

2019年5月30日
東日本電信電話株式会社

<おまかせアンチウイルスの Windows 10 May 2019 Update 対応について>

平素、弊社商品「おまかせアンチウイルス」をご利用いただき誠にありがとうございます。

マイクロソフト社より Windows 10 May 2019 Update の提供が開始されました。

以下、「おまかせアンチウイルス」の Windows 10 May 2019 Update 対応についてご案内させていただきますのでご確認ください。

■Windows 10 May 2019 Update への対応予定

「おまかせアンチウイルス」の Windows 10 May 2019 Update への対応は、2019年6月2日(日)より開始を予定しております。

■Windows 10 May 2019 Update へのアップデート方法

Windows 10 May 2019 Update 対応版のクライアントソフトは、2019年6月2日(日)以降に順次自動で配信されます。

Windows 10 May 2019 Update 対応版のクライアントソフトが配信された後に、Windows 10 May 2019 Update へのアップデートを実施ください。

なお、Windows 10 May 2019 Update 対応版クライアントソフトの配信が完了していない場合は、Windows 10 May 2019 Update へのアップデートはブロックされます。

■Windows 10 May 2019 Update が適用された OS への新規インストールについて

2019年6月2日(日)以降に、おまかせアンチウイルスソフトウェアをインストールしてください。

なお、6月1日(土)以前にインストールを実施した場合、正常に動作しない場合があります。

ご不明な点がございましたら、弊社営業担当、もしくはセキュリティサポートデスクまでお問い合わせください。

今後とも弊社製品をご愛顧くださいますよう、よろしくお願いいたします。