

<機能追加に伴うメンテナンスについて>

平素、弊社商品「おまかせアンチウイルス」をご利用いただき誠にありがとうございます。

2019年5月11日（土）に、おまかせアンチウイルスの機能追加に伴うメンテナンスを行います。メンテナンス期間中は一部の機能がご利用いただけない場合がございますが、機器のセキュリティ機能には影響はありません。メンテナンス終了後、新しいクライアントソフトが順次自動で配信されます。新機能はクライアントソフトのアップデート完了後からご利用いただけます。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますよう宜しくお願い致します。

■メンテナンス期間

- 2019年5月11日（土）午後9時00分～12日（日）午前8時00分

※クライアントソフトのアップデートは、メンテナンス以降に順次自動で実行されます。

※メンテナンス終了時刻は予告無く延長されることがあります。

■影響

- 利用状況に応じて、端末のOS再起動が必要な場合があります。

- Web管理コンソールにログインできない場合があります。

- クライアントのステータスアイコンがオフラインになる場合があります。

- クライアントツールのダウンロードができない場合があります。

※事前にダウンロードいただいたクライアントツールのインストールは実施いただけますが、管理コンソールでの登録確認ができません。

■追加機能の概要

- 感染経路の可視化機能追加

- MacOSにおける機械学習型検索、デバイスコントロール機能追加 等

※詳細に関しましては、下記のマニュアルをご確認ください。

■マニュアル

《 おまかせアンチウイルス サポート情報 》：<https://business.ntt-east.co.jp/support/antivirus/>

- 初期設定簡易マニュアル

ご不明な点がございましたら、弊社のセキュリティサポートデスクまでお問い合わせください。

今後とも弊社製品をご愛顧くださいますよう、よろしくお願いいたします。