え、回

	<p>線認証によるセキュリティの強化を行う機能</p> <p>※本機能は、本サービスの使用にあたり別紙 3 4 項に規定する当社の回線、NTT 西日本の回線及び光コラボレーション事業者の回線を利用している場合のみ提供します。なお、契約者が NTT 西日本の回線及び NTT 西日本の光コラボレーション事業者の回線を利用している場合、当社は、回線認証を行うため、契約者に係る IP アドレス情報を NTT 西日本に提供し、NTT 西日本から契約者に係る回線情報の通知を受けます。</p>
端末認証機能	インターネットアクセス（Web ブラウザもしくは API）時、通常のログイン認証（キャプチャ認証含む）に加え、端末認証によるセキュリティの強化を行う機能
利用者 ID 機能	本機能を利用する契約者以外の利用者に対して利用者 ID を作成・管理する機能
権限設定機能	契約者内で共有できるフォルダに対して、管理者より保存・閲覧等ができる利用者 ID を制限できる機能
ログ出力機能	本サービスの操作における各種ログを取得する機能及び管理者によるログの CSV 出力ができる機能
MS Office Online on あずけ～る	本サービス上で MS Office 関連のファイルが編集/参照できる機能

最新の機能及び提供条件は、当社のホームページでご確認ください。

<https://flets.com/azukeru/pro/>

### 3. 容量拡張が可能となる回線

フレッツ光ネクスト
フレッツ光ライト
フレッツ光ライトプラス

### 4. 回線認証が利用可能となる回線

フレッツ光ネクスト
フレッツ光ライト
フレッツ光ライトプラス

#### ■提供条件及び留意事項等

1. 本サービスに係る機能、及び提供条件は、本規約及び別紙のほか、HP (<https://flets.com/azukeru/pro/>) によるものとし、契約者は提供条件に提示する利用環境に適合するよう契約者の利用環境を維持、管理することとします。

#### 別紙4 請求事業者

事業者	NTTファイナンス株式会社
-----	---------------

附 則（東ビ開 2 営推第 16-00073 号）

（実施期日）

1 この利用規約は、平成 28 年 10 月 3 日から実施します。

（契約に関する経過措置）

2 当社は、この利用規約実施の際現に、当社の I P 通信網サービス契約約款の規定により本サービスが提供されている契約者回線に係る I P 通信網契約を締結している者は、この利用規約実施の日において、当社とこの利用規約に規定する本サービスに係る本契約を締結したものとみなします。

（料金等の支払い等に関する経過措置）

3 この利用規約実施前に、当社の I P 通信網サービス契約約款により支払い又は支払わなければならないなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のおりとしします。

（損害賠償に関する経過措置）

4 この利用規約実施前に、当社の I P 通信網サービス契約約款によりその事由が生じた電気通信サービスに関する損害賠償の取扱いについては、なお従前のおりとしします。

（この改正規定実施前に行った手続きの効力等）

5 この利用規約実施前に、当社の I P 通信網サービス契約約款により行った手続きその他の行為は、この利用規約中にこれに相当する規定があるときは、この利用規約の規定に基づいて行ったものとみなします。

附 則（平成 29 年 4 月 1 日東ビ開 2 映サ第 16-00291 号）

（実施期日）

この改正規定は、平成 29 年 4 月 1 日から実施します。

附 則（平成 29 年 6 月 30 日東ビ開 2 映サ第 17-00103 号）

（実施期日）

この改正規定は、平成 29 年 7 月 18 日から実施します。

附 則（令和元年 9 月 13 日東ビ開 2 ビ企第 19-00070 号）

（実施期日）

この改正規定は、令和元年 10 月 1 日から実施します。

附 則（令和 2 年 1 月 29 日東ビ開 2 ビ企第 19-00137 号）

（実施期日）

この改正規定は、令和 2 年 3 月 13 日から実施します。

附 則（令和 2 年 3 月 12 日 東ビ開 2 ビ企第 19-00158 号）

（実施期日）

- 1 この改正規定は、令和 2 年 3 月 13 日から実施します。  
（経過措置）
- 2 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のおりとしします。  
（利用料金の割引）
- 3 当社は、次のとおり本サービスの利用料金を割引きます。

(1)割引の内容

当社は「フレッツ・あずけ～る PROプラン（1TB）」及び「MS Office Online on あずけ～る」について、令和 2 年 3 月 14 日から令和 2 年 6 月 30 日（以下、「割引対象期間」といいます。）の間、「別紙 3 フレッツ・あずけ～るの料金その他の提供条件等」に定める利用料金に代えて無償で提供します。

(2)割引対象

令和 2 年 3 月 14 日から令和 2 年 5 月 31 日までの間に新たに申込みがあったもの（第 1 条の但し書きにより、別段の合意に基づく料金その他の提供条件で提供するものを除きます。）

(3)備考

- ・この割引を受ける契約者が割引対象プラン以外のプランに変更した場合は、変更した日以降の期間について、当社はこの割引を適用しません。
- ・割引対象プラン以外のプランを利用する契約者から割引対象プランへの変更の申出があったとしても、当社はこの割引を適用しません。

附 則（令和 4 年 6 月 9 日 東ビ開 2 ビ企第 22-00018 号）

（実施期日）

- 1 この改正規定は、令和 4 年 7 月 1 日から実施します。

附 則（令和 5 年 11 月 8 日 東開マ事 000200000026-01 号）

（実施期日）

- 1 この改正規定は、令和 5 年 12 月 1 日から実施します。

附 則（令和 6 年 4 月 1 日 東開クサ 000200000148-01 号）

（実施期日）

- 1 この改正規定は、令和 6 年 4 月 1 日から実施します。